

Bibliotecário.

Prezado(a) candidato(a):	
Assine e coloque seu número de inscrição no quadro abaixo. Preencha, com traços firmes, o espaço reservado a cada opção na folha de resposta.	
Nº de Inscrição	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – CÓD. 12

RESPONDA ÀS QUESTÕES DE **01** A **06** DE ACORDO COM O ESQUEMA A SEGUIR, ASSINALANDO PARA CADA QUESTÃO:

- a) Se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- b) Se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- c) Se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas
- d) Se as três afirmativas estiverem corretas.

QUESTÃO 1:

Em relação à **gestão de unidades de informação**, é **CORRETO** afirmar:

- I. Em bibliotecas e serviços de informação, encontramos políticas gerais e políticas específicas, relacionadas a suas diversas áreas de atuação: políticas de formação e desenvolvimento de coleções, políticas de conservação do acervo, políticas de atendimento e outras.
- II. A fim de garantir que os objetivos e metas sejam cumpridos, a avaliação de unidades de informação deve ser um evento isolado das demais etapas do planejamento.
- III. A definição dos objetivos de unidades de informação é condicionada pelos objetivos da instituição à qual pertencem e pela missão da organização biblioteca, a fim de garantir a necessária coerência.

QUESTÃO 2:

Os papéis desempenhados pelo **gerente de recursos informacionais** visam a:

- I. Fornecer dados e informações de valor agregado aos tomadores de decisão, sejam fontes internas ou externas à organização.
- II. Criar condições para transformação da informação e da tecnologia em qualidade, produtividade e lucro.
- III. Conduzir decisões participativas sobre tecnologias e sistemas de informação.

QUESTÃO 3:

Em relação aos **estudos de usuários** centrados no indivíduo, também denominados abordagens alternativas, é **CORRETO** afirmar:

- I. A informação necessária e o esforço empreendido no seu acesso devem ser contextualizados na situação real da qual ela emergiu.
- II. O processo de se buscar compreensão do que seja *necessidade de informação* deve ser analisado sob a perspectiva da individualidade do sujeito a ser pesquisado.
- III. Examinam os sistemas com base em características grupais e demográficas de seus usuários.

QUESTÃO 4:

Em relação ao **processo de catalogação descritiva**, é **CORRETO** afirmar:

- I. Determina pontos de acesso principais e secundários de um documento.
- II. Individualiza cada item da coleção, tornando-o único entre os demais.
- III. Estabelece a localização física do documento na coleção.

QUESTÃO 5:

Em relação ao processo de **indexação**, é **CORRETO** afirmar:

- I. A indexação constitui um conjunto de atividades que busca extrair dos documentos, elementos/descriptores indicadores de seu conteúdo.
- II. A indexação exaustiva procura extrair do documento o maior número possível de conceitos, de forma a cobrir seu conteúdo da maneira mais completa possível.
- III. A indexação específica leva em consideração os conceitos específicos em função dos temas tratados no documento, o que favorece a precisão.

QUESTÃO 6:

Em relação ao processo de **avaliação e seleção de software** para bibliotecas, é **CORRETO** afirmar:

- I. Os avanços tecnológicos associados às exigências atuais dos usuários direcionam para a seleção e aquisição de software que propicie a interligação das funções da biblioteca.
- II. O software deve ser avaliado não só sob seus aspectos metodológicos e tecnológicos, mas também quanto à capacidade de a empresa fornecedora responsabilizar-se pelo treinamento, garantir suporte técnico em tempo hábil e apresentar documentação atualizada.
- III. Além de atender a necessidades de informação, o software a ser adquirido deve ser compatível com o desenho e a cultura organizacional, com o parque computacional instalado, o tamanho do acervo e o perfil dos usuários.

QUESTÃO 7:

Numere a 2ª. coluna de acordo com a 1ª., associando corretamente cada **atividade de referência** realizada em ambiente eletrônico a linha de atuação de serviço de referência convencional correspondente :

Linha de atuação	Atividades
1. Serviço de referência em si – caracterizado pela transação de questões-respostas de referência.	() Treinamento do usuário na utilização dos recursos informacionais disponíveis eletronicamente
2. Educação do usuário – capacitação formal dos usuários para utilização extensiva e autônoma do sistema de informação.	() Boletins eletrônicos
3. Alerta e disseminação da informação – rol de produtos/serviços programados para atender a interesses expressos pelo usuário.	() Troca de mensagens através do correio eletrônico
4. Divulgação e comunicação visual – guias e outros materiais para facilitar o acesso aos recursos da biblioteca.	() <i>Homepage</i> da biblioteca, contendo informações sobre os produtos e serviços disponíveis

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de números **CORRETA**:

- a) 1,2,3,4.
- b) 2,3,1,4.
- c) 3,4,1,2.
- d) 4,3,2,1.

QUESTÃO 8:

A lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993, estabelece **normas gerais sobre licitações e contratos administrativos** no âmbito da Administração Pública. De acordo com essa lei, todas as seguintes definições estão corretas, **EXCETO**:

- a) Obra – todo órgão ou entidade signatária do instrumento contratual.
- b) Serviço – toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração.
- c) Compra – toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- d) Alienação – toda transferência de domínio de bens a terceiros.

QUESTÃO 9:

Todas as seguintes alternativas apresentam **funções de uma biblioteca**, **EXCETO**:

- a) Atuar como memória coletiva de um grupo e, por extensão, da própria humanidade.
- b) Fornecer informações necessárias ao exercício de atividades profissionais.
- c) Produzir e avaliar documentos gerados pela administração da instituição que os acumulou.
- d) Propiciar o acesso a informações que contribuam para o pleno exercício da cidadania.

QUESTÃO 10:

Todas as seguintes alternativas apresentam objetivos de políticas de **formação e desenvolvimento de coleções**, **EXCETO**:

- a) Buscar o crescimento balanceado dos recursos informacionais.
- b) Determinar prioridades para circulação de documentos.
- c) Garantir a continuidade do processo de desenvolvimento da coleção.
- d) Servir de guia para a alocação de recursos.

QUESTÃO 11:

Em uma unidade de informação, o processo de **organização de coleções** para disponibilização envolve as seguintes atividades, **EXCETO**:

- a) Análise temática de documentos.
- b) Análise descritiva de documentos.
- c) Arranjo do material no espaço físico disponível.
- d) Definição dos assuntos que irão fazer parte da coleção.

QUESTÃO 12:

O **Código de catalogação anglo-americano, 2ª. edição – CCAA 2** – abrange o seguinte conteúdo, **EXCETO** :

- a) Estrutura da descrição bibliográfica.
- b) Níveis de detalhamento da descrição bibliográfica.
- c) Escolha de cabeçalhos de assunto adequados à descrição bibliográfica.
- d) Pontuação utilizada na descrição bibliográfica.

QUESTÃO 13:

Um **sistema de classificação bibliográfica** presta-se às seguintes aplicações, **EXCETO**:

- a) Servir de instrumento para a distribuição de documentos em um acervo.
- b) Servir de base para a organização dos instrumentos de recuperação da informação.
- c) Reunir, em determinada coleção, documentos sobre assuntos relacionados.
- d) Determinar regras para o estabelecimento de cabeçalhos de pessoas e entidades.

QUESTÃO 14:

Com relação à **CDU – Classificação Decimal Universal** – pode-se afirmar **EXCETO**:

- a) Apesar de sua base hierárquica, o sistema apresenta vários recursos de síntese que auxiliam na classificação de assuntos compostos e complexos.
- b) Apresenta tabelas *auxiliares comuns* e *auxiliares especiais*, sendo o uso das tabelas auxiliares comuns permitido com qualquer número de classificação das tabelas principais.
- c) A tabela auxiliar de língua, cuja notação é precedida pelo sinal =, é aplicável apenas à classe de lingüística.
- d) A tabela auxiliar de forma, introduzida pelo símbolo *parênteses zero (0)*, pode ser usada com todas as notações do sistema.

QUESTÃO 15:

A iniciativa de **informatização de uma biblioteca ou centro de informação** deve identificar os seguintes aspectos, **EXCETO**:

- a) Os programas de trabalho da organização.
- b) As características do mercado editorial.
- c) Os serviços e produtos oferecidos pela unidade de informação.
- d) Os interesses e necessidades de informação dos usuários.

QUESTÃO 16:

São exemplos de **serviços e produtos** oferecidos pelas unidades de informação à comunidade de usuários, **EXCETO:**

- a) A normalização de trabalhos e publicações.
- b) A notificação corrente.
- c) O estudo de usuários.
- d) O empréstimo entre bibliotecas.

QUESTÃO 17:

Em relação a **bases de dados bibliográficas**, pode-se afirmar, **EXCETO:**

- a) Apresentam a informação em forma de referência bibliográfica, podendo conter resumos dos documentos que a compõem.
- b) Podem trabalhar com várias tipologias documentais, ou com uma única tipologia, dependendo de seu objetivo.
- c) São originárias dos abstracts, índices e bibliografias.
- d) Apresentam texto integral dos documentos disponíveis para acesso em meio eletrônico.

QUESTÃO 18:

As funções desempenhadas pelo bibliotecário que atua no **serviço de referência** estão corretamente descritas nas alternativas abaixo, **EXCETO:**

- a) Função de disseminação da informação – elaboração de folhetos e outros materiais para divulgação da biblioteca.
- b) Função educacional – capacitação dos usuários para a utilização dos recursos da biblioteca e para o acesso a outras fontes de informação.
- c) Função gerencial – estruturação do serviço de referência, baseando-se em técnicas administrativas de planejamento, coordenação, supervisão, avaliação e liderança profissional.
- d) Função informacional – condução da entrevista de referência, respondendo a questões e consultas típicas.

QUESTÃO 19:

Em relação aos **elementos constitutivos de monografias**, pode-se afirmar **EXCETO**:

- a) Quanto ao seu arranjo, os sumários podem se classificar em alfabéticos, sistemáticos, cronológicos.
- b) O índice de uma publicação constitui-se de uma listagem de palavras significativas com indicação da localização das informações no texto.
- c) As notas de rodapé destinam-se a prestar esclarecimentos ou tecer considerações que não devem ser incluídas no texto, para não interromper a seqüência lógica da leitura.
- d) A folha de rosto apresenta os elementos essenciais de identificação da publicação.

QUESTÃO 20:

De acordo com o artigo 22º, da Lei 8666/93 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), são modalidades de licitação, **EXCETO**:

- a) Convite
- b) Alienação
- c) Concurso
- d) Leilão

Todas as questões são relacionadas com o Código de Trânsito Brasileiro (Lei n.º 9.503, de 23-9-97, com as alterações posteriores).

QUESTÃO 21:

Segundo consta das Disposições Preliminares do citado Código, considera-se **trânsito** a utilização das vias por pessoas, veículos e animais, isolados ou em grupos, conduzidos ou não, para os fins de:

- a) circulação e operação de carga ou descarga, apenas.
- b) circulação, apenas.
- c) circulação, parada, estacionamento e operação de carga ou descarga.
- d) circulação e estacionamento, apenas.

QUESTÃO 22:

Nos termos do Código de Trânsito Brasileiro, incluem-se entre as vias terrestres, **EXCETO**:

- a) ruas, avenidas.
- b) rodovias.
- c) logradouros, caminhos.
- d) praias não abertas à circulação pública.

QUESTÃO 23:

As disposições do Código de Trânsito Brasileiro são aplicáveis:

- a) apenas aos proprietários e aos condutores dos veículos nacionais ou estrangeiros.
- b) a qualquer veículo, aos proprietários e aos condutores dos veículos nacionais ou estrangeiros e às pessoas nele expressamente mencionadas.
- c) apenas aos motoristas habilitados.
- d) apenas aos veículos e aos respectivos proprietários.

QUESTÃO 24:

Incluem-se entre os órgãos que compõem o Sistema Nacional de Trânsito, **EXCETO:**

- a) Conselho Nacional de Segurança Pública – CONASP.
- b) Conselho Nacional de Trânsito – CONTRAN.
- c) Conselhos Estaduais de Trânsito – CETRAN.
- d) Conselho de Trânsito do Distrito Federal – CONTRANDIFE.

QUESTÃO 25:

São atribuições do Conselho Nacional de Trânsito – CONTRAN, **EXCETO:**

- a) coordenar os órgãos do Sistema Nacional de Trânsito, objetivando a integração de suas atividades.
- b) dirimir conflitos sobre circunscrição e competência de trânsito no âmbito dos Municípios.
- c) aprovar os dispositivos de sinalização e os dispositivos e equipamentos de trânsito.
- d) estabelecer as diretrizes da Política Nacional de Trânsito.

QUESTÃO 26:

Compete aos órgãos ou entidades executivos de trânsito dos Estados e do Distrito Federal, no âmbito de sua circunscrição, **EXCETO:**

- a) licenciar veículos, expedindo o Certificado de Registro e o Licenciamento Anual, mediante delegação do órgão federal competente.
- b) estabelecer, em conjunto com as Polícias Militares, as diretrizes para o policiamento ostensivo de trânsito.
- c) realizar, fiscalizar e controlar o processo de formação, aperfeiçoamento, reciclagem e suspensão de condutores.
- d) implantar, manter e operar sistema de estacionamento rotativo pago nas vias.

QUESTÃO 27:

Com base nas normas gerais de circulação e conduta, é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) A circulação far-se-á pelo lado direito da via, admitindo-se as exceções devidamente sinalizadas.
- b) O condutor não poderá efetuar ultrapassagem nas interseções e suas proximidades.
- c) A operação de carga ou descarga não é considerada estacionamento.
- d) Nas vias não iluminadas, o condutor deve usar luz alta, exceto ao cruzar com outro veículo ou ao segui-lo.

QUESTÃO 28:

Quando veículos, transitando por fluxos que se cruzem, se aproximarem de local não sinalizado, terão preferência de passagem, **EXCETO**:

- a) no caso de apenas um fluxo ser proveniente de rodovia, aquele que estiver circulando por ela.
- b) no caso de rotatória, aquele que estiver circulando por ela.
- c) em outros casos que não os mencionados nas alternativas **a** e **b**, aquele que vier pela direita do condutor.
- d) no caso de mais de um fluxo ser proveniente de rodovia, aquele que vier pela esquerda do condutor.

QUESTÃO 29:

É **INCORRETO** afirmar que os veículos destinados a socorro de incêndio e salvamento, os de polícia, os de fiscalização e operação de trânsito e as ambulâncias:

- a) gozam de livre circulação, estacionamento e parada quando em serviço de urgência e devidamente identificados por dispositivos regulamentares de alarme sonoro e iluminação vermelha intermitente.
- b) devem utilizar, independentemente da efetiva prestação de serviço de urgência, dispositivos de alarme sonoro e de iluminação vermelha intermitente.
- c) têm sua proximidade anunciada pelos dispositivos acionados, caso em que todos os condutores devem deixar livre a passagem pela faixa da esquerda, indo para a direita da via e parando, se necessário.
- d) têm prioridade de passagem, devendo circular, na via e no cruzamento, com velocidade reduzida e com os devidos cuidados de segurança, observadas as demais normas do Código de Trânsito Brasileiro.

QUESTÃO 30:

O condutor, ao perceber que outro que o segue tem o propósito de ultrapassá-lo, deverá, se estiver circulando pela faixa da esquerda:

- a) manter-se na faixa pela qual está circulando, sem acelerar a marcha.
- b) deslocar-se para a faixa da direita, acelerando a marcha.
- c) deslocar-se para a faixa da direita, sem acelerar a marcha.
- d) manter-se na faixa pela qual está circulando, acelerando a marcha.

QUESTÃO 31:

Será utilizado farol de luz baixa no veículo nas seguintes hipóteses, **EXCETO**:

- a) durante a noite.
- b) durante o dia, nos túneis providos de iluminação pública.
- c) durante o dia e a noite, no caso dos ciclos motorizados e dos veículos de transporte coletivo regular de passageiros, estes circulando em faixas próprias a eles destinadas.
- d) durante o dia ou a noite, em imobilizações ou situações de emergência.

QUESTÃO 32:

Onde não existir sinalização regulamentadora, a velocidade máxima, nas vias urbanas, será a indicada nas alternativas abaixo, **EXCETO**:

- a) oitenta quilômetros por hora, nas vias de trânsito rápido.
- b) sessenta quilômetros por hora, nas vias arteriais.
- c) quarenta quilômetros por hora, nas vias coletoras.
- d) vinte quilômetros por hora, nas vias locais.

QUESTÃO 33:

Nas vias rurais, quando não houver acostamento ou quando não for possível a utilização dele, a circulação de pedestres, na pista de rolamento, será feita nas seguintes condições, **EXCETO**:

- a) com prioridade sobre os veículos.
- b) na própria faixa de trânsito.
- c) em fila única.
- d) em sentido contrário ao do deslocamento de veículos.

QUESTÃO 34:

No que se refere à circulação de pedestres na pista de rolamento, serão observadas as seguintes disposições, **EXCETO**:

- a) Nas interseções e em suas proximidades, onde não existam faixas de travessia, os pedestres devem atravessar a via na continuação da calçada.
- b) Onde não houver faixa ou passagem, o cruzamento da via deverá ser feito em sentido perpendicular ao de seu eixo.
- c) Os pedestres terão prioridade de passagem mesmo que não tenham iniciado a travessia e haja mudança do semáforo liberando a passagem dos veículos.
- d) Os pedestres deverão utilizar as faixas ou passagens a eles destinadas, sempre que estas existirem numa distância de até cinquenta metros deles.

QUESTÃO 35:

O direito de solicitar aos órgãos ou entidades do Sistema Nacional de Trânsito sinalização, fiscalização e implantação de equipamentos de segurança, bem como de sugerir alterações em normas relativas a trânsito, é assegurado:

- a) apenas a agentes públicos.
- b) apenas a entidades públicas.
- c) apenas a autoridades de trânsito.
- d) a todo cidadão ou entidade civil.

QUESTÃO 36:

Constitui infração gravíssima, punível com multa (cinco vezes) e apreensão do veículo:

- a) Dirigir veículo com Carteira Nacional de Habilitação ou Permissão para Dirigir cassada ou com suspensão do direito de dirigir.
- b) Deixar o condutor ou passageiro de usar o cinto de segurança.
- c) Dirigir sem atenção ou sem os cuidados indispensáveis à segurança.
- d) Atirar do veículo ou abandonar na via objetos ou substâncias.

QUESTÃO 37:

Estacionar o veículo nas esquinas e a menos de cinco metros do bordo do alinhamento da via transversal é infração de trânsito a respeito da qual assim dispõe o Código de Trânsito Brasileiro:

- a) INFRAÇÃO – Média; PENALIDADE – Multa; MEDIDA ADMINISTRATIVA – Remoção do veículo.
- b) INFRAÇÃO – Leve; PENALIDADE – Multa.
- c) INFRAÇÃO – Gravíssima; PENALIDADE – Multa (três vezes) e suspensão do direito de dirigir; MEDIDA ADMINISTRATIVA – Recolhimento do documento de habilitação.
- d) INFRAÇÃO – Grave; PENALIDADE – Multa e apreensão do veículo.

QUESTÃO 38:

Considerados os conceitos e definições constantes do Anexo I do Código de Trânsito Brasileiro, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) **ciclofaixa** – parte da pista de rolamento destinada à circulação exclusiva de ciclos, delimitada por sinalização específica.
- b) **conversão** – movimento em ângulo, à esquerda ou à direita, de mudança da direção original do veículo.
- c) **passagem de nível** – todo cruzamento de nível entre uma via e uma linha férrea ou trilho de bonde com pista própria.
- d) **via arterial** – aquela caracterizada por acessos especiais com trânsito livre, sem interseções em nível, sem acessibilidade direta aos lotes lindeiros e sem travessia de pedestres em nível.

QUESTÃO 39:

Nos termos do já citado Anexo I, **o obstáculo físico, colocado na pista de rolamento, destinado à ordenação dos fluxos de trânsito em uma interseção**, identifica-se como:

- a) acostamento.
- b) ilha.
- c) bordo da pista.
- d) canteiro central.

QUESTÃO 40:

Nos termos do mesmo Anexo, a **imobilização do veículo com a finalidade e pelo tempo estritamente necessário para efetuar embarque ou desembarque de passageiros** é identificada como:

- a) estacionamento.
- b) interrupção de marcha.
- c) parada.
- d) manobra.

A vida em cliques

Era uma vidinha monótona sem perspectivas: medíocre emprego numa empresa, as conversas inconseqüentes com os amigos, o trânsito congestionado. Mas aí ele voltava para casa e podia, enfim, viver uma aventura.

Na Internet, claro. Navegador infatigável, percorrera um território humano desconhecido e às vezes inquietante, até encontrá-la, primeiro em uma sala de bate-papo, depois em mensagens privadas. Conhecia-a apenas por *Solly* (Solitária?) e pouco sabia de sua vida. Mas eram, sim, almas-irmãs. Partilhavam os mesmos gostos, as mesmas inquietudes, as mesmas secretas aspirações. E ficavam horas trocando mensagens.

Quem não gostava, naturalmente, era a mulher. Estavam casados havia oito anos, não tinham filhos. Ela também trabalhava, claro – como sustentar uma casa e a Internet, com um emprego só? - e também tinha o seu quinhão de amargura. Que despejava no marido: você fica aí nessa Internet e não dá bola pra mim, não tenho com quem falar. Por isso, quando ela chegava do emprego, lá pelas dez da noite, ele tinha de precipitadamente desligar o computador. Clique: lá se ia a *Solly*. Lá se ia a única pessoa que para ele tinha importância.

Ah, se pudesse fazer o mesmo com a mulher. Se houvesse um dispositivo eletrônico capaz de fazer as criaturas sumirem... Tudo o que ele teria de fazer era dar um clique, e pronto, a incômoda esposa estaria deletada de sua existência.

Momentaneamente, claro. Porque a verdade é que não podia viver sem ela. Acostumara-se, pronto, sentia falta dela. De modo que seu dispositivo eletrônico permitira que, quando necessário, ele a acessasse. Seria a vida perfeita.

Seria? Não. Porque numa dessas vezes a mulher retornaria do ciberespaço com um vírus qualquer. Um vírus que a faria, por exemplo, muito atraente aos olhos do vizinho do lado. Ou seja: um vírus que tornaria a sua vida incompreensível, infernal. Nem tudo, infelizmente, se resolve por cliques.

(Moacyr Scliar, Folha de S. Paulo, Cotidiano, 04/2000)

QUESTÃO 41:

Todas os comentários tecidos sobre o texto são adequados, **EXCETO**.

- a) A narrativa é desenvolvida por narrador-personagem; essa figura, além de contar a história, atua como uma das personagens na trama narrativa.
- b) O narrador define-se como uma figura onisciente. É um ser que conhece tudo sobre as personagens, isto é, através dele somos informados, por exemplo, sobre o estado de espírito das personagens, seus sentimentos, intenções e pensamentos.
- c) A despeito de o texto ser uma crônica literária, pode-se, a partir do que nele é representado, refletir sobre situações que afligem as pessoas na vida cotidiana.
- d) O texto é uma crônica cuja trama narrativa envolve situações e dilemas semelhantes aos que se encontram na vida cotidiana.

QUESTÃO 42:

Assinale alternativa que descreve de forma **INADEQUADA** o modo como o autor trata o assunto ao longo do texto.

- a) Do 1º ao 3º parágrafos, o autor apresenta como se desenvolve a vida de aventura da personagem e como a esposa reage à falta de atenção do marido.
- b) No 5º parágrafo, o narrador revela o sentimento que o marido tem pela esposa. A despeito de uma experiência amorosa, no mundo virtual, a personagem não consegue viver sem a esposa.
- c) No último parágrafo, fica clara a frustração sobre a impossibilidade de que nem tudo na vida pode ser resolvido num passe de mágica, isto é, por cliques.
- d) No último parágrafo, nota-se que se descarta a hipótese de que o feitiço poderia virar contra o feiticeiro, isto é, a esposa, sem a atenção do marido, poderia ser desejada por outros homens.

QUESTÃO 43:

A respeito do texto, **NÃO** é correto afirmar que:

- a) é uma narrativa cujo final ou desfecho não lembra os que se encontram nos contos de fada: *e viveram felizes para sempre*.
- b) É possível inferir que se pode viver uma aventura, mesmo que seja num mundo virtual.
- c) O título “A vida em cliques” é caracteristicamente metafórico, ou seja, sugere a idéia de uma vida feita mediante *passes de mágica*.
- d) é uma narrativa, entrecortada por fatos da vida de um casal, que exprime os grandes sentimentos humanos.

QUESTÃO 44:

Ao longo da narrativa, há passagens que expõem a voz do narrador, através da qual se nota um tom avaliativo. Todas as expressões em negrito concorrem para promover tal efeito, **EXCETO**:

- a) Tudo que ele teria de fazer era dar um clique, **e pronto**, a incômoda esposa estaria deletada.
- b) Quem não gostava, **naturalmente**, era a mulher.
- c) Por isso, quando ela chegava do emprego, lá pelas dez da noite, ele tinha de **precipitadamente** desligar o computador.
- d) Estavam casados havia oito anos, não tinham filhos. Ela também trabalhava, **claro – como sustentar uma casa, e a internet com um emprego só?**

QUESTÃO 45:

Leia o trecho abaixo:

Era uma vidinha monótona sem perspectivas: medíocre emprego numa empresa, as conversas inconseqüentes com os amigos, o trânsito congestionado. Mas aí ele voltava para casa e podia, enfim, viver uma aventura.

- I. No trecho, a abertura da narração, verifica-se uma mudança na situação narrada: a vida monótona deixada para trás e o anúncio de uma vida de aventura.
- II. As passagens, “*medíocre emprego numa empresa*”, “*as conversas inconseqüentes com os amigos*”, “*o trânsito congestionado*”, descrevem e explicam o que se pode, segundo o autor, tomar como “*uma vidinha monótona sem perspectivas*”.
- III. O articulador **Mas** é uma pista lingüística que, estrategicamente, contribui para o leitor perceber que o fluxo da informação, na trama narrativa, será alterado.

A respeito do trecho em exame, é **CORRETO** afirmar que:

- a) apenas o item I está correto.
- b) apenas os itens I e II estão corretos.
- c) apenas o item II está correto.
- d) os itens I, II e III estão corretos.

QUESTÃO 46:

Sobre o trecho que segue, todas as considerações se apresentam adequadas, **EXCETO**:

Ah, se pudesse fazer o mesmo com a mulher. Se houvesse um dispositivo eletrônico capaz de fazer as criaturas sumirem... Tudo o que ele teria de fazer era dar um clique, e pronto, a incômoda esposa estaria deletada de sua existência.

- a) A voz que se anuncia nesse trecho é a do narrador através da qual se deixa revelar um suposto desejo da personagem (o marido).
- b) A voz que se anuncia no trecho é a do narrador que deixa revelar um suposto desejo que ele próprio gostaria de que fosse realizado pela personagem (o marido).
- c) A expressão “**e pronto**” encarna um sentido equivalente ao de “resolvido o suposto problema”, o qual é assim descrito: a incômoda esposa estaria deletada de sua existência.
- d) As formas verbais - se **pudesse fazer** o mesmo com a mulher; se **houvesse** um dispositivo eletrônico – exprimem um fato hipotético e irreal que se definem como condições para efetivar o suposto desejo: o sumiço da mulher.

QUESTÃO 47:

É muito comum em narrativas o narrador inserir falas da personagem em meio à sua própria fala. Tal expediente é chamado de discurso indireto livre. Assinale a alternativa que exemplifica esse recurso.

- a) (...) também tinha seu quinhão de amargura. Que despejava no marido: você fica aí nessa Internet e não dá bola pra mim, não tenho com quem falar.
- b) Seria a vida perfeita. Seria? Não. Por que numa dessas vezes a mulher retornaria do ciberespaço (...).
- c) Ela também trabalhava, claro – como sustentar uma casa, e a internet com um emprego só?
- d) Acostumara-se, pronto, sentia falta dela. De modo que seu dispositivo eletrônico permitira que, quando necessário, ele a acessasse. Seria a vida perfeita.

QUESTÃO 48:

Para o trecho abaixo foram propostas algumas alterações. Assinale a alternativa em que a mudança ocorrida não compromete o sentido previsto no trecho original.

Mas aí ele voltava para casa e podia, enfim, viver uma aventura. Na Internet, claro.

- a) Mas aí ele voltava para casa e podia, por fim, viver uma aventura, mas apenas na Internet, é claro.
- b) Mas aí, se ele voltasse para casa, poderia, finalmente, viver uma aventura, apenas na Internet.
- c) Mas quando ele voltava para casa podia viver, enfim, uma aventura, mas na Internet, claro.
- d) Ele voltava para casa a fim de viver uma aventura, na Internet, certamente.

QUESTÃO 49:

Sobre a organização das informações veiculadas no 3º parágrafo, é **CORRETO** afirmar que:

- a) A causa que explica o fato de o marido desligar precipitadamente o computador é descrita a partir da introdução do parágrafo até o termo *quinho*.
- b) O termo **Clique** exprime, a um só tempo, a idéia da ação praticada pelo personagem o encerramento, precipitado, da interação vivenciada pelo casal.
- c) Na passagem: “ *Ela também trabalhava, claro – como sustentar uma casa, e a internet com um emprego só?*”, em que se registra a voz do narrador, fica subentendido que, para manter o conforto no lar, é preciso que a mulher participe do orçamento da casa
- d) A repetição da expressão *lá se ia* concorre para reforçar a idéia de despedida, de afastamento indesejado e de perda da pessoa amada.

QUESTÃO 50:

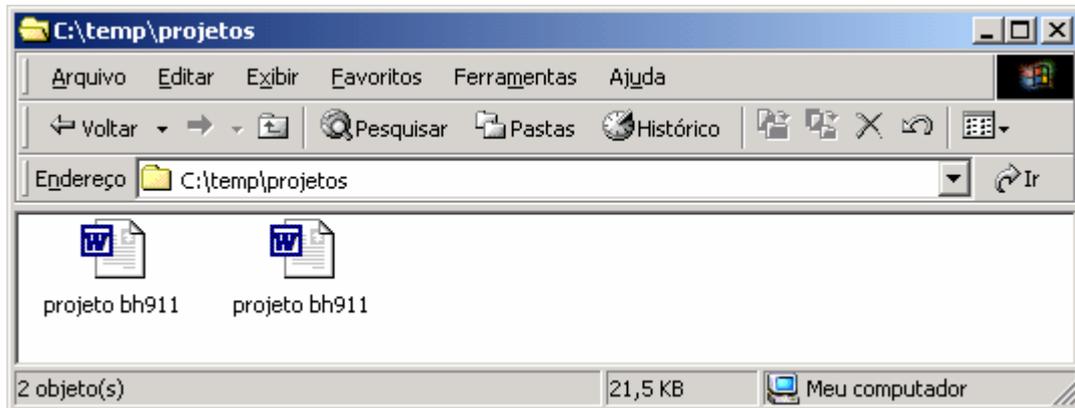
Sobre o trecho que segue, é **INADEQUADO** afirmar que:

“ *Você fica aí nessa internet e não dá bola pra mim, não tenho com quem falar*”

- a) a referência do pronome **Você** corresponde à figura do marido.
- b) é uma reprodução da fala da esposa feita pelo narrador.
- c) é uma fala que caracteriza uma linguagem formal, através da qual se faz um apelo.
- d) recupera-se um tom de desdém e desprezo na fala da esposa por meio das expressões **aí nessa** Internet.

QUESTÃO 51:

Suponha que uma pasta esteja sendo exibida pelo Windows Explorer e os seguintes arquivos são exibidos:



Aqui existem um arquivo do tipo RTF e outro do tipo DOC. Você precisa imprimir o arquivo de nome “projeto bh911.doc”. Uma opção para descobrir qual é o tipo (extensão) desses arquivos é a configuração do modo de exibir a pasta. Tal opção está disponível via o menu “Ferramentas” → “Opções de Pasta” → Aba “Modo de Exibição” → limpando o *checkbox* da opção “Ocultar extensões de tipos de arquivo conhecidos”. Existem outras formas de visualizar o tipo de um arquivo. Apenas uma das opções abaixo não permite a exibição do tipo de arquivo. Marque a alternativa que **não permite** ao usuário visualizar o tipo de um arquivo exibido na figura:

- Posicionar o cursor do mouse sobre o arquivo.
- Clicar com o botão da direita sobre o arquivo.
- Clicar no menu Exibir→Detalhes.
- Clicar no menu Exibir→Lista.

QUESTÃO 52:

Suponha que exista um arquivo de nome “teste.txt”, na pasta C:\temp. Esse arquivo está sendo editado pelo Microsoft Word, e o usuário está efetuando modificações ainda não salvas no disco. Deseja-se fazer uma cópia desse arquivo na pasta C:\temp utilizando para isso o Windows Explorer, menu Editar, opções Copiar e Colar. Marque a alternativa **CORRETA**:

- a) Uma cópia será feita com sucesso, e as modificações feitas no arquivo em edição farão parte do arquivo resultante da cópia.
- b) Uma cópia não será permitida, pois não pode haver duas cópias de um mesmo arquivo em um mesmo diretório.
- c) Uma cópia será feita com sucesso, mas as modificações feitas no arquivo em edição não farão parte do arquivo resultante da cópia.
- d) Uma cópia não será permitida, pois o arquivo está sendo editado.

QUESTÃO 53:

Suponha que um usuário do Microsoft Word deseja imprimir parte de um documento. Para isso ele configurou a caixa de impressão da seguinte maneira:

The image shows the 'Imprimir' (Print) dialog box in Microsoft Word. It is divided into several sections:

- Intervalo de páginas:** Three radio buttons are present: 'Todos' (unselected), 'Página atual' (unselected), and 'Seleção' (unselected). The 'Páginas:' field is selected and contains the text '3;7-9;11;12'. Below this field, there is a note: 'Separe com ponto-e-vírgula os números e/ou intervalos de páginas a serem impressos. Ex.: 1;3;5-12;4'.
- Cópias:** The 'Número de cópias:' field is a spinner box set to '3'. Below it, there is a 'Agrupar' checkbox which is unchecked. To the left of the 'Agrupar' checkbox, there are three small icons representing pages 1, 2, and 3, each with a small number above it.
- Zoom:** The 'Páginas por folha:' field is a dropdown menu set to '1 página'. The 'Ajustar ao tamanho do papel:' field is a dropdown menu set to 'Sem dimensionamento'.
- Imprimir:** There are two dropdown menus. The first is labeled 'Imprimir:' and is set to 'Documento'. The second is also labeled 'Imprimir:' and is set to 'Todas as páginas do intervalo'.
- Buttons:** At the bottom, there are three buttons: 'Opções...', 'OK', and 'Cancelar'.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) Todas as páginas do documento serão impressas.
- b) A página 8 será impressa.
- c) Um total de cinco páginas será impresso.
- d) Um total de quinze páginas será impresso.

QUESTÃO 54:

Veja o texto extraído da ajuda on-line do Microsoft Word:

“Caso um documento deva ser revisado por seu grupo de trabalho, e você deseje ter o controle final sobre as alterações que devem ser aceitas ou rejeitadas, será possível preparar cópias do documento e distribuí-las para o grupo de trabalho para revisão e marcação eletrônicas. Quando o controle de alterações está ativado, o Microsoft Word usa marcas de revisão para indicar alterações controladas. Após o documento ser revisado, será possível ver as alterações feitas pelos diferentes revisores — as alterações de cada revisor são marcadas com uma cor diferente. Após exibir as alterações controladas, você poderá aceitar ou rejeitar cada alteração.

Esse recurso do Microsoft Word pode ser ativado a partir do menu “Ferramentas” → “Controlar Alterações”. Marque a alternativa **INCORRETA** sobre marcas de revisão do Word.

- a) A comparação de uma cópia editada de um documento com sua versão original mostra o conteúdo editado sob a forma de marcas de revisão, mesmo que não existam alterações controladas em ambos.
- b) As revisões de um usuário são inseridas apenas quando as revisões de outro usuário forem aceitas ou rejeitadas.
- c) Um usuário consegue aceitar todas as alterações criadas sem revisar uma a uma separadamente.
- d) As revisões de um usuário podem ser realçadas em documento impresso.

QUESTÃO 55:

Suponha que um *site* de notícias contenha três páginas: principal, notícias nacionais e notícias internacionais. Esse *site* possui três níveis de profundidade, sendo que o primeiro nível possui a página principal. O segundo nível tem as manchetes de notícias, e o terceiro nível possui as páginas com as notícias completas das manchetes. Uma página de manchetes possui, além dos links para as suas notícias completas, um link para a outra, ou seja, estando em notícias nacionais é possível clicar e acessar a página de manchetes de notícias internacionais e vice-versa. No momento em que um usuário está navegando pela página de manchetes de notícias nacionais, com o Internet Explorer, ele resolve guardar essa página em seu computador de modo a poder acessá-la sem estar conectado à *internet* (modo *off-line*). É possível fazer isso via o menu “Favoritos” → “Adicionar a Favoritos” → opção “Tornar disponível off-line” → botão “Personalizar”. Seguida essa trilha de menus, e talvez uma tela de aviso, a seguinte tela é apresentada ao usuário:



Marque a alternativa **CORRETA** sobre quais páginas serão guardadas em *off-line* após uma sincronização, caso essa configuração seja aceita.

- Somente páginas de manchetes de notícias nacionais e internacionais.
- Somente página de manchetes de notícias nacionais e as páginas com os detalhes dessas manchetes.
- Somente página de manchetes de notícias nacionais, páginas com detalhes dessas manchetes e página com manchetes internacionais.
- Somente páginas de detalhes de manchetes das notícias nacionais e internacionais.

QUESTÃO 56:

Considere as afirmações sobre o catálogo de endereços do Microsoft Outlook ¹:

- I. Grupos devem ser criados a partir da seleção de contatos previamente cadastrados no catálogo de endereços.
- II. Um contato é automaticamente apagado da lista de contatos do outlook caso ele seja removido de um grupo de contatos específico.
- III. É possível atualizar os dados de um contato do catálogo de endereços e fazer valer essa atualização para um grupo que possua tal contato cadastrado.
- IV. Uma mensagem de correio pode ser enviada a um grupo de contatos, evitando o trabalho de selecionar distintamente cada um dos destinatários.

São afirmações **CORRETAS**:

- a) I, III e IV
- b) II e III apenas
- c) I, II e III
- d) III e IV apenas

¹ Lembrar que o Microsoft Outlook é um produto diferente do Microsoft Outlook Express.

QUESTÃO 57:

Leia o texto tirado da Ajuda on-line do Microsoft Outlook²:

“Da mesma maneira que empresas comerciais usam listas de endereçamentos postais para enviar catálogos e outras informações a clientes potenciais, está em expansão de uso de mensagens de correio eletrônico como ferramenta de marketing direto. Se você não deseja receber esse tipo de mensagens, o Outlook poderá pesquisar por expressões comumente usadas nessas mensagens e automaticamente movê-las de sua Caixa de entrada para uma pasta de mensagem não desejada, para a pasta de Itens excluídos ou para qualquer outra pasta especificada. A lista de termos que o Outlook utiliza para filtrar mensagens de correio eletrônico suspeitas de serem não desejadas pode ser encontrada em um arquivo chamado Filters.txt.”

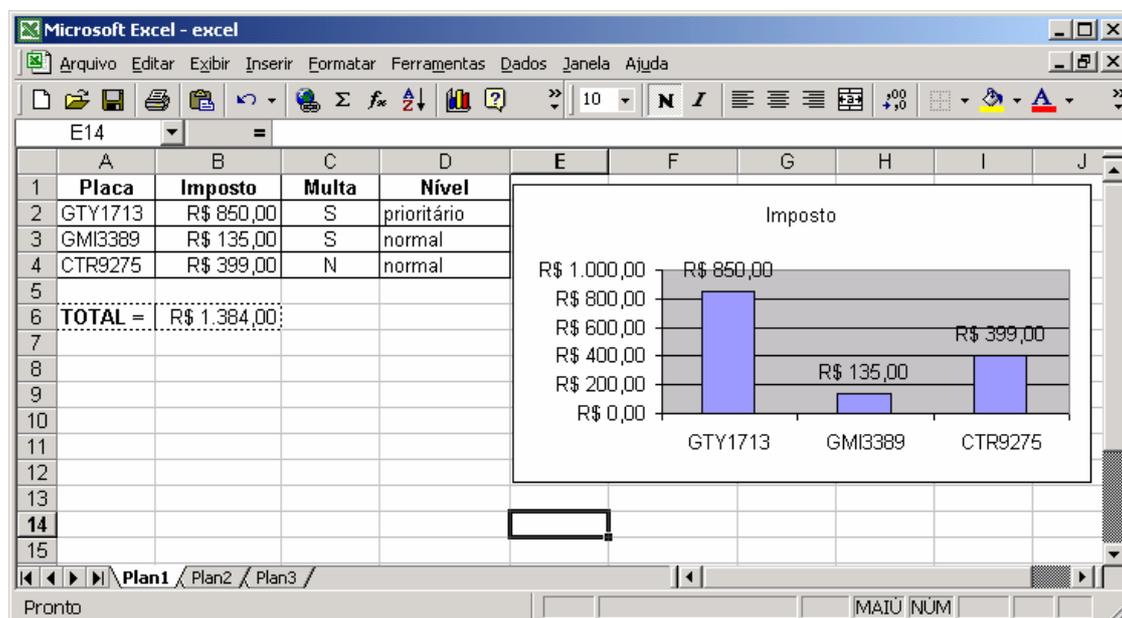
Uma opção para mover mensagens para pastas específicas é a criação de regras que verificam condições especificadas pelo usuário do Microsoft Outlook (menu “Ferramentas” → “Assistente de Regras”).

As alternativas abaixo representam exemplos de regras que podem ser construídas, passo a passo, pelo Microsoft Outlook. Apenas uma das regras **NÃO** permite que uma mensagem seja movida para uma pasta. Marque essa alternativa.

- a) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo excluir definitivamente.
- b) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo mover para a pasta Rascunhos.
- c) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo excluir.
- d) Aplicar esta regra depois que a mensagem chegar com ‘Reais’ ou ‘R\$’ ou ‘dinheiro’ no corpo mover para a pasta Itens excluídos.

² Lembrar que o Microsoft Outlook é um produto diferente do Microsoft Outlook Express.

As questões de 58 a 60 vão utilizar esta planilha em Microsoft Excel:



A coluna A possui as placa de três veículos. Na coluna B, está o imposto devido de cada um dos veículos. Na coluna C, está um indicativo da existência (valor "S") ou não (valor "N") de multas. A coluna D representa o nível de atenção a ser dado a cada veículo no tocante ao envio de uma correspondência de alerta. A linha seis possui o total de impostos dos três veículos e, ao lado desse total, está o gráfico desses impostos.

QUESTÃO 58:

Deseja-se fazer uma cópia das células pontilhadas A6 e B6, respectivamente, para as células E14 e F14. Marque a alternativa que define uma fórmula de soma que, ao ser copiada da célula B6, continua a manter **CORRETA** a soma dos valores de impostos dos três veículos.

- a) =SOMA(B2:B4)
- b) =SOMA(\$B2:\$B4)
- c) =SOMA(\$B\$2:\$B\$4)
- d) =SOMA(B\$2:B\$4)

QUESTÃO 59:

Seja dado que uma carta será enviada a cada um dos motoristas que possuem multas e tem imposto com valor a partir de R\$ 400,00. Esses motoristas encaixam-se em um nível prioritário. Dessa forma existem duas condições a serem obedecidas e que podem ser escritas sob a fórmula (considerando a linha dois da planilha): E(C2="S"; B2>=400). Essa fórmula pode resultar no valor VERDADEIRO ou FALSO e deve ser a condição de uma fórmula cuja finalidade é exibir o valor "prioritário" ou "normal" quando colocada na linha correspondente de cada veículo. Considerando a linha dois da planilha, selecione a alternativa que possui uma fórmula **CORRETA** para esse fim.

- a) =E(C2="S"; B2>=400; "prioritário"; "normal")
- b) =SE(E(C2="S"; B2>=400); "prioritário"; "normal")
- c) =E(C2="S"; B2>=400)
- d) =SE(E(C2="S"; B2>=400); "normal"; "prioritário")

QUESTÃO 60:

Descobriu-se que o total de impostos do veículo GMI3389 estava incompleto. Então o valor de R\$ 135,00, na célula B3, foi atualizado para o valor de R\$ 600,00. Considere que a coluna D possui as fórmulas corretas para a definição do nível "prioritário" ou "normal", assim como explica o enunciado da questão anterior. Marque a alternativa **correta** sobre o que acontecerá, **automaticamente**, à planilha após a atualização da célula B3.

- a) O Nível do veículo passa para "prioritário", e o gráfico continuará com o valor R\$ 135,00, na barra do GMI3389, até que o usuário o refaça.
- b) O Nível do veículo continua em "normal" até que o usuário refaça a fórmula. O gráfico será alterado para o valor R\$ 600,00 na barra do GMI3389.
- c) O Nível do veículo continuará em "normal", e o gráfico continuará com o valor R\$ 135,00, na barra do GMI3389, até que o usuário refaça ambos.
- d) O Nível do veículo passa para "prioritário", e o gráfico será alterado para o valor R\$ 600,00 na barra do GMI3389.

ATENÇÃO

COM SUA ESCRITA HABITUAL, TRANSCREVA, PARA O ESPAÇO RESERVADO PELA COMISSÃO, NA FOLHA DE RESPOSTA, A SEGUINTE FRASE:

Todos os profissionais da educação desejam buscar subsídios que lhes permitam tratar os conflitos e as dificuldades de relacionamento.