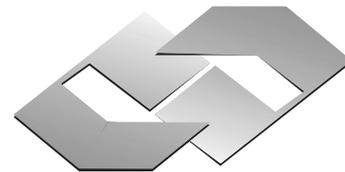




**CONCURSO PÚBLICO
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO
DOS VALES DO SÃO FRANCISCO E
DO PARNAÍBA – CODEVASF
EDITAL Nº. 01/2008**



CONSULPLAN
www.consulplan.net
atendimento@consulplan.com

PROVA I (MANHÃ) - PRETA

INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento com respectiva identificação de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Questões e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO). Ainda, para os candidatos dos cargos/área de formação Direito – AJ e Jornalismo – TC será acrescido 01 (uma) hora para a realização da prova discursiva.
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, **podendo** antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Questões consta de 40 (QUARENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Ainda, apenas para os cargos/áreas de formação de Direito – AJ e Jornalismo – TC, além das questões objetivas de múltipla, o caderno constará de 01 (uma) peça processual/parecer (para a área de formação de Direito – AJ) e 02 (duas) questões discursivas (para a área de formação de Jornalismo – TC). Leia-o atentamente.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com cinco opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Deve-se marcar na FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURÁ-LA, SEM AMASSÁ-LA, SEM PERFURÁ-LA. Caso contrário, a questão será anulada.
- 09 - Ao terminar a conferência do Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido. Inclusive, o candidato **deve verificar** se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no Caderno de Questões na parte superior esquerda da folha nº 02.
- 10 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, única e exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir.
- 11 - O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas **após 90 (noventa) minutos** de seu início e só poderá levar o Caderno de Questões no decurso dos últimos **60 (sessenta) minutos** anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 12 - É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan**. Em nenhuma hipótese a **Consulplan** informará o resultado por telefone.
- 13 - A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar na anulação da prova do candidato.
- 14 - O candidato deverá assinalar obrigatoriamente o campo da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) correspondente à cor de sua prova, caso contrário, o mesmo será **EXCLUÍDO** do CERTAME.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas escritas objetivas de múltipla escolha serão divulgados na Internet, no site www.consulplan.net, às 16h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 07** do Edital nº01/2008, não esquecendo principalmente dos seguintes aspectos:
 - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até **48(quarenta e oito) horas** ininterruptas, iniciando-se às **16:00 horas do dia 24 de Novembro de 2008, encerrando-se às 16:00 horas do dia 26 de Novembro de 2008.**
 - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecorrível na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
 - c) A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet**, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes a sua inscrição, apenas no prazo recursal à Consulplan, conforme disposições contidas no site www.consulplan.net, no link correspondente ao Concurso Público.
 - d) Serão rejeitados os recursos não fundamentados, enviados via postal, via fac-símile (fax) e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato.

CADERNO DE QUESTÕES

CARGO: TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO REGIONAL (TDR) / PSICOLOGIA

TEXTO: Missa do Galo (excertos)

Nunca pude esquecer a conversação que tive com uma senhora, há muitos anos, contava eu dezessete, ela trinta. Era noite de Natal. Havendo ajustado com um vizinho irmos à missa do galo, preferi não dormir; combinei que eu iria acordá-lo à meia-noite.

A casa em que eu estava hospedado era a do escrivão Meneses, que fora casado, em primeiras núpcias, com uma de minhas primas. A segunda mulher, Conceição, e a mãe desta acolheram-me bem, quando vim de Mangaratiba para o Rio de Janeiro, meses antes, a estudar preparatórios. Vivia tranqüilo, naquela casa assobradada da Rua do Senado, com os meus livros, poucas relações, alguns passeios. A família era pequena, o escrivão, a mulher, a sogra e duas escravas. Costumes velhos. Às dez horas da noite toda a gente estava nos quartos; às dez e meia a casa dormia. Nunca tinha ido ao teatro, e mais de uma vez, ouvindo dizer ao Meneses que ia ao teatro, pedi-lhe que me levasse consigo. Nessas ocasiões, a sogra fazia uma careta, e as escravas riam à socapa; ele não respondia, vestia-se, saía e só tornava na manhã seguinte. Mais tarde é que eu soube que o teatro era um eufemismo em ação. Meneses trazia amores com uma senhora, separada do marido, e dormia fora de casa uma vez por semana. Conceição padecera, a princípio, com a existência da comborça; mas, afinal, resignara-se, acostumara-se, e acabou achando que era muito direito.

Boa Conceição! Chamavam-lhe “a santa”, e fazia jus ao título, tão facilmente suportava os esquecimentos do marido. Em verdade, era um temperamento moderado, sem extremos, nem grandes lágrimas, nem grandes risos. No capítulo de que trato, dava para maometana; aceitaria um harém, com as aparências salvas. Deus me perdoe, se a julgo mal. Tudo nela era atenuado e passivo. O próprio rosto era mediano, nem bonito nem feio. Era o que chamamos uma pessoa simpática. Não dizia mal de ninguém, perdoava tudo. Não sabia odiar; pode ser até que não soubesse amar.

(ASSIS, Machado de. *Missa do Galo*. In *Contos Consagrados* – Rio de Janeiro: Ediouro; São Paulo: Publifolha, 1997. P. 75)

01) No segmento “com a existência da comborça...” (2º§), a palavra sublinhada significa:

- A) Doença. B) Suspeita. C) Cafetina. D) Amante. E) Vizinha.

02) Pela descrição do texto depreende-se que a família era:

- A) Da alta burguesia. B) Pobre e de hábitos simples. C) De classe média e tradicional. D) De hábitos desagregadores. E) De hábitos religiosos.

03) Segundo o texto, o ambiente doméstico dessa família é caracterizado:

- A) Pela misantropia. B) Pela amizade e confiança. C) Pelo ódio e rancor. D) Pela dissimulação e hipocrisia. E) Por um profundo sentimento moral.

04) O que sobressai, nesse texto, é a:

- A) Descrição do ambiente. B) Descrição física de Conceição. C) Análise da personalidade de Meneses. D) Conivência da sogra e das escravas. E) Análise psicológica de Conceição.

05) Na frase “Havendo ajustado com um vizinho irmos à missa do galo...” (1º§), observa-se a utilização de sinal indicativo de crase. A utilização deste mesmo sinal também é obrigatória em:

- A) Eles sempre saíam a passeio pelas ruas do Rio.
B) A mulher acostumara-se a sofrer com a traição do marido.
C) A aceitação das tristezas é prejudicial a saúde do indivíduo.
D) Eu mostrei a ela o programa do teatro.
E) O marido a viu entrando na Igreja.

06) “... quando vim de Mangaratiba para o Rio de Janeiro...” (2º§) – o verbo deste segmento aparece também na frase:

- A) Se o vir, fale com ele. B) Todos viram o que ela fez. C) Quando o vimos, ele estava abatido. D) Ficaremos tranqüilos se o virmos com você. E) Nós vimos aqui para rezar.

07) Metonímia é uma figura de linguagem que consiste na troca de uma palavra por outra, havendo entre elas uma relação real, concreta, objetiva. Há um exemplo de metonímia em:

- A) “Nunca pude entender a conversação que tive com uma senhora...”
B) “Vivia tranqüilo, naquela casa assobradada da Rua do Senado...”
C) “... às dez e meia a casa dormia.”
D) “... saía e só tornava na manhã seguinte.”
E) “Chamavam-lhe “a santa”, e fazia jus ao título...”

08) Observe a oração destacada no seguinte exemplo: “Nunca pude esquecer a conversação que tive com uma senhora...” Assinale em qual das alternativas abaixo há uma oração que deve receber a mesma classificação da que está grifada anteriormente:

- A) “... combinei que eu iria acordá-lo à meia-noite.”
B) “... pedi-lhe que me levasse consigo.”
C) “Mais tarde é que eu soube...”
D) “... e acabou achando que era muito direito...”
E) “A casa em que eu estava hospedado era a do escrivão...”

09) As palavras *há, preparatórios e títulos* são acentuadas da mesma razão que, respectivamente:

- A) família, só, harém
B) só, aparências, simpática
C) até, harém, ninguém
D) pó, lágrimas, existência
E) princípio, após, música

10) Em “*Deus me perdoe, se a julgo mal*” (3º§), a palavra sublinhada anteriormente tem valor semântico de:

- A) Causa. B) Condição. C) Intensidade. D) Consequência. E) Conformidade.

LEGISLAÇÃO DA CODEVASF

11) Em conformidade com o Decreto Federal nº. 5859, de 26 de julho de 2006, que deu nova redação ao artigo 21 do Estatuto da CODEVASF, a administração superior da empresa é composta pela presidência e as áreas de:

- A) Gestão Estratégica, Desenvolvimento Integrado e Infra-estrutura, Gestão dos Empreendimentos de Irrigação, Revitalização das Bacias Hidrográficas e Gestão Administrativa e Suporte Logístico.
B) Gestão Operacional, Desenvolvimento Integrado e Infra-estrutura, Gestão de Obras, Revitalização de Afluentes e Gestão Administrativa e Suporte Logístico.
C) Gestão Operacional, Desenvolvimento Coordenado, Gestão de Núcleos de Colonização, Revitalização das Bacias Hidrográficas e Implantação de Programas de Captação de Recursos.
D) Gestão Estratégica, Desenvolvimento Coordenado, Gestão de Irrigantes, Revitalização de Afluentes e Desenvolvimento Sustentável.
E) Gestão Administrativa, Desenvolvimento Coordenado, Gestão de Obras, Revitalização de Afluentes e Gestão Operacional.

12) É prerrogativa da CODEVASF para a consecução dos objetivos a que se propõe, consoante seu Estatuto:

- A) Elaborar, em colaboração com os demais órgãos públicos federais, estaduais ou municipais que atuam na área, planos decenais de desenvolvimento integrado dos vales dos rios São Francisco e Parnaíba.
B) Realizar trabalhos de regularização dos rios São Francisco e Parnaíba, controle de enchentes, de poluição e de combate às secas e nos seus tributários, mediante parceria público-privada.
C) Estimular e orientar a iniciativa privada, promover a organização de empresas de produção, beneficiamento e industrialização de produtos secundários.
D) Promover e divulgar, junto a entidades públicas e privadas, estudos cartográficos, topográficos, geológicos, pedológicos e de classificação de terras, visando a desapropriação de áreas na forma da legislação vigente.
E) Projetar, construir e operar obras e estruturas de barragem, canalização, bombeamento, adução e tratamento de água e saneamento básico.

13) No que diz respeito ao capital social e aos recursos da CODEVASF, considere as afirmativas abaixo:

I. Entidades da Administração Pública Federal indireta poderão participar dos aumentos de capital.

II. São fontes de recurso as receitas operacionais; as receitas patrimoniais são revertidas à União.

III. Ato do Poder Executivo pode aumentar o capital da Companhia, desde que por meio de capitalização de lucros, reservas ou acréscimo de capital da União.

IV. Na hipótese de aumento do capital, a União terá participação mínima de cinquenta por cento mais uma das ações com direito a voto.

V. Poderão advir recursos de dotações orçamentárias consignadas no orçamento da União.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) III, IV e V B) I e III C) II, IV e V D) I, II, III e IV E) I, III, IV e V

14) A Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste – SUDENE, é uma autarquia especial, com sede na cidade de Recife, Estado de Pernambuco, vinculada ao Ministério da Integração Nacional, assim como a CODEVASF. Outra familiaridade entre estes órgãos são as áreas onde ambas atuam. No tocante a este ponto, estabeleceu a Lei de criação da CODEVASF, que:

- A) O pessoal da SUDENE poderá ser aproveitado na CODEVASF, desde que suas atividades estejam vinculadas à finalidade da empresa e que sejam regidos pelo regime jurídico estatutário.
B) Na elaboração de seus programas e projetos e no exercício de suas ações nas áreas de atuação coincidentes, os dois órgãos atuarão coordenadamente.
C) A CODEVASF poderá requerer a transferência de quaisquer bens móveis, imóveis e instalações da SUDENE.
D) O Poder Executivo ficou autorizado a extinguir órgãos representativos da SUDENE em áreas coincidentes com a atuação da CODEVASF, sendo transferidos todo o patrimônio e pessoal à empresa.
E) Os bens móveis, imóveis e instalações da SUDENE transferidos para a CODEVASF não farão parte de seu capital.

15) Analise as assertivas a seguir e marque V para as verdadeiras e F para falsas:

- () A CODEVASF atua nos vales dos rios São Francisco e Parnaíba, apesar de, originalmente, não ter sido criada para atuar neste último.
() A CODEVASF atua em Estados da Federação localizados nas regiões Centro-Oeste, Nordeste e Sudeste.
() Promover o desenvolvimento integrado de áreas prioritárias e a implantação de distritos agroindustriais e agropecuários constitui objetivo social da CODEVASF.
() Como Agente do Poder Público, a CODEVASF poderá desempenhar funções de administração e fiscalização do uso racional dos recursos de água e solo.

A seqüência está correta em:

- A) F, F, F, F B) V, F, V, V C) V, V, F, F D) V, V, V, V E) F, F, V, V

- 16) “A organização administrativa resulta de um conjunto de normas jurídicas que regem a competência, as relações hierárquicas, a situação jurídica, as formas de atuação e controle dos órgãos e pessoas, no exercício da função administrativa”. Frente ao ordenamento jurídico vigente, a CODEVASF, enquanto empresa pública, pode ser classificada como:
- A) Pessoa administrativa da Administração Pública Indireta do Poder Executivo da União, porquanto vinculada ao Ministério da Integração Nacional.
 - B) Pessoa administrativa da Administração Pública Indireta do Distrito Federal, uma vez que possui sede e foro neste ente federativo.
 - C) Pessoa administrativa da Administração Pública Direta da União, por ser, simultaneamente, titular e executora do serviço público.
 - D) Pessoa administrativa da Administração Pública Direta do Poder Legislativo da União, haja vista que sua área de atuação foi definida por Lei Complementar, caracterizando-a como fundação.
 - E) Pessoa administrativa da Administração Pública Direta da União, pelo fato de desempenhar suas tarefas mediante contrato de gestão.
- 17) Acerca da Lei Federal nº. 8666, de 21 de junho de 1993, pode-se afirmar que:
- I. O legislador constituinte, em homenagem aos princípios que norteiam as atividades da Administração Pública, fez constar expressamente da Carta Magna a regra da obrigatoriedade da licitação.
 - II. A Administração, a seu critério, poderá modificar as cláusulas do contrato unilateralmente.
 - III. A rescisão do contrato administrativo em virtude de não cumprimento injustificado de cláusulas contratuais pelo contratado poderá acarretar na execução da garantia prevista no instrumento contratual.
 - IV. É dispensável o procedimento licitatório para obras e serviços de engenharia que não ultrapassem o valor limite de R\$8.000,00.
 - V. As modalidades *concorrência*, *tomada de preços* e *convite* são, em regra, adequadas para contratações de grande, médio e pequeno vulto, respectivamente.
- Estão corretas apenas as afirmativas:**
- A) II, III e IV
 - B) I e III
 - C) I, III, IV e V
 - D) II e III
 - E) I, III e V
- 18) Súmula 473 do Supremo Tribunal Federal: “A Administração pode _____ seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornem ilegais, porque deles não se originam direitos; ou _____, por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial”. Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior:
- A) extinguir/invalidá-los
 - B) executar/anulá-los
 - C) anular/revogá-los
 - D) convalidar/extingui-los
 - E) invalidar/convalidá-los
- 19) Preceitua a Lei nº. 8429, de 02 de junho de 1992, que os elementos físicos da Administração Pública (agentes públicos) deverão atuar “em observância dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade no trato dos assuntos que lhe são afetos”. Adicionado ao *caput* do artigo 37 da Constituição Federal pela Emenda Constitucional nº. 19/98, tem-se como norte a ser observado pelas pessoas administrativas, também, o princípio da eficiência. Faça a correlação correta entre os itens apresentados a seguir com cada um dos princípios administrativos expressos no dispositivo constitucional mencionado:
- 1. Legalidade. () Impõe que o administrador público observe, em sua atuação, os princípios éticos de razoabilidade e justiça.
 - 2. Impessoalidade. () Propicia meios para que seja possível aos indivíduos aferir a legalidade do ato emanado pela Administração.
 - 3. Moralidade. () Visa garantir que se dispense tratamento igualitário aos administrados em idêntica situação jurídica.
 - 4. Publicidade. () Procura garantir maior qualidade na atividade pública e na prestação de serviços públicos.
 - 5. Eficiência. () Caso não seja observado, a atividade administrativa desempenhada pelo agente se torna ilícita.
- A seqüência está correta em:**
- A) 1, 2, 3, 4, 5
 - B) 5, 2, 1, 3, 4
 - C) 3, 4, 2, 5, 1
 - D) 2, 1, 3, 5, 4
 - E) 4, 5, 3, 1, 2
- 20) O texto constitucional prevê que o Congresso Nacional estabelecerá o plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais, por iniciativa legiferante do Poder Executivo. Sobre tal matéria orçamentária, é correto afirmar que, EXCETO:
- A) Projetos de lei que versem sobre esta matéria terão processo legislativo especial, sendo apreciados pelas duas Casas do Congresso Nacional, na forma do regimento comum.
 - B) A Lei Orçamentária Anual disporá acerca de alterações na legislação tributária.
 - C) A Lei de Diretrizes Orçamentárias orientará a elaboração da Lei Orçamentária Anual.
 - D) A Lei Orçamentária Anual compreenderá o orçamento fiscal referente aos Poderes da União.
 - E) Não pode o Congresso Nacional rejeitar projeto de lei de diretrizes orçamentárias.

- 21) No MS Word existe um recurso chamado comentário, recurso este muito utilizado entre professores e alunos para revisão de uma tese ou monografia. Para fins de revisão, sabe-se que pode ser impresso apenas os comentários de um documento e para isso basta: *(está sendo utilizado como base o Office 2002)*
- A) Ir ao Menu Editar, opção Imprimir depois imprimir comentários.
B) Ir ao Menu Arquivo, clicar em Imprimir e na Janela de Impressão ir a opção imprimir e selecionar Lista de marcação.
C) Ir ao Menu Imprimir e selecionar a guia Imprimir Lista de marcação.
D) Ir ao Menu Ferramentas, clicar em Imprimir e na Janela de Impressão ir a opção imprimir e selecionar Lista de marcação.
E) Ir ao Menu Editar, clicar em Imprimir e na Janela de Impressão ir a opção imprimir e selecionar Lista de marcação.
- 22) O Windows XP Service Pack 2 (SP2) inclui o novo Firewall do Windows, anteriormente conhecido como Firewall de Conexão com a Internet (ICF). O Firewall do Windows é um firewall completo baseado em host que suspende todo o tráfego de entrada não solicitado, que não corresponda a um dos tráfegos enviados em resposta a uma solicitação do computador (tráfego solicitado) ou tráfego não solicitado que tenha sido especificado como permitido (tráfego de exceção). O Firewall do Windows fornece um nível de proteção contra usuários e programas mal intencionados que contam com tráfegos de entrada não solicitados para atacar computadores em uma rede. Assinale qual dos recursos abaixo NÃO faz parte do Firewall do Windows:
- A) O Firewall é ativado por padrão em todas as conexões do computador.
B) Possui segurança na inicialização.
C) O tráfego de exceção pode ser especificado pelo nome do arquivo do aplicativo.
D) Elimina Vírus e Spam dos e-mails.
E) Novas opções de configuração global que se aplicam a todas as conexões.
- 23) O Linux ou GNU/Linux completo, é uma coleção de software livre (e por vezes não-livres) criados por indivíduos, grupos e organizações de todo o mundo, incluindo o núcleo Linux. Normalmente, esta coleção possui ferramentas de utilização em escritório (planilha eletrônica, editor de textos, banco de dados, editor de apresentações, etc). Assinale qual das opções abaixo, corresponde a uma dessas ferramentas:
- A) NeroEditor. B) TextPad. C) OpenOffice. D) MS Office. E) Corel Suite Office.
- 24) No Windows Explorer pode-se organizar arquivos, navegar por uma rede interna, acessar documentos em outros computadores, etc. Pode-se também personalizar a forma os arquivos e pastas são exibidos em seu Computador no Menu Ferramentas, opções das pastas e na guia Modo de exibição. NÃO corresponde a uma das configurações do Modo de exibição de arquivos:
- A) Organizar arquivos e pastas em ordem alfabética. D) Ocultar arquivos protegidos do sistema operacional.
B) Exibir caminho completo na barra de endereços. E) Ocultar extensões dos tipos de arquivos conhecidos.
C) Exibir caminho completo na barra de títulos.
- 25) Uma intranet é uma rede de computadores privada que assenta sobre a suíte de protocolos da Internet. Conseqüentemente, todos os conceitos da Internet aplicam-se também numa intranet como, por exemplo, o paradigma de cliente-servidor. Resumidamente, o conceito de intranet pode ser interpretado como *uma versão privada da Internet* ou uma mini-Internet confinada a uma organização. NÃO corresponde às principais características da intranet:
- A) Permite o compartilhamento de arquivos. D) Utiliza múltiplos protocolos.
B) Permite o compartilhamento de impressoras. E) Utiliza exclusivamente o acesso Discado.
C) Permite a transmissão de vídeo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 26) Com relação à Avaliação de Desempenho, é INCORRETO afirmar que:
- A) É uma avaliação sistemática de empregados feita exclusivamente pelo psicólogo organizacional.
B) Subentende, geralmente, o uso de fórmulas e métodos desenvolvidos especialmente para esse fim.
C) Torna-se, habitualmente, parte permanente dos registros de empregados e pode ser usada em conexão com possíveis decisões de pessoal tais como promoções, transferências e dispensas.
D) Deve diferenciar o desempenho do indivíduo em sua ocupação atual e sua potencialidade para desempenhar uma função de nível superior.
E) Existem situações em que a avaliação de desempenho é feita através de entrevistas de avaliação. Nesse caso, o entrevistador deverá receber treinamento para ajudá-lo a desempenhar essa função mais eficazmente.
- 27) Com relação à Avaliação Psicológica, pode-se afirmar que:
- A) A impressão que um examinador causa nos candidatos ou empregados é de vital importância para o êxito de um programa de testes.
B) Quando se trata de processo seletivo, um teste psicológico poderá ser aplicado pelo psicólogo organizacional ou pelo superior direto ao cargo a que o candidato concorre.
C) Independente do cargo ao qual o candidato concorre, os testes da bateria CEPA deverão ser aplicados, obrigatoriamente.
D) Quando se quer verificar a memória de um candidato, deve-se aplicar um teste de rapidez e exatidão.
E) Através dos testes de inteligência, pode-se avaliar a aptidão numérica do candidato.

- 28) Segundo Ruth Scheffer, em Aconselhamento Psicológico, os métodos de aconselhamento têm sofrido, durante a sua evolução, acentuadas modificações nas suas técnicas, nos princípios que os norteiam e na sua dinâmica. Assinale a alternativa que identifica INCORRETAMENTE o método citado:
- A) Método Exortativo: caracteriza-se pela obtenção de um termo de compromisso ou promessa formal.
- B) Método Sugestivo: procura-se provocar uma modificação no procedimento do indivíduo, sugestionando-o com o progresso obtido.
- C) Catarse: consiste no aproveitamento das técnicas consideradas pelo orientador como mais satisfatórias e eficientes para a situação apresentada pelo cliente.
- D) Método Diretivo: O orientador seleciona os tópicos que serão discutidos, define os problemas, descobre as causas e sugere soluções ou planos de ação.
- E) Método Interpretativo: Tentativa para alterar o comportamento humano, através de explicação e interpretação intelectuais.
- 29) Com relação à Nova Área de Recursos Humanos, pode-se afirmar que, EXCETO:
- A) Atualizou-se com a realidade socioeconômica.
- B) Adotou a estratégia de instrumentalizar e orientar seus executivos.
- C) Seu planejamento passou a ser vinculado ao planejamento estratégico dos negócios da empresa.
- D) Desenvolveu meios para que as pessoas possam caminhar proativamente na direção dos objetivos organizacionais.
- E) Deixou de se preocupar em se aproximar do funcionário, o principal cliente da empresa.
- 30) Com relação ao Treinamento e Desenvolvimento, pode-se afirmar que:
- A) Deve-se planejar um T & D ou executá-lo, sem levar em conta os valores sociais, éticos e seus impactos nos impulsos estratégicos das empresas.
- B) Não podemos deixar claro, num treinamento, o que se espera das pessoas, pois isso pode provocar certas resistências e prejudicar o resultado final.
- C) O T & D acontece dentro do ambiente de uma empresa e não tem nenhuma semelhança com o processo de educação.
- D) No T & D, os objetivos devem estar relacionados às políticas, estratégias e metas da empresa para a qual se destina.
- E) O importante em um treinamento é que seja tecnicamente excelente, mesmo que as pessoas não gostem dele.
- 31) É INCORRETO afirmar que:
- A) A grande maioria dos trabalhadores costuma apontar a *pressão gerencial* mais do que o confinamento e a periculosidade para explicar o efeito doentio do regime de trabalho.
- B) Quando um psicanalista integra uma equipe destinada a intervir numa instituição ou organização, as primeiras palavras dos membros demandantes são: *você vai psicanalisar todos nós?*
- C) O conceito de instituição total surgiu para elucidar determinadas características de organização e funcionamento encontradas em certas instituições como: prisões, hospícios, quartéis, conventos, asilos, guetos e outras instituições que funcionam como sistema fechado, fortemente instituído e imutável.
- D) Os indivíduos, com todas as suas particularidades, são apenas partes que se diluem em função do todo institucional.
- E) Se os objetivos dos indivíduos forem os mesmos que os da organização, o conflito *indivíduo X organização* será intensificado, pois ambos passarão a competir entre si.
- 32) Com relação à Avaliação Psicológica, é INCORRETO afirmar que:
- A) A escolha das amostras em nada influencia na validade do teste.
- B) A determinação da precisão de um teste constitui problema metodológico sério.
- C) Um procedimento não pode ser denominado teste se não apresentar uniformidade em todo o seu processo.
- D) Quando um procedimento é apresentado como padronizado, está implícito que foi aferido, pois a uniformidade de avaliação e interpretação implica em estabelecimento de critérios para se julgar os resultados dos sujeitos de forma a poder compará-los entre si.
- E) O teste precisa ser apropriado ao sujeito, nos seguintes aspectos: idade (às vezes grau escolar), sexo, nível educacional, *status* socioeconômico-cultural, experiência anterior, vivência urbana ou rural, condições físicas gerais, presença de deficiências especiais e uso da linguagem.
- 33) Visando à minimização das perdas, as empresas precisam adotar, com relativa urgência, certas decisões estratégicas, com EXCEÇÃO de:
- A) Reestruturar o sistema de administração de pessoal, tornando-o menos burocrático, mais ágil e eficaz.
- B) Estabelecer políticas e metas para Área de Recursos Humanos, identificando e analisando as necessidades da organização e dos funcionários.
- C) Deixar de se preocupar com o futuro e se atentar exclusivamente com o presente.
- D) Maximizar os investimentos nas pessoas.
- E) Disseminar internamente o conceito de *business*, tendo em vista assegurar a realização das estratégias do negócio, dos objetivos da empresa e de sua continuidade sob condições de mudanças.
- 34) São competências do Psicólogo Organizacional, EXCETO:
- A) Conhecer sua área de atuação.
- B) Colocar ênfase na empresa, deixando um pouco de lado as pessoas.
- C) Ter comportamento ético.
- D) Perceber e lidar com sentimentos.
- E) Ter planejamento estratégico.

35) Com relação ao trabalho do psicólogo organizacional, pode-se afirmar que, EXCETO:

- A) Uma das tarefas do psicólogo organizacional é a harmonização, a paz no quadro empresarial que implica cortar ondas de descontentamento, greves, rotatividade, processos sindicais e legais, desmotivação e moral baixa.
- B) Uma das tarefas do psicólogo organizacional é a seleção de pessoal.
- C) Deve-se submeter a um treinamento, o funcionário que não corresponde aos graus de eficiência convencionados, o que nem sempre acontece. Geralmente, esse funcionário é demitido.
- D) Sempre que se programa uma dinâmica de grupo para uma seleção a alguma vaga de emprego, o candidato que tiver se saído melhor na dinâmica, sem dúvida, será o melhor candidato ao cargo.
- E) O psicólogo organizacional deve trabalhar com o conceito de inteligência emocional, ou seja, perceber se o candidato é capaz de um tratamento inteligente diante das situações sociais.

36) Com relação ao stress pode-se afirmar que, EXCETO:

- A) É, antes de tudo, um componente normal da vida e de fato, a falta de stress pode até se constituir em potente estressante *per se*.
- B) É a reação a qualquer estímulo ou mudança no meio externo ou interno gerador de tensão, que ameaça a integridade sociopsicossomática da pessoa, seja diretamente (por suas propriedades físico-químicas, biológicas ou psicossociais), seja indiretamente, pelo seu significado simbólico.
- C) É o produto da interação entre um indivíduo e o meio em que vive.
- D) O stress provoca alterações funcionais nos mecanismos neuroreguladores ocasionando alterações nas funções motora, secretora, de irrigação e imunomoduladora.
- E) Quando se passa por fatores de risco, não há como evitar o stress, seja tomando vacinas contra gripe, seja dormindo o suficiente ou alimentando-se bem.

37) As afirmativas abaixo estão corretas, EXCETO:

- A) Antigamente, os operários que exerciam tarefas braçais, sendo os mais exigidos fisicamente e ao mesmo tempo tendo as piores condições de trabalho, eram os mais sujeitos às patologias e psicopatologias associadas à atividade profissional.
- B) Atualmente, as patologias e psicopatologias associadas à atividade profissional se homogeneizaram: do alto executivo ao chamado chão de fábrica, todos estão sujeitos a elas.
- C) Entre as doenças físicas ocasionadas por motivo de trabalho, as DORT (Doenças Osteomusculares Relacionadas ao Trabalho), antiga LER (Lesão por Esforços Repetitivos), estão entre as mais comuns.
- D) Entre as psicopatologias, torna-se cada vez mais freqüente a Neurose de Excelência: isso ocorre quando o indivíduo de alguma forma é levado a trabalhar com um grau tão grande de eficácia e precisão, que acaba se desgastando.
- E) Os *workaholics* são pessoas que, dificilmente, desenvolverão a Neurose de Excelência além de serem pouco vulneráveis às grandes frustrações que poderiam ser desencadeadas por desemprego, aposentadoria, uma *puxada de tapete* ou desencanto com o trabalho.

38) É INCORRETO afirmar que:

- A) Como atualmente todos estamos, de alguma maneira, submetidos a diferentes formas de stress, o stress crônico não é tão preocupante quanto os outros tipos de manifestações de stress.
- B) O stress pode tanto proteger o corpo em seu papel de alerta a situações de perigo, quanto também pode prejudicar o organismo no caso de uma sobrecarga.
- C) A forma de perceber o stress e lidar com fatores estressantes é individual.
- D) Traços da personalidade são de grande importância no aumento ou diminuição da vulnerabilidade frente a uma experiência estressante.
- E) A resposta individual para fatores potencialmente estressantes varia de acordo com a forma como a pessoa percebe a situação e também com o estado de saúde geral da pessoa, que é constituído por fatores genéticos, comportamentais e estilos de vida.

39) Com relação à motivação, pode-se afirmar que:

- A) Enfatizar recompensas financeiras são determinantes para a geração de motivação.
- B) Funcionários felizes são funcionários motivados.
- C) A motivação é responsabilidade do departamento pessoal ou do supervisor.
- D) Para motivar, só é preciso bom senso.
- E) Aumentar a responsabilidade direta do empregado pelos resultados do seu trabalho, ajuda a aumentar a motivação.

40) Com relação às etapas do aconselhamento diretivo, associe a 2ª coluna de acordo com a 1ª:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| I. Rapport. | A. Indicação de instituições especializadas para conseguir melhor ajustamento do indivíduo. |
| II. Obtenção do Autoconhecimento. | B. O orientando, através de testes e diagnóstico feito pelo orientador, tem conhecimento das suas limitações, de suas fraquezas, de suas possibilidades e fica mais habilitado a usar os seus recursos. |
| III. Planos de ação. | C. Admite a opinião do orientador quando este sente, que o orientando toma um caminho que pode ser prejudicial para ele. |
| IV. Encaminhamento. | D. É o ponto de partida. |

A seqüência está correta em:

- A) I – B; II – D; III – C; IV – A
- B) I – D; II – B; III – C; IV – A
- C) I – B; II – C; III – D; IV – A
- D) I – A; II – B; III – C; IV – D
- E) I – A; II – C; III – B; IV – D