

# Concurso Público

Técnico Administrativo em Educação



Edital N.º 27, de 11/04/2014

Cargo:

*Tecnólogo/Formação: Gestão de Pessoas*

## CADERNO DE PROVA

Nome do Candidato


Número de Inscrição

							-	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

Assinatura do Candidato

--



Secretaria de Articulação e Relações Institucionais  
Gerência de Exames e Concursos

# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:  
**01 a 10 – Língua Portuguesa**  
**11 a 20 – Informática**  
**21 a 40 – Conhecimentos Específicos**
2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

**As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.**

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.


*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
  - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
  - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
  5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
  6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
  7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
  8. Na página **15** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
  9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

# LÍNGUA PORTUGUESA


**INSTRUÇÃO:** Leia a propaganda abaixo e responda às questões 01 e 02.



As botas  
do Jurandir  
se acidentaram.  
O Jurandir  
continua  
pisando firme  
no emprego.

Equipamentos de Proteção Individual salvam vidas.  
Quem usa e se previne só tem a ganhar.

Procuradoria Regional do Trabalho da 23ª Região  
Coordenadoria Nacional de Defesa  
Do Meio ambiente do Trabalho - CODEMAT



(Jornal Diário de Cuiabá, 03/07/2013.)

## QUESTÃO 01

Em relação à propaganda, analise as afirmativas.

- I - As botas já desgastadas, como mostra a figura, causam acidentes, por isso foi feita a propaganda.
- II - A intenção da propaganda é estimular o uso de equipamentos de proteção individual pelo trabalhador.
- III - A figura das botas tem caráter metafórico, simboliza o equipamento que pode salvar a vida de quem o usa.
- IV - A propaganda se dirige diretamente aos fabricantes de equipamentos de proteção individual no sentido de aperfeiçoar cada um para garantir a saúde do trabalhador.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

## QUESTÃO 02

Sobre a linguagem do texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) A expressão *pisando firme* no texto sugere passos seguros, andar certo, pessoas que se mostram decididas.
- (B) A frase *Quem usa e se previne só tem a ganhar* pode ser entendida da seguinte forma: A pessoa que utiliza botas não corre risco de perder a vida.
- (C) Nas duas frases em letras maiores, há linguagem denotativa, isto é, não devem ser lidas em sentido literal.
- (D) Todas as formas verbais usadas no texto estão no presente do indicativo, indicando ações que ocorrem no momento da escrita.

## QUESTÃO 03

Mais da metade dos brasileiros (54%) troca de celular em menos de três anos e 81% nem sequer recorrem à assistência técnica antes, segundo o Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC). Um em cada três celulares e eletroeletrônicos é substituído quando para de funcionar, o que mostra desperdício. Quando não é a obsolescência programada, o motivo da troca é a obsolescência psicológica: a volúpia por um equipamento mais atual. Foram entrevistadas 806 pessoas (homens e mulheres), de 18 a 69 anos, de diferentes classes sociais, em nove capitais do Brasil. Brasileiros são loucos por celulares.

(Revista Planeta, março de 2014.)

Sobre aspectos da concordância verbal no texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) No trecho *Mais da metade dos brasileiros (54%) troca de celular*, o verbo está no singular, mas deveria estar no plural por referir-se à porcentagem (54%).
- ( ) Em *Foram entrevistadas 806 pessoas*, mesmo o sujeito estando posposto ao verbo, a concordância é feita com ele.
- ( ) No fragmento *81% nem sequer recorrem*, o verbo está no plural em função de referir-se à porcentagem 81%.
- ( ) Em *Um em cada três celulares e eletroeletrônicos é substituído*, como o núcleo da expressão *um em cada três* é o numeral um, o verbo deve estar no singular.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
- (B) F, V, V, V
- (C) F, F, F, V
- (D) V, F, V, F

## **INSTRUÇÃO: Leia o texto abaixo e responda às questões de 04 a 08.**

Falar de leite já foi bem mais simples. Por muito tempo o consumo do produto foi ponto passivo na nutrição. Atualmente é tema polêmico. Cientistas e médicos questionam as *benesses* desse hábito entranhado. O debate é acirrado, principalmente, por envolver os interesses de um mercado global e por afetar paixões gastronômicas. Se a discussão girasse em torno da alface, os ânimos não se exaltariam da mesma forma. Deixar de comer alface seria um alívio para muita gente. Já abrir mão de queijos, iogurtes, sorvetes ou leite – seja de vaca, cabra, búfala ou ovelha – beira o sacrifício.

O consumo do leite surgiu há dez mil anos, no período Neolítico, quando a espécie humana deixou de ser nômade e se fixou na terra, desenvolvendo a agricultura e a criação de animais para conquistar segurança alimentar. Desde então, o leite materno passou a ser substituído, já nos primeiros meses de vida, pelo de outros mamíferos. [...]

Poinsignon, médico e pesquisador francês, apresenta uma longa lista de doenças respiratórias, osteoarticulares, digestivas, autoimunes e cutâneas, derivadas do consumo do leite animal. Para o estudioso, o único leite adequado à espécie humana é o materno, e nenhum mamífero adulto consome o leite de sua mãe. A tese de Poinsignon é simples: somos vítimas das indústrias alimentícia e farmacêutica e da propaganda. Você quer curar ou prevenir doenças? Mude de dieta.

[...]

(MESQUITA, R.V. Difícil de engolir. *Revista Planeta*, março de 2014.)

#### QUESTÃO 04

Ao construir a argumentação, pode-se trabalhar com ideias implícitas, reveladas por elementos da linguagem. Assinale o trecho do texto que **NÃO** apresenta implícito.

- (A) *Falar de leite já foi bem mais simples.*
- (B) *Cientistas e médicos questionam as benesses desse hábito entranhado.*
- (C) *quando a espécie humana deixou de ser nômade*
- (D) *Por muito tempo o consumo do produto foi ponto passivo na nutrição.*

#### QUESTÃO 05

A pontuação é primordial em um texto por contribuir com a organização, com a demarcação de unidades e sinalização de limites da estrutura sintática. Sobre o uso de sinais de pontuação, analise as afirmativas.

- I - Em *Já abrir mão de queijos, iogurtes, sorvetes ou leite – seja de vaca, cabra, búfala ou ovelha – beira o sacrifício.*, os travessões poderiam ser substituídos por vírgulas, com a mesma função.
- II - No trecho *Desde então, o leite materno passou a ser substituído*, a presença da vírgula serve para isolar uma expressão temporal fora de sua posição canônica na língua portuguesa.
- III - Em *A tese de Poinignon é simples: somos vítimas das indústrias alimentícia e farmacêutica*, os dois pontos introduzem a tese referida anteriormente.
- IV - Em *Poinignon, médico e pesquisador francês, apresenta uma longa lista de doenças respiratórias*, as vírgulas foram usadas para destacar o vocativo.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.

#### QUESTÃO 06

Sobre elementos da língua presentes no texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) Há três ocorrências da palavra *já* e, em todas elas, o sentido é o mesmo: tempo.
- (B) Em *para conquistar segurança alimentar*, a preposição indica sentido de concessão.
- (C) Sentido de condição é expresso no trecho *Se a discussão girasse em torno da alface, os ânimos não se exaltariam da mesma forma.*
- (D) A conjunção *e* apresenta a função de ligar orações nos seguintes trechos: *desenvolvendo a agricultura e a criação de animais* e *a espécie humana deixou de ser nômade e se fixou na terra.*

#### QUESTÃO 07

Os advérbios e as expressões adverbiais têm como principal função na língua caracterizar com mais precisão o processo ou estado indicado pelo verbo (ABAURRE, 2014). Assinale o trecho em que o advérbio ou expressão adverbial grifada **NÃO** acrescenta circunstância de tempo ao verbo.

- (A) *Se a discussão girasse em torno da alface, os ânimos não se exaltariam da mesma forma.*
- (B) *O consumo do leite surgiu há dez mil anos, no período Neolítico, quando a espécie humana deixou de ser nômade e se fixou na terra*
- (C) *Desde então, o leite materno passou a ser substituído, já nos primeiros meses de vida, pelo de outros mamíferos.*
- (D) *Atualmente é tema polêmico.*

## QUESTÃO 08

Um texto apresenta coesão quando há conexão e harmonia entre as partes que o compõem. Em relação a elementos coesivos no texto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) O termo *produto* (linha 1) recupera leite, consistindo em coesão lexical.
- (B) O pronome demonstrativo em *desse hábito* (linha 02) conduz o sentido de hábito para beber leite, exemplo de coesão referencial.
- (C) No trecho *pelo de outros mamíferos* (linhas 9 e 10), subentende-se pelo leite de outros mamíferos, exemplo de coesão sequencial.
- (D) A palavra *estudioso* (linha 12) retoma o nome Poinsignon, consistindo em coesão lexical.

## **INSTRUÇÃO: Leia o fragmento e responda às questões 09 e 10.**

O trem saiu lotado da estação de Itapevi, na manhã de um sábado quente e ensolarado de janeiro. Cerca de 200 jovens do município da Grande São Paulo se preparavam para ir a um encontro marcado cinco semanas antes pelo Facebook. Ao todo, 1906 pessoas tinham confirmado presença no Parque Villa-Lobos, a 20 quilômetros da estação. Os meninos e as meninas faziam mais um rolezinho, como os que já aconteciam desde dezembro em shoppings e parques na periferia de São Paulo. Os encontros reuniram milhares de adolescentes, e em alguns houve violência e confusão.

[...]

Por trás dos encontros, também está a nova realidade econômica do país. Na última década, o aumento da renda e do consumo, em especial nas famílias de classe C, fez crescer, e muito, a quantidade de pessoas que podem ter um computador ou um smatphone conectado à internet.

(Revista Info, fevereiro de 2014.)

## QUESTÃO 09

Sobre o fragmento, assinale a afirmativa correta.

- (A) O texto é um simples relato, com personagens, unidade de tempo e lugar, clímax e desfecho.
- (B) O uso de *meninos* e *meninas* é uma exigência semântica, pois somente o termo *meninos* não abarcaria, segundo regras do português, o sentido de ambos, pois são palavras de gêneros diferentes.
- (C) Em geral, os rolezinhos, além de ser momento para pequenos furtos, terminam em violência contra os próprios participantes.
- (D) O texto sugere que há outras razões para a ocorrência dos rolezinhos, além da melhoria da situação econômica dos brasileiros.

## QUESTÃO 10

Em relação a aspectos gramaticais, assinale a afirmativa correta.

- (A) O trecho *Os encontros reuniram milhares de adolescentes, e em alguns houve violência e confusão* poderia ser reescrito, sem prejuízo do sentido, da forma: Os encontros reuniram milhares de adolescentes. Em alguns, houve violência e confusão.
- (B) Em *no Parque Villa-Lobos, a 20 quilômetros da estação*, por indicar uma medida de comprimento, o verbo haver deveria ter sido usado: *no Parque Villa-Lobos, há 20 quilômetros da estação*.
- (C) Em *Cerca de 200 jovens do município da Grande São Paulo se preparavam*, ocorreu ênclise, que é a tendência da língua portuguesa do Brasil quando não houver palavras ou expressões atrativas para o uso da próclise.
- (D) Em *o aumento da renda e do consumo, em especial nas famílias de classe C, fez crescer*, a expressão verbal refere-se à renda e ao consumo, assim o plural seria correto.

# INFORMÁTICA

## QUESTÃO 11

Sobre o Internet Explorer 10, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Complementos, tais como o Adobe Flash, o Quicktime e o Silverlight, são aplicativos usados pelo Internet Explorer para interagir com conteúdo da Web como vídeos e jogos.
- ( ) A Filtragem ActiveX impede que os sites instalem e utilizem aplicativos ActiveX, fazendo com que a navegação fique mais segura, entretanto o desempenho de alguns sites pode ser afetado.
- ( ) O Internet Explorer 10 não permite importar os favoritos de outros navegadores, mas permite a importação dos favoritos de versões mais antigas.
- ( ) O Gerenciador de Downloads mantém os arquivos baixados salvos na pasta Downloads, mas não permite mover os downloads da pasta Downloads para outros locais no computador.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V, V
- (B) F, V, V, F
- (C) V, F, F, V
- (D) V, V, F, F

## QUESTÃO 12

Sobre o Windows 7, analise as afirmativas.

- I - Não é possível configurar permissões de acesso a pastas e arquivos para usuários do Windows 7, entretanto pode-se inserir diretamente uma senha de acesso para cada pasta/arquivo.
- II - O Sistema de Arquivos com Criptografia (EFS) é um recurso do Windows 7 que pode ser usado para armazenar informações no disco rígido em um formato criptografado.
- III - No Windows Explorer, um usuário tem a opção de ocultar a visualização de um determinado arquivo criado por ele, acessando a janela de propriedades desse arquivo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.

## QUESTÃO 13

A figura abaixo apresenta uma planilha do Microsoft Excel 2007 (idioma Português).

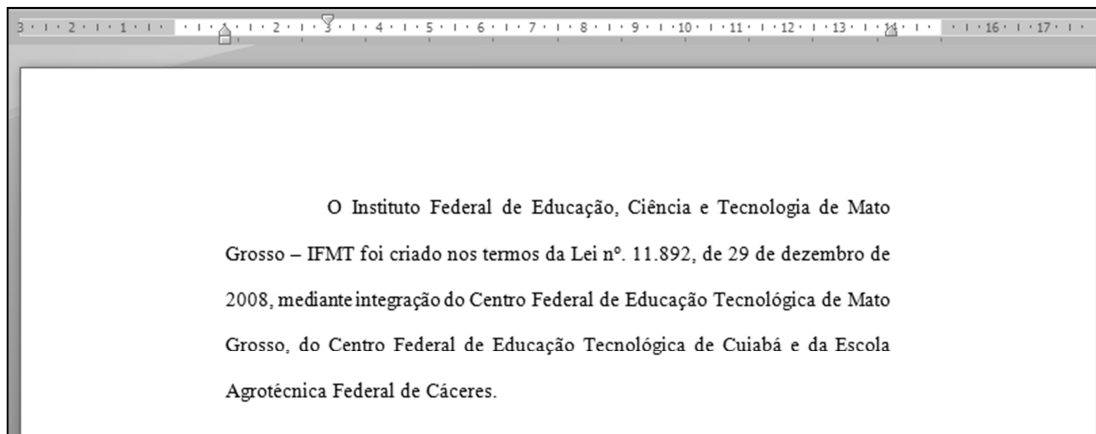
	A	B	C
1	10	15	
2	25	20	
3			

De acordo com a planilha, quais valores seriam retornados, respectivamente, pelas fórmulas  $=A1^2-A2-B1-B2$  e  $=SE(A2-B1>B2-A1;A1;B2)$  ?

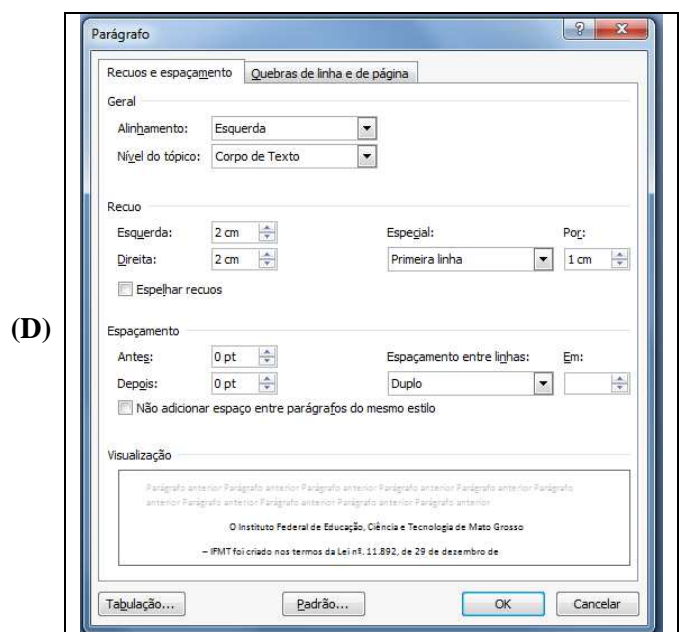
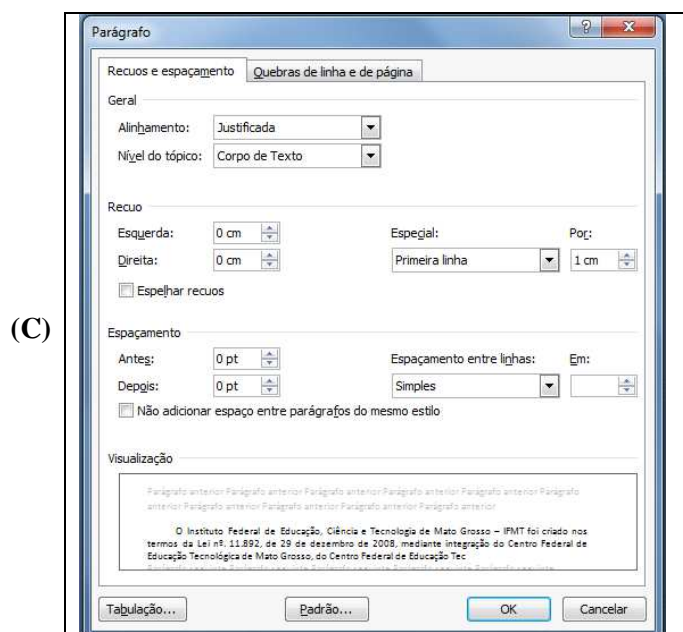
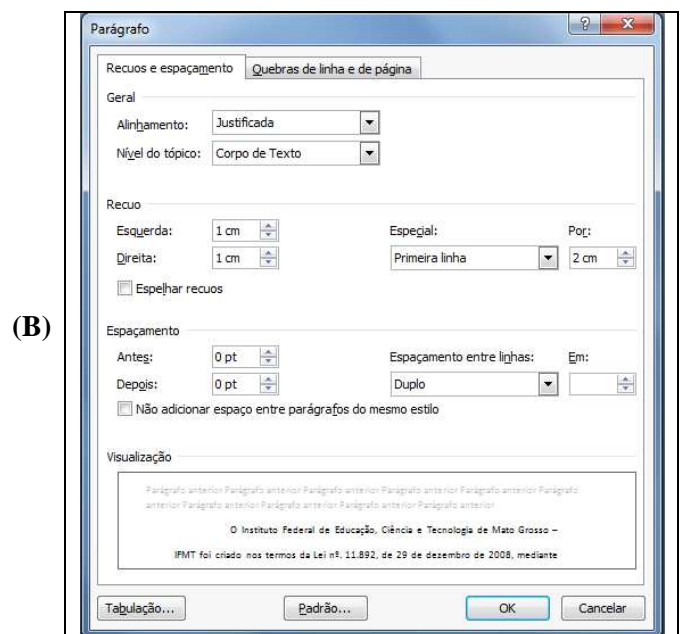
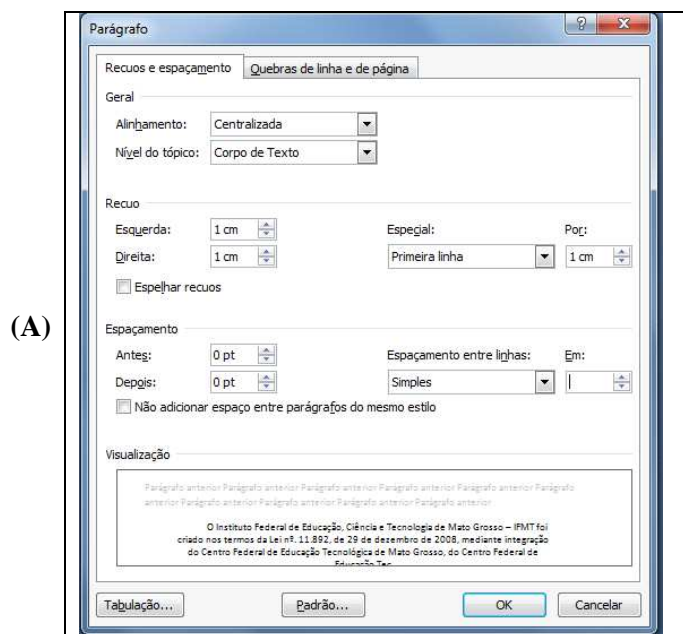
- (A) -40 e 10
- (B) -55 e 20
- (C) 40 e 20
- (D) 40 e 10

## QUESTÃO 14

A figura abaixo apresenta um texto do Microsoft Word 2007 (idioma Português).



Assinale a alternativa que apresenta a formatação de parágrafo utilizada no texto mostrado na figura.





### QUESTÃO 15

A respeito de conceitos de hardware, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.






- ( ) O armazenamento baseado em RAID é formado por um conjunto de unidades de discos físicos, visto pelo sistema operacional como uma única unidade lógica.
- ( ) Os discos SSD, diferentemente dos tradicionais discos rígidos magnéticos, não utilizam partes móveis em sua composição, o que os torna mais resistentes a quedas.
- ( ) O *laser* das impressoras a *laser* é utilizado para queimar o papel nos locais onde se deseja gravar as imagens e caracteres que se quer imprimir.
- ( ) Um chip *multicore* combina 2 ou mais processadores em um único chip de computador.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, V
- (B) V, F, V, F
- (C) F, V, F, F
- (D) F, F, V, V

### QUESTÃO 16

A coluna da esquerda apresenta ícones de botões do LibreOffice Writer 4.2.2 (idioma Português) e a da direita, a identificação de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- 1 -  ( ) Tabela
- 2 -  ( ) Ativar/Desativar marcadores
- 3 -  ( ) Diminuir recuo
- 4 -  ( ) Exportar diretamente como PDF
- 5 -  ( ) Negrito

Marque a sequência correta.

- (A) 3, 4, 2, 5, 1
- (B) 5, 3, 1, 2, 4
- (C) 4, 2, 5, 1, 3
- (D) 4, 3, 5, 2, 1

### QUESTÃO 17

A respeito da Internet e de seus conceitos de segurança, analise as afirmativas a seguir.

- I - *Applets* Java são pequenos programas que podem ser embutidos em uma página Web e executados quando um navegador carrega essa página.
- II - Ao usar navegadores Web, a liberação dos *cookies* garante maior segurança e privacidade ao se preencher dados em formulários Web.
- III - Os protocolos HTTPS, SSL e TLS são utilizados para assegurar a confidencialidade e a integridade das informações na Internet.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

## QUESTÃO 18

Ao digitar na barra de pesquisa do Google o termo: **IFMT filetype:pdf**, o que será exibido nos resultados de pesquisa?

- (A) Arquivos do tipo pdf hospedados apenas no site [www.ifmt.edu.br](http://www.ifmt.edu.br).
- (B) Arquivos do tipo pdf hospedados apenas no site [www.ifmt.edu.br](http://www.ifmt.edu.br) e que contenham a palavra IFMT.
- (C) Arquivos do tipo pdf que contenham a palavra IFMT.
- (D) Arquivos do tipo pdf hospedados apenas no site [www.ifmt.edu.br](http://www.ifmt.edu.br) e que contenham a palavra filetype.

## QUESTÃO 19

Observe a figura abaixo que apresenta uma janela do Mozilla Firefox 28.0, quando executado no Microsoft Windows 7.



Levando em consideração a figura acima, pode-se afirmar que o usuário, para visualizar a opção de desabilitar ou habilitar o bloqueio de janelas *popup*, deve clicar

- (A) no botão Opções e, após o aparecimento da janela denominada Opções, selecionar a aba Conteúdo.
- (B) no botão Opções e, após o aparecimento da janela denominada Opções, selecionar a aba Privacidade.
- (C) no botão Complementos e, após o aparecimento da janela denominada Complementos, selecionar a aba Segurança.
- (D) no botão Complementos e, após o aparecimento da janela denominada Complementos, selecionar a aba Geral.

## QUESTÃO 20

A coluna da esquerda apresenta termos relacionados a e-mail e a da direita, a caracterização de cada termo. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                        |  |
|------------------------|--|
| 1 - Endereço           | ( ) Mensagem indesejada que pode sobrecarregar a caixa postal.   |
| 2 - <i>Spam</i>        | ( ) Coleta e armazena as mensagens em uma caixa postal.  |
| 3 - Filtros            | ( ) Consiste no nome do usuário seguido pelo símbolo @ e, por fim, o nome do domínio do servidor de correio. |
| 4 - <i>Mail server</i> | ( ) Pode dirigir as mensagens que chegam para pastas específicas.  |

Assinale a sequência correta.

- (A) 3, 2, 1, 4
- (B) 2, 4, 1, 3
- (C) 4, 2, 3, 1
- (D) 2, 1, 4, 3

# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 21

A coluna da esquerda apresenta as habilidades do Gestor e a da direita, a caracterização de cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                 |     |   |
|-----------------|-----|---|
| 1 - Técnicas    | ( ) | Consistem na capacidade para lidar com ideias e estão relacionadas a pensar, raciocinar, diagnosticar situações e formular alternativas de solução dos problemas. |
| 2 - Humanas     | ( ) | Consistem em usar conhecimentos, métodos e equipamentos para a realização de tarefas.   |
| 3 - Conceituais | ( ) | Referem-se à capacidade para trabalhar em equipe e estão relacionadas à interação com pessoas, à capacidade de comunicar, motivar e coordenar.                    |

Marque a sequência correta.

- (A) 3, 2, 1
- (B) 3, 1, 2
- (C) 1, 3, 2
- (D) 2, 1, 3

## QUESTÃO 22

Sobre as competências do Gestor, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Conhecimento é fazer as coisas por meio das pessoas, alcançando resultados eficientes e eficazes.
- ( ) Perspectiva é a capacidade de colocar o conhecimento em ação, transformar a teoria em prática, colocar em ação os conceitos e ideias abstratas.
- ( ) Atitude significa o comportamento pessoal do administrador frente às situações com que se defronta no cotidiano e representa o estilo pessoal de fazer as coisas acontecerem, a maneira de liderar, motivar e comunicar.
- ( ) Conhecimento e Atitude são as atividades para manter e desenvolver a rede de informações, envolvem eventos e situações em que o administrador deve fazer escolhas ou opções usando as habilidades humanas e conceituais.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, F
- (B) V, F, F, V
- (C) F, F, V, V
- (D) V, V, F, F

## QUESTÃO 23

A organização consiste em um conjunto de posições funcionais e hierárquicas orientado para o objetivo econômico de produzir bens e serviços. Os princípios fundamentais da organização formal são:

- (A) Cultura, divisão de trabalho, controle e amplitude administrativa.
- (B) Autoridade, disciplina, liderança e controle.
- (C) Divisão de trabalho, especialização, hierarquia e amplitude administrativa.
- (D) Responsabilidade, controle, liderança e amplitude administrativa.

## **QUESTÃO 24**

Em relação às quatro funções administrativas, analise as afirmativas.

- I - Planejar é um conjunto de procedimentos pelos quais a gerência identifica as metas de cada unidade e define a quem cabe a responsabilidade para atingi-las.
- II - Organizar é o processo de identificar e agrupar as atividades da empresa, de delinear as autoridades e responsabilidades, de estabelecer as relações de trabalho.
- III - Dirigir é o instrumento que expressa de forma concreta o propósito geral do planejamento, possibilitando a programação das ações e atividades necessárias para a sua realização.
- IV - Controlar consiste em medir e corrigir o desempenho de subordinados para assegurar que os objetivos e metas da empresa sejam atingidos e os planos formulados para alcançá-los sejam realizados.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

## **QUESTÃO 25**

A departamentalização funcional consiste no agrupamento das atividades de acordo com as funções principais desenvolvidas na empresa. São vantagens da departamentalização funcional:

- (A) Colaboradores motivados, baixa rotatividade, especialização das atividades.
- (B) Facilita a inovação, permite flexibilidade, fixa as responsabilidades.
- (C) Estabelecimento em conjunto dos objetivos, ênfase na mensuração, apoio intensivo do staff.
- (D) Plena utilização das habilidades técnicas, economia de escala, orientação das pessoas para uma específica atividade, concentrando sua competência de maneira eficaz.

## **QUESTÃO 26**

A coluna da esquerda apresenta tipos de departamentalização e a da direita, a caracterização de cada tipo. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                             |     |  |
|-----------------------------|-----|--|
| 1 - Por produtos e serviços | ( ) | Requer diferenciação e agrupamento das atividades de acordo com a localização onde o trabalho será desempenhado ou área de mercado a ser servida pela empresa. |
| 2 - Geográfica              | ( ) | Envolve diferenciação e agrupamento de atividades de acordo com o resultado da organização.  |
| 3 - Por processos           | ( ) | É utilizada nas empresas industriais nos níveis mais baixos da estrutura organizacional das áreas produtivas ou operacionais.                                  |
| 4 - Por clientes            | ( ) | Envolve a diferenciação e o agrupamento das atividades de acordo com o tipo de pessoa ou pessoas para quem o trabalho é executado.                             |

Marque a sequência correta.

- (A) 1, 3, 4, 2
- (B) 3, 4, 2, 1
- (C) 2, 1, 3, 4
- (D) 2, 3, 1, 4

### QUESTÃO 27

Sobre o planejamento de recursos humanos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Missão representa a razão, a finalidade ou motivo pelo qual foi criada e para que ela deve servir.
- ( ) Visão é a imagem que a organização tem a respeito de si mesma e do seu futuro e representa o destino que se pretende transformar em realidade.
- ( ) Objetivo é um resultado desejado que se pretende alcançar dentro de um determinado período de tempo.
- ( ) Estratégia organizacional representa a maneira pela qual a empresa se comporta frente ao ambiente que a circunda, aproveitando as oportunidades e neutralizando as ameaças.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
- (B) V, V, V, V
- (C) F, F, V, V
- (D) F, F, F, F

### QUESTÃO 28

Do ponto de vista de sua aplicação, o recrutamento das pessoas na organização pode ser:

- (A) interno e externo.
- (B) contínuo e ininterrupto.
- (C) técnico e orientado.
- (D) formal e informal.

### QUESTÃO 29

As técnicas de seleção permitem um rastreamento das características pessoais do candidato mediante amostras de seu comportamento. São técnicas de seleção:

- (A) Entrevista, avaliação participativa, testes psicométricos e testes de personalidade.
- (B) Provas de conhecimento, aplicações de avaliação de desempenho, testes de personalidade e técnica de simulação.
- (C) Entrevista, testes psicométricos, testes de personalidade e técnica de simulação.
- (D) Testes de personalidade, programa de orientação, provas de conhecimento e técnica de simulação.

### QUESTÃO 30

Sobre a metodologia organizacional, analise as afirmativas.

- I - Organograma é uma representação gráfica simplificada da estrutura organizacional de uma instituição, especificando os seus órgãos, os níveis hierárquicos e as principais relações formais entre eles.
- II - As principais desvantagens do organograma são consequências da explicitação que ele proporciona da estrutura organizacional, dificultando a identificação de deficiências da estrutura, como superposições e duplicações de atividades.
- III - O funcionograma é um tipo de organograma no qual se incluem as principais responsabilidades de cada órgão.
- IV - Os fluxogramas são gráficos que representam o fluxo ou a sequência de procedimentos e rotinas.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, II e IV.
- (D) I, III e IV.

### QUESTÃO 31

A coluna da esquerda apresenta processos da gestão de pessoas e a da direita, o conceito de cada processo. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                        |     |  |
|------------------------|-----|--|
| 1- Agregar pessoas     | ( ) | É utilizado para desenhar as atividades que as pessoas irão realizar, orientar e acompanhar seu desempenho; inclui desenho de cargos, análise e descrição de cargos. |
| 2- Aplicar pessoas     | ( ) | É aplicado para incluir novas pessoas na empresa; inclui recrutamento e seleção.   |
| 3- Recompensar pessoas | ( ) | É utilizado para capacitar e incrementar o desenvolvimento profissional e pessoal; inclui treinamento e desenvolvimento.   |
| 4- Desenvolver pessoas | ( ) | É usado para incentivar as pessoas e satisfazer suas necessidades individuais mais elevadas.   |

Marque a sequência correta.

- (A) 2, 1, 4, 3
- (B) 1, 2, 3, 4
- (C) 4, 1, 2, 3
- (D) 2, 4, 3, 1

### QUESTÃO 32

Sobre planejamento estratégico de RH, analise as afirmativas.

- I - Refere-se à maneira como a função de RH pode contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais e, simultaneamente, favorecer e incentivar o alcance dos objetivos individuais dos funcionários.
- II - Não deve ser parte integrante do planejamento estratégico da organização.
- III - Há planejamentos genéricos que abrangem toda a organização e há outros específicos para determinados níveis ou unidades organizacionais.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.

### QUESTÃO 33

A centralização enfatiza as relações escalares, isto é, a cadeia de comando. Sobre o assunto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) As decisões são tomadas por pessoas que têm visão global da empresa.
- ( ) Os tomadores de decisão estão concentrados nos níveis intermediários da organização.
- ( ) As decisões são mais consistentes com os objetivos empresariais globais.
- ( ) A centralização consiste em esforços duplicados de vários tomadores de decisão e aumenta os custos operacionais.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, V
- (B) V, F, F, F
- (C) F, V, V, F
- (D) V, F, V, F

### QUESTÃO 34

Sobre tipos de organizações, analise as afirmativas.

- I - Organização funcional é a forma estrutural baseada na especialização e na supervisão funcional, na qual as linhas de comunicação são diretas, a autoridade é funcional e as decisões são descentralizadas.
- II - Organização linear é o formato estrutural híbrido que reúne características lineares e características funcionais.
- III - Organização linha – staff é a forma estrutural baseada em linhas únicas de autoridade e responsabilidade, na qual predomina a aplicação do princípio de autoridade e do comando único.
- IV - Staff ou assessoria significa a propriedade de prestar consultoria, recomendações, sugestão ou prestar serviços especializados.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II e III.
- (B) II e IV.
- (C) I e IV.
- (D) I e III.

### QUESTÃO 35

Em relação à Higiene e Segurança no Trabalho, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Higiene do trabalho refere-se a um conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador.
- (B) Um ambiente de trabalho agradável não melhora o relacionamento interpessoal e a produtividade.
- (C) Segurança do trabalho é o conjunto de medidas técnicas, educacionais e psicológicas utilizadas para prevenir acidentes, eliminando as condições inseguras do ambiente.
- (D) Qualidade de vida no trabalho refere-se à preocupação com o bem-estar geral e saúde dos trabalhadores no desempenho de suas tarefas.

### QUESTÃO 36

O surgimento dos primeiros departamentos de pessoal, centrados na rotina de “apontamentos” de frequência, pontualidade, absenteísmo, registro de ponto, pagamentos de salários corresponde a que período da Administração de Recursos Humanos no Brasil?

- (A) Tecnista
- (B) Sistêmico
- (C) Burocrático
- (D) Relações Industriais

### QUESTÃO 37

No que se refere ao Treinamento e Desenvolvimento na organização, analise as afirmativas.

- I - Os processos e as atividades de treinamento devem atuar de forma integrada com outros órgãos e atividades da área de Recursos Humanos que se relacionam diretamente com o treinamento.
- II - O objetivo do treinamento que oferece ao treinando um campo de conhecimento ou prática específica dentro de uma área de trabalho para a otimização dos resultados relaciona-se com a formação profissional.
- III - O responsável pela elaboração de um planejamento de treinamento primeiramente deve levantar e definir cargo a cargo e posteriormente identificar os conhecimentos, habilidades e atitudes para o cargo.

Está correto o que se afirma em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, apenas.

### **QUESTÃO 38**

Um dos objetivos do programa de orientação dos funcionários na organização é:

- (A) coletar dados.
- (B) avaliar desempenho.
- (C) comunicar resultados.
- (D) reduzir a rotatividade.

### **QUESTÃO 39**

A técnica de resolução de conflitos denominada alteração de variáveis humanas relaciona-se com

- (A) a utilização de prática de modelagem comportamental para alterar atitudes e comportamentos que causam conflitos.
- (B) a criação de uma meta compartilhada que não possa ser atingida sem a cooperação entre partes conflitantes.
- (C) a minimização das diferenças entre as partes conflitantes ao enfatizar seus interesses comuns.
- (D) o encontro dentre as partes conflitantes com o propósito de identificar o problema e resolvê-los.

### **QUESTÃO 40**

Os grupos que são definidos pela estrutura da organização, com atribuições específicas que estabelecem tarefas necessárias para realização de um trabalho, são classificados como

- (A) informais.
- (B) formais.
- (C) tarefas.
- (D) comando.





Edital N.º 27, de 11/04/2014

## Concurso Público - Técnico Administrativo em Educação

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: *Tecnólogo/Formação: Gestão de Pessoas*

### ***FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO***

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

**Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.**