



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SETOR DE CIÊNCIAS DA SAÚDE – HOSPITAL DAS CLÍNICAS
DIRETORIA DE ENSINO E PESQUISA
COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL - COREMU

Edital nº 01/2011 – COREMU - Prova Específica – 07/11/2010

008 - RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno da prova.
2. Confira, abaixo, seu número de protocolo e nome. Assine no local indicado.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
4. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha com quatro alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
6. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
7. No cartão-resposta, a marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e o preenchimento além dos limites do círculo destinado para cada marcação poderão anular a questão.
8. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não-cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste Concurso.
10. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados **OBRIGATORIAMENTE** no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para devolver o caderno da prova e o cartão-resposta, devidamente assinados, e a ficha de identificação.
12. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.
13. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Serviço Social

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -

GERAL

01 - Estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS):

1. a formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde e a participação na sua produção.
2. o controle e a fiscalização de serviços, produtos e substâncias de interesse para a saúde.
3. a fiscalização e a inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano.
4. a participação no controle e na fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.

Estão corretos os itens:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 1, 3 e 4 apenas.
- c) 2, 3 e 4 apenas.
- *d) 1, 2, 3 e 4.

02 - A definição de caso de doença ou agravo tem importância especial para o Sistema de Vigilância Epidemiológica, pois visa padronizar critérios diagnósticos para a entrada e a classificação final dos casos no sistema. Em geral, os casos são classificados como:

- *a) suspeitos, compatíveis ou confirmados.
- b) prováveis, viáveis ou inviáveis.
- c) notificados, compatíveis ou sem diagnóstico.
- d) notificados, viáveis ou inviáveis.

03 - Apesar dos avanços acumulados no que se refere aos seus princípios norteadores e à descentralização da atenção e da gestão, o SUS (Sistema Único de Saúde) ainda hoje enfrenta problemas. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses problemas.

- a) Controle social frágil dos processos de atenção e gestão do SUS.
- *b) Modelo de formação dos profissionais de saúde em consonância com a formulação de políticas públicas de saúde.
- c) Fragmentação do processo de trabalho e das relações entre os diferentes profissionais.
- d) Precária interação nas equipes e despreparo para lidar com a dimensão subjetiva nas práticas de atenção.

04 - As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único. Acerca desse assunto, considere as diretrizes a seguir:

1. Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.
2. Direção única centralizada no governo federal.
3. Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.
4. Participação da comunidade.

As diretrizes do SUS são apresentadas corretamente nos itens:

- a) 1 e 2 apenas.
- *b) 1, 3 e 4 apenas.
- c) 2, 3 e 4 apenas.
- d) 1, 2, 3 e 4 apenas.

05 - A programação em saúde é uma das principais estratégias do SUS para aliar a clínica aos preceitos e normas administrativas, assegurando tanto a efetividade quanto a eficiência da assistência prestada. Sobre essa forma de organizar o trabalho no SUS, é correto afirmar:

- a) Historicamente, teve origem em serviços privados de saúde.
- b) Pode ser aplicada em serviços de urgência e emergência.
- c) É aplicável somente à atenção básica de saúde.
- *d) Baseia-se em princípios de normatização de condutas e padronização de procedimentos diagnósticos, terapêuticos e de seguimento da clientela.

06 - O programa de humanização do SUS pressupõe:

- a) restringir e desestimular a presença de acompanhantes dos usuários em internações hospitalares, com vistas a reduzir as taxas de infecção hospitalar.
- *b) fortalecer a responsabilização e o vínculo da equipe de saúde com os usuários dos serviços ambulatoriais e de internação.
- c) restringir o uso de novas tecnologias somente aos atendimentos de nível terciário do sistema.
- d) desarticular modelos participativos em gestão de saúde, para fortalecer o comando único do sistema.

07 - O sistema de financiamento dos serviços de saúde do SUS aos municípios determina que:

- a) o Conselho Nacional de Saúde seja responsável pela distribuição direta dos recursos federais aos prestadores de serviços públicos e privados.
- b) o repasse federal de recursos aos municípios seja proporcional aos gastos com procedimentos de alto custo.
- *c) o repasse de verbas seja proporcional ao perfil demográfico e epidemiológico e aos serviços executados.
- d) o repasse de recursos aos municípios seja proporcional ao de unidades de saúde existentes.

08 - De acordo com a NOB/96, os três grandes campos de atenção à saúde são:

- a) assistência médica nos níveis municipal, estadual e federal.
- b) financiamento, recursos humanos e gerência.
- *c) assistência individual e coletiva, intervenções ambientais, políticas externas ao setor saúde que interferem nos determinantes sociais do processo saúde–doença.
- d) assistência primária, secundária e terciária.

09 - O estudo da distribuição de frequência de doenças e dos agravos à saúde coletiva, em função das variáveis ligadas ao tempo, ao espaço e à pessoa, possibilitando o detalhamento do perfil epidemiológico, com vistas à promoção da saúde, é a epidemiologia:

- a) analítica.
- b) quantitativa.
- *c) descritiva.
- d) social.

10 - Sobre a atenção hospitalar do Sistema Único de Saúde, é INCORRETO afirmar:

- a) A valorização das unidades hospitalares resulta no isolamento delas em relação ao sistema de saúde no que se refere ao dimensionamento e adequação da sua oferta de serviços.
- b) A rede hospitalar brasileira apresenta-se heterogênea do ponto de vista da incorporação tecnológica e complexidade de serviços, com concentração de recursos e de pessoal em complexos hospitalares nas cidades de médio e grande portes.
- c) Na distribuição das unidades hospitalares, há desequilíbrio regional, com favorecimento das regiões Sul e Sudeste.
- *d) Historicamente, o modelo hospitalocêntrico de organização da saúde propicia uma abordagem ampla dos problemas sanitários do Brasil.

11 - Considerando o perfil epidemiológico brasileiro, observa-se nas últimas duas décadas:

- *a) aumento da expectativa de vida e diminuição da mortalidade infantil.
- b) redução da mortalidade por câncer de mama e controle da tuberculose.
- c) aumento da expectativa de vida e aumento da mortalidade por doenças imunopreveníveis.
- d) aumento da mortalidade infantil e reintrodução da dengue.

12 - Na transição epidemiológica por que passa o país, as causas externas apresentam impacto cada vez maior sobre a morbidade e mortalidade da população. Sobre esses agravos, é correto afirmar:

- a) Suas causas, no país, são sempre as mesmas, relacionadas à violência das grandes metrópoles.
- b) A saúde não tem responsabilidade sobre esse agravo, que é um problema de outras secretarias e instituições.
- c) Sua magnitude na população é a mesma, independentemente de faixa etária, sexo ou condição social e econômica.
- *d) Seu combate exige ações intersetoriais, que envolvem desde a legislação até medidas de caráter social e educativo.

13 - Qualquer doença espacialmente localizada, temporalmente ilimitada, habitualmente presente entre os membros de uma população e cujo nível de incidência se situe sistematicamente nos limites de uma faixa que foi previamente convencionada para uma população e época determinadas é conhecida como:

- a) epidemia.
- b) conglomerado de casos.
- c) caso autóctone.
- *d) endemia.

14 - Os dados e informações que alimentam o Sistema de Vigilância Epidemiológica são:

- a) dados demográficos, ambientais e socioeconômicos, dados de morbidade e dados de infraestrutura da atenção básica no município.
- *b) dados demográficos, ambientais e socioeconômicos, dados de morbidade e dados de mortalidade.
- c) dados de infraestrutura da atenção básica, dados de morbidade e dados de crianças nascidas vivas.
- d) notificação de surtos e epidemias, dados de mortalidade e dados educacionais.

15 - Em relação aos estudos epidemiológicos, o mais indicado para avaliar a eficácia de um novo tratamento para uma determinada doença são os estudos:

- a) clínicos de casos isolados.
- b) clínicos de casos múltiplos.
- c) epidemiológicos de caso-controle.
- *d) epidemiológicos, através dos chamados ensaios clínicos.

ESPECÍFICA

16 - No Serviço Social, em seus diferentes momentos históricos, a preocupação com a dimensão técnico-instrumental tem sido recorrente, ainda que sob diferentes matizes dentro do paradigma positivista. Yolanda Guerra é autora de referência no debate acerca da instrumentalidade no Serviço Social. Com base no debate apresentado por essa autora, considere as seguintes afirmativas:

1. A instrumentalidade do serviço social compreende o conjunto de técnicas, procedimentos e instrumentos construídos e utilizados pelo assistente social como uma atribuição privativa, amparada pela lei 8.662/93, que regulamenta a profissão.
2. A instrumentalidade é a discussão da dimensão que o componente instrumental ocupa na constituição da profissão e da necessidade de compreender *para que, para quem, onde e quando* fazer. Comporta também a análise das consequências que, no nível mediato, as ações profissionais produzem, caracterizando-se por ser um conduto de passagem e um campo de mediações reflexivas na realização das ações.
3. A instrumentalidade compreende a soma de instrumentos e técnicas que possibilitam a ação profissional. Entende-se por *instrumento* a estratégia ou a tática por meio da qual se realiza a ação, e a *técnica*, como a habilidade no uso do instrumental.
4. A instrumentalidade compreende a articulação das dimensões instrumental, técnica, política, pedagógica e intelectual da intervenção profissional.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.

17 - No texto “Retomando a temática da ‘sistematização da prática’ em Serviço Social”, Ney Almeida reforça a importância do registro, análise e organização do fazer profissional. Tendo por base essa discussão, considere as seguintes afirmativas:

1. A sistematização da prática constitui uma dimensão importante do trabalho profissional, que favorece uma reflexão contínua de suas respostas socioinstitucionais nas relações de determinação com a dinâmica do ser social.
2. A sistematização se inicia com a própria delimitação dos referenciais que orientarão a eleição dos aportes teóricos, da condução metodológica, da definição das estratégias de ação, do reconhecimento do objeto da intervenção profissional, assim como de seus objetivos e da avaliação dos resultados alcançados.
3. A sistematização da atividade profissional se constitui numa etapa fundamental da elaboração teórica própria do Serviço Social, expressa no método crítico-dialético.
4. A reflexão teórica e investigativa através da sistematização é um componente significativo do trabalho e da formação do assistente social e contribui para a delimitação das especificidades de sua intervenção e visibilidade profissional.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.

18 - De acordo com a Lei 8.662/93, que regulamenta a profissão, identifique as atribuições privativas e as competências do assistente social, assinalando A para atribuição e C para competência.

- () Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- () Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos com participação da sociedade civil.
- () Elaborar provas, presidir e compor bancas de exames e comissões julgadoras de concursos ou outras formas de seleção para assistentes sociais.
- () Fiscalizar o exercício profissional através dos conselhos federal e regionais.
- () Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- () Assumir, no magistério de Serviço Social tanto em nível de graduação como de pós-graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios e adquiridos em curso de formação regular.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- *a) C – C – A – A – C – A.
- b) C – A – C – C – A – A.
- c) A – A – C – C – A – C.
- d) A – C – A – A – C – C.

19 - No código de ética profissional, encontramos 11 princípios que norteiam a atual direção social da profissão. Nessa perspectiva, relacione os textos explicativos da coluna da direita aos respectivos princípios.

- | | |
|--|---|
| <p>1. Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.</p> <p>2. Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.</p> <p>3. Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito a respeito da diversidade, da participação de grupos socialmente discriminados e da discussão das diferenças.</p> <p>4. Garantia do pluralismo, por meio do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e do compromisso com o constante aprimoramento intelectual.</p> <p>5. Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual na perspectiva da competência profissional.</p> | <p>() Busca abstrair da ação profissional parâmetros e crivos meramente pessoais, pautados em valores religiosos, morais, convicções de certo/errado, bem/mal.</p> <p>() Convivência respeitosa e produtiva entre todas as correntes que circulam no Serviço Social.</p> <p>() Na relação com os usuários, o princípio suscita o rompimento com as práticas de controle, tutela e subalternização e convida à socialização das informações e à efetiva participação dos usuários nos processos decisórios, de planejamento e de controle social.</p> <p>() Produção de um saber e de uma prática críticos. Trata-se de uma experiência gradual e compartilhada, interseccionada pelas circunstâncias e condições de trabalho como componentes limitadores ou favorecedores do desempenho profissional.</p> <p>() Da segunda metade dos anos 70 até hoje, vem se posicionando contra todo tipo de abuso de autoridade, torturas, violência doméstica, grupos de extermínio.</p> |
|--|---|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 4 – 5 – 3.
 *b) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.
 c) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
 d) 5 – 4 – 2 – 3 – 1.

20 - Acerca da atuação do serviço social na área da saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O projeto privatista em disputa na área da saúde vem requisitando ao assistente social a atuação na seleção socioeconômica dos usuários através de práticas individualizadas e, de outro lado, exige dos usuários a ação de fiscalização dos planos de saúde.
- *b) Os parâmetros de atuação do assistente social na saúde evidenciam a necessidade de uma formação em saúde pública, recuperando a autorrepresentação de sanitaristas e as possibilidades trazidas pelo serviço social clínico.
- c) A atuação do profissional de serviço social na área da saúde requer a compreensão dos determinantes sociais, econômicos e culturais que interferem no processo saúde–doença e na busca de estratégias político-institucionais para o enfrentamento dessas questões.
- d) O projeto ético-político da profissão está articulado com o projeto da reforma sanitária, na perspectiva da defesa do aprofundamento do Sistema Único de Saúde.

21 - Considerando as discussões presentes nos Parâmetros para Atuação dos Assistentes Sociais na Política de Saúde, assinale a alternativa correta.

- a) Através da política nacional de humanização na área da saúde, os assistentes sociais centraram suas ações no processo de escuta que envolve o processo saúde–doença, tendo como referência a perspectiva holística.
- b) O movimento sanitário evidencia a necessidade da atuação dos assistentes sociais no estabelecimento de padrões de controle social e endêmico, com vistas a direcionar o atendimento à população empobrecida.
- c) Os parâmetros para a atuação dos assistentes sociais na política de saúde definem a visita domiciliar como instrumento utilizado para a avaliação socioeconômica dos usuários e para a definição de prioridades de atendimento.
- *d) O conhecimento da rede de serviços é uma forma de viabilizar o acesso a direitos sociais.

22 - A relação do Serviço Social com o debate da cidadania evidencia-se:

- a) no estabelecimento de critérios de justiça para elegibilidade de usuários no acesso a benefícios sociais.
- b) na defesa das políticas públicas que têm como foco a família como responsável pelo bem-estar de seus integrantes.
- *c) no projeto ético-político, que se compromete com a defesa da ampliação de direitos sociais, políticos e civis.
- d) na reivindicação de repasse de recursos públicos para as organizações não-governamentais, como garantia de atendimento à população.

23 - Acerca da conjuntura contemporânea, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) As transformações no mundo do trabalho expressam-se na flexibilização dos direitos, no crescimento da informalidade e nas mudanças no processo de organização da classe trabalhadora.
- *b) O debate democrático e de resistência ao projeto neoliberal tem impulsionado as motivações solidárias e evidenciado a responsabilidade social e moral dos indivíduos frente à questão social.
- c) As políticas sociais na atual conjuntura têm sofrido um processo de seletividade e focalização.
- d) As desigualdades sociais são inerentes ao sistema capitalista, motivo pelo qual o projeto neoliberal é contrário às políticas públicas universais e estimula a lógica da mercantilização.

24 - Acerca do processo de institucionalização e desenvolvimento da profissão, considere as seguintes afirmativas:

1. O Serviço Social é uma profissão inserida na divisão sociotécnica do trabalho, que, comprometida com a construção de uma nova ordem societária, tem a questão social como matéria-prima de sua intervenção.
2. A profissionalização do Serviço Social pressupõe a expansão da produção e de relações sociais capitalistas, impulsionadoras da industrialização e urbanização, que trazem, no seu verso, a questão social.
3. O atual momento de expansão capitalista altera a demanda de trabalho do assistente social, modifica o mercado de trabalho e altera os processos e as condições de trabalho nos quais os assistentes sociais ingressam como profissionais assalariados.

É(são) condizente(s) com o processo de institucionalização e desenvolvimento da profissão:

- a) a afirmativa 2 apenas.
- b) as afirmativas 2 e 3 apenas.
- c) a afirmativa 3 apenas.
- *d) as afirmativas 1, 2 e 3.

25 - Acerca da compreensão da categoria “questão social”, assinale a alternativa correta.

- *a) Questão social é o conjunto das expressões das desigualdades da sociedade capitalista que têm uma raiz comum: a produção social é cada vez mais social, enquanto a apropriação dos seus frutos mantém-se privada.
- b) Pode-se falar em questões sociais que são traduzidas nos diferentes problemas vivenciados pela população, tendo como exemplos o alcoolismo, o desemprego, a desestruturação familiar e a violência doméstica.
- c) As questões sociais expressam a necessidade de diferentes políticas públicas para atendimento das diferenciadas necessidades dos sujeitos sociais, que precisam ser compreendidas na sua particularidade e individualidade.
- d) Questão social é compreendida também como rebeldia, resistência que reafirma a centralidade do trabalho assalariado e a garantia do sistema de proteção social.

26 - Segundo o debate de Marilda lamamoto, caracteriza-se como estratégia de enfrentamento da questão social:

- a) a adequação das políticas públicas à dotação orçamentária, garantindo o balanço entre superávit e déficit no cofre governamental.
- *b) a articulação com as forças sociais progressistas, de modo a inscrever os interesses da maioria nas esferas de decisão política.
- c) o combate ao esgotamento da estratégia estatizante, definindo o Estado na retaguarda do desenvolvimento, na condição de regulador e promotor.
- d) a articulação e fortalecimento do terceiro setor, com ênfase na responsabilidade social e na filantropia empresarial.

27 - O Serviço Social caracteriza-se por ser uma profissão interventiva. Nesse sentido, reconhecer a instrumentalidade como mediação significa tomar o Serviço Social como totalidade constituída em dimensões. Aponte a alternativa que indica corretamente essas dimensões.

- *a) Técnico-operativa, teórico-metodológica e ético-política.
- b) Teórica, metodológica e razão dialética.
- c) Ético-política, dialético-formativa e racional-instrumental.
- d) Razão dialética, razão instrumental e técnico-instrumental.

28 - A implantação do Sistema Único de Saúde produziu uma rearticulação dos discursos e práticas no campo da assistência à saúde. A partir das discussões decorrentes desse processo, considere as seguintes afirmativas:

1. O processo saúde–doença é resultante das condições de alimentação, educação, renda, meio ambiente, trabalho, transporte, emprego, lazer, liberdade, acesso e posse da terra e acesso aos serviços de saúde.
2. É necessário o debate interdisciplinar no âmbito da saúde coletiva, fomentando a transversalidade e a grupalidade.
3. Todas as práticas de atenção e gestão do SUS devem se pautar na valorização das dimensões subjetiva e social.

É(são) condizente(s) com a proposta do Sistema Único de Saúde:

- a) a afirmativa 1 apenas.
- b) as afirmativas 1 e 2 apenas.
- c) as afirmativas 2 e 3 apenas.
- *d) as afirmativas 1, 2 e 3.

29 - Quanto à relação pesquisa/prática profissional no Serviço Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A pesquisa em serviço é realizada na prática e no cotidiano de muitas instituições, programas e serviços de saúde.
- *b) Desde os anos oitenta do século passado, a pesquisa vem perdendo espaço nos campos de atuação profissional do assistente social e centrando-se na esfera da academia e dos institutos de pesquisa.
- c) A pesquisa exploratória tem trazido contribuições muito importantes para a compreensão de questões novas que estão sendo percebidas na realidade concreta.
- d) No campo do Serviço Social, a eficácia e a atualização do domínio teórico-metodológico dependem da sua articulação com a pesquisa da realidade.

30 - Identifique as afirmativas que correspondem à concepção de promoção da saúde atrelada ao modelo da história natural da doença.

1. O conceito de saúde é vinculado à ideia de ausência de doença, na perspectiva dos três níveis de prevenção, ou seja, prevenção primária, secundária e terciária.
2. A integralidade é um dos princípios dessa concepção, dotado de vários sentidos, que consistem tanto na abordagem do indivíduo na sua totalidade, como parte de um contexto social, econômico, histórico e político, quanto na organização de práticas de saúde que integrem ações de promoção, prevenção, cura e reabilitação.
3. A promoção da saúde nesse modelo tem um enfoque centrado no indivíduo, extensivo às famílias e a outros grupos.
4. Essa concepção envolve um campo de conhecimentos e práticas transversais a todas as ações e níveis de saúde, especialmente vinculando-os ao conjunto das políticas sociais.
5. Esse modelo consiste em adotar medidas para aumentar a saúde e o bem-estar, não se dirigindo a uma doença ou desordem determinada, mas estimulando condições para o desenvolvimento da saúde, como nutrição adequada e condições de moradia.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2, 4 e 5 são verdadeiras.

31 - Segundo Mioto; Nogueira (2007), a construção da integralidade e da participação social em saúde, pelo Serviço Social, está atrelada a três processos básicos, dialeticamente articulados, a saber: os processos _____, os processos _____ e os processos _____. A integração entre esses três processos é que permite estabelecer o trânsito tanto entre os diferentes níveis de atenção em saúde quanto entre as necessidades individuais e coletivas, na medida em que as ações profissionais estão, direta ou indiretamente, presentes em todos os níveis de atenção e de gestão. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima.

- a) de financiamento – político-sociais – de equidade social.
- b) político-organizacionais – técnico-operativos – assistenciais.
- c) de organização comunitária – de gestão da rede de serviços – de controle social.
- *d) político-organizativos – de planejamento e gestão – socioassistenciais.

32 - Sobre as pesquisas qualitativas e quantitativas, é correto afirmar:

- *a) A relação entre pesquisa qualitativa e quantitativa é de complementaridade e de articulação.
- b) A pesquisa qualitativa, para ser fidedigna, requer um universo numeroso de sujeitos envolvidos.
- c) Os estudos na área da saúde devem usar metodologias quantitativas, para captar o significado e a intencionalidade inerentes aos atos, às relações e às estruturas sociais.
- d) Na pesquisa qualitativa é fundamental manter a neutralidade, para garantir a apreensão dos significados, valores e experiências dos sujeitos da pesquisa.

33 - Segundo Myrian Veras Baptista, o “planejamento social” se refere a um processo metódico cuja abordagem implica a racionalidade científica de questões que se colocam no mundo social em um determinado contexto histórico, exigindo dos sujeitos atos decisórios fundamentados em conhecimentos teóricos, técnicos e em princípios éticos. Assinale a alternativa que apresenta os principais elementos integrantes do processo de planejamento, segundo essa autora.

- a) Operacionalização; Implementação; Implantação; Decisão; Distribuição de tarefas; Cronograma de aplicação de recursos; Julgamento.
- b) Estudo do caso; Análise do problema; Elaboração do plano de metas; Implantação de sistema de informação; Divulgação.
- *c) Estudo da situação; Identificação de prioridades de intervenção; Definição de objetivos e metas; Planificação; Implementação; Monitoramento, controle e avaliação.
- d) Reunião diagnóstica; Parecer social; Avaliação circunstancial; Elaboração de planos; Monitoramento.

34 - Para Maria Lucia Rodrigues, a interdisciplinaridade no campo profissional do Serviço Social significa:

- a) Método de investigação, técnica didática e instrumento utilitário para o fazer profissional, que permite chegar à verdade e essência de um fenômeno social.
- b) Princípio de homogeneização: modelo metodológico capaz de produzir ideias generalizadoras ou universalizantes.
- *c) Postura profissional que permite o trânsito pelo espaço da diferença, da criação e da busca, do desvelamento da pluralidade de ângulos sob os quais um objeto investigado pode ser analisado e abordado.
- d) Método de análise com rigor científico, cuja busca da verdade deve ser traduzida em explicações unívocas para um fenômeno, de acordo com o saber especializado.

35 - A Lei 11.340/2006 (Maria da Penha) instituiu a criação dos Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher, recomendando que contem com uma equipe de atendimento multidisciplinar, a ser integrada por profissionais especializados nas áreas psicossocial, jurídica e de saúde. Com relação a essas equipes, considere as seguintes atribuições:

1. Fornecer subsídios por escrito ao juiz, ao Ministério Público e à Defensoria Pública, relacionados aos casos em litígio.
2. Produzir laudos e/ou depor verbalmente em audiência em defesa da vítima.
3. Desenvolver trabalhos de orientação, encaminhamento, prevenção e outras medidas, voltados para a ofendida, o agressor e os familiares, com especial atenção às crianças e aos adolescentes.
4. Nos casos de maior complexidade, determinar ao juiz a requisição de profissional especializado, para manifestação no processo.

São atribuições da equipe multidisciplinar dos Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher:

- a) 1, 2 e 3 apenas.
- b) 1, 2 e 4 apenas.
- *c) 1 e 3 apenas.
- d) 2 e 4 apenas.

36 - A atuação do assistente social pressupõe, segundo Faleiros, processo metodológico que articule a compreensão crítica dos processos macrossociais e a análise das relações cotidianas. Para isso se faz necessário:

1. construir mediações teórico-críticas de processos sociais, considerando sua historicidade.
2. compreender os usuários em suas disfunções sociais e classificá-los.
3. identificar os saberes e poderes presentes nas relações cotidianas e institucionais.
4. reforçar as práticas assistencialistas com ênfase na ajuda e nas ações individualizadas.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente o item 3 é verdadeiro.
- *b) Somente os itens 1 e 3 são verdadeiros.
- c) Somente os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- d) Somente o item 4 é verdadeiro.

37 - O tema da interdisciplinaridade tem estado presente nos debates do Serviço Social há alguns anos, especialmente a partir da década de 1990. Ao analisar as relações de poder entre os saberes, Aldaíza Sposati faz menção à necessária superação de algumas barreiras para que se possa exercitar de fato a interdisciplinaridade. Correlacione essas barreiras, listadas na coluna da esquerda, com as perspectivas de sua superação, na coluna da direita.

- | | | |
|---|-----|---|
| 1. Tolerância e liberdade vistas como condescendência ou forma de suportar o outro. | () | Necessidade de compreensão da realidade em sua historicidade e da construção de um humanismo que leve em consideração tanto o sujeito individual quanto o sujeito coletivo, superando a massificação. |
| 2. Utopia e dogmatismo transformados em totalitarismos. | () | Argumentação de nossos valores e princípios, exercício de relações de conflitos de ideias e pensamentos. |
| 3. Democracia como sinônimo de exercício político nos espaços decisórios do Estado. | () | Possibilidade das relações todo-parte serem problematizadas e serem consideradas as manifestações das especificidades culturais locais como manifestações do múltiplo. |
| 4. Direito como o modo prático de fixar uma verdade e regular pela igualdade. | () | Estratégia que supõe a aceitação da diferença, a vivência da reciprocidade e a ruptura da dominação da homogeneidade. Exercício da alteridade. |
| 5. Territorialização como controle do espaço e do tempo. | () | Conquista e possibilidade do humano de captar diferenças, legitimá-las na perspectiva da justiça; possibilidade múltipla e equitativa. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 5 – 4 – 1 – 2.
- b) 2 – 1 – 3 – 5 – 4.
- c) 3 – 4 – 5 – 2 – 1.
- *d) 2 – 3 – 5 – 1 – 4.

38 - Em relatório de 2002, a Organização Mundial da Saúde define a violência como “o uso da força física ou do poder, real ou em ameaça contra si próprio, contra outra pessoa, ou contra um grupo ou uma comunidade, que resulte ou tenha qualquer possibilidade de resultar em lesão, morte, dano psicológico, deficiência de desenvolvimento ou privação”. Nesse mesmo documento, segundo relembra Minayo, a tipologia da violência é apresentada como:

- a) violências pessoais, violências sociais e violências comunitárias.
- *b) violências autoinfligidas, violências interpessoais e violências coletivas.
- c) violência física, violência social e violência doméstica.
- d) violência sexual, violência patrimonial e violência psicológica.

39 - Nas fundamentações da interdisciplinaridade encontra-se a categoria “múltiplo” como contraponto à unicidade dos saberes, das normas, das verdades constituídas na modernidade. Sawaia afirma que o “lado mais perverso da apologia da unidade é o seu desvirtuamento em intolerância para com a diversidade de crenças que alimenta retóricas perversas justificadoras do extermínio ou da exclusão do diverso, na guerra pelo poder”. Dentre as afirmativas abaixo, assinale a que NÃO representa a concepção da autora sobre os sujeitos nas relações sociais e institucionais.

- a) Afeto, identidade, emoção, necessidade são questões sociopolíticas tanto quanto instituição, classe social, relações de poder, trabalho são questões subjetivas.
- b) O cotidiano é o lugar do espontâneo, do hábito, da rotina, mas é também onde o homem participa por inteiro, expressa seus sentimentos, paixões, ideias e ideais.
- *c) As relações nas instituições devem se pautar em papéis atribuídos aos sujeitos e estes devem se mover pela racionalidade técnica, pelas normas e valores institucionais, subsumindo sua condição afetiva. As pessoas não devem ser, na instituição, para si ou para os outros, mas para seu papel na instituição.
- d) As relações sociais não são apenas cognitivas ou sociais, elas têm carga afetiva, bem como sentimentos não são pulsões naturais nem funções unicamente orgânicas, biológicas, universais, mas também representações sociais que além da singularidade expressam determinações sociais complexas.

40 - Ao abordar a interdisciplinaridade no Serviço Social, Vasconcelos retoma Japiassu e Jantsch, apresentando a diferenciação de conceitos a ela relacionados. Acerca desse tema, relacione as categorias da coluna da esquerda com os conceitos correspondentes na coluna da direita.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Multidisciplinaridade. 2. Interdisciplinaridade. 3. Transdisciplinaridade. | <ul style="list-style-type: none"> () Coordenação de todas as disciplinas do campo, sobre a base de um fundamento geral e compartilhado; criação de novos campos com autonomia teórica, disciplinar ou operativas próprias. Expressa-se no surgimento de novas profissões, superando as convencionais especialidades. () Grupo de disciplinas conexas, representadas em práticas de reciprocidade de saberes e enriquecimento mútuo. Tendência à horizontalização das relações de poder entre os campos implicados. () Gama de disciplinas que propomos simultaneamente, mas sem fazer aparecer as relações entre elas. Visualizada em práticas que coexistem mas trabalham isoladamente, com coordenação meramente administrativa. |
|---|---|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 3 – 1 – 2.
- b) 1 – 2 – 3.
- *c) 3 – 2 – 1.
- d) 1 – 3 – 2.

41 - Ana Maria de Vasconcelos apresenta, em seu artigo “Serviço Social e práticas democráticas na saúde”, uma reflexão acerca do fazer profissional dos assistentes sociais na cidade do Rio de Janeiro. Assinale a alternativa que evidencia os resultados dessa pesquisa:

- a) A pesquisa mostrou a conexão existente entre a prática profissional realizada pelos assistentes sociais, o projeto ético-político e as possibilidades do fazer profissional contidas na realidade objeto da ação profissional.
- b) O serviço social tem uma forma de organização individual e coletiva na área da saúde e uma postura autônoma e pró-ativa diante das rotinas institucionais, das solicitações das direções de unidade, dos demais profissionais e dos serviços de saúde.
- *c) O serviço social nas unidades de saúde pesquisadas tem como principal atividade o atendimento no plantão social, esperando de forma passiva a chegada e as demandas dos usuários. O plantão se caracteriza por ser uma atividade receptora de qualquer demanda da unidade/usuário, funcionando na maioria das vezes em locais precários.
- d) No plantão social, independentemente da unidade, o usuário é recebido, ouvido e encaminhado para recursos da rede de serviços. É no plantão social também que ocorre a triagem para o atendimento e bom andamento da rotina institucional.

42 - Segundo dispositivo da Constituição Federal de 1988, ratificado pela Lei 8.080/1990, a “saúde é um direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação”. Com base nessa lógica, o art. 3º da referida Lei traz como fatores determinantes e condicionantes da saúde:

- 1. acesso a tecnologias de informação.
- 2. alimentação, moradia, saneamento básico e meio ambiente.
- 3. transporte, trabalho e renda.
- 4. acesso a bens e serviços essenciais.
- 5. acesso à justiça.
- 6. educação e lazer.

Estão corretos os itens:

- a) 1, 2, 3 e 6 apenas.
- b) 2, 4 e 5 apenas.
- c) 1, 3, 5 e 6 apenas.
- *d) 2, 3, 4 e 6 apenas.

43 - Para o desenvolvimento das ações e serviços que integram o Sistema Único de Saúde (SUS), a legislação estabelece um conjunto de princípios. Nesse sentido, considere os seguintes princípios:

1. Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
2. Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
3. Preservação da autonomia e do direito irrestrito das pessoas nas decisões sobre os procedimentos médicos a serem adotados.
4. Direito à informação sobre sua saúde pelas pessoas assistidas.
5. Centralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo.

Estão de acordo com a Lei 8.080/1990 os princípios apresentados nos itens:

- a) 1, 3 e 4 apenas.
- b) 1, 2 e 4 apenas.
- *c) 3 e 5 apenas.
- d) 2 e 5 apenas.

44 - A Lei 8.142/1990 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS). Assinale com V (verdadeiro) os itens que correspondem às instâncias colegiadas, instrumentos e mecanismos de controle e administração que possibilitam à comunidade participar efetivamente desse processo e com F (falso) as que não viabilizam tal participação.

- () Conferências de Saúde.
 () Conselhos de Saúde.
 () Orçamento público municipal.
 () Fundo municipal de saúde.
 () Plano de saúde.
 () Relatórios de gestão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- *a) V – V – V – V – V – V.
- b) F – V – F – F – F – F.
- c) F – F – V – F – V – F.
- d) V – F – F – V – F – V.

45 - Desde o final da década de 1990, o Ministério da Saúde tem pautado em sua agenda de trabalho o tema da violência contra mulheres e adolescentes, visando equipar os serviços e capacitar as equipes para diagnosticar os casos de violência, promover a assistência adequada e ampliar os serviços especializados ou de referência nos atendimentos nesse campo. Para tal emitiu, em 1999, a norma técnica “Prevenção e tratamento dos agravos resultantes da violência sexual contra mulheres e adolescentes”, a qual foi revisada e ampliada em 2005/06. Sobre o conteúdo dessa norma, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () O acolhimento é elemento importante para a qualidade e a humanização da atenção. Por *acolher*, entende-se o conjunto de medidas, posturas e atitudes dos profissionais de saúde que garantam credibilidade e consideração à mulher em situação de violência sexual.
- () É necessário que o serviço de saúde realize exame físico completo, exame ginecológico, coleta de material para identificação do agressor e coleta de amostras para diagnóstico de infecções genitais.
- () Os encaminhamentos a serem realizados quando diagnosticada a agressão restringem-se à orientação para realização de boletim de ocorrência policial, a comunicação ao conselho tutelar ou à Vara da Infância e da Juventude e o oferecimento de proteção/abrigo.
- () A equipe de saúde deve apoiar pessoas e famílias no reconhecimento do problema da violência nos espaços dos serviços de saúde, vedada a realização de escuta em espaços comunitários.
- () A atenção à violência contra a mulher é condição que requer abordagem intersetorial e interdisciplinar, com importante interface com questões policiais e judiciais.
- () O atendimento de pessoas em situação de violência sexual exige o cumprimento dos princípios de sigilo e segredo profissional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – F – V – F – V.
- b) F – V – V – F – V – F.
- *c) V – V – F – F – V – V.
- d) F – F – V – V – F – F.

46 - Assinale a alternativa que NÃO corresponde às diretrizes para o desenvolvimento de ações na área de DST/AIDS:

- a) A classificação das drogas em lícitas e ilícitas não deve ser utilizada como critério discriminatório para a definição de prioridades com vistas ao desenvolvimento de ações de prevenção e tratamento.
- b) Os usuários de drogas são cidadãos, do ponto de vista de seus direitos e obrigações, e as políticas públicas relativas ao uso de drogas e ações na área da AIDS devem contemplar a garantia de seus direitos humanos.
- c) A construção da cidadania é condição básica para o desenvolvimento de ações de prevenção às DST/AIDS e ao uso indevido de drogas.
- *d) Os usuários de drogas lícitas terão prioridade de atendimento sobre os usuários de drogas ilícitas, visto estes serem cidadãos em situação de cometimento de ato infracional.

47 - O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069/1990), em seu art. 130, dispõe: “Verificada a hipótese de maus tratos, opressão ou abuso sexual impostos pelos pais ou responsável, a autoridade judiciária poderá determinar, como medida cautelar, o afastamento do agressor da moradia comum”. Considerando que a suspeita e até mesmo o diagnóstico da violência muitas vezes é realizado em primeira mão nos serviços de saúde, assinale a alternativa que corresponde ao disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente para esses casos.

- a) Em caso de suspeita ou confirmação de maus-tratos, comunicar aos avós ou parentes próximos a situação, buscando assegurar proteção integral à criança ou adolescente.
- b) Em caso de suspeita ou confirmação de maus-tratos, coibir o convívio com os familiares ou responsáveis, somente permitindo seu retorno mediante autorização expressa do poder judiciário.
- c) Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente devem ser comunicados somente ao Conselho de Direitos da Criança e do Adolescente e à Comissão de Direitos Humanos da localidade, mediante sigilo.
- *d) Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.

48 - A Lei Orgânica da Assistência Social (Lei 8.742/1993) estabelece, entre seus princípios, o “respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando qualquer comprovação vexatória de necessidade”. Na área da infância, as medidas previstas pelo Estatuto da Criança e do Adolescente que colaboram com a consecução desse princípio e exigidas de hospitais e demais estabelecimentos de atendimento à saúde são:

1. proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação da criança ou adolescente.
2. proceder a exames visando ao diagnóstico e terapêutica de anormalidades no metabolismo do recém-nascido, bem como prestar orientações aos pais.
3. identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe, sem prejuízo de outras formas normalizadas pela autoridade administrativa competente.
4. fornecer declaração de nascimento da qual constem necessariamente as condições socioeconômicas da família.
5. manter alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 5 são verdadeiras.

49 - A Lei 11.340/2006, conhecida como Lei Maria da Penha, configura como violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial. Para uso desse dispositivo na garantia dos direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, a violência de que trata essa lei deve ocorrer:

1. no âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas, com ou sem vínculo familiar, inclusive as esporadicamente agregadas, independentemente de orientação sexual.
2. no âmbito da família, compreendida como a comunidade formada por indivíduos que são ou se consideram aparentados, unidos por laços naturais, por afinidade ou por vontade expressa, independentemente de orientação sexual.
3. em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação e de orientação sexual.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- *b) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.

50 - A Lei Orgânica da Assistência Social (Lei 8.742/1993) institui o Benefício de Prestação Continuada (BPC), no valor de um salário mínimo mensal, à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com 70 anos ou mais, que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção e nem tê-la provida por sua família. Assinale com V as afirmativas que expressam os conceitos e/ou requisitos para concessão do benefício e com F aquelas que não correspondem a tal dispositivo legal.

- () Considera-se pessoa portadora de deficiência aquela incapacitada para a vida independente e para o trabalho.
- () A situação de internado não prejudica o direito do idoso ou do portador de deficiência ao benefício.
- () Considera-se incapaz de prover a manutenção da pessoa portadora de deficiência ou idosa a família cuja renda mensal *per capita* seja inferior a meio salário mínimo.
- () A renda familiar deverá ser declarada pelo requerente ou seu representante legal e comprovada com atestado de pobreza emitido por autoridade competente.
- () A concessão do benefício ficará sujeita a exame médico pericial e laudo realizados pelos serviços de perícia médica do INSS.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – F – F – V – F.
- *b) V – V – F – F – V.
- c) F – F – V – V – V.
- d) F – V – V – F – F.