



# GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

## COMPANHIA DE TRANSPORTES URBANOS DA GRANDE VITÓRIA

CONCURSO PÚBLICO

### CARGO 6:

Analista em Transportes · Ocupação: Analista de Serviço Social

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e se os dados identificadores de seu cargo transcritos acima coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu cargo e o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas.** Em seguida, verifique se este caderno contém a quantidade de itens indicada em sua **folha de respostas**, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou haja divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**  
  
**Só a sabedoria pode dar ao homem uma resposta de paz.**
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.**
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.**
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.**
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.**

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Eu sempre disse que John Maynard Keynes viverá  
enquanto o mundo precisar dele. O que o mundo decidiu,  
30 anos atrás, foi que não precisava mais de Keynes:  
4 o sistema de mercado se autocorrigia automaticamente;  
o keynesianismo só levava à inflação.

A grandeza de Keynes, e, na verdade, a sua  
7 singularidade como economista, é o fato de ele ter sido mais  
do que um economista. Além de ser um brilhante teórico e  
um grande administrador, ele foi o único poeta da natureza  
10 humana na área da economia. Ele tentou colocar a sua  
poesia a serviço da ciência e das políticas de governo. Mas  
tal proposta não se adequava bem à realidade, conforme ele  
13 próprio reconheceu em parte. A parte poética e a científica  
da sua teoria eram discordantes. Assim, a poesia foi  
extirpada, e, com isso, a sua ciência também veio abaixo.  
16 De acordo com os teóricos, ele nunca conseguiu demonstrar  
por que agentes racionais deveriam desprezar negócios que  
os beneficiariam.

19 Assim que a ciência de Keynes se foi, restou pouco  
ou nada das políticas keynesianas: tudo o que é necessário  
à economia é um sistema bancário central, cujos princípios  
22 são bem anteriores à economia de Keynes.

Robert Skidelsky. *O retorno de Keynes*. Internet:  
<noticias.uol.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, relativos à interpretação e aos aspectos linguísticos do texto acima.

- 1 Depreende-se do texto que, da perspectiva dos teóricos referidos na linha 16, agentes racionais não desprezam negócios que os beneficiam.
- 2 Da perspectiva do “eu” do texto, o pensamento keynesiano continua vivo.
- 3 Em “A grandeza de Keynes, e, na verdade, a sua singularidade como economista, é o fato de ele ter sido mais do que um economista” (l.6-8), a substituição de “é” por **são** e a supressão das vírgulas contidas no período resultariam em uma construção gramaticalmente correta.
- 4 No texto, “extirpada” (l.15) é sinônimo de **exaurida**. De acordo com o texto, a exaustão da poesia que havia na teoria de Keynes levou à exaustão da sua ciência.

1 **Entrevistador:** Segundo seu livro, a “storytelling”  
(narração de histórias) passou a ser adotada do *marketing* de  
produtos à comunicação política. Por que a política hoje se volta  
4 para a emoção mais do que para o intelecto ou a razão?

**Christian Salmon:** Apresentadas sob a forma de um  
enredo fácil de compreender, as implicações da política mobilizam  
7 emoções como o medo, a solidão, a necessidade de proteção. Os  
cidadãos são jogados em um universo narrativo (a cruzada contra  
o eixo do Mal etc.) e convidados a escolher entre os “bons” e os  
10 “maus”.

**Entrevistador:** O senhor escreve que à realidade de uma  
concorrência cada vez mais feroz o neogerenciamento opõe a  
13 ficção de que, no trabalho em equipe moderno, os empregados não  
estão verdadeiramente em concorrência uns com os outros. A essa  
ficção soma-se outra, ainda mais importante, a saber, que os  
16 operários e os patrões não são antagônicos. O padrão gera apenas  
um processo de grupo. Isso seria um novo modelo de capitalismo  
e de controle?

**Christian Salmon:** No livro *Vigiar e Punir*, Michel  
Foucault mencionava a constituição de um “poder de escrita”  
como uma peça essencial no encadeamento da disciplina militar,  
sanitária, escolar etc. Pode-se ver no triunfo da “storytelling” o  
22 nascimento de um “poder de narrativa” capaz de assegurar o  
controle de indivíduos, uma “máquina de contar” e formatar bem  
25 mais eficaz que todas as imagens orwellianas da sociedade  
totalitária.

O assunto dessa nova ordem narrativa não é nem  
28 o consumidor alienado, nem o trabalhador explorado, nem mesmo  
o cidadão doutrinado, mas um indivíduo enfeitado, imerso num  
universo, preso a uma rede narrativa que filtra as percepções,  
31 estimula os efeitos e conduz as condutas.

Entrevista de Christian Salmon a Leneide  
Duarte-Plon. Internet: <p.php.uol.com.br> (com adaptações).

Considerando as estruturas linguísticas e as ideias do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 5 Na linha 17, a palavra “Isso” retoma o significado de “um processo de grupo” e poderia de modo igualmente correto ter sido grafado **Isto**.
- 6 Uma forma alternativa gramaticalmente correta de se expressar o conteúdo de “O assunto dessa nova ordem narrativa não é nem o consumidor alienado, nem o trabalhador explorado, nem mesmo o cidadão doutrinado” (l.27-29) é: O assunto dessa nova ordem narrativa não é o consumidor alienado, ou o trabalhador explorado, ou mesmo o cidadão doutrinado.
- 7 No texto, a construção “Apresentadas sob a forma de um enredo fácil de compreender” (l.5-6) funciona como um modificador restritivo de “as implicações da política” (l.6) e é seguida de vírgula por estar deslocada da sua posição canônica.
- 8 As aspas em ‘bons’ e ‘maus’ (l.10), de certa forma, expressam a visão de Christian Salmon de que essas categorias, juntas, abarcam todo o conjunto da humanidade e que são excludentes entre si.
- 9 Se, em lugar de “o neogerenciamento” (l.12), houvesse **as ações de neogerenciamento**, o verbo “opõe” (l.13) deveria ficar na forma **opõem**, a fim de que se mantivesse a correção gramatical do trecho.

1 As tradições éticas do mundo pré-moderno  
concentravam-se nas qualidades do caráter responsáveis por uma  
vida boa e feliz — as virtudes. A natureza exata dessas virtudes  
4 era uma questão aberta à discussão. Os antigos gregos  
identificaram a coragem, a temperança, a prudência e a justiça. Os  
cristãos acrescentaram a fé, a esperança e a caridade à lista, e  
7 rebaixaram o orgulho — que para os pagãos era uma virtude —  
a um vício. Outras virtudes foram exaltadas em caráter mais  
temporário. A Renascença enaltecia a intrepidez; os puritanos, a  
10 parcimônia e a labuta. O Oriente tem as suas próprias tradições.  
Confúcio enfatizava a devoção filial, Lao-Tsé, a espontaneidade.  
Mas todos concordavam que as virtudes — algumas virtudes —  
13 devem ser o cerne da vida moral.

A ética das virtudes injetou uma vida nova na filosofia da  
moral. Ela salvou essa filosofia da aridez e colocou-a em contato  
16 com a teologia, a literatura e a história. Mas a influência da ética  
das virtudes no chamado “mundo real” tem sido nula. Nessa área,  
se houve movimento, foi na direção oposta, com diretrizes e  
19 metas engolindo aquilo que no passado era o reino da decência e  
do senso comum.

Edward Skidelsky. **O retorno da bondade.**  
Internet: <noticias.uol.com.br> (com adaptações).

Julgue os itens subsequentes, acerca dos aspectos linguísticos e da interpretação do texto acima.

- 10 Depreende-se do texto que, independentemente de qual era o conjunto de virtudes definido por cada grupo social pré-moderno citado, para cada um deles, o centro da vida moral deveria ser o conjunto de virtudes.
- 11 Do ponto de vista expresso no texto, no “mundo real”, não há ética.
- 12 As vírgulas usadas em “Os antigos gregos identificaram a coragem, a temperança, a prudência e a justiça” (l.4-5) justapõem elementos de mesma função sintática, ao passo que a vírgula usada em “A Renascença enaltecia a intrepidez; os puritanos, a parcimônia e a labuta” (l.9-10) justapõe elementos com funções sintáticas distintas.
- 13 Na linha 7, a oração “que para os pagãos era uma virtude” tem caráter explicativo e poderia corretamente ter sido marcada com vírgulas em vez de travessões.
- 14 No texto, estabelece-se uma hierarquia entre cristãos e gregos antigos quanto ao conhecimento teórico relativo à ética das virtudes, estando os primeiros em posição superior à dos segundos.

## A Vaguidão Específica

- 1 — Maria, ponha isso lá fora em qualquer parte.  
— Junto com as outras?  
— Não ponha junto com as outras, não. Senão pode vir  
4 alguém e querer fazer coisa com elas. Ponha no lugar do  
outro dia.  
— Sim senhora. Olha, o homem está aí.  
7 — Aquele de quando choveu?  
— Não, o que a senhora foi lá e falou com ele no domingo.  
— Que é que você disse a ele?  
10 — Eu disse pra ele continuar.  
— Ele já começou?  
— Acho que já. Eu disse que podia principiar por onde  
13 quisesse.  
— É bom?  
— Mais ou menos. O outro parece mais capaz.  
16 — Você trouxe tudo pra cima?  
— Não senhora, só trouxe as coisas. O resto não trouxe  
porque a senhora recomendou para deixar até a véspera.  
19 — Mas traga, traga. Na ocasião nós descemos tudo de novo.  
É melhor, senão atravanca a entrada e ele reclama como na  
outra noite.  
22 — Está bem, vou ver como.

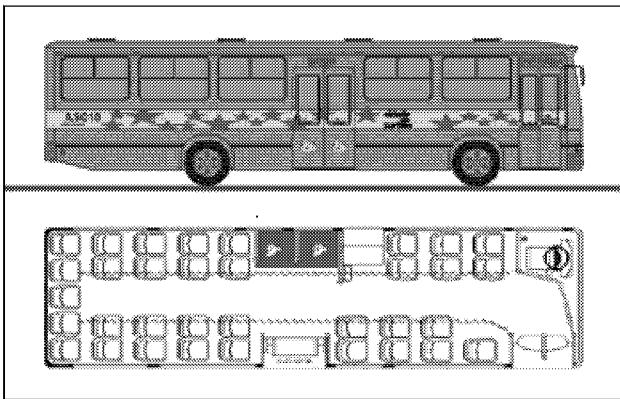
Millôr Fernandes. Internet: <www2.uol.com.br>

Acerca dos aspectos linguísticos e interpretação do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 15 O título do texto sintetiza uma característica do diálogo mantido entre as duas interlocutoras: a vaguidão que caracterizaria as expressões linguísticas, se elas fossem interpretadas fora de contexto, contrasta com a precisão com que essas mesmas expressões são interpretadas pelas interlocutoras.
- 16 A construção “Não, o que a senhora foi lá e falou com ele no domingo” (l.8) pode ser tomada como sendo condizente com o registro escrito padrão da língua portuguesa se dela se retira a sequência “foi lá e”.
- 17 No texto, as construções “Sim senhora” (l.6) e “Não senhora” (l.17) são usadas, respectivamente, para responder a uma pergunta indireta e a uma pergunta direta.
- 18 No texto, além das ocorrências da palavra “senhora” (l.6, 8, 17 e 18), não há outros indícios de que existe uma hierarquia entre as interlocutoras.

Considerando as normas de redação de correspondências oficiais, julgue os itens a seguir.

- 19 Ainda que trate de um assunto de trabalho, um *e-mail*, por suas características de comunicação rápida, pode conter expressões abreviadas como vc (você) e tb (também) e até mesmo prescindir do uso do vocativo no início da mensagem.
- 20 Em uma situação em que o destinatário (do sexo masculino) de um memorando é tratado por Vossa Senhoria, os adjetivos que predicam dessa expressão devem concordar com o gênero masculino, e o fecho da correspondência deve ser feito com **Atenciosamente**.



RASCUNHO

A figura acima apresenta a planta de assentos de um ônibus: 13 assentos na parte dianteira e 21 assentos na parte traseira. Há ainda 2 espaços vagos, sem assentos, para cadeirantes. Acerca das maneiras que os passageiros podem escolher seus assentos, julgue os itens a seguir.

- 21 Suponha que 5 estudantes entram nesse ônibus no ponto inicial do trajeto, quando todos os assentos estão vagos. Se 3 deles sentarem-se na parte dianteira e 2, na parte traseira, então a quantidade de maneiras diferentes de serem ocupados os assentos no ônibus é inferior a 2.500.
- 22 Considere que 6 turistas entram no ônibus quando todos os assentos da parte traseira e o assento isolado da parte dianteira estão ocupados. Nesse caso, se dois dos 6 turistas não aceitam sentar-se lado a lado, então haverá no máximo  $120 \times \frac{10!}{6!}$  maneiras diferentes para que todo o grupo de turistas se acomode no ônibus.

Para ir de sua residência ao local de trabalho e voltar para casa, João passa por um terminal de passageiros. Os meios de transporte entre sua casa e o terminal são: metrô, ônibus e lotação. Entre o terminal e o local de trabalho, João pode se deslocar utilizando metrô, ônibus, lotação ou moto. Nessas condições, julgue os itens seguintes.

- 23 A quantidade de maneiras distintas disponíveis para João realizar o trajeto de casa ao local de trabalho é igual a 7.
- 24 Se algum dia João decidir não usar a lotação, tampouco utilizar, para o retorno, o mesmo tipo de transporte usado entre os trechos de ida, então ele terá 12 maneiras diferentes para organizar todos os trajetos de ida e volta.

A região metropolitana da Grande Vitória é constituída por 7 municípios, e sua gestão política compete ao Conselho Metropolitano da Grande Vitória (CMGV), constituído por 17 membros, submetidos à aprovação da Assembleia Legislativa e nomeados pelo governador do estado, com mandato de 2 anos.

Internet: <www.ceturb.es.gov.br> (com adaptações).

Considerando que, dos 17 membros do CMGV, 3 são representantes da Assembleia Legislativa e 2, da sociedade civil, julgue os itens subsequentes.

- 25 A quantidade de comissões distintas compostas por 7 membros escolhidos entre os 17 membros do CMGV, em que, no máximo, um deles seja representante da Assembleia Legislativa, é inferior a 13.000.
- 26 No caso de se constituir uma comissão de 8 pessoas escolhidas entre os 17 membros do CMGV, em que pelo menos um dos componentes seja representante da sociedade civil, a quantidade de maneiras distintas de se formar a comissão é superior a 17.000.

Proposição é uma sentença que pode ser julgada como verdadeira ou falsa, mas não como verdadeira e falsa simultaneamente.

Considere que Ana, Berta e Carla sejam as mães de Ricardo, Roberto e Ronaldo, que possuem 5, 6 e 7 anos de idade. Suponha também que:

- ▶ o filho de Ana tem 7 anos de idade;
- ▶ Roberto tem 6 anos de idade;
- ▶ Carla não é a mãe de Ronaldo nem de Roberto.

A partir dessas informações, julgue os próximos itens.

- 27 A proposição “Se Ricardo tem 7 anos de idade, então Ana é a mãe de Ricardo” é verdadeira.
- 28 A proposição “Berta é a mãe de Roberto e o filho de Carla tem 6 anos de idade” é verdadeira.

Uma dedução lógica é uma sequência finita de proposições na qual algumas proposições, denominadas premissas, são supostas verdadeiras, e as demais proposições, chamadas conclusões, são também verdadeiras por consequência das premissas e de conclusões previamente obtidas. Considere as quatro proposições a seguir.

- A: Se Abel não mora em Vitória, então Beto mora em Serra.
- B: Se Carlos mora em Serra ou em Vila Velha, então Abel mora em Vitória.
- C: Se Danilo não mora em Vitória, então Carlos mora em Vila Velha.
- D: Beto mora em Linhares.

Sabendo que cada um dos rapazes mora em uma cidade diferente, considerando as proposições A, B, C e D como premissas de uma dedução lógica, julgue os itens que se seguem.

- 29 Danilo mora em Vitória.
- 30 Carlos não mora em Vila Velha.



Considerando a figura acima e os conceitos de sistema operacional no ambiente Windows, julgue os itens a seguir.

- 31 Ao se clicar a pasta **RELATÓRIOS** com o botão direito do *mouse*, é apresentada na lista de opções a função criptografar pasta na qual se pode criar uma senha que protege o conteúdo existente.
- 32 Uma forma de encaminhar uma pasta e o seu conteúdo por *e-mail* é compactar e anexar o arquivo.
- 33 No Windows XP, é possível trabalhar *offline*, pois é permitido o uso de programas e arquivos de rede compartilhados mesmo quando o computador não está conectado à rede.
- 34 A pasta **Documents and Settings** contém todos os arquivos de configuração do Windows, razão por que não pode ser excluída.
- 35 O limite de subpasta permitido no Windows Explorer é 3; portanto, não é possível criar subpasta na pasta **2010**.

	A	B	C
1	Componente de Custo	Custo	Participação
2	COMBUSTIVEL	0,659	17,31%
3	LUBRIFICANTES	0,056	1,48%
4	RODAGEM	0,095	2,50%
5	DEPRECIACÃO DE VEICULOS	0,277	7,28%
6	DEPRECIACÃO DE EQUIPAMENTOS	0	0,00%
7	REMUNERACÃO DE VEICULO	0,233	6,12%

Com referência à figura acima que mostra uma planilha em edição no Excel e à edição de textos e apresentações no ambiente Windows, julgue os itens que se seguem.

- 36 Para se inserir uma coluna no início da planilha, é suficiente selecionar a coluna A e clicar a opção Colunas do *menu* Inserir.
- 37 Para se aumentar o número de casas decimais da coluna B, é suficiente selecionar os dados da referida coluna e clicar o botão .
- 38 Para se alterar o formato das letras da coluna A para minúscula é suficiente selecioná-la e clicar a opção Minúscula do *menu* Formatar.
- 39 Ao se clicar **B** e pressionar a tecla **Delete**, todo o conteúdo da coluna B a partir da segunda linha será excluído.
- 40 A planilha mostrada pode ser copiada tanto para um texto em edição no Word como para um *slide* de apresentação do PowerPoint utilizando-se o recurso da área de transferência.

Acerca da legislação específica aplicável à Companhia de Transportes Urbanos da Grande Vitória (CETURB-GV), julgue os itens a seguir.

- 41 Os serviços de publicidade nos terminais deverão ser explorados exclusivamente pela CETURB-GV.
- 42 A sublocação das lojas ou áreas delegadas, cujo uso é delegado pela CETURB-GV, é proibida.
- 43 À CETURB-GV incumbe a elaboração dos regimentos e demais normas incidentes sobre o sistema de transporte urbano, sobre as demais atividades a ele ligadas, direta ou indiretamente; mas não é atribuição da CETURB-GV elaborar normas sobre infrações a tais regimentos juntamente com as penalidades aplicáveis.
- 44 A permissão de uso a que se refere o Decreto n.º 2.737-N não gera direito ou continuidade na exploração dos serviços, mas não pode ser revogada ou alterada sem a devida indenização ao permissionário, ainda que por interesse da coletividade.
- 45 As lojas e áreas destinadas à instalação de unidades comerciais e outras atividades terão seus recursos delegados a pessoas físicas ou jurídicas que demonstrem capacidade na forma da lei, selecionadas em licitação pública e que se proponham ao exercício de atividades autorizadas pela CETURB-GV.

Com relação à legislação específica da CETURB-GV, julgue os itens que se seguem.

- 46 De acordo com o estatuto social da CETURB-GV, seus acionistas podem ser representados na assembleia geral por procurador, desde que este tenha sido constituído há mais de um ano e seja diretor da companhia, respeitados os impedimentos legais.
- 47 O serviço público de transporte coletivo ou seletivo de passageiros pode ser executado, mediante transferência a terceiros, por intermédio de delegação, subdelegação, contratação, permissão ou outro instrumento jurídico válido.
- 48 A delegação do transporte seletivo se fará por intermédio de permissão de execução de serviço, que pode ser rescindida, por iniciativa da permissionária, somente no caso de descumprimento das normas contratuais pelo poder concedente, sendo certo que os serviços serão paralisados tão logo haja o descumprimento das aludidas normas contratuais.
- 49 O número mínimo de viagens, o tipo de veículo, o intervalo entre as viagens, o itinerário e os horários de partida dos pontos iniciais e de chegada nos pontos finais deverão ser programados previamente pelos próprios permissionários e apresentados à CETURB-GV para autorização e homologação.
- 50 A permissão, concedida por prazo certo e determinado, será renovada ou mantida, enquanto a execução do serviço for considerada eficiente.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Na última década do século passado, observou-se que o setor de saúde suplementar teve um crescimento desordenado e desregulado, o que levou posteriormente à criação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Entre os fatores que levaram a esse crescimento, está o fato de ter sido esse um período em que a conjuntura internacional vivia uma onda conservadora de reformas, em vários países, nos planos econômicos, social e político com reflexos no Brasil.

Para entender a gestão do SUS. Coleção Progestores. CONASS, 2007, p. 27 (com adaptações).

Tendo como referência o texto acima, julgue os itens a seguir, no que concerne à ANS.

- 51** É uma autarquia do Ministério da Saúde, responsável pela unificação de todo o processo de normatização, monitoramento e fiscalização do setor de saúde suplementar.
- 52** Tem como finalidade institucional promover a defesa do interesse privado na assistência suplementar à saúde, regulando as operadoras setoriais, inclusive quanto às suas relações com prestadores e consumidores.

A epidemia da AIDS trouxe para os profissionais da saúde o desafio de aprender a lidar com o ser humano nas suas questões mais íntimas. Ela exige a reflexão sobre o modelo de atenção à saúde e a definição de ações preventivas nos diferentes níveis de gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), considerando o contexto de desigualdade social e de acesso aos serviços de saúde.

Ministério da Saúde. *Cadernos de atenção básica*, n.º 18. Série A. Normas e manuais técnicos, 2006, p. 19 (com adaptações).

Com relação ao atendimento às vítimas da AIDS, julgue os itens seguintes, tendo como referência o texto apresentado acima.

- 53** O assistente social deve fixar o tempo necessário para que o indivíduo compartilhe seu diagnóstico, prestando-lhe o suporte psicológico necessário nesse processo.
- 54** O processo de aconselhamento deve ser objetivo e prático, e se reduzir a um único encontro entre o profissional de saúde e o usuário.

No tocante aos princípios da Política Nacional do Idoso, julgue os itens que se seguem.

- 55** As diferenças econômicas, sociais, regionais e, particularmente, as contradições entre o meio rural e o urbano do Brasil devem ser observadas pelos poderes públicos e pela sociedade em geral.
- 56** A família deve ser o principal agente e o destinatário das transformações a serem efetivadas por meio dessa política.

Faz-se cada vez mais necessária a aplicação de práticas de gestão que permitam intensificar a eficiência e o impacto externo dos programas e políticas sociais.

C. A. C. Filgueiras. *Avaliação de Programas: oportunidade para a institucionalidade social*. Serviço Social & Sociedade. São Paulo, n. 90, p. 155, 2007.

A respeito do assunto tratado no texto acima e das funções e formas básicas que compõem a avaliação de programas e políticas sociais, julgue os itens subsequentes.

- 57** A avaliação e o monitoramento da implementação de produtos estão relacionados à formação de agenda, à identificação e especificação de problemas e à identificação de correlação que sugerem causalidade.
- 58** A avaliação de desempenho contínuo contra valores-meta inclui comparações com período anterior e com metas estabelecidas, entre unidades ou áreas, além da avaliação contra parâmetros generalizados, normativos ou acumulados por experiência.
- 59** A avaliação de impacto implica estabelecimento de causalidade entre insumo/produto e resultado, identificação da alteração gerada pela intervenção e avaliação com bases em parâmetros de tempo.
- 60** A avaliação de necessidade e situação baseia-se em aspectos como recursos disponíveis, ações realizadas, processos desenvolvidos, produtos gerados e entregues, participação de beneficiários e análise da implementação.

A previdência social, uma instituição pública que tem como objetivo reconhecer e conceder direitos aos seus segurados, é organizada sob a forma de regime geral de caráter contributivo e de filiação obrigatória. A respeito da previdência social, julgue os itens a seguir.

- 61** A renda transferida pela previdência social é utilizada para complementar a renda do trabalhador contribuinte.
- 62** A renda transferida pela previdência social pode ser utilizada pelo trabalhador contribuinte quando ele perde a capacidade de trabalho, seja por doença, invalidez, idade avançada, maternidade e reclusão.
- 63** A previdência complementar, custeada por contribuição adicional, é facultativa.

A entrevista, um dos instrumentais mais utilizados na prática do serviço social, fornece ao profissional subsídios para realizar uma avaliação que possa gerar uma intervenção adequada a partir do conhecimento das possibilidades e limitações dos usuários que buscam assistência à saúde. A respeito dos tipos de entrevista, julgue os itens que se seguem.

- 64** A entrevista semidirigida é elaborada mediante questionário totalmente estruturado, ou seja, é aquela em que todas as perguntas são previamente formuladas (fechadas).
- 65** Na entrevista estruturada, o entrevistado fala livremente, trazendo à tona o tema a ser discutido.

A assistência social como política de proteção social configura-se como uma nova situação para o Brasil, pois significa garantir a todos que dela necessitam e sem contribuição prévia a provisão dessa proteção. No que se refere à Política Nacional de Assistência Social, julgue os itens subsequentes.

- 66 Essa política deve ser capaz de captar as diferenças sociais e entender que as circunstâncias e os requisitos sociais circundantes do indivíduo e de sua família são determinantes para sua proteção e autonomia.
- 67 Essa política deve ser capaz de entender que a população tem muitas necessidades, mas não tem capacidades que possam ser desenvolvidas. Assim, uma análise de situação focada nas ausências é pressuposto para superar a situação atual.
- 68 Essa política deve possuir uma visão inovadora, no sentido de trazer consigo a dimensão ética de incluir os invisíveis e os diferentes, bem como as disparidades e as desigualdades.

A respeito da Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB) e da educação profissional, julgue os itens a seguir.

- 69 O conhecimento adquirido na educação profissional, inclusive no trabalho, não pode ser objeto de avaliação ou certificação para prosseguimento ou conclusão de estudos.
- 70 A educação profissional deve ser desenvolvida em articulação com o ensino regular ou por diferentes estratégias de educação continuada.

O balanço social reúne um conjunto de informações sobre os projetos, benefícios e ações sociais dirigidas aos empregados, investidores, analistas de mercado, acionistas e à comunidade. Com relação ao balanço social, julgue o item abaixo.

- 71 O balanço social tem por objetivo tornar pública a responsabilidade social empresarial, construindo maiores vínculos entre a empresa, a sociedade e o meio ambiente.

No tocante às relações Estado/sociedade no contexto do neoliberalismo, julgue os itens que se seguem.

- 72 Para a política social, no neoliberalismo há tendência de *focalização das ações*, com estímulo a fundos sociais de emergência, e a mobilização da solidariedade individual e voluntária, bem como das organizações filantrópicas e organizações não governamentais prestadoras de serviço de atendimento no âmbito da sociedade civil.
- 73 A intervenção do Estado preserva e garante os privilégios do capital.
- 74 São componentes progressivos das posições liberais no campo social a dissolução do coletivo e do público em nome da liberdade econômica e do individualismo.
- 75 Há uma tendência de mercantilização e transformação da política social em negócios.

Na intervenção do processo de trabalho institucional, o assistente social frequentemente tem de elaborar laudos e pareceres sociais. Quanto aos instrumentos de intervenção, julgue os itens subsequentes.

- 76 O laudo é uma avaliação mais detalhada do que foi estudado ou opinião técnica relativa a um caso ou assunto.
- 77 O parecer social não contém elementos suficientes para avaliar a pertinência da concessão de um benefício, necessitando de aprofundamento técnico.

Considerando a definição adotada pela Organização Mundial de Saúde (OMS), na qual se percebe a ênfase na dimensão do impacto físico ou mental da droga no organismo humano, o debate acerca do seu uso pode ser orientado para uma dimensão epidemiológica, ou seja, aquela que enfatiza suas implicações para a saúde coletiva.

A. Hygino, J. Garcia. *Drogas a permanente (re)encarnação do mal*. Serviço Social & Sociedade. São Paulo, n.º 74, p. 34, 2003.

A respeito da perspectiva abordada no texto acima e de programas de prevenção e tratamento, julgue os itens a seguir.

- 78 Há correlação entre drogas e suas implicações negativas: AIDS, acidentes de trânsito, violência etc.
- 79 Esses programas têm como foco central a discussão da descriminalização e da legalidade.

Acerca das fontes de informação e da amostragem, julgue os itens que se seguem.

- 80 São consideradas fontes primárias os dados existentes em instituições ou trabalhos de pesquisadores.
- 81 As amostras probabilísticas são geralmente utilizadas quando o pesquisador realiza pesquisas qualitativas.

O planejamento estratégico é um processo gerencial que diz respeito à formulação de objetivos para a seleção de programas de ação e para sua execução, levando em conta as condições internas e externas à empresa e sua evolução esperada. Quanto às etapas do processo de planejamento estratégico, julgue os itens subsequentes.

- 82 A implementação da estratégia tem como objetivo avaliar os recursos disponíveis, sejam eles financeiros, humanos ou materiais.
- 83 A análise da situação atual pode ser dividida em análise do ambiente externo e análise interna.
- 84 O monitoramento, considerado uma etapa secundária, consiste em acompanhar e avaliar a execução da estratégia, devendo ser realizado com indicadores diferentes daqueles utilizados durante a elaboração do planejamento estratégico.



Com relação às estratégias de trabalho institucional, julgue o item a seguir.

- 85** Na intervenção profissional, em uma visão política, as relações entre a clientela dos serviços sociais, a instituição e o profissional são abordadas tendo como foco central a situação problema, tal como identificada pelo indivíduo, desconsiderando as relações de classe.

A infância e a adolescência têm sido, ao longo da história, foco de políticas de ação ou omissão do Estado, assim como objeto de ação da família e da sociedade. Somente no século XX, a Convenção dos Direitos da Criança proclamou solenemente que crianças são sujeitos de direitos, o que também foi consagrado no Brasil com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Vicente de Paula Faleiros. Políticas para a infância e adolescência e desenvolvimento. Internet: <www.ipea.gov.br> (com adaptações).

A respeito do tema abordado no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 86** O ECA inovou ao introduzir o paradigma da situação irregular, que tem como fundamento o direito tutelar de crianças e adolescentes, objetos de medidas judiciais.
- 87** O ECA inaugurou um sistema de garantia de direitos infanto-juvenis, por meio de práticas discricionárias, de forma a viabilizar o efetivo controle social da sociedade pelo Estado.
- 88** Um dos direitos fundamentais da criança e do adolescente, garantido pelo ECA, diz respeito ao reconhecimento da criança e do adolescente como sujeitos em desenvolvimento, com importante potencial transformador e promotor de mudanças.
- 89** As políticas atuais direcionadas para a erradicação do trabalho infantil endossam a concepção construída historicamente e solidificada no imaginário da sociedade contemporânea de que o trabalho precoce é visto como elemento fundamental para a solução dos desvios de comportamento.
- 90** A proibição de qualquer trabalho a menores de dezesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz, a partir de quatorze anos, constitui uma das mudanças relacionadas ao direito e à proteção estabelecida pelo ECA.
- 91** A ideia da incompletude institucional defendida no âmbito das políticas para a infância e adolescência fundamenta-se na perspectiva de um sistema em rede em que a ação de um operador do sistema é complementada pela ação do outro.
- 92** A erradicação do trabalho infantil e a proteção ao adolescente trabalhador, na perspectiva dos direitos humanos, têm a indivisibilidade como um dos princípios em que os direitos civis, econômicos, sociais e culturais são interdependentes, correlacionados e de igual importância.

O ECA, em seu art. 88, estabelece como diretrizes da política de atendimento, entre outras, a municipalização do atendimento e a criação de conselhos municipais, estaduais e de um conselho nacional dos direitos da criança e do adolescente. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 93** Em um município de apenas 30 mil habitantes, o conselho municipal de direitos da criança e do adolescente, em cumprimento aos dispositivos contidos no ECA, pode emitir resoluções relativas à operacionalização da medida de proteção de acolhimento institucional.
- 94** O conselho municipal dos direitos da criança e do adolescente não pode ter acesso ao cadastro que contém informações sobre crianças e adolescentes em regime de acolhimento institucional sob a responsabilidade de autoridade judiciária, em razão do sigilo que a questão envolve.
- 95** Na assessoria e(ou) consultoria aos conselhos de direitos de crianças e adolescentes, em consonância com os princípios ético-políticos da profissão, o assistente social deve adotar modalidades de atendimento às crianças e aos adolescentes, tendo como base paradigmas modernos de responsabilização e refilantropização das políticas sociais.
- 96** A legislação atual não permite que os fundos dos direitos da criança e do adolescente, em âmbito nacional, estadual ou municipal, recebam doações tanto de pessoa física quanto de pessoa jurídica. Com essa medida, objetiva impedir que o uso das doações interfira na relação desse doador com o Conselho Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente (CONANDA).

Com relação ao processo de adoção, julgue os próximos itens, tendo como base a atual legislação.

- 97** Na adoção, o assistente social deve incorporar a compreensão de família extensa ou ampliada para além daquela dos pais e filhos ou do casal, mas também formada por parentes próximos com os quais a criança ou o adolescente convive e mantém vínculos de afinidade e afetividade.
- 98** Se a gestante ou mãe manifestar interesse em entregar o filho para adoção, o assistente social deve obrigatoriamente encaminhá-la ao conselho municipal da criança e do adolescente de seu município.
- 99** Quando solicitado estudo diagnóstico de afastamento da criança ou do adolescente da família, eles, sempre que possível, devem ser ouvidos por equipe interprofissional, respeitados seus estágios de desenvolvimento.
- 100** Se um adolescente de 15 anos de idade solicitar informação ao assistente social acerca da possibilidade de acesso ao seu processo de adoção, esse profissional deve avisá-lo quanto ao impedimento da lei, que permite acesso ao processo somente após o interessado completar 18 anos de idade.
- 101** A adoção por pessoa ou casal residente ou domiciliado fora do país é considerada de caráter revogável e deve cumprir estágio de convivência de, no mínimo, 90 dias dentro do território nacional.
- 102** Em caso de adoção por estrangeiros, o assistente social deve fundamentar o seu processo de intervenção na compreensão de que a guarda regulariza a posse de fato, que pode ser deferida liminar ou incidentalmente, a qualquer momento.
- 103** Na socialização da informação acerca dos direitos de uma criança que está sob a guarda de uma família, o assistente social deve informar que essa medida específica de proteção não confere à criança a condição de dependente para os direitos previdenciários.

Acerca dos conceitos centrais e demais aspectos associados ao fenômeno da violência sexual infanto-juvenil, julgue os itens de **104** a **115**.

- 104** A exploração sexual comercial de crianças e adolescentes é compreendida como uma questão social, uma vez que ultrapassa a dimensão focalizada do ato do crime em si e de uma análise mecânica e particularista.
- 105** A situação de exploração sexual comercial de crianças e adolescentes representa uma violação de direito humano fundamental, envolve algum tipo de transação comercial e prejudica principalmente o desenvolvimento de uma sexualidade saudável.
- 106** A partir do modelo multicausal, a violência sexual doméstica compreende o fenômeno como produto da inter-relação entre diversos aspectos, entre eles características patológicas, histórico de abuso, vitimização e fatores situacionais de estresse.
- 107** O mapeamento de pontos vulneráveis à exploração sexual de crianças e adolescentes, realizado pela Polícia Rodoviária Federal até mesmo em paradas de ônibus ao longo das rodovias federais, é considerado importante ferramenta no trabalho de fiscalização, monitoramento e formulação de políticas públicas direcionadas a essa questão.
- 108** O tráfico de crianças e adolescentes caracteriza-se pela combinação de mobilidade e de exploração, independentemente do momento em que ocorre a exploração de fato.
- 109** Para que ocorra o tráfico, é preciso que exista uma rede de profissionais para organizar o mercado e o comércio de pessoas para fins de exploração sexual comercial, tanto nas condições objetivas, reconhecidas no transporte e alojamento de pessoas, como no aspecto subjetivo, identificado nas situações em que há sedução, coação e escravidão.
- 110** A argumentação apresentada pelos estudiosos para justificar o uso da denominação criança prostituída tem como base o fato de que esse tipo de violência está necessariamente vinculado ao lucro e ao prazer, sem a presença de um intermediário.
- 111** Considera-se que o protocolo de Palermo apresenta importantes avanços quanto ao conceito de tráfico de pessoas, pois recomenda o reconhecimento e a valorização do consentimento dado pela vítima de tráfico, por considerar esse um aspecto relevante.
- 112** No Brasil, há atualmente, no movimento social de defesa dos direitos da criança e do adolescente, o consenso de que a violência sexual contra esse segmento pode ser classificada como abuso sexual e exploração sexual comercial.

**113** Considerando que o disque-denúncia nacional tem como foco de atuação a proteção da criança e do adolescente vitimizados, deve-se privilegiar o conselho tutelar no encaminhamento das denúncias e, sempre que possível, informar a denúncia ao Ministério Público para que este proceda ao monitoramento.

**114** Nos casos em que há privação de liberdade, como cárcere privado e(ou) escravidão, crueldade por meio de torturas e situação de flagrante, recomenda-se adotar os critérios de classificação de denúncias urgentes.

**115** Estudos mostram que, na maioria das vezes, o abuso sexual ocorre quando há uma relação de confiança e de poder entre o abusador e a criança ou o adolescente, como alguém da própria família, e inclui também atos libidinosos e estupro.

A respeito das concepções, das mudanças ocorridas nos últimos anos e dos desafios apresentados ao assistente social no trabalho com famílias, julgue os itens subsequentes.

**116** As análises realizadas acerca do aumento de famílias chefiadas por mulheres apontam que houve mudança significativa na percepção e no desempenho da mulher nesse papel, pois foi-lhe concedido moralmente o lugar de chefe de família com reconhecimento de posição central na hierarquia, até mesmo na presença do homem na mesma família.

**117** Atualmente, as políticas públicas contrapõem-se aos modelos que fundamentam suas diretrizes e seus princípios na centralidade da família, uma vez que o Estado vem ampliando suas ações no sentido de garantir o bem-estar social.

Com a intenção de oferecer respostas às questões relacionadas ao impacto ambiental provocado pelo desenvolvimento industrial e econômico e estimular a responsabilidade social empresarial, foram criados alguns instrumentos de certificação. Com base nesse assunto, julgue os próximos itens.

**118** A norma internacional *Social Accountability* (SA) 8000, desenvolvida por um conselho internacional formado por segmentos do empresariado e das organizações não governamentais, não contempla as organizações sindicais.

**119** Entre os requisitos de responsabilidade social, a empresa deve estabelecer e comunicar situações envolvendo o trabalho infantil, bem como apoiar a frequência e a permanência de crianças na escola.

**120** A ISO 14000, ao estabelecer o sistema de gestão ambiental da organização, determina políticas e objetivos com base em indicadores ambientais que apontam necessidades desde a redução de emissões de poluentes até a utilização racional dos recursos naturais.