

CONCURSO PÚBLICO para o cargo de  
**Comunicador Social – Relações Públicas**

CÓDIGO  
**S13**  
TARDE



PRODAM  
TECNOLOGIA EM SUA VIDA



Verifique se esta  
**LETRA** é a mesma  
do seu Cartão  
de Respostas.

DE ACORDO COM O EDITAL, O  
CANDIDATO QUE FIZER PROVA  
DE **LETRA DIFERENTE SERÁ  
ELIMINADO.**

TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,  
A FRASE DE FREDERICK DOUGLASS PARA EXAME GRAFOTÉCNICO

**“Se não existe esforço, não existe progresso.”**

**ATENÇÃO**

- DURAÇÃO DA PROVA: 3 horas e 30 minutos.
- ESTE CADERNO CONTÉM 65 (SESSENTA E CINCO) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO.

Tipo	Disciplina	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Conhecimentos Gerais I	Língua Portuguesa	15	1
Conhecimentos Gerais II	Informática	10	1
Conhecimento Específico I	Noções de Direito Administrativo	15	1
Conhecimento Específico II	Relações Públicas	25	2

- VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.
- RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

**Por motivo de segurança:**

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões, não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

[www.funcab.org](http://www.funcab.org)

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas:

Li [...] que o filósofo americano Dan Dennett, responsável por respeitáveis teorias sobre evolução, está anunciando que a queda da rede mundial é questão de tempo e que, quando isso acontecer, a humanidade entrará em pânico e voltará à Idade da Pedra. Segundo ele, antes da internet havia mais clubes sociais, congregações, organizações de grupo, igrejas de toda espécie, o que aproximava núcleos de seres humanos para se protegerem uns aos outros.

Para início de conversa, devo confessar que não sou um grande consumidor de tecnologia em geral. Não que eu a subestime, ela é que me superestima – embora costume usar os aparelhos a nosso alcance, não tiro proveito de metade dos serviços e benfeitorias que me são oferecidos por computador, smartphone, iPad.

Esse desacerto com a tecnologia não significa desaprovação. Pelo contrário, me fascino e me emociono com o mundo que há de vir por aí através dela. Cada vez que meus netos (entre 8 e 12 anos de idade) me demonstram sua habilidade instintiva com a tecnologia, superando-me em larga escala no uso produtivo de artefatos eletrônicos e digitais, sinto-me a assistir um trailer do que será o futuro. A internet, que é para mim uma curiosidade próxima do milagre, é para eles o que foi a nossa cartilha. Ela é o abecedário de sua geração.

Outro dia, meu neto mais moço perguntou à mãe se era necessário casar para ter filhos. Embaraçada, minha nora respondeu que não sabia. Ele retrucou: “Então guga aí.” Até a minha geração, o mistério cuja resposta ele julga (ou sabe) encontrar-se no Google só podia ser decifrado bem depois, quando chegasse a adolescência ou até a maturidade.

Ao contrário do que afirmam os pessimistas, a geração de meus netos deverá ser mais sábia do que as que os antecederam. Não sei se o Google um dia vai nos ajudar a resolver nossas angústias de vida, nossas relações precárias conosco mesmos e com os outros. Mas não há dúvida de que ele pode vir a nos explicar muita coisa sobre nós, desvendar melhor o que nos disse gente como Freud ou Jung, Marx ou Sartre. E tudo à distância de um dedo.

.....

O que mais me incomoda na rede em geral é o crescente desprestígio do corpo. Desde os anos de 1960, a humanidade vem fazendo uma revolução de descolonização do corpo, a vítima de uma repressão moral que nos fez tanto mal no passado. Agora, com a

internet, o corpo está sendo exilado, é capaz de daqui a pouco não termos mais necessidade dele. Uma pena.

Mas a internet poderá intervir em breve na própria democracia, expandindo-a e fortalecendo-a. A crise de representatividade em que vivemos hoje (por lógica de interesses, burocracia, esperteza, corrupção) poderá vir a ser superada pelos diversos usos da rede, promovendo uma espécie de democracia digital com a participação de todos. Através dela, nós mesmos nos representaremos nas instâncias de poder.

.....  
(DIEGUES, Cacá. *O Globo*: 03/05/2014.)

Questão 01

O texto dado apresenta a seguinte característica, fundamental na determinação do tipo textual a que predominantemente pertence:

- A) relata fatos, ordenados com base num critério de tempo.
- B) expõe teoria sobre assunto técnico, sem entrar no mérito da questão.
- C) aborda tema polêmico, fazendo a defesa de um dado ponto de vista.
- D) parafraseia ideias de outrem, expostas na 1ª pessoa do singular.
- E) descreve artefatos eletrônicos e digitais, dando conta de seu funcionamento.

Questão 02

No texto, vale-se o autor de todas as estratégias argumentativas a seguir, EXCETO:

- A) recorrer a analogia do tipo “A está para B, assim como C está para D”.
- B) alinhar-se com o leitor, utilizando para tanto a 1ª pessoa do plural.
- C) ilustrar ponto de vista pessoal com passagem de narrativa literária.
- D) fazer concessão a ponto de vista divergente daquele que sustenta.
- E) narrar, a título de ilustração, fato vivenciado pessoalmente.

Questão 03

O autor pretende que os conteúdos das proposições: “a geração de meus netos deverá ser mais sábia do que as que os antecederam” (§ 5) e “a internet poderá intervir em breve na própria democracia” (§ 7) sejam interpretados como:

- A) certos.
- B) duvidosos.
- C) obrigatórios.
- D) necessários.
- E) possíveis.

Questão 04

Altera-se o sentido de: “(POR lógica de interesses, burocracia, esperteza, corrupção)” (§ 7) com a substituição da preposição em destaque por:

- A) fruto de.
- B) obra de.
- C) produto de.
- D) fonte de.
- E) reflexo de.

Questão 05

Há evidente equívoco na determinação do segmento do texto a que se refere o pronome destacado em:

- A) quando ISSO acontecer (§ 1) / a queda da rede mundial
- B) que há de vir por aí através dELA (§ 3) / a tecnologia
- C) de SUA geração (§ 3) / meus netos (entre 8 e 12 anos de idade)
- D) do que as que OS antecederam (§ 5) / a geração de meus netos
- E) em QUE vivemos hoje (§ 7) / a crise de representatividade

Questão 06

Altera-se o sentido da oração em destaque com a mudança de redação proposta em:

- A) “...aproximava núcleos de seres humanos PARA SE PROTEGEREM UNS AOS OUTROS.” (§ 1) / protegendo-se uns aos outros
- B) “...devo confessar QUE NÃO SOU UM GRANDE CONSUMIDOR DE TECNOLOGIA EM GERAL.” (§ 2) / não ser um grande consumidor de tecnologia em geral
- C) “...metade dos serviços e benfeitorias QUE ME SÃO OFERECIDOS POR COMPUTADOR, SMARTPHONE, IPAD.” (§ 2) / oferecidos a mim por computador, smartphone, iPad
- D) “...só podia ser decifrado bem depois, QUANDO CHEGASSE A ADOLESCÊNCIA OU ATÉ A MATURIDADE.” (§ 4) / em chegando a adolescência ou até a maturidade
- E) “A crise de representatividade EM QUE VIVEMOS HOJE...” (§ 7) / vivida hoje por nós

Questão 07

Consideradas as normas de pontuação em vigor, é inaceitável o que se propõe para a seguinte passagem do texto:

- A) “...Dan Dennett, responsável por respeitáveis teorias sobre evolução, está anunciando...” (§ 1) / substituir as vírgulas por travessões
- B) “...ela é que me superestima – embora costume usar os aparelhos a nosso alcance...” (§ 2) / substituir o travessão por dois-pontos
- C) “Cada vez que meus netos (entre 8 e 12 anos de idade) me demonstram sua habilidade...” (§ 3) / substituir os parênteses por vírgulas
- D) “O que mais me incomoda na rede em geral é o crescente desprestígio do corpo.” (§ 6) / usar vírgula após “em geral”
- E) “...o corpo está sendo exilado, é capaz de daqui a pouco não termos mais necessidade dele.” (§ 6) / usar ponto em vez de vírgula, seguido de maiúscula

Questão 08

Há correspondência de tempo entre a forma verbal simples empregada no texto e a locução verbal proposta para substituí-la em:

- A) "...ela é que me SUPERESTIMA..." (§ 2) / tem superestimado
- B) "A internet [...] é para eles o que FOI a nossa cartilha." (§ 3) / tinha sido
- C) "...minha nora respondeu que não SABIA." (§ 4) / houvera sabido
- D) "...quando CHEGASSE a adolescência..." (§ 4) / tivesse chegado
- E) "...nós mesmos nos REPRESENTAREMOS..." (§ 7) / haveremos de representar

Questão 09

Em: "...quando chegasse a adolescência ou até a maturidade." (§ 4), a palavra "até" está empregada com o sentido de "mesmo", na acepção que "mesmo" assume no seguinte contexto:

- A) Ele andava brigado consigo mesmo.
- B) Mesmo estudando, acabou reprovado.
- C) Havia mesmo necessidade de trabalhar tanto?
- D) Enriqueceu, mas continua o mesmo.
- E) Mesmo ele, embora forte, sofreu muito.

Questão 10

É correto quanto à concordância, tal como descrita por nossas gramáticas normativas, substituir a forma verbal destacada em "... antes da internet HAVIA mais clubes sociais..." (§ 1) por:

- A) haviam.
- B) teria havido.
- C) existia.
- D) teria existido.
- E) teriam havido.

Questão 11

Há evidente ERRO de flexão do verbo destacado em: "...a internet poderá INTERVIR em breve na própria democracia..." (§ 7) no seguinte início de frase:

- A) Ao intervir na democracia, a internet.
- B) No caso de a internet intervir na democracia.
- C) Se a internet intervir na democracia.
- D) Quando a internet puder intervir na democracia.
- E) Mesmo sem intervir na democracia, a internet.

Questão 12

Com a nova redação dada à oração adjetiva de: "...a vítima de uma repressão moral que nos fez tanto mal no passado." (§ 6), ocorre ERRO de regência verbal na seguinte alternativa:

- A) que atualmente mal suportamos.
- B) que a sociedade brasileira busca escapar.
- C) que tentamos liquidar indo às ruas.
- D) que ignoramos quando começou.
- E) que os estudiosos ainda tentam compreender.

Questão 13

Em relação à regência do verbo "assistir", em: "sinto-me a assistir um trailer" (§ 3), é certo afirmar que, no Brasil, contemporaneamente, ela é:

- A) inaceitável, visto que, no contexto, o verbo tem o sentido de "presenciar".
- B) correta, uma vez que largamente documentada na língua literária.
- C) inaceitável, porque o emprego de "assistir a" alteraria o sentido do enunciado.
- D) correta, pois o verbo está empregado com o sentido de "prestar assistência".
- E) a única aceitável, já que é assim que todo o povo se expressa.

Questão 14

Grafam-se com "ss", como REPRESSÃO (§ 6) – ambos os substantivos terminados em "ão" empregados em:

- A) conce\_\_ão de benefício / ce\_\_ão de direitos
- B) coer\_\_ão imposta por lei / exce\_\_ão à regra
- C) repercu\_\_ão do fato / mo\_\_ão de confiança
- D) conten\_\_ão de gastos / admi\_\_ão no cargo
- E) obje\_\_ão à tese / transgre\_\_ão da ordem

Questão 15

Em: "...meu neto mais moço perguntou à mãe..." (§ 4), mantém-se, obrigatoriamente, o acento grave no A com a substituição do complemento de "perguntou" por:

- A) a mãe dele
- B) a ela, sua mãe
- C) a uma pessoa mais velha
- D) a quem devia perguntar
- E) a minha nora

CONHECIMENTO GERAIS II

- Informática

Questão 16

No Microsoft Office Excel, o intervalo de dados de um gráfico é representado da seguinte forma:

='Planejador orçamentário'!\$D\$13:\$E\$15

Sobre essa informação, é correto afirmar:

- A) O título do gráfico é "Planejador Orçamentário".
- B) As 13 primeiras linhas da coluna D correspondem à ordenada.
- C) As 15 primeiras linhas da coluna E correspondem à abscissa.
- D) O gráfico foi criado com os valores contidos no intervalo de dados de D13 a E15 da planilha "Planejador Orçamentário".
- E) A cifra \$ indica que os dados contidos no gráfico são valores monetários.

Questão 17

A área do Windows para mostrar notificações sobre eventos como email de entrada e conectividade de rede se localiza:

- A) no lado direito da Barra de Tarefas.
- B) no lado esquerdo da Barra de Tarefas.
- C) no Painel de Controle.
- D) no Menu Iniciar.
- E) na Área de Trabalho.

Questão 18

Observe a seguir a imagem parcial de um quadro exibido na página inicial de um site na internet.



Ao posicionar o cursor do mouse sobre Licitações, é exibida, no rodapé do seu navegador, a informação [www.xyz.com.br/licitacoes](http://www.xyz.com.br/licitacoes), que indica que Licitações:

- A) é um caminho da rede de uma intranet.
- B) é um arquivo PDF que pode ser baixado para seu computador (download).
- C) é um link para uma página HTML, chamada Licitacoes.
- D) é uma página certificada por uma entidade de segurança.
- E) é uma página com restrição de acesso.

Questão 19

Sobre manipulação de mensagens em aplicativos de correio eletrônico, é correto afirmar que:

- A) somente mensagens lidas podem ser movidas para outras pastas.
- B) ao excluir uma mensagem, ela é removida definitivamente da Caixa de Correio Eletrônico.
- C) mensagens enviadas com sucesso são armazenadas na Caixa de Saída.
- D) mensagens, quando recebidas, são armazenadas em sua Caixa de Entrada como não lidas.
- E) para se criar pastas em sua Caixa de Correio Eletrônico é preciso solicitar autorização do administrador de sistema.

Questão 20

A tecla de atalho ou combinação de teclas para localização rápida de textos numa página HTML exibida num navegador da Internet é:

- A) ENTER
- B) CTRL + F
- C) CTRL + P
- D) Page Down
- E) Page Up

Questão 21

Observe a seguir a imagem parcial do Microsoft Office Excel.

	A	C	D	E
23				
24		Despesas doméstica ▾	Projetado ▾	Real ▾
25		Hipoteca ou aluguel	1.000	500 ●
26		Segunda hipoteca ou alu	0	0 ●
27		Telefone	54	100 ●

A imagem , presente nas células C24, D24 e E24, representa:

- A) um comentário.
- B) uma classificação.
- C) um agrupamento.
- D) um hyperlink.
- E) um filtro.

Questão 22

No Microsoft Office Word, o recurso recomendado para criar, da forma mais eficiente, um documento contendo as informações que se repetem em cada versão e adicionar espaços reservados para as informações individuais é:

- A) Tabela.
- B) Referência Cruzada.
- C) Correspondências.
- D) Revisão.
- E) Macro.

Questão 23

Observe a seguir a área selecionada na tabela de 2 colunas criada no Microsoft Office Word.

ITEM	NECESSÁRIO
Livros	<u>1</u>
Revistas	<u>3</u>
Cadernos	<u>1</u>

Ao clicar na tecla DEL:

- A) as informações da linha são apagadas.
- B) a linha é excluída da tabela.
- C) a tabela é excluída do documento.
- D) o texto "Cadernos" é apagado.
- E) a célula contendo o texto "Cadernos" é removida da tabela.

Questão 24

Considerando a configuração padrão das aplicações de correio eletrônico, a forma comumente utilizada para diferenciar emails não lidos de emails lidos é o recurso:

- A) mensagem em Caixa Alta.
- B) mensagem em negrito.

C) 

D) 

E) 

Questão 25

Arquivos com extensão zip representam arquivos:

- A) ocultos.
- B) criptografados.
- C) contaminados por vírus.
- D) temporários.
- E) compactados.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO I

- Noções de Direito Administrativo

Questão 26

Ente administrativo autônomo, criado por lei específica, com personalidade jurídica de Direito Público interno, patrimônio próprio e atribuições estatais específicas. Esse é o conceito de:

- A) Empresa Pública.
- B) Sociedade de Economia Mista.
- C) Fundação.
- D) Autarquia.
- E) Concessionária.

Questão 27

Em relação às Sociedades de Economia Mista, assinale a alternativa correta.

- A) São criadas mediante lei específica.
- B) Possuem personalidade jurídica de Direito Público.
- C) Regem-se pelas normas das sociedades mercantis.
- D) São criadas exclusivamente para exercer atividade econômica.
- E) Gozam de privilégios fiscais não extensivos ao setor privado.

Questão 28

Hely Lopes Meirelles, ao doutrinar acerca de um princípio da administração pública, afirma: "na administração pública não há liberdade nem vontade pessoal. Enquanto na administração particular é lícito fazer tudo o que a lei não proíbe, na administração pública só é permitido fazer o que a lei autoriza." A qual princípio o referido doutrinador se refere?

- A) Moralidade.
- B) Legalidade.
- C) Publicidade.
- D) Eficiência.
- E) Impessoalidade.

Questão 29

A alienação de bens imóveis da administração pública, conforme previsto na Lei nº 8.666/1993, dependerá de avaliação prévia e, via de regra, de licitação na modalidade:

- A) concorrência.
- B) convite.
- C) leilão.
- D) tomada de preços.
- E) concurso.

Questão 30

Segundo o artigo 37 da Constituição Federal, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos seguintes princípios:

- A) legalidade, proporcionalidade, eficiência, pessoalidade e razoabilidade.
- B) impessoalidade, moralidade, proporcionalidade, razoabilidade e legalidade.
- C) moralidade, legalidade, impessoalidade, eficiência e publicidade.
- D) publicidade, proporcionalidade, razoabilidade, eficiência e impessoalidade.
- E) eficácia, razoabilidade, proporcionalidade, legalidade e moralidade.

Questão 31

As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da administração pública, quando contratadas com terceiros, serão, via de regra, precedidas de:

- A) aprovação pelo Poder Legislativo.
- B) parecer favorável do Ministério Público.
- C) licitação.
- D) aprovação do Tribunal de Contas da União.
- E) análise do Poder Judiciário.

Questão 32

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, especificamente em seu artigo 6º, "toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração" considera-se:

- A) serviço.
- B) obra.
- C) compra.
- D) execução direta.
- E) execução indireta.

Questão 33

Nos termos da Lei nº 8.666/1993, os seguintes tipos de licitação – menor preço, melhor técnica, melhor técnica e preço e maior lance ou oferta – aplicam-se a todas as modalidades de licitação, EXCETO para a modalidade:

- A) concorrência.
- B) concurso.
- C) convite.
- D) leilão.
- E) tomada de preços.

Questão 34

Nos termos da Lei nº 8.666/1993, na concorrência para a venda de bens imóveis, a fase de habilitação limitar-se-á à comprovação do recolhimento da quantia correspondente a qual porcentagem do valor da avaliação?

- A) 5 % (cinco por cento)
- B) 10 % (dez por cento)
- C) 15 % (quinze por cento)
- D) 20 % (vinte por cento)
- E) 25 % (vinte e cinco por cento)

Questão 35

A modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto, denomina-se:

- A) pregão.
- B) leilão.
- C) concorrência.
- D) convite.
- E) concurso.

Questão 36

Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação da Lei nº 8.666/1993. Para tanto, o pedido deve ser protocolado quantos dias úteis antes da data fixada para a abertura dos envelopes de habilitação?

- A) 1 (um) dia
- B) 2 (dois) dias
- C) 3 (três) dias
- D) 4 (quatro) dias
- E) 5 (cinco) dias

Questão 37

A modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, denomina-se:

- A) concorrência.
- B) convite.
- C) concessão.
- D) concurso.
- E) dispensa.

Questão 38

O contrato administrativo, cujo escopo seja a prestação de serviços a serem executados de forma contínua, poderá ter a sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos, objetivando obter preços e condições mais vantajosas para a administração pública. Os contratos administrativos para tal finalidade poderão ser prorrogados, desconsiderando qualquer excepcionalidade conferida pela Lei nº 8.666/1993, observado o prazo limite de:

- A) 12 (doze) meses
- B) 24 (vinte e quatro) meses
- C) 36 (trinta e seis) meses
- D) 48 (quarenta e oito) meses
- E) 60 (sessenta) meses

Questão 39

No Direito Administrativo, a faculdade que possui a administração pública de punir internamente as infrações funcionais dos servidores e demais pessoas sujeitas à disciplina dos órgãos e serviços da Administração denomina-se:

- A) Poder de polícia.
- B) Poder hierárquico.
- C) Poder disciplinar.
- D) Poder regulamentar.
- E) Poder vinculado.

Questão 40

Para distribuir e escalonar as funções de seus órgãos, ordenar e rever a atuação de seus agentes, estabelecendo a relação de subordinação entre os servidores do seu quadro de pessoal, a Administração se utiliza do Poder:

- A) disciplinar.
- B) hierárquico.
- C) de polícia.
- D) regulamentar.
- E) discricionário.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO II

### - Relações Públicas

#### Questão 41

No estudo da comunicação, o modelo teórico de Laswell se tornou base para dezenas de outros modelos. Neste modelo, são funções da comunicação:

- A) Conferir e garantir status, reforço das normas sociais e disfunção narcotizante.
- B) Articulação das partes com o todo, vigilância sobre o meio e transmissão da herança social.
- C) Disfunção narcotizante e reforço das normas sociais.
- D) Status Quo e transmissão de herança cultural.
- E) Vigilância sobre o meio, transmissão de herança cultural e disfunção narcotizante.

#### Questão 42

Um evento planejado e esperado tem mais chance de se tornar notícia do que outro, da mesma característica, que não tenha sido previamente informado pela mídia. Esta descrição se refere ao seguinte critério de seleção de notícias:

- A) composição.
- B) personalização.
- C) significação.
- D) continuidade.
- E) consonância.

#### Questão 43

Dos argumentos abaixo, assinale o que se apresenta favorável à cultura de massa.

- A) Cultura não é mais uma coisa erudita e distante: qualquer coisa se torna cultura.
- B) Nem todo mundo está preparado para ter acesso à cultura.
- C) A cultura é destruída em nome do sucesso e do lucro.
- D) Os valores humanos são deixados de lado e futilidades ganham status de artes.
- E) Na indústria cultural os artistas são transformados em operários.

#### Questão 44

Em funções da linguagem, quando uma mensagem é emitida para exercer algum efeito no receptor, gerar prática ou persuadi-lo de algo, ela está exercendo uma função:

- A) expressiva.
- B) referencial.
- C) fática.
- D) conativa.
- E) poética.

#### Questão 45

Em uma função de linguagem metalinguística.

- I. A linguagem atua no sentido de dizer algo em referência a ela mesma.
- II. O foco está no emissor e em sua produção.
- III. O código tende a ser o suporte sobre o qual a mensagem existe.

Está(ão) correta(s) apenas o que se afirma em:

- A) I
- B) II
- C) I e II
- D) II e III
- E) I e III

#### Questão 46

São consideradas barreiras administrativas no âmbito da comunicação organizacional, EXCETO:

- A) informações fragmentadas.
- B) distância física.
- C) especialização das funções-tarefa.
- D) relações de poder, autoridade e status.
- E) posse das informações.

#### Questão 47

Em uma situação comunicativa dentro de uma organização, o conhecimento prévio que o receptor tem da fonte emissora pode induzir a julgamentos precipitados, mesmo antes de se receber a comunicação total. Esta barreira é chamada:

- A) audição seletiva.
- B) linguagem intragrupal.
- C) juízo de valor.
- D) credibilidade da fonte.
- E) filtragem.

Questão 48

Sobre os níveis de análise dos problemas da comunicação organizacional, leia as afirmativas:

- I. No nível intrapessoal a preocupação é o que se passa dentro do indivíduo quando este adquire, processa e consome informações.
- II. No nível organizacional se analisa a comunicação entre os indivíduos, como as pessoas se afetam mutuamente e se regulam.
- III. No nível tecnológico se trata das redes de sistemas de dados e dos fluxos que ligam entre si os membros da organização e desta com o ambiente.

Está(ão) correta(s) apenas o que se afirma em:

- A) I
- B) II
- C) I e II
- D) II e III
- E) I e III

Questão 49

As relações públicas enfatizam o lado institucional das organizações. Como atividade profissional elas:

- I. identificam os públicos, suas reações e percepções e elaboram estratégias de relacionamentos de acordo com as demandas e o ambiente organizacional.
- II. anteveem e gerenciam crises em diversas categorias que ocasionalmente surgem nas organizações.
- III. identificam e criam mercados para os produtos e serviços da empresa, persuadindo o público-alvo e satisfazendo os clientes.

Está(ão) correta(s) apenas o que se afirma em:

- A) I
- B) II
- C) I e II
- D) II e III
- E) I e III

Questão 50

Quando um profissional de relações públicas tem, dentro de uma organização, uma função política, suas atividades são:

- A) fazer articulações necessárias para maior interação entre setores, grupos e subgrupos.
- B) administrar controvérsias, crises e conflitos no ambiente da organização.
- C) participar da comunidade através de intercâmbio de informações.
- D) ajudar a organização a se posicionar perante a sociedade, demonstrando sua missão e valores.
- E) trabalhar com órgãos governamentais, assim como representantes, a fim de defender os interesses da organização.

Questão 51

São características que permeiam todo o processo de planejamento da comunicação:

- A) eficácia, flexibilidade, decisão e objetivos.
- B) temporalidade, filosofia, integração e objetivos.
- C) ação, tempo, abrangência e integração.
- D) objetivos, estratégias, decisão e tempo.
- E) futuro, sujeito, eficácia e flexibilidade.

Questão 52

São fases do processo de planejamento, EXCETO:

- A) negociação com mídias.
- B) levantamento de informações.
- C) adoção de estratégias.
- D) previsão de formas alternativas de ação.
- E) identificação de públicos envolvidos.

Questão 53

Quando se analisa um ambiente externo, o indicador que está vinculado à situação socioeconômica dos segmentos populacionais, participação de movimentos sindicais, segurança pública, emprego e demanda de lazer, dá-se o nome de:

- A) variáveis econômicas.
- B) variáveis políticas.
- C) variáveis sociais.
- D) variáveis legais.
- E) variáveis culturais.

Questão 54

Sobre auditoria de opinião, pode-se afirmar que:

- I. serve para descrever como vão as relações de determinada organização com os públicos internos e externos.
- II. sua finalidade é destacar informações realmente significativas para a correta análise de um problema, residindo a sua significação na quantidade do público entrevistado.
- III. as principais técnicas e instrumentos empregados para sua operacionalização estão centradas na identificação da situação ao levantamento dos públicos que poderão ser objetos do processo.

Está(ão) correta(s) apenas o que se afirma em:

- A) I
- B) II
- C) I e II
- D) II e III
- E) I e III

Questão 55

Dentre as etapas adotadas pela Public Relations Society of America (PRSA), a fase de planejamento consiste em:

- A) obter informações sobre o problema tratado e as tentativas feitas visando buscar o êxito ou sucesso.
- B) saber os objetivos determinados, julgamentos e orçamento.
- C) saber como foram postos em prática o plano, os ajustes e materiais utilizados.
- D) conhecer as técnicas seguidas para obter o apoio da direção, dificuldades encontradas e recursos aplicados.
- E) mensurar o êxito e até que ponto os objetivos foram alcançados.

Questão 56

O programa de comunicação interna que ajuda a criar um ambiente melhor por meio de entrevistas, reuniões, mesas-redondas é:

- A) a publicação interna.
- B) o face a face.
- C) radioempresa.
- D) newsletter.
- E) VT

Questão 57

É um programa de relações públicas com finalidades institucionais:

- A) Relatórios Anuais
- B) Serviços de atendimento ao consumidor
- C) Publicações internas
- D) Identidade Visual
- E) Promoções

Questão 58

Qual das alternativas abaixo compõe a estrutura de um projeto específico de comunicação?

- A) Capital atual da organização
- B) Ramo de atuação da organização
- C) Cronograma de execução
- D) Dados para avaliação do projeto
- E) Missão, visão e valores

Questão 59

Seguindo a linha de pensamentos dos autores da Escola de Frankfurt sobre a opinião pública, pode-se afirmar que:

- A) a voz do povo é a voz de Deus.
- B) opinião pública é a consciência de uma sociedade dividida em classes.
- C) opinião pública evidencia o interesse da classe burguesa.
- D) tem fundamentação científica baseada na razão.
- E) é uma opinião induzida pelos meios de comunicação de massa.

Questão 60

Um fenômeno de opinião pública latente é aquele que:

- A) existe um potencial para uma manifestação, mas ainda não houve explicitação da opinião.
- B) indica ao pesquisador o nível de fragilidade da opinião pública em relação a um determinado tema.
- C) indica o grau de adesão a cada opinião, dando uma medida de força à manifestação.
- D) as opiniões a respeito de um tema mais complexo envolvem vários outros assuntos que são logicamente relacionados com ele.
- E) quanto maior o número de opiniões convergentes, maior a intensidade.

Questão 61

Sobre pesquisa de opinião, pode-se afirmar que:

- I. Um questionário deve conter sempre questões iniciais específicas, não relacionadas com os dados sociodemográficos das pessoas abordadas.
- II. A maior parte da literatura que trata do assunto aconselha que o questionário não seja muito extenso, devendo conter entre 15 e 25 questões.
- III. Para definir as características da pesquisa deve-se descrever o período de realização, determinar a metodologia, os objetivos e as características da população a ser pesquisada.

Está(ão) correta(s) apenas o que se afirma em:

- A) I
- B) II
- C) I e II
- D) II e III
- E) I e III

Questão 62

Comunicação Pública:

- A) diz respeito aos fluxos de informação e padrões de relacionamento envolvendo os gestores e a ação do Estado e a sociedade.
- B) trata do discurso e ação de governos, partidos e seus agentes na conquista da opinião pública.
- C) diz respeito à interação e ao fluxo de informação relacionados a temas de interesse coletivo.
- D) facilita o acesso e a disseminação da informação interna e externa à organização.
- E) é o conjunto das instituições ligadas ao Executivo, Legislativo e Judiciário, incluindo empresas públicas, institutos e agências reguladoras.

Questão 63

No trabalho de qualificar a gestão do público, a comunicação pública pode ser fundamental, EXCETO para:

- A) identificar demandas sociais.
- B) executar ações de interesse coletivo.
- C) estimular uma cidadania consciente, ativa e solidária.
- D) garantir a participação coletiva na definição.
- E) promover e valorizar o interesse público.

Questão 64

No âmbito da Comunicação Pública, as informações de prestação de contas:

- A) dizem respeito, exclusivamente, ao cidadão, empresa ou instituição.
- B) dizem respeito ao conjunto da sociedade e a seu funcionamento.
- C) referem-se a produtos e serviços que participam de concorrência no mercado.
- D) são referentes ao papel, responsabilidades e funcionamento das organizações.
- E) dizem respeito à explicação e esclarecimento sobre decisões políticas e uso de recursos públicos.

Questão 65

Segundo o Código de Ética das Relações Públicas:

- I. deve-se limitar o número de seus clientes às condições de trabalho eficiente.
- II. é de livre vontade acumplicar-se com pessoas que exerçam informalmente a profissão de Relações Públicas.
- III. o Profissional de Relações Públicas baseia seu trabalho no respeito aos princípios da Declaração Universal dos Direitos do Homem.

Está(ão) correta(s) apenas o que se afirma em:

- A) I
- B) II
- C) I e II
- D) II e III
- E) I e III