

TÉCNICO(A) DE COMERCIALIZAÇÃO E LOGÍSTICA JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido.
- não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

As três experiências

Há três coisas para as quais eu nasci e para as quais eu dou a minha vida. Nasci para amar os outros, nasci para escrever, e nasci para criar meus filhos.

5 “O amar os outros” é tão vasto que inclui até o perdão para mim mesma com o que sobra. As três coisas são tão importantes que minha vida é curta para tanto. Tenho que me apressar, o tempo urge. Não posso perder um minuto do tempo que faz minha vida. Amar os outros é a única salvação individual
10 que conheço: ninguém estará perdido se der amor e às vezes receber amor em troca.

E nasci para escrever. A palavra é meu domínio sobre o mundo. Eu tive desde a infância várias vocações que me chamavam ardentemente. Uma das
15 vocações era escrever. E não sei por que, foi esta que eu segui. Talvez porque para outras vocações eu precisaria de um longo aprendizado, enquanto que para escrever o aprendizado é a própria vida se vivendo em nós e ao redor de nós. É que não sei
20 estudar. E, para escrever, o único estudo é mesmo escrever. Adestrei-me desde os sete anos de idade para que um dia eu tivesse a língua em meu poder. E no entanto cada vez que eu vou escrever, é como se fosse a primeira vez. Cada livro meu é uma estreia penosa e feliz. Essa capacidade de me renovar toda
25 à medida que o tempo passa é o que eu chamo de viver e escrever.

Quando aos meus filhos, o nascimento deles não foi casual. Eu quis ser mãe. Meus dois filhos foram gerados voluntariamente. Os dois meninos estão
30 aqui, ao meu lado. Eu me orgulho deles, eu me renovo neles, eu acompanho seus sofrimentos e angústias, eu lhes dou o que é possível dar. Se eu não fosse mãe, seria sozinha no mundo. Mas tenho uma descendência, e para eles no futuro eu preparo meu nome dia a dia. Sei que um dia abrirão as asas para o voo necessário, e eu ficarei sozinha. É fatal, porque a
35 gente não cria os filhos para a gente, nós os criamos para eles mesmos. Quando eu ficar sozinha, estarei seguindo o destino de todas as mulheres.

Sempre me restará amar. Escrever é alguma coisa extremamente forte mas que pode me trair e me abandonar: posso um dia sentir que já escrevi o que é meu lote neste mundo e que eu devo aprender
45 também a parar. Em escrever eu não tenho nenhuma garantia. Ao passo que amar eu posso até a hora de morrer. Amar não acaba. É como se o mundo estivesse a minha espera. E eu vou ao encontro do que me espera.

50 [...]

LISPECTOR, Clarice. **A descoberta do mundo**. Rio de Janeiro: Rocco, 1999, p. 101-102. Adaptado.

Texto II

Pronominais

Dê-me um cigarro
Diz a gramática
Do professor e do aluno
E do mulato sabido
5 Mas o bom negro e o bom branco
Da Nação Brasileira
Dizem todos os dias
Deixa disso camarada
Me dá um cigarro

ANDRADE, Oswald. Pronominais. In: MORICONI, Ítalo (Org.). **Os cem melhores poemas do século**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001, p. 35.

1

A narradora do Texto I (“As três experiências”) se refere a três experiências marcantes em sua vida, dentre as quais a de escrever.

De acordo com o que se relata no 3º parágrafo, a escrita, para a narradora, baseia-se em

- (A) estudo
- (B) regras
- (C) adestração
- (D) vivência
- (E) inabilidade

2

O Texto II (“Pronominais”) pode ser desmembrado, conforme o seu significado, em dois blocos de sentido delimitados pela palavra **mas**. No primeiro, observa-se uma crítica às regras linguísticas da gramática normativa; no segundo, uma valorização do falar do povo.

Os recursos que corporificam esse ponto de vista do eu lírico se encontram no uso

- (A) enclítico do pronome **me** (verso 1) e no emprego do adjunto adverbial **todos os dias** (verso 7).
- (B) posposto do sujeito **a gramática** (verso 2) e no isolamento do adjunto adnominal **Da Nação Brasileira** (verso 6).
- (C) recorrente da conjunção aditiva **e** (versos 3 e 4) e na falta da vírgula antes do vocativo **camarada** (verso 8).
- (D) repetitivo da contração **do** (versos 3 e 4) e no uso do pronome **me** em próclise (verso 9).
- (E) irônico do adjetivo **sabido** (verso 4) e na repetição do adjetivo **bom** (verso 5).

3

Tanto o Texto I quanto o Texto II defendem, de maneira subentendida, um modo de ver a língua, em que ela se

- (A) constrói a partir de regras que definem as noções de “certo” e “errado”.
- (B) pauta em regras padrões baseadas no uso individual.
- (C) resume às regras prescritas pela gramática normativa.
- (D) constitui no uso que dela fazemos em nossa vida cotidiana.
- (E) forma por meio das regras estabelecidas pela norma-padrão.

4

Segundo a “gramática do professor, do aluno e do mulato sabido” a que se refere o Texto II (“Pronominais”), em qual das frases abaixo, todas as palavras são adequadas à ortografia oficial da língua portuguesa?

- (A) A discussão sobre o português mais correto repercutiu bastante da mídia.
- (B) A discussão sobre o português mais correto repecuti bastante na mídia.
- (C) A discussão sobre o português mais correto repercutiu bastante na mídia.
- (D) A discussão sobre o português mais correto respercutiu bastante na mídia.
- (E) A discursão sobre o português mais correto respercutiu bastante na mídia.

5

Em qual das frases abaixo, a palavra destacada está de acordo com as regras de acentuação gráfica oficial da língua portuguesa?

- (A) Vende-se **côco** gelado.
- (B) Se **amássemos** mais, a humanidade seria diferente.
- (C) É importante que você estude **êste** item do edital.
- (D) Estavam deliciosos os **caquís** que comprei.
- (E) A empresa **têm** procurado um novo empregado.

6

Observe as frases abaixo.

- I - Os linguistas tiveram participação na polêmica.
- II - Caberam todos no carro.
- III - Quando o sol se pôr, vamos embora.

A(s) sentença(s) em que os verbos irregulares **ter**, **cabere** e **pôr** estão flexionados de acordo com a norma-padrão é(são) **APENAS**

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

7

Por fugir à norma-padrão, a frase que seria provável alvo de críticas pela “gramática do professor” a que se refere o Texto II (“Pronominais”) está presente em:

- (A) Somos todos falantes do mesmo idioma.
- (B) Fazem dois meses que surgiu a polêmica.
- (C) Sempre há mais dúvidas que certezas sobre a língua.
- (D) Sou eu que não quero mais discutir sobre esse assunto.
- (E) A maior parte das pessoas aceitam a variação linguística.

8

Em qual das sentenças abaixo, a regência verbal está em **DESACORDO** com a norma-padrão?

- (A) Esqueci-me dos livros hoje.
- (B) Sempre devemos aspirar a coisas boas.
- (C) Sinto que o livro não agradou aos alunos.
- (D) Ele lembrou os filhos dos anos de tristeza.
- (E) Fomos no cinema ontem assistir o filme.

9

Em uma mensagem de *e-mail* bastante formal, enviada para alguém de cargo superior numa empresa, estaria mais adequada, por seguir a norma-padrão, a seguinte frase:

- (A) Anexo vão os documentos.
- (B) Anexas está a planilha e os documentos.
- (C) Seguem anexos os documentos.
- (D) Em anexas vão as planilhas.
- (E) Anexa vão os documentos e a planilha.

10

Segundo o conceito de língua defendido pelo eu lírico do Texto II (“Pronominais”), deveríamos colocar os pronomes oblíquos átonos à moda brasileira. Entretanto, em situações formais, em que se exija a norma-padrão, o pronome estará colocado adequadamente, na seguinte frase:

- (A) Interrogamo-nos sobre a polêmica.
- (B) Não podemo-nos dar por vencidos.
- (C) Me disseram que você perguntou por mim.
- (D) Lhes deu o aviso?
- (E) Te daria um cigarro, se pudesse.

MATEMÁTICA

11

Brincando de arremessar uma bola em uma cesta de basquete, Pedro e João combinaram que cada um faria 10 arremessos, ganhando 2 pontos por acerto e perdendo um ponto a cada erro. Quando terminaram, João falou: “Eu acertei dois arremessos a mais que você, mas minha pontuação foi o quádruplo da sua.”

De acordo com o que disse João, quantos arremessos Pedro errou?

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

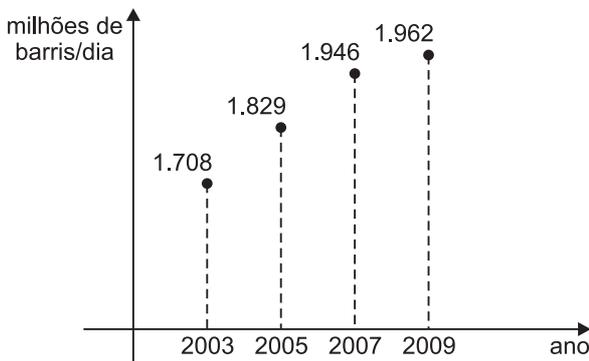
12

Uma torta de chocolate foi dividida em 12 fatias iguais, das quais foram consumidas 4 fatias. Sendo a torta um cilindro reto de 30 cm de diâmetro e 6 cm de altura, qual é, em cm^3 , o volume correspondente às fatias que sobraram?

- (A) 450π
- (B) 900π
- (C) 1.350π
- (D) 1.800π
- (E) 3.600π

13

O gráfico abaixo apresenta o desenvolvimento do refino de petróleo no Brasil, de 2003 a 2009.



Disponível em: <<http://www.movidospelatecnologia.com.br>>
Acesso em: 23 jun. 2011.

Considerando que o aumento observado de 2007 a 2009 seja linear e que assim se mantenha pelos próximos anos, quantos milhões de barris diários serão refinados em 2013?

- (A) 1.978
- (B) 1.994
- (C) 2.026
- (D) 2.095
- (E) 2.228

14

Um cartucho para impressoras, com 5 mL de tinta, custa R\$ 45,00. Já um cartucho com 11 mL de tinta, para o mesmo tipo de impressora, é vendido a R\$ 70,40. A empresa X comprou 11 cartuchos de 5 mL, enquanto que a empresa Y comprou 5 de 11 mL. Desse modo, as duas empresas adquiriram a mesma quantidade de tinta para impressão, mas não gastaram o mesmo valor nas compras.

Em relação ao valor gasto pela empresa X, a empresa Y economizou, aproximadamente,

- (A) 50,8%
- (B) 42,4%
- (C) 35,2%
- (D) 28,9%
- (E) 25,4%

15

Na igualdade $2^{x-2} = 1.300$, x é um número real compreendido entre

- (A) 8 e 9
- (B) 9 e 10
- (C) 10 e 11
- (D) 11 e 12
- (E) 12 e 13

16

Em uma loja, trabalham 8 funcionárias, dentre as quais Diana e Sandra. O gerente da loja precisa escolher duas funcionárias para trabalharem no próximo feriado. Sandra e Diana trabalharam no último feriado e, por isso, não podem ser escolhidas.

Sendo assim, de quantos modos distintos esse gerente poderá fazer a escolha?

- (A) 15
- (B) 28
- (C) 32
- (D) 45
- (E) 56

17

Voltando do trabalho, Maria comprou balas para seus quatro filhos. No caminho, pensou: "Se eu der 8 balas para cada um, sobrarão 2 balas". Mas, ao chegar a casa, ela encontrou seus filhos brincando com dois amigos. Então, Maria dividiu as balas igualmente entre as crianças presentes, e comeu as restantes.

Quantas balas Maria comeu?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

18

Dentro de uma urna há bolas brancas e bolas pretas.

Retirando-se uma bola ao acaso, a probabilidade de que ela seja preta é $\frac{2}{3}$. Se fossem retiradas da urna 5 bolas pretas e colocadas 10 bolas brancas, a probabilidade de uma bola branca ser retirada ao acaso passaria a ser $\frac{4}{7}$.

Quantas bolas há nessa urna?

- (A) 30
- (B) 35
- (C) 42
- (D) 45
- (E) 56

19

Ação global contra petróleo caro

A Agência Internacional de Energia (AIE), formada por 28 países, anunciou ontem a liberação de 60 milhões de barris de petróleo de reservas estratégicas [...].

Os EUA vão entrar com metade do volume, [...] a Europa irá colaborar com $\frac{3}{10}$, e o restante virá de Austrália, Japão, Coreia e Nova Zelândia.

O Globo, Rio de Janeiro, p. 17. 24 jun. 2011. Adaptado.

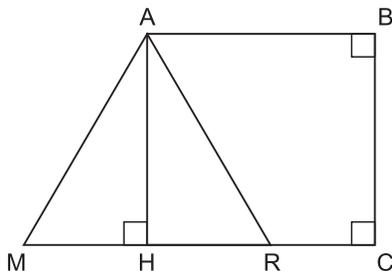
Suponha que os países asiáticos (Japão e Coreia) contribuam juntos com 1,8 milhão de barris a mais do que a contribuição total dos países da Oceania (Austrália e Nova Zelândia).

Desse modo, quantos milhões de barris serão disponibilizados pelos países asiáticos?

- (A) 5,2
- (B) 5,6
- (C) 6,9
- (D) 7,4
- (E) 8,2

20

Na figura abaixo, temos o triângulo equilátero MAR, de área S, e o retângulo ABCH, de área $\frac{11S}{6}$.



Observe que o segmento AH é uma das alturas do triângulo MAR.

A área do trapézio ABCR é

- (A) $\frac{2S}{3}$
- (B) $\frac{3S}{5}$
- (C) $\frac{7S}{4}$
- (D) $\frac{5S}{2}$
- (E) $\frac{4S}{3}$

RASCUNHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**BLOCO 1****21**

O Incoterm (*International Commercial Term / Termo Internacional de Comércio*) que significa que a mercadoria foi entregue livre no costado do navio é representado pelo termo

- (A) FOB
- (B) CIF
- (C) FCA
- (D) FAS
- (E) EXW

22

Qual Incoterm deve ser utilizado para transporte multimodal?

- (A) DEQ
- (B) CFR
- (C) DES
- (D) CIF
- (E) CIP

23

São elementos de sustentação da *Lex Mercatoria*:

- (A) Códigos de condutas e modelo consuetudinário
- (B) Códigos comerciais dos estados-parte na negociação
- (C) Leis do Direito Internacional Público
- (D) Regras de Hamburgo
- (E) Ordenamentos jurídicos nacionais

24

O instrumento administrativo que registra, controla e acompanha as operações de comércio exterior é denominado

- (A) MDIC
- (B) SRF
- (C) Siscomex
- (D) Decom
- (E) Camex

25

A Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM) tem como base a(o)

- (A) NCAA, acrescida de dois dígitos
- (B) NCAA, acrescida de quatro dígitos
- (C) Classificação Uniforme para Comércio Internacional
- (D) Sistema Harmonizado, acrescido de dois dígitos
- (E) Sistema Harmonizado, acrescido de quatro dígitos

26

Qual o princípio do Direito Internacional Privado que rege a intangibilidade do conteúdo dos contratos?

- (A) Autonomia da vontade
- (B) *Pactas sunt servanda*
- (C) Boa-fé
- (D) Arbitragem
- (E) Mediação

27

Drawback é um regime aduaneiro que isenta

- (A) de tributação algumas mercadorias exportadas.
- (B) de tributação mercadorias importadas com objetivo de produzir itens destinados à exportação.
- (C) de tributação mercadorias exportadas e taxa as mercadorias importadas.
- (D) as mercadorias importadas apenas do imposto de importação.
- (E) as mercadorias importadas do imposto de importação, do imposto sobre produtos industrializados e do adicional ao frete para renovação da Marinha Mercante.

28

Quanto ao desembaraço alfandegário de mercadorias, afirma-se que a(o)

- (A) apresentação da Licença de Importação é sempre necessária.
- (B) canal amarelo realiza o exame documental e o exame de valoração aduaneira da mercadoria pela SRF.
- (C) canal cinza significa que haverá, apenas, o exame documental.
- (D) canal vermelho corresponde à realização do exame documental e físico da mercadoria.
- (E) canal vermelho corresponde à realização do exame documental pela fiscalização da SRF.

29

É considerada essencial para o contrato comercial a condição de

- (A) consentimento
- (B) objeto lícito
- (C) forma
- (D) licitude do objeto
- (E) relatividade

30

A função de logística nas organizações tem sido vista como um enorme diferencial no mercado competitivo da atualidade.

Fazem parte desse diferencial a eficácia e a eficiência na(o)

- (A) auditoria
- (B) distribuição física
- (C) pesquisa de novos produtos
- (D) ponto de consumo
- (E) programa de produção

31

Nas organizações, a forma integrada de planejar e controlar o fluxo de mercadorias, informações e recursos, desde os fornecedores de matérias-primas até o cliente final, é denominada

- (A) gerenciamento interfuncional
- (B) administração com foco estratégico
- (C) gestão estratégica de recursos
- (D) gestão da cadeia de suprimentos
- (E) metodologia de resposta precisa

32

Sobre regimes aduaneiros atípicos, considere as afirmativas a seguir.

- I - O Depósito Especial Alfandegário permite a guarda, sob controle fiscal, de mercadorias importadas com a finalidade de manutenção de embarcações e aeronaves utilizadas no transporte comercial internacional.
- II - O Depósito Afiançado corresponde à autorização para a permanência de bens estrangeiros no país, sem pagamento de tributos ou pagamento proporcional ao tempo de permanência da mercadoria no país.
- III - O Depósito Afiançado permite a guarda, sob controle fiscal, de mercadorias importadas com a finalidade de manutenção de embarcações e aeronaves utilizadas no transporte comercial internacional.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) I e III

33

A distribuição é uma função operacional relevante para o sucesso empresarial.

O elemento principal para determinação do melhor canal de distribuição é o

- (A) cliente
- (B) representante
- (C) valor unitário
- (D) volume consumido
- (E) tipo de contêiner

34

Na logística, o transporte de produtos representa o elemento fundamental em termos de custos, confiabilidade de entrega e tempo.

As principais características econômicas do transporte dutoviário são:

- (A) investimentos iniciais elevados e baixo custo de capital
- (B) baixa confiabilidade no transporte e custos de capital elevado
- (C) custos de capital e operacionais baixos
- (D) custos operacionais e de capital elevados
- (E) investimentos iniciais elevados e baixos custos operacionais

35

O equipamento transferível entre os modais de transporte de superfície, exceto para o dutoviário, é a(o)

- (A) plataforma giratória
- (B) ponte rolante
- (C) contêiner padrão
- (D) manipulador hidráulico
- (E) transportador pneumático

36

Em relação aos estoques numa Organização, pode-se afirmar que a administração de estoques tem como objetivos, **EXCETO**

- (A) apoiar a produção da Organização.
- (B) assegurar o suprimento dos materiais, nas quantidades e prazos exigidos.
- (C) controlar o estoque desde a matéria-prima até o produto acabado.
- (D) executar o planejamento do estoque desde a matéria-prima até o produto acabado.
- (E) garantir recursos financeiros em condições vantajosas para a Organização.

37

Há períodos em que o consumo de grampos de metal, na fabricação de embalagens de papelão, mantém uma oscilação mensal, conforme tabela a seguir.

Consumo mensal de grampos para embalagens de papelão	
Mês	Grampos (em quantidade)
Janeiro	21.600
Fevereiro	21.200
Março	20.600
Abril	20.800
Maior	20.200
Junho	20.400

Aplicando-se o modelo da média aritmética dos quatro últimos meses dessa tabela, no cálculo do estoque para suprir este consumo, a previsão para o mês de julho, em quantidade de grampos, está compreendida entre

- (A) 20.450 e 20.550
- (B) 20.650 e 20.750
- (C) 20.850 e 20.950
- (D) 21.150 e 21.250
- (E) 21.350 e 21.450

38

O sistema de controle de estoque, que é utilizado devido a dificuldades para determinação do consumo, pelas variações do tempo de reposição, e calcula o ponto de pedido em função do tempo de reposição do item pelo fornecedor é denominado sistema de

- (A) classificação ABC
- (B) duas gavetas
- (C) quantidades fixas
- (D) revisões periódicas
- (E) planejamento das necessidades de materiais

39

nas Organizações, para racionalizar seus estoques, o setor de administração de estoques tem como objetivos permanentes, **EXCETO**

- (A) o tempo de trânsito dos insumos até a fábrica
- (B) o prazo de fornecimento dos materiais
- (C) controle da concorrência
- (D) os investimentos em *softwares* do tipo MRP
- (E) a centralização de compras e estoques de materiais

40

O sistema de estocagem tem funções básicas de guarda de produtos e manuseio dos materiais. Os armazéns que trabalham exclusivamente no recebimento e embarque como também eliminam as atividades de estocagem são denominados armazéns de

- (A) mercadorias
- (B) produção
- (C) trânsito
- (D) materiais auxiliares
- (E) produtos voláteis

BLOCO 2

41

O psicólogo Abraham Maslow afirmou que o que motiva as pessoas a agir são as necessidades não atendidas e que as pessoas satisfazem certas necessidades básicas antes de se sentirem altamente motivadas a satisfazer outras. Assim, Maslow classificou as necessidades em uma hierarquia de cinco níveis, onde as pessoas tentam primeiro satisfazer as necessidades da base da hierarquia. Quando as necessidades das categorias inferiores são satisfeitas, as pessoas movem-se para o atendimento das necessidades de categorias superiores.

Considerando essa teoria, a necessidade no topo da hierarquia é a

- (A) autorrealização
- (B) estima
- (C) fisiológica
- (D) segurança
- (E) social

42

O *Just in Time* é um conjunto de técnicas de administração da produção a qual inclui aspectos de administração de materiais, gestão da qualidade, arranjo físico, projeto do produto, organização do trabalho e gestão dos recursos humanos.

São expressões geralmente usadas para traduzir aspectos da filosofia *Just in Time*, **EXCETO**

- (A) produção com estoques reduzidos
- (B) eliminação de desperdícios
- (C) manufatura de produção contínua
- (D) modelo de produção empurrada
- (E) melhoria contínua de processos

43

O processo de precificação de um produto é parte fundamental de uma estratégia de *marketing*. Sua determinação, porém, possui muitas variáveis que afetam seu sucesso. Uma empresa que deseja entrar no mercado brasileiro para fornecer automóveis elétricos participará de um pregão, e a estratégia de precificação deverá considerar, além de seus custos, como fator principal, a(o)

- (A) precificação por prestígio, buscando transmitir imagem de alta qualidade ou exclusividade
- (B) elasticidade-preço da demanda
- (C) análise de preços dos concorrentes
- (D) vantagem em relação ao automóvel convencional (combustão)
- (E) uso de preços não arredondados, por exemplo, R\$ 34.998,00

44

Acerca dos métodos de estabelecimento de preços, **NÃO** é correto afirmar que o preço

- (A) de *Markup* acrescenta uma margem padrão ao custo do produto, tornando-o independente do volume de vendas.
- (B) de Retorno-Alvo determina o preço, de forma a assegurar o Retorno sobre o Investimento (ROI).
- (C) de Valor Percebido ajusta-se bem à ideia de posicionamento do produto, em que uma empresa pode mostrar ao cliente que este manterá a mesma margem de lucro, com o preço estipulado.
- (D) de Mercado baseia-se nos preços cobrados pelos concorrentes, dedicando menor atenção a seus próprios custos ou à demanda.
- (E) com base na Concorrência não explora diretamente o valor para os clientes, e como não há informações sobre os custos dos concorrentes, pode-se ter o custo mais alto e não poder oferecer um preço mais baixo ou ao mesmo nível da concorrência e sobreviver.

45

São duas as principais hipóteses do fato gerador do Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI:

- na importação: o desembaraço aduaneiro de produtos de procedência estrangeira;
- na operação interna: a saída de produto de estabelecimento industrial, ou equiparado a industrial.

Disponível em: <<http://www.receita.fazenda.gov.br/PessoaJuridica/IPI/conceito.htm>>
Acesso em: 03 jul. 2011.

Em relação à operação interna, a base de cálculo do IPI é o valor

- (A) da operação acrescido da CSLL
- (B) da operação deduzido do ICMS
- (C) da operação acrescido de 10%
- (D) reduzido a 32%
- (E) total da operação

46

De acordo com a Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966, que dispõe sobre o Sistema Tributário Nacional e institui normas gerais de direito tributário aplicáveis à União, Estados e Municípios, os tributos são constituídos por impostos,

- (A) contribuições de melhorias e taxas
- (B) contribuições de melhorias e multas
- (C) taxas e encargos sociais
- (D) taxas e multas
- (E) multas e encargos sociais.

47

Havendo necessidade de instituição ou exclusão de um tributo, essas ações deverão ser estabelecidas por

- (A) Decreto
- (B) Lei
- (C) Portaria
- (D) Resolução
- (E) Tratados

48

Empresas comerciais exportadoras ou *trading* que não comprovem o embarque das mercadorias para o exterior, dentro de um determinado prazo após a emissão da nota fiscal, deverão efetuar o pagamento das contribuições e dos impostos que deixaram de ser pagos pela empresa vendedora, em razão de benefícios fiscais concedidos mediante o fato gerador da exportação. Os juros de mora e multa também serão calculados de acordo com a legislação e como tributos não pagos.

Conforme a Lei nº 10.833/2003, qual o prazo máximo, após a emissão da nota fiscal, para que o produto seja embarcado e os benefícios fiscais sejam mantidos?

- (A) 180 dias
- (B) 120 dias
- (C) 90 dias
- (D) 60 dias
- (E) 30 dias

49

Uma empresa petrolífera pretende lançar no mercado um lubrificante customizado para proprietários de veículos com tração nas quatro rodas.

Assim, irá desenvolver um produto que

- (A) atenda às necessidades desse público-alvo.
- (B) diminua o preço praticado pelas concessionárias.
- (C) melhore o desempenho das vendas nesse segmento.
- (D) proporcione maior competitividade no mercado.
- (E) reduza o custo de manutenção para as oficinas.

50

A gestão integrada do produto, preço, distribuição e promoção constitui a abordagem tática da administração mercadológica, também denominada

- (A) *merchandising*
- (B) composto promocional
- (C) *marketing* de relacionamento
- (D) *mix* de *marketing*
- (E) pesquisa de mercado

BLOCO 3**51**

No núcleo da Internet, o tráfego de informações entre os computadores, além de intenso, ocorre em grande velocidade, exigindo equipamentos de forte tecnologia.

Esses equipamentos, em conjunto com outras tecnologias, constituem os

- (A) protocols
- (B) backbones
- (C) web softwares
- (D) security softwares
- (E) control cables

52

No Balanço Patrimonial da empresa de consultoria em geologia Terra Lavada Ltda. o Capital Social a Integralizar será apresentado em

- (A) Ativo Permanente
- (B) Patrimônio Líquido
- (C) Passivo Elegível a Longo Prazo
- (D) Ativo Realizável a Longo Prazo
- (E) Resultados de Exercícios Futuros

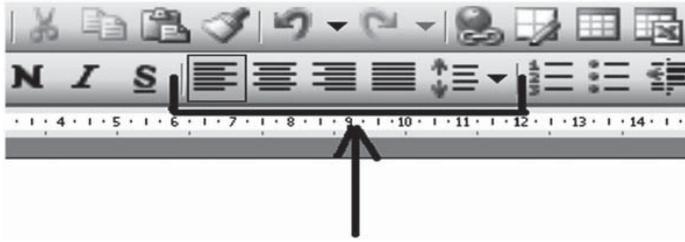
53

No Microsoft Excel, o comando Visualizar impressão é um recurso utilizado para verificar o formato exato para uma impressão e encontra-se no menu

- (A) Arquivo
- (B) Editar
- (C) Exibir
- (D) Ferramentas
- (E) Janela



54



Na barra de ferramentas do Microsoft Word versão 2003, encontram-se os botões para alinhamento do texto, conforme mostra a figura acima. O botão que permite o alinhamento dos parágrafos à direita e à esquerda, simultaneamente, está em

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

55

Considerando a empresa de consultoria sobre projetos ambientais Mar Green Ltda EPP, no regime de lucro presumido, tem-se que o(a)

- (A) PIS é de 3,0%, e o COFINS é de 0,65% sobre o faturamento.
- (B) Imposto de Renda (IRPJ) é de 15% sobre o faturamento.
- (C) receita bruta anual deve ser igual ou inferior a R\$ 240.000,00.
- (D) alíquota de Contribuição Social é, em geral, de 9% sobre o lucro apurado.
- (E) Contribuição Social (CSLL) e o Imposto de Renda (IRPJ) são pagos trimestralmente.

56

Para administrar uma empresa que se pauta por executar serviços e/ou produtos de qualidade comprovada, são necessárias aplicações de ferramentas gerenciais, dentre as quais, a que prioriza classifica os problemas e soluciona, inicialmente, os que produzem maiores efeitos negativos.

Essa ferramenta é o(a)

- (A) Diagrama de correlação
- (B) Diagrama de relações
- (C) Diagrama de árvore
- (D) Fluxograma
- (E) Análise de Pareto

57

A tarefa da Administração consiste em interpretar os objetivos propostos pela empresa e traduzi-los em ação empresarial, da melhor maneira possível, por meio do(a)

- (A) planejamento, organização, direção e controle de todos os esforços realizados em todas as áreas e em todos os níveis da empresa, a fim de atingir tais objetivos.
- (B) planejamento, organização e controle de todos os esforços realizados em todas as áreas e nos níveis gerenciais da empresa, a fim de atingir tais objetivos.
- (C) planejamento e controle de todos os esforços realizados nas áreas estratégicas e nos níveis gerenciais da empresa, a fim de atingir tais objetivos.
- (D) planejamento e mapeamento de todos os esforços realizados em todas as áreas e em todos os níveis da empresa, a fim de atingir objetivos de baixo custo.
- (E) organização e controle de todos os esforços realizados nas áreas estratégicas e nos níveis gerenciais da empresa, a fim de atingir tais objetivos.

58

A empresa Céu Limpo Ltda. EPP foi constituída para desenvolver projetos que reduzem a emissão de gases do efeito estufa, com capital social de R\$ 200.000,00, por quatro sócios que integralizaram suas cotas com 25% cada. Depois de um ano, a empresa apresentou lucros de R\$ 100.000,00, dos quais R\$ 60.000,00 foram distribuídos e pagos aos sócios, e o restante, reinvestido na empresa na conta de reserva para aumento do capital, nada mais havendo no Patrimônio Líquido.

Um sócio oferece a outro R\$ 67.200,00 por suas cotas. Considerando essa oferta, o ágio foi de

- (A) 10,0%
- (B) 10,7%
- (C) 12,0%
- (D) 12,6%
- (E) 24,0%

59

Sobre os diversos documentos fiscais, **NÃO** é correto afirmar que

- (A) uma Nota Promissória é emitida para vendas a prazo, enquanto uma Duplicata é emitida para empréstimos ou financiamentos.
- (B) uma duplicata é emitida pelo Credor, enquanto uma Nota Promissória é emitida pelo Devedor.
- (C) da Nota Promissória é inadmissível a emissão de 2ª via, enquanto a da Duplicata, é admitida e se chama Triplicata.
- (D) é permitido que se emitam várias duplicatas para a mesma fatura, porém não é permitida a emissão de uma duplicata para várias faturas.
- (E) a Fatura é um documento comercial que comprova a venda a prazo efetuada, o qual pode englobar uma ou mais Notas Fiscais.

60

Incluso nas diversas versões da suíte Microsoft Office, o aplicativo PowerPoint tem, entre outras, a função de

- (A) criar apresentações por meio de slides.
- (B) definir tabelas, gráficos e relatórios dinâmicos.
- (C) efetuar cálculos por meio de funções predefinidas.
- (D) gerenciar pastas e arquivos de dados.
- (E) proteger a suíte Office contra ataques de programas maliciosos.

RASCUNHO

RASCUNHO