



CONCURSO PÚBLICO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Data: 17/10/2010

Duração: 3 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

Português	Noções de Informática	Conhecimentos Específicos
01 a 10	11 a 20	21 a 40

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- Será **eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, calculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.

Somente decorridas 2 horas de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.



Fundação Centro Estadual de Estatísticas, Pesquisas e
Formação de Servidores Públicos do Rio de Janeiro



www.ceperj.rj.gov.br
concurso@fesp.rj.gov.br

PORTUGUÊS

Leia o texto a seguir e responda às questões de nº 01 a 10.

ENVELHECIMENTO HUMANO

Com o aumento da expectativa de vida e a melhora geral da saúde das pessoas, o ritmo de envelhecimento da população está mais lento e o peso dos idosos sobre o restante da sociedade pode não ser tão grande quanto o temido, defende um estudo publicado na última edição da revista "Science".

De acordo com os cientistas, os atuais cálculos levam em conta idades cronológicas fixas, que não servem mais como parâmetros para uma medida acurada do custo dos idosos para a economia.

– A maior parte das informações sobre envelhecimento vem de indicadores publicados pelas Nações Unidas e outras agências de estatísticas – conta o professor Warren Sanderson, um dos autores do levantamento. – Estes indicadores, usados mundialmente, são baseados em idades cronológicas e muitas vezes consideram uma pessoa idosa quando ela atinge 65 anos de idade ou até menos.

Tradicionalmente, a razão de dependência dos idosos, isto é, o número de pessoas com 65 anos ou mais dividido pelo número daqueles em idade economicamente ativa, é usada para calcular o peso do envelhecimento sobre uma sociedade e seus sistemas de pensão.

Mas os autores do estudo dizem que esta medida está defasada, pois as pessoas vivem mais e alguém aos 65 não pode mais ser considerado um idoso. O problema também é observado quando se calcula o peso do envelhecimento sobre os sistemas de saúde, já que seus custos se concentram nos últimos anos de vida, que acontecem cada vez mais tarde.

Os pesquisadores sugerem substituir esta razão por outra, que se divide o número de adultos incapazes com os demais. Nesta conta, a velocidade do envelhecimento da população cai 80%, o que deverá mudar as políticas públicas.

(Jornal O Globo, 15 de setembro de 2010, com adaptações)

01. De acordo com o texto, em relação aos "idosos", um novo cálculo deve considerar:

- A) os recentes estudos e o temor do envelhecimento da população
- B) a maior expectativa de vida e a melhora geral da saúde das pessoas
- C) o tempo de vida dos jovens e o restante da sociedade, isto é, os idosos
- D) o número de pessoas com 65 anos e o número de pessoas em idade economicamente ativa
- E) a idade cronológica e o peso dos idosos sobre o restante da sociedade

02. No fragmento "Com o aumento da expectativa de vida..." (l. 1), a preposição em destaque tem valor semântico de:

- A) tempo
- B) finalidade
- C) causa
- D) modo
- E) concessão

03. No fragmento "Tradicionalmente, a razão de dependência dos idosos..." (l. 15), a palavra em destaque significa:

- A) julgamento de ideias universais
- B) bom senso
- C) lei moral
- D) ponto de vista
- E) relação entre um valor e outro

04. De acordo com a coerência e a coesão do texto, estabelece uma contraposição de ideias ao parágrafo anterior o parágrafo:

- A) 2º
- B) 3º
- C) 4º
- D) 5º
- E) 6º

05. Em relação à pontuação, pode-se afirmar que:

- A) Em "...quanto o temido, defende..." (l. 4), a vírgula pode ser deslocada, sem prejuízo gramatical, para depois da palavra "quanto".
- B) A vírgula empregada em "...idades cronológicas fixas, que não servem mais..." (l. 7) poderia ser retirada sem prejuízo semântico ou gramatical.
- C) O travessão empregado em "...agências de estatísticas – conta o professor Warren Sanderson..." (l. 10/11) poderia ser substituído por uma vírgula, sem prejuízo gramatical.
- D) O travessão empregado em "– A maior parte das informações..." (l. 9) poderia ser retirado, porque não introduz o início de uma fala.
- E) Em "Tradicionalmente, a razão" (l. 15), a vírgula pode ser substituída por dois pontos, sem prejuízo gramatical ao texto.

06. Dentre as palavras abaixo, aquela que não apresenta plural metafônico, isto é, aquela cujo plural não determina mudança de timbre da vogal tônica é:

- A) o idoso
- B) o acordo
- C) o despojo
- D) o reforço
- E) o forno

07. No segmento "...a razão de dependência dos idosos, isto é, o número de pessoas..." (l. 15/16), a expressão em destaque denota:

- A) adição
- B) afirmação
- C) explicação
- D) conclusão
- E) retificação

08. Acerca da concordância, pode-se afirmar que:

- A) Em "A maior parte das informações sobre envelhecimento vem de indicadores..." (l. 9/10), o verbo poderia ser flexionado no plural, de acordo com a norma culta
- B) Em "...idades cronológicas fixas, que não servem mais como parâmetros..." (l. 7), o verbo poderia ser flexionado no singular, pois está inserido em uma oração adjetiva.
- C) Em "...economicamente ativa, é usada para calcular..." (l. 17), poder-se-ia usar "usado" em vez de "usada", para concordar com "peso" (l. 17)
- D) Em "...não pode mais ser considerado um idoso." (l. 20/21), a palavra "considerado" poderia ser substituída por "considerados" para concordar com idosos, sem prejuízo para a correção gramatical do período.
- E) Em "Os pesquisadores sugerem substituir..." (l. 25), o verbo "substituir" pode ser flexionado no plural, desde que se mantenha também no plural a forma "sugerem".

09. A palavra "envelhecimento" é formada por:

- A) derivação prefixal
- B) derivação sufixal
- C) derivação prefixal e sufixal
- D) derivação parassintética
- E) composição por aglutinação

10. Justifica-se a acentuação da palavra "saúde" pela mesma regra que determina acentuar a palavra:

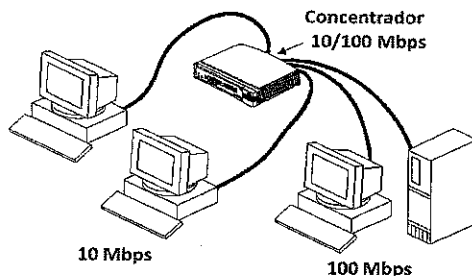
- A) flúor
- B) cútis
- C) última
- D) número
- E) balaústre

NOCÕES DE INFORMÁTICA

11. Um microcomputador possui diversos componentes de hardware, especialmente, memória RAM e disco rígido SATA. Atualmente, capacidades de armazenamento típicas para esses dispositivos são, respectivamente:

- A) 1 MB e 700 MB
- B) 2 GB e 160 MB
- C) 256 kB e 512 kB
- D) 3 GB e 500 GB
- E) 4 MB e 320 GB

12. Observe a figura abaixo, que ilustra uma topologia empregada na implementação de LAN's. Por definição, topologia é um termo que diz respeito à distribuição geográfica de nós e meios de comunicação.



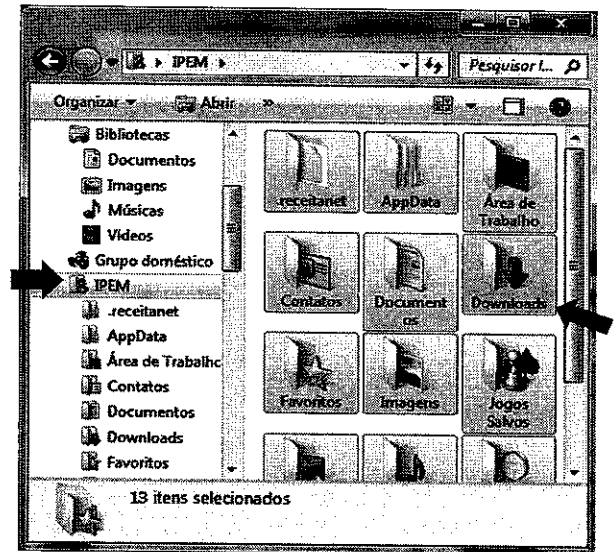
No esquema acima, todas as estações se comunicam por meio de um concentrador central, que controla as comunicações da rede, sendo que as estações não se comunicam diretamente entre si, pois dependem desse dispositivo central. Essa figura representa uma topologia conhecida por:

- A) Anel ou Cíclica
- B) Estrela ou Radial
- C) Barramento ou Bus
- D) Hierárquica ou Árvore
- E) Distribuída ou Descentralizada

13. Em auxílio às atividades de negócio, as empresas possuem LANs com acesso à internet. Nessas redes, os computadores são integrados por meio de placas de comunicação Ethernet/Fast Ethernet, que utilizam conectores específicos, conhecidos pela sigla RJ-45, e mostrado na seguinte opção:

- A)
- B)
- C)
- D)
- E)

14. Observe a figura abaixo, que representa a janela do *Windows Explorer* no sistema operacional *Windows 7*, versão em português. Nessa janela, verifica-se que a pasta *IPEM* no disco *C:/* está selecionada, bem como todos os objetos armazenados nela, como a pasta *Downloads*, por exemplo.



A seleção dos objetos é realizada, estando com a pasta *IPEM* selecionada e executando-se um determinado atalho de teclado, pressionando simultâneo das teclas *Ctrl* e:

- A) Z
- B) Y
- C) X
- D) T
- E) A

15. *Linux* representa a categoria conhecida como software livre e engloba uma grande quantidade de sistemas operacionais, referenciados pelas distribuições *Linux* e que constituem uma alternativa viável para os S. O. *Windows da Microsoft*. Duas dessas distribuições estão indicadas na alternativa:

- A) Ubuntu e Slackware
- B) Slackware e Firefox
- C) Firefox e Ópera
- D) Ópera e Netscape
- E) Netscape e Ubuntu

16. Um Técnico Metrológico lotado no IPEM digitou um texto no *Word* do pacote *MSOffice 2007 BR*. Nesse trabalho, ele selecionou o primeiro parágrafo e clicou, por meio do mouse, no ícone



indicado pela seta na figura. Nessas condições, verifica-se que foi aplicado ao primeiro parágrafo um tipo de alinhamento conhecido por:

- A) Alinhado à esquerda
- B) Alinhado à direita
- C) Centralizado
- D) Justificado
- E) Distribuído

17. No pacote *BROffice.org 3.2*, o processador de textos e o software de apresentação de slides são referenciados, respectivamente, por:

- A) Writer e Impress
- B) WordStar e Impress
- C) WordPerfect e Impress
- D) WordStar e FreeLance
- E) Writer e FreeLance

18. Observe a planilha abaixo, criada no software *Calc* do pacote *BROffice.org 3.2*, por um Técnico de Qualidade.

	A	B	C	D
1	IPEM - 2010			
2		ANO		
3	Nome	Referência	Qtde	Salário
4	Alberto	R\$ 400,00	3	R\$ 1.200,00
5	Dalter		6	R\$ 2.400,00
6	Marella		5	R\$ 2.000,00
7	Roberto		4	R\$ 1.600,00
8	TOTAL			R\$ 7.200,00
9	MAIOR SALÁRIO			R\$ 2.400,00
10				

Na planilha, foram utilizados os procedimentos a seguir descritos.

- I- O valor da célula D4 foi determinado por meio da função que determina a multiplicação do valor de referência (R\$400,00) em B4, utilizando referência absoluta, pela quantidade, em C4. Os demais valores de D5 a D7 foram determinados a partir de D4, mediante os atalhos de teclado Ctrl + C e Ctrl + V.
- II- O valor de D8 representa a soma de todos os valores de D4 a D7.
- III- O valor de D9 foi calculado por meio de uma função que permite determinar o maior salário dentre todos, na coluna de D4 a D7.

Assim, as expressões inseridas em D4 e D9 são, respectivamente:

- A) =MULT(\$B\$4;C4) e =MAIOR(D4:D7)
 B) =MULT(#B#4;C4) e =MAIOR(D4:D7)
 C) =MULT(&B&4;C4) e =MÁXIMO(D4:D7)
 D) =MULT(#B#4;C4) e =MÁXIMO(D4:D7)
 E) =MULT(\$B\$4;C4) e =MÁXIMO(D4:D7)

19. Quando se navega na internet, alguns sites gravam pequenos arquivos de texto na máquina do usuário, com o objetivo de manter as preferências desse usuário, identificando-o em futuros acessos. Esse arquivo permite que o site reconheça automaticamente um usuário visitante, pois encontra as informações para o reconhecimento no arquivo gravado no disco rígido do usuário, numa visita anterior. Esse arquivo de texto é conhecido por:

- A) proxy
 B) cookie
 C) activeX
 D) freeware
 E) backbone

20. Um candidato acessou o site do CEPERJ para verificar detalhes de interesse ao concurso do IPEM. Nesse processo, precisou baixar o edital, formatado em PDF. Paralelamente, precisou baixar também o software Adobe Reader, que possibilita o acesso a esse tipo de arquivo. Nessa atividade, o candidato executou uma modalidade de processamento denominada:

- A) downgrade
 B) downshift
 C) download
 D) downsize
 E) downdraft

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O documento pelo qual o interessado solicita ao Poder Público algo a que se julga com direito, ou para se defender de ato que a prejudique, denomina-se:

- A) Resolução
 B) Relatório
 C) Requerimento
 D) Solicitação
 E) Atestado

22. Um documento oficial de competência exclusiva dos chefes do Executivo é:

- A) o Decreto
 B) a Ata
 C) o Atestado
 D) a Certidão
 E) o Relatório

23. Observe, abaixo, o esquema de organização de um escritório.



De acordo com as normas do Manual de Redação Oficial do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro, o local e a data do escritório devem estar registrados no espaço assinalado com o número:

- A) 1
 B) 2
 C) 3
 D) 4
 E) 5

24. Para arquivar nomes de pessoas pelo método alfabético, os títulos e graus de parentesco, abreviados ou não, devem ser:

- A) desconsiderados e retirados
 B) colocados no fim, entre parênteses
 C) colocados logo após o último sobrenome
 D) colocados no início, entre parênteses
 E) considerados e colocados tal como aparecem no nome

25. Observe, abaixo, alguns nomes de instituições cujas pastas de documentos devem ser arquivadas.

- I- IPEM – Rio de Janeiro (RJ)
 II- IPEM – São Paulo (SP)
 III- IPEM – Porto Alegre (RS)
 IV- INMETRO – Brasília (DF)

A sequência correta de arquivamento é:

- A) IV – III – II – I
 B) IV – III – I – II
 C) III – IV – II – I
 D) II – I – III – IV
 E) III – II – I – IV

26. De acordo com Medeiros e Hernandes (Manual da Secretária), todos os Códigos de Ética Profissional trazem em seus textos alguns princípios universais, dentre os quais **não** se inclui:

- A) apoio a esforços para aperfeiçoamento profissional
- B) prestação de contas ao chefe hierárquico
- C) discricção no exercício da profissão
- D) segredo profissional
- E) competitividade exacerbada

27. De acordo com a Instrução Normativa nº 4, de 6/3/1992, ao se preparar um envelope com endereçamento de uma comunicação dirigida a um juiz, deve-se usar a expressão:

- A) Excelentíssimo Senhor
- B) Ilustríssimo Senhor
- C) Digníssimo Senhor
- D) Reverendíssimo Senhor
- E) Eminentíssimo Senhor

28. A alternativa que apresenta a correta relação entre a unidade citada e a sua respectiva abreviatura é:

- A) decalítro – da
- B) milha – mi
- C) minuto – min
- D) centigrama – ceg
- E) centímetro por segundo – cm/seg

29. A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos proíbe o despacho de vários produtos, como substâncias explosivas, corrosivas, deterioráveis, etc. Quanto aos animais vivos, o único, dentre os apresentados baixo, que pode ser despachado via EBCT é:

- A) gafanhoto
- B) grilo
- C) aranha
- D) abelha
- E) mariposa

30. Na elaboração de uma ata, uma norma de pontuação do texto **não** pode ser utilizada. Essa norma refere-se ao uso de:

- A) travessões
- B) letras maiúsculas
- C) vírgulas
- D) aspas
- E) parágrafos

Considere a Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que trata de Normas para Licitações e Contratos da Administração Pública, e responda às questões de nº 31 a 35.

31. De acordo com o artigo 6º, inciso IX, o conjunto de elementos necessários e suficientes para caracterizar uma obra objeto de licitação, elaborado com base nas indicações dos estudos técnicos preliminares que assegurem a viabilidade técnica e o adequado tratamento do impacto ambiental do empreendimento, e que possibilite a avaliação do custo da obra e a definição dos métodos e do prazo de execução, constitui:

- A) a Alienação
- B) o Projeto Básico
- C) a Empreitada
- D) o Seguro-Garantia
- E) a Tarefa

32. Um órgão público precisa firmar contrato com determinada instituição para a realização de treinamento e aperfeiçoamento de seus funcionários. Segundo o artigo 13 da Lei 8.666, esse tipo de serviço é considerado:

- A) Serviço Administrativo Público
- B) Serviço Direto
- C) Serviço Especializado Complementar
- D) Serviço Executivo
- E) Serviço Técnico Profissional Especializado

33. Duas modalidades de licitação citadas no artigo 22 são:

- A) tomada de preços e convite
- B) concorrência e pesquisa
- C) empenho e leilão
- D) dispensa e requisição
- E) concurso e empreitada

34. O artigo 24 relaciona alguns casos de dispensa de licitação, como, por exemplo:

- A) venda de bens móveis inservíveis para a administração
- B) assessorias ou consultorias técnicas e auditorias financeiras ou tributárias
- C) atendimento a situação de emergência ou de calamidade pública
- D) aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez
- E) obras cujo valor não ultrapasse cento e cinquenta mil reais

35. Sobre a duração dos contratos regidos pela Lei 8.666, o artigo 57 estabelece que:

- A) Nenhum contrato poderá ter prazo de vigência maior que seis meses.
- B) Não é permitida, em qualquer hipótese, a prorrogação do prazo de vigência de um contrato.
- C) Somente contratos para aluguel de equipamentos podem ter duração ilimitada.
- D) É vedado o contrato com prazo de vigência indeterminado.
- E) Nenhum contrato poderá ter prazo de vigência menor que dezoito meses.

Considere a tabela abaixo para responder às questões de nº 36 e 37.

Tamanho do calçado	Número de pares de calçados vendidos
34	12
35	15
36	45
37	30
38	25
39	20
40	36
41	23
42	18
43	09
44	07
Total	240

36. Essa tabela representa a venda de calçados de uma determinada loja em um mês. Sobre essa distribuição de frequência, pode-se afirmar que:

- A) é amodal
- B) é bimodal
- C) é multimodal
- D) é unimodal, e a moda é 45
- E) é unimodal, e a moda é 36

37. Considerando que a tabela representa as vendas do mês de janeiro de 2010, quando houve cinco finais de semana e um feriado em uma sexta-feira e que a loja não funciona nesses dias, a média aritmética de calçados vendidos por dia foi de:

- A) 11 pares
- B) 12 pares
- C) 13 pares
- D) 15 pares
- E) 24 pares

Dado: o mês de janeiro tem 31 dias

38. À representação gráfica das séries estatísticas dá-se o nome de gráfico. Se as pessoas a quem se destina o gráfico não são da área técnica, o gráfico mais apropriado é o:

- A) gráfico de barras
- B) gráfico de setores
- C) diagrama de Pareto
- D) pictograma
- E) histograma

39. Variáveis são "características às quais se podem associar conceitos ou números e, assim, expressar, de certa maneira, informações sob a forma de medidas". (Pedro Bello)

Um exemplo de variável quantitativa discreta é:

- A) o número de pessoas presentes a um espetáculo
- B) o tempo gasto no deslocamento de casa ao trabalho
- C) o peso desejável para bebês de seis meses
- D) as temperaturas registradas ao longo do dia em determinada localidade
- E) a altura desejável para jogadores de basquete

40. Para evitar uma amostra tendenciosa, deve-se seguir, dentre outros, o seguinte princípio:

- A) Devem-se priorizar amostras muito pequenas.
- B) Devem-se priorizar amostras muito grandes.
- C) As respostas obtidas por correspondência (via correio) são mais confiáveis, precisas e em maior número.
- D) As respostas obtidas através de entrevistas são mais confiáveis, se o entrevistador for bem treinado.
- E) As inferências podem ser feitas para outras populações, independentemente daquela de onde a amostra foi retirada.