

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando as principais abordagens da administração e a evolução da administração pública no Brasil, julgue os itens a seguir.

- 51 No modelo de administração pública patrimonialista, os servidores públicos possuem *status* de nobreza real, e os cargos funcionam como recompensas, o que contribui para a prática de nepotismo.
- 52 A administração pública gerencial foi implantada no Brasil, na metade do século XX, em substituição ao modelo burocrático, incompatível com o avanço do capitalismo.
- 53 Na abordagem contingencialista, o ambiente e suas circunstâncias não representam ameaças à estrutura interna da organização.
- 54 A teoria clássica visa aumentar a eficiência da empresa por meio da forma e disposição dos órgãos competentes da organização e das suas inter-relações estruturais.

Com base na legislação que rege a administração pública, julgue os itens seguintes.

- 55 A execução das atividades administrativas opera-se de forma direta ou indireta, por meio da administração centralizada ou descentralizada.
- 56 Os atos de conhecimento, opinião, juízo ou valor, embora praticados no exercício da função administrativa, não são considerados atos da administração, por não produzirem efeitos jurídicos.
- 57 Os cargos públicos, criados por lei para provimento em caráter efetivo ou em comissão, são acessíveis apenas aos brasileiros natos.
- 58 Considera-se remuneração de contribuição o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- 59 As autarquias possuem determinado grau de autonomia em face da administração pública direta, visto que detêm personalidade jurídica própria, bem como patrimônio e receitas próprios.
- 60 Tanto as empresas públicas quanto as sociedades de economia mista são pessoas jurídicas de direito privado, e, portanto, sujeitas à falência.

No que se refere ao orçamento público, julgue os itens subsequentes.

- 61 Um dos principais objetivos do sistema integrado de administração financeira do governo federal (SIAFI) consiste em permitir o controle da dívida interna e externa, assim como das transferências negociadas.
- 62 As receitas são classificadas, quanto à categoria econômica, em correntes e de capital.
- 63 A receita tributária engloba as contribuições sociais e econômicas.
- 64 No que se refere às despesas de capital, as inversões financeiras se destinam apenas à aquisição de imóveis ou bens de capital a serem utilizados.
- 65 Consideram-se restos a pagar as dívidas não pagas durante o exercício financeiro em que ocorram.
- 66 A operacionalização da conta única do Tesouro Nacional é efetuada por meio de documentos registrados no SIAFI.
- 67 Dado o princípio da universalidade, o Poder Legislativo pode impedir o Poder Executivo de realizar qualquer operação de receita e despesa sem prévia autorização parlamentar.
- 68 Salvo as exceções previstas em lei, o princípio da não afetação das receitas veda a vinculação da receita de impostos, taxas e contribuições de melhoria a determinado órgão, fundo ou despesa.
- 69 O ciclo orçamentário corresponde ao período de tempo em que se processam as atividades típicas do orçamento público, desde sua concepção até a apreciação final.
- 70 No orçamento base zero, salvo os casos especificados em lei, os programas devem ser justificados a cada exercício financeiro, respeitando-se os direitos adquiridos sobre verbas anteriormente outorgadas.

A respeito da licitação pública, julgue os itens que se seguem.

- 71 O pregão compreende uma fase interna, denominada preparatória, e uma fase externa, que se inicia com a publicação do aviso do edital de convocação.
- 72 Nos casos de concorrência e de tomada de preços, o contrato não é obrigatório, sendo facultada à administração a substituição desse instrumento por outros hábeis.
- 73 Convênio constitui modalidade de contrato utilizada pelo poder público para associar-se com entidades privadas.
- 74 Sendo a licitação uma atividade administrativa, somente a administração pública direta está sujeita aos processos licitatórios.
- 75 Nos casos em que a União intervir no domínio econômico regulando preços ou normalizando o abastecimento, a licitação torna-se dispensável.

Julgue os itens a seguir, relativos aos conceitos que se aplicam em ambientes organizacionais.

- 76 Considere que determinada organização tenha estabelecido a meta de, em dez anos, ocupar a liderança nacional do seu ramo de atuação, em resultados financeiros. Nessa situação, esse objetivo deve ser considerado, no planejamento estratégico, a missão institucional.
- 77 As especificações do cargo a ser preenchido constituem a base do processo de seleção de pessoas, o que possibilita uma adequada avaliação do perfil do candidato selecionado.
- 78 Valores, hábitos e costumes adotados pelos funcionários de uma instituição são componentes da cultura organizacional dessa instituição.
- 79 A motivação do empregado, que é expressa por meio de seu comportamento, depende exclusivamente de fatores internos ao ambiente de trabalho.
- 80 Considere que, durante uma análise organizacional, tenha sido constatado que o quadro de pessoas de determinada instituição é altamente qualificado. De acordo com a análise SWOT, é correto afirmar que essa característica institucional é denominada força, por constituir uma vantagem interna da organização.

A respeito de ocorrências em ambientes organizacionais, julgue os itens subsequentes.

- 81 As políticas e as práticas de gestão de pessoas adotadas pelas organizações devem ser focadas essencialmente no desenvolvimento humano, sendo dissociadas das vantagens competitivas a serem alcançadas pela instituição.
- 82 Para exercer a liderança é necessário que o funcionário tenha habilidade de relacionamento com as equipes e motivação para condução das atividades propostas.
- 83 O recrutamento externo é o método mais adequado para a atração de candidatos que atendam com maior competência às necessidades da organização.
- 84 A tomada de decisão compreende a escolha das alternativas mais favoráveis para a organização, com vistas ao atendimento das necessidades institucionais a curto, médio ou longo prazo.
- 85 A seleção de pessoas por meio de entrevista por competências possibilita, unicamente, a identificação das habilidades e atitudes do candidato, portanto os conhecimentos devem ser mensurados por meio de provas específicas.
- 86 Nas organizações, as mensagens devem alcançar seu receptor de maneira correta e compreensível, portanto as organizações devem estar atentas às possíveis barreiras que possam afetar o sistema de comunicação.
- 87 A análise do cargo deve anteceder a etapa de descrição do cargo, ou seja, após analisar um cargo de determinada organização, deve-se proceder à descrição das tarefas e atribuições.
- 88 Atualmente, muitas organizações estão migrando do paradigma de treinamento e desenvolvimento para a educação corporativa. Nessa situação, há mudanças significativas na capacitação, devido à mudança de uma concepção reativa para um modelo mais proativo e sinérgico de desenvolvimento de pessoal.

No que se refere à aplicação de conceitos de administração, julgue os itens seguintes.

- 89 O detalhamento do planejamento, que inclui métodos, recursos financeiros e tempo dispendido, ocorre no nível estratégico.
- 90 Uma das funções do processo administrativo é o controle, cuja finalidade é o redirecionamento de ações quando o desempenho desvia dos padrões previamente estabelecidos.
- 91 Descentralização refere-se à redistribuição dos processos decisórios entre os diversos níveis hierárquicos de uma organização.
- 92 Uma das principais características da administração por objetivos é a definição verticalizada dos objetivos e dos indicadores de desempenho, empreendida pela alta administração em todos os setores institucionais.
- 93 Sendo um processo permanente e contínuo, o planejamento tático apresenta, entre suas finalidades, a busca pela aproximação entre o estratégico e o operacional.

Com relação a processos administrativos, julgue os próximos itens.

- 94 A missão da organização é estática, para que não ocorra desvio de finalidade em relação ao ramo de negócio estabelecido.
- 95 A avaliação do desempenho é uma das etapas do processo da gestão de desempenho de pessoas. Por envolver diversos integrantes da equipe, sem influências do contexto externo, a avaliação 360 graus é a mais adequada.
- 96 A estrutura formal das organizações é oficialmente reconhecida; a estrutura informal deve ser desconsiderada devido à ilegalidade da sua constituição.
- 97 Na metodologia do *balanced scorecard*, o plano estratégico é composto dos objetivos estratégicos, que demonstram o que é crítico para o sucesso da organização.

Acerca de gestão da qualidade e modelo de excelência gerencial, julgue os itens que se seguem.

- 98 Considere que um administrador pretenda analisar a existência de correlação entre o número de reclamações dos alunos contra os professores e a quantidade de faltas dos professores. Nessa situação, uma das ferramentas de qualidade que o administrador poderá empregar é o diagrama de dispersão.
- 99 Uma organização que, ao buscar os melhores resultados, desenvolve ações integradas voltadas ao planejamento, ao controle e à melhoria da qualidade fundamenta-se nos pressupostos estabelecidos por Deming.
- 100 Considere que um administrador pretenda identificar, entre as diversas reclamações dos alunos de uma universidade, as mais frequentes, com o intuito de ordenar os problemas e possibilitar a centralização de esforços sobre os problemas mais relevantes. Nessa situação, uma das ferramentas que o administrador poderá empregar é o diagrama de Pareto.
- 101 No relatório de gestão de uma organização, destaca-se a descrição das práticas gerenciais sem foco imediato nos indicadores de desempenho ou resultados obtidos.
- 102 O modelo do GESPUBLICA foi criado para avaliar as organizações públicas e privadas no que tange ao atendimento dos pressupostos de qualidade preconizados pelo governo federal relativos ao atendimento ao consumidor brasileiro.
- 103 Na Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), os examinadores, ao receber relatórios de gestão de uma organização, realizam consultoria, prescrevendo modos de gestão de processos à organização.

No que diz respeito à gestão de projetos, julgue os próximos itens.

104 De acordo com o PMBOK, a opinião especializada de um administrador de outra organização deve ser considerada como uma ferramenta para a estimativa de custos.

105 O patrocinador é, segundo o PMBOK, um personagem importante no início do projeto, não constituindo, todavia, um *stakeholder*.

106 O PRINCE2 consiste em uma metodologia de gestão de projetos flexível que se adapta a diversos tipos de projeto.

107 O cronograma do projeto deve ser elaborado na etapa de iniciação do projeto, conforme disposto no PMBOK.

108 A etapa denominada encerramento do projeto é cumprida mediante a sinalização do gerente do projeto, sem maiores formalidades, quanto ao alcance do escopo do produto.

109 Um dos critérios de avaliação de um projeto é o tempo de retorno do capital investido, isto é, o período de tempo compreendido entre a realização do investimento inicial e a recuperação desse investimento.

No que se refere à gestão de processos, julgue os itens a seguir.

110 Os *handoffs* são um ponto vulnerável à desconexão do processo de atendimento ao cliente, motivo pelo qual devem ser analisados atentamente pelo analista na etapa de mapeamento do processo.

111 De acordo com o BPM CBOOK, o mapeamento dos processos é definido na área de conhecimento denominada modelagem de processos.

112 A atividade de elaboração de relatório para a gerência não é considerada um processo, dado não atender a cliente externo de maneira direta.

Com base no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, julgue os itens que se seguem.

113 Caso, em um hospital público, os pacientes tenham de esperar atendimento médico sentados no chão ou em macas deterioradas, eles podem representar contra os gestores da organização quanto ao tratamento a eles dispensado, uma vez que os gestores descumpriram regras éticas de conduta pública.

114 O desconhecimento das leis que regulam a atuação profissional é ato que atenta contra a ética pública.

115 Em caso de ameaça terrorista ao país, as informações e os atos administrativos secretos podem ser tornados públicos, para que se garanta a eficácia e a moralidade das ações do Estado no enfrentamento do problema.

116 Servidor público federal que cumpriu instruções superiores ilegais não poderá, por esse motivo, ser punido, uma vez que seu dever primeiro é atender às ordens, normas e regras de seus chefes hierárquicos.

Acerca da ética no serviço público, julgue os itens subsequentes.

117 Na perspectiva dos atores que interagem direta ou indiretamente com uma organização, a ética caracteriza-se pela prática das condutas éticas preconizadas tanto pelas organizações públicas quanto pela sociedade em geral.

118 Os desejos éticos relativamente permanentes manifestam os valores que fundamentam a atuação dos servidores públicos nas organizações e na sociedade.

119 O relativismo gerencial é a estratégia mais utilizada pelos gestores públicos para institucionalizar a ética nas organizações públicas.

120 Os direitos e os deveres dos servidores públicos são caracterizados pelo conjunto de regras morais implicadas nos problemas éticos comuns ao serviço público.

Cargo 1: Administrador



cespeUnB
Centro de Seleção e de Promoção de Eventos