

Português

INSTRUÇÃO – As questões de 1 a 10 relacionam-se com o texto abaixo.
Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

A falta de mão de obra que assusta o País

O Brasil precisa adotar disciplina, já aplicada em países desenvolvidos, que ensina como se expressar com a linguagem técnica. Se antes a riqueza do país era produzida com métodos simples, hoje toda a produção é mais complexa. A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos “royalties”. Neste cenário, o mercado se assusta com a falta de mão de obra! Essa constatação tem sido tão recorrente que adquiriu um caráter meio paralisante. Parece que sempre vai faltar profissional para qualquer coisa que se queira fazer. Se a falta é preocupante, mais assustadora ainda é a hipótese de que o suprimento dessa mão de obra só pode ser feito pela educação tradicional, um processo demorado e sem garantia de resultados.

Outro agravante do mesmo cenário é explicado pela diferença entre o que as empresas querem e o que o mercado oferece. A necessidade é de gente com conhecimentos de ciências mais “duras”, como matemática, física, química e biologia, por exemplo, e a oferta que predomina no mercado é de graduados em áreas menos “duras”, como economia, administração, direito e ciências sociais.

Apesar de tudo, essa escassez pode ter uma solução possível, quase milagrosa! Vamos começar notando que a carência predominante não é de doutores e profissionais altamente especializados. Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar em linguagem técnica, seja ele engenheiro, advogado, economista ou, até, padre! A aquisição desse tipo de aptidão pode ser feita através do treinamento em uma matéria escolar incomum no Brasil, chamada *Technical Writing*. Acredito que a tradução para o português é tão literal quanto imperfeita: Redação Técnica. *Technical Writing* é uma disciplina que, em certos países desenvolvidos, começa a ser ensinada muito cedo, já no segundo grau.

A matéria não ensina apenas a escrever coisas técnicas. Ela ensina expressão técnica, oral e escrita. Quem adquire esta capacidade de expressão, de fato, aprende o que observar no mundo ao seu redor e, principalmente, como este mundo deve ser observado. Isso é coisa séria. Tão séria que você, se fizer uma busca com as palavras *Technical Writing* em qualquer internet da vida, vai levar um susto com o resultado! Há “sites”, “blogs”, cursos, empresas e livros, tudo dedicado ao assunto.

Ao aprender a observar alguma coisa e a descrevê-la para que seja razoavelmente compreendida por outra pessoa, o estudante adquire a habilidade verbal e escrita de comunicar o que viu e entendeu. Do feijãozinho brotando ao teorema de Pitágoras, passando pela diferença entre sunitas e xiitas.

Agora, se alguém imaginou que Redação Técnica, a qual é melhor chamar de Expressão Técnica Oral e Escrita, serve para escrever manuais pouco úteis como esses que tentam ensinar o uso do novo modelo de celular, é bom saber que não é nada disso. A disciplina tem requerimentos próprios. De precisão, de síntese, de

clareza e de sintaxe.

O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que, mesmo graduada em áreas de ciências
45 menos duras, possa se submeter a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (com letras maiúsculas, como convém ao nome de um curso). E a duração será proporcional à profundidade do conhecimento técnico necessário. Com algum esforço, para a criação rápida de docentes dessa nova matéria, ela pode ser
50 oferecida por instituições de ensino já existentes, como universidades, escolas técnicas e o sistema S, os operadores do "quase milagre" necessário.

(GANDOUR, F., Folha de S. Paulo, 18 jan. 2013. Texto adaptado).

Questão 1

Assinale a alternativa que contém uma assertiva que **NÃO** pode ser confirmada pelo texto.

- A) A correção gramatical, entre outros aspectos, deve ser um ponto de atenção e preocupação na elaboração de redações técnicas.
- B) As preocupações do autor se restringem à expressão escrita, identificada com o pragmatismo com que devem ser elaborados relatórios em geral.
- C) Considera-se factível que, ainda que se requeiram empenho e preparação de professores, as escolas brasileiras incluam a "Redação Técnica" no currículo.
- D) Considerada a realidade brasileira atual, o autor rotula alguns campos da formação acadêmica como mais prementes e estratégicos para o mercado de trabalho.

Questão 2

De forma direta, o texto vincula

- A) a carência de mão de obra com a ausência de vagas suficientes para todos os jovens que querem ingressar na universidade.
- B) a falta de planejamento dos currículos universitários com a frustração de muitos dos jovens formandos, não assimilados pelo mercado.
- C) a habilidade de se fazer uma descrição, conforme a proposta do texto, com uma nova percepção de mundo.
- D) o problema da falta de mão de obra qualificada com problemas demográficos.

Questão 3

Assinale a alternativa que completa, de forma adequada, conforme o texto, a seguinte ideia: "O texto propugna, especialmente,"

- A) pela introdução de uma disciplina no currículo escolar brasileiro, cujo fulcro seria o aperfeiçoamento da capacidade de expressão.
- B) pela resolução, de forma definitiva, do problema da falta de mão de obra qualificada mediante o oferecimento de mais vagas nas áreas de ciências exatas e humanas.
- C) pelo aperfeiçoamento do ensino do idioma pátrio, de modo geral, nas escolas brasileiras, especialmente na esfera universitária.
- D) por mais rigor e mais método na pedagogia utilizada, em geral, pelas universidades brasileiras.

Questão 4

Assinale a alternativa em que se utilizou uma expressão que se identifica com o padrão oral, não formal da Língua Portuguesa.

- A) “A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos ‘royalties’.” (linhas 3-5)
- B) [...] “mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar em linguagem técnica, seja ele engenheiro, advogado, economista ou, até, padre!” (linhas 19-21)
- C) “O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que”. [...] (linhas 43 e 44)
- D) “Outro agravante do mesmo cenário é explicado pela diferença entre o que as empresas querem e o que o mercado oferece.” (linhas 11 e 12)

Questão 5

Desconsideradas eventuais alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação do fragmento esteja gramaticalmente **CORRETA**, na perspectiva da norma culta.

- A) “Há ‘sites’, ‘blogs’, cursos, empresas e livros, tudo dedicado ao assunto.” (linhas 32 e 33)

Existem “sites”, “blogs”, cursos, livros e empresas dedicados ao assunto.
- B) “O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que, mesmo graduada em áreas de ciências menos duras, possa se submeter a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (com letras maiúsculas, como convém ao nome de um curso).” (linhas 43-46)

Precisam-se com urgência, no Brasil, de pessoas mais operacionais que, mesmo sendo graduadas em áreas de ciências menos duras, possam submeter-se a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (as letras maiúsculas convém ao nome de um curso).
- C) “Parece que sempre vai faltar profissional para qualquer coisa que se queira fazer.” (linhas 7 e 8)

Parece que sempre vai faltar profissionais para quaisquer atividades que se queiram faça.
- D) “Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar”. [...] (linhas 18-20)

Pode ser até pontualmente útil recursos humanos com credencial acadêmica elevada, mas as maiores demandas são por profissionais que saibam ouvir, entender e se comunicar.

Questão 6

Assinale a alternativa em que o termo registrado entre colchetes **NÃO** corresponde ao pronome destacado.

- A) “A falta de mão de obra que assusta o País”. [MÃO DE OBRA] (Título do texto)
- B) “Ao aprender a observar alguma coisa e a descrevê-la para que seja razoavelmente compreendida por outra pessoa, o estudante adquire a habilidade verbal e escrita de comunicar o que viu e entendeu.” [ALGUMA COISA] (linhas 34-36)
- C) “Quem adquire esta capacidade de expressão, de fato, aprende o que observar no mundo ao seu redor e, principalmente, como este mundo deve ser observado.” [QUEM ADQUIRE ESTA CAPACIDADE DE EXPRESSÃO] (linhas 28-30)
- D) [...] “Redação Técnica [...] serve para escrever manuais pouco úteis como estes que tentam ensinar o uso do novo modelo de celular”. [...] [MANUAIS] (linhas 38-40)

Questão 7

Com base na construção do texto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as aspas que destacam os vocábulos “royalties”, “site” e “blog” aceitam uma mesma justificativa para sua utilização.
- B) no período que começa com a expressão “tão séria que você, se fizer ...”, pode-se utilizar a forma verbal “tivesse sido feita” no lugar de “fizer”, sem necessidade de adaptações no restante do período.
- C) o trecho “ao aprender e observar alguma coisa e a descrevê-la” introduz uma ideia de tempo ao período.
- D) os vocábulos “já”, “países” e “técnica”, todos do primeiro parágrafo, são acentuados com base em três diferentes regras de acentuação gráfica.

Questão 8

Assinale a alternativa que apresenta um comentário que **NÃO** é adequado ao fragmento transcrito.

- A) “Essa constatação tem sido tão recorrente que adquiriu um caráter meio paralisante.” (linhas 6 e 7)

Comentário: a ideia destacada deve ser considerada uma consequência da primeira oração.

- B) “Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional” [...] (linhas 18-20)

Comentário: não haverá alteração significativa de sentido se substituirmos o vocábulo destacado pelo conector “porém”, que deverá aparecer entre vírgulas, se a conjunção for deslocada para depois da palavra “demanda”.

- C) “A disciplina tem requerimentos próprios. De precisão, de síntese, de clareza e de sintaxe.” (linhas 41 e 42)

Comentário: pode-se suprimir o ponto final depois da palavra “próprios”, substituí-lo por dois pontos, eliminando-se a preposição “de” que precede os quatro substantivos e procedendo-se às adaptações necessárias.

- D) “O Brasil precisa adotar disciplina, já aplicada em países desenvolvidos, que **ensina** como se expressar com a linguagem técnica.” (linhas 1 e 2)

Comentário: a forma verbal destacada pode ser utilizada no plural “ensinam”, mantendo-se a correção sintática, sem alteração de sentido do trecho.

Questão 9

“A falta de mão de obra que assusta o País” (Título do texto)

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação do título do texto apresenta **erro linguístico**.

- A) A crise da falta de mão de obra por que passa o País.
B) A falta de mão de obra com que se preocupa o País.
C) O problema da falta de mão obra de que o País sente medo.
D) A questão da falta de mão de obra a qual está mergulhado o País.

Questão 10

Leia este fragmento do texto.

“A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos “royalties”.” (linhas 3-5)

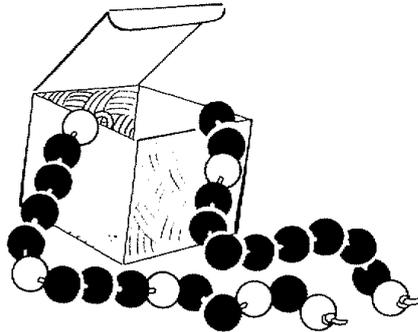
Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que o termo proposto pode substituir o trecho destacado, sem que se incorra em erro quanto ao uso do acento indicativo de crase.

- A) à diferentes propostas relativas à distribuição de “royalties”.
- B) à elaboração de leis que regulamentarão a distribuição dos “royalties”.
- C) à qualquer particularidade relativa à distribuição dos “royalties”.
- D) à uma distribuição de “royalties” equitativa e razoável.

Raciocínio Lógico

Questão 11

Veja esta figura.

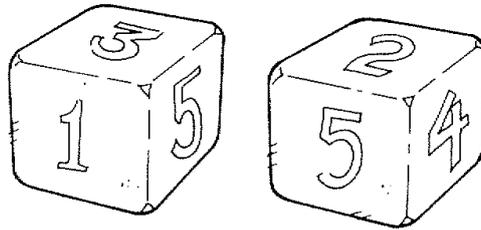


Observando o colar na caixa, quantas bolas pretas têm o colar?

- A) 9.
- B) 18.
- C) 36.
- D) 45.

Questão 12

Um dado tem suas faces numeradas de 1 a 6. A figura abaixo representa o mesmo dado em duas posições diferentes.



Que número está na face oposta a 1?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 6.

Questão 13

Paulinho participa de um jogo que é disputado em rodadas. Se uma rodada não lhe parece favorável, ele não entra; se parece favorável, entra. Quando acerta, ganha um ponto, mas perde 2 se erra. Paulinho entrou em 20 rodadas e fez onze pontos.

Quantas rodadas ele acertou?

- A) 3.
- B) 14.
- C) 17.
- D) 20.

Questão 14

Paulo, André e Pedro são irmãos. Um deles é médico, outro advogado, e o outro é dentista. Sabe-se que:

1. Ou Paulo é médico, ou Pedro é médico,
2. Ou Paulo é advogado, ou André é dentista,
3. Ou Pedro é dentista, ou André é dentista,
4. Ou André é advogado, ou Pedro é advogado.

Portanto, as profissões de Paulo, André e Pedro são, **respectivamente**:

- A) advogado, médico, dentista.
- B) médico, advogado, dentista.
- C) advogado, dentista, médico.
- D) médico, dentista, advogado.

Questão 15

Oito amigos encontraram-se em uma festa. Se cada um dos amigos trocar um aperto de mão com cada um dos outros, quantos apertos de mão serão trocados?

- A) 22.
- B) 25.
- C) 27.
- D) 28.

Informática

Questão 16

Ao ler as normas para apresentação de trabalhos, um profissional encontrou a recomendação para a utilização de fonte tamanho 12 para o texto.

O **CORRETO** recurso de edição que o profissional deverá executar no Word para atender a recomendação é:

- A) configuração do *layout* de página.
- B) configuração da tabulação.
- C) formatação de fonte.
- D) formatação de parágrafo.

Questão 17

Observe a seguinte planilha de Excel.

	A	B	C	D	E
1	Aluno	Nota 1	Nota 2	Média	Situação
2	Aline	8,0	8,0	8,0	Aprovado
3	Bernardo	5,0	7,0	6,0	Aprovado
4	Clara	4,0	6,0	5,0	Reprovado

A coluna E informa a situação do aluno a partir do uso de fórmulas. Sabe-se que, para ser aprovado, o aluno deve ter média igual ou maior que 6,0 (seis). Considere as seguintes fórmulas:

- I. =SE(OU(D2>6;D2=6);"Aprovado";"Reprovado")
- II. =SE(D2<6;"Reprovado";"Aprovado")
- III. =SE(D2>6;"Aprovado";"Reprovado")

As fórmulas que identificam **CORRETAMENTE** a situação do aluno são

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 18

Assinale **V** diante das assertivas **verdadeiras** e **F** diante das assertivas **falsas**.

O procedimento de desinstalação de programas no Windows 7 é realizado

- () no Monitor de Recursos.
- () na Limpeza de Disco.
- () no Painel de Controle.

A sequência de letras **CORRETA** é:

- A) F F F.
- B) F F V.
- C) V V F.
- D) V V V.

Questão 19

Relacione as políticas específicas de segurança com suas principais características.

COLUNA I		COLUNA II
1. Política de <i>backup</i>	()	Define como são tratadas as informações institucionais.
2. Política de Privacidade	()	Define como são tratadas as informações pessoais de clientes ou funcionários.
3. Política de Confidencialidade	()	Define as regras sobre a realização de cópias de segurança.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a sequência de números de cima para baixo.

- A) 1 3 2.
- B) 2 3 1.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

Questão 20

Assinale **V** diante das afirmativas **verdadeiras** e **F** diante das **falsas**.

O mecanismo de segurança de criptografia protege

- () os dados sigilosos armazenados no computador.
- () as comunicações realizadas pela internet.
- () os *backups* contra acessos indevidos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) F F F.
- B) F F V.
- C) V V F.
- D) V V V.

Conhecimentos Gerais

Questão 21

No Brasil dos últimos anos, um dos fenômenos sociais mais marcantes tem sido a ascensão e crescimento da chamada nova classe média, constituída por trabalhadores de escalões intermediários da sociedade, elevados à condição de novos consumidores.

Assinale a alternativa em que é clara a expressão desse fenômeno.

- A) O congestionamento de nossa estrutura rodoviária, o que se dá, sobretudo, pelo ingresso de novos carros importados.
- B) A inviabilização do sistema hoteleiro, incapaz de atender plenamente à demanda desses novos consumidores.
- C) O acréscimo de itens de consumo suntuário no cômputo da cesta básica, o que tem provocado alta de inflação.
- D) A relativa elevação do poder de compra das antigas classes C e D, o que tem diversificado sua cesta de consumo.

Questão 22

Um fenômeno que chama a atenção no mundo contemporâneo é o do crescimento da formação de blocos econômicos nos quais os países membros permutam uma série de incentivos e buscam a queda ou diminuição de barreiras comerciais.

É exemplo de um bloco econômico consolidado:

- A) a ALCA, que congrega economicamente todos os países da América Andina.
- B) o PACTO DE VARSÓVIA, acordo econômico que congrega países do bloco socialista.
- C) o CONESUL, associação comercial que congrega os principais países da América do Sul.
- D) o MERCOSUL, que inclui, entre outros países, Brasil, Paraguai e Venezuela.

Questão 23

Para se habilitar em um processo licitatório, o licitante deverá demonstrar sua regularidade fiscal e trabalhista. **NÃO** se inclui nessa demonstração:

- A) Inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) ou no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ).
- B) Prova de regularidade para com a Fazenda Federal, Estadual e Municipal do domicílio ou sede do licitante ou outra equivalente na forma da lei.
- C) Prova de regularidade junto ao Ministério Público Federal e Estadual do domicílio ou sede do licitante.
- D) Prova de regularidade relativa à Seguridade Social e ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).

Questão 24

Considerando que Pedro é, desde o ano de 2004, empregado público de uma sociedade de economia mista do Estado de Minas Gerais, é **INCORRETO** afirmar, segundo o que dispõe a Constituição da República, que

- A) o acesso de Pedro ao emprego público deu-se mediante concurso público.
- B) se aplica a Pedro a proibição de acumulação de cargos, empregos e funções públicos.
- C) é garantida a Pedro o direito de greve e de sindicalização.
- D) é garantida a Pedro a aposentadoria pelo regime especial de previdência mantido pelo Estado de Minas Gerais.

Questão 25

Entre os direitos sociais do trabalhador urbano e rural, **NÃO** se inclui:

- A) Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- B) Proibição de diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor, estado civil e nível de escolaridade.
- C) Reconhecimento das convenções e acordos coletivos de trabalho.
- D) Fundo de garantia por tempo de serviço.

Conhecimentos Específicos

Questão 26

Dissertar é apresentar ideias, analisá-las, é expor um ponto de vista baseado em argumentos lógicos, é estabelecer relação entre causa e efeito, portanto não basta narrar ou descrever: é necessário explanar e explicar.

Assinale a alternativa em que o trecho está em **DESACORDO** com o parágrafo transcrito acima.

- A) As opiniões nem sempre são desejáveis, sobretudo quando revestidas de caráter moral.
- B) Para as declarações terem validade, é necessário apresentar fatos.
- C) Numa declaração, é necessário que a observação dos fatos seja meticulosa.
- D) Numa declaração, os dados são suficientes para se chegar a uma certeza absoluta, independentemente dos fatos.

Questão 27

Assinale a alternativa que completa a frase a seguir.

As correspondências comerciais e oficiais devem ser criativas e sempre estimular o receptor à leitura e ao interesse. Nessas correspondências é tendência moderna evitar expressões do tipo:

- A) Com nossos agradecimentos e na expectativa de suas breves notícias, subscrevemo-nos prazerosamente,
- B) Com referência à correspondência de V.S^a. de 21 de janeiro.....
- C) Participamos-lhe que o Edital de convocação para a Assembleia.....
- D) Apreciaremos sua pronta resposta.

Questão 28

O fluxo da informação pode ser definido como um processo de transferência da informação de um emissor para um receptor, desde a concepção de uma ideia até sua explicação e sua aceitação como parte do conhecimento universal.

Assinale a opção **CORRETA**, referente às etapas do planejamento do fluxo de informação, segundo Mazulo e Silva 2010.

- A) Seleção, confirmação, formulação, coleta e apresentação.
- B) Iniciação, seleção, exploração, formulação, coleta, apresentação.
- C) Compreensão, formulação, coleta, seleção e apresentação.
- D) Exploração, determinação, seleção confirmação e apresentação.

Questão 29

A etiqueta internacional é uma ferramenta preciosa de relacionamento em negócios. Deve ser conhecida e observada com vistas a evitar gafes e constrangimentos que comprometam interesses das organizações.

Atualmente os negócios com os países emergentes, que fazem parte dos **BRICS*** (sigla em inglês para o grupo de países em desenvolvimento com mais potencial de crescimento, de acordo com o banco de investimento Goldman Sachs: Brazil, Russia, India, China and South Africa), tem se intensificado e, portanto, acentua-se a necessidade da observância das regras de etiqueta (costumes) de cada país.

Assinale a alternativa que está em **DESACORDO** com essa afirmativa.

- A) Na África do Sul, o aperto de mão é o cumprimento formal para os negócios e será mais ou menos forte dependendo da etnia.
- B) No Brasil, a iniciativa de estender a mão para um cumprimento é sempre do homem para a mulher, da pessoa de nível hierárquico mais elevado para a pessoa de nível hierárquico menos elevado.
- C) Na China, o cumprimento, hoje, pode ser feito com um simples aperto de mão, mas, para os mais tradicionais, qualquer contato físico é proibido pela etiqueta.
- D) Na Índia ao ser apresentado a uma mulher evite apertar sua mão, coloque as palmas das mãos juntas e incline-se levemente fazendo uma reverência.

Questão 30

Analise este texto referente ao parágrafo da ata de reunião de diretoria:

O assunto e-commerce _____ na reunião, após as considerações do diretor presidente, quanto percebeu que alguns diretores participantes do encontro, _____ à questão, já discutida, sobre o _____ internacional de máquinas agrícolas ainda não haviam _____ todo o conteúdo do relatório de negócios do último semestre.

Assinale a opção que apresenta as palavras que completam **CORRETAMENTE** o texto, para que a ata de reunião da diretoria traduza, claramente os assuntos tratados na reunião.

- A) emergiu, despercebidos, tráfico, absorvido.
- B) emergiu, despercebidos, tráfico, absolvido.
- C) imergiu, despercebidos, tráfico, absorvido.
- D) emergiu, despercebidos, tráfico, absolvido.

Questão 31

Ata é um registro em que se relata pormenorizadamente o que se passou em uma reunião, assembleia ou convenção. (MEDEIROS, 2009)

Assinale a opção que **NÃO** apresenta norma a ser observada na lavratura de uma ata.

- A) O texto da ata será digitado, datilografado ou manuscrito, sem rasuras.
- B) A ata deve ser lavrada de forma que, se necessário, possibilite a introdução de alterações.
- C) A ata é redigida por um secretário efetivo e, no caso de sua ausência, nomeia-se outro secretário “*ad hoc*” designado para essa reunião.
- D) O texto da ata será compactado, sem parágrafos ou com parágrafos numerados, mas não se fará uso de alíneas.

Questão 32

Considerando a elaboração de uma correspondência para a Presidência, assinale a opção que apresenta a forma de pontuação da saudação inicial (vocativo) que deve ser utilizada.

- A) Senhor Presidente;
- B) Senhor Presidente.
- C) Senhor Presidente,
- D) Senhor Presidente:

Questão 33

São fatores impeditivos na eficácia de uma mensagem por parte do emissor, **EXCETO**:

- A) Precisão vocabular.
- B) Inabilidade verbal, oral ou escrita.
- C) Supressão de termos técnicos incógnitos ao receptor.
- D) Ambiguidade vocabular nas frases curtas ou longas.

Questão 34

De acordo com LOURES (2009), ser ético em termos de organização depende de quatro alicerces. Assinale a alternativa que apresenta esses quatro alicerces.

- A) Transparência, prestação de contas em conformidade com o mandato aferido, senso de tutoria ou cuidado dos recursos em mãos do administrante, fidelidade aos valores e princípios que a organização propaga.
- B) Senso de prestação de contas dos recursos, dispersão dos valores da empresa, fidelidade nas ações políticas e imediatismo.
- C) Transparência, senso de fidelidade aos valores dos ocupantes de cargos, improbidade na relevância dos recursos, clareza dos princípios e prestação dos serviços.
- D) Dispersão aos valores e princípios que a organização propaga, improbidade nas ações políticas, transparência no desenvolvimento dos principais produtos oferecidos, senso de cuidado aos princípios definidos pelos dirigentes no cargo.

Questão 35

De acordo com CHIAVENATO & SAPIRO (2003), pela própria natureza da informação, é necessário que seu processamento aconteça em uma base contínua e em constante evolução, a partir de quatro etapas bem identificadas.

Assinale a opção que apresenta a sequência **CORRETA**, proposta por esses autores.

- A) Monitoramento, rastreamento, avaliação e previsão.
- B) Avaliação, monitoramento, previsão e monitoramento.
- C) Rastreamento, monitoramento, previsão e avaliação.
- D) Previsão, avaliação, rastreamento e monitoramento.

Questão 36

Analise as seguintes afirmativas sobre planejamento estratégico, segundo abordagem de CHIAVENATO & SAPIRO, (2003).

- I. Planejamento estratégico é o processo contínuo de, sistematicamente e com maior conhecimento possível do futuro contido, tomar decisões atuais que envolvem riscos.
- II. O planejamento estratégico está relacionado com os objetivos estratégicos de curto prazo que afetam a direção ou a viabilidade da empresa.
- III. O planejamento estratégico tem por finalidade a visibilidade aos princípios da eficiência, eficácia e efetividade, minimizando os resultados e deficiências.
- IV. O planejamento estratégico é um processo de formulação de estratégias organizacionais no qual se busca a inserção da organização e de sua missão no ambiente que ela está atuando.

A partir dessa análise, concluir-se que estão **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

Questão 37

As abordagens de mudanças e desenvolvimento organizacional utilizadas atualmente pelas empresas têm influência direta na aprendizagem das pessoas. Com base na abordagem de LOURES (2009), sobre metodologia de “*Investigação Apreciativa*”, faça a correspondência da **2ª coluna** de acordo com a **1ª coluna**, considerando as etapas que compõem os eixos do processo de criação de visão dos resultados:

1ª Coluna		2ª Coluna
1. Descoberta	()	Cria proposições possíveis que descrevem a organização ideal capaz de alcançar seus sonhos.
2. Sonho	()	Mobiliza um sistema para investigar sua essência positiva.
3. Planejamento	()	Fortalece a capacidade afirmativa de todo o sistema para construir esperanças, criar processos de aprendizagem, ajustes e improvisações.
4. Destino	()	Cria uma visão clara a partir dos resultados alcançados em direção a um propósito maior.

A sequência numérica **CORRETA** é:

- A) 2 3 1 4.
- B) 3 2 4 1.
- C) 4 1 2 3.
- D) 3 1 4 2.

Questão 38

De acordo com a obra de RINDINELLI, (2009), em relação aos métodos de garantia da idoneidade de um sistema eletrônico de gerenciamento arquivístico, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as regras de *workflow* definem o que será feito e como será feito no sistema de gerenciamento arquivístico, integrando procedimentos administrativos e documentários.
- B) a limitação de acesso consiste na criação de privilégios de acesso por meio de senha, cartões magnéticos, impressões digitais, dentre outros mecanismos.
- C) a adequação em um sistema eletrônico de gerenciamento arquivístico inclui liberação de acesso à tecnologia que envolve o sistema e definição de regras de *workflow*.
- D) o método de verificação da idoneidade de um sistema eletrônico de gerenciamento arquivístico consiste no estabelecimento de mecanismo que permite registrar todas as intervenções realizadas no documento, bem como garantia de autenticidade do documento arquivístico.

Questão 39

Considerando as particularidades do uso do e-mail em ambiente de trabalho, analise as afirmativas abaixo, assinalando com **V** diante das **verdadeiras** e com **F** diante das **falsas**.

- () O e-mail é a melhor mídia para trocar informações essenciais.
- () O e-mail permite entrar em contato com toda e qualquer pessoa.
- () Os e-mails podem ser armazenados e, através de buscas, podem ser resgatados.
- () O fuso horário é um problema para os e-mails, apesar de este ser uma maneira econômica de se comunicar.
- () O e-mail permite anexar e incluir informações para que o destinatário as recupere quando necessário.

Marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V F V F F.
- B) F V V F V.
- C) V F F V F.
- D) V F V F V.

Questão 40

O modelo de resiliência deve ser compreendido como um roteiro a ser adaptado à realidade de cada empresa, equipe ou profissional, considerando suas necessidades e estratégias, objetivando criar uma intervenção proativa e positiva, através dos quatro elementos e quatro componentes - "4e4c".

Considerando esse modelo de resiliência e suas metas, assinale a opção que **NÃO APRESENTA UM DOS OBJETIVOS** desse modelo.

- A) Descobrir o tempo disponível para promover uma solução.
- B) Compreender como a empresa, o grupo ou o indivíduo estão respondendo à situação.
- C) Obter a análise mais subjetiva possível da situação em que a empresa, o grupo ou o indivíduo se encontra.
- D) Empreender uma abordagem resiliente, através dos recursos: condutas, características, fatores de promoção e atributos de sustentação.

Questão 41

Segundo CARMELLO (2008): “À medida que as características atribuídas a pessoas resilientes são ativadas, juntamente com os outros componentes da resiliência, melhores estratégias de enfrentamento e superação poderão ser utilizadas, influenciando positivamente os resultados.

Assinale a opção **CORRETA** que descreve todas as características de resiliência, citada pelos estudos desse autor.

- A) Criatividade, elevada autoestima, elevada autoeficácia, indolência, procrastinação, senso de humor.
- B) Elevada autoeficácia, elevado senso de humor, gosto pela mudança, inércia, protagonismo.
- C) Criatividade, elevada autoestima, elevada autoeficácia, gosto por mudança, protagonismo, senso de humor.
- D) Adaptação a mudança, elevada autoestima, indolência, inventividade, procrastinação, valorização humanista.

Questão 42

A seleção do local de um evento consiste na busca e avaliação de lugares potenciais que ofereçam condições de abrigar o evento e que se enquadrem nos seus objetivos e orçamento. Nesse sentido, alguns fatores externos que envolvem o local do evento, podem afetar o planejamento e realização do evento.

São fatores externos que podem afetar o planejamento e realização do evento, **EXCETO**:

- A) Leis e regulamentos.
- B) Comissão organizadora.
- C) Qualidade dos serviços dos fornecedores locais.
- D) Condições de temperatura.

Questão 43

Segundo CHIAVENATO & SAPIRO (2003), a competência de uma pessoa consiste em cinco elementos mutuamente dependentes.

Numere **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** relacionando-as com as considerações sobre conhecimento e competência apresentadas por CHIAVENATO & SAPIRO (2003), em Planejamento Estratégico: Fundamentos e Aplicações.

COLUNA I

COLUNA II

- | | | |
|---------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Conhecimento explícito | () | Envolvem percepções que conduzem os indivíduos a acreditarem que estão certos. |
| 2. Experiência | () | Formada pelas relações do indivíduo com outras pessoas dentro de um ambiente e uma cultura transmitidas pela tradição. |
| 3. Habilidade | () | Envolve conhecimento dos fatos e é adquirido principalmente pela informação, quase sempre pela educação formal. |
| 4. Julgamento de Valor | () | Arte de saber fazer; envolve algumas proficiências práticas. |
| 5. Rede Social | () | Adquirida pela reflexão sobre erros e sucessos passados. |

Assinale a opção **CORRETA**:

- A) 4 5 1 3 2.
- B) 2 4 3 1 5.
- C) 4 2 5 3 1.
- D) 3 4 2 3 5.

Questão 44

Analise as afirmativas de LOURES (2009), em relação à abordagem “Agentes da transformação”.

- I. Nenhuma inovação é válida se não for trazida ao mercado de acordo com as necessidades e interesses dos consumidores.
- II. Os cidadãos como agentes da sociedade, são os principais atores de mudanças nos valores e na criação de tendências.
- III. Identificar aquilo que imprime um movimento de mudança – os propulsores – requer um tipo especial de gestão.
- IV. Tendências são mudanças de comportamento que ocorrem quando o consumidor responde aos propulsores.

A partir dessa análise, conclui-se que, são **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

Questão 45

Segundo LOURES (2009), analise as afirmativas abaixo, assinalando **V** diante das **verdadeiras** e **F** diante das **falsas**.

- () Tecnologia significa mais do que técnica *soft*: significa também engenharia social *hard*.
- () As mudanças ocorrem a partir do domínio social para, então, alcançar o domínio tecnológico, e não ao contrário.
- () Em uma realidade social complexa, em rede, o conhecimento não pode ser produzido mais por indivíduos isolados.
- () A inovação necessária é a inovação pensada e criada em conformidade com princípios e requisitos fundados em valores e critérios sustentáveis.
- () Inovações sustentáveis são as que, ainda, não podem ser eficazmente integradas à atual transição social.

A sequência **CORRETA** é:

- A) F V V V F.
- B) V F V F V.
- C) F V F V V.
- D) V V F V F.

QUESTÃO ABERTA

CONHECIMENTOS GERAIS / CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Nos termos do subitem 8.24 do Edital, as instruções constantes no Caderno de Questões da Prova Objetiva e da Prova de Questão Aberta, nas Folhas de Respostas da Prova Objetiva e da Prova de Questão Aberta, bem como as orientações e instruções expedidas pela Fundep durante a realização das provas, complementam este Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
2. As **Questões Abertas** a serem elaboradas devem conter até **20 (vinte) linhas** e devem ser escritas com caneta esferográfica de **tinta azul ou preta**.
3. A variante linguística a ser utilizada na elaboração das **Questões Abertas** é o **padrão culto formal**.
4. A Fundep, nos concursos sob sua coordenação, vem elaborando seus editais e provas em conformidade com as novas normas ortográficas. Tendo em vista que o prazo para implementação do Novo Acordo Ortográfico, foi estendido para 2016. Os **critérios de correção de provas abertas (questões discursivas e redação) não incluem como objeto de desconto por erro os aspectos da língua portuguesa afetados pelas alterações introduzidas no novo acordo**. Contudo, as provas serão produzidas considerando o Novo Acordo Ortográfico. Enquanto a mudança não entrar em vigor, o candidato pode responder dentro da nova ou da antiga ortografia, e não será considerado erro, pode inclusive grafar uma palavra de duas formas diferentes na mesma prova.
5. A versão definitiva da resposta ou a sua transcrição, caso tenha sido feita em rascunho, deverá ser registrada nas folhas de respostas das **Questões Abertas** que contém a folha de identificação. Em nenhuma hipótese, o rascunho será considerado na correção da prova.
6. Nos termos do subitem 7.3.7 do Edital, não será permitido o uso de lápis-borracha ou corretivo de texto.
7. Nos termos do subitem 7.3.1, as duas **Questões Abertas** terão o valor de **20 (vinte) pontos**, sendo eliminados os candidatos a que for atribuída nota zero, de acordo com o critério de avaliação do Anexo E, ou que não obedecerem às orientações apresentadas no caderno de prova.
8. Os critérios de correção das **Questões Abertas** – Conhecimentos Gerais / Específicos serão os seguintes, conforme anexo E do Edital.

Aspectos avaliados – 10,0 pontos cada questão

CONHECIMENTOS GERAIS		
ASPECTOS AVALIADOS	N. DE PONTOS	DESCONTO POR ERRO
Coerência e Coesão (CC) – organização adequada de parágrafos, continuidade e progressão de ideias, uso apropriado de articuladores	03	01
Argumentação apropriada relevante e suficiente (AA)	02	01
Morfossintaxe (M)	02	01
Pontuação e ortografia (PO)	02	01
Pertinência ao tema	01	
TOTAL DA QUESTÃO	10	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS		
ASPECTOS AVALIADOS	N. DE PONTOS	DESCONTO POR ERRO
Compreensão/conhecimento do conteúdo proposto e propriedade da resposta (CP)	04	02
Argumentação apropriada relevante e suficiente em relação à questão proposta (AA)	04	01
<ul style="list-style-type: none"> • Emprego correto das normas gramaticais e do vocabulário. ➢ Morfossintaxe (estruturação de períodos, concordâncias (nominal e verbal), regências, emprego da crase e colocação pronominal) - (M). ➢ Pontuação (P). ➢ Ortografia (O). 	02	01
TOTAL DA QUESTÃO	10	

Não será corrigida — e, conseqüentemente, a ela se atribuirá a nota **0 (zero)** — a **Questão Aberta** escrita:

- sem observância do **tema proposto**, bem como das **instruções dadas**;
- **fora do espaço próprio**;
- **a lápis**;
- com **letra ilegível**.

9. Nos termos do subitem 8.25 do Edital, findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar ao aplicador de sala, o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva e as Folhas de Respostas das Questões Abertas, devidamente preenchidos e assinados.

10. Nos termos do subitem 7.3.5, não serão fornecidas folhas adicionais para complementação das Questões Abertas, devendo o candidato limitar-se a uma única folha padrão recebida.

11. Nos termos do subitem 8.32 do Edital, não haverá substituição da Folha de Respostas da Prova Objetiva e das Folhas de Respostas das Questões Abertas **por erro do candidato**.

Questão 1 – Conhecimentos Gerais

“Com o final da Segunda Guerra Mundial, a Europa estava arrasada e ocupada pelos exércitos das duas grandes potências vencedoras, os Estados Unidos e a URSS. O desnível entre o poder destas duas superpotências e o restante dos países do mundo era tão gritante que rapidamente se constituiu um sistema global bipolar, ou seja, centrado em dois grandes centros de influência, rivais e competidores entre eles. Por um longo período do século passado os dois países detiveram a hegemonia política, militar, tecnológica e econômica no mundo”.

(adaptado de Wikipédia, em 12/02/2013)

E no século XXI? Como se dá a relação econômico-político-ideológica no mundo contemporâneo? Descreva, de forma objetiva e sintética, a realidade das relações entre os países mais influentes, a partir do fim do século passado até agora. Que alterações significativas ocorreram? Quais são os novos atores e quais são os seus papéis? Como se configuram os grandes conflitos da modernidade? Como o Brasil se insere na nova ordem?

SELECIONE as informações e os dados mais relevantes para sua exposição.

ELABORE um texto predominantemente narrativo, utilizando o padrão culto formal da Língua Portuguesa. Seja assertivo, objetivo, direto em sua exposição.

ATENÇÃO

Na avaliação da Questão Aberta, não se levará em conta a posição assumida pelo candidato, mas, sim, a capacidade de argumentação e a relevância dos argumentos apresentados.

A transcrição parcial ou total das instruções acima não será considerada para efeito de contabilização do número de linhas. Não é necessário dar título ao texto.

Questão 2 – Conhecimentos Específicos

No processo de globalização, falar sobre o perfil do profissional de secretariado é tirar a fotografia do dia a dia empresarial. O secretário moderno/contemporâneo faz/está conectado com o processo globalizado, atuando como agente facilitador. Imprime sua marca, através de seu desempenho na rede de relações interpessoais. Sua percepção do ambiente, das pessoas, dos códigos ditos e daqueles implícitos na linguagem não verbal, o equilíbrio emocional, a visão da empresa como um todo, a criatividade na relação personalizada com o cliente, é determinante para a atuação nas parcerias com o executivos, colegas, clientes e fornecedores, além de produzir valores aos objetivos e metas das organizações.

Neiva e D'Elia (2009), destacam o desenvolvimento da comunicação assertiva como base para um relacionamento adulto, saudável e profissional.

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, **REDIJA** um texto dissertativo, com argumentos, acerca do seguinte tema:

ASSERTIVIDADE: Características, comportamento e desempenho do profissional de secretariado assertivo no desenvolvimento com as parcerias.

ATENÇÃO

Na avaliação da Questão Aberta, não se levará em conta a posição assumida pelo candidato, mas, sim, a capacidade de argumentação e a relevância dos argumentos apresentados.

A transcrição parcial ou total das instruções acima não será considerada para efeito de contabilização do número de linhas. Não é necessário dar título ao texto.

FOLHA DE RESPOSTAS

(RASCUNHO)

01 A B C D

02 A B C D

03 A B C D

04 A B C D

05 A B C D

06 A B C D

07 A B C D

08 A B C D

09 A B C D

10 A B C D

11 A B C D

12 A B C D

13 A B C D

14 A B C D

15 A B C D

16 A B C D

17 A B C D

18 A B C D

19 A B C D

20 A B C D

21 A B C D

22 A B C D

23 A B C D

24 A B C D

25 A B C D

26 A B C D

27 A B C D

28 A B C D

29 A B C D

30 A B C D

31 A B C D

32 A B C D

33 A B C D

34 A B C D

35 A B C D

36 A B C D

37 A B C D

38 A B C D

39 A B C D

40 A B C D

41 A B C D

42 A B C D

43 A B C D

44 A B C D

45 A B C D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.