

PROVA PARA O CARGO DE PSICÓLOGO

 NOME DO CANDIDATO	
INSCRIÇÃO	

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- 1. Este BOLETIM DE QUESTÕES contém 50 questões objetivas. Caso exista algum problema, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 2. Cada questão apresenta cinco alternativas, destas apenas uma é correta.
- **3.** A resposta definitiva de cada questão deve ser, obrigatoriamente, assinalada no CARTÃO-RESPOSTA, fornecido especificamente para este fim.
- **4.** As questões objetivas devem ser respondidas no CARTÃO-RESPOSTA, considerando a numeração de 1 a 50.
- **5.** Confira se seu nome e número de inscrição constam na parte superior do CARTÃO-RESPOSTA que você recebeu, o qual não pode ser amassado ou dobrado.
- **6.** O Cartão-Resposta só será substituído se tiver falha de impressão.
- **7.** Assine seu nome na lista de presença do mesmo modo como está assinado no seu documento de identidade.
- **8.** Esta prova terá duração de 4 (quatro) horas, tendo o seu início às 8 h e término às 12 h (horário de Belém).
- **9.** Ao final da prova, devolva ao fiscal de sala todo o material referente a esta prova.

ÓRGÃO EXECUTOR



Líderes sem massa

Costuma-se dizer que a capacidade de um país andar mais rápido depende da qualidade de seus líderes. Pois o líder abre caminhos e desfaz obstáculos com sua condição de comover, inspirar, atrair e mobilizar as massas. Se no passado os rastros dos grandes líderes deixavam-se ver nas trilhas abertas para libertar seus países da opressão e da miséria, hoje seus passos são pouco visíveis, porque a crise de governabilidade que assola o mundo acaba afogando marcas, estilos e identidades na poeira de um caos cuios contornos Samuel P. Huntignton tão bem aponta neste breve relato: "Quebra da lei e da ordem, Estados fracassados, anarquia crescente, ondas de criminalidade, máfias transnacionais e cartéis de drogas, expansão dos vícios em muitas sociedades, debilitação geral da família, declínio na 10 confiança e na solidariedade social, violência étnica, religiosa e civilizacional".

5

A administração do paradigma do caos que assola a humanidade tem passado para a órbita de lideranças menos carismáticas, mais técnicas e funcionais, cujas preocupações estratégicas se repartem em três esferas: a estabilização macroeconômica e os programas de desenvolvimento, as redes de proteção social e as políticas de segurança interna.

No meio de tempestades que se multiplicam e que conferem à contemporaneidade a imagem de uma Idade de Trevas, a despolitização se estabelece, solapando as ideologias de ontem, expandindo as tecnocracias e arrefecendo o sistema político, com sequelas no enfraquecimento dos partidos, na fulanização da política e na desmotivação dos participantes partidários. Nessa moldura, os líderes de massa se tornam cada vez mais escassos. Pode-se 20 apontar nos dedos a relação de líderes carismáticos e populares. É o caso, por exemplo, do Brasil, onde Lula pode ser considerado o último líder de massas de um ciclo que se esgota com a intensificação da crise da democracia representativa.

Na verdade, Lula se apresenta como a última instância produzida por um processo de acumulação de forças, que, há três décadas, vem operando sobre a esfera social, juntando 25 ações coletivas e públicas, demandas por direitos e movimentos cívicos, canalizados com mais forca a partir da Constituição de 88. O ex-metalúrgico constituía, desse modo, o contraponto criado por forças de resistência às políticas macroeconômicas e liberalizantes implantadas desde Collor e revigoradas pelas reformas econômicas nos dois períodos de Fernando Henrique.

A continuidade do sistema de blindagem na economia, com a manutenção dos eixos da estabilização, e a importância da real política de interesses partidários, vital para sustentação da base governamental, estão colaborando para raspar da imagem de Lula a tintura carismática que, até bem pouco, envernizava totalmente seu perfil. Ou seja, o Brasil começa a presenciar o fenômeno de um líder de massas se transformando em liderança 35 funcional.

Nesse ponto, cabe aduzir: com Lula, desaparece a feição populista no cenário das lideranças nacionais. Poderá ele recuperar a imagem cheia de arrebatador de massas? Resposta: só se realizar os milagres prometidos. Caso contrário, será um típico exemplo de "reversão de expectativas". Quem pode entrar ainda no figurino populista? Brizola? Ora, o gaúcho só tem fôlego para sussurros. Geraldo Alckmin? Trata-se de um perfil sem muito sal, parecendo não ser tocado por aquela paixão que anima a alma política. Aécio Neves? Comandando um grande Estado, é um perfil inebriado pelos prazeres da juventude. Itamar? Bom, mais parece um bicho de sete cabeças, não se sabendo qual a que dirige o pensamento. Serra? Tem preparo, porém se assemelha a um consultor técnico dando aulas 45 de racionalidade. Não adoça a vontade das massas. Garotinho gosta de jogar com as ilusões. Isso amedronta. Na atual safra de mandatários, inexistem proeminências. Já no Parlamento, os atos retóricos são medidos pela lupa do marketing. Os comportamentos se homogeneízam sob o véu da pasteurização política.

Na atual conjuntura, não há motivos nem palcos para animação das populações. As 50 massas só entram em estado de agitação quando tocadas pela fé religiosa. Mesmo assim, os atos de massa se restringem aos espaços dos templos, que a estratégia mercadológica se esforça para multiplicar e ampliar. A aderência partidária no Brasil, portanto, só é forte nas hostes do Senhor. Desaparecendo o formato carismático e populista, teremos de nos conformar doravante com um grupo de políticos treinados nas artimanhas da articulação e 55 dos entreveros partidários. Entre desilusões e desesperanças, os brasileiros começam a não

enxergar mais aquela aura que envolvia seus ícones e heróis, o líder glorificado, o exemplo de autoridade, o pai da pátria, o político admirado por todos, como Getúlio Vargas, Juscelino Kubitschek ou mesmo Jânio Quadros. Dessa forma, o Brasil vai ilustrando a imensa galeria contemporânea de líderes sem massa.

60

<u>Gaudêncio Torquato</u> (Consultor político e professor titular da USP) http://www.jb.com.br/jb/papel/opinião/joropi20040229001.htm (01/03/2004)

Com base no texto "Líderes sem massa", assinale a única alternativa correta nas questões de 01 a 06.

- **01.** Em relação ao perfil dos líderes populares do passado e ao dos contemporâneos, é **correto** afirmar que
- (A) os líderes de hoje, por serem mais técnicos e funcionais, conseguem ser mais carismáticos e populares do que os líderes do passado.
- (B) as lideranças do passado tinham dificuldade em mobilizar e administrar as massas, propiciando convulsões étnicas, sociais e religiosas em seus países.
- **(C)** a escassez dos líderes de massa atuais se explica porque estes concentram suas preocupações no fortalecimento do sistema político.
- (D) os grandes líderes do passado, apesar de carismáticos e populares, não conseguiam libertar seu povo da opressão e da miséria.
- (E) a crise de governabilidade que tomou conta do mundo contemporâneo comprometeu o surgimento de líderes mais carismáticos.
- 02. Considere os enunciados abaixo.
- I. O Brasil atualmente não precisa de líderes carismáticos, mas de líderes funcionais, por isso Lula é considerado o último líder de um ciclo que se está esgotando.
- II. O ciclo responsável pela intensificação da crise da democracia representativa é o período compreendido entre a Idade das Trevas e o governo de Fernando Henrique.
- III. Lula pode ser apontado como líder carismático e popular porque representa a resistência às políticas dos governos brasileiros nas últimas três décadas.
- IV. Lula pode ser considerado "o último líder de massas" porque no Brasil a democracia já está consolidada, o que desmotiva o surgimento de novos líderes.
- V. A insatisfação em relação às políticas macroeconômicas e liberalizantes dos

governos de Collor e Fernando Henrique construiu a imagem do último líder carismático e popular do Brasil.

De acordo com o texto, estão **corretos** os itens

- (A) lell
- (B) | e | | |
- (C) III e IV
- **(D)** III e V
- **(E)** le V
- **03.** Em relação aos possíveis líderes populares do Brasil citados no texto, é **INCORRETO** afirmar que
- (A) Brizola não consegue mais arrebatar o povo, por isso "só tem fôlego para sussurros".
- **(B)** Geraldo Alckmin não tem perfil de líder político, portanto não poderá entrar no rol dos grandes líderes.
- **(C)** Aécio Neves, pela sua juventude e por ser governador de um grande Estado, é um possível futuro líder popular.
- **(D)** Serra, pelo seu discurso muito técnico, dificilmente atrairá o gosto popular.
- (E) Garotinho não é um proeminente candidato a líder popular porque lhe falta mais consciência política para não iludir o povo.

- **04.** Em relação à expressão "**grandes líderes**" no fragmento (linhas 3 a 5)
 - "Se no passado os rastros dos grandes líderes deixavam-se ver nas trilhas abertas para libertar seus países da opressão e da miséria, hoje seus passos são pouco visíveis".
 - é correto afirmar que
- (A) a ordem de seus termos não altera o sentido da expressão.
- **(B)** a palavra "grande", por ser um adjetivo, não poderia ocupar outra posição.
- (C) a regência nominal do termo "rastros" exige a anteposição do adjetivo.
- (D) a mudança na ordem dos seus termos afetaria o sentido da expressão.
- (E) a expressão apresenta uma impropriedade de colocação em relação à norma culta.
- 05. No fragmento (linhas 30 a 33)
 - "A continuidade do sistema de blindagem na economia, com a manutenção dos eixos da estabilização, e a importância da real política de interesses partidários, vital sustentação da base governamental, estão colaborando para raspar da imagem de Lula a tintura carismática que, até bem pouco, envernizava totalmente seu perfil."
 - a palavra "vital"
- (A) está empregada no singular para enfatizar a expressão "importância da real política".
- (B) deveria ter sido empregada no plural para concordar em número com a expressão "interesses partidários".
- **(C)** está empregada no singular porque se refere à palavra "política" e com ela concorda em número.
- (D) está empregada no singular, desobedecendo à exigência de concordância, para surtir efeito estilístico.

- (E) está empregada no singular por exigência da preposição que a segue imediatamente.
- **06.** Da leitura do texto depreende-se que
- (A) os políticos atuais são muito retóricos e demagogos.
- **(B)** na atual conjuntura, líderes políticos atrapalhariam as articulações partidárias.
- **(C)** atualmente, a sociedade brasileira não precisa de líderes populistas.
- (D) os brasileiros estão desiludidos e desesperançosos com seus políticos.
- **(E)** no Brasil, atualmente, só a fé religiosa consegue sensibilizar e arrebatar o povo.
- **07.** De acordo com os princípios fundamentais da República Federativa do Brasil.
- (A) o caráter representativo do regime democrático é excetuado somente pelo exercício do plebiscito.
- (B) a indissolubilidade da Federação veda a incorporação entre Estados ou seu desmembramento.
- (C) a harmonia entre os poderes exigelhes o exercício do controle recíproco.
- (D) a independência dos poderes proíbe o exercício de funções administrativas pelo Poder Judiciário.
- (E) a integração econômica, política, social e cultural dos povos da América do Sul, Central e do Norte rege as relações internacionais do Brasil.
- **08.** De acordo com a Constituição de 1988.
- (A) são direitos fundamentais somente aqueles expressos na Constituição.
- **(B)** as normas de direitos fundamentais são dotadas de auto-aplicabilidade.
- (C) os direitos e garantias fundamentais somente podem ser abolidos por emenda à Constituição.
- **(D)** somente o Poder Público está obrigado ao cumprimento dos direitos fundamentais.

- **(E)** o exercício dos direitos e garantias fundamentais depende de sua regulamentação pelo legislador.
- **09.** Dentre os direitos e garantias individuais da Constituição de 1988, inclui/incluem-se:
- (A) a liberdade de expressão, sendo vedado o anonimato, e o direito à informação, sendo vedado o sigilo da fonte.
- (B) a inviolabilidade do domicílio, sendo vedado o ingresso na casa sem consentimento do morador, salvo as exceções previstas na Constituição.
- **(C)** o direito de propriedade, sendo vedada a desapropriação sem justa e prévia indenização em dinheiro.
- (D) o contraditório e a ampla defesa, sendo vedada sua aplicação ao processo administrativo.
- (E) a igualdade perante a lei, sendo vedada a adoção de políticas de discriminação positiva.
- **10.** Dentre as garantias previstas na Constituição de 1988, inclui-se:
- (A) o habeas corpus, em caso de alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em seus direitos e liberdades constitucionais, por ilegalidade ou abuso de poder.
- (B) o habeas data, para assegurar o conhecimento de informações e a retificação de dados, relativos à pessoa do impetrante, constantes de registros de entidades públicas e privadas de qualquer natureza.
- (C) o mandado de injunção, em caso de descumprimento de norma regulamentadora que torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais.
- (D) a ação popular, ajuizada por qualquer cidadão para anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural.

- (E) o mandado de segurança coletivo, ajuizado por partido político em funcionamento há pelo menos um ano, em defesa dos interesses de seus membros.
- 11. São brasileiros natos:
- (A) os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes estejam a serviço de seu país.
- (B) os nascidos no estrangeiro, de pai ou mãe brasileiros, desde que registrados em repartição brasileira competente.
- (C) os nascidos no estrangeiro, de pai ou mãe brasileiros, desde que venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, até os dezoito anos, pela nacionalidade brasileira.
- (D) os nascidos no estrangeiro, de pai ou mãe brasileiros, desde que venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, a qualquer tempo, pela nacionalidade brasileira.
- (E) os nascidos no estrangeiro, desde que residam há mais de quinze anos ininterruptos na República Federativa do Brasil e optem, a qualquer tempo, pela nacionalidade brasileira.
- **12.** É função institucional do Ministério Público:
- (A) promover, subsidiariamente, a ação penal pública.
- **(B)** instaurar o inquérito policial, indicando seu fundamento jurídico.
- **(C)** defender judicialmente os direitos e interesses da populações indígenas.
- (D) exercer o controle interno da atividade policial, na forma de lei complementar.
- (E) promover o inquérito civil, para a proteção dos direitos individuais, e a ação civil pública, para a proteção dos direitos difusos e coletivos.

- **13.** No que se refere ao exercício de funções de confiança e de cargos em comissão, a Constituição Federal de 1988 prevê que
- (A) as funções de confiança devem ser exercidas, exclusivamente, por servidores ocupantes de cargo efetivo e os cargos em comissão apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- (B) as funções de confiança devem ser exercidas, preferencialmente, por servidores ocupantes de cargo efetivo e os cargos em comissão destinam-se, exclusivamente, às atribuições de direção.
- (C) as funções de confiança podem ser exercidas por servidores ocupantes de cargo efetivo ou temporários e os cargos em comissão destinam-se, exclusivamente, às atribuições de direção e assessoramento.
- (D) as funções de confiança devem ser exercidas, exclusivamente, por servidores ocupantes de cargo efetivo e os cargos em comissão destinam-se, exclusivamente às atribuições de assessoramento.
- (E) as funções de confiança devem ser exercidas preferencialmente por servidores ocupantes de cargo efetivo ou temporários e os cargos em comissão destinam-se, às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- **14.** Nos termos da Constituição Federal, é permitida em caráter excepcional, a acumulação remunerada de cargos públicos, quando houver compatibilidade de horário, nos seguintes casos:
- (A) dois cargos de professor; dois cargos técnicos e dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- (B) dois cargos de professor; dois cargos técnicos e dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas ou não.

- (C) dois cargos de professor; um cargo técnico com outro técnico ou científico e dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- (D) dois cargos de professor; um cargo de professor com outro técnico ou científico e dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- (E) um cargo de professor com outro técnico ou científico; dois cargos técnicos e dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- **15.** A Lei nº 5.810/94 **NÃO** considera como de efetivo exercício, para todos os fins, o afastamento decorrente de:
- (A) serviços obrigatórios em lei.
- (B) licença-maternidade com duração de 120 (cento e vinte) dias.
- **(C)** licença por motivo de doença em pessoa da família.
- **(D)** licença para tratar de interesse particular.
- (E) desempenho de mandato classista.
- 16. A Lei no 5.810/94, que dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, considera tempo de serviço público
- (A) o exclusivamente prestado à União, Estados, Distrito Federal, Municípios, Autarquias e Fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e sua apuração é feita em dias.
- (B) considera-se tempo de serviço público o exclusivamente prestado à União, Estados, Distrito Federal e Municípios e sua apuração é feita em meses.
- (C) o exclusivamente prestado à União, Estados, Distrito Federal, Municípios, Autarquias e Fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e sua apuração é feita em anos.

- (D) o exclusivamente prestado à União, Estados, Distrito Federal e Municípios e sua apuração é feita em dias.
- (E) o exclusivamente prestado à União, Estados e Municípios, Autarquias e Fundações Federais e Estaduais e sua apuração é feita em dias.
- **17.** Nos termos da Constituição Federal, no caso de um cargo ser extinto ou declarado desnecessário,
- (A) o servidor estável ou não ficará em disponibilidade com remuneração integral, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- (B) o servidor estável ficará em disponibilidade com remuneração integral, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- (C) o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- (D) o servidor estável ou não ficará em disponibilidade com remuneração proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- (E) o servidor estável ou não ficará em disponibilidade sem remuneração, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- **18.** A Lei nº 5.810/94 prevê como vantagem concedida ao servidor:
- (A) auxílio-natalidade, correspondente a dois salários mínimos, após a apresentação da certidão de nascimento para inscrição do dependente.
- (B) auxílio-natalidade, correspondente a um salário mínimo, após a apresentação da certidão de nascimento para inscrição do dependente.
- (C) auxílio-doença, correspondente a dois meses de remuneração, após cada período consecutivo ou não de 6 (seis) meses de licença para tratamento de saúde.

- (D) auxílio-doença, correspondente a um salário mínimo, após cada período consecutivo de 6 (seis) meses de licença para tratamento de saúde.
- (E) auxílio-natalidade, correspondente a um mês de remuneração, após a apresentação da certidão de nascimento para inscrição do dependente.
- **19.** São princípios institucionais do Ministério Público:
- **(A)** Vitaliciedade, Inamovibilidade e Indivisibidade.
- (B) Unidade, Uniformidade e Independência funcional.
- **(C)** Independência funcional, Inamovibilidade e Indivisibidade.
- **(D)** Uniformidade, Vitaliciedade e Unidade.
- **(E)** Unidade, Indivisibilidade e Independência funcional.
- 20. É correto afirmar:
- (A) Ao Ministério Público é assegurado autonomia funcional, administrativa e financeira.
- (B) As decisões do Ministério Público fundadas em sua autonomia funcional, administrativa e financeira têm eficácia e executoriedade após aprovadas pelo Tribunal de Contas do Estado.
- (C) As propostas orçamentárias do Ministério Público são elaboradas dentro dos limites estabelecidos na Lei de Diretrizes Orçamentárias da União e encaminhadas ao Tribunal de Contas do Estado para aprovação.
- (D) As propostas orçamentárias do Ministério Público são elaboradas pelo Poder Executivo, aprovadas pelo Ministério Público e submetidas ao Poder Legislativo.
- (E) As decisões do Ministério Público fundadas em sua autonomia funcional e administrativa somente têm validade, eficácia e executoriedade após aprovadas pelo Poder Legislativo.

- 21. A elaboração das folhas de pagamento de pessoal, a aquisição de bens e contratação de serviços e respectiva contabilização, a proposição ao Poder Legislativo da criação e extinção de cargos, bem como a fixação e reajuste dos vencimentos dos membros do Ministério Público são atividades asseguradas ao Ministério Público fundadas na sua
- (A) unidade, autonomia financeira e orçamentária.
- (B) autonomia funcional, jurisdicional e contábil.
- **(C)** indivisibilidade, autonomia operacional e patrimonial.
- (D) autonomia contábil, financeira e operacional.
- **(E)** autonomia funcional, administrativa e financeira.
- 22. A competência legal de designar membros do Ministério Público para exercer as atribuições de dirigente dos Centros de Apoio Operacional, ocupar cargos de confiança junto aos órgãos de Administração Superior, bem como encaminhar ao Poder Legislativo os Projetos de Lei de iniciativa do Ministério Público, é do
- (A) Conselho Superior do Ministério Público.
- (B) Procurador Geral de Justiça.
- **(C)** Corregedor Geral do Ministério Público.
- (D) Colégio de Procuradores.
- (E) Procurador de Justica.
- 23. A atribuição legal de propor ao Poder Legislativo a destituição do Procurador Geral de Justiça, pelos votos de dois terços de seus membros e por iniciativa da maioria absoluta de seus integrantes em caso de abuso de poder, conduta incompatível ou grave omissão nos deveres do cargo, assegurada a ampla defesa é do(a):
- (A) Associação do Ministério Público do Estado do Pará.
- **(B)** Corregedor Geral do Ministério Público.

- (C) Colégio de Procuradores de Justiça.
- (D) Conselho Superior do Ministério Público.
- **(E)** Promotores de Justiça e Procuradores de Justiça.
- **24.** A elaboração da lista sêxtupla para a escolha do membro do Ministério Público para ocupar o quinto constitucional no Tribunal de Justiça do Estado é atribuição legal do(a):
- (A) Associação do Ministério Público do Estado do Pará.
- (B) Corregedor Geral do Ministério Público.
- (C) Colégio de Procuradores de Justiça.
- **(D)** Conselho Superior do Ministério Público.
- (E) Procurador Geral de Justiça.
- 25. A atribuição legal de remeter informações técnico-jurídicas, sem caráter vinculativo, aos órgãos ligados a sua atividade, bem como estabelecer intercâmbio permanente com entidades ou órgãos públicos ou privados que atuem em áreas afins, para obtenção de elementos técnicos especializados necessários ao desempenho de suas funcões é do(a)
- (A) Colégio de Procuradores de Justiça
- (B) Conselho Superior do Ministério Público.
- (C) Centro de Apoio Operacional.
- **(D)** Centro de Estudos e Aperfeiçoamento de Pessoal.
- **(E)** Centro de Apoio Administrativo-Financeiro.

- **26.** Em relação à Psicologia Organizacional é correto afirmar:
- (A) A partir de 1970, o termo "Psicologia Organizacional" foi substituído pelo termo "Psicologia Industrial", em função do desenvolvimento tecnológico do Brasil.
- (B) Ela tem, como um dos principais objetivos, orientar as organizações na solução dos inúmeros problemas relacionados à administração e otimização dos recursos humanos de que dispõe.
- (C) Deve auxiliar as organizações na criação de sistemas para analisar o desempenho de funcionários no trabalho, tomando o cuidado de não lhes informar sobre os critérios de tais sistemas.
- (D) Atualmente preocupa-se, exclusivamente, com a redução do nível de stress e doenças do trabalho.
- (E) Importa-se em desenvolver, nas organizações privadas, centros de avaliação para os cargos de gerência e, nas públicas, preocupa-se unicamente com a seleção adequada de pessoal.
- 27. Os psicólogos organizacionais
- (A) lidam com assuntos relacionados à saúde dos funcionários e ao desempenho no trabalho, realizando atendimento psicoterápico nas organizações.
- (B) ocupam-se de assuntos relacionados à segurança dos funcionários e ao seu bom desempenho em atividades esportivas.
- (C) ocupam-se com а motivação, segurança, contratação treinamento cargos dos mais qualificados das organizações, deixando os demais cargos para os profissionais formados administração de empresas e serviço social.
- (D) não devem se ocupar com sistemas de bonificação e gratificação dos funcionários, por ser competência

- exclusiva dos economistas e administradores de empresas.
- (E) estão atentos ao tratamento ético dispensado as pessoas nas organizações privadas ou públicas, não se omitindo em tomar posições contrárias a qualquer tipo de desrespeito aos funcionários.
- **28.** Em relação às pesquisas no campo da Psicologia das Organizações é correto afirmar que
- (A) as pesquisas sobre as pessoas em ambientes de trabalho são de exclusiva competência de professores universitários, capacitados para isso.
- (B) os psicólogos organizacionais não devem conduzir pesquisas nas organizações em que são funcionários, deixando esse trabalho para consultores contratados.
- **(C)** certas atividades práticas nas organizações exigem pesquisa para determinar a melhor estratégia para resolver um problema.
- (D) a maior parte da preocupação de pesquisa está nas universidades e nos centros de pesquisa externos às empresas, já que os psicólogos organizacionais devem se importar, unicamente, com aplicação das pesquisas.
- (E) não é importante que os psicólogos organizacionais conheçam variados métodos de pesquisa, só os métodos quantitativos.

- **29.** Em relação à história da Psicologia Organizacional, é correto afirmar:
- (A) A Psicologia Organizacional é uma criação do séc. XVI, com os psicólogos experimentais norteamericanos interessados em aplicar novos conhecimentos da psicologia.
- (B) Foi especialmente após a Segunda Guerra Mundial que a psicologia organizacional tomou impulso, descobrindo que o ambiente físico é mais importante que os fatores sociais, no desempenho das pessoas no trabalho.
- **(C)** Os primeiros estudos da psicologia organizacional foram publicados por Winslow Taylor e Skinner.
- (D) Os primeiros trabalhos na área estavam relacionados ao desempenho no trabalho e eficiência organizacional.
- (E) Com a criação da Lei dos Direitos Civis, nos EUA, em 1964, houve um recrudescimento do trabalho dos psicólogos organizacionais, já que as empresas passaram a respeitar mais seus funcionários.
- **30.** Ainda em relação à Psicologia Organizacional é correto afirmar:
- (A) Não é adequado que se desenvolvam trabalhos práticos no ambiente organizacional, como, por exemplo, trabalhos de conclusão de curso, dissertação de mestrado ou tese de doutorado, pois essa prática interferiria negativamente no modo de funcionamento da organização.
- (B) A psicologia organizacional é um campo firmado, estabilizado que, por sua especificidade, quase não emprega conceitos, técnicas e teorias de outras disciplinas.
- (C) A formação de um psicólogo organizacional inclui tanto a prática quanto a pesquisa de campo, pois ele deve estar apto a conduzir pesquisas e aplicar seus resultados em problemas existentes nas organizações.

- (D) São raras as pesquisas de outras áreas do conhecimento humano que têm importância à psicologia organizacional, por isso ela se tornou um campo específico.
- (E) O psicólogo organizacional deve melhorar as condições humanas de trabalho, ajudar as organizações a melhorar o bem-estar de seus funcionários, para que eles se adaptem ao trabalho sem crítica.
- **31.** Em relação à Psicologia do Trabalho, é correto afirmar que
- (A) surgiu atrelada aos interesses das indústrias, que se alinhava com a concepção taylorista, que buscava aumentar a produção através de técnicas de controle, como pregava Marx e Engels.
- (B) tem sua origem na psicologia do desenvolvimento, no que se refere à preocupação com a formação integral da fase adulta, sendo uma forma de gestão de recursos humanos.
- (C) tem por função amortecer a divisão do trabalho, fazendo com que os trabalhadores adaptem-se as exigências das empresas, orientando-se, exclusivamente, para a eficácia e a produtividade do trabalhador.
- (D) contemporaneamente, preocupa-se apenas com a administração de pessoal, deixando de pesquisar as normas e valores das empresas, com o intuito de compreender a rede de significados que lá circulam.
- **(E)** está voltada para a compreensão do trabalho humano, em todos seus significados e manifestações.
- **32.** A Psicologia do Trabalho, no mundo ocidental, passou por várias fases sucessivas:
- (A) a primeira, marxista, visou entregar aos trabalhadores a direção das organizações; a segunda, capitalista, buscou gerenciar, através do empresariado, a produção ou os serviços oferecidos por uma

- organização e a terceira, liberal, em que a gestão das organizações e seus possíveis lucros são compartilhados por funcionários e empresários.
- (B) a primeira, atrelada aos interesses das indústrias, instrumentalizava alguns pressupostos do taylorismo; a segunda contribuía na discussão das estruturas da organização desenvolvimento de recursos humanos e a terceira buscava compreender os fenômenos produção e as relações de trabalho.
- (C) a primeira, em que o psicólogo preocupava-se apenas com produção do trabalhador; a segunda, psicólogo amplia preocupações para a estrutura das organizações e com a saúde do trabalhador e a terceira, em que o psicólogo amplia ainda mais seu campo de trabalho e compreende que o ser humano é a peça mais importante das organizações oferece serviços de psicoterapia nas organizações.
- (D) a primeira, voltada para a participação do trabalhador, no processo de decisão das indústrias; a segunda, voltada para a melhoria das condições de trabalho dos trabalhadores e a terceira, voltada para o clima organizacional.
- (E) a primeira, dirigida às exigências das indústrias de seleção e colocação profissional; a segunda, inspirada no taylorismo, voltada à pesquisa científica dos limites de esforço do trabalhador e medição das suas quotas de produção; a terceira, voltada para o clima organizacional.
- **33.** Em relação à Psicologia do Trabalho, um dos inúmeros posicionamentos críticos diz que
- (A) hoje, encontra-se como um campo não-fragmentado, com poucos temas, que necessita aprimorar os estudos que realizam a divisão entre psicologia teórica e psicologia

- aplicada, para melhorar a atuação do psicólogo.
- (B) a organização é vista como o lugar onde processo social 0 desenvolve em vez de ser vista como o próprio processo social, por isso, é necessário redimensionar o campo atuação da Psicologia Trabalho, para que intervenha no processo organizativo, entendido como fluxo de ações e significados sociais.
- (C) não se deve dar atenção aos dilemas e conflitos da relação capitaltrabalho, muito menos, intervir no sentido de tornar mais claras as políticas sociais, no que se refere às relações de trabalho.
- (D) é necessário realizar estudos nas organizações que evidenciem a divisão entre indivíduo e contexto. sociedade entre е psiquê, demonstrando que o contexto social governa o sujeito, mais do que depende dele. No campo de atuação Psicologia do Trabalho, fundamental a separação entre o que social e o que é individual, como por exemplo, o que se exige para a função (social) e as aptidões do indivíduo (não-social).
- (E) a Psicologia do Trabalho deve deixar de lado as tentativas de compreender as condições de construção de determinadas relações de trabalho em uma organização, para se dedicar mais a sua especificidade, que é intervir para que o empregado tenha boas condições de produzir mais.

- **34.** A Psicologia do Trabalho contemporânea mudou muito em relação à época de sua criação, pois
- (A) houve uma aproximação com a psicanálise através da Psicologia Institucional, com a numerologia e o grafismo.
- (B) deixaram de fazer parte do trabalho de análise do psicólogo as relações de poder e autoridade dentro das organizações.
- (C) a exemplo dos estudos de Dejours, busca-se construir metodologias de adaptação do ser humano ao trabalho, baseadas no pensamento psicanalítico.
- (D) as "funções" ou "sistemas" das organizações, concebidos como fixos e indispensáveis, agora são concebidos como resultado de políticas de atores sociais, nas organizações.
- (E) a área da "saúde mental" do trabalhador teve um enorme declínio em favor do recrudescimento dos estudos que buscam uma maior qualidade da seleção de pessoal.
- **35.** A palavra "organização", matéria prima da Psicologia do Trabalho e das Organizações, teve, nesse campo de estudos, seus sentidos alterados conforme a época histórica:
- (A) primeiro se referia à maneira das pessoas se reunirem em sociedades e grupos; e depois, passou a significar o mesmo que instituição, ou seja, estruturas físicas onde se desenvolvem os processos de produção capitalista.
- (B) primeiro se referia ao lugar onde se trabalhava: um segundo em momento, passou a significar a maneira como se ordenam às atividades, para aumentar o processo de produção; e, por fim, o sentido foi ampliado estudos por de administradores de empresa, significando um empreendimento industrial.

- (C) primeiro era usada em sentido descritivo, como na ordenação de ações; depois, organização passa a ser um objeto a ser estudado como uma estrutura separada das pessoas, que se comportam dentro delas; e, por fim, ação processual multidimensional, que inclui as pessoas, as estruturas e formas simbólicas.
- (D) primeiro significava o mesmo que ergonomia; e depois passou a se referir aos processos grupais e mentais que se realizam na sociedade como um todo.
- (E) primeiro se referia às estratégias de organização peculiares as escolas e hospitais da Inglaterra da metade do séc. XX; depois passou a se referir aos planos de cargos e salários; e, por fim, ao conjunto de atividades desenvolvidas no chamado terceiro setor.
- **36.** São algumas das tarefas de competência de um psicólogo organizacional:
- (A) elaboração de perfil profissiográfico; elaboração de análise de tarefa; realização de estudos sobre absenteísmo; elaboração de estudos sobre qualidade de vida no trabalho; atendimento psicoterápico em grupos.
- (B) descrição e especificação de cargos; realização de consultoria em treinamento de pessoal; direção de empresas através do cargo de diretor-presidente; elaboração de propostas de mudanças organizacional.
- (C) realização e análise de entrevistas, atendimento psicoterápico individual; elaboração de estudos sobre qualidade de vida no trabalho; implantação e gestão de programa preventivos de saúde mental no trabalho.
- (D) promoção de programas educacionais e culturais; realização de diagnóstico organizacional em

- saúde mental no trabalho; realização de estudos de estresse ocupacional; realização de pesquisas sobre as condições de trabalho.
- (E) ocupação de cargos de gerência das áreas de atuação do psicólogo organizacional; identificação de processos psicossociais ligados à segurança no trabalho; realização de pesquisas relacionadas à gestão de pessoas; construção de perfis profissiográficos através de técnicas grafológicas.
- **37.** A moderna gestão de pessoas se caracteriza por
- (A) estabelecer horários rígidos para que o empregado se discipline, valorize seu tempo e melhore a qualidade de vida no trabalho.
- (B) incentivar os empregados a serem executores de tarefas uma vez que, só assim, conseguirão a confiança dos colegas e da direção das empresas e, por conseguinte, ascensão.
- (C) determinar metas negociadas e compartilhadas por todos os empregados e direção da empresa, para cada setor ou conjunto de setores afins.
- (D) preocupar-se com a execução das normas e regras da organização, para a otimização dos seus objetivos, independentemente de aspectos éticos aí implicados.
- (E) estimular, nos empregados, a passividade e a inércia, como qualidades fundamentais ao bom convívio e interação entre todos na organização.
- **38.** Em relação ao recrutamento e seleção de pessoal, é correto afirmar que:
- (A) constitui-se de uma etapa de captação de mão-de-obra para a organização, através da utilização de um único instrumento de avaliação, que é o currículo do candidato.

- (B) trata-se de um processo para aquisição de pessoas para determinado cargo, que inclui várias etapas que vão do esclarecimento sobre os requisitos necessários e informações sobre o cargo a ser ocupado, até a utilização de recursos técnicos para a escolha do melhor candidato.
- (C) são dois processos absolutamente distintos: o recrutamento, que se resume na publicação da necessidade de funcionários, feita pela organização e a seleção, que consiste na escolha do candidato mais apto.
- (D) o recrutamento se configura como o início de um processo de aquisição de funcionários, onde a organização define os requisitos para a ocupação de um cargo e a seleção, o processo final, que é realizado através de entrevista fechada, onde se observa a capacidade do candidato em se expressar e se comportar educadamente.
- (E) é um conjunto de procedimentos cujo objetivo é qualificar pessoas para serem alocadas no mercado de trabalho formal ou informal, em função de alguma demanda por emprego.

- **39.** A seleção de pessoal comporta vários modelos, entre os quais os de:
- (A) colocação: um só candidato e uma só vaga; seleção: vários candidatos e apenas uma vaga; classificação: vários candidatos e várias vagas.
- (B) colocação: vários candidatos e apenas uma vaga; seleção: um só candidato e uma só vaga; classificação: vários candidatos e várias vagas.
- (C) colocação: vários candidatos e apenas uma vaga; seleção: vários candidatos e várias vagas; classificação: um só candidato e uma só vaga.
- (D) colocação: um só candidato e uma só vaga; seleção: vários candidatos e várias vagas; classificação: vários candidatos e apenas uma vaga.
- (E) colocação: um só candidato e várias vagas; seleção: um só candidato e uma só vaga; classificação: vários candidatos e várias vagas.
- **40.** Em relação à avaliação de desempenho, é correto afirmar que nos dias de hoje:
- (A) deve ser realizada através de ações intermitentes de modo a não atrapalhar o processo de produção, utilizando instrumentos com questões de caráter objetivo.
- (B) a explicitação de seus objetivos implica na deturpação de seus resultados que deve ser evitado a partir da utilização de escalas gráficas que focalizem determinados aspectos do comportamento do indivíduo avaliado.
- (C) devem requerer curtos períodos de tempo para sua preparação e realização e seus resultados devem ser mantidos em completo sigilo profissional.
- (D) deve ser realizada pelo gerente e pela comissão de avaliação, dispensando a auto-avaliação da pessoa que está sendo avaliada.
- **(E)** deve ser um processo de apreciação sistemática do desempenho de um

- funcionário em função das atividades que desempenha, das metas e resultados a serem alcançados e de seu potencial desenvolvimento.
- **41**. Os programas de treinamento e desenvolvimento das pessoas nas organizações devem ter como objetivos:
- (A) adequar cada pessoa a seu cargo, fazendo com que o empregado compreenda que pode ser criativo, mas nunca deve questionar a função para a qual foi escolhido.
- (B) desenvolver competências para que as pessoas sejam criativas e inovadoras e, sobretudo, para que se acomodem as tarefas que lhe foram prescritas.
- **(C)** apenas aumentar a produtividade dos indivíduos nas organizações.
- (D) realizar processos educacionais de curto e longo prazo, tendo em vista, exclusivamente, a redução dos custos advindos do desempenho de alguns cargos.
- (E) disseminar informações e técnicas, desenvolver ou aprimorar habilidades e tais programas sempre devem ser submetidos a um processo de avaliação de seus objetivos.
- **42.** O clima organizacional é influenciado por/pela
- (A) fatores externos e intraorganizacionais, como excesso de trabalho e problemas na vida particular dos funcionários.
- **(B)** falta de rigidez na disciplina imposta aos funcionários.
- (C) autonomia que alguns chefes fornecem aos seus subordinados, que, por isso, se sentem desprestigiados.
- (D) estabilidade no emprego que gera no empregado uma insatisfação por não ter oportunidade de outros empregos.
- **(E)** fatores intra-organizacionais, exclusivamente, como conflitos que ocorrem no ambiente de trabalho.

- **43.** Segundo a Psicologia Institucional é correto afirmar:
- (A) Em uma organização, o recurso às técnicas de grupo e a escolha das técnicas é somente uma questão de preferência e estilo do psicólogo.
- (B) É inadequado o psicólogo trabalhar com dinâmica de grupo em organizações.
- **(C)** Os grupos não tendem, por serem pequenos, a burocratizarem-se como organizações e a fazerem-se antiterapêuticos.
- (D) Um dos problemas básicos nas organizações não é só a dinâmica intragrupal, mas também a intergrupal.
- **(E)** Sempre é melhor trabalhar com a organização como um todo, do que com pequenos grupos.
- **44.** A entrevista psicológica é um instrumento fundamental para o trabalho do psicólogo porque
- (A) tem a função dupla de ser uma técnica e, ao mesmo tempo, investigação.
- (B) é sempre uma anamnese.
- **(C)** substitui a função de qualquer outro instrumento de investigação.
- (D) consiste em aplicar instruções mais do que investigar o entrevistado.
- (E) permite, mesmo ao psicólogo mais inexperiente, compreender o entrevistado de imediato e obter dados completos de sua vida.
- **45.** Nos últimos anos tem aparecido um grande número de técnicas e abordagens de grupos, com diversos conceitos que as fundamentam. Em relação à técnica de Grupo Operativo surgiram diversas críticas, dentre elas uma afirma que
- (A) é uma técnica que só se aplica a organizações como escolas e associações de bairro.
- (B) dá pouca importância à execução de tarefas grupais.

- (C) falha, ao não colocar em sua escala de avaliação do processo grupal, nenhum item referente ao clima grupal.
- (D) tem visão restrita veiculada pelo conceito de verticalidade (história individual) conceito е 0 de grupal), horizontalidade (história propondo que esses conceitos sejam substituídos pelo conceito transversalidade (múltiplas determinações sócio-ideológicoeconômico-sexuais).
- **(E)** tem sua aplicabilidade limitada à realidade européia, mais especificamente, ao país onde foi desenvolvida (França).
- **46.** Os transtornos psicóticos podem ser descritos como
- (A) transtornos mentais em que não há perda da realidade, e os conflitos psíquicos têm características temporárias.
- (B) transtornos que apresentam perturbações do pensamento, freqüentemente com delírios e alucinações.
- **(C)** transtornos em que, raramente, os pacientes precisam de medicação antipsicótica e/ou antidepressiva.
- (D) psicose puerperal que se caracteriza, principalmente, por processos infecciosos e um estado confusoonírico de pouca relevância.
- **(E)** transtornos nos quais a manifestação primária é um delírio fixo.
- **47.** Uma das características básicas dos transtornos neuróticos é a
- (A) presença de uma alteração estrutural no cérebro, que resulta, por exemplo, em prejuízo na aprendizagem.
- **(B)** alteração gradativa dos movimentos, ocasionando hiperatividade.
- (C) presença de angústia.
- (D) imaturidade fisiológica que impede o controle esfincteriano.
- **(E)** dificuldade específica na aquisição da linguagem.

- **48.** De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo,
- (A) é permitido receber pagamento por encaminhamentos de serviços a terceiros, uma vez que é uma atividade que pressupõe um conhecimento teórico por parte do profissional psicólogo.
- (B) é salutar induzir uma pessoa a recorrer ao serviço psicológico, pois o psicólogo está apto para julgar a necessidade de tal procedimento.
- (C) é consentido ao psicólogo modificar resultados, interferindo na fidedignidade de uma avaliação psicológica, para resgatar a autoestima do paciente.
- (D) é mister garantir o caráter confidencial dos atendimentos, exceto quando se tratar de fato delituoso e as suas conseqüências criarem para o psicólogo o imperativo de consciência de denunciar o fato.
- (E) ao enviar laudos a outros profissionais, não é necessário garantir o caráter sigiloso deste tipo de documento, uma vez que se trata de um documento público.
- **49.** O Estatuto da Criança e do Adolescente, no que se refere à adoção, afirma que
- (A) pode ser feita por procuração.
- (B) o adotante precisa ser casado e ter idade igual e ou superior a vinte e um anos.
- **(C)** será necessário o consentimento do adotando, quando ele for maior de quatorze anos.
- (D) a morte dos adotantes não restabelece o pátrio poder dos pais naturais.
- (E) a adoção é revogável.
- **50.** Em relação à velhice, trabalho e aposentadoria é correto afirmar que
- (A) o envelhecimento populacional é a única causa da falência do sistema previdenciário.
- (B) o preconceito social, mudanças econômicas e tecnológicas e a falta

- de treinamento adequado aos idosos dificultam o acesso ao mercado de trabalho.
- (C) a assistência social prestada pelo Estado ou pela sociedade civil aos idosos, atualmente, não é feita de forma paternalista e pontual, mas de forma contínua e eficiente.
- (D) na sociedade em geral, não há vinculação entre aposentadoria e incapacidade, favorecendo a inserção dos idosos no mercado de trabalho.
- (E) a necessidade de aposentadoria e a pauperização da velhice afastam os idosos do mercado informal de trabalho.