

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da análise crítica das influências teórico-metodológicas e das formas de intervenção construídas para o profissional de serviço social em seus distintos contextos históricos, julgue os itens a seguir.

- 51 Uma das três direções principais para o processo de renovação do serviço social é a perspectiva modernizadora, que ocorreu do período pós-1964, até meados da década de 70 do século passado, e teve o propósito de adequar a profissão às estratégias de desenvolvimento capitalista.
- 52 Análises críticas sobre o processo de renovação do serviço social afirmam que, ao final dos anos 80 do século XX, democratizou-se a relação no interior da categoria e legitimou-se o direito à diferença ídeo-política.
- 53 A interlocução do serviço social com a matriz teórico-metodológica apoiada na teoria social de Karl Marx possibilitou a abordagem da profissão como componente da organização da sociedade, inserida na dinâmica das relações sociais.
- 54 O processo de renovação do serviço social brasileiro, que ocorreu por volta dos anos 70 do século passado, coincide com o desgaste do serviço social tradicional. Até então, os fundamentos da formação profissional apoiavam-se na literatura de cunho funcionalista; além disso, orientavam para a prática do bem, refletida em ações de ajuda material e, também, às pessoas consideradas desajustadas socialmente.
- 55 O processo de reconceitualização do serviço social, no período de 1965 a 1975, é marcado pela relação com a perspectiva positivista, a partir da qual prevalece a visão do homem como ser abstrato e universal, e da sociedade como lugar em que ocorrem os processos evolutivos, os quais independem da ação humana.

Julgue os itens subsequentes, a respeito da formulação de projetos de intervenção profissional em serviço social.

- 56 O processo de elaboração de um projeto de trabalho envolve um conjunto de atividades interventivas, as quais se distinguem das atividades investigativas, já que essas devem ser desenvolvidas em momento posterior às primeiras.
- 57 Na elaboração de projetos de intervenção, o profissional de serviço social deve evitar escolhas e decisões socialmente conflituosas, considerando-se os limites institucionais impostos pelos espaços ocupacionais.

Em relação a fundamentos, instrumentos e técnicas de pesquisa social, julgue os itens subsecutivos.

- 58 A coleta de dados, para uma avaliação de processo, deve ser realizada por meio de abordagens qualitativas, nas quais se incluem técnicas como grupos focais e observações, além da possibilidade de se incluir abordagens quantitativas, como inquéritos sobre aceitabilidade e percepção sobre necessidades e serviços.
- 59 Nas investigações em ambientes organizacionais, os recursos e as fontes primárias correspondem aos registros cotidianos e regulares, sejam eles gerenciais, de produção, de serviços prestados, administração de pessoal, registros de cliente ou atas de reuniões.
- 60 O reconhecimento da singularidade do sujeito constitui um dos pressupostos que fundamentam o uso de metodologias qualitativas de pesquisa.

- 61 As pesquisas qualitativas são validadas com base no número de observações realizadas, na constância e exatidão dos dados aferidos, além da possibilidade de aplicar as conclusões a outros contextos.
- 62 A pesquisa exploratória é uma metodologia que pode ser usada na primeira etapa de um processo de investigação, e algumas de suas características são: a exigência de prazos alongados para que o pesquisador explore seus dados; a busca de ideias úteis, críticas e norteadoras de novas atitudes em relação ao mundo, e a possibilidade de aplicação a estudos de realidades organizacionais específicas, que são pouco conhecidas.
- 63 A pesquisa básica tem um objetivo prático em seu projeto inicial, no entanto essa modalidade não é considerada apropriada para influenciar e subsidiar políticas públicas.

A respeito da avaliação que consta nos processos de planejamento, implementação e monitoramento de serviços e instituições, julgue os itens que se seguem.

- 64 A avaliação de processo deve ser realizada em curto espaço de tempo quando a intervenção planejada não conseguir recursos financeiros suficientes para fazer uma avaliação de resultados.
- 65 As avaliações de processo — visto que usualmente requerem um elemento comparativo em seu desenho — são metodologicamente mais complexas do que as avaliações de resultados, em que há a necessidade de haver um grupo controle, ou um grupo de comparação, que não recebeu a intervenção.
- 66 As avaliações de impacto são consideradas tecnicamente simples, com baixo custo e abordam os efeitos de uma intervenção de curto prazo.
- 67 A avaliação é definida como uma forma de pesquisa social aplicada, pois utiliza o método científico para conhecer e aperfeiçoar as formas de intervenção.
- 68 Na avaliação das políticas sociais, a relação custo-benefício deve ser aplicada com o mesmo rigor e intencionalidade com que essa relação se aplica ao mercado, visto que seu objetivo é atender o maior número de pessoas, com o menor dispêndio de recursos.
- 69 As avaliações de processo enfatizam as explicações sobre a diferença entre o pretendido e o realizado em uma intervenção, assim como a extensão e a qualidade dos serviços prestados, e deve responder a questionamentos acerca da viabilidade, ou do processo, de implantação da intervenção, por exemplo.

No que se refere ao planejamento como processo técnico-político, julgue os próximos itens.

- 70** O plano delinea as decisões de caráter geral do sistema, suas linhas políticas, suas estratégias, suas diretrizes e responsabilidades, e o programa é a setorização do plano, já que detalha, por setor, a política, as diretrizes e as medidas instrumentais.
- 71** A sintonia da gestão pública democrática com o planejamento estratégico pode ser explicada pela necessidade de se ultrapassar a democracia representativa, combinando-a com a democracia participativa ou direta.
- 72** O planejamento — como processo permanente e metódico de abordagem racional e científica — supõe uma ação contínua sobre um conjunto de situações em determinado momento histórico.
- 73** Os personagens centrais do processo de planejamento atual, diferentemente do planejamento tradicional, são os profissionais envolvidos na operacionalização dos planos e projetos.

A respeito de assessoria, consultoria e supervisão em serviço social, julgue os próximos itens.

- 74** A neutralidade é um dos princípios básicos que fundamentam a atividade de assessoria realizada pelo assistente social, que deve eximir-se de emitir argumentos favoráveis ou desfavoráveis acerca de uma determinada ação.
- 75** A atividade de assessoria desenvolvida pelos assistentes sociais, no campo das políticas sociais, tem origem na experiência realizada por vários cursos de serviço social, a partir da criação de campos próprios de estágio, junto a movimentos sociais.

A respeito dos instrumentos e das técnicas utilizados no serviço social, julgue os itens seguintes.

- 76** Discutir o exercício profissional acerca da dimensão técnico-operativa e do instrumental técnico-operativo, em particular, implica discutir o trabalho profissional como ele se apresenta, independentemente da relação com os aspectos teórico-metodológicos.
- 77** O conceito de instrumental técnico-operativo inclui ações e procedimentos adotados pelo profissional na consecução de determinada finalidade.
- 78** O uso de um instrumento de origem tradicional inviabiliza a ruptura de práticas conservadoras.
- 79** Os instrumentos apresentam-se como potencializadores das intencionalidades teórico-políticas do profissional para a efetivação de sua ação, ao passo que as técnicas constituem a maneira como o profissional conduz sua prática.
- 80** A observação, instrumento útil no exercício profissional, pressupõe um conjunto de reflexões que permite a compreensão diferenciada do mundo.

No que se refere a visita domiciliar, julgue os itens a seguir.

- 81** As visitas domiciliares podem funcionar como entrevistas semiestruturadas quando são orientadas por planejamento ou roteiro preliminar com finalidades específicas.
- 82** No contexto da visita domiciliar, é recomendável o uso da entrevista diretiva para coletar informações que auxiliem na confirmação de uma realidade particular.
- 83** A visita domiciliar revela-se como procedimento potencialmente político por permitir decisões relativas à exclusão e por inclusão social, por influenciar o acesso a direitos e por promover a cidadania.
- 84** Durante a visita domiciliar, recomenda-se o uso de gravador como forma de registro, por possibilitar a fidedignidade das informações coletadas, já que o uso de bloco de notas, prancheta e caneta é considerado ultrapassado.
- 85** Na abordagem profissional, a visita domiciliar operacionaliza-se por meio de técnicas como a observação, a entrevista e o método biográfico.

Com relação à abordagem a indivíduos, grupos e família, julgue os itens subsequentes.

- 86** Nas metodologias do trabalho grupal com famílias, cria-se um espaço de comunicação e aprendizagem que possibilita a cada membro enxergar a si, a sua família e a seus pares em seus diferentes ciclos de vida e diante das questões sociais que o aflige.
- 87** No trabalho com grupos, o papel de facilitador deve restringir-se ao monitor, de modo a revelar suas habilidades na condução do processo, para o alcance dos objetivos preestabelecidos.
- 88** O silêncio no trabalho com grupos pode significar o desinteresse do grupo pela atividade proposta, o que obriga a interrupção imediata do trabalho pelo coordenador da atividade.
- 89** O plantão social realizado por meio de ações burocratizadas, descontínuas e de caráter individual operacionaliza uma prática que não remete ao contexto atual das políticas sociais.

A respeito de estudo, perícia, relatório, laudo e parecer sociais, realizados nos diversos campos de intervenção do assistente social, julgue os próximos itens.

- 90** Conforme resolução do Conselho Federal de Serviço Social, na emissão de laudos, pareceres, perícias e qualquer manifestação técnica sobre matéria de serviço social, o profissional deve atuar com ampla autonomia, não sendo obrigado a prestar serviços incompatíveis com suas competências e atribuições previstas na legislação.
- 91** Na construção do estudo social, cujo documento final concretiza-se com a emissão do parecer social, o profissional deve pautar-se nos objetivos, nas finalidades, nos instrumentais e nas técnicas que serão utilizadas na ação.
- 92** O relatório social caracteriza-se como documento específico elaborado por assistente social, constituído de apresentação descritiva e interpretativa de uma situação ou expressão da questão social.
- 93** O relatório de acompanhamento é um instrumento de comunicação voltado para os profissionais externos à instituição, o que o impede de ser de natureza avaliativa.

Acerca da atuação em equipe multiprofissional e interdisciplinar, julgue os itens subsecutivos.

- 94 O trabalho interdisciplinar requer dos profissionais a capacidade de expor com clareza as visões particulares de análise e as propostas de ações, diante dos objetos comuns a diferentes profissões.
- 95 Integrar equipes multiprofissionais e incentivar o trabalho interdisciplinar contribuem para o rompimento da univocidade do discurso e da teoria e para a abertura à interlocução diferenciada com outras profissões.
- 96 A multidisciplinaridade difere-se da interdisciplinaridade, entre outros aspectos, por referir-se a um conjunto de ramos especializados de saberes que se agregam em torno de um tema, uma problemática, mas que não se interpenetram.

Com relação a questão social e direitos de cidadania, julgue os itens a seguir.

- 97 O tratamento da questão social sob a noção de pobreza é reconhecido desde o fim da segunda guerra mundial, a partir da crescente presença dos organismos internacionais.
- 98 A cidadania no Brasil, diferentemente da lógica inglesa, foi marcada pela implantação de direitos sociais em período de supressão de direitos políticos e de redução de direitos civis.
- 99 A intervenção exclusiva do Estado, com vistas a assegurar direitos, é pressuposto básico para a existência da cidadania.
- 100 O crescimento do desemprego e de novas formas de pobreza está associado à emergência de uma nova questão social, e isso se deve à implosão dos históricos modelos de proteção social.

Com base nas disposições do capítulo da seguridade social da Constituição Federal de 1988 (CF), bem como na regulamentação de suas políticas, julgue os itens a seguir.

- 101 De acordo com as diretrizes constitucionais do Sistema Único de Saúde (SUS), as ações e serviços de saúde devem ser descentralizados no sentido de atender toda a população brasileira, sob o comando único do Ministério da Saúde.
- 102 A participação da comunidade é uma diretriz constitucional do SUS e sua expressão deve se dar por meio da instituição da Comissão Intergestores Tripartite (CIT) e da Conferência Nacional de Saúde.
- 103 O atendimento integral à população é uma diretriz do SUS e deve ser desenvolvido priorizando as ações assistenciais que incluam ações de vigilância em saúde.
- 104 A iniciativa privada pode participar do SUS em caráter complementar mediante formalização de contrato ou convênio, de modo que as entidades filantrópicas e sem fins lucrativos têm prioridade.
- 105 A seguridade social tem como diretrizes a igualdade na forma de participação do custeio; a gestão bipartite entre gestores e representantes da população; e a universalidade do atendimento com o beneficiamento da população urbana e rural.

De acordo com o disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), julgue os itens subsequentes.

- 106 As entidades de atendimento a crianças e adolescentes são responsáveis pelo planejamento e execução de programas de proteção e socioeducativos, tais como orientação e apoio sociofamiliar, acolhimento institucional, liberdade assistida, prestação de serviços à comunidade, semiliberdade, abrigo e internação.
- 107 O dirigente de entidade que desenvolve programa de acolhimento institucional é equiparado, para todos os efeitos de direito, ao guardião, de modo que deve remeter anualmente à autoridade judiciária relatório detalhado acerca do desenvolvimento de cada criança ou adolescente acolhido.
- 108 A guarda de uma criança confere-lhe a condição de dependente, inclusive para fins previdenciários, e pode ser revogada, a qualquer tempo, mediante ato judicial fundamentado, depois de ouvido o Ministério Público.
- 109 A adoção é medida excepcional e irrevogável, e não pode ser feita por procuração. O adotando deve ter, no máximo, dezoito anos de idade à data do pedido, salvo se já estiver sob a guarda ou tutela dos adotantes.
- 110 A adoção depende do consentimento dos pais ou do representante legal do adotando, sendo tal consentimento dispensado nos casos de criança ou adolescente cujos pais sejam desconhecidos ou tenham sido destituídos do poder familiar. Será necessário, também, o consentimento do adotando caso ele possua mais de doze anos de idade.
- 111 É dispensada a autorização paterna quando uma criança ou adolescente viaja ao exterior em companhia da mãe; já em viagens interestaduais, a criança poderá estar acompanhada por um responsável desde que tenha autorização, registrada em cartório, de um dos pais.

Em relação às instâncias colegiadas do Sistema Único de Saúde (SUS) e do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), julgue os itens seguintes.

- 112 A Conferência Nacional de Saúde e a Conferência Nacional de Assistência Social possuem a mesma periodicidade, ou seja, acontecem anualmente, com o objetivo de avaliar as políticas das respectivas áreas e propor diretrizes para o aperfeiçoamento do sistema.
- 113 Entre as competências do Conselho Nacional de Assistência Social incluem-se a aprovação da Política Nacional de Assistência Social; a normatização das ações e regulação da prestação de serviços de natureza pública e privada no campo da assistência social; e a fixação das normas para a concessão de registro e certificado de fins filantrópicos às entidades privadas prestadoras de serviços e assessoramento de assistência social.
- 114 A 8.^a Conferência Nacional de Saúde, realizada no ano de 1986, é considerada um marco na história do SUS, pois nela defendeu-se a intensificação da mobilização popular para garantia da extensão do direito à saúde a toda população e o acesso igualitário às ações e aos serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde.
- 115 A 9.^a Conferência Nacional de Assistência Social foi realizada em 2013 e teve como tema a gestão e o financiamento na efetivação do SUAS.

Com relação ao financiamento das políticas sociais, julgue os itens subsecutivos.

- 116** De acordo com o disposto na Lei n.º 8.142/1990, acerca das transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde, é requisito para a transferência de recursos do SUS aos municípios, aos estados e ao Distrito Federal a existência de fundo de saúde; conselho de saúde; plano de saúde; relatórios de gestão; contrapartida de recursos para a saúde; além de comissão de elaboração do plano de carreira, cargos e salários.
- 117** É condição para os repasses dos recursos do financiamento da assistência social aos municípios, aos estados e ao Distrito Federal, a efetiva instituição e funcionamento do Conselho de Assistência Social, do Fundo de Assistência Social, do Plano de Assistência Social, além da comprovação orçamentária dos recursos próprios destinados à assistência social.

Acerca do conselho tutelar, conforme previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), julgue o item a seguir.

- 118** O processo de escolha dos membros do conselho tutelar deve ocorrer a cada quatro anos, em data unificada em todo o território nacional, e a posse acontece no ano subsequente, no mês de janeiro. Para que a candidatura seja efetivada, é exigido dos candidatos que eles residam no município, tenham reconhecida idoneidade moral e idade superior a vinte e um anos.

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) define benefícios assistenciais que podem ser garantidos à população de acordo com critérios e avaliações. Com base nessa lei, julgue os itens seguintes, relativos a natureza, periodicidade e características desses benefícios.

- 119** O benefício de prestação continuada (BPC) garante um salário mínimo mensal à pessoa com deficiência permanente ou ao idoso a partir dos sessenta anos de idade que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção, nem de tê-la provida por sua família; esse benefício é revisto a cada quatro anos, para que se possa reavaliar a continuidade das condições que lhe deram origem.
- 120** O benefício eventual é a garantia de um salário mínimo, uma única vez, aos cidadãos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública. Esse valor poderá ser revisto com base nas leis orçamentárias e na arrecadação de estados e municípios, com a aprovação do conselho de assistência social local.

Espaço livre