



T0958014N

## Concurso Público

REF. EDITAL N° 04/2014

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO - TARDE

### Cargo

# ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

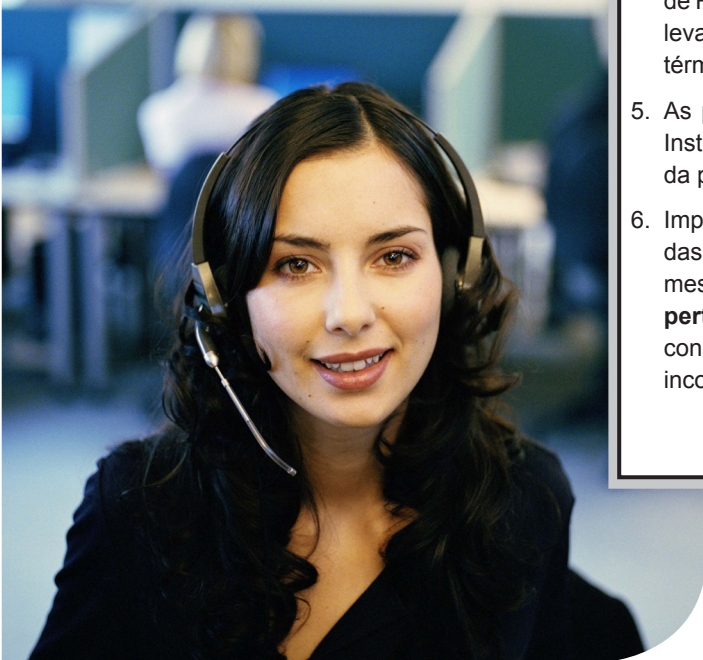
### ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

### INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## Três motivos pelos quais você deve comer chocolate

Entre as pesquisas que apontam para efeitos positivos do consumo do chocolate, as mais numerosas são, de longe, aquelas que associam o alimento a benefícios ao coração. Segundo um estudo publicado no ano passado no *British Medical Journal* (BMJ), por exemplo, é possível diminuir o risco de eventos cardiovasculares comendo chocolate amargo (com pelo menos 60% de cacau) todos os dias. Outro trabalho, feito na Universidade de Cambridge e divulgado em 2011, mediu o quão benéfico o chocolate pode ser ao coração: segundo o estudo, o consumo sem excessos do alimento diminui em 37% o risco de doenças cardíacas e em 29% as chances de acidente vascular cerebral (AVC).

Parte da redução das chances de doenças cardíacas proporcionada pelo chocolate pode ser explicada pelo fato de ele, antes disso, evitar o surgimento de fatores de risco ao coração, como hipertensão ou colesterol alto. De acordo com pesquisa australiana publicada em 2010 no periódico *BMC Medicine*, por exemplo, o chocolate amargo ajuda a diminuir a pressão arterial de pessoas que sofrem de hipertensão.

Em 2012, um estudo feito por pesquisadores da Universidade da Califórnia em San Diego, nos Estados Unidos, quebrou o mito de que chocolate engorda e ainda concluiu, surpreendentemente, que o alimento pode, na verdade, ajudar uma pessoa a emagrecer. Isso porque, das 1.000 pessoas que participaram da pesquisa, aquelas que comiam chocolate com maior frequência, embora consumissem mais calorias em um dia, foram as que apresentaram, em média, um índice de massa corporal (IMC) menor. Essa relação aconteceu principalmente quando o indivíduo consumia chocolate amargo. Segundo os autores do estudo, pode ser que as calorias no chocolate sejam 'neutras' — ou seja, que pequenas quantidades do alimento beneficiem o metabolismo, reduzam o acúmulo de gordura no corpo e, assim, compensem as calorias consumidas. Além disso, os pesquisadores acreditam que as propriedades antioxidantes do chocolate estejam por trás dos efeitos positivos demonstrados pelo trabalho.

Em uma pesquisa realizada em 2012 na Universidade de Áquila, na Itália, 90 idosos com mais de 70 anos que já apresentavam sinais de comprometimento cognitivo passaram dois meses consumindo diariamente uma bebida que misturava leite a um achocolatado com alto teor de cacau. A quantidade do achocolatado variava de acordo com o participante, podendo ser de 990, 520 ou 45 miligramas por dia. Ao final desse período, os pesquisadores avaliaram os idosos e descobriram que aqueles que consumiram quantidades alta e média do achocolatado, em comparação com o restante dos participantes, apresentaram uma melhora nos reflexos, na capacidade de realizar mais de uma atividade ao mesmo tempo, na memória verbal e na de trabalho (ou a curto prazo), além de melhores resultados em testes que avaliaram o raciocínio. Os autores do estudo atribuíram tais benefícios aos flavonoides, compostos presentes no cacau que, entre outros efeitos positivos,

também são associados a benefícios ao coração — desde que aliados a uma dieta saudável.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/isabel-clemente/noticia/2014/03/geracao-de-bpais-avosb.html>

## QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) as calorias do chocolate podem ser consideradas neutras por proporcionarem benefícios ao metabolismo, diminuindo o acúmulo de gordura no corpo e compensando as calorias consumidas.
- (B) o excesso no consumo de chocolate diminui o risco de doenças cardíacas e de acidente cerebral vascular.
- (C) o consumo de chocolate amargo tem sido associado ao aumento de casos de hipertensão.
- (D) o consumo de chocolates só não é benéfico para os idosos, justamente pelo fato dessas pessoas apresentarem muitas doenças degenerativas.
- (E) comprovou-se por pesquisas que as calorias ingeridas com o chocolate revertem em aumento de massa gorda.

## QUESTÃO 02

“Entre as pesquisas que apontam para efeitos positivos do consumo do chocolate, as mais numerosas são, de longe, aquelas que associam o alimento a benefícios ao coração.”.

Assinale a alternativa em que o verbo destacado apresenta, na oração a que pertence, a mesma regência do verbo associar no período acima.

- (A) Foi ao cinema quando entardeceu.
- (B) Crianças carentes precisam de atenção redobrada.
- (C) Lavou o carro logo de manhã.
- (D) Abandonou o emprego, pois estava insatisfeito.
- (E) Entregamos os vasilhames ao repositor.

## QUESTÃO 03

Em “Essa relação aconteceu principalmente quando o indivíduo consumia chocolate amargo.” Segundo os autores do estudo, pode ser que as calorias no chocolate sejam ‘neutras’...”, a oração destacada

- (A) estabelece uma relação de temporalidade com a oração subsequente.
- (B) estabelece uma relação de condicionalidade com a oração antecedente.
- (C) estabelece uma relação de condicionalidade com a oração subsequente.
- (D) estabelece uma relação de temporalidade com a oração antecedente.
- (E) estabelece uma relação de causalidade com a oração antecedente.

**QUESTÃO 04**

Em “Além disso, os pesquisadores acreditam que as propriedades antioxidantes do chocolate...”, a expressão destacada

- (A) acrescenta uma informação negativa em relação ao consumo do chocolate.
- (B) exclui, dentre os benefícios do chocolate, sua ação antioxidante.
- (C) introduz uma dúvida em relação aos benefícios do chocolate.
- (D) restringe os benefícios do chocolate ao que foi apresentado no período anterior.
- (E) acrescenta uma nova informação benéfica em relação ao consumo do chocolate.

**QUESTÃO 05**

Em “...é possível diminuir o risco de eventos cardiovasculares...”, a oração destacada exerce função de

- (A) sujeito.
- (B) complemento nominal.
- (C) predicativo.
- (D) objeto direto.
- (E) objeto indireto.

**QUESTÃO 06**

“Essa relação aconteceu principalmente quando o indivíduo consumia chocolate amargo.”

No período acima, a expressão destacada refere-se

- (A) à ingestão de mais chocolate e, conseqüentemente, aumento do peso.
- (B) ao aumento do IMC de acordo com a ingestão de chocolate amargo.
- (C) à diminuição do ritmo metabólico conforme a maior ingestão de chocolate amargo.
- (D) ao consumo maior de calorias, comendo mais chocolate, e apresentação de um IMC menor.
- (E) ao acúmulo de gordura no corpo de acordo com as calorias ingeridas.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa correta em relação à grafia dos pares.

- (A) Compense – compensação.
- (B) Período – periodização.
- (C) Oxidante – oxidação.
- (D) Cognitivo – cognição.
- (E) Concluir – conclusão.

**QUESTÃO 08**

Em “Ao final desse período, os pesquisadores avaliaram os idosos...”, a vírgula foi empregada para

- (A) separar adjunto adverbial de modo deslocado.
- (B) separar adjunto adverbial de lugar deslocado.
- (C) separar advérbio de tempo deslocado.
- (D) separar adjunto adnominal antecipado.
- (E) separar adjunto adverbial de tempo deslocado.

**QUESTÃO 09**

Em “... o chocolate amargo ajuda a diminuir a pressão arterial de pessoas que sofrem de hipertensão.”, os termos destacados são, respectivamente,

- (A) artigo, preposição e artigo.
- (B) preposição, artigo e preposição.
- (C) artigo, artigo e preposição.
- (D) artigo, artigo e artigo.
- (E) artigo, preposição e preposição.

**QUESTÃO 10**

“Os autores do estudo atribuíram tais benefícios aos flavonoides, compostos presentes no cacau que, entre outros efeitos positivos, também são associados a benefícios ao coração — desde que aliados a uma dieta saudável.”

No período acima, a oração destacada trata-se de uma

- (A) oração que estabelece relação lógico-semântica de condição e está reduzida de infinitivo.
- (B) oração que estabelece relação lógico-semântica de condição e está reduzida de participio.
- (C) oração que estabelece relação lógico-semântica de concessão e está reduzida de infinitivo.
- (D) oração que estabelece relação lógico-semântica de concessão e está reduzida de participio.
- (E) oração que estabelece relação lógico-semântica de finalidade e está reduzida de infinitivo.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

Observe a sequência:

27; 31; 35; 39;...

Qual é a diferença entre o oitavo e o sexto termo?

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) 9.

**QUESTÃO 12**

Quando calculamos 7,2% de 300, obtemos

- (A) 21,6.
- (B) 20,4.
- (C) 19,5.
- (D) 19,1.
- (E) 18,2.

**QUESTÃO 13**

Três amigas estão almoçando. Os brincos de uma delas é preto, o de outra é de pedras vermelhas e o de outra é dourado. Os vestidos dessas amigas são das mesmas cores que os brincos, mas somente Gisele está com vestido e brincos das mesmas cores. Nem o brinco e nem o vestido de Márcia são dourados. Patrícia está com o vestido preto. Sendo assim,

- (A) Gisele está com vestido e brincos vermelhos.

- (B) Patrícia está com vestido vermelho e brincos pretos.
- (C) Márcia está com vestido preto e brincos vermelhos.
- (D) Márcia está com o vestido dourado.
- (E) Patrícia está com o vestido preto e brincos vermelhos.

**QUESTÃO 14**

Considere os conjuntos  $A = \{0; 1; 2; 3\}$  e  $B = \{3; 4; 5\}$ . Assinale a alternativa que apresenta o conjunto formado pelos elementos que pertencem a A e pertencem a B.

- (A)  $\{0; 1; 2\}$ .
- (B)  $\{3\}$ .
- (C)  $\{4; 5\}$ .
- (D)  $\{3; 4\}$ .
- (E)  $\{0; 3\}$ .

**QUESTÃO 15**

Em um canal de televisão estava passando uma maratona da primeira temporada de uma série. Essa programação deverá durar exatamente 16 horas. Se já transcorreram  $\frac{3}{4}$  desse tempo, quantas horas ainda faltam para terminar de transmitir todo o seriado?

- (A) 2 horas.
- (B) 3 horas.
- (C) 4 horas.
- (D) 6 horas.
- (E) 12 horas.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

**QUESTÃO 16**

Nos termos do art. 2º da Lei nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, é correto afirmar que a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH terá seu capital social

- (A) integralmente sob a propriedade de cada Estado.
- (B) integralmente sob a propriedade de cada Município.
- (C) rateado entre cada Estado e seus respectivos municípios.
- (D) rateado entre a União, os Estados e os seus respectivos municípios.
- (E) integralmente sob a propriedade da União.

**QUESTÃO 17**

De acordo com o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social Da Empresa Brasileira De Serviços Hospitalares S.A, é INCORRETO afirmar que

- (A) o capital social da EBSEERH poderá ser aumentado e integralizado com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- (B) a EBSEERH, no exercício de suas atividades, deverá estar orientada pelas políticas acadêmicas estabelecidas no âmbito das instituições de ensino com as quais estabelecer contrato de prestação de serviços.

- (C) o prazo de duração da EBSEERH é indeterminado.
- (D) a EBSEERH terá por finalidade a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, sendo desnecessário ser observada, nos termos do art. 207 da Constituição, a autonomia universitária.
- (E) a execução das atividades mencionadas neste artigo dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para este fim, pactuado de comum acordo entre a EBSEERH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres, respeitado o princípio da autonomia das universidades.

**QUESTÃO 18**

Constituem recursos da EBSEERH expressamente previstos no art. 7º do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprovou o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EXCETO

- (A) as dotações que lhe forem consignadas no orçamento da União.
- (B) doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado.
- (C) receitas decorrentes de tributos de competência dos estados membros.
- (D) os oriundos de operações de crédito, assim entendidos os provenientes de empréstimos e financiamentos obtidos pela entidade.
- (E) rendas provenientes de outras fontes.

**QUESTÃO 19**

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta. De acordo com o §1º do art. 7º Regimento Interno da EBSEERH, os membros da Diretoria-Executiva deverão ter experiência profissional mínima de \_\_\_\_\_ ano(s) em suas respectivas áreas de atuação.

- (A) 10
- (B) 5
- (C) 1
- (D) 3
- (E) 2

**QUESTÃO 20**

Nos termos do §1º do art. 12º do Regimento Interno da EBSEERH, o Conselho de Administração somente deliberará com a presença

- (A) da totalidade dos seus membros.
- (B) da maioria absoluta dos seus membros.
- (C) da maioria relativa dos seus membros.
- (D) de 2/3 de seus membros.
- (E) de 1/3 de seus membros.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

De acordo com o *caput* do art. 194 da Constituição Federal, a seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à

- (A) saúde, à previdência e à assistência social.
- (B) apenas à saúde e à assistência social.
- (C) apenas à saúde e à previdência.
- (D) somente à assistência social e à previdência.
- (E) apenas à saúde.

### QUESTÃO 22

Nos termos do art. 199 da Constituição Federal, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) a assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- (B) as instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- (C) é vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- (D) a lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados, sendo permitida a comercialização.
- (E) é vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.

### QUESTÃO 23

De acordo com a Lei Orgânica da Saúde, Lei nº 8.080/1990, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) a saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- (B) o dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- (C) o dever do Estado exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- (D) os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.

- (E) dizem respeito também à saúde as ações que se destinam a garantir às pessoas e à coletividade condições de bem-estar físico, mental e social.

### QUESTÃO 24

De acordo com o art. 1º da Lei nº 8.142/1990, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) o Sistema Único de Saúde (SUS) contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as instâncias colegiadas: a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde.
- (B) a Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.
- (C) o Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- (D) a representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- (E) o Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS) não terão representação no Conselho Nacional de Saúde.

### QUESTÃO 25

Assinale a alternativa correta. De acordo com o parágrafo único do art. 22 do Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, o Ministério da Saúde consolidará e publicará as atualizações da Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES).

- (A) A cada ano.
- (B) A cada dois anos.
- (C) A cada seis meses.
- (D) A cada cinco anos.
- (E) A cada três anos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Seguindo uma tendência internacional de sucesso em diversos países, a Carta de Serviços recebeu inicialmente no Brasil o nome de Padrões de Qualidade de Atendimento ao Cidadão, conforme denominação dada pela redação do Decreto Federal nº. 3.507 de 13 de junho de 2000. Em 2005, tal projeto recebeu novo arranjo e passou a denominar-se Carta de Serviços. Assinale a alternativa que apresenta o que vem a ser a Carta de Serviços.

- (A) Carta de Serviços é um documento elaborado por uma organização pública que descreve os aspectos que a organização necessita investir para garantir padrões de qualidade do atendimento ao cidadão, sempre que o mesmo solicitar este tipo de atendimento.
- (B) Carta de Serviços é um processo de transformação de uma organização pública, sustentada em princípios fundamentais, que visam a criar um clima organizacional que promova a interação no atendimento dos funcionários públicos com os clientes/usuários.
- (C) Carta de Serviços é um conjunto de princípios que têm como premissas o foco no cidadão, a participação de todas as pessoas que integram a organização e a indução do controle social para que ocorra uma capacitação contínua dos seus funcionários.
- (D) Carta de Serviços é um conjunto de técnicas e habilidades requeridas para alcançar os objetivos organizacionais, cujo propósito é atender bem e com qualidade seu cliente/usuário, alicerçada em uma política de pessoal voltada para a valorização e motivação dos funcionários.
- (E) A Carta de Serviços é um documento elaborado por uma organização pública que visa a informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

### QUESTÃO 27

Existem diferenças fundamentais no trabalho em grupo e no trabalho em equipe. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das características do trabalho em equipe associados às dimensões fundamentais.

- (A) O produto do trabalho é coletivo; a fonte de monitoramento do desempenho é externa; o foco de atividade é a realização eficiente da tarefa; a liderança é compartilhada; e a visão sobre o conflito é funcional e encorajada.
- (B) O produto do trabalho é coletivo; a fonte de monitoramento do desempenho é interna; o foco de atividade é a resolução de problemas; a liderança é compartilhada; e a visão sobre o conflito é funcional e encorajada.
- (C) O produto do trabalho é individual; a fonte de monitoramento do desempenho é interna; o foco de

atividade é a resolução de problemas; a liderança é única; e a visão sobre o conflito é disfuncional e desestimulada.

- (D) O produto do trabalho é individual; a fonte de monitoramento do desempenho é externa; o foco de atividade é a realização eficiente da tarefa; a liderança é única; e a visão sobre o conflito é disfuncional e desestimulada.
- (E) O produto do trabalho é coletivo; a fonte de monitoramento do desempenho é externa; o foco de atividade é a realização eficiente da tarefa; a liderança é compartilhada; e a visão sobre o conflito é disfuncional e encorajada.

### QUESTÃO 28

As organizações não funcionam ao léu, não sobrevivem, crescem ou se tornam bem sucedidas por mero acaso. O sucesso organizacional não é fruto exclusivo da sorte, mas de uma série infundável e articulada de decisões, ações, aglutinação de recursos, competências, estratégias e uma busca permanente de objetivos para alcançar resultados cada vez melhores. O que leva uma organização rumo à excelência e ao sucesso não são apenas produtos, serviços, competências e recursos, mas é o modo como se arranja tudo isso, como as organizações são alinhadas e conduzidas para alcançar excelência em suas ações e operações para chegar ao êxito no alcance de resultados. Assinale a alternativa que apresenta a área de competência que arranja tudo isso rumo à excelência e ao sucesso no alcance de resultados.

- (A) Qualidade e produtividade.
- (B) Comportamento humano.
- (C) Administração.
- (D) Engenharia.
- (E) Estrutura organizacional.

### QUESTÃO 29

A organização formal se caracteriza pela adequação dos meios aos fins que se deseja alcançar, sendo um conjunto de cargos funcionais e hierárquicos a cujas prescrições e normas de comportamento todos os seus membros devem se sujeitar, ou seja, o princípio básico é que, dentro de limites toleráveis, os seus membros se comportarão de acordo com as normas lógicas de comportamento prescritas para cada um deles. Assinale a alternativa que apresenta esta característica da organização formal.

- (A) Funcionalidade administrativa.
- (B) Hierarquia ou hierarquização.
- (C) Racionalismo ou racionalidade.
- (D) Processo normativo regulatório.
- (E) Diferenciação e formalização.

**QUESTÃO 30**

Na medida em que uma empresa cresce e se envolve em um conjunto de atividades variadas e diversificadas, é necessário dividir as principais tarefas empresariais e transformá-las em responsabilidades divisionais, ocorrendo a divisão do trabalho organizacional no sentido horizontal. Como assistente administrativo na EBSEH – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, o seu superior solicita que você faça um agrupamento dos especialistas em manutenção para atender toda a empresa. Assinale a alternativa que apresenta o critério de departamentalização que você deverá utilizar para realizar sua tarefa.

- (A) Interdependência do fluxo de trabalho.
- (B) Interdependência no processo.
- (C) Interdependência de escala.
- (D) Interdependência organizacional.
- (E) Interdependência social.

**QUESTÃO 31**

O papel que o comportamento organizacional cumpre na criação de resultados organizacionais pode ser demonstrado com um conjunto de fatores e pelos relacionamentos existentes entre estes fatores. Assinale a alternativa que apresenta a equação envolvendo os fatores que resulta na motivação das pessoas.

- (A) Conhecimento X liderança.
- (B) Liderança X habilidade.
- (C) Habilidade X atitude.
- (D) Atitude X situação.
- (E) Situação X oportunidade.

**QUESTÃO 32**

As abordagens emergentes para a liderança oferecem novas formas para enxergarmos a liderança. A seguir, são apresentadas algumas destas novas perspectivas de liderança, numeradas de 1 a 6, e também alguns dos aspectos de cada uma destas abordagens. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Neutralizadores da liderança.
2. Substitutos da liderança.
3. Fortalecedores da liderança.
4. Autoliderança.
5. Superliderança.
6. Coaching ou treinador.

- ( ) Comunica autoexpectativas positivas para os funcionários, recompensam seus progressos em direção à autoliderança e tornam a autoliderança uma parte essencial da cultura desejada para a unidade de trabalho.
- ( ) Caracterizados pela experiência dos subordinados, existência de regras claras ou manutenção de um grupo de trabalho

coeso, existência de tarefas que sejam fontes intrínsecas de satisfação, orientação profissional por parte de outros funcionários ou alta necessidade de independência dos funcionários.

- ( ) Possui duas forças principais, quais sejam, conduzir um indivíduo para que ele desempenhe as atividades naturalmente motivadoras e gerenciá-lo para que ele realize o trabalho que seja, necessário, mas não naturalmente recompensador.
- ( ) Seu papel é selecionar corretamente, ensinar e desenvolver os subordinados, permanecer disponíveis para consultas voltadas para resolução de problemas, revisar as necessidades de recursos, fazer perguntas e ouvir inputs de seus funcionários.
- ( ) Incluem a distância física, os sistemas de recompensa rígidos e a prática do desrespeito da posição hierárquica do gerente por parte de subordinados e superiores.
- ( ) São elementos que amplificam o impacto de um líder sobre os funcionários, tais como uma orientação diretiva que pode ser melhorada pelo aumento no status ou no poder de liderança do líder, ou quando esse estilo de liderança é utilizado em atividades que passam por crises frequentes.

- (A) 5 – 2 – 4 – 6 – 1 – 3.
- (B) 3 – 5 – 6 – 4 – 2 – 1.
- (C) 6 – 4 – 2 – 3 – 5 – 1.
- (D) 1 – 6 – 3 – 5 – 4 – 2.
- (E) 6 – 1 – 5 – 2 – 3 – 4.

**QUESTÃO 33**

Com relação ao patrimônio público, assinale a alternativa que apresenta os atributos que são a base para a classificação dos elementos patrimoniais em circulante e não circulante.

- (A) Materialidade e durabilidade.
- (B) Conversibilidade e exigibilidade.
- (C) Visibilidade e tangibilidade.
- (D) Intangibilidade e tangibilidade.
- (E) Publicidade e normabilidade.

**QUESTÃO 34**

Liderança não é sinônimo de poder ou autoridade, mas há uma estreita relação entre ambos. A seguir, são apresentados alguns tipos de autoridade com aspectos relacionados. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) A autoridade está relacionada ao uso da força ou da coerção.
- ( ) A autoridade carismática é decorrente das características pessoais.
- ( ) A autoridade que privilegia os dotes



naturais para a liderança é a tradicional.

- ( ) A autoridade tradicional é exercida em decorrência das relações de parentesco.
- ( ) A autoridade patrilinial segue uma sequência previamente definida pelo grupo social.
- ( ) A autoridade racional-legal é reconhecida através da hierarquia.

- (A) V – F – V – F – F – V.
- (B) V – V – V – F – F – F.
- (C) F – F – F – V – V – F.
- (D) F – V – F – V – V – V.
- (E) V – F – F – F – V – F.

**QUESTÃO 35**

A administração estratégica busca tornar a organização eficiente e eficaz sob condições constantemente mutáveis. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de eficácia.

- (A) Para que as coisas são feitas.
- (B) A maneira como as coisas são executadas.
- (C) Enfatiza os meios.
- (D) Como as coisas são feitas.
- (E) Os passos para executar as coisas.

**QUESTÃO 36**

Existem dois modelos gerais para se entender o processo decisório: 1. o modelo racional e 2. o modelo gerencial. A seguir, estão algumas sentenças relacionadas com cada um dos modelos de decisão. Anote 1 para as sentenças relacionadas com o modelo racional e 2 para as sentenças relacionadas com o modelo gerencial e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) A noção de que as pessoas tentam obter resultados econômicos individuais otimizados.
- ( ) Fornece um quadro daquilo que os gerentes efetivamente fazem.
- ( ) A escolha da alternativa a ser implementada é determinada por um processo de maximização da utilidade.
- ( ) Pode ser útil na definição do que os gerentes devem fazer.
- ( ) As organizações tentam encontrar soluções de acomodação para os problemas com que se defrontam.
- ( ) As alternativas são avaliadas de forma sequencial e a primeira alternativa satisfatória identificada é escolhida.

- (A) 2 – 1 – 2 – 2 – 1 – 1.
- (B) 2 – 2 – 1 – 2 – 1 – 1.
- (C) 2 – 1 – 2 – 1 – 2 – 1.
- (D) 1 – 1 – 1 – 2 – 2 – 2.
- (E) 1 – 2 – 1 – 1 – 2 – 2.

**QUESTÃO 37**

A exposição das pessoas a tipos variados de experiências, como missões em outros países, seminários de desenvolvimento profissional ou licenças prolongadas, podem ajudar a abalar abertamente os processos decisórios rotineiros. Assinale a alternativa que apresenta algumas das situações de indução da criatividade no processo decisório nas organizações.

- (A) Determinação de metas específicas e complexas e prazos rígidos; reconhecimento e recompensas à criatividade; e promoção da diversidade e da exposição de seus membros.
- (B) Implementação de programa de solução de problemas; criação de alternativas de integração pessoal; e seleção de ideias promissoras e viáveis.
- (C) Preparação intelectual e emocional do pessoal; verificação permanente da evolução do progresso intelectual e emocional; e acompanhamento dos esforços de cada indivíduo.
- (D) Descrição de parâmetros para a escolha de decisões criativas; implantação de ambiente que incentive a competitividade dos membros; e monitoração das situações de conflito.
- (E) Criação de metas claras e objetivas de realização das tarefas; organização de processo decisório baseado nos esforços individuais; e estabelecimento de galeria de produtividade pessoal.

**QUESTÃO 38**

Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos conteúdos e amplitude do planejamento operacional.

- (A) Possui conteúdo genérico e analítico; e sua amplitude aborda cada unidade da empresa ou cada conjunto de recursos separadamente.
- (B) Possui conteúdo detalhado e analítico; e sua amplitude é micro-orientada ao abordar cada tarefa ou operação isoladamente.
- (C) Possui conteúdo detalhado e sintético; e sua amplitude aborda a empresa como um todo de acordo com a micro-orientação.
- (D) Possui conteúdo genérico e sintético; e sua amplitude aborda análises organizacionais e ambientais a respeito das dimensões temporais.
- (E) Possui conteúdo institucional e tático; e sua amplitude é macro-orientada ao abordar a empresa como uma totalidade.

**QUESTÃO 39**

Embora os planos operacionais sejam heterogêneos e diversificados, eles podem ser classificados em quatro tipos. Um desses tipos são os programas e programações que basicamente correlacionam as variáveis tempo e atividades a ser executadas. Assinale a alternativa que apresenta o plano operacional utilizado em atividades de produção e projetos de pesquisa e desenvolvimento, cujo sistema lógico básico é composto pelos elementos rede básica, alocação de recursos, considerações de tempo e de custo, rede de caminhos e o caminho crítico.

- (A) Fluxograma de blocos.
- (B) Gráfico de Gantt.
- (C) Pert ou Técnica de avaliação e revisão de programas.
- (D) Fluxograma vertical.
- (E) Cronograma.

**QUESTÃO 40**

A Teoria da Burocracia de Max Weber apresenta o tipo ideal de burocracia com sete dimensões principais. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns elementos da dimensão divisão do trabalho.

- (A) A organização opera de acordo com um conjunto de leis ou regras.
- (B) As funções mais baixas estão sob controle e supervisão da mais alta.
- (C) Os cargos permanecem para garantir a continuidade e perpetuação da organização.
- (D) As atribuições são estritamente especificadas e delimitadas.
- (E) Os funcionários são profissionais especialistas.

**QUESTÃO 41**

O controle e a avaliação são importantes para acompanhar a utilização dos diferentes recursos da empresa. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos padrões para avaliar as variações de qualidade e uma organização.

- (A) Percentagem de rotação do estoque; índice de acidentes; tempo-padrão de produção; tempo de inovação; relação custo/benefício de um novo equipamento; atendimento ao cliente.
- (B) Padrões de assistência técnica; padrões de qualidade para a produção; qualidade dos produtos e serviços da empresa; funcionamento das máquinas e equipamentos; atendimento ao cliente.
- (C) Permanência média do empregado na empresa; índice de acidentes; tempo-padrão de produção; custo da qualidade; funcionamento das máquinas e equipamentos; quantidade de clientes.
- (D) Ciclo operacional; ciclo financeiro; padrões de assistência técnica; tempo de inovação; relação custo/benefício de um novo equipamento; índice de acidentes; custo de qualidade.
- (E) Índice de acidentes; permanência média do empregado na empresa; tempo-padrão de produção; relação custo-benefício de um novo equipamento; atendimento ao cliente.

**QUESTÃO 42**

A Teoria Motivacional da Equidade, de J. Stacy Adams, afirma que os funcionários tendem a julgar o conceito de justiça por meio da comparação dos resultados que eles recebem com seus inputs mais relevantes, com outras pessoas. Se os funcionários percebem a existência de equidade, eles continuarão motivados a manter aproximadamente os mesmos níveis de contribuição anteriores. Caso contrário, sob condições de iniquidade, experimentarão uma tensão que criará a motivação para reduzir essa iniquidade. As ações resultantes podem ser físicas ou psicológicas, internas ou externas, conforme combinadas e numeradas a seguir, de 1 a 6, nas condições de iniquidade de super-recompensa e sub-recompensa. Em seguida, estão as possíveis reações para cada combinação ação-condição de recompensa. Relacione as combinações de ações-condições resultantes com as respectivas possíveis reações e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Ação interna, física na condição de super-recompensa.
2. Ação interna, física na condição de sub-recompensa.
3. Ação interna, psicológica na condição de super-recompensa.
4. Ação interna, psicológica na condição de sub-recompensa.
5. Ação externa, física na condição de super-recompensa.
6. Ação externa, física na condição de sub-recompensa.

- ( ) Descontar a recompensa.
- ( ) Solicitar mais recompensas e/ou possivelmente, abandonar o emprego.
- ( ) Trabalhar mais intensamente.
- ( ) Encorajar o indivíduo utilizado como padrão de comparação a demandar mais recompensa.
- ( ) Produtividade reduzida.
- ( ) Inflacionar o valor da recompensa.

- (A) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6.
- (B) 3 – 6 – 1 – 5 – 2 – 4.
- (C) 6 – 3 – 5 – 2 – 4 – 1.
- (D) 2 – 4 – 6 – 3 – 1 – 5.
- (E) 5 – 1 – 4 – 6 – 3 – 2.

**QUESTÃO 43**

À medida que a população em geral aprende mais sobre comportamento organizacional, será cada vez mais difícil manipular as pessoas, mas essa possibilidade sempre existe e é por isso que a sociedade necessita desesperadamente de líderes éticos que obedeçam basicamente três princípios. Assinale a alternativa que apresenta

**o princípio que diz que a organização operará em torno de um modelo de mão dupla, com abertura para o recebimento de sugestões das pessoas e transparência total acerca das operações nas quais elas estejam envolvidas.**

- (A) Participação integral.
- (B) Informação compartilhada.
- (C) Comunicação aberta.
- (D) Liderança responsável.
- (E) Gestão alternativa social.

**QUESTÃO 44**

**A gestão da qualidade é uma tentativa integrada de melhorar a qualidade dos produtos e serviços de uma empresa por meio de uma variedade de técnicas e de treinamento. Assinale a alternativa que apresenta pelo menos uma das ações de gestão da qualidade utilizadas nas organizações.**

- (A) Estabelecimento de parcerias com fornecedores.
- (B) Envolvimento e comprometimento dos acionistas.
- (C) Estabelecimento de programas de incentivo à participação popular.
- (D) Envolvimento em um processo permanente de busca da perfeição.
- (E) Ênfase total em técnicas de comunicação de massa.

**QUESTÃO 45**

**Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos princípios básicos da organização de arquivos que precisam ser observados.**

- (A) Sigilo, planejamento, separação, adaptação e funcionalidade.
- (B) Alcance, benefício, coerência, disponibilidade e especificação.
- (C) Proteção, racionalização, circunstância, facilidade e economia.
- (D) Planejamento, funcionalidade, disponibilidade, racionalização e proteção.
- (E) Segurança, previsão, simplicidade, acesso e flexibilidade.

**QUESTÃO 46**

**A cidadania organizacional é frequentemente marcada pela espontaneidade, por sua natureza voluntária, pelo impacto construtivo sobre os resultados, pelo auxílio inesperado aos demais indivíduos e pelo fato de ser opcional. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das razões do engajamento em ações de cidadania por parte das pessoas.**

- (A) São pessoas interessadas na promoção pessoal; eles almejam concorrer a cargos públicos eletivos na organização atual ou em outras organizações no futuro; e possuem um planejamento introspectivo e muitas vezes inconsciente que funciona como propulsor destas ações de cidadania organizacional.
- (B) Traços de personalidade os tornam egocêntricos e ambiciosos; eles têm a esperança de que, ao fazê-lo, receberão as devidas homenagens e promoções; e buscam envolver-se em um processo de aperfeiçoamento de suas imagens tendo em vista o crescimento pessoal e profissional.

- (C) São pessoas de natureza altruísta e despojada; eles possuem um senso de obrigação, segundo o qual, são movidos a fazer tais ações para não se sentirem culpados; e possuem comportamento irrequieto e não acomodado que os impulsiona a estar fazendo algo em todos os momentos, para a satisfação de sua ansiedade por servir.
- (D) Traços de personalidade os tornam disponíveis; eles têm a esperança de que, ao fazê-lo, receberão reconhecimento ou recompensas especiais; e buscam envolver-se em um processo de aperfeiçoamento de suas imagens por meio do gerenciamento das impressões que os outros formam acerca deles.
- (E) São pessoas que necessitam auxiliar os outros sempre; eles buscam através das ações de cidadania a exposição pública como forma de satisfação de seu ego; e buscam comprometer-se com estas ações de forma intensa e permanente que muitas vezes se sentem sobrecarregados e cansados pelo excesso de atividades assumidas.

**QUESTÃO 47**

**As compras na Administração Pública, sempre que possível, deve ser subdivididas em tantas parcelas quantas necessárias para aproveitar as peculiaridades do mercado. Assinale a alternativa que apresenta o que é visado com esta subdivisão em parcelas para aproveitar as peculiaridades do mercado.**

- (A) Aproveitamento de oportunidade.
- (B) Garantia das melhores condições.
- (C) Economicidade.
- (D) Especificidade.
- (E) Publicidade.

**QUESTÃO 48**

**Assinale a alternativa que apresenta a modalidade de licitação na Administração Pública que ocorre entre quaisquer interessados para, entre outras coisas, a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados.**

- (A) Concorrência.
- (B) Concurso.
- (C) Convite.
- (D) Leilão.
- (E) Tomada de preços.

**QUESTÃO 49**

Através da prática cotidiana em saúde se integram os elementos próprios da conduta moral profissional na relação com os clientes. Uma caracterização de três modos de relação profissional em saúde, denominado de “experiência hermenêutica”, foi encontrada por um dos autores ao estudar a obra “Verdade e Método”. São eles: objetificação do outro; compreensão precipitada do outro e abertura para o outro. A abertura para o outro é a chave para o bom relacionamento e se desdobra em quatro aspectos de abertura, numerados de 1 a 4. Em seguida, estão elementos de cada uma destas aberturas. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Abertura para si mesmo.
2. Abertura para o outro.
3. Abertura para a questão-problema.
4. Abertura para a tradição.

- ( ) É preciso que a pessoa afrouxe os vínculos com seus preconceitos a fim de estar livre para a experiência.
- ( ) Reconhecer a irredutibilidade de sua individualidade.
- ( ) É essencialmente conservação.
- ( ) É mais um requerimento moral do que uma questão de conhecimento.
- ( ) A chave da experiência desse modo de abertura é deixar-se conduzir, por meio da conversação.
- ( ) É fundamental para que o profissional de saúde compreenda o comportamento dos clientes numa situação de má-saúde à luz da história e da cultura de cada um.
- ( ) Aqui o desafio é conseguir uma abertura suficiente para aceitar coisas que são contra as próprias crenças e convicções.
- ( ) O sucesso do diálogo é atingir um julgamento comum ou um consenso.

- (A) 2 – 1 – 3 – 3 – 2 – 1 – 4 – 4.
- (B) 4 – 1 – 1 – 3 – 2 – 3 – 2 – 4.
- (C) 3 – 4 – 1 – 2 – 1 – 2 – 4 – 3.
- (D) 2 – 3 – 3 – 4 – 4 – 1 – 2 – 1.
- (E) 1 – 2 – 4 – 2 – 3 – 4 – 1 – 3.

**QUESTÃO 50**

Para assegurar a formação e complementação dos objetivos da segurança do trabalho, são necessárias três condições. Assinale a alternativa que apresenta a condição que pode ser realizada por meio de planejamentos, programas de orientação e campanhas periódicas internas, a fim de educar as pessoas da organização em suas atividades diárias.

- (A) Prevenção, redução e eliminação de acidentes.
- (B) Planos e programas de educação pessoal.
- (C) Verificação rotineira dos equipamentos utilizados no

trabalho.

- (D) Acompanhamento das tarefas e atividades internas.
- (E) Monitoramento dos procedimentos mecânicos do ambiente de trabalho.

