



Concurso Público para provimento de cargos de
Analista Judiciário - Área Apoio Especializado
Especialidade Assistência Social

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'D04', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A

Conhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos
Discursiva - Redação

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
 - contém a proposta e o espaço para o rascunho da redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova de Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever a redação, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá 4 horas e 30 minutos para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova de Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova de Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Língua Portuguesa**

Atenção: As questões de números 1 a 4 referem-se ao texto seguinte.

Bárbaros

A hipocrisia é uma característica comum dos impérios, mas alguns exageram. Quando a rainha Vitória se declarou chocado com os bárbaros chineses em revolta contra os ingleses, no fim do século XIX, não mencionou que a revolta era uma reação dos chineses à obrigação de importar o ópio que os ingleses plantavam na Índia, tendo destruído sua agronomia no processo.

Os ingleses obrigavam os hindus a abandonarem culturas tradicionais para produzir o ópio e foram à guerra para obrigar os chineses a consumi-lo, num momento particularmente bárbaro de sua história.

Havia sempre bárbaros convenientes nas fronteiras dos impérios: orientais fanáticos, monstros primitivos, tiranos sanguinários. Legitimavam a conquista colonial, transformando-a em missão civilizadora, enobreciam a raça conquistadora pelo contraste e – em episódios como o da Guerra do Ópio – disfarçavam a barbáridade maior dos civilizados alegando a truculência já esperada de raças inferiores.

As razões dos mais fortes continuam chamando-se razões históricas. As razões dos mais fracos são “protestos raivosos desses bárbaros rebeldes”, que teimam em se opor à sua dominação pelos mais fortes. E como são os vencedores que se encarregam de contar a História...

(Adaptado de Luís Fernando Veríssimo, **O mundo é bárbaro**)

1. A hipocrisia dos impérios, tal como caracterizada no texto, está no fato de que
 - (A) a razão real da dominação é declarada com todas as letras pelos mais fortes aos mais fracos.
 - (B) os dominadores ocultam a razão da dominação, mostrando-se surpresos com a reação dos dominados.
 - (C) os conquistadores alegam razões econômicas para encobrir uma opressão de natureza religiosa.
 - (D) os dominados simulam aceitar a lógica da dominação, para evitar uma tragédia maior.
 - (E) dominadores e dominados acabam por justificar a dominação considerando-a uma fatalidade.
2. Na triangulação econômica entre ingleses, chineses e hindus, caracterizada no texto, fica claro que
 - (A) o colonizador atua invariavelmente como consumidor final da produção das colônias.
 - (B) cabe a um dos povos dominados colher os benefícios plenos da exploração do outro.
 - (C) o dominador impõe o que produz aos povos dominados e se apossa do que eles produzem.
 - (D) o colonizador impõe a um dos dominados o tipo de produção e ao outro o consumo do produto.
 - (E) cabe ao colonizador administrar a distribuição da produção colonial entre os que a produzem.
3. Os mais fortes empreendiam a conquista colonial, legitimavam a conquista colonial, atribuindo à conquista colonial o mérito de uma transformação civilizadora que tornava a conquista colonial uma espécie de benemerência.
Evitam-se as viciosas repetições da frase acima substituindo-se os elementos sublinhados, na ordem dada, por:
 - (A) legitimavam-na - atribuindo-lhe - a tornava
 - (B) a legitimavam - atribuindo-na - tornava-lhe
 - (C) legitimavam-na - lhe atribuindo - lhe tornava
 - (D) legitimavam-lhe - a atribuindo - a tornava
 - (E) legitimavam-a - lhe atribuindo - tornava-a

4. O termo sublinhado em **Sabe-se quão barbaramente os ingleses subjugaram os hindus** exerce a função de, a mesma função sintática que é exercida por na frase **Cometeram-se incontáveis violências contra os hindus**.

Preenchem corretamente as lacunas do enunciado acima, respectivamente:

- (A) objeto direto - **os hindus**.
- (B) sujeito - **os hindus**
- (C) sujeito - **violências**
- (D) agente da passiva - **os hindus**
- (E) agente da passiva - **violências**

Atenção: As questões de números 5 a 10 referem-se ao texto seguinte.

As comunicações e o colapso da ética

O que leva um jovem profissional a considerar “normal” que uma empresa de comunicação se alie a um governo ou aos interesses de um poderoso grupo de anunciantes e que seu jornalismo deliberadamente omita, distorça e manipule informações? Por que as constatações de que “todos fazem do mesmo jeito”, “se não fizer assim não sobrevive”, “esse é o jogo jogado” etc. se tornam suficientes para que profissionais se ajustem inteiramente ao “sistema”? Essas, obviamente, não são questões novas e, certamente, não se restringem ao campo profissional das Comunicações – uma forte razão, aliás, pela qual não podem ser ignoradas.

*Em seu livro **Jornalismo na era virtual: ensaios sobre o colapso da razão ética**, Bernardo Kucinski chama a atenção para o fato de que jovens jornalistas rejeitam a possibilidade de uma ética porque “o desemprego estrutural fez da competição com o próprio companheiro uma necessidade de sobrevivência, e nesse ambiente as éticas socialmente constituídas cederam espaço a uma ética de cada indivíduo. Cada um tem o dever de pensar antes de tudo em si mesmo, em seu projeto de vida. Uma ética em que o dever é definido como negação do social, como celebração da individuação ética”.*

As ponderações de Kucinski nos ajudam a compreender o que está acontecendo com os jovens profissionais em disputa no mercado, e vão muito além do próprio campo das Comunicações. Falam dos valores e das práticas que dominam o nosso tempo de pensamento único e capitalismo globalizado. Que diferença entre essas práticas e a recomendação do velho jornalista norte-americano Joseph Pulitzer, que no tão remoto ano de 1904 alertava: “É a ideia de trabalhar para a comunidade, não para o comércio ou para si próprio que deve nortear as preocupações de todo jornalista”.

Atravessamos no Brasil um período de profundas transformações que implicará importantes mudanças estruturais regulatórias da natureza e das atividades do sistema de comunicações. Dessas transformações vai surgir um novo perfil (já em construção, aliás) de profissionais e uma nova correlação de forças entre os envolvidos no setor. Cuidemos todos para que não se consagre de vez o prestígio cínico de um vazio ético.

(Adaptado de Venício A. de Lima, **Observatório da imprensa**)



5. O autor do texto analisa a atuação de profissionais da área das comunicações e constata que essa atuação,
- (A) diferentemente de outros campos profissionais, sofre os excessos de uma indesejável competição.
- (B) de forma preocupante e generalizada, já não leva em conta os valores éticos socialmente constituídos.
- (C) tal como ocorre em outros campos profissionais, preocupa-se apenas com o aprimoramento técnico.
- (D) particularmente no campo da informática, abandona os parâmetros mais rigorosos da ética profissional.
- (E) de modo progressivo e ameaçador, substitui os valores tradicionais por parâmetros ousados e ineficazes.
-
6. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um segmento em:
- (A) *deliberadamente omite* (1^a parágrafo) = explicitamente restrinja
- (B) *distorça e manipule informações* (1^a parágrafo) = venha a destorcer e a manusear informes
- (C) *éticas socialmente constituídas* (2^o parágrafo) = valores institucionalmente associados
- (D) *celebração da individuação ética* (2^o parágrafo) = consagração da singularidade civil
- (E) *prestígio cínico de um vazio ético* (4^o parágrafo) = valorização impudente da ausência de ética
-
7. Está clara e correta a redação deste livre comentário sobre o texto:
- (A) Há quem suponha que o desemprego estrutural do nosso tempo propicie uma razão, ainda que justificável, para o fato de a competição abolir a ética e seus valores congêneres.
- (B) A disputa de mercado no campo das comunicações atuais trazem consigo uma irrelevância para com os valores éticos – razão de uma grande preocupação social.
- (C) Todas as perguntas elaboradas no início do texto dizem respeito a questões onde as respostas são difíceis, embora previsíveis, por conta do fatalismo e da acomodação ética.
- (D) A preocupação com os leitores, que deveria nortear a ação dos jornalistas, deu lugar a um inaceitável individualismo, de cínico prestígio entre os jovens profissionais.
- (E) Não há nem termo de comparação entre as preocupações do velho jornalista norte-americano citado com os profissionais da imprensa atual, cuja ética não os parece demover.
-
8. Refletindo sobre a atuação dos jornalistas atuais, Bernardo Kucinski releva, em seu livro, o caráter
- (A) nefasto do rigor ético, quando aplicado em carreiras competitivas.
- (B) irrelevante do vazio ético, no caso de uma necessária modernização.
- (C) negativo do comportamento individualista, indiferente aos valores éticos.
- (D) acessório da preocupação ética, dentro de uma competição saudável.
- (E) traiçoeiro dos valores éticos, quando excessivamente interiorizados.
-
9. Estão plenamente adequadas a flexão e a correlação entre tempos e modos dos verbos na frase:
- (A) As ponderações de Kucinski seriam úteis se acata-das por todos os que estivessem envolvidos no campo de atuação que ele analisou.
- (B) Todo louvor aos que se disporem a assumir valores éticos, sem que se importassem com os sacrifícios que isso representaria.
- (C) Teria sido o mercado, e não a fraqueza moral de cada um, o fator que levará os jovens a uma competição cada vez mais violenta.
- (D) Os jovens jornalistas agem hoje como se nunca houvera necessidade de sobreviver ao tempo em que trabalhassem os veteranos.
- (E) Caso ninguém venha a se preocupar com a ética no trabalho, seria inútil que os velhos profissionais venham a nos lembrar o nome de Pulitzer.
-
10. Está plenamente adequada a pontuação da frase:
- (A) Não cabe aos jovens, ao menos os livres de cinismo tentar justificar, suas ações pela pressão do mercado de trabalho, pois os velhos jornalistas, igualmente pressionados, não costumavam abdicar dos princípios éticos.
- (B) Não cabe aos jovens, ao menos os livres de cinismo, tentar justificar suas ações, pela pressão do mercado de trabalho; pois os velhos jornalistas igualmente pressionados, não costumavam abdicar dos princípios éticos.
- (C) Não cabe aos jovens, ao menos, os livres de cinismo, tentar justificar suas ações, pela pressão do mercado de trabalho, pois, os velhos jornalistas, igualmente pressionados, não costumavam abdicar dos princípios éticos.
- (D) Não cabe aos jovens, ao menos os livres de cinismo, tentar justificar suas ações pela pressão do mercado de trabalho, pois os velhos jornalistas, igualmente pressionados, não costumavam abdicar dos princípios éticos.
- (E) Não cabe aos jovens, ao menos, os livres de cinismo, tentar justificar suas ações, pela pressão do mercado de trabalho, pois os velhos jornalistas, igualmente pressionados não costumavam abdicar, dos princípios éticos.

**Noções de Informática**

11. Utilizando apenas os recursos do Explorador do *Windows XP*, para efetuar a cópia de um único arquivo localizado dentro da pasta A, que está compactada (zipada), para a pasta B, é necessário
- (A) abrir a pasta A, selecionar o arquivo desejado e efetuar a operação “recortar”, selecionar a pasta B e efetuar a operação “copiar”.
 - (B) selecionar a pasta A, efetuar a operação “recortar”, selecionar a pasta B e efetuar a operação “colar”.
 - (C) abrir a pasta A, selecionar o arquivo desejado e efetuar a operação “extrair todos os arquivos”.
 - (D) selecionar a pasta B, efetuar a operação “nova pasta compactada (zipada)”, selecionar o arquivo desejado e efetuar a operação “colar”.
 - (E) abrir a pasta A, selecionar o arquivo desejado e efetuar a operação “copiar”, abrindo posteriormente a pasta B e efetuar a operação “colar”.
-
12. Para evitar invasão aos sistemas de uma empresa, é recomendado que se use em cada máquina uma senha para o *login*, que, para maior segurança, deve conter
- (A) palavras estrangeiras e, de preferência, as que pertençam a algum dicionário.
 - (B) variações do nome do usuário, como, por exemplo, a escrita do nome em ordem inversa.
 - (C) sequência apenas de números ou formada apenas por letras repetidas.
 - (D) letras, números e variações de letras maiúsculas e minúsculas.
 - (E) palavras e números de fácil memorização, como placas de automóveis e datas de nascimento de familiares.
-
13. Para que um arquivo criado pelo *Writer*, do pacote *BrOffice*, possa ser aberto em versões de *Microsoft Word* que não suportem o seu formato padrão, o usuário deverá selecionar a opção
- (A) **'Salvar como'** do menu **Arquivo** e, no diálogo para a gravação do arquivo, escolher o tipo de arquivo desejado.
 - (B) **Exportar** do menu **Ferramentas** e escolher o formato desejado para exportação.
 - (C) **Propriedades** do menu **Editar** e, na caixa de seleção de tipo de arquivo, escolher o tipo desejado.
 - (D) **Compatibilidade** do menu **Formatar** e, na aba de formatos, escolher o modelo desejado.
 - (E) **Filtros** do menu **Ferramentas** e criar um filtro para o formato desejado.
-
14. Após a utilização de uma mídia removível no *Windows XP*, para uma maior integridade das informações contidas neste dispositivo,
- (A) é necessário o procedimento de desfragmentação da unidade removível.
 - (B) o sistema operacional efetua *backups* automáticos nas unidades de disco locais.
 - (C) é necessário efetuar o procedimento de **remoção segura do hardware** antes de retirá-lo da porta USB.
 - (D) o *firewall* do sistema operacional impede que o dispositivo seja acessado pela rede local.
 - (E) as portas USB são desativadas automaticamente pelo sistema operacional após o término da cópia de arquivos.
-
15. Analise:
- I. Para que uma conexão nos navegadores seja segura, o protocolo HTTP deve ser utilizado. Neste tipo de conexão são empregados certificados digitais que garantem a autenticidade do servidor e também utilizadas técnicas de criptografia para a transmissão dos dados.
 - II. A utilização de certificados digitais em correio eletrônico garante a autenticidade do cliente. Nesse processo, o cliente assina digitalmente a mensagem com sua chave privada, garantindo que a assinatura seja validada somente com sua chave pública.
 - III. A utilização de teclados virtuais utilizados em páginas na internet é uma forma de se precaver contra softwares maliciosos que possam estar monitorando o teclado do computador.
- É correto o que consta em
- (A) I, II e III.
 - (B) II e III, apenas.
 - (C) I, apenas.
 - (D) I e III, apenas.
 - (E) II, apenas.



Noções de Direito

16. Considere as seguintes assertivas a respeito da Ajuda de Custo e das Diárias:

- I. À família do servidor que falecer na nova sede são assegurados ajuda de custo e transporte para a localidade de origem, dentro do prazo de um ano, contado do óbito.
- II. A ajuda de custo é calculada sobre a remuneração do servidor, conforme se dispuser em regulamento, não podendo exceder a importância correspondente a seis meses.
- III. Nos casos em que o deslocamento da sede constituir exigência permanente do cargo, o servidor não fará jus a diárias.
- IV. O servidor que receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-las integralmente, no prazo de cinco dias.

De acordo com a Lei nº 8.112/90, está correto o que consta APENAS em

- (A) II e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) I e IV.
- (E) II e III.

17. O desenvolvimento dos servidores nos cargos de provimento efetivo das Carreiras dos Quadros de Pessoal do Poder Judiciário dar-se-á mediante progressão funcional e promoção. A progressão funcional é a movimentação do servidor

- (A) de um padrão para o seguinte dentro de uma mesma classe, observado o interstício de um ano, sob os critérios fixados em regulamento e de acordo com o resultado de avaliação formal de desempenho.
- (B) do último padrão de uma classe para o primeiro padrão da classe seguinte, observado o interstício de um ano em relação à progressão funcional imediatamente anterior.
- (C) de um padrão para o seguinte dentro de uma mesma classe, observado o interstício de três anos, sob os critérios fixados em regulamento e de acordo com o resultado de avaliação formal de desempenho.
- (D) do último padrão de uma classe para o primeiro padrão da classe seguinte, observado o interstício de três anos em relação à progressão funcional imediatamente anterior.
- (E) do primeiro padrão de uma classe para o último padrão da classe seguinte, observado o interstício de dois anos em relação à progressão funcional imediatamente anterior.

18. De acordo com a Constituição Federal brasileira, conceder-se-á mandado de injunção

- (A) para proteger direito líquido e certo, não amparado por *habeas-data*, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública.
- (B) para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.
- (C) para a retificação de dados, quando não se prefira fazê-lo por processo sigiloso, judicial ou administrativo.
- (D) para assegurar o conhecimento de informações relativas à terceira pessoa, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.
- (E) sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.

19. Ao Poder Judiciário é assegurada autonomia administrativa e financeira. Os tribunais elaborarão suas propostas orçamentárias dentro dos limites estipulados conjuntamente com os demais Poderes na lei de diretrizes orçamentárias. O encaminhamento da proposta, ouvidos os outros tribunais interessados, compete, no âmbito da União,

- (A) ao Presidente da República, com aprovação do Supremo Tribunal Federal.
- (B) ao Presidente do Supremo Tribunal Federal com aprovação do Superior Tribunal de Justiça e do Tribunal Superior Eleitoral.
- (C) aos Presidentes do Supremo Tribunal Federal e dos Tribunais Superiores, com a aprovação dos respectivos tribunais.
- (D) aos Presidentes do Supremo Tribunal Federal e dos Tribunais Superiores, com a aprovação do Presidente da República.
- (E) ao Presidente do Supremo Tribunal Federal, com aprovação da Ordem dos Advogados do Brasil.

20. Mônica, brasileira, casada, com vinte e um anos de idade, estudante de direito, está envolvida com os problemas políticos do país, participando da Comissão de Acadêmicos da Faculdade LEI, sendo filiada ao partido político ABC. Mônica, com o incentivo de seus colegas universitários, decide se candidatar para as próximas eleições. Mônica, preenchendo todas as condições constitucionais de elegibilidade, poderá candidatar-se aos cargos de

- (A) Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital, Prefeito, Vice-Prefeito e Vereador.
- (B) Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital e Vereador, apenas.
- (C) Prefeito, Vice-Prefeito e Vereador, apenas.
- (D) Governador, Vice-Governador, Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital, Prefeito, Vice-Prefeito e Vereador.
- (E) Deputado Estadual ou Distrital e Vereador, apenas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. O assistente social, ao prestar atendimento a uma pessoa em situação de vulnerabilidade social, identifica que esta possui 60 anos, reside com o filho, que possui 30 anos, e é portador do vírus da AIDS. A renda mensal da família é no valor de R\$ 260,00, sendo proveniente de trabalhos esporádicos. Essa família tem direito de receber como benefício da política pública de assistência social o

- (A) Benefício de Prestação Continuada para pessoa idosa.
- (B) Benefício de Prestação Continuada para pessoa com deficiência.
- (C) Benefício Eventual Federal de Transferência de Renda para pessoa idosa.
- (D) Benefício Eventual Federal de Transferência de Renda para pessoa com doença crônica.
- (E) Benefício Continuado Federal de Auxílio Alimentação para pessoa idosa.

22. Uma família que necessita de encaminhamento, para que possa ser realizado um trabalho social com o objetivo de prevenir a ruptura de seus vínculos e sua função protetiva, será atendida pelo serviço da assistência social de

- (A) proteção e atendimento integral à família.
- (B) proteção e atendimento especializado a famílias e indivíduos.
- (C) acolhimento institucional familiar.
- (D) acolhimento em família acolhedora.
- (E) serviço especializado em abordagem social a famílias.

23. Um adolescente, com 15 anos, está matriculado no segundo ano do ensino médio e manifesta seu interesse em parar com o estudo para se dedicar ao trabalho, pois recebeu uma proposta para trabalhar das 18h00 às 23h00. Nessa situação, a orientação que o assistente social poderá realizar junto ao adolescente e respectivos responsáveis, no que concerne à condição de trabalho, será:

- (A) A legislação permite o trabalho do adolescente a partir dos 12 anos de idade, mas este deve estar estudando.
- (B) O trabalho noturno permitido para adolescente é até às 23h00, desde que o local de trabalho viabilize meios de transporte específico para retorno à casa.
- (C) Para o adolescente aprendiz, a partir dos 12 anos de idade é assegurada bolsa, mas não tem direito aos direitos trabalhistas.
- (D) As atividades de trabalho que sejam insalubres ou penosas devem ser precedidas de autorização da Superintendência Regional do Trabalho para sua execução.
- (E) Ao adolescente aprendiz, maior de quatorze anos, são assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários.

24. O assistente social, ao atuar em uma situação que envolve adoção, deve considerar que:

- (A) em nenhum caso leva-se em conta a vontade da criança e/ou adolescente.
- (B) se trata de medida excepcional e irrevogável, à qual se deve recorrer apenas quando esgotados os recursos de manutenção da criança ou adolescente na família natural ou extensa.
- (C) é atribuída a condição de filho ao adotado; no entanto, os direitos e deveres devem ser imprimidos de acordo com cada caso previsto no Plano Nacional de Convivência Familiar e Comunitária.
- (D) o processo ocorre independentemente do consentimento dos pais, pois a proposição dessa medida relaciona-se a situações de vulnerabilidade.
- (E) no caso de morte dos pais biológicos, é automático o repasse dos bens destes à criança adotada por outra família.

25. O profissional de Serviço Social, ao ser chamado para fazer avaliação de uma entidade de atendimento ao idoso, deve observar o cumprimento de

- (A) estabelecimento de contrato para realização da cobrança obrigatória de participação do idoso no custeio da entidade.
- (B) inscrição de seus programas junto ao órgão competente da Vigilância Sanitária e Conselho Municipal da Pessoa Idosa.
- (C) prestação do serviço com atendimento em grandes grupos para facilitar a adaptação do idoso ao convívio comunitário.
- (D) mudança periódica do idoso de uma instituição para outra, para que amplie seus vínculos com outros idosos.
- (E) desenvolvimento de programas psicológicos que objetivem o afastamento gradativo do idoso de sua família para que a perda dos vínculos familiares seja melhor compreendida pelo idoso.

26. Ao prestar atendimento a um idoso que necessita instaurar uma ação civil pública para a proteção de seus direitos, o profissional deve orientá-lo que tal assunto é de competência

- (A) da Secretaria Municipal do Idoso.
- (B) da Secretaria Municipal de Assistência Social.
- (C) da Delegacia de Polícia Civil.
- (D) do Ministério Público.
- (E) da Delegacia da Polícia Federal.

27. O Serviço Social é uma profissão que intervém na realidade social porque

- (A) pressupõe uma atitude investigativa e interventiva nas diferentes manifestações da questão social.
- (B) situa-se no campo de uma ocupação que produz conhecimento com fins descritivos e contemplativos.
- (C) constitui-se como ciência e, conseqüentemente, de uma teoria própria.
- (D) tem como premissa básica a elaboração de anamnese para caso, grupo e comunidade.
- (E) pressupõe uma atitude de trabalho focada no pragmatismo.



<p>28. Ao profissional foi atribuída uma tarefa de realizar uma visita ao local onde são destinados o lixo da cidade. Ao chegar, percebe a presença de pais (pai e mãe) que fazem a coleta de materiais para a venda. Além disso, as sobras de alimentos jogados e que estão em condições de serem aproveitadas são levadas para casa. Os dois filhos do casal, que não estavam no local, estão evadidos da escola e se encontram em situação de risco nas ruas por prática de mendicância. A medida mais apropriada, dentre as abaixo, que deve ser adotada, é:</p> <p>(A) proceder imediatamente ao afastamento das crianças dos pais, considerando que não possuem condições psiquiátricas para cuidar dos filhos.</p> <p>(B) incluir a família nos serviços oferecidos pelas políticas públicas garantidoras de direitos e proteção social.</p> <p>(C) verificar, na abordagem inicial com os pais, a existência de familiares que possam adotar as crianças.</p> <p>(D) denunciar os pais na Delegacia da Criança e do Adolescente por prática de atos indignos à vida.</p> <p>(E) adotar, como primeira medida de encaminhamento para os pais, a formalização dessa atividade de trabalho como catadores de materiais recicláveis do "lixão".</p>	<p>31. O profissional de Serviço Social, ao atuar com a perspectiva interdisciplinar, deve</p> <p>(A) interagir com outros profissionais para que, a partir dos diferentes saberes e especificidades, ocorra a construção de alternativas conjuntas de enfrentamento e de superação da situação apresentada.</p> <p>(B) propor o estabelecimento de hierarquias entre as áreas de atuação, para a definição de fluxos no atendimento junto à população.</p> <p>(C) fazer a defesa incondicional de seu ponto de vista, pois atuar interdisciplinarmente significa explicitar o parecer de cada área para posterior decisão da chefia.</p> <p>(D) esclarecer que o Serviço Social possui elementos suficientes para contemplar todas as dimensões expressas na questão social e raramente necessitará da intervenção conjunta com outro profissional.</p> <p>(E) realizar a abordagem isolada, pois o que caracteriza o trabalho interdisciplinar é a junção dos diferentes encaminhamentos que cada área efetivou para visualizar os atendimentos prestados.</p>
<p>29. O Assistente Social, ao ser chamado para atuar em uma empresa que se localiza na periferia da cidade, poderá apresentar como proposta de trabalho:</p> <p>I. Programa que desenvolva um trabalho socioambiental com a população do entorno da empresa.</p> <p>II. Programa de prevenção de acidentes na empresa.</p> <p>III. Programa de implantação de um Centro de Referência da Assistência Social – CRAS com recursos privados, dentro da unidade empresarial para facilitar o acesso dos trabalhadores.</p> <p>É correto o que consta em</p> <p>(A) I, apenas.</p> <p>(B) II, apenas.</p> <p>(C) III, apenas.</p> <p>(D) I e II, apenas.</p> <p>(E) I, II e III.</p>	<p>32. O assistente social, ao desenvolver sua prática profissional baseada no projeto ético-político, deverá pautar sua atuação</p> <p>(A) reafirmando seus valores pessoais, que fazem parte de sua história e que deram base para sua formação profissional.</p> <p>(B) valorizando o pragmatismo, que deve ser o balizador para toda a práxis transformadora.</p> <p>(C) adotando uma postura investigativa desprovida de preconceitos.</p> <p>(D) detendo-se ao que já foi produzido nos estudos e pesquisas em geral, que já contém elementos exógenos suficientes para entender a realidade local.</p> <p>(E) adotando uma postura acrítica diante da conjuntura local, pois não cabe a ele alterá-la.</p>
<p>30. O exercício profissional do assistente social requer uma atitude investigativa. Nessa linha, sua atuação deve ser orientada para</p> <p>(A) concretizar a atitude investigativa no momento em que se inicia uma nova ação, como forma de conhecimento aprofundado da realidade para subsidiar a feitura do projeto, atitude essa que é dispensável na etapa de execução.</p> <p>(B) concentrar a atitude investigativa nas etapas inicial e de avaliação do trabalho, considerando que é o processo inicial que fornecerá os insumos necessários para o desencadeamento das ações e é a avaliação que indicará os novos rumos.</p> <p>(C) privilegiar a imediatividade com que os fenômenos aparecem, pois é na sua expressão empírica que os elementos da realidade social já estão revelados para o desenvolvimento de uma determinada ação.</p> <p>(D) captar a aparência das situações expostas, reafirmando a perspectiva crítico-dialética, a qual reconhece que os acontecimentos, na sua linearidade, devem ser analisados nas relações do particular para o específico.</p> <p>(E) adoção de uma atitude investigativa permanente com postura crítica, capaz de apreender as contradições da realidade social, reconhecendo que os fenômenos necessitam ser desvelados cotidianamente, buscando-se sua essência para que esta realidade possa ser transformada.</p>	<p>33. O assistente social, ao ser chamado para realizar um trabalho com os assentados da reforma agrária e, ao embasar a sua prática profissional por meio da concepção de desenvolvimento sustentável, deverá ter como conceitos balizadores da sua ação o seguinte:</p> <p>(A) a expansão do estilo de vida ocidental para os assentados, considerando que o padrão de consumo lá estabelecido será o garantidor de bem-estar para toda a humanidade.</p> <p>(B) partirá da concepção econômica que combina a máxima posse de bens com crescimento econômico como forma de alcançar uma sociedade com inclusão social.</p> <p>(C) incorporação dos custos ambientais, aproveitamento dos recursos naturais para satisfação das necessidades humanas, por meio da solidariedade entre as diferentes gerações e territórios.</p> <p>(D) a visão de que as ações desenvolvidas no âmbito local não têm nenhum impacto e ligação com os problemas mais amplos da sociedade.</p> <p>(E) direito do usufruto de todos os recursos que a terra propicia no momento, sem levar em consideração o desequilíbrio ecológico que possa ser ocasionado, pois a tecnologia sempre apresentará uma solução.</p>



34. Sra. Joana, desempregada, reside com outras 4 pessoas em um barraco em precárias condições de habitabilidade. Moram com Joana, a filha de 20 anos, nutriz; a neta recém-nascida; o filho de 12 anos, evadido da escola; a filha de 5 anos, portadora de Síndrome de Down. Neste caso, dentre outras ações, um dos serviços a ser prestado, no âmbito da seguridade social, é:
- (A) inclusão em Programa na área da habitação para acesso à moradia.
- (B) atendimento da área de educação para o filho de 12 anos, com reinserção na escola.
- (C) inclusão da filha nutriz no benefício eventual de auxílio natalidade da área da assistência social.
- (D) inserção da neta, portadora de Síndrome de Down, no atendimento na área da educação especial.
- (E) atendimento da Sra. Joana pela área do trabalho, para inseri-la no seguro-desemprego.
35. O assistente social, ao elaborar o seu plano de trabalho profissional, tendo como base o atual Código de Ética Profissional, enfatizará o desenvolvimento de ações pautadas:
- (A) no empirismo e no burocratismo, que são traços marcantes nas instituições que possibilitam o controle social necessário na esfera pública.
- (B) na base humanista que fundamenta o trabalho com foco no objeto do Serviço Social que é o ser humano.
- (C) nas perspectivas a-histórica e acrítica, nas quais o fenômeno deve ser considerado no seu presente e da forma como se manifesta.
- (D) na base filosófica tradicional, que contém elementos importantes na definição de sua função precípua ligada ao ajustamento das condutas humanas.
- (E) na base filosófica que tem na justiça social e na democracia um processo de construção de uma nova ordem societária.
36. O Brasil também enfrentou um processo de reestruturação produtiva. Essa realidade constitui-se em um campo fértil para a eclosão da economia solidária que passa a compor o rol de proposições, tanto para organismos públicos como os não governamentais. O assistente social, ao atuar nessa área, deve partir do marco conceitual que a Economia Solidária é
- (A) a solidariedade entre os trabalhadores que se organizam autonomamente em associações para ajudar materialmente aqueles que estão desempregados.
- (B) uma proposta semelhante ao programa Comunidade Solidária, em que o Estado organiza a sociedade civil para estabelecimento de parcerias.
- (C) estratégia de desenvolvimento que organiza a produção, comercialização e consumo sob as bases da solidariedade, autogestão e cooperação.
- (D) proposta em que as empresas organizam fundos de amparo aos trabalhadores, com subsídio do fundo público, para custear eventuais despesas que não recebem cobertura previdenciária.
- (E) programa de capacitação que tem por objetivo contribuir com melhor planejamento para os gastos domésticos dos trabalhadores, envolvendo de forma solidária todos os membros da família.
37. O assistente social, no exercício de sua profissão, tem como uma de suas competências a realização do estudo social. Este tem a finalidade de
- I. conhecer a realidade social do âmbito da intervenção.
- II. analisar a expressão da questão social na qual se deve atuar.
- III. compreender os acontecimentos ou situações que motivam sua intervenção.
- É correto o que consta em
- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.
38. Para avaliar se uma grande empresa é socialmente responsável, ao profissional faz-se necessário que, no rol de suas atividades, esteja presente
- (A) a contribuição para o desenvolvimento social, bem como o respeito à livre organização dos trabalhadores.
- (B) a constituição privilegiada de espaços de escuta das demandas dos funcionários e acionistas, que já explicitam também o desejo de outros segmentos.
- (C) a empregabilidade de crianças e adolescentes a partir de 12 anos, como forma de proteção para os que se encontravam em situação de risco nas ruas.
- (D) a destinação de recursos financeiros para instituição filantrópica e lucrativa, como forma de compensação de impactos ambientais causados pela atividade produtiva da empresa.
- (E) o foco na execução de ações exclusivamente caritativas, envolvendo necessariamente o empresário, como iniciativa individual religiosa em uma atividade voluntária.
39. No Brasil há um marco constitucional, que instituiu o Estado democrático, que prevê vários mecanismos institucionais de participação social, exemplificados como
- (A) Poder Executivo e Judiciário.
- (B) iniciativa popular de lei e Ministério Público.
- (C) plebiscito e Poder Judiciário.
- (D) referendo e Conselho de Políticas Setoriais.
- (E) conselho de Defesa de Direitos e Ministério Público.
40. Quanto ao desafio do trabalho do Serviço Social, numa perspectiva teórico-crítica, em uma instituição, deve-se:
- I. estabelecer mecanismos em que a população possa apropriar-se do conhecimento sobre a sua própria realidade.
- II. facilitar canais de expressão dos interesses populares, contribuindo assim para uma auto-organização da população.
- III. exercer tutela sobre a população para que estabeleça uma dinâmica social harmônica.
- É correto o que consta em
- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.



41. O Serviço Social atua em espaços institucionais que têm a presença de outras profissões. A atuação interdisciplinar configura-se como
- (A) construção de interpretações universalizantes.
- (B) postura profissional que permite a pluralidade de contribuições.
- (C) forma didática para compreensão da situação apresentada.
- (D) metodologia que objetiva a produção de postulados genéricos.
- (E) método com natureza investigativa.
-
42. A Gestão das políticas sociais sofre diferentes configurações. Atualmente, em contraponto com o modelo gerencial adotado pela reforma do Estado, busca-se a adoção de modelos participativos, que ao se efetivar considerando sua dimensão política, deve:
- I. ser pensada como caminho da emancipação.
- II. considerar a representação, seus espaços, atores e instituições, com a ética específica da política.
- III. combinar com iniciativas dedicadas a produzir recriação das formas do político.
- É correto o que consta em
- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.
-
43. Ao desenvolver um trabalho com a família, o profissional deverá compreender que
- (A) é importante atribuir exclusivamente à mulher o papel de responsável pelo núcleo familiar.
- (B) há um padrão já estabelecido de família que oferece condições satisfatórias de desenvolvimento a todos os seus membros.
- (C) é necessário desenvolver ações que levem à um processo de autonomia na vida cotidiana das famílias.
- (D) é necessário recuperar a ação disciplinadora que o trabalho social desenvolveu historicamente no espaço sócio-ocupacional.
- (E) é imprescindível atribuir à família a responsabilidade sobre sua própria situação de desproteção.
-
44. Uma cidade, ao sofrer com as intempéries da natureza, teve decretada situação de calamidade pública. Dessa forma, o assistente social foi chamado para participar de programas de socorro a essa população, cuja postura deve ser de
- (A) recusar o chamamento, pois isso se configura como ação exclusiva da Defesa Civil.
- (B) recusar o chamamento, pois a legislação da profissão exige formação específica para essa atuação.
- (C) aceitar o chamamento, pois configura-se em um dever do profissional atuar na defesa da necessidade dessa população.
- (D) aceitar o chamamento, pois configura-se não como dever do profissional, mas sim, de qualquer cidadão.
- (E) recusar o chamamento, pois o profissional não pode confundir a sua atuação como profissional e como cidadão.
-
45. Um assistente social trabalha em uma instituição conservadora. É convidado por militantes a participar do movimento social LGBT (Lésbicas, Gays, Bissexuais e Transgêneros). A sua resposta deverá ser:
- (A) "Primeiramente preciso consultar a direção da organização em que trabalho para obter mais legitimidade."
- (B) "Não aceito, pois há regulamentação própria da profissão explicitando que o assistente social que atua nessa área não pode participar desse tipo de movimento."
- (C) "Não posso participar, pois contraria o que está previsto nas normas da instituição."
- (D) "Aceito, pois é um direito do profissional participar de movimentos sociais que lutam pela consolidação e ampliação dos direitos de cidadania."
- (E) "Não posso participar, pois está previsto no Código de Ética do Assistente Social que é vedada sua participação, independentemente da área em que atua."
-
46. O assistente social foi chamado para depor como testemunha em um processo que envolve situação sigilosa de usuário atendido pela instituição em que atua. Cabe ao profissional
- (A) depor como testemunha mediante autorização do usuário.
- (B) depor como testemunha, pois contribuirá para elucidação dos fatos.
- (C) depor como testemunha, independente da autorização do usuário, por ser dever do profissional.
- (D) não depor como testemunha, pois não recebeu autorização do usuário.
- (E) não depor como testemunha, mesmo quando autorizado pelo usuário.
-
47. No campo da Seguridade, o assistente social, ao orientar a população sobre seus direitos sociais, deve esclarecer que
- (A) ocorre a descentralização de poder entre as esferas de governo e entre o Estado e sociedade civil.
- (B) o atendimento prestado prevê cobertura restrita com atendimento somente para localidades estratégicas.
- (C) existe diferenciação dos benefícios e serviços direcionados às populações urbanas e rurais, para respeitar suas especificidades.
- (D) há possibilidade de redução dos benefícios, conforme disponibilidade orçamentária.
- (E) tem como base um modelo patrimonialista que enfoca a privatização da prestação de serviços.
-
48. Um morador de rua, diante de sua situação de risco, procurou o assistente social para atendimento. O profissional trabalhará tendo como pressuposto central ações que
- (A) tenham imparcialidade, com o objetivo de ajustar os desníveis sociais.
- (B) objetivem a ajuda psicossocial pontual para todos os membros da família, buscando identificar os motivos da ruptura dos laços familiares.
- (C) contribuam para que o morador de rua tenha postura adequada perante a sociedade.
- (D) considerem o morador de rua como sujeito, capaz de fazer escolhas e construir sua própria história.
- (E) reeduem os costumes considerados inadequados para os padrões da sociedade.



49. Para a implantação de um serviço de tratamento destinado aos usuários de substâncias psicoativas, é necessário considerar que:
- (A) cabe ao Estado garantir e promover ações para o tratamento, a recuperação e a reinserção social, de forma descentralizada, envolvendo órgãos governamentais, nos níveis municipal, estadual e federal, assim como, organizações não-governamentais.
 - (B) as ações de tratamento e recuperação devem ser realizadas de forma centralizada, sob responsabilidade da esfera estadual com suporte financeiro, cumprindo orientação do âmbito nacional.
 - (C) a responsabilidade no financiamento e suporte técnico para o desenvolvimento das atividades de tratamento, recuperação e reinserção social são prerrogativas atribuídas apenas à esfera municipal.
 - (D) cabe à esfera federal estabelecer as diretrizes da política sobre drogas; à esfera estadual, o acompanhamento, financiamento e fiscalização; e à esfera municipal a execução do serviço pela via do convênio com a rede privada.
 - (E) é responsabilidade exclusiva do Estado a promoção de ações técnicas referentes ao tratamento, recuperação e reinserção social, o que envolve usuários, familiares e seus dependentes.
50. Uma pessoa que sofre de transtorno mental, ao ser atendida pelo assistente social, conta sua história de vida. A leitura que o profissional deve fazer, nesse caso, é a de que
- (A) o destino desse usuário, para participar na sociedade, será sempre restrito ao âmbito interno do hospital psiquiátrico.
 - (B) a inclusão na sociedade deve acontecer mediante seu enquadramento nos padrões socialmente aceitáveis.
 - (C) a saúde limita-se à ausência de patologias.
 - (D) a família deve ser envolvida no tratamento somente nos momentos pós agudização da doença.
 - (E) o princípio para a ação é a reinserção social, com o fim de resgate da cidadania.
51. A política pública de assistência social pode ser compreendida como
- (A) relação solidária do Estado com a sociedade, cabendo a esta subsidiar as ações daquele.
 - (B) política de Estado que previne e protege nas situações de risco social.
 - (C) prática desenvolvida pelos assistentes sociais nas políticas sociais.
 - (D) prática desenvolvida pelos profissionais de serviço social no âmbito das políticas públicas em geral.
 - (E) conjunto de responsabilidades sociais assumidas pelo segundo setor para promover um enxugamento dos gastos sociais do primeiro setor.
52. O assistente social, ao partir da regulamentação que estabelece que cabe à assistência social o provimento dos mínimos sociais, deve conduzir sua ação:
- I. garantindo que o atendimento leve ao desenvolvimento das capacidades humanas.
 - II. restritivamente para o atendimento ao mínimo para subsistência dos cidadãos.
 - III. mobilizando os grupos de ajuda religiosa para que incluam no seu atendimento mensal os usuários, em detrimento da ação do Estado.
- É correto o que consta em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) III, apenas.
 - (D) I e II, apenas.
 - (E) I, II e III.
53. O profissional, ao atender uma mulher em situação de violência, deverá orientar que a Lei Maria da Penha estabelece que:
- (A) é dispensável o acompanhamento de advogado ou defensor nos atos processuais.
 - (B) a mulher será notificada dos atos processuais, inclusive quando do ingresso e saída da prisão do agressor.
 - (C) determina a atribuição para os juizados especiais criminais com competência cível e criminal para abranger as questões decorrentes da violência contra a mulher.
 - (D) ao juiz passa a ser vedada a decretação da prisão preventiva quando houver riscos à integridade física ou psicológica da mulher.
 - (E) cabe aos juizados especiais criminais o julgamento dos crimes de violência doméstica contra a mulher.
54. Uma empresa que trabalha na produção de materiais agrotóxicos, instalada em uma área com alto índice de pobreza da cidade, desenvolve várias ações junto à comunidade, com a realização de cursos profissionalizantes, atividades recreativas para as famílias nos finais de semana e apóia grupos de geração de renda. Ao fazer uma análise crítica da responsabilidade social realizada por essa organização, o profissional deve considerar que
- (A) a responsabilidade social é inovadora na medida em que politiza o espaço público de enfrentamento à desigualdade social.
 - (B) o investimento da empresa nessa ação traz resultados universais e integrados para a intervenção nas mazelas sociais.
 - (C) é a desmercantilização da responsabilidade pública para a superação da exclusão social.
 - (D) é a ação que propicia o desvelamento das causas dos problemas sociais, permitindo o combate e a erradicação da pobreza, mediante mudança nas estruturas sociais e econômicas.
 - (E) a ação desenvolvida configura-se em uma forma de valorização da própria organização, por meio do *marketing* social.



55. Cabe à assessoria, na área do Serviço Social,
- (A) fazer proposições, mas deve estabelecer uma ação participativa com os assessorados em todo o processo.
 - (B) realizar ação interventiva direta à comunidade, usuária de determinados serviços, pois caracteriza-se como executora da atividade.
 - (C) ser realizada exclusivamente por meio de um agente interno à organização, que já a conheça na integralidade.
 - (D) ser viabilizada necessariamente para dar respostas a questões pontuais.
 - (E) assumir a tarefa de ser o porta-voz das decisões tomadas.
-
56. A ratificação do Brasil, em 2008, à Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, adotada pela ONU, significou um avanço. Nesse cenário, a adoção da Classificação Funcional de Funcionalidades – CIF deve ser considerada na atuação profissional porque
- (A) limita a visão da deficiência para as pessoas que possuam deficiência visível, tornando mais fácil identificá-la.
 - (B) ampliou a visão da deficiência para situações de doença e a possibilidade de tomar medidas que objetivem a continuidade da pessoa na vida ativa.
 - (C) os aspectos sociais e psicológicos não devem ser considerados como fatores limitantes para pessoas que possuem dificuldades de locomoção.
 - (D) os problemas de saúde foram hierarquizados, ficando as doenças físicas em nível acima dos transtornos mentais.
 - (E) reafirmou que a deficiência continua sendo um problema de um grupo minoritário de pessoas.
-
57. O aspecto que o profissional deve levar em consideração, para avaliar o cumprimento do papel dos Conselheiros participantes de Conselhos Gestores, é que
- (A) representem e defendam os interesses específicos da entidade ou movimento de onde originam.
 - (B) atuem como interlocutores do Poder Público, levando ao Conselho as suas demandas.
 - (C) referendam iniciativas governamentais como forma de cumprir exigência legal no repasse dos recursos.
 - (D) sejam reconhecidos pela sociedade como profissionais que viabilizam o papel executivo do Conselho.
 - (E) tenham representatividade e capacidade de mobilização social para que a deliberação se concretize.
-
58. O Sistema Nacional de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente foi estabelecido para que
- (A) ações desenvolvidas pelos órgãos que o compõem sejam pautadas na doutrina da proteção irregular vigente desde o Código de Menores.
 - (B) atividades a serem executadas tenham caráter corretivo para os casos de adolescentes autores de ato infracional.
 - (C) atividades desenvolvidas por um conjunto de organizações sejam realizadas de forma articulada e integrada.
 - (D) situações de conflitos sociais que ocorrem na sociedade por intermédio do repasse de benefícios às famílias sejam amenizadas.
 - (E) ações sejam desenvolvidas em caráter pontual sobre a situação-problema apresentada pela família.
-
59. *[...] o trabalho que deixou de ser o que havia sido,
E nós que só podemos ser o que fomos, de repente percebemos que já não somos necessários no mundo*
José Saramago, A caverna
- O processo de reestruturação produtiva tem como pressuposto que
- (A) os capitalistas estão perdendo a importância no cenário mundial.
 - (B) as máquinas estão sendo substituídas pela mão-de-obra humana, pois esta se mostra cada vez mais capacitada.
 - (C) as empresas estão utilizando a facção, dotando os trabalhadores com todas as garantias trabalhistas e condições de trabalho.
 - (D) as alterações referem-se à precarização e eliminação dos postos de trabalho.
 - (E) com o avanço da tecnologia, os postos de trabalho estão se tornando cada vez mais estáveis.
-
60. O assistente social, ao ser chamado para participar de um processo de planejamento vinculado ao âmbito de seu trabalho, optou por utilizar-se de uma perspectiva que considere a dimensão política. Nesta linha, deve ser considerado que
- I. o planejamento decorre de um processo contínuo de tomada de decisão, inscritas nas relações de poder.
 - II. incorpore o conhecimento do jogo da correlação de forças, as alianças ou as incompatibilidades existentes entre diversos segmentos.
 - III. concentre a ênfase nos aspectos técnico-operativos.
- É correto o que consta em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) III, apenas.
 - (D) I e II, apenas.
 - (E) I, II e III.

