

Português

INSTRUÇÃO – As questões de 1 a 10 relacionam-se com o texto abaixo.
Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

A falta de mão de obra que assusta o País

O Brasil precisa adotar disciplina, já aplicada em países desenvolvidos, que ensina como se expressar com a linguagem técnica. Se antes a riqueza do país era produzida com métodos simples, hoje toda a produção é mais complexa. A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos “royalties”. Neste cenário, o mercado se assusta com a falta de mão de obra! Essa constatação tem sido tão recorrente que adquiriu um caráter meio paralisante. Parece que sempre vai faltar profissional para qualquer coisa que se queira fazer. Se a falta é preocupante, mais assustadora ainda é a hipótese de que o suprimento dessa mão de obra só pode ser feito pela educação tradicional, um processo demorado e sem garantia de resultados.

Outro agravante do mesmo cenário é explicado pela diferença entre o que as empresas querem e o que o mercado oferece. A necessidade é de gente com conhecimentos de ciências mais “duras”, como matemática, física, química e biologia, por exemplo, e a oferta que predomina no mercado é de graduados em áreas menos “duras”, como economia, administração, direito e ciências sociais.

Apesar de tudo, essa escassez pode ter uma solução possível, quase milagrosa! Vamos começar notando que a carência predominante não é de doutores e profissionais altamente especializados. Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar em linguagem técnica, seja ele engenheiro, advogado, economista ou, até, padre! A aquisição desse tipo de aptidão pode ser feita através do treinamento em uma matéria escolar incomum no Brasil, chamada *Technical Writing*. Acredito que a tradução para o português é tão literal quanto imperfeita: Redação Técnica. *Technical Writing* é uma disciplina que, em certos países desenvolvidos, começa a ser ensinada muito cedo, já no segundo grau.

A matéria não ensina apenas a escrever coisas técnicas. Ela ensina expressão técnica, oral e escrita. Quem adquire esta capacidade de expressão, de fato, aprende o que observar no mundo ao seu redor e, principalmente, como este mundo deve ser observado. Isso é coisa séria. Tão séria que você, se fizer uma busca com as palavras *Technical Writing* em qualquer internet da vida, vai levar um susto com o resultado! Há “sites”, “blogs”, cursos, empresas e livros, tudo dedicado ao assunto.

Ao aprender a observar alguma coisa e a descrevê-la para que seja razoavelmente compreendida por outra pessoa, o estudante adquire a habilidade verbal e escrita de comunicar o que viu e entendeu. Do feijãozinho brotando ao teorema de Pitágoras, passando pela diferença entre sunitas e xiitas.

Agora, se alguém imaginou que Redação Técnica, a qual é melhor chamar de Expressão Técnica Oral e Escrita, serve para escrever manuais pouco úteis como esses que tentam ensinar o uso do novo modelo de celular, é bom saber que não é nada disso. A disciplina tem requerimentos próprios. De precisão, de síntese, de

clareza e de sintaxe.

O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que, mesmo graduada em áreas de ciências
45 menos duras, possa se submeter a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (com letras maiúsculas, como convém ao nome de um curso). E a duração será proporcional à profundidade do conhecimento técnico necessário. Com algum esforço, para a criação rápida de docentes dessa nova matéria, ela pode ser
50 oferecida por instituições de ensino já existentes, como universidades, escolas técnicas e o sistema S, os operadores do "quase milagre" necessário.

(GANDOUR, F., Folha de S. Paulo, 18 jan. 2013. Texto adaptado).

Questão 1

Assinale a alternativa que contém uma assertiva que **NÃO** pode ser confirmada pelo texto.

- A) A correção gramatical, entre outros aspectos, deve ser um ponto de atenção e preocupação na elaboração de redações técnicas.
- B) As preocupações do autor se restringem à expressão escrita, identificada com o pragmatismo com que devem ser elaborados relatórios em geral.
- C) Considera-se factível que, ainda que se requeiram empenho e preparação de professores, as escolas brasileiras incluam a "Redação Técnica" no currículo.
- D) Considerada a realidade brasileira atual, o autor rotula alguns campos da formação acadêmica como mais prementes e estratégicos para o mercado de trabalho.

Questão 2

De forma direta, o texto vincula

- A) a carência de mão de obra com a ausência de vagas suficientes para todos os jovens que querem ingressar na universidade.
- B) a falta de planejamento dos currículos universitários com a frustração de muitos dos jovens formandos, não assimilados pelo mercado.
- C) a habilidade de se fazer uma descrição, conforme a proposta do texto, com uma nova percepção de mundo.
- D) o problema da falta de mão de obra qualificada com problemas demográficos.

Questão 3

Assinale a alternativa que completa, de forma adequada, conforme o texto, a seguinte ideia: "O texto propugna, especialmente,"

- A) pela introdução de uma disciplina no currículo escolar brasileiro, cujo fulcro seria o aperfeiçoamento da capacidade de expressão.
- B) pela resolução, de forma definitiva, do problema da falta de mão de obra qualificada mediante o oferecimento de mais vagas nas áreas de ciências exatas e humanas.
- C) pelo aperfeiçoamento do ensino do idioma pátrio, de modo geral, nas escolas brasileiras, especialmente na esfera universitária.
- D) por mais rigor e mais método na pedagogia utilizada, em geral, pelas universidades brasileiras.

Questão 4

Assinale a alternativa em que se utilizou uma expressão que se identifica com o padrão oral, não formal da Língua Portuguesa.

- A) “A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos ‘royalties’.” (linhas 3-5)
- B) [...] “mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar em linguagem técnica, seja ele engenheiro, advogado, economista ou, até, padre!” (linhas 19-21)
- C) “O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que” [...]. (linhas 43 e 44)
- D) “Outro agravante do mesmo cenário é explicado pela diferença entre o que as empresas querem e o que o mercado oferece.” (linhas 11 e 12)

Questão 5

Desconsideradas eventuais alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação do fragmento esteja gramaticalmente **CORRETA**, na perspectiva da norma culta.

- A) “Há ‘sites’, ‘blogs’, cursos, empresas e livros, tudo dedicado ao assunto.” (linhas 32 e 33)

Existem “sites”, “blogs”, cursos, livros e empresas dedicados ao assunto.
- B) “O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que, mesmo graduada em áreas de ciências menos duras, possa se submeter a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (com letras maiúsculas, como convém ao nome de um curso).” (linhas 43-46)

Precisam-se com urgência, no Brasil, de pessoas mais operacionais que, mesmo sendo graduadas em áreas de ciências menos duras, possam submeter-se a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (as letras maiúsculas convém ao nome de um curso).
- C) “Parece que sempre vai faltar profissional para qualquer coisa que se queira fazer.” (linhas 7 e 8)

Parece que sempre vai faltar profissionais para quaisquer atividades que se queiram faça.
- D) “Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar”. [...] (linhas 18-20)

Pode ser até pontualmente útil recursos humanos com credencial acadêmica elevada, mas as maiores demandas são por profissionais que saibam ouvir, entender e se comunicar.

Questão 6

Assinale a alternativa em que o termo registrado entre colchetes **NÃO** corresponde ao pronome destacado.

- A) “A falta de mão de obra **que** assusta o País”. [MÃO DE OBRA] (Título do texto)
- B) “Ao aprender a observar alguma coisa e a descrevê-**la** para que seja razoavelmente compreendida por outra pessoa, o estudante adquire a habilidade verbal e escrita de comunicar o que viu e entendeu.” [ALGUMA COISA] (linhas 34-36)
- C) “Quem adquire esta capacidade de expressão, de fato, aprende o que observar no mundo ao **seu** redor e, principalmente, como este mundo deve ser observado.” [QUEM ADQUIRE ESTA CAPACIDADE DE EXPRESSÃO] (linhas 28-30)
- D) [...] “Redação Técnica [...] serve para escrever manuais pouco úteis como **estes** que tentam ensinar o uso do novo modelo de celular”. [...] [MANUAIS] (linhas 38-40)

Questão 7

Com base na construção do texto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as aspas que destacam os vocábulos “royalties”, “site” e “blog” aceitam uma mesma justificativa para sua utilização.
- B) no período que começa com a expressão “tão séria que você, se fizer ...”, pode-se utilizar a forma verbal “tivesse sido feita” no lugar de “fizer”, sem necessidade de adaptações no restante do período.
- C) o trecho “ao aprender e observar alguma coisa e a descrevê-la” introduz uma ideia de tempo ao período.
- D) os vocábulos “já”, “países” e “técnica”, todos do primeiro parágrafo, são acentuados com base em três diferentes regras de acentuação gráfica.

Questão 8

Assinale a alternativa que apresenta um comentário que **NÃO** é adequado ao fragmento transcrito.

- A) “Essa constatação tem sido tão recorrente que adquiriu um caráter meio paralisante.” (linhas 6 e 7)

Comentário: a ideia destacada deve ser considerada uma consequência da primeira oração.

- B) “Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional”. [...] (linhas 18-20)

Comentário: não haverá alteração significativa de sentido se substituirmos o vocábulo destacado pelo conector “porém”, que deverá aparecer entre vírgulas, se a conjunção for deslocada para depois da palavra “demanda”.

- C) “A disciplina tem requerimentos próprios. De precisão, de síntese, de clareza e de sintaxe.” (linhas 41 e 42)

Comentário: pode-se suprimir o ponto final depois da palavra “próprios”, substituí-lo por dois pontos, eliminando-se a preposição “de” que precede os quatro substantivos e procedendo-se às adaptações necessárias.

- D) “O Brasil precisa adotar disciplina, já aplicada em países desenvolvidos, que **ensina** como se expressar com a linguagem técnica.” (linhas 1 e 2)

Comentário: a forma verbal destacada pode ser utilizada no plural “ensinam”, mantendo-se a correção sintática, sem alteração de sentido do trecho.

Questão 9

“A falta de mão de obra que assusta o País” (Título do texto)

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação do título do texto apresenta **erro linguístico**.

- A) A crise da falta de mão de obra por que passa o País.
B) A falta de mão de obra com que se preocupa o País.
C) O problema da falta de mão obra de que o País sente medo.
D) A questão da falta de mão de obra a qual está mergulhado o País.

Questão 10

Leia este fragmento do texto.

“A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos “royalties”.” (linhas 3-5)

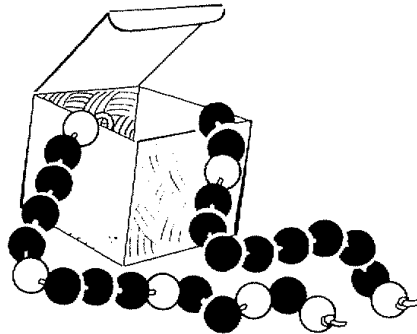
Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que o termo proposto pode substituir o trecho destacado, sem que se incorra em erro quanto ao uso do acento indicativo de crase.

- A) à diferentes propostas relativas à distribuição de “royalties”.
- B) à elaboração de leis que regulamentarão a distribuição dos “royalties”.
- C) à qualquer particularidade relativa à distribuição dos “royalties”.
- D) à uma distribuição de “royalties” equitativa e razoável.

Raciocínio Lógico

Questão 11

Veja esta figura.

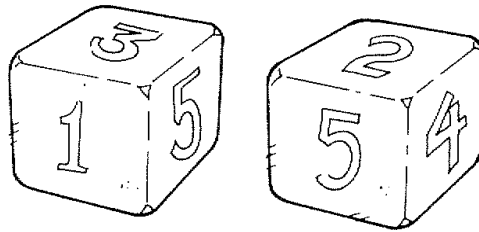


Observando o colar na caixa, quantas bolas pretas têm o colar?

- A) 9.
- B) 18.
- C) 36.
- D) 45.

Questão 12

Um dado tem suas faces numeradas de 1 a 6. A figura abaixo representa o mesmo dado em duas posições diferentes.



Que número está na face oposta a 1?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 6.

Questão 13

Paulinho participa de um jogo que é disputado em rodadas. Se uma rodada não lhe parece favorável, ele não entra; se parece favorável, entra. Quando acerta, ganha um ponto, mas perde 2 se erra. Paulinho entrou em 20 rodadas e fez onze pontos.

Quantas rodadas ele acertou?

- A) 3.
- B) 14.
- C) 17.
- D) 20.

Questão 14

Paulo, André e Pedro são irmãos. Um deles é médico, outro advogado, e o outro é dentista. Sabe-se que:

1. Ou Paulo é médico, ou Pedro é médico,
2. Ou Paulo é advogado, ou André é dentista,
3. Ou Pedro é dentista, ou André é dentista,
4. Ou André é advogado, ou Pedro é advogado.

Portanto, as profissões de Paulo, André e Pedro são, **respectivamente**:

- A) advogado, médico, dentista.
- B) médico, advogado, dentista.
- C) advogado, dentista, médico.
- D) médico, dentista, advogado.

Questão 15

Oito amigos encontraram-se em uma festa. Se cada um dos amigos trocar um aperto de mão com cada um dos outros, quantos apertos de mão serão trocados?

- A) 22.
- B) 25.
- C) 27.
- D) 28.

Informática

Questão 16

Ao ler as normas para apresentação de trabalhos, um profissional encontrou a recomendação para a utilização de fonte tamanho 12 para o texto.

O **CORRETO** recurso de edição que o profissional deverá executar no Word para atender a recomendação é:

- A) configuração do *layout* de página.
- B) configuração da tabulação.
- C) formatação de fonte.
- D) formatação de parágrafo.

Questão 17

Observe a seguinte planilha de Excel.

	A	B	C	D	E
1	Aluno	Nota 1	Nota 2	Média	Situação
2	Aline	8,0	8,0	8,0	Aprovado
3	Bernardo	5,0	7,0	6,0	Aprovado
4	Clara	4,0	6,0	5,0	Reprovado

A coluna E informa a situação do aluno a partir do uso de fórmulas. Sabe-se que, para ser aprovado, o aluno deve ter média igual ou maior que 6,0 (seis). Considere as seguintes fórmulas:

- I. =SE(OU(D2>6;D2=6);"Aprovado";"Reprovado")
- II. =SE(D2<6;"Reprovado";"Aprovado")
- III. =SE(D2>6;"Aprovado";"Reprovado")

As fórmulas que identificam **CORRETAMENTE** a situação do aluno são

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 18

Assinale **V** diante das assertivas **verdadeiras** e **F** diante das assertivas **falsas**.

O procedimento de desinstalação de programas no Windows 7 é realizado

- () no Monitor de Recursos.
- () na Limpeza de Disco.
- () no Painel de Controle.

A sequência de letras **CORRETA** é:

- A) F F F.
- B) F F V.
- C) V V F.
- D) V V V.

Questão 19

Relacione as políticas específicas de segurança com suas principais características.

COLUNA I		COLUNA II
1. Política de <i>backup</i>	()	Define como são tratadas as informações institucionais.
2. Política de Privacidade	()	Define como são tratadas as informações pessoais de clientes ou funcionários.
3. Política de Confidencialidade	()	Define as regras sobre a realização de cópias de segurança.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a sequência de números de cima para baixo.

- A) 1 3 2.
- B) 2 3 1.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

Questão 20

Assinale **V** diante das afirmativas **verdadeiras** e **F** diante das **falsas**.

O mecanismo de segurança de criptografia protege

- () os dados sigilosos armazenados no computador.
- () as comunicações realizadas pela internet.
- () os *backups* contra acessos indevidos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) F F F.
- B) F F V.
- C) V V F.
- D) V V V.

Conhecimentos Gerais

Questão 21

No Brasil dos últimos anos, um dos fenômenos sociais mais marcantes tem sido a ascensão e crescimento da chamada nova classe média, constituída por trabalhadores de escalões intermediários da sociedade, elevados à condição de novos consumidores.

Assinale a alternativa em que é clara a expressão desse fenômeno.

- A) O congestionamento de nossa estrutura rodoviária, o que se dá, sobretudo, pelo ingresso de novos carros importados.
- B) A inviabilização do sistema hoteleiro, incapaz de atender plenamente à demanda desses novos consumidores.
- C) O acréscimo de itens de consumo suntuário no cômputo da cesta básica, o que tem provocado alta de inflação.
- D) A relativa elevação do poder de compra das antigas classes C e D, o que tem diversificado sua cesta de consumo.

Questão 22

Um fenômeno que chama a atenção no mundo contemporâneo é o do crescimento da formação de blocos econômicos nos quais os países membros permutam uma série de incentivos e buscam a queda ou diminuição de barreiras comerciais.

É exemplo de um bloco econômico consolidado:

- A) a ALCA, que congrega economicamente todos os países da América Andina.
- B) o PACTO DE VARSÓVIA, acordo econômico que congrega países do bloco socialista.
- C) o CONESUL, associação comercial que congrega os principais países da América do Sul.
- D) o MERCOSUL, que inclui, entre outros países, Brasil, Paraguai e Venezuela.

Questão 23

Para se habilitar em um processo licitatório, o licitante deverá demonstrar sua regularidade fiscal e trabalhista. **NÃO** se inclui nessa demonstração:

- A) Inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) ou no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ).
- B) Prova de regularidade para com a Fazenda Federal, Estadual e Municipal do domicílio ou sede do licitante ou outra equivalente na forma da lei.
- C) Prova de regularidade junto ao Ministério Público Federal e Estadual do domicílio ou sede do licitante.
- D) Prova de regularidade relativa à Seguridade Social e ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).

Questão 24

Considerando que Pedro é, desde o ano de 2004, empregado público de uma sociedade de economia mista do Estado de Minas Gerais, é **INCORRETO** afirmar, segundo o que dispõe a Constituição da República, que

- A) o acesso de Pedro ao emprego público deu-se mediante concurso público.
- B) se aplica a Pedro a proibição de acumulação de cargos, empregos e funções públicos.
- C) é garantida a Pedro o direito de greve e de sindicalização.
- D) é garantida a Pedro a aposentadoria pelo regime especial de previdência mantido pelo Estado de Minas Gerais.

Questão 25

Entre os direitos sociais do trabalhador urbano e rural, **NÃO** se inclui:

- A) Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- B) Proibição de diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor, estado civil e nível de escolaridade.
- C) Reconhecimento das convenções e acordos coletivos de trabalho.
- D) Fundo de garantia por tempo de serviço.

Conhecimentos Específicos

Questão 26

Leia com atenção o trecho a seguir, retirado de Felipe Pena, (2005, p.128) *Teoria do Jornalismo*, concernente aos estudos denominados *Newsmaking*:

“O jornalismo está longe de ser o espelho do real. É, antes, a construção social de uma suposta realidade. Dessa forma, é no trabalho de enunciação que os jornalistas produzem os discursos, que, submetidos a uma série de operações e pressões sociais, constituem o que o senso comum das redações chama de notícias.”

Esse trecho indica que a perspectiva da teoria do *Newsmaking* é:

- A) etnográfica.
- B) construtivista.
- C) sociológica.
- D) discursiva.

Questão 27

Lide apelativo é aquele que

- A) se inicia, geralmente, com um advérbio que faz menção a uma expectativa não realizada.
- B) lista uma sequência de condições, hipóteses ou consequências que tenham peso no acontecimento a ser narrado.
- C) tem o estilo do conto, que cria suspense para um desfecho que virá, usualmente, na continuação da matéria.
- D) aproveita a possível ambiguidade dos dados para narrar maliciosamente, insinuando fatos que não têm esse teor.

Questão 28

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, indicando a qual capítulo do Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros pertence o princípio listado:

COLUNA I	COLUNA II
1. O jornalista deve lutar pela liberdade de pensamento e de expressão.	() Da responsabilidade profissional do jornalista.
2. A divulgação da informação precisa e correta é dever dos meios de comunicação.	() Das relações profissionais.
3. A presunção de inocência é um dos fundamentos da atividade jornalística.	() Do direito à informação.
4. A cláusula de consciência é um direito do jornalista.	() Da conduta profissional do jornalista.

A sequência **CORRETA** é:

- A) 3 4 2 1.
- B) 4 3 1 2.
- C) 1 2 3 4.
- D) 4 1 2 3.

Questão 29

Leia com atenção o trecho a seguir, concernente ao Jornalismo Participativo:

“A produção e circulação de notícias desvinculada de grandes empresas de comunicação e da imprensa oficial, praticada até mesmo por pessoas sem formação em jornalismo, tem também um sentido político, sendo com frequência um instrumento de resistência e ativismo.”
(PRIMO, Alex.; TRÄSEL, Marcelo Ruschel. *Webjornalismo participativo e a produção aberta de notícias*)

Com base nesse trecho, conclui-se que

- A) a produção livre de notícias politiza a exigência de formação profissional em jornalismo.
- B) as grandes empresas de comunicação perderam seu poder de ativismo político por meio do jornalismo.
- C) a produção de notícias em tempos de internet, inclusive fora das empresas de mídia, aponta para sentidos políticos.
- D) a imprensa oficial perdeu a legitimidade de divulgação dos atos referentes ao mundo político.

Questão 30

Leia com atenção o trecho a seguir, retirado de Bernardo Kucinski (2000, p.2), *Jornalismo, saúde e cidadania*.

“Apesar de seu ofuscamento pelo entretenimento e propaganda nos meios de comunicação de massa, é cada vez mais ao jornalismo que cabem as tarefas de informar, combater o segredo de Estado, levantar polêmicas, denunciar abusos do poder, corrupção e violação dos direitos humanos.”

Sobre as relações entre jornalismo e cidadania indicadas nesse trecho, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o jornalismo pode cumprir as funções de vigilância da cidadania e da justiça que o cidadão comum não consegue exercer mais diretamente.
- B) os papéis de representação e mediação conferem ao jornalismo a ética que o distingue de outras ações comunicativas.
- C) a busca da verdade pelo jornalismo pode ser considerada como o valor ético transcendental.
- D) as ações do entretenimento nos meios de comunicação de massa têm substituído o papel de vigilância ética do jornalismo.

Questão 31

O alinhamento e integração à globalidade do processo de comunicação, acrescidos das especificidades dos diferentes públicos diante dos meios digitais, exigem um processo detalhado de concepção e construção do composto de comunicação digital.

Esse princípio denomina-se:

- A) Estratégias de comunicação digital.
- B) Ações de comunicação por públicos específicos.
- C) Administração de recursos multimídia.
- D) Definição de escopo de atuação empresarial.

Questão 32

Uma das mais difundidas redes sociais da atualidade o *Twitter* pressupõe o domínio de algumas funcionalidades. Dentre elas, estão os indexadores de temas, tópicos e/ou palavras chave que agregam todos os *tweets* que as contêm em um mesmo fluxo, chamados

- A) *Reply*.
- B) *Hashtags*.
- C) *Retweets*.
- D) *Search*.

Questão 33

São modalidades de ação prévia ao “*media training*”, **EXCETO**:

- A) Análise da percepção da fonte pela assessoria.
- B) Avaliação dos pontos fortes da instituição.
- C) Construção de mensagens-chave.
- D) Análise do desempenho verbal.

Questão 34

Leia esta definição: Produto jornalístico adotado na comunicação organizacional que tem por característica abordar tema específico, dirigido a um público determinado, que no geral, tem periodicidade estendida e produção de conteúdo mais especializada.

Essa definição se aplica

- A) ao mural.
- B) à revista.
- C) ao *newsletter*.
- D) ao jornal.

Questão 35

Em relação às características específicas das assessorias de imprensa de empresas governamentais, segundo proposição de Maria Regina Estevez Martinez, marque **V** diante das assertivas **verdadeiras**, e **F** diante das assertivas **falsas**.

- () Defendem e protegem a imagem da empresa e de seus dirigentes, aproximando-os ou tornando mais difícil o acesso aos jornalistas.
- () Aparecem mais em situações emergenciais do que nas ocasiões de eventos ou anúncios públicos, em coletivas.
- () Não são responsáveis pela divulgação de balanços e resultados de campanhas e prestações de serviços.
- () Atendem à necessidade de informações sobre falhas nas ações da empresa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) F F V F.
- B) V F V F.
- C) V F F V.
- D) F V V F.

Questão 36

Leia com atenção o trecho a seguir, sobre comunicação em tempos de crise, retirado do texto *Comunicação em tempo de crise*, de João José Forni (*In: DUARTE, Jorge. Assessoria de imprensa e relacionamento com a mídia - teoria e técnica*).

“Não existe um padrão único das crises que atingem organizações ou ameaçam personalidades públicas. No passado, acreditava-se que a maioria das crises chegava de surpresa. As pesquisas demonstram que cerca de 65% das grandes crises ocorridas no mundo nos últimos dez anos deram sinais de que iriam acontecer. É mito, portanto, admitir que o fator surpresa é determinante na crise.”

Indique a alternativa que contém a interpretação **CORRETA** do trecho.

- A) Extrapola o conteúdo do trecho concluir que todas as crises que atingem as organizações podem ser controladas.
- B) O trecho permite deduzir que a variedade de padrões das crises exige ações específicas para organizações e personalidades públicas.
- C) Interpreta-se corretamente o trecho ao afirmar que as crises não podem ser previstas.
- D) O trecho aponta para a necessidade de considerar o fator surpresa como determinante na crise.

Questão 37

Comunicação organizacional, comunicação empresarial e comunicação corporativa designam o trabalho de comunicação levado a efeito pelas organizações em geral. Dela fazem parte, **EXCETO**:

- A) Comunicação mercadológica.
- B) Comunicação institucional.
- C) Comunicação administrativa.
- D) Comunicação segmentada.

Questão 38

Da parte do profissional, demanda-se uma mudança existencial, uma sacudida na passividade política, de modo a oferecer suas técnicas para as classes subalternas, em um processo de troca de saberes, em atividade educadora e libertadora.

A descrição indica atividades de:

- A) Relações Públicas Comunitárias.
- B) Relações Públicas para o terceiro setor.
- C) Relações Públicas governamentais.
- D) Relações Públicas para empresas mistas.

Questão 39

Sobre as relações entre desenvolvimento sustentável, sociedade em rede e comunicação são feitas as seguintes afirmativas:

- I. Na emergente sociedade em rede, ou faz-se parte da rede e habilita-se a explorar as oportunidades que as novas tecnologias e as redes sociais oferecem, ou está-se condenado a ficar à margem dos processos sociais e políticos.
- II. Na sociedade da informação, não é a mera densidade de organizações cívicas que determina a capacidade para ação coletiva. Muito mais importante é a efetividade das redes sociais que unem essas organizações e capacitam-nas a agir de maneira coordenada.
- III. As tendências gerais do ciberespaço tendem a reforçar os já bem conhecidos processos de exclusão e de aumento de concentração de poder, tanto no âmbito econômico quanto político.

Da leitura das afirmativas, conclui-se que

- A) Todas são falsas.
- B) Todas são verdadeiras.
- C) Somente uma é verdadeira.
- D) Somente uma é falsa.

Questão 40

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** identificando modalidades da comunicação organizacional integrada:

COLUNA I	COLUNA II
1. Permite viabilizar o sistema organizacional por meio da confluência de fluxos e redes.	() Comunicação interna
2. Setor planejado para viabilizar a interação possível entre a organização e seus empregados.	() Comunicação institucional
3. Produz ações comunicativas tendo em vista divulgar produtos ou serviços da organização.	() Comunicação administrativa
4. É responsável pela construção e formação de imagem e identidade corporativas fortes.	() Comunicação mercadológica

Marque a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 1 4 2 3.
- B) 4 3 1 2.
- C) 3 1 4 2.
- D) 2 4 1 3.

Questão 41

São componentes da vertente de racionalidade substantiva, manifesta na responsabilidade social empresarial, **EXCETO**:

- A) Respeito aos códigos sociais vigentes.
- B) Compromisso com a qualidade de vida.
- C) Conquista e ampliação de mercados.
- D) Preservação ambiental.

Questão 42

É importante no estágio competitivo, quando o objetivo de uma empresa é desenvolver uma demanda inicial, a propaganda

- A) de lembrete.
- B) informativa.
- C) de reforço.
- D) persuasiva.

Questão 43

Ao fazer a seleção de mídia para veiculação publicitária, é necessário contemplar a relação entre exposição e nível de conscientização do público.

São componentes dessa equação os itens a seguir, **EXCETO**:

- A) Custo.
- B) Frequência.
- C) Impacto.
- D) Cobertura.

Questão 44

Sobre as relações entre o *marketing* cultural e a imagem corporativa, é **CORRETO** afirmar que

- A) as ações do *marketing* cultural têm se pautado pela recusa em aceitar os produtos da cultura como mercadorias.
- B) o *marketing* cultural aponta para uma reorientação do eixo do *marketing*, que se deslocou do foco no produto para o foco no cliente.
- C) por lidar com produtos artísticos, o *marketing* cultural não é um instrumento de informação junto ao consumidor.
- D) por suas características o *marketing* cultural está fora dos compostos mercadológicos orientados para a concorrência.

Questão 45

Na perspectiva de Margarida Maria Krohling Kunsch, confundir as ações de comunicação interna com as ações de *endomarketing* é um engano.

A partir disso, é **INCORRETO**.

- A) O endomarketing se propõe a considerar o público interno como formado por um conjunto de pessoas em processo de interação.
- B) A comunicação interna age no sentido de superar a visão do público interno como um conjunto de consumidores internos.
- C) Os princípios de *endomarketing* são limitados quanto à capacidade de perceber no ambiente interno, locutores sociais e conflitos.
- D) A comunicação interna tem, dentre os seus desafios o de promover diálogos construtivos entre empresários e trabalhadores.

QUESTÃO ABERTA

CONHECIMENTOS GERAIS / CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Nos termos do subitem 8.24 do Edital, as instruções constantes no Caderno de Questões da Prova Objetiva e da Prova de Questão Aberta, nas Folhas de Respostas da Prova Objetiva e da Prova de Questão Aberta, bem como as orientações e instruções expedidas pela Fundep durante a realização das provas, complementam este Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
2. As **Questões Abertas** a serem elaboradas devem conter **até 20 (vinte) linhas** e devem ser escritas com caneta esferográfica de **tinta azul ou preta**.
3. A variante linguística a ser utilizada na elaboração das **Questões Abertas** é o **padrão culto formal**.
4. A Fundep, nos concursos sob sua coordenação, vem elaborando seus editais e provas em conformidade com as novas normas ortográficas. Tendo em vista que o prazo para implementação do Novo Acordo Ortográfico, foi estendido para 2016. Os **critérios de correção de provas abertas (questões discursivas e redação) não incluem como objeto de desconto por erro os aspectos da língua portuguesa afetados pelas alterações introduzidas no novo acordo**. Contudo, as provas serão produzidas considerando o Novo Acordo Ortográfico. Enquanto a mudança não entrar em vigor, o candidato pode responder dentro da nova ou da antiga ortografia, e não será considerado erro, pode inclusive grafar uma palavra de duas formas diferentes na mesma prova.
5. A versão definitiva da resposta ou a sua transcrição, caso tenha sido feita em rascunho, deverá ser registrada nas folhas de respostas das **Questões Abertas** que contém a folha de identificação. Em nenhuma hipótese, o rascunho será considerado na correção da prova.
6. Nos termos do subitem 7.3.7 do Edital, não será permitido o uso de lápis-borracha ou corretivo de texto.
7. Nos termos do subitem 7.3.1, as 2 (duas) **Questões Abertas** terão o valor de **20 (vinte) pontos**, sendo eliminados os candidatos a que for atribuída nota zero, de acordo com o critério de avaliação do Anexo E, ou que não obedecerem às orientações apresentadas no caderno de prova.
8. Os critérios de correção das **Questões Abertas** – Conhecimentos Gerais / Específicos serão os seguintes, conforme anexo E do Edital.

Aspectos avaliados – 10,0 pontos cada questão

CONHECIMENTOS GERAIS		
ASPECTOS AVALIADOS	N. DE PONTOS	DESCONTO POR ERRO
Coerência e Coesão (CC) – organização adequada de parágrafos, continuidade e progressão de ideias, uso apropriado de articuladores	03	01
Argumentação apropriada relevante e suficiente (AA)	02	01
Morfossintaxe (M)	02	01
Pontuação e ortografia (PO)	02	01
Pertinência ao tema	01	
TOTAL DA QUESTÃO	10	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS		
ASPECTOS AVALIADOS	N. DE PONTOS	DESCONTO POR ERRO
Compreensão/conhecimento do conteúdo proposto e propriedade da resposta (CP)	04	02
Argumentação apropriada relevante e suficiente em relação à questão proposta (AA)	04	01
<ul style="list-style-type: none"> • Emprego correto das normas gramaticais e do vocabulário. ➢ Morfossintaxe (estruturação de períodos, concordâncias (nominal e verbal), regências, emprego da crase e colocação pronominal) - (M). ➢ Pontuação (P). ➢ Ortografia (O). 	02	01
TOTAL DA QUESTÃO	10	

Não será corrigida — e, conseqüentemente, a ela se atribuirá a nota **0 (zero)** — a **Questão Aberta** escrita:

- sem observância do **tema proposto**, bem como das **instruções dadas**;
- **fora do espaço próprio**;
- **a lápis**;
- com **letra ilegível**.

9. Nos termos do subitem 8.25 do Edital, findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar ao aplicador de sala, o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva e as Folhas de Respostas das Questões Abertas, devidamente preenchidos e assinados.

10. Nos termos do subitem 7.3.5, não serão fornecidas folhas adicionais para complementação das Questões Abertas, devendo o candidato limitar-se a uma única folha padrão recebida.

11. Nos termos do subitem 8.32 do Edital, não haverá substituição da Folha de Respostas da Prova Objetiva e das Folhas de Respostas das Questões Abertas **por erro do candidato**.

Questão 1 – Conhecimentos Gerais

“Com o final da Segunda Guerra Mundial, a Europa estava arrasada e ocupada pelos exércitos das duas grandes potências vencedoras, os Estados Unidos e a URSS. O desnível entre o poder destas duas superpotências e o restante dos países do mundo era tão gritante que rapidamente se constituiu um sistema global bipolar, ou seja, centrado em dois grandes centros de influência, rivais e competidores entre eles. Por um longo período do século passado os dois países detiveram a hegemonia política, militar, tecnológica e econômica no mundo”.

(adaptado de Wikipédia, em 12/02/2013)

E no século XXI? Como se dá a relação econômico-político-ideológica no mundo contemporâneo? Descreva, de forma objetiva e sintética, a realidade das relações entre os países mais influentes, a partir do fim do século passado até agora. Que alterações significativas ocorreram? Quais são os novos atores e quais são os seus papéis? Como se configuram os grandes conflitos da modernidade? Como o Brasil se insere na nova ordem?

SELECIONE as informações e os dados mais relevantes para sua exposição.

ELABORE um texto predominantemente narrativo, utilizando o padrão culto formal da Língua Portuguesa. Seja assertivo, objetivo, direto em sua exposição.

ATENÇÃO

Na avaliação da Questão Aberta, não se levará em conta a posição assumida pelo candidato, mas, sim, a capacidade de argumentação e a relevância dos argumentos apresentados.

A transcrição parcial ou total das instruções acima não será considerada para efeito de contabilização do número de linhas. Não é necessário dar título ao texto.

Questão 2 – Conhecimentos Específicos

DEFINA os conceitos e as funções de filosofias e políticas, partes do processo de planejamento estratégico da comunicação organizacional.

ATENÇÃO

Na avaliação da Questão Aberta, não se levará em conta a posição assumida pelo candidato, mas, sim, a capacidade de argumentação e a relevância dos argumentos apresentados.

A transcrição parcial ou total das instruções acima não será considerada para efeito de contabilização do número de linhas. Não é necessário dar título ao texto.

FOLHA DE RESPOSTAS

(RASCUNHO)

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

05 A B C D

06 A B C D

07 A B C D

08 A B C D

09 A B C D

10 A B C D

11 A B C D

12 A B C D

13 A B C D

14 A B C D

15 A B C D

16 A B C D

17 A B C D

18 A B C D

19 A B C D

20 A B C D

21 A B C D

22 A B C D

23 A B C D

24 A B C D

25 A B C D

26 A B C D

27 A B C D

28 A B C D

29 A B C D

30 A B C D

31 A B C D

32 A B C D

33 A B C D

34 A B C D

35 A B C D

36 A B C D

37 A B C D

38 A B C D

39 A B C D

40 A B C D

41 A B C D

42 A B C D

43 A B C D

44 A B C D

45 A B C D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.