

TEXTO 1

A degradação do meio ambiente tem sido proporcional à evolução do homem. As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono. A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento, queimadas, extração de carvão vegetal pela agricultura intensiva, poluição, urbanização desordenada. Por causa desses fatores, muitas espécies de vegetais e animais desapareceram e estão desaparecendo (cerca de mil por ano), antes mesmo de serem descobertas pelo homem.

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de ‘progresso’ é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. Porém, tudo na vida tem seu preço. O atual modelo de crescimento econômico gerou enormes desequilíbrios: se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.

Para a consolidação efetiva de um processo de desenvolvimento sustentável, cujo maior desafio é consolidar progresso e ecologia, se faz necessária a participação coletiva, com ênfase no indivíduo. Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo. “A participação do cidadão é indispensável na melhoria e conservação do planeta para as gerações futuras. A atuação de cada indivíduo parece pouco no âmbito global, porém se todos se conscientizarem sobre os níveis de consumo de produtos, energia, entre outros, os resultados serão enormes”, diz o Presidente do Instituto Ethos, organização não-governamental que ajuda as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade sustentável e justa.

Kátia Neves. Revista Lupo Magazine, ano III, n° 9, primavera 2008, p.38, 40. Adaptado.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta a síntese do conteúdo global do Texto 1.

- A) O desenvolvimento sustentável não poderá ser alcançado enquanto cada indivíduo não avaliar as conseqüentes repercussões de seu comportamento para a natureza.
- B) As ações individuais, embora pareçam insignificantes quando consideradas no âmbito global, trarão relevantes contribuições na luta para preservar o meio ambiente.
- C) A evolução do ser humano tem proporcionado uma inquestionável melhora na sua qualidade de vida, que se revela em setores como os de transportes, comunicações e saúde.
- D) As indústrias são as principais responsáveis pelos problemas ambientais, pois provocam o aquecimento gradual do planeta, pelo acúmulo de dióxido de carbono na atmosfera.
- E) Se, por um lado, o que chamamos de ‘progresso’ tem melhorado a qualidade da vida humana em várias áreas, por outro tem representado a degradação do meio ambiente.

QUESTÃO 02

No Texto 1, o autor põe numa relação inversamente proporcional:

- A) a participação do cidadão e o desenvolvimento sustentável.
- B) a conscientização individual e a conservação do planeta.
- C) o desenvolvimento do ser humano e a preservação ambiental.
- D) a atuação individual e a construção de uma sociedade justa.
- E) a emissão de gases pelas indústrias e o desmatamento.

QUESTÃO 03

De acordo com as informações do Texto 1, podemos concluir que uma “participação coletiva, com ênfase no indivíduo” implica:

- A) conscientização individual visando ao benefício coletivo.
- B) priorização de interesses individuais alijados dos coletivos.
- C) atuação coletiva em detrimento de valores pessoais.
- D) subserviência dos indivíduos aos interesses da coletividade.
- E) avaliação e conseqüente punição de atitudes individuais, pelo coletivo.

QUESTÃO 04

A respeito do tema abordado no Texto 1, o Presidente do Instituto Ethos acredita que:

- A) cabe às gerações futuras toda a responsabilidade pela conservação do planeta.
- B) as ações no âmbito individual certamente terão grande impacto no nível global.
- C) a participação de cada cidadão é irrelevante diante da dimensão do problema ambiental.
- D) na defesa do nosso planeta, a mobilização coletiva pode prescindir de ações individuais.
- E) as gerações futuras terão mais consciência da necessidade de consumir menos energia.

QUESTÃO 05

Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de 'progresso' é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra, como nos transportes, nas comunicações e na saúde. **Porém**, tudo na vida tem seu preço.

No trecho acima, o termo destacado funciona para indicar uma mudança na orientação argumentativa do texto. Para desempenhar essa função, também poderia ser usado:

- A) ademais.
- B) com tudo.
- C) ao passo que.
- D) não obstante.
- E) na medida em que.

QUESTÃO 06

Acerca de elementos lingüísticos utilizados no Texto 1, analise as proposições que se seguem.

1. No trecho: “*As indústrias trouxeram o aquecimento gradual do planeta provocado pelo acúmulo de certos gases na atmosfera, principalmente dióxido de carbono.*”, o termo destacado tem a função de pôr em destaque um dado elemento.
2. No trecho: “*Se colocarmos na balança, parte do que chamamos de ‘progresso’ é boa, pois melhora a qualidade de vida de uma forma ou de outra.*”, o termo destacado foi utilizado para introduzir uma justificativa.
3. No trecho: “*se, por um lado, nunca houve tanta riqueza e fartura no mundo, por outro lado a miséria, a degradação ambiental e a poluição aumentam dia a dia.*”, as expressões destacadas cumprem a função de retomar termos anteriormente enunciados no texto, garantindo a coesão textual.
4. No trecho: “*Nesse sentido, cada indivíduo deve avaliar seu conjunto de comportamentos e as possíveis conseqüências que eles provocam no meio ambiente e buscar seus interesses de modo que não haja grandes agressões ao mesmo.*”, os termos destacados têm o mesmo referente.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 07

“*A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais são eliminados da face da Terra com o desmatamento*”. Assinale a alternativa que corresponde a esse mesmo enunciado, na voz ativa.

- A) O desmatamento elimina da face da Terra cerca de 300Km² de florestas tropicais a cada dia.
- B) O desmatamento tem eliminado cerca de 300Km² de florestas tropicais da face da Terra a cada dia.
- C) O desmatamento já eliminou cerca de 300Km² de florestas tropicais da face da Terra.
- D) A cada dia, cerca de 300Km² de florestas tropicais têm sido eliminados da face da Terra com o desmatamento.
- E) A cada dia, o desmatamento está eliminando da face da Terra cerca de 300Km² de florestas tropicais.

TEXTO 2

Desmatamento oficial

Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País, elaborado pelo Inpe e apresentado na semana passada diretamente pelo ministro do Meio Ambiente. Qual não foi a surpresa geral diante da constatação de que, na lista dos dez primeiros, os seis maiores infratores, por ordem de área desmatada e pelo valor da multa, eram o próprio Incra. Jornais estrangeiros saudaram com ironia: “O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.” O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia. O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista. Provavelmente excluindo essa constrangedora posição do Incra. Mas a conclusão é inevitável: a política de assentamentos mal planejados, a ausência de pulso firme sobre as ações do MST e o magro investimento em fiscalização ditaram o ritmo da devastação.

Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região. O Incra respondeu por 44% dos mais de cinco mil quilômetros quadrados de floresta derrubada. Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa. Uma parte dela está em áreas de proteção permanente, como margens de rios e lagoas. Mesmo assim, o órgão federal não se sentiu intimidado na sua prática de ocupação desordenada da terra.

Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades. Assim, as estatísticas lamentáveis dessa flagrante violação tendem a ser esquecidas na gaveta.

O fato é que o Brasil possui uma missão monumental no campo da preservação. Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão e atuem com responsabilidade. Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?

Carlos José Marques. Revista Istoé, ano 31, n° 2031, 08/10/2008, p.20.
Adaptado.

QUESTÃO 08

Com o Texto 2 seu autor pretendeu, principalmente:

- A) defender um ponto de vista; e convocar o leitor a assumir uma posição clara.
- B) propagar uma ação governamental; e enaltecer representantes do governo federal.
- C) opor-se aos resultados de pesquisa oficial; e noticiar vários fatos a ela relacionados.
- D) criticar uma pessoa pública; e comentar determinadas posições do governo federal.
- E) informar sobre reações a uma notícia divulgada; e criticar ações realizadas pelo governo.

QUESTÃO 09

“O argumento serviu como uma luva às pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.” – Com esse enunciado, o autor do Texto 2 quis dizer que:

- A) O argumento foi eficaz para dirimir as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- B) O argumento funcionou para recrudescer as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- C) O argumento serviu para abalizar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- D) O argumento prestou-se a obstar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.
- E) O argumento foi útil para mitigar as pretensões dos que querem internacionalizar a Amazônia.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa na qual o termo destacado está empregado em seu sentido conotativo.

- A) Mais de 85% dessa mata arrancada do mapa são de floresta nativa.
- B) Jornais estrangeiros saudaram com ironia.
- C) Somente em agosto cresceu 133% o volume de abate florestal da região.
- D) Caiu como um duro golpe no ranking dos maiores desmatadores do País.
- E) Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis.

QUESTÃO 11

“Os crimes ambientais estão listados na categoria de inafiançáveis. Mesmo assim, não se tem notícia até aqui de que os responsáveis pela prática oficial vão parar atrás das grades.” – Nesse trecho, a expressão destacada tem valor:

- A) causal.
- B) explicativo.
- C) condicional.
- D) concessivo.
- E) conclusivo.

QUESTÃO 12

Acerca de aspectos da pontuação utilizada no Texto 2, analise as proposições seguintes.

- 1. “Jornais estrangeiros saudaram com ironia: ‘O Brasil descobriu o inimigo da Amazônia: é o governo do Brasil.’”. Nesse trecho, os primeiros dois pontos foram utilizados para introduzir uma citação literal.
- 2. “O governo reclamou. Pediu vistas. O ministro recuou. Culpou o Ibama pelos dados. Vai checar de novo. Até o final do mês sai uma nova lista.” Nesse trecho, a opção de isolar cada segmento por meio de pontos tem o efeito de realçá-los.
- 3. “Se elas são as primeiras a encabeçar a lista dos infratores, quem fará diferente?” – Nesse trecho, o ponto de interrogação indica que o autor fez um questionamento, ainda que seja um caso de pergunta retórica.
- 4. “Zelar pela Amazônia, dita e havida como pulmão do mundo, requer antes de tudo que as próprias autoridades se conscientizem da missão”. Nesse trecho, as vírgulas foram utilizadas para separar os termos numa enumeração.

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa na qual as regras vigentes de concordância foram obedecidas.

- A) Apesar de serem poucas as ações concretas, no Brasil não falta defensores do meio ambiente.
- B) Quem de nós podemos prever com certeza até quando nosso planeta conseguirá resistir?
- C) Embora cresça, no Brasil, os casos de desmatamento, o governo parece não querer ver a situação.
- D) A defesa de nossas matas e de nossas riquezas naturais têm ficado sob a responsabilidade do governo.
- E) A necessidade de preservar o meio ambiente é assunto que está em pauta já faz muitos anos.

QUESTÃO 14

A partir de janeiro de 2009, entrará em vigor o novo Acordo Ortográfico, a partir do qual o trema será totalmente abolido das palavras portuguesas ou aportuguesadas. Essa nova regra altera a grafia do seguinte par de palavras:

- A) lingüiça e distingüir.
- B) argüição e freqüência.
- C) líqüido e agüentar.
- D) trégua e equânime.
- E) lânguüido e equüitação.

TEXTO 3



QUESTÃO 15

A análise do Texto 3 nos permite concluir que:

- A) seu autor pretendeu chamar a atenção do leitor para o uso inadequado dos itens lexicais na expressão 'meio ambiente'.
- B) o autor sabe que na expressão 'meio ambiente', o termo 'meio' tem valor de adjetivo, opondo-se semanticamente a 'inteiro'.
- C) a substituição de palavras realizada no texto faz o leitor conferir à palavra 'meio' um sentido que ela não tem na expressão 'meio ambiente'.
- D) o autor teve a intenção de criticar a compreensão equivocada que as pessoas têm em relação ao sentido da expressão 'meio ambiente'.
- E) o humor da charge é alcançado exatamente pelo fato de o personagem ter atribuído ao termo 'inteiro' um sentido inusitado.

QUESTÃO 16

O Diagnóstico, instrumento a serviço do desenvolvimento organizacional das bibliotecas se propõe a:

1. Avaliação dos serviços de biblioteca.
2. Verificação do nível de padronização das bibliotecas e serviços de documentação.
3. Avaliação da aplicação de recursos financeiros.
4. Validação dos planos de trabalho.

Está(ão) correta(s)

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2, apenas.
- E) 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 17

Marketing de informação pode ser corretamente definido como:

1. Aplicação da filosofia do Marketing para alcançar a satisfação dos usuários da organização ou do sistema de informação.
2. Aplicação da filosofia do Marketing para facilitar a troca entre as organizações ou o sistema de informação e sua clientela.
3. O Marketing Informacional se concretiza por meio da análise, do planejamento e da implementação de atividades para criar e distribuir produtos e serviços informacionais.

Está(ão) correta(s)

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 18

O Controle Bibliográfico Universal (CBU) pode ser corretamente definido como:

1. Programa idealizado pela IFLA com objetivos de longo alcance dirigidos à formação de uma rede universal de Controle e intercâmbio de informações bibliográficas.
2. Programa adotado pela UNESCO dirigido a tornar universalmente disponíveis, com rapidez dados bibliográficos de todas as publicações editadas em todos os países.
3. Programa destinado a garantir o acesso pronto universal e interoperável dos dados bibliográficos.
4. Programa da Biblioteca Nacional Brasileira, amparado pela IFLA e UNESCO para garantir o acesso universal aos dados bibliográficos de publicações brasileiras.

Está (ão) correto(s) apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1 e 4.
- E) 1.

QUESTÃO 19

São suportes imprescindíveis para o funcionamento do Sistema de Controle Bibliográfico Universal:

1. Programas de cooperação bibliotecária
2. Acessibilidade ao material bibliográfico
3. Catalogação na fonte;
4. Políticas Nacionais de Direitos autorais
5. Automação de serviços de bibliotecas.

Está (ão) correto(s) apenas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3, 4 e 5.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1 e 4.
- E) 4.

QUESTÃO 20

Uma biblioteca deve possuir a coerência que é assegurada por uma política de desenvolvimento de coleção. Para isto deve-se levar em conta:

1. Estratégias de gerenciamento dirigidas à satisfação dos usuários da organização ou do sistema de informação.
2. Estudo do sistema institucional.
3. Processo dirigido a oferecer eficácia aos serviços de uma organização com base em seus pontos fortes e vulnerabilidades.
4. Estudo da clientela.
5. Comunidade que a biblioteca pretende atender.

Estão corretas apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 5.
- E) 1, 2 e 4.

QUESTÃO 21

Considerando o Processo de Seleção como a manutenção de um direcionamento para o desenvolvimento racional da coleção, são objetivos da Seleção:

1. Garantir a incorporação de materiais bibliográficos segundo razões objetivas predeterminadas com base nas prioridades de aquisição.
2. Traçar diretrizes e critérios racionais de desenvolvimento atendendo as necessidades dos gestores e bibliotecários.
3. Propiciar o crescimento racional e equilibrado do acervo nas áreas específicas, de forma a atender às necessidades e interesses informacionais e de pesquisas.
4. Traçar diretrizes para avaliação da coleção.
5. Traçar diretrizes para o descarte do material.

Estão corretas as opções

- A) 1, 2, 3, e 5.
- B) 1, 3 e 5.
- C) 1, 2, 4 e 5.
- D) 1, 2 e 4.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 22

A técnica da Indexação utiliza-se de uma linguagem documentária. Analise as afirmativas abaixo:

1. É uma metalinguagem codificada pela fonologia clássica para descrição temática.
2. Linguagem artificial utilizada para o registro ou indicação dos termos contidos nos documentos.
3. Linguagem regida por uma sintaxe própria e vocabulário controlado.

Está (ão) correta(s) apenas:

- A) 1.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 1 e 2.
- E) 3.

QUESTÃO 23

Quanto ao Planejamento Estratégico, analise as afirmativas que se seguem:

1. Processo gerencial que possibilita ao gestor definir a direção a ser seguida pela organização.
2. Conjunto de estratégias dirigidas à explicitação das doutrinas de mercado para alcançar a satisfação dos usuários da organização ou do sistema de informação.
3. Processo gerencial dirigido à efficientização dos serviços de uma organização com base em seus pontos fortes e vulnerabilidades.
4. Processo gerencial desenvolvido para facilitar a troca de informação entre as organizações ou o sistema de informação e sua clientela.
5. Processo gerencial dirigido à gestão de recursos humanos.

Está (ão) correta(s) apenas:

- A) 1, 4 e 5.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 2, 3 e 5.
- D) 1 e 3.
- E) 3 e 5.

QUESTÃO 24

Considerando o AACR2, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

1. Título Alternativo	() Um determinado título sob o qual uma obra pode ser identificada para fins de catalogação.
2. Título Uniforme	() A segunda parte de um título principal formado de duas partes, constituindo cada uma delas um título distinto.
3. Título Equivalente	() O nome principal de um item, incluindo qualquer título alternativo, mas excluindo títulos equivalentes e outras informações sobre o título.
4. Título Principal	() Um título do livro, ou uma abreviação do mesmo, repetido no alto de cada página ou no pé de cada página ou folha.
5. Título Corrente	() O Título principal, em outra língua e/ou alfabeto.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) 2, 1, 4, 5, 3
- B) 4, 1, 5, 3, 2
- C) 2, 5, 4, 3, 1
- D) 1, 2, 5, 3, 4
- E) 4, 2, 1, 5, 3

QUESTÃO 25

Na catalogação dos Anais do IX Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, realizado em 2008, na Cidade de São Paulo (SP), o cabeçalho para entidades, de acordo com as regras do AACR2, corresponde à alternativa:

- A) São Paulo. Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (9.: 2008)
- B) Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (São Paulo: 9.: 2008)
- C) Pesquisa em Ciência da Informação (9.: 2008 : São Paulo, SP)
- D) Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (9.: 2008: São Paulo, SP)
- E) São Paulo. Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (9.: 2008: SP)

QUESTÃO 26

Qual Entidade é responsável pelo Controle Bibliográfico Brasileiro?

- A) Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia.
- B) Biblioteca Nacional.
- C) Instituto Nacional do Livro.
- D) Biblioteca do Congresso.
- E) Fundação Nacional Pró-Leitura.

QUESTÃO 27

No Apêndice B do AACR2, algumas abreviaturas aparecem precedidas de asterisco (*). Isto ocorre porque foram:

- A) designações de partes de uma obra, de acordo com as funções das abreviaturas.
- B) termos usados com numeração na indicação de série.
- C) termos acrescentados por serem usados comumente de forma abreviada em português.
- D) aquelas encontradas nas fontes de informação prescritas para a área específica.
- E) termos que foram modificados no AACR2 em sua tradução.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa correta quanto ao tratamento e recuperação da informação:

- A) O tratamento da informação tem sido considerado uma das funções de pouca importância no desempenho de bibliotecas e sistemas de recuperação da informação.
- B) O tratamento da informação pode ser dividido em dois grandes tipos, de acordo com a natureza que desenvolve: o tratamento descritivo, que procura descrever o conteúdo (assunto) do documento e o tratamento temático que lida com os dados físicos extraídos do documento.
- C) Sistemas de recuperação da informação visam otimizar o acesso aos conteúdos das informações, sejam estas as existentes numa determinada biblioteca, sejam quaisquer outras informações.
- D) As atividades de tratamento da informação se restringem ao trabalho desenvolvido nas bibliotecas e nos sistemas de recuperação da informação.
- E) Recuperação da informação é a terminologia mais usada para designar o trabalho de organização da informação quando realizado nos chamados serviços de indexação e resumos.

QUESTÃO 29

Bibliotecas e sistemas de recuperação de informação são constituídos de subsistemas, onde se destacam os de entrada e os de saída. Assinale a alternativa **correta** quanto ao único subsistema de entrada dentre os apresentados abaixo:

- A) Busca.
- B) Disseminação.
- C) Estratégia de busca.
- D) Tratamento da informação.
- E) Análise/Negociação de Questões.

QUESTÃO 30

Numere a segunda coluna, de acordo com a primeira, considerando as definições relativas às notas de referência, contidas na NBR 10520/2002 – citações em documentos.

1. Utilizada após o nome do autor, para referir-se a uma obra anteriormente citada, com intercalação de outras, com paginação diferente.	() <i>Loco citado</i> (Loc. Cit.)
2. Utilizada para referir-se à mesma página de uma obra já citada.	() <i>Idem</i> (Id.)
3. Utilizada quando o mesmo autor e obra são citados na mesma página.	() <i>Opus Citatum</i> (Op. Cit.)
4. Utilizada entre o autor do trecho transcrito ou parafraseado e o autor da obra consultada.	() <i>Ibidem</i> (Ibid)
5. Utilizada quando o mesmo autor é citado na mesma página.	() <i>Apud</i>

A sequência **correta** de cima para baixo é

- A) 2, 3, 1, 5, 4.
- B) 3, 2, 4, 1, 5.
- C) 4, 5, 1, 3, 2.
- D) 2, 5, 1, 3, 4.
- E) 2, 5, 3, 1, 4.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa **correta** quanto ao único elemento pré-textual levando em consideração a Norma NBR 14724/2005 – Trabalhos Acadêmicos: apresentação:

- A) Referências.
- B) Apêndice.
- C) Introdução.
- D) Índice.
- E) Epígrafe.

QUESTÃO 32

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, considerando a Norma NBR 14724/2005 – Trabalhos Acadêmicos: apresentação

1. Lista em ordem alfabética de palavras ou termos técnicos pouco conhecidos, usados ou obscuros, acompanhados da definição correspondente.	() Desenvolvimento
2. Texto(s) ou documento(s) elaborado(s) pelo autor do trabalho, como matéria adicional, visando complementar sua argumentação.	() Ilustrações
3. Elementos que explicitam, elucidam ou complementam visualmente o texto, podendo ser desenhos, esquemas, figuras.	() Glossário
4. Texto(s) ou documento(s) não elaborado(s) pelo autor do trabalho, destinado(s) a fundamentar, comprovar ou ilustrar um argumento.	() Apêndice
5. Parte principal do texto que trata detalhadamente do assunto, comportando divisões e subdivisões, conforme a extensão do conteúdo;	() Anexo

A sequência **correta** de cima para baixo é:

- A) 3, 5, 4, 2, 1.
- B) 5, 3, 1, 2, 4.
- C) 5, 3, 1, 4, 2.
- D) 3, 5, 4, 1, 2.
- E) 3, 1, 2, 5, 4.

QUESTÃO 33

Indique entre as opções abaixo a que **não** pertence aos Serviços de Referência.

- A) Circulação.
- B) Empréstimo entre bibliotecas.
- C) Comutação bibliográfica.
- D) Serviço de reprografia.
- E) Processamento técnico de Dicionários e periódicos.

QUESTÃO 34

Aponte entre as opções abaixo a tarefa que não é de responsabilidade do Bibliotecário de Referência

- A) Orientar o consulente sobre o uso das fontes de referência.
- B) Construção de verbetes para obras de referência.
- C) Prestação de serviços de informação esotéricos e abstratos.
- D) Prestação de serviço especializado de informação.
- E) Uso de recursos da biblioteca visando a Prestação de serviços.

QUESTÃO 35

Sobre a Disseminação Seletiva da Informação (DSI), analise as afirmativas:

1. Serviço de uma organização dirigido à canalização de novos itens de informação, vindos de quaisquer fontes para aqueles pontos dentro da organização, onde a probabilidade de utilização, em conexão com interesses ou trabalhos carentes, é grande.
2. Envolve fatores que contribuem para que o usuário gaste menos tempo com o exame e a seleção da literatura corrente.
3. São processos categorizados pela: coleta da informação produzida; indexação dessa informação; divulgação da informação aos usuários; acessibilidade da informação.
4. Serviço personalizado e atualizado direcionado ao usuário ou a um grupo de usuários fornecendo em intervalos regulares listas de citações das publicações mais recentes.

Estão corretas

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 36

O uso universal das tecnologias da informação nas bibliotecas e centros de informação tem exigido dos gestores preocupação especial com a conservação dos registros em meio digital como forma de garantir seu acesso para as gerações vindouras. Esta preocupação refere-se:

- A) à Segurança de Dados.
- B) à Preservação Digital.
- C) a Metadados.
- D) à Conservação preventiva.
- E) à Automação.

QUESTÃO 37

Criando um texto no processador de texto Word a partir de um arquivo modelo anterior, por engano, o usuário acaba por gravar o texto novo sobre o modelo antigo que não podia perder. Nesta situação o que deve fazer o usuário para recuperar o texto original?

- A) Desligar o computador imediatamente e ao ligar aparecerá na tela o arquivo original como recuperado.
- B) Desligar o computador imediatamente, ao ligar aparecerá na tela o arquivo recuperado, em seguida, com o arquivo aberto ir ao menu editar, procurar a opção desfazer retrocedendo as ações até o documento original.
- C) Ir imediatamente ao menu editar, procurar a opção recuperar documento original e salvar com nome diferente.
- D) Ir imediatamente ao menu editar, procurar a opção desfazer retrocedendo as ações até o documento original.
- E) Não faça nada, depois de salvo será impossível recuperar o documento original.

QUESTÃO 38

Existem diversas definições válidas para o termo Redes. Especificamente sobre a rede Internet é correto afirmar:

- A) Rede sustentada através de infra-estrutura física ou sem fios (as redes wireless).
- B) Infra-estrutura ou conjunto de equipamentos conectados graças ao uso de diferentes protocolos de comunicação.
- C) Infra-estrutura ou conjunto de equipamentos conectados graças ao uso de diferentes linguagens de programação.
- D) A Internet também pode ser chama da LAN (Large Área Network).
- E) Consórcio de propriedade da www2, gerenciado no Brasil pela Embratel.

QUESTÃO 39

HTTP ou Protocolo de Transferência de Hipertexto é:

- A) Protocolo padrão local que permite pesquisa e recuperação de informação em redes de computadores distribuídos.
- B) Protocolo de comunicação responsável pelo tratamento de pedidos/respostas entre cliente e servidor e transferência de dados na World Wide Web.
- C) Padrão mantido pela biblioteca do Congresso Americano utilizado para pesquisa e recuperação de informação em redes.
- D) Protocolo formado por um conjunto de caracteres que representa o local de um determinado equipamento em uma rede privada ou pública.
- E) Localizador universal de recursos disponível em uma rede; seja a Internet, ou uma rede corporativa, uma intranet.

QUESTÃO 40

Quanto às siglas que se referem a sistemas de Tecnologia da Informação aplicados à integração de serviços em rede, analise os itens abaixo:

1. OAIS
2. Protocolos de interoperabilidade
3. BIOS
4. DOS
5. http e IP

Estão corretos os itens

- A) 1, 2 e 4.
- B) 2, 4 e 5.
- C) 1, 2 e 5.
- D) 1 e 5.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

RASCUNHO