

NOME DO CANDIDATO**ASSINATURA DO CANDIDATO****RG DO CANDIDATO****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Noções de Informática (05 questões) Gestão Pública (10 questões), Raciocínio Lógico Quantitativo (05 questões), Saúde Pública/Políticas do Sangue (15 questões), Conhecimentos Específicos (15 questões) e 2 (duas) questões Dissertativas.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 4, leia o texto abaixo.

A pipoca

Rubem Alves

A culinária me fascina. De vez em quando eu até me até atrevo a cozinhar. Mas o fato é que sou mais competente com as palavras do que com as panelas.

Por isso tenho mais escrito sobre comidas que cozinhado. Dedico-me a algo que poderia ter o nome de "culinária literária". Já escrevi sobre as mais variadas entidades do mundo da cozinha: cebolas, ora-pro-nobis, picadinho de carne com tomate feijão e arroz, bacalhoada, suflês, sopas, churrascos.

Cheguei mesmo a dedicar metade de um livro poético-filosófico a uma meditação sobre o filme A Festa de Babette, que é uma celebração da comida como ritual de feitiçaria. Sabedor das minhas limitações e competências, nunca escrevi como chef. Escrevi como filósofo, poeta, psicanalista e teólogo — porque a culinária estimula todas essas funções do pensamento.

As comidas, para mim, são entidades oníricas.

Provocam a minha capacidade de sonhar. Nunca imaginei, entretanto, que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu.

A pipoca, milho mirrado, grãos redondos e duros, me pareceu uma simples molecagem, brincadeira deliciosa, sem dimensões metafísicas ou psicanalíticas. Entretanto, dias atrás, conversando com uma paciente, ela mencionou a pipoca. E algo inesperado na minha mente aconteceu. Minhas ideias começaram a estourar como pipoca. Percebi, então, a relação metafórica entre a pipoca e o ato de pensar. Um bom pensamento nasce como uma pipoca que estoura, de forma inesperada e imprevisível.

A pipoca se revelou a mim, então, como um extraordinário objeto poético. Poético porque, ao pensar nelas, as pipocas, meu pensamento se pôs a dar estouros e pulos como aqueles das pipocas dentro de uma panela. Lembrei-me do sentido religioso da pipoca. A pipoca tem sentido religioso? Pois tem. Para os cristãos, religiosos são o pão e o vinho, que simbolizam o corpo e o sangue de Cristo, a mistura de vida e alegria (porque vida, só vida, sem alegria, não é vida...). Pão e vinho devem ser bebidos juntos. Vida e alegria devem existir juntas.

Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella, sábia poderosa do Candomblé baiano: que a pipoca é a comida sagrada do Candomblé...

A pipoca é um milho mirrado, subdesenvolvido. Fosse eu agricultor ignorante, e se no meio dos meus milhos graúdos aparecessem aquelas espigas nanicas, eu ficaria bravo e trataria de me livrar delas. Pois o fato é que, sob o ponto de vista de tamanho, os milhos da pipoca não podem competir com os milhos normais. Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecassem e pudessem ser comidos.

Havendo fracassado a experiência com água, tentou a gordura. O que aconteceu, ninguém jamais poderia ter imaginado.

Repentinamente os grãos começaram a estourar, saltavam da panela com uma enorme barulheira. Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer. O estouro das pipocas se transformou, então, de uma simples operação culinária, em uma festa, brincadeira, molecagem, para os risos de todos, especialmente as crianças. É muito divertido ver o estouro das pipocas!

E o que é que isso tem a ver com o Candomblé? É que a transformação do milho duro em pipoca macia é símbolo da grande transformação porque devem passar os homens para que eles venham a ser o que devem ser. O milho da pipoca não é o que deve ser. Ele deve ser aquilo que acontece depois do estouro. O milho da pipoca somos nós: duros, quebra-dentes, impróprios para comer, pelo poder do fogo podemos, repentinamente, nos transformar em outra coisa — voltar a ser crianças! Mas a transformação só acontece pelo poder do fogo.

Milho de pipoca que não passa pelo fogo continua a ser milho de pipoca, para sempre.

Assim acontece com a gente. As grandes transformações acontecem quando passamos pelo fogo. Quem não passa pelo fogo fica do mesmo jeito, a vida inteira. São pessoas de uma mesma e dureza assombrosa. Só que elas não percebem. Acham que o seu jeito de ser é o melhor jeito de ser.

Mas, de repente, vem o fogo. O fogo é quando a vida nos lança numa situação que nunca imaginamos. Dor. Pode ser fogo de fora: perder um amor, perder um filho, ficar doente, perder um emprego, ficar pobre. Pode ser fogo de dentro. Pânico, medo, ansiedade, depressão — sofrimentos cujas causas ignoramos. Há sempre o recurso aos remédios. Apagar o fogo. Sem fogo o sofrimento diminui. E com isso a possibilidade da grande transformação.

Imagino que a pobre pipoca, fechada dentro da panela, lá dentro ficando cada vez mais quente, pense que sua hora chegou: vai morrer. De dentro de sua casca dura, fechada em si mesma, ela não pode imaginar destino diferente. Não pode imaginar a transformação que está sendo preparada. A pipoca não imagina aquilo de que ela é capaz. Aí, sem aviso prévio, pelo poder do fogo, a grande transformação acontece: PUF!! — e ela aparece como outra coisa, completamente diferente, que ela mesma nunca havia sonhado. É a lagarta rastejante e feia que surge do casulo como borboleta voante.

Na simbologia cristã, o milagre do milho de pipoca está representado pela morte e ressurreição de Cristo: a ressurreição é o estouro do milho de pipoca. É preciso deixar de ser de um jeito para ser de outro.

"Morre e transforma-te!" — dizia Goethe.

Em Minas, todo mundo sabe o que é piruá. Falando sobre os piruás com os paulistas, descobri que eles ignoram o que seja. Alguns, inclusive, acharam que era gozação minha, que piruá é palavra inexistente. Cheguei a ser forçado a me valer do Aurélio para confirmar o meu conhecimento da língua. Piruá é o milho de pipoca que se recusa a estourar.

Meu amigo William, extraordinário professor pesquisador da Unicamp, especializou-se em milhos e desvendou cientificamente o assombro do estouro da pipoca. Com certeza ele tem uma explicação científica para os piruás. Mas, no mundo da poesia, as explicações científicas não valem.

Por exemplo: em Minas "piruá" é o nome que se dá às mulheres que não conseguiram casar. Minha prima, passada dos quarenta, lamentava: "Fiquei piruá!" Mas acho que o poder metafórico dos piruás é maior.

Piruás são aquelas pessoas que, por mais que o fogo es quente, se recusam a mudar. Elas acham que não pode existir coisa mais maravilhosa do que o jeito delas serem.

Ignoram o dito de Jesus: "Quem preservar a sua vida perdê-la-á". A sua presunção e o seu medo são a dura casca do milho que não estoura. O destino delas é triste. Vão ficar duras a vida inteira. Não vão se transformar na flor branca macia. Não vão dar alegria para ninguém. Terminado o estouro alegre da pipoca, no fundo a panela ficam os piruás que não servem para nada. Seu destino é o lixo.

Quanto às pipocas que estouraram, são adultos que voltaram a ser crianças e que sabem que a vida é uma grande brincadeira...

"Nunca imaginei que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu".

1) Quanto à ideia central do texto, assinale a alternativa correta:

- a) A intencionalidade discursiva do autor é divagar sobre a culinária e a origem da pipoca.
- b) A pipoca é usada como metáfora para a transformação de pessoas fisicamente feias em bonitas.
- c) O autor emprega a palavra "piruá" para pessoas duras que não se transformam em algo melhor.
- d) O autor considera que só as pessoas não religiosas tornam-se piruás.

2) Assinale a alternativa que indica outra forma correta de se reescrever o período abaixo:

- Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.
- a) Me lembrei, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.
 - b) Lembrei, então, a lição que aprendi com a Mãe Stella.
 - c) Lembrei-me, então, lição que aprendi com a Mãe Stella.
 - d) Lembrei, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.

3) Considere o período abaixo:

Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecassem e pudessem ser comidos.

O pronome **isso** refere-se:

- a) Ao fato de haver milhos mirrados.
- b) Ao modo como foi “inventada” a pipoca.
- c) Ao sentido religioso da pipoca.
- d) Aos grãos que não estouram no fogo.

4) Assinale a alternativa que indica corretamente a classe gramatical da palavra destacada no trecho abaixo:

Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer.

- a) Substantivo.
- b) Adjetivo.
- c) Advérbio.
- d) Verbo.

5) Considere as orações abaixo:

- I. Nesta semana, eu já tinha chegado tarde ao escritório.
- II. Ele deixou claro a sua opinião.

De acordo com a norma culta,

- a) somente I está correta.
- b) somente II está correta.
- c) I e II estão corretas.
- d) nenhuma está correta.

6) Assinale a alternativa em que a palavra deve ser obrigatoriamente acentuada:

- a) Publica.
- b) Ironia.
- c) Malefico.
- d) Analise.

7) Considere o período e as afirmações abaixo.

A adoção de projetos bem elaborados fazem-se necessários para o bem da comunidade.

- I. Há um erro de concordância nominal.
- II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

8) Considere o período e as afirmações abaixo:

O jovem aspirava em seus sonhos, uma vida muito confortável.

- I. A pontuação está correta.
- II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

9) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas:

Não diga _____ ela que eu fui _____ academia.

- a) a – à
- b) a – a
- c) à – à
- d) à – a

10) Considere o período e as afirmações abaixo:

Meu amigo, nunca encontrei-o tão preocupado!

- I. A colocação pronominal está incorreta.
- II. A pontuação está correta.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

11) Identifique a alternativa abaixo que preencha os espaços em branco da função do Microsoft Excel 2007 com a sua sintaxe correta: CONT.SE(_____ ; _____)

- a) Critérios - intervalo.
- b) Intervalo - parágrafo.
- c) Intervalo - critérios.
- d) Critérios - texto.

12) O processo de adicionar som em um slide do PowerPoint 2007 ocorre por meio da guia:

- a) Inserir > Grupo Clipes de Mídia > Som.
- b) Animações > Grupo Configurar > Gravar Narração.
- c) Apresentação de Slides > Grupo Clipes de Mídia > Som.
- d) Exibição > Grupo Configurar > Gravar Narração.

13) No Microsoft Word 2007, para inserir uma marca de referência de nota, deve-se utilizar a guia:

- a) Inserir, no grupo Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
- b) Layout da Página, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
- c) Exibição, no grupo Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.
- d) Referências, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.

14) No Windows XP, ao renomear uma série de arquivos selecionados, foi dado o nome Aniversario. Os outros arquivos da série serão denominados:

- a) Aniversario 1, Aniversario 2 e assim por diante.
- b) Aniversario (1), Aniversario (2) e assim por diante.
- c) Aniversario-1, Aniversario-2 e assim por diante.
- d) Aniversario.1, Aniversario.2 e assim por diante.

15) Identifique a URL que NÃO seja convencionalmente iniciada na navegação típica de um site de uma instituição financeira na Internet:

- a) www.
- b) http://www.
- c) http://www
- d) https://www

GESTÃO PÚBLICA

16) O Estado é uma organização que exerce o poder supremo sobre o conjunto de indivíduos que ocupam um determinado território. O exercício do poder é a capacidade de influenciar decisivamente a ação e o comportamento das pessoas. Considerando o conceito de Estado, o que diferencia o poder exercido pelo Estado e o poder de outros grupos particulares ou não reconhecidos que controlam territórios e indivíduos com base no uso da força é a:

- a) Universalidade.
- b) Legitimidade.
- c) Legalidade.
- d) Ideologia.

17) Em relação à ética no serviço público, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta:

- I. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
 - II. É vedado ao servidor público, prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
 - III. Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- a) Apenas as frases II e III estão corretas.
 - b) Apenas a frase I está correta.
 - c) Todas as frases estão corretas.
 - d) Apenas a frase II está correta.

18) Considerando os princípios que regem a Administração Pública, o princípio da legalidade:

- a) Estabelece a supremacia da lei escrita, evitando o arbítrio dos governantes.
- b) Busca atuar sem que a figura do administrador seja identificada.
- c) Busca a divulgação de resultados, permitindo à população controlar e fiscalizar a administração.
- d) Busca promover a obtenção do melhor resultado possível por intermédio da otimização dos instrumentos utilizados.

19) De acordo com o Planejamento Estratégico Situacional (PES), leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta:

- () O PES é um método que processa os problemas, de modo a explicar como surge e se desenvolve o problema; fazer planos para atacar as causas dos problemas; analisar a viabilidade política do plano e atacar o problema na prática, o que corresponde a ter uma visão real dos problemas locais.
 - () É composto por 4 fases: descrição da situação, elaboração da programação, implementação e avaliação.
 - () Delineia-se o Triângulo de Governo representado por seus três vértices: projeto de governo, governabilidade e capacidade de governo.
- a) V,F,V.
 - b) V,V,V.
 - c) F,F,F.
 - d) V,V,F.

20) Considerando as estruturas organizacionais, a estrutura matricial:

- a) Facilita a unidade de mando e disciplina (disciplina rígida).
- b) Possibilita a concentração de problemas específicos nos órgãos de staff.
- c) Possui comando único e direto, com menor cooperação das pessoas.
- d) Apresenta uma forma de conseguir resultados mediante departamentalização por projetos ou programas.

21) Considerando os estilos de liderança, um estilo que se caracteriza pelo trabalho em conjunto ou participativo, sendo permitido ao grupo efetuar sugestões e participar nas decisões, ao mesmo tempo em que a autoridade é exercida com subordinado, resultando em obediência aprovada é denominado:

- a) Liberal.
- b) Autocrático.
- c) Democrático.
- d) Coercitivo.

22) O ciclo de controle/gerenciamento PDCA (Plan=planejar, Do=fazer, Check=Verificar and Act=agir) é:

- a) Um procedimento de avaliação dos recursos institucionais, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura da qualidade por meio da educação continuada.
- b) Um método de gestão com a finalidade de atingir metas. Baseia-se na definição das metas, determinação dos métodos para alcance das metas, educação/treinamento, execução do trabalho, verificação dos efeitos do trabalho executado e atuação no processo mediante resultados.
- c) Um método de avaliação de serviço que deve ser aplicado apenas quando todas as áreas apresentarem padrões mínimos de qualidade.
- d) Conhecido também como diagrama de causa e efeito, sendo um método para determinar as características importantes e identificar um efeito desejado, permitindo visualização dos objetivos.

23) Em relação aos sistemas de certificação e acreditação, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta.

- I. O certificado da ISO (*International Standards Organization*) 9000 atesta que a instituição cumpre as normas de gestão de qualidade estabelecidas.
 - II. Acreditação é um processo de avaliação dos recursos institucionais, periódico e reservado para o reconhecimento da existência de padrões previamente definidos em três aspectos: estrutura, processo e resultado, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura de qualidade assistencial.
 - III. A Acreditação é exclusiva em unidades hospitalares, tendo em vista os parâmetros adotados para a avaliação.
- a) As frases I, II e III estão corretas.
 - b) As frases II e III estão corretas.
 - c) Apenas a frase I está correta.
 - d) As frases I e II estão corretas.

24) Em relação à Gestão da qualidade, assinale a alternativa incorreta:

- a) A gestão da qualidade pressupõe um estilo gerencial autocrático para que seja adotada essa nova cultura na organização.
- b) A gestão da qualidade refere-se ao processo de determinação e orientação do caminho a ser seguido com a finalidade de atingir os objetivos, empregando todos os recursos contidos na produção de um bem ou de um serviço.
- c) A gestão da qualidade pressupõe a necessidade de valorizar as pessoas, a sua autonomia de decisão, a descentralização do poder, a socialização do saber e a reorganização do processo de trabalho.
- d) Na trajetória da evolução do conceito de qualidade observa-se que, em sua fase inicial, ressaltava-se a inspeção, posteriormente, o controle de qualidade, seguido da garantia da qualidade (prevenção) e atualmente desponta a qualidade total.

25) Considerando o processo de acreditação, assinale a alternativa correta.

- a) A ONA (Organização Nacional de Acreditação) apresenta padrões de qualidade para cada unidade da organização, agrupados em dois níveis, sendo Nível 1 relacionado à estrutura e o Nível 2 à resultados.
- b) No Brasil, a ONA, ligada ao Ministério da Saúde, e a norte-americana *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) se destacam, por oferecerem elementos capazes de monitorar a qualidade nos serviços de saúde.
- c) A *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) é um processo de acreditação com parâmetros internacionais, não atendendo as necessidades das organizações da América Latina e, assim, nenhuma instituição de excelência, no Brasil, conseguiu a certificação internacional.
- d) A Acreditação pela ONA possibilita a certificação de apenas uma unidade dentro da mesma instituição que esteja dentro dos parâmetros mínimos avaliados, servindo de estímulo para que outras áreas iniciem o processo de melhoria contínua da qualidade.

38) Considerando a estrutura organizacional do Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Órgãos gestores do SUS nos três níveis de governo não integram o SINASAN.
- b) Serviços de hemoterapia habilitados à execução de captação e triagem de candidatos à doação, coleta, processamento, seleção, controle e garantia da qualidade, estocagem, distribuição de sangue, seus componentes e hemoderivados, integram o SINASAN.
- c) Bancos de células de cordão umbilical e de medula óssea integram o SINASAN.
- d) Serviços de hemoterapia filantrópicos e privados integram o SINASAN.

39) Considerando a estrutura do Ministério da Saúde, o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN é subordinado à (ao):

- a) Secretaria de Atenção à Saúde.
- b) Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos.
- c) Secretaria de Vigilância à Saúde.
- d) Departamento de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos.

40) A Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011 aprovou o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos. Considerando essa legislação, analise as sentenças abaixo e assinale V(verdadeiro) ou F(falso):

- () A frequência máxima admitida e o intervalo entre as doações são de três doações anuais para o homem e de duas doações anuais para a mulher, exceto em circunstâncias especiais que devem ser avaliadas e aprovadas pelo responsável técnico.
- () O doador de sangue ou componentes deve ter idade máxima de 64 anos, 11 meses e 29 dias.
- () O peso mínimo para um candidato a doador ser aceito para a doação é de 50 kg.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V,V,V.
- b) F,V,F.
- c) V,F,F.
- d) F,F,V.

41) Contraindica a doação de sangue, o uso atual pelo doador de:

- a) Anticonvulsivantes.
- b) Paracetamol.
- c) Inibidores da enzima conversora da angiotensina.
- d) Antidepressivos.

42) A RDC - 11, de 16 de fevereiro de 2012 dispõe sobre a Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde (REBLAS). Sobre essa legislação é **incorreto** afirmar que:

- a) A admissão da validade de um resultado de avaliação de conformidade fornecido por uma pessoa ou por outro organismo é denominada reconhecimento.
- b) A REBLAS é coordenada pela Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde.
- c) A habilitação dos laboratórios integrantes da REBLAS será cancelada se a acreditação ou reconhecimento for cancelada pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial).
- d) O laboratório habilitado pode exibir o logotipo da REBLAS em relatórios de ensaios ou estudos, por meio impresso ou eletrônico, desde que relacionados ao escopo habilitado.

43) Considerando a RDC- 57, de 16 de dezembro de 2010, analise as sentenças abaixo e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

- () As bolsas de sangue total com volume inferior a 300 ml devem ser desprezadas exceto que sejam produzidas em bolsas específicas para esta finalidade.
- () A irradiação de hemocomponentes deve ser feita em irradiador de células usado para tratamento de radioterapia, sob supervisão de profissional qualificado, não sendo permitido para esse fim o uso de equipamento de acelerador linear.
- () O plasma isento de crioprecipitado deve ser preparado em sistema fechado, armazenado a 18°C negativos ou menos, com validade de 24 meses.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V,F,F.
- b) F,V,V.
- c) F,F,F.
- d) V,V,V.

44) Considerando as principais causas de inaptidão temporária para a doação de sangue, é **incorreto** afirmar que:

- a) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de meningite infecciosa é de pelo menos 6 meses após a cura.
- b) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de dengue é de pelo menos 8 semanas após a cura.
- c) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de infecção pelo Citomegalovírus é de 3 meses após desaparecimento dos sintomas.
- d) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de gripes ou resfriado é de 1 semana após cessarem os sintomas.

45) Considerando a testagem obrigatória e liberação de bolsas de sangue, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A detecção do HIV deve ser feita por dois testes distintos.
- b) Se o teste inicial para pesquisa da hepatite C (anti-HCV) for positivo a bolsa deve ser prontamente descartada.
- c) Se a pesquisa da doença de Chagas for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata.
- d) Se a pesquisa do anti-HTLV I/II for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata. Se o resultado for "reagente" em uma duplicata e "não-reagente" na outra, a bolsa deve ser descartada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

46) "Toda profissão define-se a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteadas por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como um todo." (Conselho Federal de Psicologia)

Com base nas diretrizes estabelecidas pelo código de ética profissional do psicólogo, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:

- I- Após sua formação, o psicólogo poderá atuar em qualquer área que lhe interessar, independentemente de sua capacitação pessoal, teórica ou técnica.
 - II- Ao psicólogo é vedado: Levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão, transgressões a princípios e diretrizes da legislação profissional.
 - III- Antes de ingressar em uma organização, o psicólogo deverá considerar a missão, a filosofia, as políticas, as normas e as práticas nela vigentes.
 - IV- Em caso de demissão ou exoneração do psicólogo, será assentido que leve consigo registros realizados e arquivos confidenciais.
- a) Apenas as afirmações I, II e IV são corretas.
 - b) Apenas as afirmações I e II são corretas.
 - c) Apenas as afirmações III e IV são corretas.
 - d) Apenas a afirmação III é correta.

47) O atual contexto organizacional está cada dia mais competitivo devido às constantes e diversas mudanças no cenário econômico, político, tecnológico, social e cultural. Para adaptar-se a essa realidade, as empresas estão se atualizando e investindo em seus processos de trabalho para manterem-se competitivas. Considerando que os trabalhadores são fundamentais nesse processo, há uma pressão para a excelência do desempenho e do alcance de metas e por resultados satisfatórios. Assim, a preocupação com o ser humano no seu ambiente de trabalho tem sido uma constante em várias pesquisas e nas organizações, por meio de ações que privilegiam a saúde do trabalhador. Em relação à gestão da qualidade de vida no trabalho, assinale a alternativa correta:

- a) Qualidade de vida é um conceito novo e que passou a ser aplicado apenas recentemente nas organizações.
- b) A gestão da qualidade de vida deve se preocupar, primariamente, com as questões relacionadas à saúde e segurança no trabalho.
- c) A preocupação com a qualidade dos produtos e serviços influenciou o desenvolvimento de programas de gestão de qualidade de vida no trabalho.
- d) A SA 9000 (*Social Accountability 9000*) é a norma internacional que discute diretamente as questões de qualidade de vida do trabalhador.

48) A complexidade crescente das organizações exige que os seus gestores desenvolvam competências que lhes permitam diagnosticar, de forma integrada e eficaz, os problemas organizacionais com os quais se defrontam. Neste contexto, a pesquisa do comportamento organizacional torna-se uma importante ferramenta para a administração da mudança. Partindo deste pressuposto, assinale a alternativa que representa corretamente as etapas a serem seguidas durante a pesquisa de comportamento organizacional:

- a) Diagnóstico; análise; *feedback*; ação; avaliação.
- b) Coleta de dados; plano de ação; análise.
- c) Levantamento de necessidades de mudança; identificação do nível de resistência à mudança; educação; análise dos resultados.
- d) Levantamento de justificativas; documentação de imagens; análise do sistema organizacional.

49) O recrutamento e a seleção de profissionais que possuam o perfil esperado para o desempenho das funções, passaram a ser vistas como uma das estratégias de recursos humanos mais importantes para as organizações, visto que agregam indivíduos com potencial para contribuir com o alcance da missão e dos objetivos organizacionais. Com base nas práticas de Recrutamento e Seleção de pessoal, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa incorreta:

- a) É importante analisar a situação do mercado de trabalho antes de iniciar o recrutamento externo.
- b) A análise do processo de recrutamento e seleção torna-se difícil quando é feito de forma isolada dos demais sistemas de recursos humanos.
- c) A análise das características profissiográficas complementa a análise de cargos, tornando-se um instrumento base para o processo de recrutamento e seleção.
- d) Uma das diversas vantagens do recrutamento interno é a possibilidade de renovação de ideias.

50) As práticas de Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT) ocupam um importante espaço no contexto da profissão e justificam a necessidade de esforços investigativos para o conhecimento de seu estado atual. Sobre a regulamentação da atuação do psicólogo no ambiente organizacional é correto afirmar:

- a) Os psicólogos atuados pelo Conselho Regional de Administração por exercerem atividades de treinamento e seleção de pessoal, receberão orientação jurídica do Conselho Regional de Psicologia.
- b) É vedada ao psicólogo a atuação em atividades de treinamento e seleção relacionadas à rotina do Administrador de Empresas.
- c) O psicólogo regularmente inscrito no Conselho Regional de Psicologia e que exerce as suas atribuições profissionais na área de Recursos Humanos é obrigado a contribuir para o Conselho Regional de Administração.
- d) A psicologia organizacional contemporânea enfatiza apenas o que acontece dentro da organização.

51) O comportamento proativo é definido como um conjunto de comportamentos em que o trabalhador busca espontaneamente mudanças no seu ambiente de trabalho, soluciona e antecipa-se aos problemas, visando a metas de longo prazo que beneficiam a organização. Compreender o comportamento humano dentro do ambiente organizacional é de extrema importância para que o processo de gestão de pessoas seja adequadamente planejado. Sabendo que o estudo do comportamento organizacional pode ocorrer em diferentes níveis, assinale a alternativa que contemple os níveis de análise do comportamento organizacional:

- a) Organizacional e sistêmico.
- b) Individual, grupal e organizacional.
- c) Dos líderes e das equipes.
- d) Das pessoas e do sistema.

52) A produção de documentos psicológicos está no rol de atribuições dos psicólogos. Com base nisso, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:

- I- O laudo psicológico é um instrumento frequentemente usado como forma sistemática de comunicar os resultados de um processo avaliativo, e pode ser útil aos profissionais de diversas áreas.
 - II- A Declaração e o Parecer psicológico são documentos decorrentes da avaliação Psicológica.
 - III- No contexto organizacional, o laudo psicológico visa informar a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionadas ao atendimento psicológico.
 - IV- O uso de instrumentos como entrevista, dinâmica de grupo e observação direta deve ser informado em um laudo.
- a) Apenas as afirmações II e III são corretas.
 - b) Apenas as afirmações I e IV são corretas.
 - c) Apenas as afirmações I, II e IV são corretas.
 - d) As afirmações I, II, III e IV são corretas.

53) O momento atual vivido pelas organizações tem sido permeado por profundas modificações em seu ambiente externo, que acabam por levá-las a realizar também mudanças internas. Neste contexto, a resistência à mudança pode tornar-se uma fonte de conflitos e dificultar a adaptação e o progresso. Em relação à administração da mudança organizacional é correto afirmar que:

- a) A resistência à mudança se manifesta de maneira padronizada em toda a organização.
- b) O aumento do absenteísmo por questões de saúde é um tipo de resistência aberta e de fácil identificação.
- c) A Teoria de Campo de Kurt Lewin trouxe contribuições para os estudos da administração da mudança.
- d) A responsabilidade pela administração das atividades de mudança dentro da organização deve ser centralizada no líder da equipe.

54) Atualmente a competitividade das organizações está diretamente relacionada com o conhecimento. Devido a isso, é fundamental saber consolidar e reciclar o conhecimento entre os funcionários. Sobre as ações de Treinamento e Desenvolvimento é correto afirmar:

- a) Treinamento pode ser definido como um processo educacional de longo prazo que prepara a pessoa para o ambiente, dentro ou fora do trabalho.
- b) Treinamento envolve um processo composto, basicamente, por quatro etapas: LNT, Programação, Execução, Avaliação dos resultados.
- c) O diagnóstico de treinamento deve ser efetuado em dois níveis: da organização total e das operações e tarefas.
- d) Cálculo do Retorno Sobre o Investimento (ROI) é um indicador de pequena relevância para se justificar os programas de treinamento.

55) O processo seletivo pode ser considerado, de forma genérica, como o uso de procedimentos de avaliação e informação planejados estrategicamente e que objetivam identificar dentre os candidatos aqueles que, por características pessoais e/ ou profissionais, melhor se integrarão às exigências do cargo, à cultura organizacional vigente e às expectativas (atuais e futuras) da organização (Goulart Júnior, 2003).

A avaliação psicológica é uma importante ferramenta utilizada nos processos seletivos. Assim sendo, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:

- I- A avaliação psicológica é uma das atividades exclusivas do psicólogo tal como dispõe o § 1º do Art. 13 da lei brasileira 4.119/62.
 - II- A intervenção, a pesquisa e a seleção, são algumas das situações na qual a avaliação psicológica pode ser utilizada.
 - III- A avaliação psicológica é realizada apenas por meio dos testes psicológicos.
 - IV- O planejamento, a aplicação, a avaliação dos resultados e a devolutiva podem ser considerados como as principais etapas do processo de avaliação psicológica.
- a) As afirmações I,II,III e IV são corretas.
 - b) Apenas as afirmações I, II e III são corretas.
 - c) Apenas as afirmações I, II e IV são corretas.
 - d) Apenas as afirmações I e III são corretas.

56) Ao ser questionada sobre o que a motiva, Ana, uma executiva financeira de uma empresa de software, respondeu: “é o dinheiro”. Mas depois de pensar um pouco melhor, Ana percebe claramente que não se trata apenas de dinheiro. A flexibilidade, por exemplo, é muito importante para ela.

(ROBBINS, S. P. Comportamento Organizacional. 11 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.)

Este comentário ilustra a complexidade do tema **Motivação**. Com base nisso, é correto afirmar:

- a) A motivação vem, exclusivamente, de dentro da pessoa.
- b) A motivação é o resultado da interação do indivíduo com a situação.
- c) Segundo a Teoria de Maslow as necessidades seguem a seguinte hierarquia: fisiológica, segurança, estima e auto realização.
- d) A Teoria da Avaliação Cognitiva, Teoria da Fixação de Objetivos, Teoria do Reforço e Teoria da Expectativa são exemplos de teorias antigas sobre motivação.

57) A liderança é um processo chave em todas as organizações. O administrador deve ser um líder para lidar com as pessoas com as quais trabalha.

(CHIAVENATO, I. Administração nos novos tempos. Brasil: Elsevier, 2005)

Com base na conceituação de Liderança, analise as afirmações abaixo:

- I- A abordagem Situacional de Liderança indica que a liderança depende de forças presentes no administrador, nos subordinados e nas situações.
- II- Estilo de liderança é um comportamento específico do líder para melhor influenciar as pessoas.
- III- Liderança liberal é o estilo no qual o líder se comporta de modo comunicativo, encorajando a participação dos membros, orientando o grupo e ajudando-o na solução de problemas.
- IV- Liderança é sinônimo de administração.

É correto apenas o afirmado em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I e IV.

58) Preencha as lacunas, assinalando a resposta correta: Com a elaboração do(da) _____,

a organização consegue descrever as competências laborais por ela valorizadas, com a finalidade de investigar falhas existentes. As informações coletadas formarão o _____ que poderá ser utilizado tanto pela área de recrutamento e seleção como pela área de treinamento e desenvolvimento.

- a) Gerenciamento de competências/ grupo de competências.
- b) Definição de competências / grupo de competências.
- c) Mapeamento de Competências / perfil de competências.
- d) Diagnóstico / mapeamento de competências.

59) Os testes de seleção, como também os testes aplicados para promoções, transferências e treinamentos, devem ser sempre elaborados com base nas exigências do cargo a ser preenchido pelo candidato, analisando:

- a) Rapidez no processo de trabalho.
- b) As habilidades técnicas.
- c) A postura no desenvolvimento das atividades.
- d) Conhecimentos, habilidades e atitudes.

60) Embora a vida possa proporcionar situações que levam a tensões de grande porte, percebemos que é comum encontrar na base do stress, além de um evento externo precipitador, alguma característica da própria pessoa. (LIPP, M.E.N. O stress está dentro de você. São Paulo: Contexto, 2004.)

Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:

- I- Algumas das causas do estresse são: baixa resistência à frustração, ameaças constantes, ansiedade e baixa autoestima.
 - II- O estresse é um conjunto de reações que o organismo desenvolve ao ser submetido a uma situação que exige esforço para a adaptação.
 - III- O estresse é sempre algo negativo para o indivíduo.
 - IV- O estresse caracteriza-se por duas fases: Alerta e Exaustão.
- a) As afirmações I, II,III e IV são corretas.
 - b) Apenas as afirmações I, II e III são corretas.
 - c) Apenas as afirmações I e II são corretas.
 - d) Apenas as afirmações III e IV são corretas.

QUESTÕES DISSERTATIVAS

Transcreva em no máximo 15 linhas, as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

- 1) **“A Organização Mundial da Saúde estima que cerca de 30% da população trabalhadora do mundo sofra de transtornos mentais menores (como depressão, ansiedade, distúrbios somatoformes e neurastenia) e de 5 a 10%, de transtornos mentais graves (como transtorno de humor, transtorno psicótico e depressão grave). Esses distúrbios, além de gerarem despesas para a sociedade – mediante custeio de tratamentos de saúde e concessão de benefícios previdenciários –, causam sofrimento psíquico tanto para as pessoas portadoras como para seus familiares e amigos, entre outros.”.**

(SANTOS, L.C. CARVALHO, P. L. T., GOULART JUNIOR, E. CANÊO, L. C. & LUNARDELLI, M. C. F. *Psicologia e Profissão: Neurose Profissional e a Atuação do Psicólogo Organizacional Frente à Questão*. PSICOLOGIA CIÊNCIA E PROFISSÃO, 2010, 30 (2), 248-261)

Tendo em vista esta realidade, responda:

- a) De acordo com a abordagem sistêmica, qual o papel do psicólogo no contexto organizacional?
b) Como o psicólogo organizacional pode contribuir para a prevenção de doenças ocupacionais?

1

5

10

15

- 2) **“Com toda certeza, sempre foi um grande desafio encontrar a pessoa certa para a organização. A agilidade requerida das empresas leva à necessidade de pessoas certas e o processo de ingresso de novas pessoas nas organizações não pode ser errado. Seleção de pessoas erradas pode significar montanhas de prejuízos para a empresa em perda de oportunidades ou desastres econômicos produzidos. Portanto, o cuidado deve ser redobrado em todo processo de seleção.”**

(PONTES, B. R. *Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal*. São Paulo: Ltr, 2001)

Com base na colocação acima, responda:

- a) Descreva, de forma detalhada, os passos que devem ser seguidos pelo selecionador desde o recebimento da solicitação de abertura de uma vaga até o momento da contratação do profissional.
b) Que diferenciais o psicólogo pode trazer para o processo de recrutamento e seleção de pessoal?

1

5

10

15