

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto adaptado abaixo, escrito por Deisi Deffune e por Léa Depresbiteris, para responder às questões de 1 a 6.

O desemprego

Lembrou-se com tristeza de uma reportagem que havia lido em um jornal e que dizia mais ou menos o seguinte.

Durante muito tempo, trabalho e emprego foram considerados como sinônimos. Dizia-se que uma pessoa trabalhava quando tinha um emprego. Ter emprego significava estar ligado a uma organização, ocupar uma função claramente definida, com obrigações, horários, faixas de remuneração e de promoções, tudo isto mais ou menos padronizado.

Esse tipo de emprego passou a ser um aspecto central na vida das pessoas e dos países industrializados. Sua importância foi muito grande, porque satisfazia muitas necessidades: dos gerentes e técnicos que tinham bem claras as tarefas da linha de montagem, dos trabalhadores que protegiam seus direitos; enfim o emprego dava uma sensação de segurança e se constituía em um princípio de organização da sociedade.

Hoje em dia o emprego estaria se tornando um artigo em extinção.

Ficou tão chocado com a lembrança dessa reportagem que mal ouviu quando sua mulher o chamou para jantar.

<http://www.senac.br/informativo>

1. De acordo com o que se depreende do texto, analise as assertivas abaixo.

- I. Durante muito tempo, considerava-se que o emprego dava uma sensação de segurança e se constituía em um princípio de organização da sociedade.
- II. O conceito de emprego implicava ocupar uma função claramente definida, obedecendo a padrões de horários, faixas de remuneração e de promoções.
- III. O choque do trabalhador deveu-se ao fato de descobrir que o emprego havia se tornado um artigo em extinção.

É correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, apenas.
- (E) I e II, apenas.

2. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e considerando o contexto em que a palavra destacada está inserida, assinale a alternativa que **não** corresponde a um sinônimo desse vocábulo.

“Ficou tão **chocado** com a lembrança dessa reportagem que mal ouviu quando sua mulher o chamou para jantar.”

- (A) Atônito.
- (B) Assombrado.
- (C) Estimulado.
- (D) Pasmado.
- (E) Atarantado.

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e considerando o contexto em que a palavra destacada está inserida, assinale a alternativa que apresenta um antônimo desse vocábulo.

“Hoje em dia o emprego estaria se tornando um artigo em **extinção**.”

- (A) Aniquilação.
- (B) Apagamento.
- (C) Destruição.
- (D) Geração.
- (E) Amortização.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação às regras de acentuação, assinale a alternativa cujas palavras sejam **todas** acentuadas obedecendo à mesma regra da palavra **“países”**.

- (A) raiz/ juizes/ sensível
- (B) rainha/ líder/ raízes
- (C) balaustre/ saída/ viúva
- (D) bau/ juiz/ salva
- (E) teias/ amiúde/ nevoa

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação aos pronomes, assinale a alternativa correta quanto à classificação dos pronomes destacados no período abaixo.

“Ficou tão chocado com a lembrança **dessa**¹ reportagem que mal ouviu quando **sua**² mulher **o**³ chamou para jantar.”

- (A) 1. demonstrativo/ 2. de tratamento/ 3. pessoal do caso oblíquo
- (B) 1. demonstrativo/ 2. possessivo/ 3. pessoal do caso oblíquo
- (C) 1. possessivo/ 2. demonstrativo/ 3. pessoal do caso reto
- (D) 1. demonstrativo/ 2. de tratamento/ 3. pessoal do caso reto
- (E) 1. relativo/ 2. demonstrativo/ 3. pessoal do caso oblíquo

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência verbal, assinale a alternativa cujo verbo destacado tenha a **mesma** regência do destacado na frase abaixo.

“**Lembrou-se** com tristeza de uma reportagem.”

- (A) **Ficou** chocado com a lembrança dessa reportagem.
- (B) Sua importância **satisfazia** muitas necessidades.
- (C) Gerentes e técnicos **tinham** bem claras as tarefas.
- (D) O emprego **tornou-se** um artigo em extinção.
- (E) Todos **necessitam** de um emprego.

7. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à flexão dos verbos, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Há caminhos sem volta.
- (B) Fazem três semanas que eles se mudaram.
- (C) Existem trabalhos que exigem muita concentração.
- (D) Meu irmão e eu fomos ao cinema.
- (E) Bateram dez horas no relógio da praça.

8. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à flexão nominal, assinale a alternativa correta.

- (A) O cidadão – os cidadãos.
- (B) O tórax – os tórax.
- (C) O cônsul – os cônsuls.
- (D) O açúcar – os açúcars.
- (E) O fóssil – os fóssieis.

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação aos pronomes de tratamento, assinale a alternativa correta para as formas usadas para príncipes e cardeais, respectivamente.

- (A) Vossa Alteza/ Vossa Eminência.
- (B) Vossa Eminência/ Vossa Majestade.
- (C) Vossa Excelência/ Vossa Senhoria.
- (D) Vossa Excelência/ Vossa Alteza.
- (E) Vossa Senhoria/ Vossa Santidade.

10. De acordo com a norma-padrão e em relação às regras de colocação pronominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Não engane-me, pois posso descobrir a verdade.
- (B) Entregaria-o à polícia se tivesse certeza de sua culpa.
- (C) Nunca enganei-o, sempre fui sincera.
- (D) Ainda que me proponham, não aceitarei mudar de setor.
- (E) Todos encantam-se quando ela começa a tocar piano.

11. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à ocorrência ou não de crase, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

___ noite, Marina sentava-se ___ beira da lareira para ouvir as histórias contadas por sua tia quando fora ___ Itália para estudar. Ela comentou que morar fora é uma experiência válida ___ todos, pois ajuda as pessoas ___ amadurecerem e ___ se tornarem independentes, além da grande bagagem cultural.

- (A) À/ a/ à/ à/ a/ a
- (B) À/ a/ a/ a/ à/ a
- (C) À/ à/ à/ a/ a/ a
- (D) A/ à/ à/ à/ a/ a
- (E) A/ à/ a/ a/ à/ à

12. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação às regras de pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) Naquela noite, dormiu, mal. Em cada virada na cama tinha um sonho ou melhor, um pesadelo. Em um deles, a fábrica na qual trabalhava estava toda automatizada.
- (B) Naquela noite, dormiu mal. Em cada virada, na cama tinha um sonho, ou melhor um pesadelo. Em um deles, a fábrica, na qual trabalhava estava toda automatizada.
- (C) Naquela noite, dormiu mal. Em cada virada na cama tinha um sonho ou melhor um pesadelo. Em um deles, a fábrica na qual trabalhava estava toda automatizada.
- (D) Naquela noite, dormiu mal. Em cada virada na cama tinha um sonho, ou melhor, um pesadelo. Em um deles, a fábrica na qual, trabalhava estava toda, automatizada.
- (E) Naquela noite, dormiu mal. Em cada virada na cama tinha um sonho, ou melhor, um pesadelo. Em um deles, a fábrica na qual trabalhava estava toda automatizada.

13. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação aos tempos e modos verbais, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas abaixo.

Se eu _____, _____ o mundo, mas _____ acreditar que tudo se _____ e _____ a paz.

- (A) puder/ mudarei/ preferia/ transformará/ conquistaremos
- (B) pudesse/ mudaria/ prefiro/ transformará/ conquistaremos
- (C) pudesse/ mudaria/ preferirei/ transformou/ conquistaremos
- (D) puder/ mudaria/ preferiria/ transformará/ conquistaríamos
- (E) pudesse/ mudava/ prefiro/ transformaria/ conquistaríamos

14. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à ortografia, assinale a alternativa que apresenta a frase com vocábulo correto em relação ao contexto em que está inserido.

- (A) Na Europa, todos fazem a sesta após o almoço e fecham seus estabelecimentos comerciais.
- (B) Neide coseu um ovo para enganar a fome enquanto esperava o almoço.
- (C) A taxa que preguei na parede para pendurar o quadro não aguentou o peso.
- (D) O senhor encontrará o que procura na sessão de cama e banho da loja.
- (E) Dentro da sela, os presidiários entraram em confronto.

15. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à concordância nominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Hão muitas maneiras de se dizer a verdade.
- (B) No meu *Kit* veio muitos itens para primeiros socorros.
- (C) O bom relacionamento entre os alunos sempre foi o objetivo primordial da orientadora.
- (D) Aluga-se salas para escritório.
- (E) Existe várias maneiras de distribuir as mesas pelo salão.

16. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação às formas verbais, assinale a alternativa em que o número, a pessoa, o tempo e o modo verbais estejam corretamente indicados nos parênteses.

- (A) Compras (2ª pessoa do singular do presente do indicativo).
- (B) Conquistaríeis (2ª pessoa do singular do futuro do presente do modo indicativo).
- (C) Tentássemos (1ª pessoa do plural do futuro do modo subjuntivo).
- (D) Elogiaram (3ª pessoa do plural do pretérito imperfeito do indicativo).
- (E) Tentares (2ª pessoa do singular do pretérito imperfeito do subjuntivo).

17. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência nominal, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Neusa é versada em História da Arte.
- (B) A sugestão foi útil para amenizar o drama.
- (C) Denise é muito querida por seu colegas.
- (D) O bebê é sensível por barulho.
- (E) Tenho certeza de que ele é leal a mim.

18. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à concordância nominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Os namorados estavam meios brigados.
- (B) Encontraram anexo aos passaportes os documentos que procurávamos.
- (C) Desejo tornar mais claro alguns pontos do contrato.
- (D) Problemas nenhum deverão perturbar o relacionamento de vocês.
- (E) Há bastantes motivos para ela se afastar de você.

19. Assinale a alternativa cuja frase esteja empregada em sentido figurado.

- (A) A Lua é o satélite natural que orbita a Terra.
- (B) A paciência é a alma da sabedoria.
- (C) Jorge comprou um livro de literatura.
- (D) Lídia e João foram ao cinema.
- (E) O leão parecia faminto.

20. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Karen não entendeu o porque do adiamento da reunião.
- (B) Mau chegou e já foi logo discutindo.
- (C) A razão por que ela desistiu da vaga, ninguém sabe.
- (D) Não tolero pessoas mau-humoradas.
- (E) Ninguém está ao par do problema.

MATEMÁTICA

21. Carlos precisa trocar o piso da cozinha, da sala e da sacada de seu apartamento. Sabe-se que todos esses cômodos são retangulares e que as dimensões são:

- cozinha: 2,80m x 3,00m
- sala: 5,80m x 3,50m
- sacada: 1,80m x 3,50m

Ele fez uma pesquisa e escolheu o mesmo tipo de piso para colocar nesses ambientes em uma única loja, pois o preço do metro quadrado dele estava em promoção, saindo por R\$26,00. O pedreiro que Carlos contratou disse que ele deveria comprar 10% a mais da área total para usar nos rodapés. De acordo com essas informações, é correto afirmar que Carlos gastará

- (A) R\$2.002,00.
- (B) R\$1.505,00.
- (C) R\$1.300,00.
- (D) R\$1.001,00.
- (E) R\$990,00.

22. Em um fim de semana de sol, foi realizada uma pesquisa para saber quais os tipos de sorvetes que os frequentadores de um parque compraram. No total, foram 1500 pessoas entrevistadas. Entre elas, 130 não compraram sorvete, 980 pessoas compraram sorvete de palito, 670 compraram sorvete de massa e 280 compraram os dois tipos de sorvete. Com base nesses dados, assinale a alternativa que apresenta o número de pessoas que comprou **apenas** um dos tipos de sorvete.

- (A) 1.370.
- (B) 1.310.
- (C) 1.280.
- (D) 1.090.
- (E) 1.020.

23. A tabela abaixo mostra o número de dias **D** em que uma quantidade fixa de pães é consumida pelo número **n** de pessoas.

Número de dias (D)	21	35	49	70
Número de pessoas (n)	3	5	7	10

Supondo que cada pessoa consuma a mesma quantidade de pães, assinale a alternativa que apresenta a sentença algébrica que expressa, de forma correta, a relação entre **D** e **n**.

- (A) $D = 21 - 7n$.
- (B) $n = 7D$.
- (C) $\frac{D}{n} = 4$.
- (D) $\frac{D}{n} = 7$.
- (E) $n = 4D$.

24. Marcos usou $\frac{2}{5}$ da quantia que tinha na poupança para comprar alguns móveis para sua casa e $\frac{1}{4}$ da mesma quantia para comprar alguns eletrodomésticos. Ainda ficaram R\$7.000,00. Com esses dados, é correto afirmar que a quantia que Marcos tinha na poupança antes dessas retiradas era de

- (A) R\$25.000,00.
- (B) R\$20.000,00.
- (C) R\$18.000,00.
- (D) R\$16.000,00.
- (E) R\$15.000,00.

25. Natália pensou em um número natural diferente de zero, elevou esse número ao quadrado e subtraiu o dobro do mesmo número. Priscila pensou no mesmo número, calculou o triplo desse número e somou 6. Elas obtiveram o mesmo resultado. Analisando esses dados, assinale a alternativa que apresenta o número que elas pensaram.

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

26. Helena é garçonete em uma lanchonete e percebeu que o valor cobrado pelo lanche dos clientes é formado pelo valor total das despesas com lanches e bebidas mais 10% do valor total dessas despesas. Se um casal pagou um total de R\$77,00 no caixa da lanchonete, é correto afirmar que o gasto com alimentação e bebida foi de

- (A) R\$75,00.
- (B) R\$72,75.
- (C) R\$70,00.
- (D) R\$62,25.
- (E) R\$60,00.

27. Em uma escola, foi realizada uma pesquisa e constatou-se que apenas 20% dos pais compareceram à primeira reunião bimestral. Os gestores realizaram uma segunda reunião para os pais que não compareceram à primeira e a presença foi de 50% dos que ainda não tinham comparecido, totalizando 480 pais. Considerando esses dados, assinale a alternativa que apresenta a quantidade de pais que não compareceram às reuniões.

- (A) 320.
- (B) 350.
- (C) 400.
- (D) 450.
- (E) 600.

28. Um carro consome um litro de combustível para percorrer 12,5km. Para fazer uma viagem de 375km, esse carro foi abastecido, completamente, totalizando 42 litros de combustível. Quando a viagem chegou ao fim, ainda restavam no tanque

- (A) $\frac{1}{5}$ do total de litros do tanque.
- (B) $\frac{2}{5}$ do total de litros do tanque.
- (C) $\frac{2}{7}$ do total de litros do tanque.
- (D) $\frac{1}{7}$ do total de litros do tanque.
- (E) $\frac{1}{6}$ do total de litros do tanque.

29. Uma pessoa possui 7 blocos de gesso idênticos e precisa saber o peso de cada um desses blocos. Para isso, possui uma balança de dois pratos e três cubos de metal de 100g cada um. Ela fez várias tentativas e, quando colocou 6 blocos de gesso e um cubo de metal em um dos pratos e o restante do que possui no outro prato, notou que a balança ficou em equilíbrio. Com base nessas informações, é correto afirmar que cada bloco de gesso pesa

- (A) 20g.
- (B) 24g.
- (C) 27g.
- (D) 32g.
- (E) 36g.

30. Um retângulo A possui os lados medindo 3,5cm e 2cm, enquanto um retângulo B possui os lados medindo 4,5cm e 2,5cm. A razão entre o perímetro do retângulo A e o do retângulo B, e a razão entre a área do retângulo A e a do retângulo B são, respectivamente:

- (A) $\frac{5}{7}; \frac{7}{11}$.
- (B) $\frac{7}{11}; \frac{5}{7}$.
- (C) $\frac{5}{10}; \frac{7}{11}$.
- (D) $\frac{11}{14}; \frac{25}{47}$.
- (E) $\frac{11}{14}; \frac{28}{45}$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Sobre o Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) É vedada a participação da iniciativa privada no Sistema Único de Saúde (SUS), mesmo que em caráter complementar.
- (B) A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde é um dos princípios que regem o SUS.
- (C) Divulgar informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário é um dos objetivos do SUS.
- (D) A organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos é um dos princípios que regem o SUS.
- (E) É de competência privativa da União o exercício, em âmbito administrativo, a administração dos recursos orçamentários e financeiros destinados, em cada ano, à saúde.

32. Com base no artigo 2º da Lei nº 8.080/1990, está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução de ações de

- I. vigilância sanitária e epidemiológica.
- II. saúde do trabalhador.
- III. assistência terapêutica integral, exceto farmacêutica.

É correto o que está contido em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, apenas.

33. As ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), serão organizados de forma

- (A) hierarquizada em níveis de complexidade decrescente.
- (B) regionalizada em níveis de complexidade decrescente.
- (C) regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- (D) regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade decrescente.
- (E) ampla e complexa em nível crescente.

34. Sobre competências e de acordo com a Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Compete à direção nacional do SUS formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- (B) Participar da formulação da política e da execução de ações de saneamento básico é uma das competências da direção estadual do SUS.
- (C) Compete à direção estadual do SUS gerir laboratórios públicos de saúde e hemocentros.
- (D) Compete à direção municipal do SUS formar consórcios administrativos intermunicipais.
- (E) Definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade é uma competência da direção nacional do SUS.

35. Sobre a assistência terapêutica e da incorporação de tecnologia em saúde, é correto afirmar que o relatório da Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS levará em consideração, necessariamente,

- I. as evidências científicas sobre a eficácia, a acurácia e a efetividade do medicamento, produto ou procedimento objeto do processo, independentemente de registro, uma vez autorizado por órgão competente.
- II. as evidências científicas sobre a eficácia, a acurácia, a efetividade e a segurança do medicamento, produto ou procedimento objeto do processo, acatadas pelo órgão competente para o registro ou a autorização de uso.
- III. a avaliação econômica comparativa dos benefícios e dos custos em relação às tecnologias já incorporadas, inclusive no que se refere aos atendimentos domiciliar, ambulatorial ou hospitalar, quando cabível.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

LEGISLAÇÃO

36. Negado o acesso à informação pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer ao(à)

- (A) Procuradoria Geral da União.
- (B) Conselho Nacional de Justiça.
- (C) Superior Tribunal de Justiça.
- (D) Controladoria-Geral da União.
- (E) Advocacia-Geral da União.

37. Segundo a Lei nº 12.527/2011, constituem condutas ilícitas que ensejam responsabilidade do agente público ou militar

- I. agir com dolo ou má-fé na análise das solicitações de acesso à informação.
- II. acessar ou permitir acesso indevido à informação sigilosa ou informação pessoal.
- III. ocultar da revisão de autoridade superior competente informação sigilosa para beneficiar a si ou a outrem, ou em prejuízo de terceiros.

É correto o que está contido em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

38. Acerca do artigo 25 do Decreto Estadual nº 58.052/2012, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

A autoridade máxima de cada órgão ou entidade estadual publicará, anualmente, em sítio próprio, bem como no Portal da Transparência e do Governo Aberto,

- () rol de documentos, dados e informações que tenham sido desclassificados nos últimos 180 dias.
 - () rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, sem identificação.
 - () relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.
- (A) V/ V/ V
 - (B) F/ V/ F
 - (C) F/ F/ V
 - (D) V/ F/ F
 - (E) V/ V/ F

39. O artigo 2º do Decreto Estadual nº 58.052/2012 afirma que o direito fundamental de acesso a documentos, dados e informações será assegurado mediante

- I. observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção, bem como da implementação da política estadual de arquivos e gestão de documentos.
- II. divulgação de informações de interesse público, somente quando houver solicitações e utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação.
- III. fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na Administração Pública, e desenvolvimento do controle social desta.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I e III, apenas.

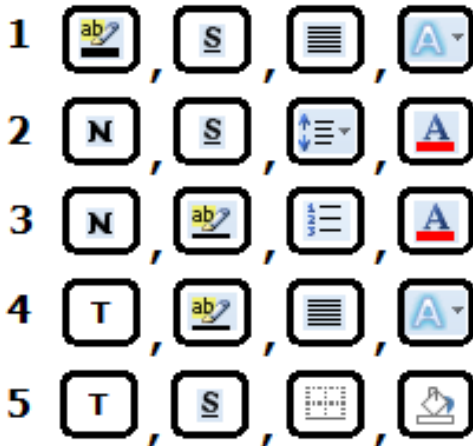
40. De acordo com a Lei de Acesso à Informação, subordinam-se ao regime dessa Lei

- (A) apenas os órgãos públicos da administração direta.
- (B) somente as entidades da administração indireta.
- (C) os particulares (pessoas jurídicas e pessoas físicas).
- (D) os órgãos integrantes da administração direta e as entidades da administração indireta.
- (E) os particulares (pessoas físicas) e os órgãos integrantes da administração direta e indireta.

INFORMÁTICA

41. Durante a digitação de um texto editado no Microsoft Word 2007, caso o usuário pressione, simultaneamente, as teclas CTRL+B e depois CTRL+P, é correto afirmar que se trata de um atalho para
- alinhar parágrafo para direita e imprimir o documento.
 - texto negrito e procurar uma palavra no texto.
 - salvar o documento e imprimir documento atual.
 - salvar o documento e sublinhar o texto.
 - desfazer última ação e pesquisar ortografia e gramática.

42. Um texto necessita ser formatado, por meio do Microsoft Word 2010, em uma ordem específica: negrito, sublinhado, espaçamento de linhas com 2,0 e cor de fonte azul. Diante do exposto, analise as sequências abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta o respectivo número da sequência correta.



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

43. Analise o menu, representado pela figura abaixo, que faz parte do Microsoft Word 2013.



- É correto afirmar que o menu apresentado acima está contido na aba
- Referências.
 - Revisão.
 - Layout de página.
 - Localizar.
 - Arquivo.

44. No navegador Google Chrome, a opção de "janela anônima", contida na barra de ferramentas do navegador, tem a função de
- abrir uma nova janela.
 - inserir uma senha para a exibição de sites específicos.
 - ocultar apenas as imagens contidas em sites, recurso usado para aumentar desempenho durante a navegação.
 - navegar na Internet sem salvar informações no histórico de navegação e *downloads*.
 - gerenciar *pop-ups* anônimos.

45. No navegador Mozilla Firefox, caso o usuário necessite salvar nomes de usuário e senhas utilizadas em serviços *on-line* em situações em que o computador é compartilhado com outras pessoas, a função correta para a inserção desta opção é
- a codificação.
 - a senha mestra.
 - memorizar dados pessoais.
 - verificar se é navegador padrão.
 - gerenciar *pop-ups* anônimos.

46. A planilha, produzida no Microsoft Excel 2013, representa a quantidade, em mililitros, da embalagem original do fabricante de medicamentos. Uma clínica necessita calcular os novos frascos no estoque que, depois de diluídos, necessitam ser guardados em frascos maiores.

	A	B	C	D
1	Planilha de controle de diluição de medicações			
2				
3		Frasco original (ml)	Porcentagem de diluição	Nova quantidade (ml)
4	Medicação A	2000	50%	3000
5	Medicação B	500	67%	835
6	Medicação C	850	90%	1615

Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta uma fórmula válida, inserida na coluna "D4", por exemplo, para que a equação seja satisfeita.

- $(B4+C4)/100$
- $D4+B4$
- $(A4*C4)+B4$
- $100/(B4+C4)$
- $(B4*C4)+B4$

47. Correlacione a coluna A, contendo as siglas de parâmetros de configuração de correio eletrônico e Internet com suas respectivas definições da coluna B e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

Coluna A

1. SMTP
2. SSL
3. POP
4. IMAP
5. ISP

Coluna B

- () Protocolo de acesso remoto a uma caixa de correio eletrônico.
- () Provedor de acesso à Internet.
- () Protocolo de camada de *sockets* segura.
- () Protocolo de transferência de e-mail simples.
- () Protocolo de acesso à mensagem da Internet.

- (A) 5/ 4/ 3/ 1/ 2
- (B) 1/ 3/ 4/ 5/ 2
- (C) 3/ 5/ 2/ 1/ 4
- (D) 4/ 3/ 1/ 5/ 2
- (E) 2/ 4/ 3/ 1/ 5

48. Com relação aos recursos do Outlook Express, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Envia e recebe *e-mails*.
- (B) Conexão com servidores de *e-mail* POP3.
- (C) Conexão com servidores IMAP e HTTP.
- (D) Suporte a múltiplos catálogos de endereços.
- (E) Suporte a grupo de notícias NNTP.

49. Há uma forma clássica de se fazer e restaurar *backups* de mensagens e contatos do Microsoft Outlook. Esses itens são encontrados em um formato de arquivo cuja extensão é

- (A) OTK.
- (B) XLS.
- (C) EXE.
- (D) PST.
- (E) RAR.

50. Com relação às diferenças entre Outlook Express e Microsoft Outlook, analise as assertivas abaixo.

- I. O Microsoft Outlook é voltado para uso corporativo.
- II. O Outlook Express tem suporte à agenda e tarefas compartilhadas para usuários múltiplos.
- III. As duas versões do Outlook possuem Sistema de Mensagens protegido.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.