

**NOME DO CANDIDATO****ASSINATURA DO CANDIDATO****RG DO CANDIDATO****LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!****Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.**  
[www.esppconcursos.com.br](http://www.esppconcursos.com.br)-----  
DESTAQUE AQUI**GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO**

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31) Quanto ao Gerenciamento de Integração do PMBOK o processo de desenvolver o termo de abertura do projeto trata principalmente de:
- Estabelecer as metas e escopo no começo do projeto.
  - Definir os custos iniciais do projeto.
  - Discutir os riscos envolvidos na criação do projeto.
  - Autorizar o início do projeto.
- 32) Contém os processos necessários para garantir que o projeto inclua, exclusivamente, todo o trabalho a ser executado para terminar o projeto com sucesso:
- Escopo do Projeto.
  - Riscos do Projeto.
  - Artefatos do Projeto.
  - Esforço do Projeto.
- 33) Estrutura hierarquizada para quebrar o escopo do projeto em partes pequenas suficientes para ser gerenciável:
- ESP - Estrutura Sintética do Projeto.
  - EHP - Estrutura Hierárquica do Projeto.
  - EAP - Estrutura Analítica do Projeto.
  - EASP - Estrutura Analítica e Sintética do Projeto.
- 34) Qual o método que calcula as datas teóricas de início e término mais cedo e início e término mais tarde, para todas as atividades, sem se considerar quaisquer limitações de recursos, executando uma análise dos caminhos de ida e de volta através da rede do cronograma?
- Método de Análise Quantitativa.
  - Método da Cadeia Crítica.
  - Método do Caminho Crítico.
  - Método Estatístico de Tempo.
- 35) O Índice de Desempenho de Prazos (IDP), no PMBOK, é dado pelo:
- Valor Planejado (VP) dividido pelo Valor Agregado (VA).
  - Valor Agregado (VA) dividido pelo Valor Planejado (VP).
  - Valor Agregado (VA) dividido pelo Custo Real (CR).
  - Valor Planejado (VP) dividido pelo Custo Real (CR).
- 36) Conforme o PMBOK são ferramentas e técnicas básicas para realizar o controle da qualidade:
- Diagrama de causa e efeito.
  - Fluxogramas.
  - Histograma.
- Somente (I) e (II) são verdadeiras.
  - Somente (II) e (III) são verdadeiras.
  - Somente (I) e (III) são verdadeiras.
  - (I), (II) e (III) são verdadeiras.
- 37) As normas ISO 17799 e 27001 focalizam três pontos principais para garantir a segurança da informação que são:
- Imparcialidade - inconfidencialidade - disponibilidade.
  - Integridade - confidencialidade - disponibilidade.
  - Integridade - inconfidencialidade - indisponibilidade.
  - Imparcialidade - confidencialidade - indisponibilidade.
- 38) A partir de maio de 2007 o ITIL foi atualizado pela OGC a partir de uma versão publicada na década de 90. Ou seja, atualmente estamos com a versão:
- ITIL V2
  - ITIL V2.3
  - ITIL V4
  - ITIL V3
- 39) No ITIL no Service Support (suporte a serviços), ou no Service Operation (operação do serviço), encontramos os seguintes processos:
- Gerenciamento de Fornecedores e Gerenciamento de Capacidade.
  - Gerenciamento de Conhecimento e Gerenciamento de Mudança.
  - Gerenciamento de Finanças e Gerenciamento de Níveis de Serviço.
  - Gerenciamento de Problemas e Gerenciamento de Incidentes.
- 40) A ISO/IEC 17799, que era uma versão do padrão britânico BS 7799, foi atualizada em julho de 2007 para a numeração:
- ISO/IEC 27001.
  - ISO/IEC 27000.
  - ISO/IEC 27002.
  - ISO/IEC 27003.
- 41) Em Marketing temos um conceito clássico formulado por Jerome McCarthy, em seu livro "Basic Marketing" (1960), o Marketing Mix formado por 4 P's que, em inglês, representam:
- Perception - promise - people - place.
  - Promotion - process - place - partners.
  - Power - product - people - performance.
  - Product - price - place - promotion.
- 42) A análise ou matriz SWOT é uma ferramenta utilizada para fazer análise de cenário através de dois ambientes que são:
- Ambiente interno (Forças e Ameaças) e ambiente externo (Oportunidades e Fraquezas).
  - Ambiente interno (Oportunidades e Fraquezas) e ambiente externo (Forças e Ameaças).
  - Ambiente interno (Forças e Fraquezas) e ambiente externo (Oportunidades e Ameaças).
  - Ambiente interno (Oportunidades e Ameaças) e ambiente externo (Forças e Fraquezas).

43) São consideradas técnicas de elicitações de requisitos:

- (I) Entrevistas.
- (II) Questionários.
- (III) Elaborar UML completo.
- a) Somente (I) e (II) são verdadeiras.
- b) Somente (II) e (III) são verdadeiras.
- c) Somente (I) e (III) são verdadeiras.
- d) (I), (II) e (III) são verdadeiras.

44) Técnica para a medição de projetos de desenvolvimento de software, visando estabelecer uma medida de tamanho de um sistema de informação:

- a) APF.
- b) CRM.
- c) BSC.
- d) CMM.

45) Segundo a WfMC é a automação do processo de negócio, na sua totalidade ou em partes, onde documentos, informações ou tarefas são passadas de um participante para o outro para execução de uma ação, de acordo com um conjunto de regras de procedimentos:

- a) ITIL.
- b) GED.
- c) Datamining.
- d) Workflow.

46) Quais são as quatro perspectivas que refletem a visão e estratégia empresarial no BSC:

- a) Planejamento - parceiros - processos externos - aprendizado e recursos humanos.
- b) Financeira - clientes - processos internos - aprendizado e crescimento.
- c) Financeira - parceiros - processos externos - aprendizado e crescimento.
- d) Planejamento - clientes - processos internos - aprendizado e recursos humanos.

47) Os Web services são componentes que permitem que as aplicações, desenvolvidas em sua própria "linguagem", possam enviar e receber dados traduzidos para uma linguagem universal, o formato:

- a) C++.
- b) Perl.
- c) XML.
- d) PHP.

48) Uma das principais ferramentas para exploração de um datawarehouse é o:

- a) Data Mart.
- b) Smart Data.
- c) OLAP.
- d) BI.

49) No MER permite-se que possa ver a cardinalidade de uma entidade em um relacionamento que podem ser:

- a) 1:1 - 1:N - N:N
- b) 1:N - N:N - N:1
- c) 1:1 - 1:2 - 1:3
- d) 0:1 - 1:2 - 2:3

50) São exemplos clássicos, dentro da Engenharia de Software, os seguintes modelos de ciclo de vida:

- (I) Circular.
- (II) Espiral.
- (III) Cascata.
- a) Somente (I) e (II) são verdadeiras.
- b) Somente (II) e (III) são verdadeiras.
- c) Somente (I) e (III) são verdadeiras.
- d) (I), (II) e (III) são verdadeiras.

51) É um estilo de arquitetura de software cujo princípio fundamental prega que as funcionalidades implementadas pelas aplicações devem ser disponibilizadas na forma de serviços:

- a) P2P
- b) SOA
- c) Cliente-Servidor
- d) SOAP

52) Em um ambiente cliente-servidor com o modelo em três camadas temos:

- a) Camada principal - camada intermediária - camada de dados.
- b) Camada de apresentação - camada de negócio - camada de dados.
- c) Camada de visualização ou shell - camada de negócio - camada de núcleo ou kernel.
- d) Camada de visualização - camada intermediária - camada de núcleo.

53) No processo de normalização de dados, conforme Edgar F. Codd, encontramos os termos:

- a) 1FN - 2FN - 3FN.
- b) 1X - 2X - 3X.
- c) 1A - 2B - 3C.
- d) 1º Filtro - 2º Filtro - 3º Filtro.

54) É uma linguagem de pesquisa declarativa padrão para banco de dados relacional (base de dados relacional):

- a) JAVA.
- b) UML.
- c) XML.
- d) SQL.

55) Assinale a alternativa que NÃO se caracteriza como sendo um SGBD:

- a) DB2.
- b) MySQL.
- c) TCP.
- d) ORACLE.

56) Qual modelo de qualidade de processo voltada para a realidade do mercado de pequenas e médias empresas de desenvolvimento de software no Brasil compatível com o CMMI?

- a) MQP.BR
- b) CMM.BR
- c) MPS.BR
- d) CMMI.BR

57) No processo de gerenciar um Portal Corporativo utiliza-se normalmente de um sistema que permite a criação, armazenamento e administração de conteúdos de forma dinâmica, através de uma interface de acesso via Internet, conhecido pela sigla:

- a) SAP.
- b) CRM.
- c) ERP.
- d) CMS.

58) Em arquitetura de grande porte utiliza-se de computadores especiais com o poder de processar um volume grande de informações e com milhares de terminais. Esse tipo de computador é denominado:

- a) Mainstructure.
- b) Headframe.
- c) Structurehead.
- d) Mainframe.

- 59) Uma classificação que abrange todas ferramentas baseadas em computadores que auxiliam atividades de Engenharia de Software, desde análise de requisitos e modelagem até programação e testes intitula-se:
- a) Ferramentas CASE.
  - b) Softwares SKILL .
  - c) Artefatos H&S.
  - d) Programas UML.
- 60) Identifique abaixo um software que é tipicamente colaborativo:
- a) HTML.
  - b) WIKI.
  - c) PHP.
  - d) Javascript.
- 61) Conforme a OMG, a notação da metodologia de Gerenciamento de Processos de Negócio e que trata-se de uma série de ícones padrões para o desenho de processos, para facilitar o entendimento do usuário, chama-se:
- a) IPDP.
  - b) MOMG.
  - c) MGPN.
  - d) BPMN.
- 62) A estratégia gerencial iniciada pela Motorola para promover mudanças nas organizações, fazendo com que se chegue a melhorias nos processos, produtos e serviços para a satisfação dos clientes denomina-se:
- a) Seis Sigma.
  - b) Cinco Beta.
  - c) Quatro Gama.
  - d) Três Alfa.
- 63) A integração dos processos do negócio do consumidor, segundo Lambert, através dos fornecedores de produtos, serviços e informação, com o objetivo de acrescentar valor para o cliente é também chamado de:
- a) Demand Chain Management.
  - b) Supply Process Management.
  - c) Supply Chain Management.
  - d) Demand Process Management.
- 64) Em Engenharia de Software cada vez mais o processo chamado SCRUM é utilizado para o gerenciamento de projetos de desenvolvimento de software. Ele é considerado como sendo uma metodologia:
- a) Análise Estruturada.
  - b) Desenvolvimento Ágil de software.
  - c) Análise Essencial.
  - d) Fluxo de Dados.
- 65) Permitem aos usuários acessarem os documentos de forma ágil e segura, normalmente via navegador Web por meio de uma intranet corporativa acessada interna ou externamente:
- a) CMM.
  - b) APF.
  - c) ERP.
  - d) GED.