

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Com base no Cobit 4.1, julgue os itens que se seguem.

- 61 O processo em que se define a arquitetura da informação é atingido ao se definirem os padrões de infraestrutura tecnológica, com base nos requisitos e nas necessidades de informação que a organização demanda.
- 62 Uma das métricas utilizadas para a medição do processo que determina as diretrizes de tecnologia é a quantidade de plataformas de tecnologia por área da organização.
- 63 O gerenciamento de benefícios, que integra o processo de comunicar metas e diretrizes gerenciais, é o objetivo de controle mediante o qual se acompanha e se mantém a capacidade apropriada de TI para a organização.
- 64 No domínio denominado adquirir e implementar (AI), cuja missão é prover soluções para que estas se tornem serviços, é descrito o processo de gerenciamento de mudanças.
- 65 A criação de um portfólio de planos táticos de TI ocorre no processo em que se define o planejamento estratégico de TI.

Com base no ITIL 2011, julgue os próximos itens, relativos ao gerenciamento de serviços de TI.

- 66 A realização de análises de impacto no negócio é objetivo do processo de gerenciamento da continuidade do serviço de TI.
- 67 O uso do gerenciamento do catálogo de serviço, processo integrante da estratégia do serviço, deve garantir a preservação dos detalhes atualizados dos serviços em produção.
- 68 A solução documentada para resolver um incidente, como, por exemplo, a ação, pelo técnico, de reiniciar o computador do usuário é um tipo de solução de contorno.
- 69 Prevenir a ocorrência de problemas e evitar a ocorrência constante de incidentes devido à mesma causa raiz são ações que integram o processo de gerenciamento de incidentes.
- 70 Um dos objetivos do processo de cumprimento de requisição (*request fulfillment*) é prover um canal para que usuários requisitem e recebam serviços padronizados.

De acordo com o PMBOK, julgue os itens a seguir, relativos a gerenciamento de projetos de TI.

- 71 É exemplo de projeto a criação e manutenção contínua de um processo para a prestação de serviços aos usuários em suas estações de trabalho.
- 72 O processo de mobilização da equipe do projeto integra o grupo de processo de planejamento em um projeto.
- 73 Para o desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto, é necessário que esse processo receba, como uma de suas entradas, o termo de abertura do projeto.
- 74 O dicionário da estrutura analítica do projeto inclui descrição do escopo, entregas e critérios de aceitação do projeto.
- 75 Considera-se um fator ambiental da empresa a tolerância aos riscos das partes interessadas em um projeto.

De acordo com as especificações descritas na versão 2013 do E-Ping, julgue os itens subsecutivos.

- 76 Atualmente, o acesso às mensagens de *email* via protocolo POP3 (*post office protocol*) é especificado como adotado.
- 77 No que se refere à geração de uma chave de cifração em uma comunicação entre dois órgãos da administração pública federal brasileira, a especificação recomendada inclui o protocolo AES.
- 78 Arquivos gerados no formato *open document* (.odt) nas estações de trabalho são especificados como recomendado.
- 79 As especificações do E-Ping tratam de assuntos relacionados à garantia da confidencialidade e à disponibilidade das informações.
- 80 Para transportar mensagens por *email*, deve-se utilizar o formato SMTP/MIME.

A respeito do guia E-Mag, julgue os itens subsequentes.

- 81 Novas instâncias devem ser abertas sempre com a solicitação do usuário, como os recursos de *pop-ups*.
- 82 A sessão de marcação recomenda, como forma de acessibilidade, que todas as funções da página *web* devem estar disponíveis via teclado.

Julgue os itens seguintes, acerca do guia de elaboração de Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do SISP.

- 83 A identificação das necessidades de infraestrutura de TI, parte do PDTI, deve ser realizada para que seja possível atualizar o parque tecnológico da organização, de modo a se atender aos serviços de TI.
- 84 Durante a fase de preparação do PDTI deve ser realizada a análise SWOT da TI.

Em relação ao Guia de Comitê de TI do SISP, julgue os próximos itens.

- 85 Na fase de planejamento das comunicações, o processo que identifica as partes interessadas recebe, em suas entradas, o regimento interno do comitê de TI.
- 86 O processo que propõe o regimento interno para o comitê ocorre na fase de planejamento das comunicações.

Julgue os itens seguintes, com relação à Instrução Normativa n.º 4/2010 do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

- 87 A análise de riscos, parte integrante do planejamento da contratação de serviços de TI, é realizada pela equipe de planejamento da contratação.
- 88 Como todas as contratações devem estar em harmonia com o planejamento estratégico, caso a organização não possua um planejamento desse tipo, não poderá realizar contratações.
- 89 É permitida a contratação de suporte técnico para o processo de avaliação da qualidade de soluções de TI.
- 90 Na contratação de técnicos especializados para ambientes de TI, o contratante, para fins de retenção de talentos, poderá prever em edital a remuneração, além do valor mínimo dos benefícios a que terão direito os técnicos.

Julgue os próximos itens, acerca de segurança da informação.

- 91 Um exemplo da utilização de criptografia contra ataques à confidencialidade é a criptografia de enlace, em que cada enlace de comunicação vulnerável é equipado nas duas extremidades com um dispositivo de criptografia, protegendo o tráfego em todos os enlaces de comunicações.
- 92 Impacto é uma mudança adversa no nível obtido dos objetivos de negócios, e vulnerabilidade é uma falha que, quando explorada por um atacante, resulta na violação da segurança.
- 93 O principal objetivo da norma ISO/IEC 15.408 é especificar os requisitos para estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI).
- 94 A norma ISO/IEC 17.799 recomenda que as senhas sejam alteradas no primeiro acesso ao sistema e que as senhas definitivas sejam inclusas em processos automáticos de acesso, como, por exemplo, em macros.
- 95 No que tange à autenticação, a confiabilidade trata especificamente da proteção contra negação, por parte das entidades envolvidas em uma comunicação, de ter participado de toda ou parte desta comunicação.
- 96 A assinatura digital, que é uma unidade de dados originada de uma transformação criptográfica, possibilita que um destinatário da unidade de dados comprove a origem e a integridade dessa unidade e se proteja contra falsificação.

No que se refere a bancos de dados, julgue os itens subsequentes.

- 97 O Oracle 11g para Linux permite a configuração do ambiente do usuário. Para configurar limites no Shell, por exemplo, deve-se modificar o arquivo `limits.conf`, que, na instalação padrão, está localizado em `/etc/security`.
- 98 No PostgreSQL 9.3, a quantidade total de memória compartilhada disponível pode ser configurada no Linux por meio do comando `sysctl -w kernel.shmmax = valor$`.
- 99 No MySQL 5.6, a instalação padrão de arquivos de banco de dados e logs é realizada no diretório `/usr/local/mysql/data` e as bibliotecas são direcionadas para o diretório `/lib/mysql`.

Com relação à rede de computadores, julgue os itens a seguir.

- 100 No roteamento por *Anycast*, é possível o uso de tecnologias de roteamento por vetor de distância, mas não de tecnologias de roteamento voltados a estados de enlace.
- 101 Com vistas a manter a compatibilidade de cabeçalhos, os campos relacionados à fragmentação no IPv4 foram mantidos no IPv6. Para obter maior eficiência no roteamento, o tamanho dos campos relativos a esta fragmentação é fixo, permitindo que, nos roteadores compatíveis com o IPv6, a fragmentação ocorra no menor número de pacotes possível.
- 102 O DNS (*domain name system*) está relacionado a esquema hierárquico de atribuição de nomes embasado no domínio de um sistema de banco de dados distribuído para implementar esse esquema de nomenclatura.
- 103 Se quatro unidades de disco rígido de 120 GB forem, cada uma, dispostas em uma matriz RAID 0, o que possibilita que as leituras e gravações possam ser feitas em paralelo, o sistema operacional distinguirá essa composição como uma unidade única de 120 GB, visto que, nesse tipo de matriz, não é armazenada nenhuma informação de redundância.
- 104 Ao se empregar a técnica por vetor de distância no roteamento por *multicast*, deve-se utilizar o protocolo DVMRP (*distance vector multicast routing protocol*), pois ele realiza a poda da árvore de forma recursiva.
- 105 Em comparação ao IPv4, o IPv6 é maior no que se refere à parte obrigatória do cabeçalho e ao número de campos.

Considere que, após a avaliação de uma organização acerca dos processos relativos à qualidade, constatou-se o seguinte:

- I o processo gerência de portfólio de projetos é executado e gerenciado.
- II o objetivo estratégico da organização é atingir o nível E de maturidade, conforme o MPS.BR (ago/2012).
- III o processo gerenciamento de requisitos está no nível 3 de capacidade, conforme o CMMI-DEV 1.3.
- IV o processo garantia da qualidade é executado segundo a norma ISO/IEC 12.207:1998.
- V é necessário validar a completude de definição de requisitos dos *softwares*.

Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes.

- 106 O processo descrito em IV integra o grupo “fundamentais do ciclo de vida”.
- 107 Os parâmetros indicados na NBR ISO/IEC 9126:2003 podem ser utilizados para suprir a necessidade descrita em V.
- 108 Há previsão do processo descrito em I tanto no CMMI-DEV quanto no MPS.BR. No CMMI-DEV, esse processo é exigido para se atingir o nível 2 de maturidade.
- 109 Se o nível descrito em II for atingido plenamente, a organização terá implantado os processos gerência de reutilização e gerência de recursos humanos.
- 110 A aferição do processo descrito em III está errada, pois o processo descrito nesse item pode atingir, no máximo, o nível 2 de capacidade.

Acerca do Scrum e do XP (*eXtreme Programming*), julgue os itens de 111 a 113.

- 111 Na reunião de planejamento do *sprint backlog*, se o *product owner* afirmar que todos os requisitos do produto foram identificados, é correto concluir que o *backlog* do produto está completo, visto que este é uma lista ordenada de todos os requisitos necessários para o desenvolvimento do produto.

- 112 Se for averiguado, em uma organização, que o Scrum *master* gerencia o *backlog* do produto, é correto afirmar que houve falha na execução de papéis, visto que cabe unicamente ao *product owner* gerenciar o *backlog* do produto.

- 113 No desenvolvimento de *software* conforme as diretrizes do TDD (*test-driven development*), deve-se elaborar primeiramente os testes e, em seguida, escrever o código necessário para passar pelos testes.

<i>Software</i>	tipo	complexidade	quantidade
W	EE	média	2
W	SE	baixa	1
W	AIE	alta	2
Z	ALI	média	2
Z	AIE	baixa	1
Z	CE	média	2

Considerando a tabela acima, julgue os itens que se seguem, com relação à análise de pontos de função (APF).

- 114 O *software* W possui mais de vinte pontos de função, ao passo que o *software* Z possui menos de trinta e quatro pontos de função.
- 115 O *software* W possui menos pontos de função que o *software* Z.

Com relação à UML 2.0, julgue os itens subsequentes.

- 116 O diagrama de colaboração pode ser utilizado para modelagem de um conjunto de funcionalidades que cooperam entre si para executar uma função específica.
- 117 O diagrama de interação geral é uma variação do diagrama de sequência que fornece uma visão geral de um sistema ou processo de negócio.

A respeito de arquitetura e engenharia de *software*, julgue os itens seguintes.

- 118 No *design*, o padrão GRASP *controller* visa definir as interações entre objetos e atribuir responsabilidades às classes.
- 119 O principal objetivo da norma ISO/IEC 14.598-2 é estabelecer uma estrutura comum para os processos de ciclo de vida e de desenvolvimento de *softwares*, com o intuito de auxiliar as organizações em todos os componentes relativos à aquisição e ao fornecimento de *softwares*.
- 120 O JSON-P, que é uma API Java EE 7, permite que aplicações Java EE analisem, transformem e consultem dados no formato JSON.

## PROVA DISCURSIVA

- Nas questões a seguir, faça o que se pede, usando os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas folhas do **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas na capa, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Para cada questão, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

### QUESTÃO 1

Atualmente, as organizações devem ser gerenciadas com base em processos para que se alcancem níveis de maturidade setoriais adequados para o gerenciamento do negócio como um todo. Para a área de tecnologia da informação (TI), o desafio não é diferente; portanto, foram desenvolvidos *frameworks* disponibilizados para apoiar a criação e a manutenção de processos em TI.

Considerando o fragmento de texto acima, que tem caráter unicamente motivador, elabore um texto dissertativo acerca do ITIL versão 3. Em seu texto forneça, necessariamente, o conceito e, no mínimo, um exemplo de cada um dos seguintes processos:

- ▶ gerenciamento de catálogo de serviço; [valor: 6,50 pontos]
- ▶ gerenciamento da continuidade do serviço de TI; [valor: 8,00 pontos]
- ▶ gerenciamento de problemas. [valor: 4,50 pontos]

## Rascunho – Questão 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## QUESTÃO 2

O MPS.BR é um programa mobilizador criado em 2003 pela Softex para melhorar a capacidade de desenvolvimento de *software* nas empresas brasileiras. A iniciativa foi responsável pelo desenvolvimento do modelo de referência para melhoria do processo de *software* brasileiro (MPS-SW), que levou em consideração normas e modelos internacionalmente reconhecidos, boas práticas da engenharia de *software* e necessidades de negócio da indústria de *software* nacional.

Com o MPS-SW, foi possível estabelecer um caminho economicamente viável para que as organizações, incluindo as pequenas e médias empresas, alcancem os benefícios da melhoria de processos e da utilização de boas práticas da engenharia de *software* em um intervalo de tempo razoável. Ele trouxe para a indústria nacional ganhos comprovados de competitividade, por isso é considerado um marco que representa a evolução da qualidade do *software* desenvolvido no país.

Internet: <[www.softex.br](http://www.softex.br)> (com adaptações).

---

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando que uma organização deseje atingir o nível de maturidade "F" do MPS.BR relativo ao modelo de referência MPS para *Software* MR-MPS-SW (versão ago/2012) e que, para isso, todos os processos descritos para atingir esse nível devam ser implantados, redija um texto dissertativo em que sejam abordados, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ os nomes de todos os processos que devem ser implantados; [valor: 4,00 pontos]
  - ▶ o propósito de cada um dos processos a serem implantados; [valor: 10,00 pontos]
  - ▶ os nomes dos atributos de processos requeridos que devem ser atendidos para o nível de maturidade solicitado; [valor: 2,00 pontos]
  - ▶ as evidências dos atributos de processos requeridos a serem atendidos para o nível de maturidade solicitado. [valor: 3,00 pontos]
-

## Rascunho – Questão 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	