

NOME DO CANDIDATO**ASSINATURA DO CANDIDATO****RG DO CANDIDATO****LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (15 questões), Matemática (15 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!****Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.**
www.esppconcursos.com.br-----
DESTAQUE AQUI

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																

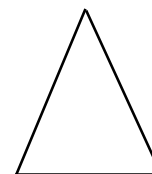
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31) Quando um documento de texto é “escaneado” tem-se uma imagem. Esta imagem pode ser transformada novamente em texto para aproveitamento no MS-Word por exemplo. A aplicação que trata este processo é conhecida por:
- PPS.
 - OCR.
 - PDF.
 - PKT.
- 32) Quanto à qualidade de documentos em relação à visibilidade, podemos dizer que a área de impressão maior, e conseqüentemente melhor visualização de um projeto/documento em um formulário _____ é melhor que um formulário _____.
- A4 / A0.
 - A7 / A4 .
 - A10 / A0.
 - A0 / A4.
- 33) Uma impressão pode ser configurada para maior ou menor qualidade de impressão. O consumo de toner, por exemplo, também está diretamente ligado. A qualidade de uma impressão pode ser obtida verificando a configuração do Elemento Gráfico em:
- Dots per inch.
 - Caracteres por segundo.
 - Páginas por minuto.
 - Bits por polegada.
- 34) Fontes de caracteres também estão associados à qualidade devido à legibilidade de um documento. São fontes de caracteres em um computador, **exceto**:
- Sherif.
 - Arial.
 - Calibri.
 - Verdana.
- 35) Na montagem de um documento podem-se inserir desenhos capturados na Web ou “escaneados” de revistas e livros. Estes desenhos são montados e gravados com um tipo de formato gráfico. São tipos de formato gráfico **exceto**:
- WMF.
 - XLSX.
 - PNG.
 - TIFF.
- 36) Considere a área que estuda GED (Gestão Eletrônica de Documentos) para responder a esta questão. (Preencha a lacuna com a resposta correta). - _____ é o instrumento com o qual se determina o prazo de guarda de um documento e sua destinação após este prazo. Normalmente a tabela leva em consideração a legislação (exemplo: área contábil, fiscal e financeira) e políticas próprias de cada empresa.
- Tabela extemporânea.
 - Tabela cronológica.
 - Tabela de sequência.
 - Tabela de temporalidade.
- 37) A tecnologia _____ destina-se a detectar presença (ou ausência) de marcas em áreas definidas de um documento. Costuma ser usado para processar questionários, testes padronizados, entre outros.
- OCR.
 - OTR.
 - LASER OPTICAL.
 - OMR.
- 38) O termo _____ indica uma tecnologia que possibilita a geração e o gerenciamento de relatórios em forma digital. Podem ser feitas anotações sobre o relatório sem afetar o documento original.
- COM.
 - DPS.
 - COLD/ERM.
 - DIGITAL/RECORDER.
- 39) O desenho abaixo representa num fluxo de processos a informação:



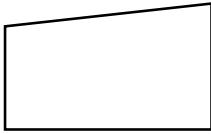
- Organização.
- Documento.
- Preparação.
- Entrada Manual.

- 40) O desenho abaixo representa num fluxo de processos a informação:



- Extrair.
- Mesclar.
- Terminação.
- Processo Alternativo.

41) O desenho abaixo representa num fluxo de processos a informação:



- a) Entrada Manual.
- b) Preparação.
- c) Processo Contido.
- d) Processo Alternativo.

42) Leia o fluxo abaixo e responda qual alternativa é a correta.

Circuito Digital para acionamento de Leds

Dois botões e um Led com função de Liga / Desliga.

Condição inicial: Leds apagados.

Botão 1 em Repouso → Sem ação.

Botão 1 Acionado → Acende Led.

Botão 2 em Repouso → Sem ação.

Botão 2 Acionado → Apaga Led.

- a) Na construção deste fluxo teremos no mínimo três elementos de Decisão.
- b) Na construção deste fluxo teremos no mínimo quatro elementos de Decisão.
- c) Na construção deste fluxo teremos no mínimo três elementos de Decisão e um de Preparação.
- d) Na construção deste fluxo teremos no mínimo dois elementos de Decisão.

43) _____ é a representação gráfica de um processo ou modelo de um sistema complexo. Através de figuras geométricas e ligações, descrevem-se as relações entre cada subsistema e o fluxo de informação. É a representação gráfica da solução de um problema.

- a) Diagrama de Contexto.
- b) Diagrama de Junção.
- c) Diagrama de Blocos.
- d) Diagrama de Boole.

44) Após a realização de um treinamento pode-se medir o resultado através de indicadores que devem ser montados pela equipe responsável pela gestão de recursos humanos/treinamento. Uma indicação de resultado

- a) é o tempo despendido com o instrutor para aquele treinamento.
- b) é a determinação do quociente intelectual do instrutor.
- c) é o aumento da produtividade do colaborador treinado.
- d) é a análise do material didático utilizado.

45) Responda a esta questão com base nos princípios de um fluxograma. – Não aceitar nada como verdadeiro, enquanto não for convencido como tal, de modo a procurar evitar a precipitação e a prevenção contra determinados fatos é conhecido por:

- a) Princípio da Síntese.
- b) Princípio da Evidência.
- c) Princípio da Análise.
- d) Princípio da Enumeração.

46) Responda a esta questão com base nos princípios de um fluxograma: “Pensar ordenadamente, a partir dos fatos ou objetos mais simples até chegar aos mais complexos, admitindo existir entre eles uma certa ordem de execução”, caracteriza-se por:

- a) Princípio da Evidência.
- b) Princípio da Síntese.
- c) Princípio da Enumeração.
- d) Princípio da Análise.

47) Responda a esta questão com base nos princípios de um fluxograma: “Fracionar as dificuldades em tantas partes quantas forem necessárias, de modo a facilitar a sua compreensão e seu entendimento”, indica o:

- a) Princípio da Enumeração.
- b) Princípio da Síntese.
- c) Princípio da Análise.
- d) Princípio da Evidência.

48) Preencha a lacuna com a resposta correta: Um usuário, acessando a rede local através de seu computador Desktop, percebeu que estava sem conexão _____. (escolha a alternativa que indique o protocolo utilizado quando ele acessa à Internet).

- a) DECNET.
- b) IPX/SPX.
- c) TCP/IP.
- d) APPLE TALK.

49) O colaborador de uma empresa, investigando como seu computador se conecta a rede local de computadores, perguntou ao técnico que tipo de rede era aquela. O técnico respondeu tecnicamente que a maioria das redes em escritórios hoje em dia utilizam a tecnologia _____.

- a) Token-Ring.
- b) Archnet.
- c) FDDI.
- d) Ethernet.

50) Preencha a lacuna com a resposta correta. O técnico de rede solicitou ao usuário que verificasse o _____ pois o mesmo havia reclamado que não estava conseguindo navegar informando o nome dos sítios que desejava visitar.

- a) SMB.
- b) POP.
- c) DHCP.
- d) DNS.

- 51) Muitas empresas configuram os equipamentos de rede com um nome. Este nome é acessível através de várias formas. Utilizando o exemplo do Microsoft Windows, o nome é recuperado através do command prompt digitando:
- ipconf.
 - hostname.
 - namespace.
 - arp.
- 52) Algumas empresas protegem suas redes aplicando regras e filtros para que os usuários internos acessem a rede Internet somente após se identificarem. A aplicação que faz esse tipo de verificação, normalmente fica instalada em um servidor e recebe o nome de:
- Proxy.
 - Firewall.
 - IDS.
 - Gateway.
- 53) O protocolo de comunicação padrão utilizado pelos navegadores bem conhecidos (Internet Explorer, Mozilla, Safari e Chrome) que trabalham sem a criptografia utilizam a porta 80 e são conhecidos por:
- HTTP.
 - XML.
 - WEB 2.0.
 - WEB.
- 54) O protocolo de comunicação padrão utilizado pelos navegadores bem conhecidos (Internet Explorer, Mozilla, Safari e Chrome) que trabalham sem a criptografia utilizam a porta 443 e são conhecidos por:
- SSL.
 - CPS.
 - XPS.
 - HTTPS.
- 55) Quando acessamos um site protegido através de uma triangulação com uma Certificadora Digital um cadeado no browser/navegador fecha se o certificado é válido. Neste processo temos a utilização da camada de apresentação, em particular o:
- SHTML.
 - SSL.
 - XML.
 - HTML.
- 56) As redes locais atuais são classificadas de acordo com a taxa de transmissão. A unidade que faz referência a essa taxa de transmissão é expressa por:
- Bytes por segundo.
 - Bits por segundo.
 - Caracteres por segundo.
 - Pontos por segundo.
- 57) A tecnologia de rede de banda larga que utiliza a linha digital do assinante é conhecida por:
- ADSL.
 - Cable Modem.
 - X.25.
 - Metroethernet.
- 58) As redes locais utilizam um tipo de codificação de caracteres conhecida por Codificação. Essa técnica expressa uma transmissão:
- Analógica.
 - Corrente Alternada.
 - Digital.
 - Corrente Contínua.
- 59) Na análise dos protocolos de rede é comum avaliar o byte com um conjunto de:
- Seis bits.
 - Oito bits.
 - Quatro bits.
 - Dez bits.
- 60) No mundo da T.I. (Tecnologia da Informação), para os documentos, os protocolos de comunicação, as aplicações e sistemas, os navegadores, as imagens e os vídeos temos jargões muito conhecidos tanto pelos profissionais da área como pelos usuários. São jargões associados a imagens e vídeos, **exceto**:
- MPEG.
 - CODEC.
 - VDSL.
 - PIXEL.
- 61) Com base em seus conhecimentos em treinamento preencha a lacuna a seguir. A _____ é a capacidade de reter informações para transformá-las em produtividade. O ato de pensar é a capacidade de organizar nossa vida profissional e da empresa, a capacidade de adquirir conhecimentos, criar formas de ver novos mercados e produtos.
- Segmentação.
 - Adsorção.
 - Memorização.
 - Neurolinguística.
- 62) Complete o texto. A técnica de treinamento conhecida por Reunião de Debates funciona da seguinte forma: Discussão e decisão sobre problemas ligados ao trabalho dos participantes, que é coordenada por um líder indicado pelo grupo. É uma técnica indicada:
- Para grandes grupos, visando a unicidade e após a praticidade na implementação das ações que serão ratificadas.
 - Somente para pessoas operacionais, pois o que será praticado está abaixo dos níveis táticos e estratégicos das organizações.
 - Para pequenos grupos e que permite troca de experiências profissionais e forma espírito de equipe.
 - Somente para diretores e gerentes, pois deve conduzir as idéias para uma posição estratégica da empresa.

63) Em um treinamento o instrutor pode e deve se utilizar de técnicas de conscientização e comprometimento para envolver o “treinando”.

- I. O brainstorming é uma técnica que permite ao “treinando” expressar e exercitar suas opiniões.
- II. A técnica do mapa mental permite que o instrutor iniba a divagação de idéias e faça com que o “treinando” foque apenas em um assunto.

Das afirmações acima:

- a) Apenas a II é correta.
- b) Nenhuma está correta.
- c) Ambas estão corretas.
- d) Apenas a I é correta.

64) Com base em seus conhecimentos de treinamento assinale a alternativa correta:

- I. O processo de desenvolvimento das pessoas não significa apenas oferecer conhecimentos e habilidades para que estas possam realizar seus trabalhos de forma mais produtiva.
 - II. O processo de desenvolvimento das pessoas também objetiva proporcionar-lhes uma formação que permita que desenvolvam novos hábitos, novas atitudes e capacitem-se para aumentar seus conhecimentos em busca de se tornar melhores no que fazem.
- a) Apenas a afirmação I está correta.
 - b) Ambas as afirmações estão corretas.
 - c) Apenas a afirmação II está correta.
 - d) Ambas as afirmações estão incorretas.

65) O método _____ bastante difundido pode ser considerado como uma técnica de levantamento do processo de negócio em uma empresa.

- a) SSS.
- b) PERT.
- c) CPM.
- d) 5W2H.