

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA CATARINENSE
REITORIA, CAMPUS CONCÓRDIA, RIO DO SUL, SOMBRIO E VIDEIRA
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2009

CARGO: ADMINISTRAÇÃO – GESTÃO DA AGRICULTURA FAMILIAR

PROVA OBJETIVA - 02 DE AGOSTO DE 2009.

INSTRUÇÕES PARA O CANDIDATO

1. O caderno de prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas de 01 (um) a 40 (quarenta). Confira-o, se ele não estiver completo, chame o fiscal.
2. Para evitar possíveis enganos no preenchimento do cartão-resposta oficial, anote, primeiramente no caderno de prova, as alternativas que entender corretas, para, somente então, proceder o preenchimento definitivo. Observe atentamente as instruções de preenchimento.
3. Somente serão consideradas para avaliação as questões respondidas no cartão-resposta.

IMPORTANTE

- A. O CARTÃO-RESPOSTA NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO. Portanto, somente marque a resposta quando você tiver certeza que ela é correta.
- B. O cartão-resposta não pode ser rasurado, sob pena de anulação das respostas.
- C. Você deve marcar uma e apenas uma letra em cada questão objetiva, de todas as questões, de 01 (um) a 40 (quarenta), no cartão-resposta.
- D. Não é admitido usar qualquer outro material estranho ao caderno de prova, mesmo para rascunho.
- E. Você dispõe de 4 (quatro) horas para concluir a prova.
- F. Ao final da prova você deverá devolver ao fiscal, este caderno de prova e o cartão-resposta devidamente assinado, sob pena de caracterização de sua desistência no Concurso.
- G. O IESES, responsável pelo planejamento e execução desse concurso público, deseja-lhe BOA PROVA.

1. A alternativa que preenche corretamente as lacunas é:
Ado presidente não comprou opara o paletó.
 - a) assessoria, acessório
 - b) acessoria, acessório
 - c) assessoria, acessório
 - d) assessoria, acesório
2. Leia abaixo o trecho de "Velho, só se for com gelo" e interprete:
No Brasil de hoje, embriagado com tantos problemas sociais, o único velho que tem o seu valor reconhecido é o escocês de 12 anos. Os outros, ah, os outros. Ou jazem mortos, ou aguardam a sua vez. (SOUZA, Josias de. In: Folha de São Paulo, 10 jun.1996)
 - a) O autor revela que a economia brasileira está indexada ao preço das bebidas alcoólicas.
 - b) O autor critica a situação do idoso no Brasil e não apresenta solução para o problema.
 - c) O autor faz uma apologia ao consumo de bebidas alcoólicas para os brasileiros solucionarem os problemas sociais.
 - d) O autor relata o aumento do consumo de bebidas alcoólicas entre os idosos.
3. Em "Tenho certeza, querida, que nosso namoro dará certo" a função desempenhada pela palavra **querida** é:
 - a) Sujeito composto
 - b) Predicado verbal
 - c) Aposto
 - d) Vocativo
4. Assinale a alternativa que completa a lacuna com a concordância correta.
.....muitas facilidades para ele pagar o empréstimo.
 - a) Houveram
 - b) Houve
 - c) Houvi
 - d) A
5. Indique qual alternativa preenche corretamente a lacuna:
A atriz revelou que está.....cansada de interpretar protagonistas e recebermuito baixos.
 - a) Meio, caches
 - b) Meio, cachês
 - c) Meia, caches
 - d) Meia, cachês
6. Assinale a alternativa correta:
 - a) É permitida a acumulação remunerada de cargos públicos, quando houver compatibilidade de horários, de um cargo de professor com outro técnico ou científico.
 - b) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos não responderão pelos danos que seus agentes causarem.
 - c) O ensino público garantirá a valorização dos profissionais, garantidos planos de carreira para o magistério público, com piso salarial profissional e ingresso por indicação, em cargo de confiança, e concurso público de provas e títulos.
 - d) Em qualquer caso que exija o afastamento do servidor público para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será interrompido para todos os efeitos legais.
7. Assinale a alternativa correta:
 - a) O início do exercício de função de confiança coincidirá com a data de publicação do ato de designação, inclusive quando o servidor estiver em licença ou afastado por qualquer outro motivo legal.
 - b) No ato da posse, o servidor estará dispensado de apresentar declaração de bens que constituem seu patrimônio, mas declarará quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
 - c) A posse do servidor público federal dar-se-á pela assinatura do respectivo termo, no qual deverão constar as atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo ocupado.
 - d) É de trinta dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
8. Assinale a alternativa correta:
 - a) Salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
 - b) Cabe somente às instituições privadas a oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do educando.
 - c) O ensino será ministrado com base no princípio da pluralidade das idéias e unicidade das concepções pedagógicas.
 - d) É facultado ao servidor público, em função de seu espírito de solidariedade, ser conivente com erro ou infração ao Código de Ética de sua profissão.

9. Assinale a alternativa correta:

- Não será aplicada ao servidor público da união a pena de cassação de aposentadoria ou disponibilidade.
- Ao administrado, perante a Administração pública, é vedado o direito de expor os fatos conforme a verdade.
- Ao administrado, perante a Administração pública, é vedado direito de formular alegações e apresentar documentos antes da decisão do processo administrativo.
- Nos processos administrativos serão observados, entre outros, os critérios de indicação dos pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão.

10. Assinale a alternativa correta:

- Os cursos de educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação organizar-se-ão, no que concerne aos objetivos, características e duração, de acordo com as diretrizes curriculares nacionais definidas pelos Conselhos Estaduais de Educação.
- Os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino.
- Os Institutos Federais de Educação têm por finalidade única ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia.
- Visando assegurar a flexibilidade e a qualidade da formação oferecida aos estudantes, as diretrizes curriculares não devem evitar o prolongamento desnecessário da duração dos cursos de graduação.

11. Sobre o Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), é correto afirmar:

- Criado em 1995, apenas como uma linha de crédito de custeio, o Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar passou por grandes mudanças e ampliou seus instrumentos de atuação.
- Ao longo de 13 anos, passou de 150 mil contratos e R\$ 350 milhões emprestados a agricultores familiares para mais de 1,6 milhões de operações e R\$ 8,4 bilhões aplicados.
- O objetivo do programa é o fortalecimento e a valorização do agricultor familiar, visando integrá-lo à cadeia de agronegócios e proporcionar-lhe aumento de renda e agregação de valor ao produto e à propriedade, com sua profissionalização e com modernização do seu sistema produtivo.
- Para cada grupo do Pronaf existe um conjunto de linhas de crédito, com condições de acesso e valores diferenciados, garantindo-se assim uma maior proximidade da capacidade de endividamento da família com as alternativas de financiamento de sua produção.

A seqüência correta é:

- Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
- Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- Apenas a assertiva II está **INCORRETA**.

12. É correto afirmar sobre a comercialização agrícola:

- Margem e custo de comercialização são dois conceitos interrelacionados e, por isso, às vezes, confundidos entre si.
- É incomum observar-se casos em que os próprios produtores se encarregam de realizar ao menos parte das atividades de comercialização. Quando se reúnem em associações ou cooperativas, buscam ganhar eficiência técnica e econômica, assim como aumentar seu poder de barganha nos mercados em que atuam. Nesses casos, operam como intermediários atacadistas.
- Comercialização compreende “o conjunto de atividades realizadas por instituições que se acham empenhadas na transferência de bens e serviços desde o ponto de produção inicial até que eles atinjam o consumidor final”.
- Organizações auxiliares públicas e privadas, tais como instituições de regulação de mercados, órgãos de pesquisa, bolsas de mercadorias, entre outros, ajudam os diversos intermediários e produtores na realização de suas funções.

A seqüência correta é:

- Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
- Apenas a assertiva I está **INCORRETA**.

13. Sobre a Resolução nº 3.559 do Banco Central do Brasil, que altera as disposições estabelecidas no Manual de Crédito Rural, Capítulo 10 (MCR 10) para financiamentos ao amparo do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar, é correto afirmar:

- Os agentes financeiros responsáveis por operações com risco da União, inclusive com recursos dos FNO, FNE e FCO, enviarão à SAF/MDA dados sobre contratações e inadimplência em cada linha de crédito, na forma estabelecida pelo referido órgão.
- Os créditos podem ser concedidos de forma individual, coletiva ou grupal.
- Os agentes financeiros devem registrar no instrumento de crédito a denominação do programa, ficando dispensados de consignar a fonte de recursos utilizada no financiamento, sendo vedada, contudo, a reclassificação da operação para fonte de recursos com maior custo de equalização sem a expressa autorização do Ministério da Fazenda.
- É considerado crédito coletivo: quando formalizado com grupo de produtores, para finalidades individuais; grupal: quando formalizado com grupo de produtores, para finalidades coletivas.

A seqüência correta é:

- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- Apenas a assertiva II está **INCORRETA**.

14. No contexto da produção de bens especiais agroalimentares várias são as particularidades que podem afetar positivamente ou não os seus processos produtivos. Sobre essas particularidades é correto afirmar:

- Sazonalidade da produção agropecuária – as matérias-primas chamadas de primeira transformação são obtidas diretamente da atividade agropecuária. Mesmo estando sujeito a regimes de safra e entressafra, essa característica não interfere na rentabilidade do produtor.
- Qualidade e vigilância sanitária – atualmente o consumidor final exige qualidade e quantidade de alimentos que sejam seguros ao seu consumo. Entretanto não existem normas nem ferramentas destinadas à segurança do processo de desenvolvimento de produto na propriedade rural.
- Perecibilidade dos bens especiais agroalimentares – a maioria dos produtos processados apresenta baixo grau de perecibilidade. Geralmente a qualidade do produto não é afetada, O pé direito da instalação é um elemento importante para favorecer a ventilação e reduzir a quantidade de energia radiante vinda da cobertura sobre os animais.
- Sazonalidade do consumo – os produtores rurais estão sujeitos a significativas variações de demanda, segundo datas específicas, ou variações climáticas nas estações do ano. O impacto dessas variações de demanda compromete diretamente o planejamento e o controle da produção, afetando o abastecimento dos produtos para o varejo e o atacado.

15. Sobre as características da responsabilidade social corporativa, é correto afirmar:

- Pluralidade – empresas devem dar satisfações a todos os membros que compreendem na comunidade na qual opera.
- Distributiva – a responsabilidade social deve estar presente em todo o processo produtivo. Não basta só avaliar o produto final, mas sim toda a cadeia que deu origem a ele.
- Sustentabilidade – a responsabilidade e o desenvolvimento sustentável são conceitos interligados. Uma ação responsável permite a empresa prevenir-se de riscos futuros, como impactos ambientais ou processos judiciais, garantindo assim sua expectativa de vida.
- Transparência – para atender aos anseios da comunidade, as empresas são obrigadas a divulgar relatórios sobre suas ações sociais e ambientais, bem como, os impactos de suas atividades e quais medidas estão sendo adotadas para a prevenção de acidentes.

A seqüência correta é:

- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- Apenas a assertiva I está **INCORRETA**.
- Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.

16. Em muitos países a informalidade é uma realidade presente nos diversos setores da economia. O setor informal está quase sempre relacionado à atividade marginal ou residual. Sobre a informalidade no setor lácteo e de carne bovina no Brasil, é correto afirmar:
- A necessidade de controle da informalidade no setor lácteo e de carne bovina, além de outros aspectos, deve ocorrer devido a questões de segurança do alimento.
 - A necessidade de desenvolvimento de um sistema de rastreabilidade não se justifica no SAI da carne bovina no Brasil.
 - Apesar das recentes mudanças ocorridas nesses sistemas agroindustriais, os problemas da informalidade não foram resolvidos.
 - A fiscalização nesses setores ainda é falha, aspectos do ambiente institucional estão em consonância com a informalidade e esta ainda é elevada, representando um entrave ao desenvolvimento desses setores.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva IV está **INCORRETA**.
17. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre o Planejamento de Recursos Humanos:
- O Planejamento de Recursos Humanos favorece à pró-atividade da área de Recursos Humanos.
 - O Planejamento de Recursos Humanos deve ser uma prática em organizações de grande porte.
 - O Planejamento de Recursos Humanos traduz os objetivos da área de Recursos Humanos em objetivos organizacionais.
 - O Planejamento de Recursos Humanos prevê sistematicamente as ofertas e demandas futuras de empregados para uma organização.
18. Assinale a alternativa correta com relação às técnicas utilizadas em programas de treinamento:
- Workshop: técnica utilizada para provocar principalmente a criatividade e a rapidez de raciocínio dos participantes. Estimulados pelo instrutor, que indica um assunto, os treinandos de pronto expressam seu ponto de vista a respeito do assunto em pauta. A informalidade é o ponto alto dessa técnica, onde não há nenhum pré-requisito ou formatação que limite as idéias ou movimento dos participantes.
 - Dramatização: técnica que reúne treinandos para explorar soluções grupais de problemas reais ou fictícios, do dia-a-dia. Estimula a criatividade, a participação e promove o comprometimento conjunto das decisões tomadas.
 - Aula expositiva: o instrutor repassa oralmente a um grupo de treinandos os conhecimentos necessários ao saber. É uma técnica exigida em praticamente todas as ocasiões de treinamento, porém é um instrumento limitado didaticamente e, normalmente, vem acompanhada em conjunto com outras técnicas.
 - Brainstorming: utilizada em módulos nos quais há ênfase na análise comportamental e na reação de terceiros a uma situação. O treinando assume um determinado "papel" previamente estabelecido pelo instrutor, onde se busca muito mais trabalhar ângulos emocionais do que racionais.
19. Sobre o desenvolvimento agrícola sustentado é correto afirmar:
- Um sistema agrícola sustentável está dotado de abundantes mecanismos internos para recuperar a trajetória do desenvolvimento anterior à atuação de um fator de distorção qualquer.
 - Cada agroecossistema tem uma determinada estrutura e modelo de funcionamento sem possuir um limite, teoricamente observável, para a sua apropriação.
 - A sustentabilidade social pode ser definida como a dificuldade que tem um agroecossistema para manter a produtividade, quando é submetido a uma pressão ou a uma perturbação.
 - A falta de sustentabilidade ambiental em um agroecossistema pode ter origem na destruição dos recursos renováveis, nunca, ser conseqüência da utilização de tecnologias inadequadas ou da inexistência de tecnologias adequadas.
- A seqüência correta é:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - Apenas a assertiva I está correta.

20. Sobre a Responsabilidade Social e Ética das organizações é **INCORRETO** afirmar:
- As organizações devem basear suas decisões empresariais apenas no utilitarismo.
 - O papel das empresas deve ir além da obediência à lei, melhoria da eficiência, crescimento da produtividade e maximização dos lucros.
 - As ações devem ser fundamentadas em termos de garantir o maior bem para o maior número de pessoas.
 - É preciso que sejam respeitados os direitos do indivíduo: privacidade, liberdade de expressão e julgamento justo.
21. Sobre a produção de alimentos seguros, é correto afirmar:
- Os benefícios da implantação de programas de boas práticas de produção não são observados diretamente à sociedade e ao produtor.
 - No contexto mundial, o Codex Alimentarius, uma agência internacional formada pela Food Agricultural Organization—FAO e World Health Organization—WHO, é responsável pelo desenvolvimento de padrões de segurança alimentar e códigos de prática na fabricação de alimentos seguros.
 - Alimentos seguros, sob o ponto de vista de quem consome e comercializa, independem de certificações quanto a requisitos de higiene em sua produção.
 - Independentemente da característica final do alimento, a confiança do consumidor e a competitividade da cadeia são conquistados quando há garantia da qualidade desse alimento. Essa qualidade é obtida quando deixam de ser aplicados procedimentos de rastreabilidade padronizados que podem ser adotados nos diferentes sistemas de produção e processos de fabricação.
22. Sobre as propriedades dos agroecossistemas é correto afirmar, **EXCETO**:
- A propriedade sustentabilidade é a capacidade de um agroecossistema manter sua produtividade quando exposta a um grande distúrbio.
 - A estabilidade é a diminuição da produtividade em decorrência de eventos não-controláveis.
 - A equidade é definida como a distribuição da produtividade do agroecossistema.
 - A produtividade significa a produção de determinado produto por unidade de recurso que entra numa área.
23. A Carteira de Trabalho e Previdência Social é obrigatória para:
- O exercício de qualquer emprego, inclusive de natureza rural, ainda que em caráter temporário, e para o exercício por conta própria de atividade profissional remunerada.
 - Proprietário rural ou não, que trabalhe individualmente ou em regime de economia familiar, assim entendido o trabalho dos membros da mesma família, indispensável à própria subsistência, e exercido em condições de mútua dependência e colaboração.
 - Quem em regime de economia familiar e sem empregado, explore área não excedente do módulo rural ou de outro limite que venha a ser fixado, para cada região, pelo Ministério do Trabalho e Previdência Social.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas a assertiva I está correta.
 - As assertivas I, II e III estão corretas.
24. Sobre administração rural é correto afirmar:
- A administração rural é a ciência que ajuda o produtor a entender as suas decisões. É onde estão as informações necessárias para os técnicos ajudarem os produtores a tomar as decisões.
 - Administração rural como sendo um processo de tomada de decisões através do qual, recursos limitados são alocados para um número de alternativas produtivas, para organizar e operar o negócio agrícola de tal modo a atingir alguns objetivos.
 - É a ciência e a arte que busca a utilização racional dos fatores de produção (internos e externos), do ponto de vista técnico, econômico e social, respeitando os valores culturais do produtor rural, sua família, e ainda, suas organizações e o meio ambiente.
 - Os princípios básicos da administração que são aplicados à indústria e ao comércio não são válidos, em termos gerais, para a agricultura e a administração rural.
- A seqüência correta é:
- As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva I está correta.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.

25. Sobre as características da Administração por Objetivos é correto afirmar:
- Deixou-se de dar importância com o “como” administrar e passou-se a focar o “porque” ou “para que” administrar.
 - Esta baseada sobre objetivos, assim o critério para a fixação desses objetivos são de fundamental importância para o sucesso do sistema.
 - Os objetivos devem traduzir as aspirações fundamentais da empresa.
 - Este modelo administrativo identificado com o espírito pragmático da Teoria Neoclássica apareceu, com a publicação do livro Administração por Objetivos de Peter Drucker.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas a assertiva I está correta.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
26. É correto afirmar sobre a autoridade em uma organização:
- Autoridade estatutária – corresponde à autoridade estabelecida pela função exercida pelas unidades organizacionais.
 - Autoridade funcional – é o direito de comandar e o poder de se fazer obedecer.
 - A autoridade formal é uma espécie de “autoridade adquirida” que é desenvolvida por meio de relações informais entre as pessoas da empresa.
 - Quanto mais alto o nível hierárquico, maior a amplitude de autoridade.
27. Na metodologia do planejamento estratégico, a análise interna de uma organização identifica:
- Suas oportunidades.
 - Seus pontos fortes.
 - Suas ameaças.
 - Seus pontos fracos.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - As assertivas II e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
28. A lucratividade de uma indústria é determinada por forças competitivas, fazem parte dessas forças:
- Poder de negociação dos fornecedores.
 - Ameaça de produtos substitutos.
 - Ameaça de entrada de novos concorrentes.
 - Competição entre as empresas da indústria.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
29. São componentes do sistema de marketing em uma organização:
- Canais de Distribuição.
 - Produtos (atuais e futuros).
 - Canais de Distribuição.
 - Sistemas de Qualidade.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
30. São atividades primárias da cadeia de valor:
- Logística Interna.
 - Serviço ao Cliente.
 - Desenvolvimento Tecnológico.
 - Marketing.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
31. As políticas empresariais são regras que orientam o comportamento e o procedimento interno e externo da empresa, são características dessas políticas:
- Flexibilidade.
 - Abrangência.
 - Coordenação.
 - Ética.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
32. A utilização do planejamento estratégico por uma organização justifica-se pela:
- Estática do Ambiente Externo.
 - Geração de flexibilidade.
 - Integração interna da empresa.
 - Revitalização do “Espírito Empreendedor”.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
33. São elementos básicos da contabilidade gerencial:
- Prestar informações ao público alvo externo, acionistas e credores e autoridades fiscais.
 - Regras direcionadas por princípios gerais aceitos pela contabilidade e por autoridades governamentais.
 - Corrente, orientada para o futuro.
 - Informações financeiras mais medidas operacionais e físicas sobre processos, tecnologias, fornecedores, clientes e competidores.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
34. Considerando-se alguns dos principais itens de uma estrutura de custos logísticos, pode-se afirmar:
- O item transporte compreende - custo do frete de diferentes modais, custo da frota própria, custo de capital investido e custos operacionais.
 - O item produção compreende - custo de capital imobilizado; seguro e impostos; risco de obsolescência e roubos e custo de espaço.
 - O item inventário compreende - custo de preparação da produção (set up), capacidade perdida com a parada de máquinas, movimentação, programação e expedição de materiais.
 - O item Armazenagem compreende - custo de processamento, custo de armazenagem.
- A seqüência correta é:
- Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
35. Assinale a alternativa que corresponde ao componente de um sistema cuja característica está descrita abaixo:
- Funcionamento autônomo do sistema e o seu impulso para realizar certos movimentos, focaliza a tendência ao equilíbrio. É o oposto de entropia. Trabalha como um conceito sincrônico, refere-se a manutenção da constância durante um certo tempo.*
- Homeostase.
 - Diferenciação.
 - Equifinalidade.
 - Entropia.

36. Algumas agroindústrias brasileiras já utilizam a responsabilidade social como ferramenta e estratégia competitiva, sobre essa prática é correto afirmar:

- I. Uma empresa cidadã tem no seu compromisso com a promoção da cidadania e o desenvolvimento os seus diferenciais competitivos.
- II. Através do exercício da cidadania, a empresa se diferencia de seus concorrentes porque reforça sua imagem institucional.
- III. Muitas empresas já compreenderam que o compromisso com o meio ambiente é também uma segurança em longo prazo para os bons negócios.
- IV. Cidadania empresarial são ações sociais desenvolvidas estrategicamente por empresas. Estas ações têm como objetivos a intervenção na realidade social, a melhoria da dinâmica das relações entre organização e sociedade, empresário e trabalhador, empresa e cliente, dentre outras, e o aprimoramento do desempenho organizacional.

A seqüência correta é:

- a) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.

37. Sobre Economia Solidária é correto afirmar:

- I. A Economia Solidária é um jeito das pessoas se organizarem em torno do seu trabalho e dos benefícios que este pode produzir.
- II. É um movimento de organização de homens e mulheres que, a partir do trabalho coletivo, passam a desenvolver formas de geração de renda, onde todos e todas têm suas necessidades satisfeitas e o uso dos recursos naturais é feito de forma responsável e consciente.
- III. Na economia solidária, existe a clara definição no trabalho entre patrão e empregado. Os produtores e produtoras solidários se organizam em sistemas de gestão comandados por um empresário.
- IV. É um movimento e uma prática socioeconômica, cujas raízes históricas se encontram nas lutas e ações de organizações de trabalhadores rurais e urbanos, como o cooperativismo, de movimentos populares, de grupos engajados nas universidades e nas igrejas.

A seqüência correta é:

- a) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.

38. São características das organizações inovadoras:

- I. Voltada para o ambiente externo e para o longo prazo.
- II. Estilo gerencial participativo, decisões conjuntas.
- III. Voltadas para fatores econômicos.
- IV. Sistemas formais e critérios pré-determinados.

A seqüência correta é:

- a) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- b) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- d) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

39. Diferentes conceitos de comercialização têm sido utilizados, mesmo na literatura especializada, sobre comercialização é correto afirmar:

- I. Comercialização compreende “o conjunto de atividades realizadas por instituições que se acham empenhadas na transferência de bens e serviços desde o ponto de produção inicial até que eles atinjam o consumidor final.
- II. Comercialização é o processo social através do qual a estrutura de demanda de bens e serviços econômicos é antecipada ou ampliada e satisfeita através da concepção, promoção, intercâmbio e distribuição física de tais bens e serviços.
- III. A comercialização envolve, conforme se depreende das definições apresentadas, uma série de atividades ou funções através das quais bens e serviços são transferidos dos produtores aos consumidores.
- IV. A comercialização é um processo social que envolve interações entre agentes econômicos através de instituições apropriadas. Uma importante instituição no sistema de comercialização é o mercado.

A seqüência correta é:

- a) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- b) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

40. O serviço logístico pode estar associado a elementos de pré-transação, transação e pós-transação, relacionados à troca de produtos entre as partes envolvidas (fornecedor e cliente), sobre esses elementos é correto afirmar:

- I. Os fatores de pré-transação favorecem o ambiente para a troca, informando ao cliente o que deve esperar do produto.
- II. Os fatores de transação relacionam-se com a entrega do produto ao cliente, influenciando no tempo e condições de entrega.
- III. Política posta por escrito, política nas mãos do cliente, estrutura organizacional, flexibilidade do sistema e serviços técnicos são considerados elementos de transação.
- IV. Os fatores de pós-transação relacionam-se com o acompanhamento do produto depois de sua transferência ao cliente.

A seqüência correta é:

- a) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- d) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.

PÁGINA

EM

BRANCO

PÁGINA

EM

BRANCO

PÁGINA

EM

BRANCO

PÁGINA

EM

BRANCO

PÁGINA

EM

BRANCO

PÁGINA

EM

BRANCO