GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

COMPANHIA ESTADUAL DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA

CONCURSO PÚBLICO CEEE-D 02/2010

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - FUNÇÃO SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este Concurso Público.

1. Verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.
2. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras **A**, **B**, **C**, **D**, **E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
3. O tempo para a realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da grade de respostas. O candidato só poderá retirar-se do recinto da prova, portando o caderno de provas, após 1 hora e 30 minutos do início da aplicação. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a ata da prova.
4. Nenhuma informação sobre as instruções e/ou sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal, pois são parte integrante da prova.
5. No Caderno de Prova, o candidato poderá rabiscar, riscar, calcular, etc.
6. Os gabaritos preliminares serão divulgados no dia 29/06/2010, até as 15 horas, no *site* (www.fundatec.com.br) e nos murais localizados na sede da Fundatec, Rua Prof. Cristiano Fischer, n° 2.012, Bairro: Partenon – Porto Alegre/RS.

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS A FUNDATEC.
PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM AUTORIZAÇÃO PRÉVIA.

LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: As questões de números **01** a **14** referem-se ao texto a seguir.

O Futuro da Energia Elétrica no Brasil

A geração de energia elétrica no Brasil tem crescido a uma taxa média anual de 4,2% ao longo dos últimos 25 anos. Durante esse tempo, ela sempre foi dominada pela hidreletricidade, responsável por mais de 80% do total gerado no País hoje. Não somente a hidreletricidade domina a geração de energia elétrica no Brasil, mas também grandes usinas dominam o setor. Aproximadamente 450 usinas hidrelétricas estão em operação. Entre estas, cerca de 25, com uma potência instalada superior a 1.000 MW cada, são responsáveis por mais de 70% da capacidade elétrica instalada total e por mais de 50% da geração total de energia elétrica do País. Para efeitos de registro, essa capacidade totalizava, no final de 2007, aproximadamente 100.000 MW.

Por outro lado, existe ainda um enorme potencial hidrelétrico por ser explorado (cerca de 190.000 MW), espalhado de maneira não uniforme por todo o território nacional. Esse potencial encontra-se fortemente concentrado principalmente na Região Norte (Amazônia) e, portanto, distante dos principais centros consumidores, que se localizam no Sudeste. Essa inviabilidade física de fazer coincidir os recursos de geração de eletricidade no País com sua eventual demanda por energia acarreta altos custos de transmissão, assim como severas restrições para o meio ambiente.

Do potencial hidrelétrico brasileiro total conhecido, não mais do que 30% _____, contra mais de 70% na maioria dos países desenvolvidos. E é aí, justamente, que reside grande parte do dilema do setor elétrico brasileiro, bem como a problemática da construção de novas usinas hidrelétricas. Afinal, quanto desse potencial hidrelétrico ainda disponível a sociedade brasileira está disposta a explorar? Como será feita tal exploração, tendo-se como base estudos sobre os impactos ambientais e sociais potenciais que tal ação poderá .....? Como a sociedade pode avaliar esses impactos em comparação com outros tipos de impactos gerados por alternativas tecnológicas? Entre os danos proporcionados por tais alternativas, podemos citar não só os ambientais e sociais, mas também os econômicos, os de dependência tecnológica (quando a tecnologia não é dominada pelo País), os de segurança de abastecimento (quando combustíveis importados forem necessários) e os de segurança nacional (uma vez que tecnologias como a nuclear podem resultar em outros tipos de riscos).

Atualmente, as outras tecnologias de geração elétrica relevantes no País são a térmica nuclear (responsável por cerca de 4% do total gerado hoje), a térmica a gás natural (4%), a térmica a diesel e a óleo combustível (3%) e a térmica a biomassa (3%). A introdução da biomassa, da energia nuclear e da energia térmica a gás natural reduziu a participação da hidreletricidade de 92%, em 1980, para os 86% de hoje.

Todavia, o forte e continuado aumento do consumo de energia elétrica no País, ao longo dos últimos 25 anos, propiciou que a geração hidrelétrica tenha mais do que duplicado no citado período, em termos absolutos, apesar da queda violenta de consumo registrada com os racionamentos que _____ em 2001. Além disso, é determinante para que um crescimento ainda mais acentuado, ainda que menor em termos absolutos, _____ se verificado para as alternativas de geração elétrica.

* O autor *Roberto Schaeffer* é professor do Programa de Planejamento Energético da Coordenação dos Programas de Pós-Graduação de Engenharia da Universidade Federal do Rio de Janeiro (Coppe/UFRJ).

Fonte: Disponível em http://www.mudancasclimaticas.andi.org.br/content/o-futuro-da-energia-eletrica-no-brasil **(Texto adaptado)**

QUESTÃO 01 - Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas de traço contínuo das linhas 15, 35 e 36, respectivamente:

A) são atualmente utilizados – houve – tenha
B) é atualmente utilizado – houve – tenham
C) são atualmente utilizados – houveram – tenha
D) é atualmente utilizados – houveram – tenham
E) é atualmente utilizados – houveram – tenha

QUESTÃO 02 - As opções a seguir podem preencher a lacuna pontilhada da linha 20, respeitando o sentido do texto, exceto:

A) causar.
B) implicar.
C) produzir.
D) suplantar.
E) acarretar.

QUESTÃO 03 - Considere as seguintes afirmações acerca do conteúdo do texto.

I. As usinas hidrelétricas são responsáveis por toda a geração de energia elétrica no Brasil.
II. A região sudeste é a que tem maior demanda de energia elétrica; contudo, não é a região com o maior potencial hídrico.
III. O Brasil usa menos da metade dos seus recursos hídricos na obtenção de energia elétrica; ou seja, há recursos naturais que possibilitariam a construção de mais algumas usinas hidrelétricas.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e II.
E) Apenas II e III.

QUESTÃO 04 - Assinale V ou F conforme sejam verdadeiras ou falsas as seguintes correlações entre elementos do texto.

( ) ***que*** (linha 12) refere-se a ***principais centros consumidores*** (linha 12).
( ) ***tal ação*** (linha 20) refere-se à ***exploração*** (linha 19).
( ) ***tais alternativas*** (linha 22) refere-se a ***ambientais e sociais*** (linha 23).
( ) ***de segurança nacional*** (linha 25) refere-se ***a danos*** (linha 22).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) V – F – V – V.
B) V – V – F – F.
C) V – V – F – V.
D) F – V – F – V.
E) F – F – V – F.

QUESTÃO 05 - As expressões a seguir exercem no texto função de nexo aditivo, exceto,

A) ***mas também*** (linha 04).
B) ***Por outro lado*** (linha 09).
C) ***assim como*** (linha 14).
D) ***bem como*** (linha 17).
E) ***e*** (linha 23).

QUESTÃO 06 - Se ***potencia***l (linha 10) fosse substituído por ***recursos***, quantas outras palavras, em toda a frase, deveriam ser modificadas a fim de se preservar a concordância do texto?

A) Sete.
B) Seis.
C) Cinco.
D) Quatro.
E) Três.

QUESTÃO 07 - São vocábulos e expressões que exercem, no texto, a mesma função sintática de ***Aproximadamente*** (linha 05):

I. ***sempre*** (linha 02) e ***no final de 2007*** (linha 08).
II. ***distante*** (linha 12) e ***Todavia*** (linha 32).
III. ***justamente*** (linha 16) e ***Atualmente*** (linha 27).

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 08 - Considere as seguintes afirmações sobre propostas de mudança de estruturas do texto.

I. A retirada da palavra ***uma*** (linha 01) tornaria necessária a substituição de ***crescido a*** por ***crescido à***.
II. O segmento ***por ser explorado*** (linha 09) pode ser substituído por ***destinado à exploração***, sem prejudicar a estrutura do texto.
III. A substituição de ***podemos citar*** (linha 22) por ***podemos nos referir*** tornaria obrigatórias outras mudanças na frase a fim de preservar a correção estrutural do texto.

Quais estão corretas?

A) Apenas II.
B) Apenas III.
C) Apenas I e II.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 09 - Se substituíssemos ***A geração*** (linha 01) por ***Os índices de geração***, alguma outra alteração seria necessária na frase a fim de se preservar a concordância?

A) Não, nenhuma outra alteração seria necessária.
B) Sim, a forma verbal *tem* passaria para *têm*.
C) Sim, *tem crescido* passaria para *têm crescidos*.
D) Sim, *uma taxa média anual* passaria para *umas taxas médias anuais.*
E) Sim, todos os substantivos da frase passariam para o plural.

QUESTÃO 10 - Assinale a alternativa em que há um vocábulo formado por derivação regressiva (todos os vocábulos foram retirados do texto).

A) geração.
B) hidreletricidade.
C) aumento.
D) tecnológica.
E) térmica.

QUESTÃO 11 - Assinale V (verdadeira) ou F (falsa) nas seguintes considerações a respeito da pontuação do texto.

( ) A primeira vírgula da linha 18 poderia ser suprimida, pois seu uso, nesse caso, não é obrigatório.
( ) As vírgulas da linha 28 separam elementos coordenados; isto é, de mesma função.
( ) A vírgula da linha 32 (segunda ocorrência) e a da linha 33 separam um segmento deslocado na frase.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) V – V – V.
B) V – V – F.
C) V – F – V.
D) F – V – V.
E) F – F – V.

QUESTÃO 12 - O prefixo que aparece em ***inviabilidade*** (linha 12) difere semanticamente do prefixo que há em

A) independência.
B) desumano.
C) indisponível.
D) irresponsável.
E) imposição.

QUESTÃO 13 - Em ***elétrica, território*** *e* ***país*** (palavras retiradas do texto) há

A) encontro consonantal, dígrafo e hiato, respectivamente.
B) dígrafo, encontro consonantal e ditongo crescente, respectivamente.
C) encontro consonantal, encontro consonantal e hiato, respectivamente.
D) dígrafo, dígrafo e encontro consonantal, respectivamente.
E) encontro consonantal, encontro consonantal e encontro vocálico, respectivamente.

QUESTÃO 14 - Assinale C (correto) ou I (incorreto) nas seguintes afirmações sobre palavras retiradas do texto.

( ) Em ***geração*** e ***transmissão*** há a presença de um mesmo fonema, mas representado por letras diferentes.
( ) Em ***existe*** e ***aproximadamente***, uma mesma letra representa fonemas diferentes.
( ) Em ***absolutos*** há exatamente o mesmo número de letras e de fonemas.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) C – C – C.
B) C – C – I.
C) I – C – C.
D) I – I – C.
E) I – C – I.

Instrução: As questões de números **15 a 20** referem-se ao texto a seguir.

_____ cresce o consumo de energia?

01 Por mais que se economize ou diminua o gasto de energia elétrica, o seu consumo é sempre
02 crescente. Existem inúmeros fatores que contribuem para isso. Vejamos alguns.
03 O aumento populacional: a cada segundo que passa, está nascendo mais um cidadão
04 brasileiro. São cerca de 3.400.000 novos brasileiros que nascem por ano. Esses novos brasileiros
05 vão precisar de mais roupas, mais ferros de passar roupa, mais casas, mais móveis, mais
06 eletrodomésticos, mais chuveiros, mais comida, mais casamentos, mais escolas, mais estradas,
07 mais hospitais e mais tudo que um ser humano merece possuir para ter uma vida saudável e digna
08 como cidadão brasileiro. Esse aumento populacional corresponde a uma necessidade de
09 1.600.000 novos kilowatts por ano.
10 O desenvolvimento tecnológico e a melhora da qualidade de vida: a cada ano que passa, a
11 tecnologia lança aparelhos que serão adquiridos pelos brasileiros para melhorar a qualidade da
12 sua vida. São aparelhos eletrônicos e eletrodomésticos que há alguns anos não existiam. O
13 consumo de cada brasileiro aumenta _____ ele passa a usar mais e mais esses novos
14 inventos da tecnologia. E esse aumento corresponde a uma necessidade de 2.400.000 novos
15 kilowatts por ano.
16 Fatores que não dependem de controle, como o aumento populacional e a melhoria da
17 qualidade de vida (aquisição de novos aparelhos) proporcionada pelo avanço da tecnologia, fazem
18 com que a demanda (a necessidade e o consumo de energia) esteja sempre aumentando. Cada um
19 dos três fatores básicos, acima analisados, necessita de um certo volume de crescimento da
20 geração de eletricidade por meio da construção de novas usinas. Como se vê, o Brasil necessita
21 ter um mínimo de aumento da produção de energia elétrica de 7.200.000 kW por ano. Isso
22 representa construir uma Itaipu a cada 1 ano e 9 meses. Aí, então, podemos entender a razão
23 _____ devemos temer o apagão...
24
25 Fonte: Disponível em http://www.ebanataw.com.br/roberto/energia/index.php/ Site do engenheiro
26 Roberto Massaru Watanabe, que participou do projeto das grandes hidrelétricas brasileiras como Ilha
27 Solteira, Itaipu e Tucuruí. (**Texto adaptado**.)

QUESTÃO 15 - Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do título e das linhas 13 e 23 respectivamente.

A) Por que – porque – por que
B) Por quê – por que – porque
C) Porque – porque – porque
D) Por que – por que – porque
E) Por que – porque – porque

QUESTÃO 16 - Assinale V (verdadeira) ou F (falsa) nas seguintes afirmações sobre o conteúdo do texto.

( ) O texto afirma que não adianta poupar energia elétrica, pois seu consumo será sempre crescente.
( ) Segundo o texto, o aumento populacional e o desenvolvimento tecnológico são só alguns dos fatores que influenciam no aumento do consumo de energia elétrica.
( ) Diz o texto que devemos temer um possível apagão porque a necessidade de energia elétrica é crescente, e o Brasil só conseguiria atender essa necessidade se construísse uma usina do porte de Itaipu a cada vinte e um meses.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) V – V – V.
B) V – V – F.
C) F – V – V.
D) F – V – F.
E) F – F – V.

QUESTÃO 17 - A expressão ***Por mais que*** (linha 01) poderia ser substituída, sem prejuízo sintático ou semântico para o texto, pelas seguintes alternativas, exceto por:

A) Nem que.
B) Mesmo que.
C) A menos que.
D) Ainda que.
E) Não obstante.

QUESTÃO 18 - Considere as seguintes propostas de substituição de formas verbais do texto.

I. ***vão precisar*** (linha 05) por ***precisarão***
II. ***há*** (linha 12) por ***fazem***
III. ***existiam*** (linha 12) por ***havia***

Quais delas manteriam a correção gramatical dos períodos em que estão inseridas?

A) Apenas I.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 19 - Assinale a alternativa cuja explicação acerca do uso da pontuação no texto esteja incorreta.

A) As vírgulas das linhas 05 e 06 separam elementos de mesma função sintática.
B) A vírgula da linha 10 separa uma expressão deslocada na frase.
C) As vírgulas das linhas 16 e 17 separam um segmento que dá uma explicação sobre o sujeito da frase.
D) As vírgulas da linha 19 separam uma expressão que retifica o que foi referido antes.
E) A segunda vírgula da linha 22 separa um termo cujo sentido é de conclusão.

QUESTÃO 20 - Assinale a alternativa que propõe uma substituição possível para ***Aí*** (linha 22), preservando o sentido do texto.

A) Ali.
B) Agora.
C) Nesse lugar.
D) Aqui.
E) Nesse ponto.

INFORMÁTICA

Para a resolução das questões desta prova, considere os seguintes detalhes: (1) o *mouse* está configurado para uma pessoa que o utiliza com a mão direita (destro) e usa, com maior frequência, o botão esquerdo, que possui as funcionalidades de seleção ou de arrastar normal, entre outras. O botão da direita serve para ativar o menu de contexto ou de arrastar especial; (2) os botões do *mouse* estão devidamente configurados com a velocidade de duplo clique; (3) os programas utilizados nesta prova foram instalados com todas as suas configurações padrão, entretanto, caso tenham sido realizadas alterações que impactem a resolução da questão, elas serão alertadas no texto da questão ou mostradas visualmente, se necessário; (4) no enunciado e nas respostas de algumas questões existem palavras que foram digitadas entre aspas, apenas para destacá-las. Neste caso, para resolvê-las, desconsidere as aspas e atente somente para o texto propriamente dito; e (5) para resolver as questões dessa prova considere, apenas, os recursos disponibilizados para os candidatos, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver.

A questão 21 baseia-se na Figura 1, do Word 2003, na qual o texto apontado pela seta nº 4 encontra-se selecionado.

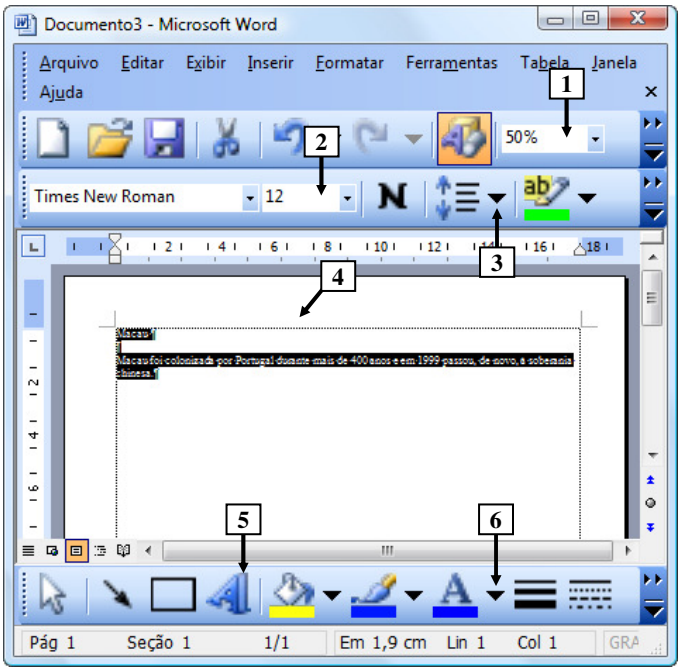


Figura 1 – Janela principal do Word 2003

QUESTÃO 21 - Na janela principal do Word 2003, mostrada na Figura 1, para aumentar o tamanho da fonte do texto que se encontra selecionado, apontado pela seta nº 4, para tamanho 24, basta realizar, sequencialmente, as seguintes ações:

A) (1) Posicionar o cursor do *mouse* sobre o local apontado pela seta nº 1; (2) dar um clique no botão esquerdo do *mouse*; (3) ao ficar selecionado o número 12, digitar o número 100; e (4) pressionar uma vez a tecla "ENTER" do teclado.

B) (1) Posicionar o cursor do *mouse* sobre o local apontado pela seta nº 2; (2) dar um clique no botão esquerdo do *mouse*; (3) ao ficar selecionado o número 12, digitar o número 24; e (4) pressionar uma vez a tecla "ENTER" do teclado.

C) (1) Dar um clique com o botão esquerdo do *mouse*, sobre o local apontado pela seta nº 3; (2) ao surgir um menu, com os diversos tamanhos de fonte, selecionar o número 24.

D) (1) Dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o local apontado pela seta nº 5; (2) ao surgir a caixa de diálogo de formatação de texto, selecionar o tamanho de fonte 24; e (3) fechar a caixa de diálogo pressionando o botão "OK".

E) (1) Dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o local apontado pela seta nº 6; (2) ao surgir um menu, com os diversos tamanhos de fonte, selecionar o número 24.

A questão 22 baseia-se nas Figuras 2(a), 2(b) e 2(c), do Windows XP. A Figura 2(a) mostra a janela principal do Windows Explorer. A Figura 2(b) mostra a janela "Pesquisar", antes de ser realizada a busca por arquivos no disco removível (F:). A Figura 2(c) mostra o resultado obtido após ter sido realizada a busca por arquivos no disco removível (F:).

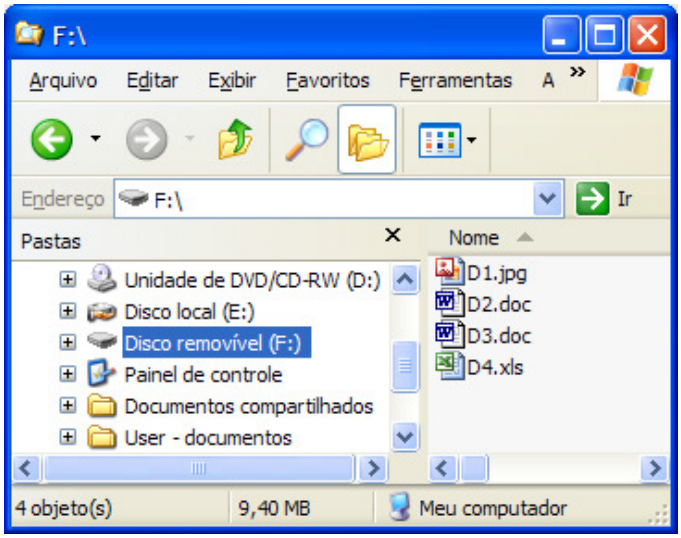


Figura 2(a) - Windows Explorer

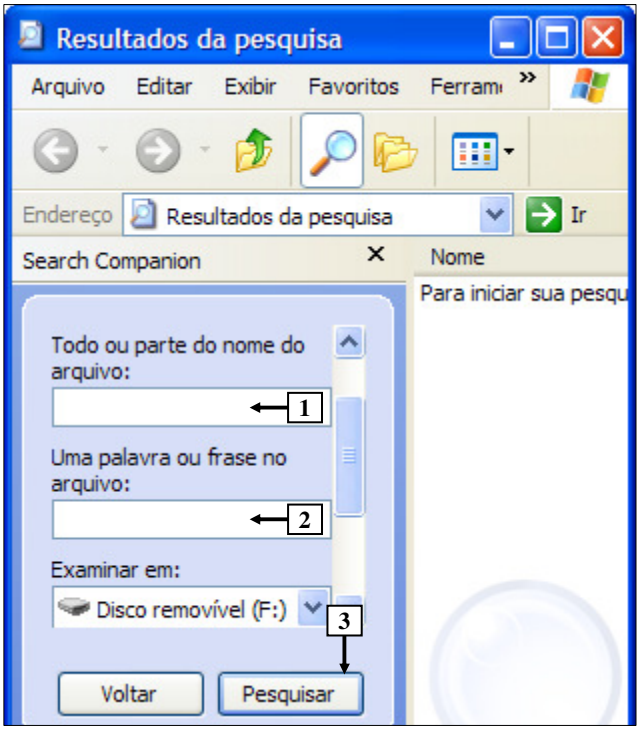


Figura 2(b) - Pesquisar (antes)

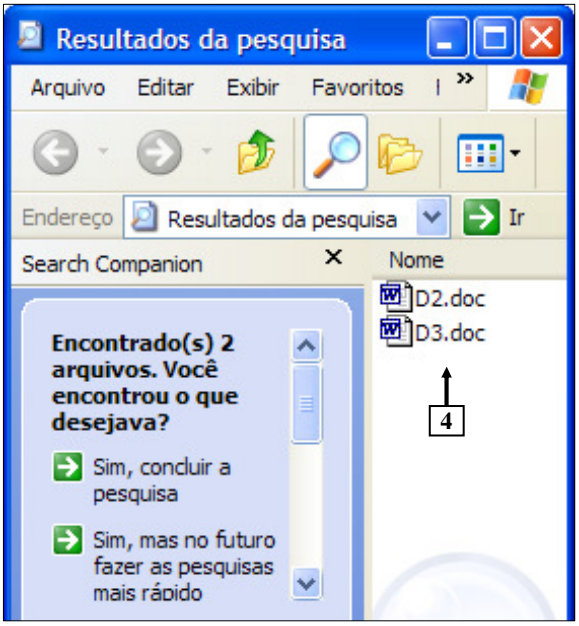


Figura 2(c) - Pesquisar (após)

QUESTÃO 22 - Na janela do "Pesquisar", do Windows XP, mostrada na Figura 2(c), a seta nº 4 aponta para arquivos que passaram a ser exibidos após se ter preenchido, adequadamente, determinado campo na Figura 2(b) e ter sido pressionado o botão "Pesquisar", apontado pela seta nº 3. Nesse caso, para que fossem exibidos tais arquivos, na Figura 2(c), bastou, antes de se pressionar o botão apontado pela seta nº 3 (Figura 2(b)), preencher o campo da Figura 2(b), apontado pela seta nº

I. 1, da seguinte forma: doc
II. 1, da seguinte forma: *.doc
III. 2, da seguinte forma: word

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e II.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

A questão 23 baseia-se na Figura 3, que mostra a janela principal do Word 2003, na qual pode-se observar os seguintes detalhes: (1) elaborou-se um texto nesse editor de texto; (2) a seta nº 1 aponta para o ponto de inserção de texto, no formato de uma barra vertical (" | "); e (3) a seta nº 2 aponta para o cursor do *mouse*.

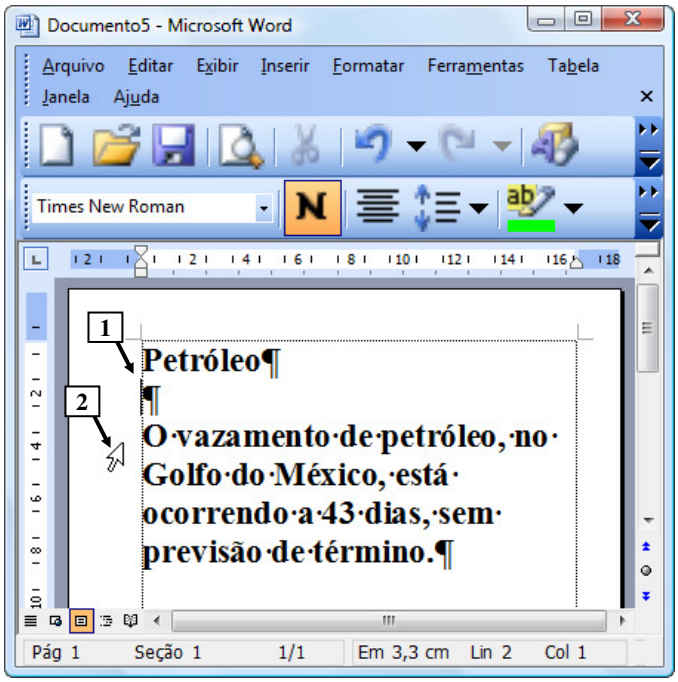
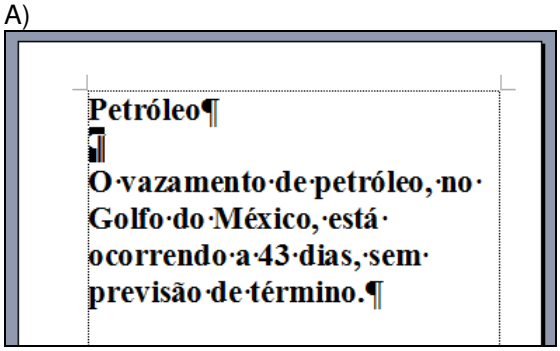


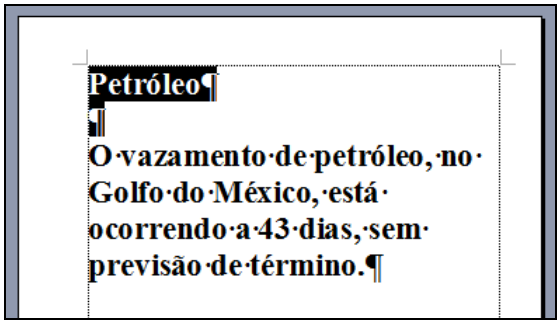
Figura 3 - Janela principal do Word 2003

QUESTÃO 23 - Na janela principal do Word 2003 (Figura 3), ao ser dado um duplo clique com o botão esquerdo do *mouse*, pode-se afirmar que a área de trabalho desse editor de texto será mostrada da seguinte forma:

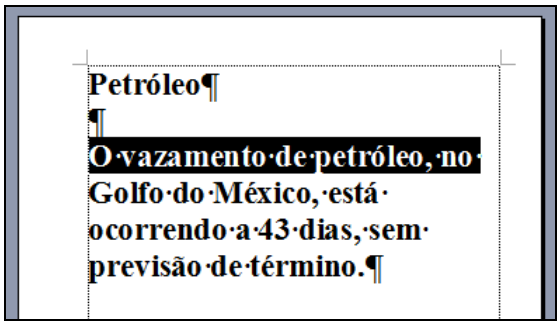
A)



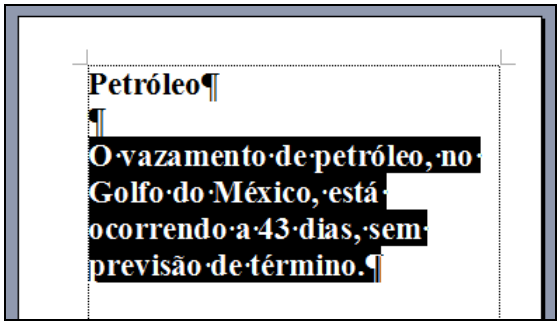
B)



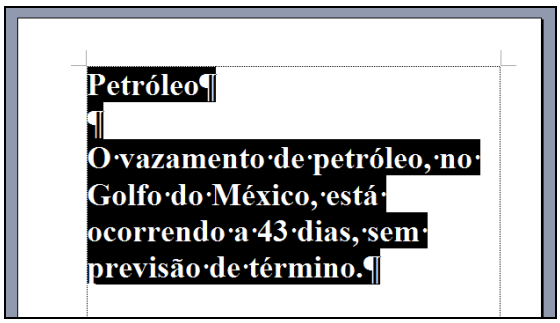
C)



D)



E)



A questão 24 baseia-se na Figura 4, que mostra a janela principal do Word 2003, em que é mostrado o menu apontado pela seta nº 1.

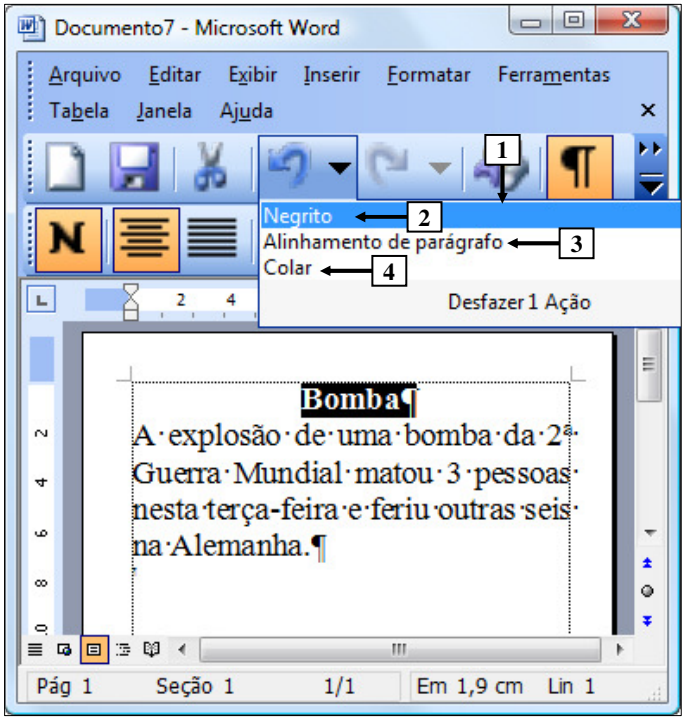


Figura 4 - Janela principal do Word 2003

QUESTÃO 24 - Na janela principal do Word 2003 (Figura 4), posicionando-se o cursor do *mouse* sobre o local apontado pela seta nº 4 e, a seguir, dando-se somente um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre esse local, pode-se afirmar que

A) será desfeita, apenas, a ação apontada pela seta nº 2.
B) será desfeita, apenas, a ação apontada pela seta nº 3.
C) será desfeita, apenas, a ação apontada pela seta nº 4.
D) serão desfeitas, apenas, as ações apontadas pelas setas nº 2 e 3.
E) serão desfeitas as ações apontadas pelas setas nº 2, 3 e 4.

A questão 25 baseia-se nas Figuras 5(a) e 5(b), do Word 2003. A Figura 5(a) mostra a janela principal desse editor de texto, em que se vê o menu "Arquivo", apontado pela seta nº 1. A Figura 5(b) mostra uma caixa de diálogo do Word 2003, ativada a partir da Figura 5(a), na qual se inseriu, intencionalmente, no local apontado pela seta nº 7, um retângulo, de modo a ocultar qualquer inscrição existente nesse local.

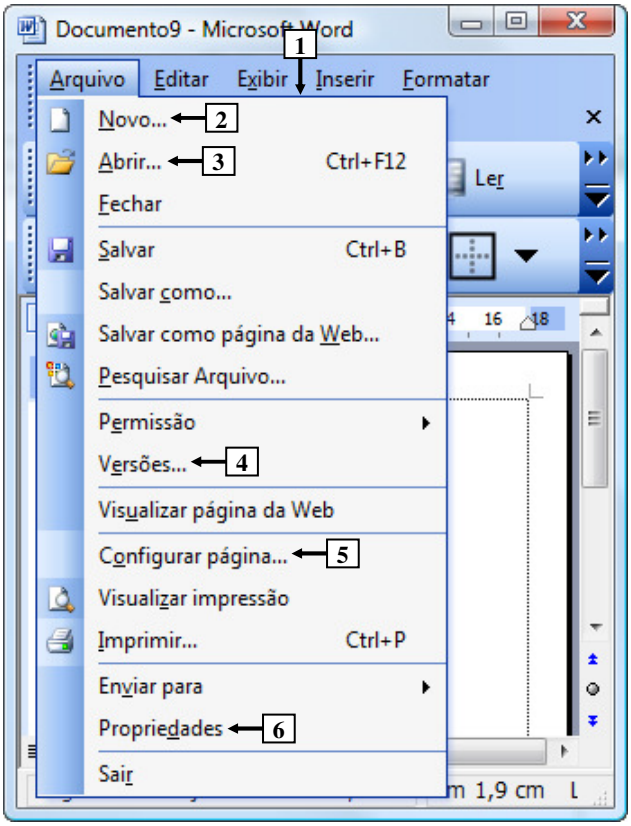


Figura 5(a) - Janela principal do Word 2003

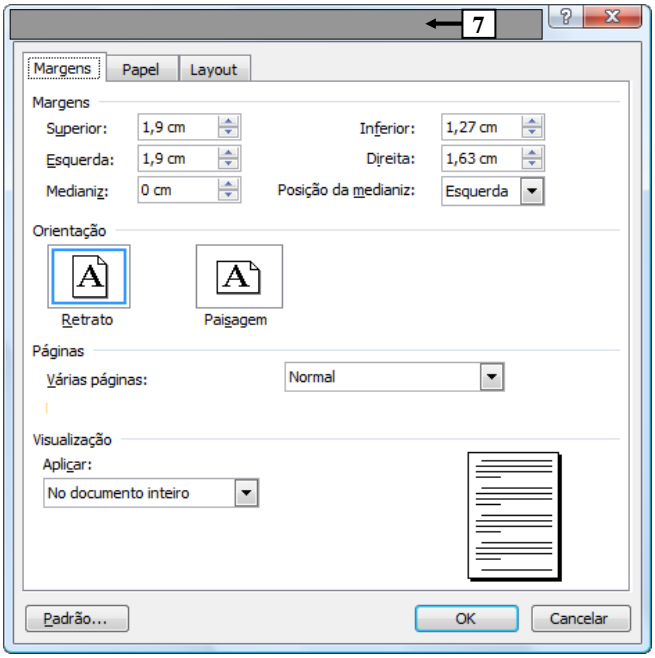


Figura 5(b) - Caixa de diálogo do Word 2003

QUESTÃO 25 - Para que fosse mostrada a caixa de diálogo da Figura 5(b), bastou, antes, na janela principal do Word 2003 (Figura 5(a)), dar um clique, com o botão esquerdo do *mouse*, sobre o item de menu apontado pela seta nº

A) 2.
B) 3.
C) 4.
D) 5.
E) 6.

A questão 26 baseia-se na Figura 6, que mostra a janela principal do Word 2003, onde está sendo mostrado o menu "Ferramentas", apontado pela seta nº 1, no qual se inseriu, a sua esquerda, um retângulo de modo a ocultar, intencionalmente, os ícones e as marcações existentes nesse local.

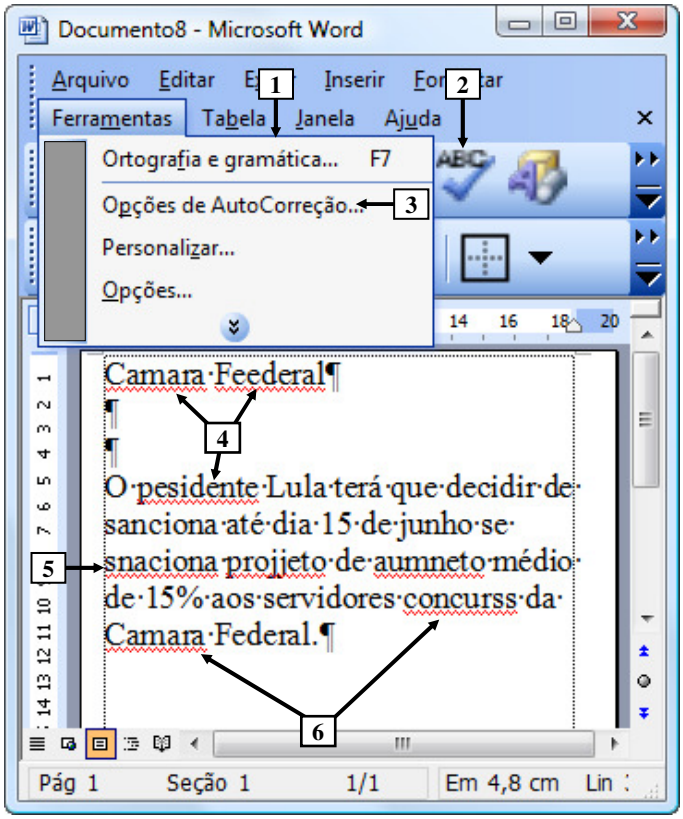


Figura 6 - Janela principal do Word 2003

QUESTÃO 26 - Na Figura 6, do Word 2003, as setas nº 4, 5 e 6 apontam para palavras que foram digitadas erroneamente na área de trabalho desse editor de texto. Para iniciar a correção de tais erros de escrita, basta:

I. Pressionar uma vez o ícone apontado pela seta nº 2.
II. Dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o item de menu apontado pela seta nº 3.
III. Pressionar duas ou mais vezes a tecla "ESC" do teclado e, a seguir, pressionar uma vez a tecla "F7", também do teclado.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e II.
D) Apenas I e III.
E) I, II e III.

A questão 27 baseia-se na Figura 7, do Excel 2003, a partir do qual se elaborou um documento. Sobre essa Figura, considere os seguintes aspectos: (1) está sendo exibido o menu "Exibir", apontado pela seta nº 1, no qual se inseriu, a sua esquerda, um retângulo de modo a ocultar, intencionalmente, os ícones e marcações existentes nesse local; e (2) a inscrição "Página 1", apontada pela seta nº 5, não foi digitada, mas passou a ser mostrada após ter sido ativado determinado recurso no Excel 2003.

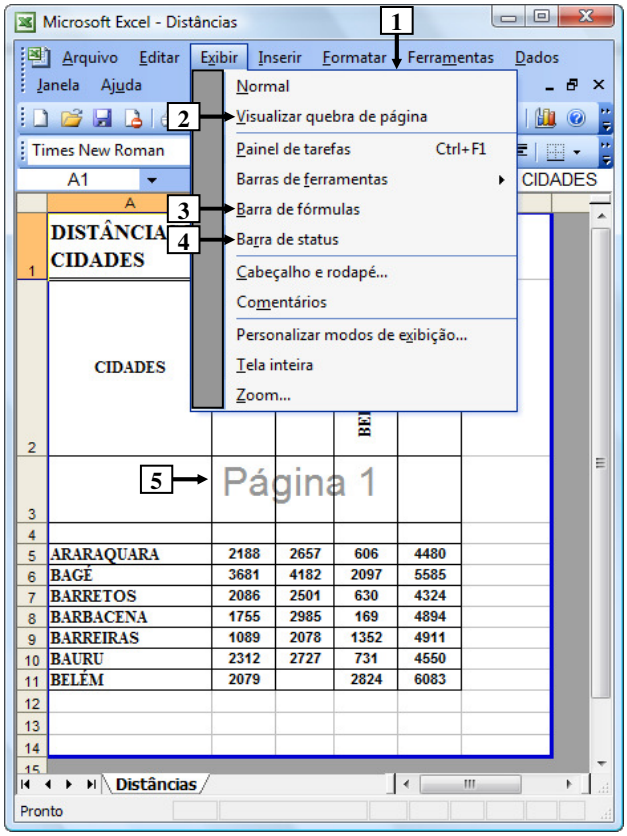


Figura 7 – Janela principal do Excel 2003

QUESTÃO 27 - Após observar a Figura 7, do Excel 2003, pode-se afirmar que se encontra ativado o item de menu apontado pela seta nº

I. 2.
II. 3.
III. 4.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e II.
E) I, II e III.

As questões 28 e 29 baseiam-se na Figura 8, do Excel 2003, a partir do qual se elaborou um documento.

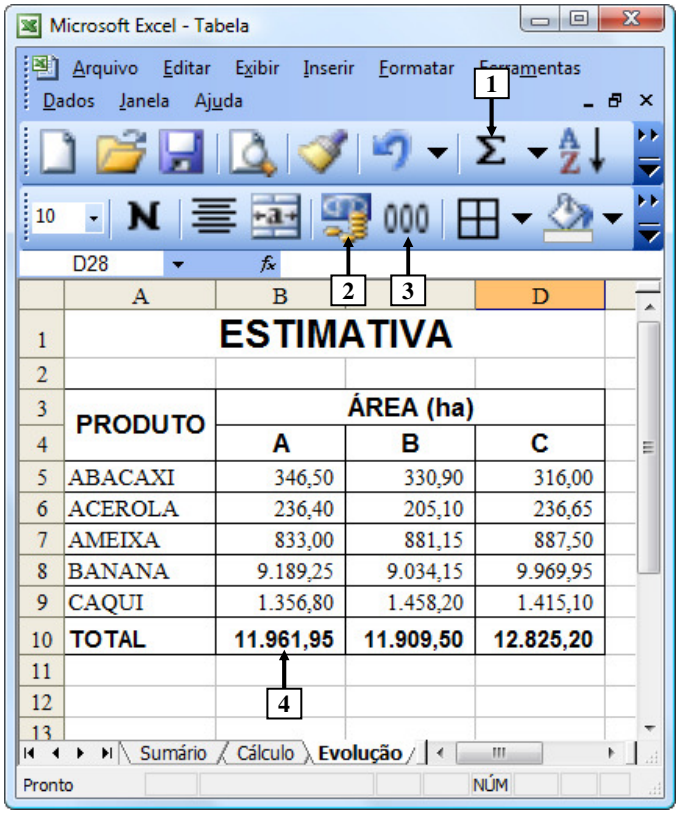


Figura 8 – Janela principal do Excel 2003

QUESTÃO 28 - Após observar a Figura 8, do Excel 2003, pode-se afirmar que a planilha eletrônica corrente, que se encontra ativa em primeiro plano, chama-se:

A) Sumário.
B) Cálculo.
C) Evolução.
D) Tabela.
E) Estimativa.

QUESTÃO 29 - Na Figura 8, do Excel 2003, para que fosse inserida, no local apontado pela seta n° 4, a soma de todos os valores numéricos existentes nessa coluna, bastou selecionar a célula

A) 10, e dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 3.
B) A10, e dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 1.
C) A10, dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 2 e, a seguir, pressionar a tecla "ENTER" do teclado.
D) B10, dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 1 e, a seguir, pressionar a tecla "ENTER" do teclado.
E) B10, dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 3 e, a seguir, pressionar a tecla "ENTER" do teclado.

A questão 30 baseia-se na Figura 9, que mostra, intencionalmente, apenas parte da janela principal do Internet Explorer 8, em que se vê o menu apontado pela seta nº 4.

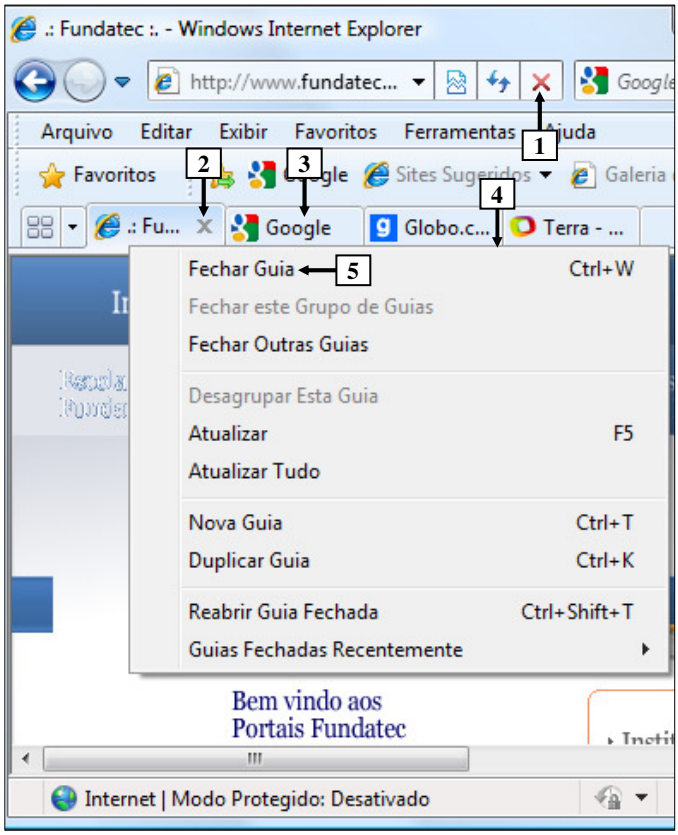


Figura 9 - Internet Explorer 8

QUESTÃO 30 - Na janela principal do Internet Explorer 8, mostrada na Figura 9, para fechar apenas a guia apontada pela seta nº 3, basta

A) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o ícone apontado pela seta nº 1.
B) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre o item de menu "Fechar Guia", apontado pela seta nº 5.
C) dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre a imagem do "x", apontada pela seta nº 2.
D) selecionar a guia apontada pela seta nº 3 e dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre a imagem do "x", apontada pela seta nº 2.
E) selecionar a guia apontada pela seta nº 3, e, ao surgir a imagem de um "x" nessa guia, dar um clique com o botão esquerdo do *mouse* sobre essa imagem.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 31 - A raiz da equação $\frac{x+20}{2}-\frac{x}{4}=11$ é também o valor de x que satisfaz a equação

A) $x^2 + 3x = 0$
B) $x^2 + 3x - 6 = 0$
C) $x^2 + 6x - 4 = 0$
D) $x^2 - 3x - 4 = 0$
E) $x^2 - 6x + 4 = 0$

QUESTÃO 32 - Para encher totalmente uma piscina, foram utilizadas oito torneiras, que ficaram abertas durante 3 horas e 15 minutos. Caso se diminua o número de torneiras para cinco, o tempo necessário para enchê-la totalmente será de

A) 2 horas e 18 minutos.
B) 3 horas e 30 minutos.
C) 4 horas e 15 minutos.
D) 5 horas e 12 minutos.
E) 6 horas e 20 minutos.

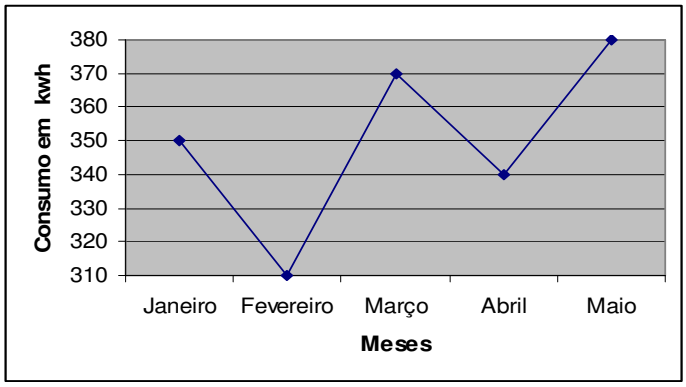
QUESTÃO 33 - Uma concessionária está vendendo um automóvel à vista por R$ 29.400,00. Se a compra for realizada com financiamento, a entrada deverá ser de 60% do valor total do veículo e mais 24 parcelas de R$ 784,00, correspondente ao restante do valor, pagas mensalmente. Nessas condições, a taxa mensal de juros simples utilizada no financiamento é de

A) 2%.
B) 2,5%.
C) 3%.
D) 3,5%.
E) 4%.

QUESTÃO 34 - A população total de Cachoeirinha, segundo os dados do IBGE, no ano de 1995, era estimada em 94.925 habitantes. Em 2009, essa população foi estimada em 118.089 habitantes, representando, aproximadamente, um crescimento populacional

A) inferior a 15%.
B) entre 15% e 20%.
C) entre 20 e 25%.
D) entre 25% e 30%.
E) superior a 30%.

QUESTÃO 35 - O consumo de luz de uma residência, em Porto Alegre, durante 5 meses, foi registrado no gráfico abaixo.



Observando o gráfico, analise as seguintes afirmações.

I. O consumo de luz foi crescente no período de janeiro a abril.
II. O consumo de luz no mês de abril excedeu, aproximadamente, em 20% o consumo de luz no mês de fevereiro.
III. O consumo médio de luz no período de janeiro a maio foi de 350kwh.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e III.
E) Apenas II e III.

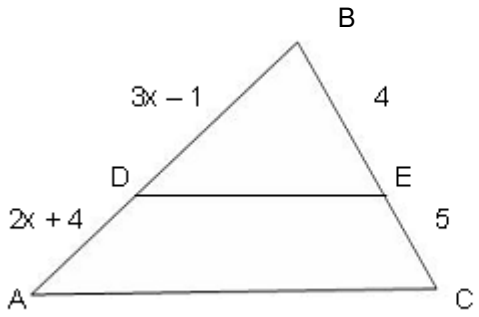
QUESTÃO 36 - Uma praça possui a forma de um hexágono regular com lado igual a 3m. Em relação à área total da praça, pode-se afirmar que ela é

A) inferior a $5m^2$.
B) superior a $5m^2$ e inferior a $10m^2$.
C) superior a $10m^2$ e inferior a $15m^2$.
D) superior a $15m^2$ e inferior a $20m^2$.
E) superior a $20m^2$.

QUESTÃO 37 - Em uma empresa, durante 30 dias, 10 funcionários produzem 50.000 peças de um produto. A quantidade necessária de dias, para produzir 98.000 peças do mesmo produto com 12 funcionários, é de

A) 12.
B) 25.
C) 29.
D) 37.
E) 49.

QUESTÃO 38 - Na figura a seguir, tem-se $\overline{DE}$ // $\overline{AC}$.



O valor de x é

A) 2.
B) 3.
C) 4.
D) 5.
E) 6.

QUESTÃO 39 - O domínio da função g(x) = x^2 + 2x – 15 é o conjunto dos números reais. O intervalo que representa a imagem da função g(x) é

A) $]-\infty;-16]$
B) $]-\infty;+16]$
C) $[-16;+16]$
D) $[+16;+\infty[$
E) $[-16;+\infty[$

QUESTÃO 40 - O primeiro termo de uma progressão aritmética de 88 termos é igual a 7, e o último termo vale 355. A razão dessa progressão é igual a

A) 4.
B) 6.
C) 8.
D) 10.
E) 12.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41 - A abreviação é a parte da palavra escrita que indica ou que resume a palavra toda ou são letras ou sinais que representam uma ou mais palavras, segundo KASPARY (2003).

Assinale a abreviatura incorreta.

A) pc. = pacote(s).
B) S/A = Sociedade Anônima.
C) pg. = página.
D) AA. = autores.
E) légs. = léguas.

QUESTÃO 42 - Segundo KASPARY (2003), sigla é o conjunto das iniciais dos nomes próprios, principalmente de locuções substantivas próprias.

Identifique as assertivas com V (verdadeiras) e com F (falsas), relativas às siglas.

( ) CDL = Clube de Diretores Lojistas.
( ) DENTEL = Departamento Nacional de telecomunicações.
( ) BID = Banco Internacional de Desenvolvimento.
( ) CLT = Consolidação das Leis do Trabalho.
( ) hab. = habilidade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) V – F – V – F – V.
B) V – V – F – V – F.
C) V – V – F – F – V.
D) F – V – V – F – F.
E) V – F – F – V – V.

QUESTÃO 43 - Para KASPARY (2003), quais dos documentos abaixo apresentam as seguintes partes (sendo algumas facultativas):

numeração – ementa – vocativo – texto – fecho - assinatura.

A) Edital.
B) Decreto.
C) Contrato.
D) Portaria.
E) Circular.

QUESTÃO 44 - Considere as seguintes assertivas a respeito do uso de símbolos na redação oficial, segundo KASPARY (2003).

I. O símbolo caracteriza-se por não levar ponto abreviativo.
II. O símbolo caracteriza-se por admitir pluralização, podendo ser seguido de “s” quando se trata de plural.
III. O símbolo “m” corresponde a metro.
IV. Os símbolos das unidades de medida admitem ponto abreviativo.
V. O símbolo Hz corresponde a hertz.

Quais estão corretas?

A) Apenas I e II.
B) Apenas I e III.
C) Apenas III e IV.
D) Apenas I, III e V.
E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 45 - Assinale a alternativa cujas formas de tratamento correspondem, respectivamente, aos seguintes destinatários, segundo KASPARY (2003):

1. Oficiais-Generais das Forças Armadas.
2. Cardeais.

A) Vossa Excelência – Vossa Eminência Reverendíssima.
B) Vossa Magnificência – Vossa Eminência Reverendíssima.
C) Vossa Excelência Reverendíssima - Vossa Santidade.
D) Vossa Senhoria - Vossa Reverência.
E) Vossa Excelência - Vossa Magnificência.

QUESTÃO 46 - Segundo PAES (1997), considere as assertivas relacionadas aos tipos de arquivamento.

I. O arquivamento vertical é amplamente utilizado para plantas, para mapas e para desenhos.
II. Os documentos podem ser classificados segundo o gênero e a natureza do assunto.
III. Quanto à natureza do assunto, os documentos podem ser ostensivos. A classificação é dada aos documentos cuja divulgação não prejudica a administração.
IV. No arquivo vertical, existe a necessidade de manipular ou de remover outros documentos e fichas.

Quais estão corretas?

A) Apenas I e II.
B) Apenas II e III.
C) Apenas III e IV.
D) Apenas II e IV.
E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 47 - No arquivamento, pelo método alfabético, ou seja, pelo nome, deve-se respeitar algumas regras de alfabetação, segundo PAES (1997).

Indique a alternativa que apresenta o correto arquivamento, por ordem alfabética, dos seguintes nomes: Manuel de Abreu Sobrinho e Antonieta de los Ríos.

A) Abreu de Sobrinho, Manuel – Ríos, Antonieta los de.
B) de Abreu Sobrinho, Manuel – los Ríos, Antonieta de.
C) Sobrinho, Manuel de Abreu – Ríos de los, Antonieta.
D) Abreu Manuel, Sobrinho de – de los Ríos, Antonieta.
E) Abreu Sobrinho, Manuel de - Ríos, Antonieta de los.

QUESTÃO 48 - Analise os itens a seguir acerca da qualidade em prestação de serviços, segundo HARGREAVES (2001).

I. É preciso satisfazer o cliente, procurando sempre resolver os problemas dele, mesmo que para isso, ocasionalmente, seja preciso quebrar regras.
II. Demonstra competência profissional o atendente que conhece os termos técnicos da sua área de atuação, mesmo que não consiga explicá-los aos usuários.
III. Em situações tensas de atendimento, o atendente não deve levar para o lado pessoal expressões verbais de insatisfação dirigidas a ele pelos usuários.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 49 - Segundo RIBEIRO (1999), o cerimonial é toda a solenidade, mesmo não oficial, que segue uma programação constituída por um conjunto de formalidades.

Identifique as assertivas com V (verdadeiras) ou com F (falsas), a respeito das precedências e mesa de honra.

( ) Diplomatas, agentes consulares e personalidades estrangeiras não podem ser intercaladas entre as altas autoridades federais, estaduais e municipais.
( ) Tratando-se de missões estrangeiras, em visita oficial ao Estado, a precedência de seus componentes cabe ao Chefe da Missão estrangeira determinar.
( ) Nos atos de inauguração, descerramento de placas e aberturas de feiras, realizados com todos de pé, os membros da linha da frente são colocados, como numa mesa de honra, de acordo com as precedências.
( ) Quando o governador do Estado não comparecer, seu representante, sendo o vice-governador, ocupará o lugar na mesa de honra.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) V – V – F – V.
B) V – F – V – F.
C) F – F – V – V.
D) V – F – F – V.
E) F – V – V – F.

QUESTÃO 50 - Acerca das considerações sobre o trabalho em equipe, tanto para profissionais informais, para autônomos ou aqueles que trabalham em regime de cooperativas, inclusive os funcionários formalmente contratados, indique a alternativa incorreta a respeito dos dez mandamentos de trabalho em equipe, segundo HARGREAVES (2001).

A) Aprender a ouvir.
B) Manter uma postura ética nas relações com os integrantes da equipe.
C) Despertar a confiança dos demais integrantes da equipe.
D) Buscar cooperação através do diálogo e da conversa.
E) Confiar em si mesmo, participar com os integrantes da equipe sem nunca expor suas ideias com clareza.