



BANCO DO ESTADO DO PARÁ

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2012

TÉCNICO BANCÁRIO

VERSÃO: A

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 23 (vinte e três) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Português (10 questões), Raciocínio Lógico (10 questões), Noções de Informática (05 questões), Atualidades (05 questões), Matemática Financeira (05 questões), Atendimento e Noções de Ética (05 questões) e Conhecimentos Bancários (20 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1(uma) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.



Boa Prova!

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

Para as questões de 1 a 3, leia o texto abaixo.

Um idoso na fila do Detran

Zuenir Ventura

"O senhor aqui é idoso", gritava a senhora para o guarda, no meio da confusão na porta do Detran da Avenida Presidente Vargas, apontando com o dedo o tal "senhor". Como ninguém protestasse, o policial abriu o caminho para que o velhinho enfim passasse à frente de todo mundo para buscar a sua carteira.

Olhei em volta e procurei com os olhos o velhinho, mas nada. De repente, percebi que o "idoso" que a dama solidária queria proteger do empurra-empurra não era outro senão eu.

Até hoje não me refiz do choque, eu que já tinha me acostumado a vários e traumáticos ritos de passagem para a maturidade: dos 40, quando em crise se entra pela primeira vez nos "enta"; dos 50, quando, deprimido, sabe-se que jamais vai se fazer outros 50 (a gente acha que pode chegar aos 80, mas aos 100?); e dos 60, quando um eufemismo diz que a gente entrou na "terceira idade". Nunca passou pela minha cabeça que houvesse uma outra passagem, um outro marco, aos 65 anos. E, muito menos, nunca achei que viesse a ser chamado, tão cedo, de "idoso", ainda mais numa fila do Detran.

Na hora, tive vontade de pedir à tal senhora que falasse mais baixo. Na verdade, tive vontade mesmo de lhe dizer: "idoso é o senhor seu pai. O que mais irritava era a ausência total de hesitação ou dúvida. Como é que ela tinha tanta certeza? Que ousadia! Quem lhe garantia que eu tinha 65 anos, se nem pediu pra ver minha identidade? E o guarda paspalhão, por que não criou um caso, exigindo prova e documentos? Será que era tão evidente assim? Como, além de idoso, eu era um recém-operado, acabei aceitando ser colocado pela porta adentro. Mas confesso que furei a fila sonhando com a massa gritando, revoltada: "esse coroa tá furando a fila! Ele não é idoso! Manda ele lá pro fim!" Mas que nada, nem um pio.

O silêncio de aprovação aumentava o sentimento de que eu era ao mesmo tempo privilegiado e vítima — do tempo. Me lembrei da manhã em que acordei fazendo 60 anos: "Isso é uma sacanagem comigo", me disse, "eu não mereço." Há poucos dias, ao revelar minha idade, uma jovem universitária reagira assim: "Mas ninguém lhe dá isso." Respondi que, em matéria de idade, o triste é que ninguém precisa dar para você ter. De qualquer maneira, era um gentil consolo da linda jovem. Ali na porta do Detran, nem isso, nenhuma alma caridosa para me "dar" um pouco menos.

Subi e a mocinha da mesa de informações apontou para os balcões 15 e 16, onde havia um cartaz avisando: "Gestantes, deficientes físicos e pessoas idosas." Hesitei um pouco e ela, já impaciente, perguntou: "O senhor não tem mais de 65 anos? Não é idoso?"

— Não, sou gestante — tive vontade de responder, mas percebi que não carregava nenhum sinal aparente de que tinha amamentado ou estava prestes a amamentar alguém. Saí resmungando: "não tenho mais, tenho só 65 anos."

O ridículo, a partir de uma certa idade, é como você fica avaro em matéria de tempo: briga por causa de um mês, de um dia. "Você nasceu no dia 14, eu sou do dia 15", já ouvi essa discussão.

Enquanto espero ser chamado, vou tentando me lembrar quem me faz companhia nesse triste transe. Ai, se não me falha a memória — e essa é a segunda coisa que mais falha nessa idade —, me lembro

que Fernando Henrique, Maluf e Chico Anysio estariam sentados ali comigo. Por associação de ideias, ou de idades, vou recordando também que só no jornalismo, entre companheiros de geração, há um respeitável time dos que não entram mais em fila do Detran, ou estão quase não entrando: Ziraldo, Dines, Gullar, Evandro Carlos, Milton Coelho, Janio de Freitas (Lemos, Cony, Barreto, Armando e Figueiró já andam de graça em ônibus há um bom tempo). Sei que devo estar cometendo injustiça com um ou com outro — de ano, meses ou dias —, e eles vão ficar bravos. Mas não perdem por esperar: é questão de tempo.

Ah, sim, onde é que eu estava mesmo? "No Detran", diz uma voz. Ah, sim. "E o atendimento?" Ah, sim, está mais civilizado, há mais ordem e limpeza. Mas mesmo sem entrar em fila passa-se um dia para renovar a carteira. Pelo menos alguma coisa se renova nessa idade.

1) Considere as afirmações abaixo.

- I. O autor é contra o atendimento preferencial, previsto por lei.
- II. Apesar de ter 65 anos, o autor resiste à ideia de ser chamado de idoso.
- III. O autor parece aceitar bem o envelhecimento, sem qualquer dificuldade.

Está correto o que se afirma somente em

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) I e III

2) Considere as afirmações abaixo.

- I. O texto é uma narrativa em primeira pessoa.
- II. O autor sentiu-se lisonjeado com a preocupação de todos em que ele fosse atendido logo.
- III. O autor lembra-se de pessoas que também, como ele, são ou logo seriam consideradas "idosas" na fila.

Está correto o que se afirma somente em

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) I e III

3) Assinale a alternativa em que o termo destacado na oração abaixo está corretamente substituído pelo pronome.

Na hora, tive vontade de pedir à tal senhora que falasse mais baixo

- a) Na hora, tive vontade de pedir ela que falasse mais baixo.
- b) Na hora, tive vontade de pedi-la que falasse mais baixo.
- c) Na hora, tive vontade de pedir-lhe que falasse mais baixo.
- d) Na hora, tive vontade de a pedir que falasse mais baixo.
- e) Na hora, tive vontade de pedir-la que falasse mais baixo.

4) Considere as orações abaixo.

I. Houveram muitas manifestações ontem.

II. Trata-se de casos graves.

III. Fazem anos aquela festa!

A concordância está correta em

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) I e III

5) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

Não encontrei o documento _____ o gerente fez referência.

- a) que
- b) o qual
- c) no qual
- d) a que
- e) no qual

6) Assinale a alternativa em que a pontuação está correta.

- a) Meu grande amigo Pedro, esteve aqui ontem!
- b) Foi solicitado, pelo diretor o comprovante da transação.
- c) Maria, você trouxe os documentos?
- d) O garoto de óculos leu, em voz alta o poema.
- e) Na noite de ontem o vigia percebeu, uma movimentação estranha.

7) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

- I. O empresário _____ muitos bens.
 - II. Muitos itens de avaliação _____ o relatório.
- a) possui – compõem
 - b) possui – compõe
 - c) possui – compõem
 - d) possui – compõe
 - e) possuem- compõem

8) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

O rapaz deu _____ ela um lindo _____ de flores.

- a) a – masso
- b) à – masso
- c) à – maço
- d) a – maço
- e) há - maço

9) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

Não entendeu _____ o garoto estava _____ humorado.

- a) porque – mau
- b) porque – mal
- c) por que – mal
- d) por que – mau
- e) por quê - mau

10) Considere as orações abaixo.

- I. A maioria das pessoas que compraram os ingressos não os recebeu no prazo combinado.
- II. Considerou-se, na entrevista, todas as respostas do candidato.
- III. Havia muitas pessoas na festa.

A concordância está correta somente em

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) I e III

RACIOCÍNIO LÓGICO

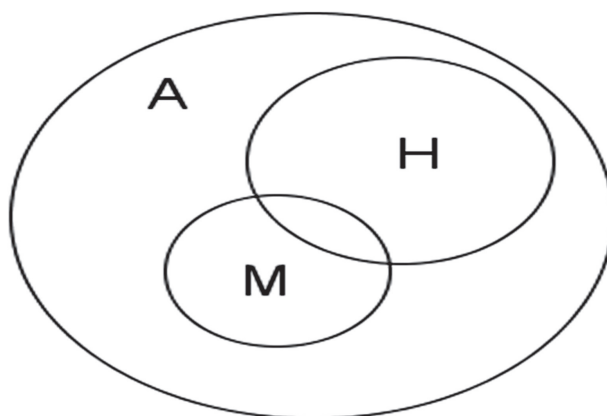
11) Verificando a sequência 3, 2, 3, 8, 3, 48, 3, 384, 3, ..., o valor do próximo termo é:

- a) 1536
- b) 3072
- c) 3840
- d) 768
- e) 1920

12) Foi feita uma pesquisa com 65 pessoas para saber quais comprariam os refrigerantes A e B. Verificou-se que 30 pessoas comprariam somente o refrigerante A e 17 pessoas comprariam os dois refrigerantes. Se todas as pessoas escolheram pelo menos um dos refrigerantes, então o total de pessoas que comprariam o refrigerante B é de:

- a) 42
- b) 35
- c) 18
- d) 52
- e) 47

13) O diagrama abaixo representa a população de animais (A), de certa região, que são mamíferos (M) ou herbívoros (H) .



De acordo com o diagrama acima, podemos dizer com certeza que:

- a) Há mamíferos que não são animais.
- b) Todos os animais são mamíferos ou herbívoros.
- c) Alguns herbívoros não são animais.
- d) Há mamíferos que são herbívoros.
- e) Alguns mamíferos não são animais.

14) A negação da frase “ Carlos é rico e João é trabalhador” é:

- a) Carlos não é rico ou João não é trabalhador”.
- b) Carlos não é rico e João não é trabalhador”.
- c) Se Carlos não é rico, então João não é trabalhador”.
- d) Carlos não é rico, se e somente se, João não é trabalhador”.
- e) Carlos não é rico e João é trabalhador.

15) André, Paulo e Marcos fazem aniversário no mesmo mês, porém não têm as mesmas idades, pois, nasceram em anos consecutivos. Um deles é professor, o mais velho é advogado e outro é dentista. Paulo é o mais velho e tem 27 anos. Marcos é o mais novo e não é dentista. Podemos dizer que:

- a) Marcos tem 26 anos.
- b) André tem 25 anos e é dentista.
- c) Marcos é professor e tem 26 anos.
- d) Paulo é dentista.
- e) André tem 26 anos.

16) Considere a soma representada pelo algoritmo abaixo:

$$\begin{array}{r} A \ B \ C \\ + \ B \ 5 \\ \hline 5 \ 9 \ 1 \end{array}$$

Sabendo-se que letras iguais tem valores iguais e letras diferentes tem valores diferentes, podemos dizer que um dos valores da expressão $2A + 3B + C$ é:

- a) 15
- b) 27
- c) 25
- d) 26
- e) 28

17) José pretende correr a cada dia certa distância. No primeiro dia ele pretende correr 700 metros e a cada dia ele pretende correr uma mesma distância a mais do que correu no dia anterior. Se no 10º dia, ele pretende correr 5200 metros, então a distância que ele deve correr a mais por dia será de:

- a) 400 metros
- b) 600 metros
- c) 300 metros
- d) 500 metros
- e) 700 metros

18) Considere um conjunto $A = \{1, 2, 4, 5\}$. O total de resultados diferentes quando multiplicamos quaisquer dois dos elementos do conjunto A é de:

- a) 9
- b) 16
- c) 10
- d) 8
- e) 7

19) O total de algarismos 3 necessários para escrever todos os números consecutivos de 29 a 245 é:

- a) 51
- b) 41
- c) 52
- d) 47
- e) 48

20) Paulo diz a Bruno: “Meu avô nasceu no século 20 em um ano que é quadrado perfeito, se você tem 18 anos hoje e meu avô já fez aniversário neste ano de 2012, então a diferença entre sua idade e a de meu avô é:”

- a) 94
- b) 58
- c) 46
- d) 54
- e) 56

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21) Antes da formatação do disco rígido não devemos esquecer principalmente de:

- a) desinstalar os programas
- b) desfragmentar o disco
- c) rodar o antivírus
- d) fazer o backup dos dados
- e) instalar os drivers dos dispositivos

22) Numa intranet, é tipicamente utilizado o protocolo:

- a) IPX
- b) TCP/IP
- c) NetBEUI
- d) ERP
- e) USB

23) Expressões como, “Caixa de entrada” e “Caixa de saída” são típicas do:

- a) MS Word
- b) MS Excel
- c) MS Outlook
- d) MS PowerPoint
- e) Bloco de Notas

24) Se as células de uma planilha do Microsoft Office Excel 2007 estiverem preenchidas da seguinte forma: A1=1, A2=2, A3=4, A4=5, o resultado da fórmula =CONT.VALORES(A1:A4) será:

- a) 2
- b) 4
- c) 6
- d) 12
- e) 14

25) Quanto ao Sistema Operacional Windows XP, podemos afirmar que:

- a) o desfragmentador de disco é utilizado para organizar arquivos e espaço no disco rígido.
- b) podemos criar atalhos de qualquer documento desde que fiquem na pasta "Meus Documentos".
- c) o backup tem como objetivo permitir que os programas sejam executados com maior rapidez.
- d) o comando "Limpeza de disco" pode ser utilizado também para procurar e eliminar vírus.
- e) o desktop é uma ferramenta que consiste em administrar as configurações do computador.

ATUALIDADES

26) Foi divulgado na revista Isto é edição 2214 e atualizado no site da revista em 05.07.12: “Um personagem saiu da sombra: o espião Idalberto Matias de Araújo. Dadá é apontado pela Polícia Federal como o principal articulador de uma ampla rede de gravações clandestinas que vem assombrando Brasília há pelo menos uma década.”

Sobre o “personagem” acima citado, e todo esquema de corrupção envolvido, que tem tomado conta dos noticiários de todo país, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- a) Trabalhando na sombra, diz –se que Dadá serviu e ajudou a derrubar políticos influentes.
- b) É dito que Dadá teve participação ativa na gravação que revelou um esquema de corrupção e loteamento político nos Correios, que levou ao escândalo do mensalão.
- c) Documentos e gravações telefônicas já analisados indicam que as ações de Dadá extrapolam em muito os limites do esquema montado por Cachoeira.
- d) A Operação Monte Carlo, na tentativa de inocentar o bicheiro Carlinhos Cachoeira, arrastou para a lama o senador Demóstenes Torres e lançou suspeita sobre dois governos estaduais e a empreiteira Delta líder em contratos públicos.
- e) É dito que Dadá influenciou na celebração de contratos públicos em diversos setores.

27) De acordo com a notícia publicada no site www.economia.estadão.com.br em 19.06.12, “a lei 12.551, que regulamenta o trabalho a distância, foi aprovada pela presidente Dilma Rousseff no fim de 2011. Na prática, o texto da lei determina que o uso de dispositivos eletrônicos, como celular, tablet e notebook, para fins corporativos equivaleria a uma ordem dada pelos empregadores.”

Empresas e trabalhadores ainda têm dúvidas de como será o entendimento da Justiça sobre diversos pontos levantados pelas novas determinações. De acordo com o assunto acima, leia as sentenças e assinale a alternativa correta.

- I. Especula-se que, de acordo com a referida Lei, um e-mail ou ligação de celular fora do expediente poderia render hora extra, se comprovada uma jornada de trabalho suplementar em função por esses meios.
 - II. Não há motivos para preocupação por parte das empresas porque o trabalho em *home office* (em casa) não se encaixa na abrangência desta lei.
 - III. De acordo com a referida Lei e-mail ou ligação celular fora do expediente não caracteriza hora extra nem jornada de trabalho suplementar mesmo se comprovada.
- a) Somente a afirmativa I está correta.
 - b) Somente a afirmativa II está correta.
 - c) Somente a afirmativa III está correta.
 - d) Todas as afirmativas estão corretas.
 - e) Todas as afirmativas estão incorretas.

28) Conforme publicado no site g1.globo.com em 22.06.12, “a presidente da República Dilma Rousseff defendeu o documento aprovado na Rio+20 em seu discurso de encerramento da Conferência da ONU para o Desenvolvimento Sustentável”:

Sobre o tema, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- a) O texto desse documento estabelece a erradicação da pobreza como o maior desafio global do planeta e recomenda transferência de tecnologia para os países em desenvolvimento.
- b) O objetivo oficial da Conferência foi a renovação do compromisso político com o desenvolvimento sustentável. O texto do referido documento é irrelevante para a aplicação do que foi discutido no evento.
- c) O texto do referido documento é relevante para a aplicação na prática do que foi discutido.
- d) O texto do documento que encerrou a Rio+20 foi criticado por não especificar objetivos de desenvolvimento sustentável como esperado.
- e) O documento final servirá de base para cobrança sobre as atitudes a serem seguidas pelos países membros com relação ao desenvolvimento sustentável no mundo.

29) Segundo foi divulgado na Folha Ilustrada de 11.02.12 (www1.folha.uol.com.br/ilustrada): “O Theatro Municipal começa na próxima quarta-feira (14.02) uma programação para lembrar os 90 anos da Semana de Arte Moderna, com música de câmara e sinfônica, balé e, sobretudo, duas óperas modernistas: "Magdalena", de Heitor Villa-Lobos (1887-1959), e "Pedro Malazarte", de Mozart Camargo Guarnieri (1907-1993)”

Sobre a Semana de Arte Moderna, o Modernismo e seu contexto histórico, assinale a alternativa incorreta.

- a) Inserida nas festividades em comemoração ao centenário da independência do Brasil, em 1922, a Semana de Arte Moderna aconteceu em um momento em que o clima político era tenso em função da Primeira Guerra Mundial (1914-1918).
- b) A Semana de Arte Moderna deu início à construção de uma cultura essencialmente nacional.
- c) A Semana de Arte Moderna ressaltou nomes consagrados do modernismo brasileiro, como Mário de Andrade, Oswald de Andrade, Víctor Brecheret, Anita Malfatti, entre outros.
- d) A crítica não poupou esforços para destruir as ideias inovadoras, em plena vigência da República Velha, encabeçada por oligarcas do café e da política conservadora que então dominava o cenário brasileiro.
- e) A Semana de Arte Moderna representou uma verdadeira renovação de linguagem, na busca de experimentação, na liberdade criadora, considerando a calma política e social do momento.

30) Foi publicado no www.estadão.com.br em 03.07.12: “O Ministério da Educação (MEC) está orientando as universidades com problema na matrícula do Sistema de Seleção Unificada (Sisu) por causa da greve dos servidores, a fazer o procedimento via internet.”

Sobre o tema abrangente, leia as sentenças e assinale a alternativa correta.

- I. O Sistema de Seleção Unificada (Sisu) é o sistema informatizado, gerenciado pelo Ministério da Educação (MEC).
 - II. Instituições públicas de ensino superior oferecem vagas para candidatos participantes do Exame Nacional de Ensino Médio (Enem).
 - III. A matrícula no Sisu pode ser feita pela internet.
- a) Somente a afirmativa I está correta.
 - b) Somente a afirmativa II está correta.
 - c) Somente a afirmativa III está correta.
 - d) Todas as afirmativas estão corretas.
 - e) Todas as afirmativas estão incorretas.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

31) Carlos investiu R\$ 5.522,00 no regime de juros simples durante 5 meses com uma taxa de 30% a.a. João investiu o mesmo valor que Carlos, no regime de juros compostos, no mesmo tempo, com a mesma taxa de juros anual. Podemos dizer então que:

- a) João resgatou um valor maior de juros do que Carlos.
- b) Carlos resgatou a mesma quantia em juros que João.
- c) Carlos resgatou uma quantia maior em juros do que João.
- d) Não há como saber qual dos dois resgatou mais juros, pois faltam dados na questão.
- e) Carlos resgataria um valor maior em juros se o valor que investiu fosse maior que R\$ 6.000,00.

32) Assinale a alternativa incorreta:

- a) O valor de juros, em cada período, no modelo PRICE de financiamento, vão diminuindo ao longo do tempo enquanto que os valores das amortizações vão aumentando.
- b) O valor de juros, em cada período, no modelo SAC de financiamento, vão aumentando ao longo do tempo enquanto que os valores das amortizações são constantes.
- c) O valor da prestação de um financiamento no sistema PRICE é dado pela soma entre o valor da amortização e o valor dos juros do período.
- d) Se o valor da amortização no sistema SAC de financiamento for igual a R\$ 750,00 e o valor dos juros, num certo período, for igual a R\$ 83,00, então o valor da prestação nesse período será de R\$ 833,00.
- e) Se o valor da amortização no sistema PRICE de financiamento é igual a R\$ 750,00 e o valor de juros, num certo período, for igual a R\$ 83,00, então o valor da prestação nesse período será de R\$ R\$ 833,00.

33) A taxa efetiva anual equivalente a uma taxa nominal de 10% ao ano no período de capitalização semestral é:

- a) 10%
- b) 5,125%
- c) 21%
- d) 12,5%
- e) 10,25%

34) Um investidor vai aplicar um total de R\$ 2.000,00 em dois bancos. No primeiro, a uma taxa de 5% ao mês e, no segundo, a uma taxa de 3% ao mês. As duas aplicações são em regime de juros compostos e o prazo é o mesmo (1 mês). Se o investidor resgatou o mesmo valor nas duas aplicações, então assinale a alternativa que indica respectivamente, os valores aproximados de investimento em cada banco: Sabe-se que $\frac{2,08}{1,05} = 1,98$.

- a) R\$ 900,00 e R\$ 1.100,00
- b) R\$ 880,00 e R\$ 1.120,00
- c) R\$ 950,00 e R\$ 1.050,00
- d) R\$ 990,00 e R\$ 1.010,00
- e) R\$ 800,00 e R\$ 1.200,00

35) Um trabalhador, para ganhar R\$ 2.400,00 em 2 meses, trabalhou 8 horas por dia. Se tivesse trabalhado 10 horas por dia durante 5 meses, então teria que receber o valor de:

- a) R\$ 7.500,00
- b) R\$ 6.800,00
- c) R\$ 7.680,00
- d) R\$ 7.800,00
- e) R\$ 7.200,00

ATENDIMENTO E NOÇÕES DE ÉTICA

36) O relacionamento das empresas com os clientes, empregados, fornecedores, distribuidores, revendedores e varejistas é uma das coisas mais importantes e valiosas. Leia as sentenças abaixo e identifique a que contém afirmações verdadeiras sobre as principais características do marketing de relacionamento.

- a) Concentra-se nos parceiros e clientes em vez de nos produtos/ serviços. Ouve mais o cliente e valoriza mais as atividades isoladas de cada departamento.
- b) A necessidade de cultivo de novos clientes sobrepõe à retenção dos já existentes.
- c) Ouve e aprende, concentra-se nos parceiros e clientes, não nos produtos/ serviços. Valoriza o trabalho de equipes interfuncionais.
- d) É um retrocesso da indústria moderna, desconsiderando a importância da produção em série característica fundamental para o sucesso das empresas no mundo atual.
- e) Concentra-se mais nos produtos e serviços e acredita ser irrelevante a opinião do cliente.

37) A grosso modo podemos dizer que a Propaganda explica por que os clientes devem usar um produto ou serviço; tenta modelar as atitudes de mercado em relação à marca. Quando associada à Promoção de vendas, os anúncios e campanhas resultam em uma combinação poderosa. Leia abaixo algumas definições sobre promoção de vendas e assinale a alternativa correta.

- a) A Promoção de Vendas serve exclusivamente para alavancar a venda de produtos que não foram bem aceitos no mercado. Induz a venda a curto prazo, para cumprimento de metas.
- b) Resumidamente é sempre uma ferramenta para evitar o prejuízo sobre os estoques de produtos que não deram certo. Uma forma de ceder às pressões do comércio.
- c) A Promoção de Vendas não mantém relação direta com a Propaganda, são atividades independentes e devem ser consideradas sempre de forma isolada.
- d) Promoções de Vendas é sempre uma forma de vencer a concorrência acreditando que o preço baixo supera a qualidade do produto.
- e) A Promoção de Vendas diz respeito ao incentivo e recompensas que induzem o cliente a comprar agora e não depois. Para uma melhor eficácia, deve ser compatível e agregar valores à marca.

38) A visão social precisa estar incorporada nos processos, produtos, serviços e nos modelos de gestão dos negócios. Leia as sentenças abaixo sobre algumas definições que envolvem a Responsabilidade Social e assinale a alternativa incorreta.

- a) A Responsabilidade Social nas empresas limita-se à sua relação com o bem-estar dos seus funcionários. Promoção de boa conduta, valores e princípios.
- b) Políticas e práticas socialmente responsáveis criam valor e exemplos que influenciam as comunidades.
- c) RSE é a forma de gestão que se define pela relação ética e transparente da empresa com todos os seus públicos.
- d) A Responsabilidade Social Empresarial deve impulsionar o desenvolvimento sustentável, preservando recursos ambientais e culturais.
- e) A RSE deve respeitar a diversidade e promover a redução da desigualdade social.

39) O novo cenário de mercado valoriza as pessoas, as marcas e acirra a competitividade. Faz crescer a disputa por segmentos e nichos, busca a fidelização do cliente e reconhece a reputação como diferencial competitivo. Com bases nessas ideias, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A variedade de ofertas aumenta o poder de decisão do consumidor. O serviço tornou-se um diferencial competitivo.
 - II. O cliente é ponto de origem, o ponto estratégico é o ponto futuro.
 - III. O foco da empresa deve estar direcionado ao foco do cliente. O cliente não é o foco.
- a) Somente a afirmativa I está correta.
 - b) Somente a afirmativa II está correta.
 - c) Somente a afirmativa III está correta.
 - d) Todas as afirmativas estão corretas.
 - e) Todas as afirmativas estão incorretas.

40) “A Política Nacional das Relações de Consumo tem por objetivo o atendimento das necessidades dos consumidores, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo” – conforme descrito na LEI 8.078/90. Isto se faz valer desde que atendidos alguns princípios legais. Leia as sentenças abaixo contendo alguns destes princípios e assinale a alternativa incorreta.

- a) Coibição e repressão eficientes de todos os abusos praticados no mercado de consumo, inclusive a concorrência desleal desconsiderando a utilização de inventos e criações industriais das marcas.
- b) Reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo.
- c) Ação governamental no sentido de proteger efetivamente o consumidor.
- d) Educação e informação de fornecedores e consumidores, quanto aos seus direitos e deveres.
- e) Educação e informação com vistas à melhoria do mercado de consumo.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

41) Em todo contrato de compra e venda mercantil entre partes domiciliadas no território brasileiro, com prazo não inferior a 30 (trinta) dias, contado da data da entrega ou despacho das mercadorias, o vendedor extrairá um respectivo documento para apresentação ao comprador. A esse contrato dá-se o nome de:

- a) Fiança
- b) Fatura
- c) Duplicata
- d) Letra de câmbio
- e) Debêntures

42) Sobre a Empresa Individual de Responsabilidade Limitada, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa incorreta.

- a) A empresa individual de responsabilidade limitada será constituída por uma única pessoa titular da totalidade do capital social, devidamente integralizado.
- b) A empresa individual de responsabilidade limitada também poderá resultar da concentração das quotas de outra modalidade societária num único sócio, independentemente das razões que motivaram tal concentração.
- c) A pessoa natural que constituir empresa individual de responsabilidade limitada poderá figurar em mais de uma empresa dessa modalidade.
- d) Aplicam-se à empresa individual de responsabilidade limitada, no que couber, as regras previstas para as sociedades limitadas.
- e) A pessoa natural que constituir empresa individual de responsabilidade limitada somente poderá figurar em uma única empresa dessa modalidade.

43) “O SFN – Sistema Financeiro Nacional é formado por um conjunto de instituições e instrumentos financeiros que possibilitam a transferência de recursos entre agentes superavitários e deficitários. O SFN é constituído por todas as Instituições Financeiras, públicas ou privadas, bancárias ou não.”

Sobre as IFs bancárias ou não, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta.

- a) IFs bancárias recebem depósito à vista, criam moeda. IFs não bancárias não recebem depósito à vista. operam com ativos não monetários: ações, CDB, títulos.
- b) Cooperativas de crédito são IFs, mas não captam depósito à vista.
- c) IFs bancárias são associadas aos bancos comerciais e as não bancárias aos bancos de desenvolvimento, e ambas recebem depósito à vista, criando moeda.
- d) As IFs bancárias não trabalham com dinheiro em espécie e as não bancárias trabalham com todo tipo de ações e valores monetários.
- e) IFs bancárias não recebem depósito à vista, operam com ativos não monetários.

44) São exemplos de Instituições Financeiras bancárias e não bancárias, respectivamente:

- a) Bancos e CVM.
- b) Bancos comerciais e bancos múltiplos.
- c) Bancos de investimento e corretoras.
- d) Corretoras e bancos comerciais.
- e) Bancos comerciais e múltiplos; e bancos de investimentos e corretoras.

45) Dentro do Sistema Financeiro Nacional, existe um subsistema normativo, em que consta um órgão máximo que estabelece diretrizes, mas não executa. Entre suas finalidades está a de estabelecer diretrizes gerais das políticas monetárias, cambial e creditícia, regular as condições de constituição, funcionamento e fiscalização das instituições financeiras e disciplinar os instrumentos de política monetária e cambial.

A esse órgão máximo dentro do SFN damos o nome de:

- a) CVM
- b) SUSEP
- c) CMN
- d) BACEN
- e) IFs

46) De acordo com o glossário divulgado pelo BACEN, destinatário do cheque é:

- a) Instituição titular de conta Reservas Bancárias ou de Conta de Liquidação.
- b) Participante contra quem é sacado o cheque (instituição financeira sacada) e a quem são remetidas as informações e a imagem do cheque.
- c) Participante que recebe o cheque em depósito e o remete para a troca na Compe.
- d) Participante na qual sejam mantidas contas de depósito movimentáveis por cheque.
- e) Participante que recebe o cheque cruzado e o envia à Compe.

47) As empresas, ao serem constituídas, são munidas de um capital para iniciarem suas atividades. Entretanto, após sua inicialização, pode surgir a necessidade de captação de novos recursos. Para tal, as empresas podem recorrer à utilização de “debêntures”, que são:

- a) Uma forma de captação de recursos por empréstimos bancários.
- b) Ações negociadas no mercado. São emitidas somente por empresas públicas.
- c) Títulos imobiliários emitidos por empresas de capital fechado em que o valor nominal sempre corresponde ao valor de emissão do mesmo.
- d) Títulos mobiliários emitidos pelas sociedades anônimas para captação de recursos. Cada título dá ao debenturista direitos de créditos contra as sociedades estabelecidos na escritura de sua emissão.
- e) São títulos mobiliários emitidos pelas sociedades limitadas para divisão dos lucros proporcionalmente à produção.

48) As Sociedades Anônimas são regidas pela LEI 6.404/76 – Lei das S/A. A característica principal deve-se ao fato de que seu capital social é dividido em ações. Podem ser de capital aberto ou fechado. Dá-se o nome de Sociedade Anônima de Capital Aberto às companhias:

- a) Que não podem negociar suas ações no mercado mesmo que devidamente registradas na Comissão de Valores Mobiliários.
- b) Que podem negociar suas ações na bolsa de valores devidamente registradas na CMN.
- c) Que necessitam captar os recursos dos acionistas fundadores/proprietários para quitação de obrigações adquiridas e vendem ações no mercado.
- d) Que não têm um nome definido no mercado, estando aberta a negociações diversas.
- e) Que podem negociar suas ações no mercado devidamente registradas na Comissão de Valores Mobiliários.

49) SELIC é o Sistema Especial de Liquidação e de Custódia. Leia as sentenças abaixo sobre algumas descrições deste sistema, e assinale a alternativa correta.

- I. Tratando-se de um sistema de liquidação em tempo real, não possui títulos escriturais, guardadas as proporções do país.
 - II. O Selic é o depositário central dos títulos emitidos pelo Tesouro Nacional e pelo Banco Central do Brasil e nessa condição processa, relativamente a esses títulos, a emissão, o resgate, o pagamento dos juros e a custódia.
 - III. O sistema de liquidação não é em tempo real.
- a) Somente a afirmativa I está correta.
 - b) Somente a afirmativa II está correta.
 - c) Somente a afirmativa III está correta.
 - d) Todas afirmativas estão corretas.
 - e) Todas afirmativas estão incorretas.

50) Sobre a Bolsa de Valores, podemos afirmar que:

- a) Dentro do Sistema Financeiro Nacional, faz parte do Subsistema Normativo.
- b) É o local onde são negociados títulos e valores imobiliários públicos e privados.
- c) Não possuem divulgação obrigatória e relevante de resultados.
- d) É o local onde são negociados títulos e valores mobiliários, públicos e privados.
- e) Não faz parte do Sistema Financeiro Nacional.

51) Leia algumas sentenças sobre o BNDES e assinale a alternativa incorreta.

- a) Poderá receber recursos de entidades governamentais e autárquicas exclusivamente.
- b) É uma empresa pública federal, com personalidade jurídica de direito privado.
- c) É uma empresa pública federal que possui patrimônio próprio.
- d) É uma empresa pública vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.
- e) Tem o objetivo de apoiar empreendimentos que contribuam para o desenvolvimento do país.

52) A Central de Custódia e Liquidação – CETIP registra e custodia todos os Créditos Securitizados da União, da Dívida Agrícola (Lei 9.138, de 29/11/95 e Resolução do Bacen nº 2.471, de 26/02/98), dos Títulos da Dívida Agrária – TDA, dos Certificados Financeiros do Tesouro – CFT e dos Certificados da Dívida Pública - CDP.

Com base no assunto acima, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Na qualidade de depositária, a entidade processa a emissão, o resgate e a custódia dos títulos.
 - II. As operações de compra e venda são realizadas no mercado de balcão, incluindo aquelas processadas por intermédio do CetipNet (sistema eletrônico de negociação).
 - III. Quando é o caso, a entidade também processa o pagamento dos juros e demais eventos a eles relacionados.
- a) Somente a afirmativa I está correta
 - b) Somente a afirmativa II está correta.
 - c) Somente a afirmativa III está correta.
 - d) Todas as afirmativas estão corretas.
 - e) Todas as afirmativas estão incorretas.

53) O *leasing* é um contrato denominado na legislação brasileira como “arrendamento mercantil”.

Sobre o *leasing*, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta.

- a) Pessoa física não pode contratar uma operação de *leasing*.
- b) Não existe limitação de prazo no contrato de *leasing*. É aplicado de acordo com a vida útil de cada bem.
- c) O contrato de arrendamento mercantil pode prever ou não a opção de compra, pelo arrendatário, do bem de propriedade do arrendador.
- d) O *leasing* é considerado uma operação de financiamento.
- e) Não podemos afirmar que *leasing* é um arrendamento mercantil.

54) Leia as afirmações abaixo sobre Mercado Primário e Secundário e assinale a alternativa correta.

- I. A operação de mercado primário implica o recebimento ou a entrega de moeda estrangeira por parte de clientes no País, correspondendo a fluxo de entrada ou de saída da moeda estrangeira do País. Esse é o caso das operações realizadas com exportadores, importadores, viajantes etc.
 - II. Mercado secundário e também denominado mercado interbancário quando os negócios são realizados entre bancos. O cliente, pessoa física, negocia a compra/ venda da moeda estrangeira direto no guichê do banco.
 - III. A operação de mercado primário não implica o recebimento ou entrega de moeda estrangeira no País.
- a) Somente a afirmativa I está correta.
 - b) Somente a afirmativa II está correta.
 - c) Somente a afirmativa III está correta.
 - d) Todas as afirmativas estão corretas.
 - e) Todas as afirmativas estão incorretas.

55) Leia as sentenças sobre o papel do Banco Central no mercado de câmbio e assinale a alternativa incorreta.

- a) O Banco Central executa a política cambial definida pelo Conselho Monetário Nacional.
- b) Compete ao Banco Central fiscalizar o referido mercado.
- c) Regulamenta o mercado de câmbio e autoriza as instituições que nele operam.
- d) O Banco Central pode atuar diretamente no mercado, comprando e vendendo moeda estrangeira de forma ocasional e limitada, com o objetivo de conter movimentos desordenados da taxa de câmbio.
- e) O Banco Central é impossibilitado de punir dirigentes e instituições mediante multas, suspensões e outras sanções previstas em lei.

56) Leia algumas definições sobre o FGC- Fundo Garantidor de Crédito e assinale a alternativa correta.

- a) O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) é uma entidade privada, com fins lucrativos, destinados à garantia de seus clientes.
- b) As instituições associadas contribuem mensalmente para a manutenção do FGC, com uma porcentagem fixa independente dos saldos das contas correspondentes.
- c) O FGC administra mecanismos de proteção aos fundos de investimentos financeiros utilizados pelos correntistas, poupadores e investidores, que permitam a recuperação dos depósitos ou créditos, em caso de intervenção, de liquidação ou de falência.
- d) O FGC administra um mecanismo de proteção aos correntistas, poupadores e investidores, que permite recuperar os depósitos ou créditos mantidos em instituição financeira, em caso de intervenção, de liquidação ou de falência.
- e) O FGC não permite a recuperação dos depósitos ou créditos mantidos em instituição financeira mesmo em caso de intervenção, liquidação ou falência.

57) Leia as sentenças sobre *hot money* e assinale a alternativa correta.

- I. *Hot money*, em sua origem, designa fundos aplicados em ativos financeiros, em diversos países, que atraem pela possibilidade de ganhos rápidos devido a elevadas taxas de juros ou a grandes diferenças cambiais.
 - II. No Brasil, o termo *hot money*, amplamente empregado por bancos comerciais, por extensão de sentido aplica-se também a empréstimos de curtíssimo prazo com a finalidade de financiar o capital de giro das empresas para cobrir necessidades imediatas de recursos, sem contrato de empréstimo de caráter complexo.
 - III. São operações de curtíssimo prazo.
- a) Somente a afirmativa I está correta.
 - b) Somente a afirmativa II está correta.
 - c) Somente a afirmativa III está correta.
 - d) Todas afirmativas estão corretas.
 - e) Todas afirmativas estão incorretas.

58) À transferência da propriedade do título de crédito para outras mãos, por meio da assinatura do beneficiário, chamamos de:

- a) Fiança
- b) Garantia
- c) Endosso
- d) Penhor
- e) Empréstimo

59) Sistemática administrativa que integra as atividades afins da Secretaria do Comércio Exterior, da Secretaria da Receita Federal do Brasil e do Banco Central, no registro, acompanhamento e controle das diferentes etapas das operações de exportação e importação.

A definição acima corresponde ao significado de uma das sentenças abaixo. Leia e assinale a alternativa correta:

- a) RFB
- b) SISCOMEX
- c) BACEN
- d) SECEX
- e) SFN

60) Sobre os SPB- Sistema de Pagamentos Brasileiro, leia as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O SPB estimula que as entidades criem e desenvolvam sistemas e procedimentos desconexos no que se refere à transferência de recursos financeiros, processamento, compensação e liquidação de pagamentos, diminuindo a carga de trabalho do BACEN.
 - II. Os princípios básicos de funcionamento do SPB foram estabelecidos por intermédio da Resolução 2.882, do Conselho Monetário Nacional e da CVM-Comissão de Valores Mobiliários.
 - III. O SPB não possui interligação de nenhuma ordem com o BACEN, suas normas, funcionamento e sistemática de controles.
- a) Somente a afirmativa I está correta.
 - b) Somente a afirmativa II está correta.
 - c) Somente a afirmativa III está correta.
 - d) Todas afirmativas estão corretas.
 - e) Todas afirmativas estão incorretas.

Realização:



Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br