



Maio/2010

**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**Concurso Público para provimento de cargos de
Analista de Tecnologia da Informação
Especialidade Banco de Dados**

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'D04', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A

**Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos**

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde à sua opção de cargo.
 - contém 75 questões, numeradas de 1 a 75.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações.
- Você terá 4 horas para responder a todas as questões e preencher a Folha de Respostas personalizada.
- Ao terminar a prova entregue ao Fiscal da sala o Caderno de Questões e a Folha de Respostas personalizada.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Língua Portuguesa/Redação Oficial**

Atenção: As questões de números 1 a 10 referem-se ao texto seguinte.

Os bons selvagens mirins

Garotos podem ser maus? Embora a visão romantizada da infância sugira a existência de uma pureza primordial, crianças, como qualquer outro animal social, são capazes tanto de atitudes do mais profundo egoísmo – de crueldade mesmo – quanto de gestos altruístas. É um clássico caso de copo meio cheio ou meio vazio.

E a pergunta interessante é: por que tanta gente deixa seletivamente de ver os fatos que não lhe convêm para sustentar o mito da infância angelical? Parte da resposta está na biologia. Bebês e crianças comovem e mobilizam nossos instintos de cuidadores. Estes serezinhos foram "desenhados" com características que exploram nossos vieses sensórios. Tais traços são há décadas conhecidos de artistas como Walt Disney.

E, se essa é a base biológica do "amor às crianças", sobre ela passaram a operar poderosos fatores culturais, que reforçaram essa predisposição natural até torná-la uma ideologia. Enquanto bebês nasciam aos borbotões e morriam em proporções parecidas – o que ocorreu durante 99,9% da história –, víamos o óbito de filhos como algo, se não natural, ao menos esperado. Evitávamos investir tudo num único rebento. Com o surgimento da família burguesa, a partir do século 16, as coisas começaram a mudar. Ter um bebê e vê-lo chegar à idade adulta deixou de ser uma aposta temerária. Estava aberto o caminho para que o amor paterno pudesse prosperar.

Foi nesse contexto que surgiram, no século 18, pedagogos como Jean-Jacques Rousseau (1712-1778), que criou um novo conceito de infância. Jovens não deveriam ser apenas ensinados, mas educados, respeitando-se as especificidades de seu desenvolvimento natural. O problema é que essa ideia bastante plausível de Rousseau veio misturada com outras, menos razoáveis, como a balela de que o homem é originalmente bom, mas a sociedade o corrompe. Não foi preciso muito para que crianças virassem bons selvagens mirins, a encarnação da bondade primeva. O fato de Rousseau ter se tornado o filósofo mais influente da história, especialmente no pensamento de esquerda, só aumentou o vigor do mito e o tamanho do estrago provocado.

(Hélio Schwartzman, **Folha de S. Paulo**)

1. A expressão *É um clássico caso de copo meio cheio ou meio vazio* é utilizada, no contexto do primeiro parágrafo, para figurar a
 - (A) predominância, nas crianças, da índole maldosa sobre as inclinações altruístas.
 - (B) equivalência, na idade infantil, entre as atitudes egoístas e os instintos naturais.
 - (C) dificuldade de se reconhecer, nas atitudes infantis, a primazia do egoísmo ou do altruísmo.
 - (D) relação de causa e efeito entre o instinto natural das crianças e seus gestos altruístas.
 - (E) supremacia, no mundo infantil, dos instintos naturais sobre a pureza primordial.
2. No 2º parágrafo, afirma-se que os adultos,
 - (A) por força de suas convicções morais, veem as crianças como seres invariavelmente inocentes.
 - (B) não obstante seus instintos paternais, deixam de reconhecer as efetivas virtudes das crianças.
 - (C) por razões de ordem biológica, cuidam tão somente dos fatos que desabonam a conduta infantil.
 - (D) em razão de seus instintos protecionistas, enxergam nas crianças apenas o que a eles convém.
 - (E) em vista de suas boas intenções, contrariam seus instintos na hora de avaliar as crianças.
3. Atente para as seguintes afirmações:
 - I. No 3º parágrafo, considera-se que há razões de ordem biológica para que os adultos deixem de transformar em ideologia a idealização que promovem da infância.
 - II. No 4º parágrafo, a convicção de Rousseau é referida em reforço da tese de que a criança não deve ser vista como um ser naturalmente puro.
 - III. No 4º parágrafo, afirma-se que um novo conceito de infância, proposto por Rosseau, dizia respeito a novas práticas de educação.

Em relação ao texto, está correto APENAS o que se afirma em

 - (A) I.
 - (B) I e II.
 - (C) II.
 - (D) II e III.
 - (E) III.
4. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um segmento em:
 - (A) *uma pureza primordial* (1º parágrafo) = uma inocência primitiva.
 - (B) *vieses sensórios* (2º parágrafo) = elucubrações oblíquas.
 - (C) *predisposição natural* (3º parágrafo) = pressuposição primitiva.
 - (D) *aposta temerária* (3º parágrafo) = lance temeroso.
 - (E) *ideia bastante plausível* (4º parágrafo) = tese bem notória.



5. As normas de concordância verbal estão plenamente observadas na frase:
- (A) Não basta ensinar conteúdos às crianças, pensava Rousseau; impõe-se educá-las, mas de modo que não as deforme a sociedade.
 - (B) Não se esperem das crianças que sejam puras ou angelicais, pois elas já nasceriam com os instintos da agressão e da crueldade.
 - (C) Houve tempos em que o índice de mortalidade dos bebês atingiam um patamar que hoje suscitariam sérias sindicâncias.
 - (D) A genialidade de Walt Disney teria reforçado, nos traços dos desenhos, a imagem de inocência que se atribuíam às crianças.
 - (E) Estão em nossos instintos de adultos o impulso para que consideremos, em princípio, frágeis e indefesas todas as crianças.
-
6. Está plenamente adequada a correlação entre tempos e modos verbais na frase:
- (A) Por que tanta gente deixaria de ver os fatos que não lhe conviessem, para sustentar, assim, o mito da infância angelical?
 - (B) Essas criaturinhas gozariam de um prestígio que só reconhecêssemos nela em virtude dos nossos vieses sensoriais.
 - (C) Se for essa a base biológica do nosso amor às crianças, passam a operar sobre ela os valores culturais que defendêssemos.
 - (D) Para Rousseau, as crianças que não forem desviadas de seu caminho natural teriam desfrutado de pleno equilíbrio vital.
 - (E) Não fosse a estilização dos traços das crianças, nos desenhos de Walt Disney, a imagem da pureza infantil não terá sido tão forte.
-
7. Estava aberto o caminho para que o amor paterno pudesse prosperar.
- A afirmação acima tem nova redação, igualmente correta e de sentido equivalente, em:
- (A) O amor paterno estaria abrindo um caminho em cujo pudesse prosperar.
 - (B) Abria-se o caminho que ao amor paterno possibilitaria prosperar.
 - (C) Poderia prosperar nesse caminho o amor paterno que a ele se abria.
 - (D) Ao amor paterno permitiria prosperar-se nessa abertura do caminho.
 - (E) Abrira-se o caminho aonde poderia vir a prosperar o amor paterno.
-
8. No contexto do 3º parágrafo, constituem uma causa e seu efeito, nessa ordem, os seguintes fatos:
- (A) *é a base biológica do "amor às crianças" / reforçaram essa predisposição natural.*
 - (B) *bebês nasciam aos borbotões / morriam em proporções parecidas.*
 - (C) *surgimento da família burguesa, a partir do século 16 / as coisas começaram a mudar.*
 - (D) *Ter um bebê e vê-lo chegar à idade adulta / deixou de ser uma aposta temerária.*
 - (E) *víamos o óbito de filhos / como algo, se não natural, ao menos esperado.*
-
9. É preciso **corrigir** a pontuação da frase:
- (A) Não obstante a imagem de candura, as crianças podem ser perversas por conta dos instintos, manifestação que, aliás, nos comandam a todos.
 - (B) Não apenas as crianças, também os adultos cedem aos instintos primitivos, de cuja manifestação, muitas vezes, tendemos a nos envergonhar.
 - (C) O autor não se mostra nada simpático à tese da bondade natural, proposta e defendida por Rousseau, embora admita o grande prestígio de que goza esse filósofo.
 - (D) No século 18, marcado pela ação dos pensadores iluministas, pedagogos como Rousseau, desejosos de mudanças, propuseram teses revolucionárias.
 - (E) Deve-se à aparência meiga das crianças, boa parte da crença de que elas são seres angelicais, e por isso, incapazes de cometer crueldades.
-
10. Caso um opositor das teses de Rosseau a ele se dirigisse formalmente, uma redação correta seria:
- (A) Venho à presença de Vossa Eminência para manifestar meu desagrado em relação à tese da bondade natural.
 - (B) Poderia Sua Senhoria explicitar outros argumentos que melhor justifiquem vossa tese?
 - (C) Não posso concordar com as teses supostamente revolucionárias que Vossa Excelência vindes defendendo.
 - (D) Senhor: acredito que, ao apresentar suas teses sobre a bondade natural, reveles um pensamento tendencioso.
 - (E) Vossa Senhoria está, a meu ver, inteiramente equivocada quando defende as teses sobre a bondade natural.

**História do Rio Grande do Norte**

11. Durante a União Ibérica, a Capitania do Rio Grande do Norte passou a fazer parte do interesse expansionista de Filipe II da Espanha, tendo em vista
- (A) o sucesso da economia de subsistência praticada pelos índios potiguares no interior da capitania, cuja produção poderia fornecer altos lucros no mercado consumidor de produtos tropicais.
 - (B) a constante invasão de povos estrangeiros na capitania, particularmente de holandeses, que estabeleciam fortes laços de aliança com os indígenas da tribo potiguar no sertão nordestino.
 - (C) a posição geográfica da capitania, que possibilitava acesso estratégico à colônia e exploração de todas as terras da costa brasileira, especificamente da região nordestina.
 - (D) a necessidade de expansão da colonização e a implantação de núcleos de povoamento, a organização e a criação de órgãos administrativos capazes de promover a expulsão dos franceses da capitania.
 - (E) o fracasso do sistema de capitanias hereditárias que favorecia incursões estrangeiras, principalmente francesas, na capitania que colocavam em risco o domínio espanhol em terras brasileiras.
12. Quando o golpe já estava deflagrado, Aluizio Alves publicou nota no jornal *Tribuna do Norte*, intitulada *Ao Povo*, na qual informava lamentar:
- ...que o presidente João Goulart, a quem reconhece e sempre há de proclamar inestimáveis serviços ao Rio Grande do Norte (...) não tenha podido impedir a radicalização das posições ideológicas e políticas, conduzindo o país a um impasse intolerável, que só pode ser solucionado com o respeito às tradições das forças armadas".* (Tribuna do Norte, 02/04/64).
- (In: http://www.cerescaico.ufrn.br/rmnaweb/historia/republica/politica_1964.htm. Acessado em 27/04/2010)
- O texto e o conhecimento histórico permitem inferir que o governador Aluizio Alves, com a publicação em 1964,
- (A) faz uma defesa intransigente da legalidade, passando a se colocar do lado das forças populares e democráticas do Estado em oposição aos golpistas.
 - (B) comunica ao Comando Militar que estaria do lado da democracia e do presidente, conclamando o povo a resistir ao golpe militar no Estado.
 - (C) rompe definitivamente com os movimentos populares, passando a adotar práticas oligárquicas e repressivas no Estado após a Ditadura Militar.
 - (D) adota medidas preventivas para impedir que os militares se instalassem no Estado e promovessem, por meio da força, a perturbação da ordem.
 - (E) define uma posição favorável aos golpistas, passando a integrar-se ao movimento, assumindo com os militares a defesa da Ditadura Militar no Estado.

Aspectos Geoeconômicos do Rio Grande do Norte

13. Ao longo de sua história, a economia do Rio Grande do Norte caracterizou-se pela produção e comercialização de produtos
- (A) com alta intensidade tecnológica.
 - (B) destinados ao mercado atacadista nacional.
 - (C) com baixa intensidade tecnológica.
 - (D) pouco dependentes de infraestrutura logística.
 - (E) com elevado valor agregado.
14. Considere as seguintes afirmações sobre a produção mineral do Rio Grande do Norte:
- I. Na década de 1940, teve início a exploração da *scheelita* no estado, elevando-o à condição de maior produtor desse minério no Brasil; a região do Seridó era o principal polo de produção.
 - II. Diferente do que ocorre com outros estados brasileiros onde há extração de petróleo, o Rio Grande do Norte não recebe *royalties* da Petrobras.
 - III. A exploração de sal no litoral norte do estado foi ampliada a partir da necessidade de concorrer com a produção chinesa, que pratica preços mais elevados no mercado internacional.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I.
 - (B) I e II.
 - (C) I e III.
 - (D) II.
 - (E) III.
15. Sobre a carcinicultura potiguar são feitas as seguintes afirmações:
- I. A atividade é importante criadora de emprego e renda para a população do estado.
 - II. A produção do Rio Grande do Norte é a terceira do país, sendo suplantada pelo Ceará e Paraíba.
 - III. A sustentabilidade da atividade é questionada a longo prazo devido aos efeitos negativos sobre o meio ambiente, sobretudo nos manguezais do estado.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I.
 - (B) I e II.
 - (C) I e III.
 - (D) II.
 - (E) II e III.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Atenção: As questões de números 16 a 18 referem-se à Lei Orgânica e Estatuto do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte.

16. Quanto aos requisitos para o ingresso na carreira do Ministério Público é INCORRETO, que
- (A) tenha de ser brasileiro e comprovar quitação ou isenção do serviço militar.
 - (B) comprove dois anos de inscrição na Ordem dos Advogados do Brasil ou doze meses de atividade jurídica.
 - (C) tenha concluído o curso de bacharelado em Direito em escola oficial ou reconhecida.
 - (D) possua idoneidade moral e não registre antecedentes criminais.
 - (E) goze de higidez física e mental, devidamente comprovadas por laudo da Junta Médica Oficial do Estado, realizado por requisição do Ministério Público.

17. Compete ao Conselho Superior do Ministério Público, além de outras atribuições,

- (A) determinar por voto de um terço de seus integrantes a aposentadoria compulsória de membros do Ministério Público, após autorização do Procurador-Geral de Justiça.
- (B) indicar ao Corregedor-Geral de Justiça os candidatos à remoção e promoção por merecimento, em lista triplíce.
- (C) sugerir o nome do mais antigo membro do Ministério Público para remoção ou promoção por merecimento.
- (D) indicar, ao Corregedor-Geral, Procuradores de Justiça para substituição por convocação.
- (E) autorizar o afastamento de membro do Ministério Público para frequentar curso de aperfeiçoamento ou estudo, no País ou no exterior.

18. Em relação às Promotorias de Justiça, é correto que

- (A) poderão ser criadas, mediante decisão do Órgão Especial do Colégio de Procuradores, Promotorias Regionais, cujas matérias previstas no ato da sua criação deverão ser observadas por todos os Promotores, limitada a sua autonomia funcional.
- (B) a criação de novas Comarcas, Varas ou Juízos, nos quais deva funcionar membro do Ministério Público, não importa na criação do necessário cargo de Promotor de Justiça.
- (C) a elevação ou rebaixamento da Comarca importa alteração funcional do titular da Promotoria de Justiça correspondente, que não poderá optar por nela ter exercício.
- (D) modificações nas atribuições das Promotorias de Justiça ou dos cargos dos Promotores de Justiça que a integram serão efetuadas mediante proposta do Procurador-Geral de Justiça, aprovada pela maioria absoluta do Colégio de Procuradores.
- (E) nas Promotorias de Justiça com mais de um cargo de Promotor haverá um Coordenador e seu substituto, designado a cada biênio, pelo Corregedor-Geral do Ministério Público.

Atenção: As questões de números 19 e 20 referem-se à Lei Complementar Estadual nº 122/94, que dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Estado.

19. O servidor pode se ausentar do serviço, sem qualquer prejuízo, por
- (A) dois dias, para se alistar como eleitor.
 - (B) dois dias, para doação de sangue.
 - (C) doze dias em razão do falecimento de irmãos.
 - (D) quinze dias em razão de falecimento do cônjuge ou companheiro.
 - (E) dez dias em razão de casamento.

20. Em relação à posse, é INCORRETO afirmar:

- (A) No ato da posse, é obrigatória a apresentação, pelo servidor, de declaração dos bens e valores constitutivos do seu patrimônio.
- (B) O prazo para a posse é de trinta dias, prorrogável por igual período, a requerimento do interessado.
- (C) A posse não é exigida nos casos de provimento por aproveitamento em outro cargo.
- (D) Ressalvada disposição em contrário, a competência para dar posse é do autor do ato de provimento.
- (E) Decorrido o prazo legal sem a posse, o ato de provimento é declarado sem efeito.

Atenção: As questões de números 21 a 25 referem-se a Noções de Administração Pública.

21. As duas formas básicas de organização e atuação administrativas adotadas pelo Estado no desempenho de suas atribuições, denominam-se:

- (A) vinculação e desvinculação.
- (B) centralização e descentralização.
- (C) concentração e desconcentração.
- (D) concentração e descentralização.
- (E) centralização e desvinculação.

22. Conjunto de órgãos integrados na estrutura central de cada poder das pessoas jurídicas de direito público com capacidade política. Trata-se da administração

- (A) pública.
- (B) privada.
- (C) indireta.
- (D) burocrática.
- (E) direta.



<p>23. Sobre os órgãos da administração direta, considere:</p> <p>I. Não são pessoas jurídicas, conseqüentemente não podem contrair direitos e assumir obrigações, pertencendo esta capacidade a União, ao Estado e ao Município.</p> <p>II. São pessoas jurídicas, dessa forma, possuem capacidade para contrair direitos e assumir obrigações.</p> <p>III. Não são pessoas jurídicas, mas podem contrair direitos e assumir obrigações.</p> <p>Está correto o que se afirma APENAS em</p> <p>(A) I.</p> <p>(B) II.</p> <p>(C) III.</p> <p>(D) I e II.</p> <p>(E) II e III.</p>	<p>27. O principal objetivo das práticas do CobiT é contribuir para o sucesso da entrega de produtos e serviços de TI, a partir da perspectiva da necessidade do negócio, com um foco mais acentuado no controle do que na execução. Nesse sentido, sobre o CobiT, considere:</p> <p>I. Estabelece relacionamentos com os requisitos do negócio.</p> <p>II. Organiza as atividades de TI em um modelo de processos genérico.</p> <p>III. Define os objetivos de controle que devem ser considerados para a gestão.</p> <p>IV. Identifica os principais recursos de TI, nos quais deve haver mais investimento.</p> <p>Está correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, II e IV, apenas.</p> <p>(B) II e III, apenas.</p> <p>(C) II, III e IV, apenas.</p> <p>(D) III e IV, apenas.</p> <p>(E) I, II, III e IV.</p>
<p>24. A proibição de se incluir no orçamento importâncias líquidas, ou seja, a inclusão somente de saldos resultantes do confronto entre receitas e despesas decorre da aplicação do princípio orçamentário denominado</p> <p>(A) legalidade.</p> <p>(B) universalidade.</p> <p>(C) unidade.</p> <p>(D) orçamento bruto.</p> <p>(E) conservadorismo.</p>	<p>28. O principal objetivo da Governança de TI é</p> <p>(A) Entender as estratégias do negócio e traduzi-las em planos para sistemas, aplicações, soluções, estrutura e organização, processos e infraestrutura.</p> <p>(B) Alinhar TI aos requisitos do negócio. Este alinhamento tem como base a continuidade do negócio, o atendimento às estratégias do negócio e o atendimento a marcos de regulação externos.</p> <p>(C) Implantar os projetos e serviços planejados e priorizados.</p> <p>(D) Prover a TI da estrutura de processos que possibilite a gestão do seu risco para a continuidade operacional da empresa.</p> <p>(E) Prover regras claras para as responsabilidades sobre decisões e ações relativas à TI no âmbito da empresa.</p>
<p>25. O período de efetivo exercício necessário para que servidores nomeados para cargo de provimento efetivo, em virtude de concurso público, sejam considerados estáveis é de</p> <p>(A) um ano.</p> <p>(B) dois anos.</p> <p>(C) três anos.</p> <p>(D) quatro anos.</p> <p>(E) cinco anos.</p>	<p>29. Na Governança de TI, o componente infraestrutura de TI do domínio de alinhamento estratégico e compliance</p> <p>(A) é a organização lógica para dados, aplicações e infraestrutura, representada por um conjunto de políticas, relacionamentos e escolhas técnicas para buscar a integração desejada do negócio e a integração e padronização técnica.</p> <p>(B) é a fundação da capacidade planejada de TI (apenas humana) disponível no âmbito interno da organização como serviços compartilhados e confiáveis e usados por uma única aplicação de gestão.</p> <p>(C) tem uma abrangência interna, ligando a empresa a seus colaboradores. Não compõem a infraestrutura de TI os fornecedores e infraestruturas externas.</p> <p>(D) não define os recursos computacionais requeridos para apoiar o negócio, mas sim os recursos técnicos e humanos internos da organização.</p> <p>(E) define os serviços de TI requeridos pelo negócio em termos de gestão de dados, comunicações, gestão de ativos de TI, gestão da infraestrutura, segurança da informação, padrões de interfaces, educação em TI e etc.</p>
<p>26. São fatores motivadores da Governança de TI:</p> <p>I. Maior transparência da administração.</p> <p>II. Integrações tecnológicas caracterizadas por integração das cadeias de suprimento, integração entre a administração da empresa e seu chão de fábrica, integração de redes de distribuição e etc.</p> <p>III. Independência do negócio em relação à TI.</p> <p>IV. Marcos de regulação que representam restrições ao negócio, mas devem ser seguidos tendo em vista a sua capacidade de atração de capital de risco e de geração de lucros.</p> <p>Está correto o que se afirma em</p> <p>(A) II, III e IV, apenas.</p> <p>(B) II e IV, apenas.</p> <p>(C) I e III, apenas.</p> <p>(D) I, II e IV, apenas.</p> <p>(E) I, II, III e IV.</p>	



30. A inteligência do negócio (eventualmente mais conhecida como *Business Intelligence*)

- I. é construída quando a arquitetura de TI especificamente orienta-se para os interesses ou especialidades do negócio de forma exclusiva.
- II. utiliza ferramentas que consolidam, analisam e acessam vastas quantidades de dados para ajudar os usuários a tomar melhores decisões empresariais.
- III. utiliza como principais ferramentas os *softwares* para consulta e relatórios de banco de dados, ferramentas para análise multidimensional de dados e o *data mining*.
- IV. confere às empresas a capacidade de acumular informações; adquirir conhecimentos sobre clientes, concorrentes e operações internas; e mudar o comportamento de tomada de decisão a fim de alcançar maior lucratividade e outras metas corporativas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

31. O *Enterprise Resource Planning* – ERP

- (A) é um sistema interfuncional que atua como uma estrutura para integrar e automatizar muitos dos processos de negócios que devem ser realizados pelas funções de produção, logística, distribuição, contabilidade, finanças e de recursos humanos de uma empresa.
- (B) é implantado integralmente, atendendo às necessidades das funções de produção, logística, distribuição, contabilidade e finanças. Os ERPs não atendem à área de recursos humanos da empresa.
- (C) é um sistema organizacional que atua como uma estrutura para integrar e automatizar todos os processos de negócios que devem ser realizados apenas pelas funções de *marketing* e finanças de uma empresa.
- (D) fornece aos gerentes informação organizacional sobre o desempenho financeiro da empresa. Essas informações, por chegarem com algum tempo de atraso, não podem ser utilizadas na tomada de decisões.
- (E) não integra os sistemas internos de escritório, responsáveis pelo atendimento ao consumidor.

32. Em suas estratégias de *e-business*, muitas empresas estão tornando o gerenciamento das inter-relações com outras empresas necessárias para a fabricação e venda de um produto como um objetivo altamente estratégico. Sistemas de *software* que atendem especificamente a essas inter-relações são conhecidos como *softwares* de

- (A) CRM.
- (B) EAI.
- (C) ERP.
- (D) SCM.
- (E) SIG.

33. Sobre CRM, considere:

- I. As empresas utilizam o CRM para trocar informações com seus fornecedores sobre disponibilidade de materiais e componentes, datas de entrega para remessa de suprimentos e requisitos de produção.
- II. CRM é uma rede de organizações e processos de negócios para selecionar matérias-primas, transformá-las em produtos intermediários e acabados e distribuir os produtos acabados aos clientes.
- III. Sistemas de CRM capturam e integram dados do cliente provenientes de toda a organização, consolidam e analisam esses dados e depois distribuem os resultados para vários sistemas e pontos de contato com o cliente espalhados por toda a empresa.
- IV. Pacotes de *software* CRM mais abrangentes contêm módulos para gerenciamento com o relacionamento com o parceiro (PRM) e gerenciamento de relacionamento com o funcionário (ERM).

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) IV.

34. Sobre B2B, é correto afirmar que

- (A) inclui sistemas de catálogos eletrônicos e sistemas de *e-commerce*, tais como portais de troca e de leilão, intercâmbio eletrônico de dados, transferências eletrônicas de fundos e etc. É utilizado para o comércio entre empresas.
- (B) suas aplicações não podem ser integradas a sistemas de *e-business* para gerenciamento da cadeia de suprimentos, gerenciamento do relacionamento com o cliente e processamento de transações *on-line*.
- (C) representa uma forma de *e-commerce* onde as empresas precisam desenvolver praças de mercado eletrônico atraentes para seduzir seus consumidores e vender produtos e serviços a eles.
- (D) representa a venda eletrônica direta de bens e serviços por consumidores diretamente a outros consumidores.
- (E) as empresas usam *procurement* para automatizar transações de comércio eletrônico B2B e para reposição contínua de estoque por meio da troca de documentos-padrão de transações.

35. Na era digital, uma das principais aplicações de sistemas de informações está no comércio eletrônico. Uma das modalidades que mais tem crescido nos últimos anos é o comércio eletrônico realizado por meio de dispositivos móveis. Esse tipo de comércio eletrônico é conhecido como

- (A) *m-commerce*.
- (B) *e-mobile*.
- (C) *e-business*.
- (D) *e-procurement*.
- (E) *m-mobile*.



36. Considere o uso de sistemas de informação utilizados para
- produzir produtos e serviços a um preço mais baixo que o da concorrência e, ao mesmo tempo, aumentar a qualidade e nível dos serviços.
 - diferenciar produtos e facilitar a criação de novos produtos e serviços.
 - facilitar uma estratégia focada em um único nicho de mercado.
 - desenvolver laços mais fortes com clientes e fornecedores e conquistar sua lealdade.
- Podem ser consideradas estratégias competitivas básicas as que constam em
- II e III, apenas.
 - I, II e IV, apenas.
 - I, II, III e IV.
 - II, III e IV, apenas.
 - III e IV, apenas.
37. Uma das principais aplicações dos sistemas de informação nos dias atuais está na gestão do conhecimento na organização. Os sistemas de gestão integrada do conhecimento permitem a coleta, armazenamento, distribuição e aplicação do conhecimento. Dentre os tipos de conhecimento que devem ser coletados está aquele que reside na cabeça dos funcionários mais experientes em alguma parte da empresa. Esse tipo de conhecimento é conhecido como
- semi-estruturado.
 - estruturado.
 - tácito.
 - organizado.
 - desestruturado.
38. Analise os itens a seguir:
- Serviços de tecnologia.
 - Tecnologia de redes e telecomunicações.
 - Software.
 - Hardware.
- São elementos que compõem a infraestrutura de TI de uma empresa os que constam em
- I, II e IV, apenas.
 - I e III, apenas.
 - II e III, apenas.
 - II, III e IV, apenas.
 - I, II, III e IV.
39. Muitas empresas estão delegando a fornecedores externos a manutenção de suas infraestruturas de TI e o desenvolvimento de novos sistemas em um processo denominado
- offshore.
 - on-demand.
 - outsourcing.
 - procurement.
 - outhosting.
40. Muitas empresas operam suas próprias infraestruturas de TI e alugam capacidade de infraestrutura complementar. Esse processo é conhecido como
- offshore.
 - on-demand.
 - outsourcing.
 - service-request.
 - rental computer.
41. Analise os itens a seguir:
- No passado, as empresas usavam um único tipo de rede para trafegar dados e voz.
 - Graças à contínua desregulamentação das telecomunicações e a inovação nas tecnologias da informação, as redes de computadores e telefones foram pouco a pouco se fundindo em uma única rede digital, que usa os mesmos equipamentos e padrões baseados em Internet.
 - O acesso de banda larga sem fio para comunicação de dados e voz é a forma de acesso à Internet de crescimento mais lento atualmente.
 - A infraestrutura de rede corporativa é hoje um conjunto de muitas redes diferentes: desde a rede de telefonia comutada pública até a Internet e as redes locais corporativas que conectam grupos de trabalho, departamentos ou escritórios.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- I e II.
 - II.
 - II, III e IV.
 - II e IV.
 - IV.
42. As redes ópticas podem transmitir todos os tipos de tráfego (voz, dados e vídeo) por cabos ópticos e prover a maciça largura de banda necessária para os novos tipos de serviços e softwares. Essas redes têm sua capacidade aumentada quando permitem que um único canal de comunicação transporte transmissões simultâneas de dados oriundas de múltiplas fontes pela utilização de
- Dense Wavelength Division Multiplexer – DWDM.
 - Integrated Services Digital Network – ISDN.
 - Asymmetric Digital Subscriber Line – ADSL.
 - Digital Subscriber Line – DSL.
 - Symmetric Digital Subscriber Line – SDSL.



<p>43. A rede de telecomunicação segura que utiliza a Internet como sua principal estrutura (<i>backbone</i>), mas se baseia em seus próprios dispositivos de proteção (<i>firewalls</i>) e de segurança de suas conexões de Internet e de intranet e nos dispositivos de proteção das organizações participantes, é conhecida como</p> <p>(A) Metropolitan Area Network – MAN. (B) Peer-to-Peer – P2P. (C) Wide Area Network – WAN. (D) Virtual Private Network – VPN. (E) Local Area Network – LAN.</p>	<p>47. Sobre a Internet, considere:</p> <p>I. O tráfego de dados da Internet ocorre através de redes <i>backbone</i> transcontinentais de alta velocidade. Essas linhas-tronco em geral pertencem a companhias telefônicas de longa distância ou a governos nacionais.</p> <p>II. A <i>World Wide Web</i> é o mais conhecido serviço de Internet e se trata de um sistema com padrões universalmente aceitos para armazenar, recuperar, formatar e apresentar informações utilizando uma arquitetura cliente/servidor.</p> <p>III. As páginas <i>web</i> são acessíveis via Internet porque o <i>software</i> de navegador <i>web</i> que opera no computador do usuário pode requisitar as páginas <i>web</i> armazenadas em um servidor hospedeiro de Internet por meio do protocolo HTTP.</p> <p>Está correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, II e III. (B) I e II, apenas. (C) II e III, apenas. (D) II, apenas. (E) III, apenas.</p>
<p>44. A mídia de telecomunicação usada para sistemas de TV a cabo e para conexão de curta distância entre computadores e equipamentos periféricos e que consiste em um fio rígido de cobre ou alumínio envolto em espaçadores para seu isolamento e proteção é o cabo</p> <p>(A) de pares trançados. (B) coaxial. (C) de fibra óptica. (D) telefônico. (E) de energia elétrica.</p>	<p>48. A Internet não foi originalmente projetada para lidar com um número extremamente grande de usuários. Como o número de pessoas com acesso à Internet aumentou de maneira explosiva, o mundo está ficando sem endereços IP disponíveis. Para resolver esse problema está sendo implantado o</p> <p>(A) IPv4. (B) IPvPLUS. (C) IPMAX. (D) IPv6. (E) IPv8.</p>
<p>45. A tecnologia sem fio que utiliza microondas para transmitir sinais de rádio de alta velocidade em um caminho de linha de mira entre estações repetidoras espaçadas a uma distância de aproximadamente 50 quilômetros é</p> <p>(A) o sistema de <i>pager</i>. (B) a microonda terrestre. (C) o telefone celular. (D) o rádio de dados móvel. (E) o satélite de comunicação.</p>	<p>49. O sistema de protocolos e tecnologias que permite que telefones celulares e outros dispositivos sem fio com visores minúsculos, conexões de baixa largura de banda e capacidade mínima de memória acessem informações e serviços baseados na <i>web</i> é o</p> <p>(A) WWW. (B) WAP. (C) WML. (D) WCSS. (E) WWC.</p>
<p>46. Analise os itens a seguir:</p> <p>I. A Internet começou no início da década de 1990 como uma rede do Departamento de Defesa dos Estados Unidos para conectar cientistas e professores universitários ao redor do mundo.</p> <p>II A Internet está baseada no pacote de protocolo de rede TCP/IP. Quando um usuário envia uma mensagem a outro usuário da Internet, a mensagem é decomposta em pacotes por meio do protocolo HTTP.</p> <p>III. O sistema que converte os endereços IP em nomes de domínio é o UDP.</p> <p>IV. Um IP de 32 bits é representado por quatro séries de números que vão de 0 a 255 e são separados por ponto.</p> <p>Está correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, II, III e IV. (B) I e II, apenas. (C) I e III, apenas. (D) III, apenas. (E) IV, apenas.</p>	<p>50. Se você pode acessar a Internet, você pode acessar a <i>World Wide Web</i>. Essa afirmação permite concluir que</p> <p>(A) A <i>web</i> é fácil de usar e autoexplicativa para todos os tipos de usuário. (B) A <i>web</i> possui informações distribuídas globalmente através de milhares de sites. (C) A <i>web</i> é independente das plataformas. (D) Cada <i>site</i> da <i>web</i>, e cada página naquele site, possui um endereço exclusivo. (E) A <i>web</i> é um sistema hipermídia.</p>



<p>51. Uma árvore binária completa tem, no 5º nível, uma quantidade de nós igual a</p> <p>(A) 31 (B) 32 (C) 64 (D) 15 (E) 16</p>	<p>58. Sobre as características das relações, considere:</p> <p>I. Existem tuplas duplicadas em uma relação. II. A ordem das tuplas não é relevante para diferenciar uma relação de outra. III. Existe ordem dos valores nas tuplas, uma vez que o cabeçalho da relação é definido como um conjunto de atributos.</p> <p>Está correto o que se afirma APENAS em</p> <p>(A) I. (B) II. (C) II e III. (D) I e III. (E) I e II.</p>
<p>52. As estratégias de divisão e de conquista são utilizadas pelos algoritmos de ordenação</p> <p>(A) <i>Selection sort</i> e <i>Insertion sort</i>. (B) <i>Selection sort</i> e <i>Bubble sort</i>. (C) <i>Quick sort</i> e <i>Merge sort</i>. (D) <i>Bubble sort</i> e <i>Bucket sort</i>. (E) <i>Shell sort</i> e <i>Count sort</i>.</p>	
<p>53. Na hierarquia de velocidade de armazenamento de dados, na sequência da mais alta para a mais baixa, se encontram</p> <p>(A) memória cache, memória principal, memória secundária e registradores. (B) registradores, memória cache, memória principal e memória secundária. (C) memória principal, memória secundária, memória cache e registradores. (D) memória principal, memória cache, memória secundária e registradores. (E) memória cache, memória secundária, memória principal e registradores.</p>	<p>59. Na terminologia do Modelo Relacional, cada linha da tabela é chamada de <u>I</u>, a tabela é denominada <u>II</u> e o nome da coluna é denominado <u>III</u>.</p> <p>As lacunas I, II e III são preenchidas de forma correta, respectivamente, por</p> <p>(A) registro, arquivo e campo. (B) tupla, relação e atributo. (C) esquema, instância e domínio. (D) registro, relação e domínio. (E) tupla, instância e atributo.</p>
<p>54. O conjunto de valores que cada atributo pode assumir em uma determinada relação forma</p> <p>(A) o seu domínio. (B) o seu esquema. (C) a sua instância. (D) a sua relação. (E) a sua tupla.</p>	<p>60. “Uma chave primária não pode assumir valor nulo em qualquer tupla da relação”. Esta afirmativa se trata da restrição de integridade de</p> <p>(A) chaves. (B) participação. (C) entidade. (D) referencial. (E) semântica.</p>
<p>55. As entradas de uma matriz de incidência que representa um grafo onde uma das dimensões são vértices e a outra são arestas, são representadas apenas por</p> <p>(A) um valor (número de vértices). (B) um valor (número de arestas). (C) dois valores (números de vértices e de arestas). (D) três valores (0, 1 e 2). (E) dois valores (0 e 1).</p>	<p>61. No processo de modelagem de dados, é atribuição do profissional Administrador de Dados a tarefa de</p> <p>(A) definir o esquema do banco de dados. (B) definir a estrutura de armazenamento e o método de acesso. (C) atualizar a organização física. (D) definir os controles de integridade. (E) conceder autorização para acesso aos dados.</p>
<p>56. A arquitetura de banco de dados representada por coleções de registros e os relacionamentos por elos é implementada pelo modelo</p> <p>(A) orientado a objetos. (B) hierárquico. (C) relacional. (D) de rede. (E) de entidade-relacionamento.</p>	
<p>57. No modelo de dados relacional, dada uma tabela contendo 10 linhas, 8 colunas, 1 chave primária, 2 chaves estrangeiras e 5 atributos não chave, o grau da relação é</p> <p>(A) 2 (B) 5 (C) 1 (D) 10 (E) 8</p>	<p>62. O Modelo Entidade-Relacionamento é responsável por realizar</p> <p>(A) um mapeamento de uma nova relação contendo como chaves estrangeiras as chaves primárias das demais entidades participantes, mais os atributos do relacionamento. (B) um mapeamento de todas as entidades para uma relação contendo os mesmos atributos. (C) uma representação simplificada que identifica “bem” um esquema e suas inter-relações. (D) uma representação mais conceitual dos dados de uma aplicação. (E) uma representação próxima da forma de como realmente os elementos serão implementados.</p>



<p>63. Dadas duas relações A e B do mesmo tipo, uma relação de tipo igual, cujo conteúdo contém todas as tuplas que aparecem tanto em A quanto em B, será obtida por meio da operação relacional</p> <p>(A) união. (B) interseção. (C) projeção. (D) junção. (E) produto cartesiano.</p>	<p>70. Para eliminar as linhas em duplicidade no resultado de uma consulta em uma tabela, no comando SELECT da linguagem SQL utiliza-se</p> <p>(A) a cláusula ORDER BY. (B) a cláusula HAVING. (C) uma condição na cláusula WHERE. (D) a palavra-chave DISTINCT. (E) a palavra-chave DUPLICATE.</p>
<p>64. NÃO se trata de uma operação executada com a linguagem de manipulação de dados:</p> <p>(A) Especificação do esquema do banco de dados. (B) Recuperação da informação armazenada. (C) Inserção de novas informações. (D) Exclusão de informações. (E) Modificação de dados armazenados.</p>	<p>71. Pela administração dos bancos de dados, um determinado usuário recebe no SGBD privilégios de acesso diferentes sobre objetos diferentes. Esta abordagem consiste em um tipo de controle</p> <p>(A) legal. (B) físico. (C) operacional. (D) mandatário. (E) discriminatório.</p>
<p>65. A criação de uma entidade fraca deve ser definida</p> <p>(A) com apenas uma chave primária, escolhida entre os atributos da própria entidade. (B) com apenas uma chave estrangeira, cujo conteúdo é a chave primária da entidade forte. (C) com apenas uma chave primária, cujo conteúdo é a chave primária da entidade forte. (D) com uma chave primária, escolhida entre os atributos da própria entidade, e uma chave estrangeira, cujo conteúdo é a chave primária da entidade forte. (E) sem qualquer chave estabelecida, primária ou estrangeira.</p>	<p>72. Sobre os sistemas de bancos de dados cliente/servidor, considere:</p> <p>I. Alguns sites são sites clientes (<i>front-end</i>) e outros são sites servidores (<i>back-end</i>).</p> <p>II. Os dados normalmente são distribuídos pelos sites clientes.</p> <p>III. As aplicações são processadas nos sites servidores.</p> <p>Está correto o que se afirma APENAS em</p> <p>(A) I, II e III. (B) II e III, apenas. (C) III, apenas. (D) II, apenas. (E) I, apenas.</p>
<p>66. Uma tabela na qual todos os seus atributos definidos contenham apenas valores atômicos, isto é, formados por valores elementares e não por conjuntos de valores, encontra-se na</p> <p>(A) 5ª FN (B) 3ª FN (C) 1ª FN (D) 4ª FN (E) 2ª FN</p>	<p>73. NÃO é um problema provocado pelo objetivo dos bancos de dados distribuídos, que visa minimizar o número e o volume de mensagens na rede:</p> <p>(A) Processamento de consultas. (B) Gerenciamento de catálogo. (C) Propagação de atualizações. (D) Autonomia local. (E) Recuperação.</p>
<p>67. Um processo de normalização aplicado com rigor nas tabelas relacionais de um modelo de dados poderá implicar em</p> <p>(A) menor segurança nos acessos aos sistemas. (B) menor desempenho em transações de consultas. (C) maior redundância de dados nos arquivos. (D) maior performance nas atualizações dos bancos. (E) maior simplificação na administração das tabelas.</p>	<p>74. Uma aplicação OLAP, com os dados armazenados no modelo relacional e também com suas consultas processadas pelo gerenciador relacional, deverá ter sua arquitetura elaborada com o método</p> <p>(A) OLTP. (B) MOLAP. (C) ROLAP. (D) DOLAP. (E) HOLAP.</p>
<p>68. Na linguagem SQL, a cláusula WHERE é parte opcional da instrução</p> <p>(A) SELECT, apenas. (B) UPDATE, apenas. (C) DELETE, apenas. (D) SELECT e DELETE, apenas. (E) SELECT, UPDATE e DELETE.</p>	
<p>69. O controle do tempo que uma transação pode ficar bloqueada (<i>deadlock</i>), esperando para acessar um dado, pode ser modificado com o comando:</p> <p>(A) <i>timeout</i>. (B) <i>timestamp</i>. (C) <i>commit</i>. (D) <i>rollback</i>. (E) <i>retrieve</i>.</p>	<p>75. A arquitetura HOLAP (<i>Hybrid On-Line Analytical Processing</i>), para aproveitar as vantagens de alta performance e de escalabilidade, combina as tecnologias</p> <p>(A) ROLAP e OLTP. (B) ROLAP e MOLAP. (C) DOLAP e MOLAP. (D) OLAP e DOLAP. (E) OLAP e OLTP.</p>