



## MÉDICO AUDITOR

MMA22

CADERNO 1

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos ao terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o seu caderno de questões (Provas) e nem copiar o gabarito, pois a imagem do seu **cartão de respostas** será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br> na data prevista no cronograma.

### INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1- Confira atentamente se este caderno de questões (Provas), que contém **60 questões objetivas**, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **5 (cinco) opções** e somente uma correta.
- 3 - Confira **se seus dados pessoais**, o **curso** escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o **cartão de respostas** no espaço apropriado.
- 4 - Confira atentamente se o **curso** e o **número do caderno** que consta neste caderno de questões é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de Sala ou ao Chefe de Local.
- 5 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
  - 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

### AGENDA

- **18/05/2014, PROVAS OBJETIVAS/RECEBIMENTO DE TÍTULOS.**
- **19/05/2014**, Divulgação dos Gabaritos Preliminares e Disponibilização dos Exemplares das Provas Objetivas.
- **20/05/2014**, Disponibilização das Imagens dos Cartões de Respostas das Provas Objetivas.
- **21 e 22/05/2014**, Interposição de Recursos Administrativos quanto as questões das Provas Objetivas.
- **29/05/2014**, Divulgação dos Gabaritos Definitivos Oficiais.
- **02/06 a 03/06/2014**, Interposição de Recursos Administrativos contra as Notas Preliminares das Provas Objetivas.
- **09/06/2014**, Divulgação do Resultado Final das Notas das Provas Objetivas.
- **10/06/2014**, Relação dos Candidatos convocados para a Prova Prática.
- **10/06/2014**, Relação dos Candidatos que terão os Títulos Analisados.
- **16/06/2014**, Divulgação das Notas Preliminares da Avaliação de Títulos.
- **14/06 e/ou 15/06/2014, PROVAS PRÁTICAS.**
- **16/06/2014**, Divulgação das Notas Preliminares das Provas Práticas.
- **17/06 a 18/06/2014**, Interposição de Recursos contra as Notas Preliminares das Provas Práticas.
- **17/06 a 18/06/2014**, Interposição de recurso contra as Notas Preliminares da Avaliação de Títulos.
- **25/06/2014**, Resultado Final do Concurso Público.



#### INFORMAÇÕES:

- **Tel:** 21 3525-2480 das 9 às 18h
- **Internet:** <http://concursos.biorio.org.br>
- **E-mail:** [nuclep2014@biorio.org.br](mailto:nuclep2014@biorio.org.br)



## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO

#### ADOÇÃO FEDERAL

Cristovam Buarque

Quando um banco entra em crise, o Banco Central intervém para evitar a falência; quando a segurança de uma cidade entra em crise, o governo federal aciona a Guarda Nacional; quando a saúde fica catastrófica, importam-se médicos; quando uma estrada é destruída por chuva, o governo federal auxilia o estado; mas quando um município não tem condições de oferecer boa escola a suas crianças, o governo federal fecha os olhos, porque isso não é responsabilidade da União. Limita-se a distribuir, por meio do Fundeb, R\$10,3 bilhões por ano, equivalente a R\$205 por criança ou R\$2 a cada dia letivo.

A boa educação de uma criança, assumindo um bom salário para atrair os melhores alunos das universidades para o magistério, em boas e bem equipadas novas escolas, todas em horário integral, custaria R\$9.500 por ano, por aluno. Das 5.564 cidades brasileiras, a receita orçamentária total não chega a R\$9.500 por criança em idade escolar. Se considerarmos os gastos fixos e custeios da administração municipal, nenhuma das nossas cidades teria condições de oferecer educação de qualidade a suas crianças.

Para mudar tal panorama, o país tem dois caminhos: deixar que o futuro das nossas crianças dependa de alta renda de sua família ou responsabilizar a União pela educação dos filhos do Brasil.

#### Questão 1

O primeiro parágrafo do texto faz uma crítica a aspectos da educação no Brasil; a estratégia argumentativa empregada é a de:

- (A) fazer uma simplificação exagerada de outros problemas.
- (B) traçar uma analogia entre a educação e outros setores.
- (C) mostrar dados estatísticos que fundamentem a crítica.
- (D) indicar, por meio de testemunhos, a situação educacional do país.
- (E) expor uma opinião imparcial sobre a situação.

#### Questão 2

“Quando um banco entra em crise, o Banco Central intervém para evitar a falência; quando a segurança de uma cidade entra em crise, o governo federal aciona a Guarda Nacional; quando a saúde fica catastrófica, importam-se médicos; quando uma estrada é destruída por chuva, o governo federal auxilia o estado; mas quando um município não tem condições de oferecer boa escola a suas crianças, o governo federal fecha os olhos, porque isso não é responsabilidade da União.”

Segundo esse segmento do texto, o que marca a atuação do governo federal em relação à Educação é:

- (A) a falta de iniciativa.
- (B) o distanciamento de causas sociais.
- (C) a atitude de isentar-se de culpas.
- (D) o desinteresse por áreas não políticas.
- (E) o abandono de setores dispendiosos.

#### Questão 3

“...o Banco Central intervém para evitar a crise...”; a forma verbal desse mesmo verbo que apresenta erro é:

- (A) O Banco Central interveio na questão.
- (B) Quando o Banco Central intervier, tudo muda.
- (C) Quando o Banco Central intervinha, a situação piorava.
- (D) Se o Banco Central intervisse, os problemas acabariam.
- (E) O Banco Central interviria, se a situação piorasse.

#### Questão 4

“Limita-se a distribuir, por meio do Fundeb, R\$10,3 bilhões por ano, equivalente a R\$205 por criança ou R\$2 a cada dia letivo.”

Esse segmento do primeiro parágrafo tem a finalidade de mostrar que:

- (A) há enorme desperdício de dinheiro público.
- (B) as verbas da Educação são desviadas de seus reais objetivos.
- (C) o dinheiro público para a Educação é insuficiente.
- (D) a falta de planejamento educativo traz má distribuição de verbas.
- (E) há falta de apoio político à Educação.

### Questão 5

Entre as marcas de uma educação de qualidade, de acordo com o segundo parágrafo do texto, só NÃO está:

- (A) o horário integral de estudo.
- (B) a valorização dos professores.
- (C) melhores salários para o magistério.
- (D) melhor equipamento das escolas.
- (E) uma nova filosofia pedagógica.

### Questão 6

“A boa educação de uma criança, assumindo um bom salário para atrair os melhores alunos das universidades para o magistério, em boas e bem equipadas novas escolas,...”. As ocorrências do vocábulo sublinhado nesse segmento do texto servem para mostrar uma característica da linguagem, que é:

- (A) a multiplicidade de significados de um mesmo vocábulo.
- (B) a impossibilidade de um vocábulo possuir sinônimos adequados.
- (C) a capacidade de um vocábulo modificar seu significado básico.
- (D) a possibilidade de um vocábulo ser empregado em linguagem figurada.
- (E) a variedade de classes assumidas por um mesmo vocábulo.

### Questão 7

O texto lido tem a função de:

- (A) chamar a atenção do governo federal para a péssima situação dos professores.
- (B) alertar as autoridades para as deficiências no ensino.
- (C) criticar os municípios pelo desprezo da área escolar.
- (D) destacar a necessidade de atrair gente qualificada para o magistério.
- (E) sugerir soluções para os problemas da área da Educação.

### Questão 8

“...assumindo um bom salário para atrair os melhores alunos...”; a forma inadequada de substituição da frase sublinhada é:

- (A) para que se atraíam os melhores alunos.
- (B) para que se atraísse os melhores alunos.
- (C) para que sirva de atração aos melhores alunos.
- (D) para que se atraíssem os melhores alunos.
- (E) para que os melhores alunos fossem atraídos.

### Questão 9

O título dado ao texto – *adoção federal* – já encaminha uma das soluções propostas no último parágrafo do texto que é a de:

- (A) responsabilizar a União pela educação.
- (B) fazer aumentar a renda das famílias.
- (C) melhorar a qualidade de ensino das escolas federais.
- (D) transferir a responsabilidade dos municípios para os estados.
- (E) sugerir a adoção de crianças pobres por famílias mais abastadas.

### Questão 10

O termo em função adjetiva sublinhado abaixo que NÃO mostra uma opinião do autor do texto é:

- (A) “quando a saúde fica catastrófica”
- (B) “assumindo um bom salário”
- (C) “todas em horário integral”
- (D) “A boa educação de uma criança”
- (E) “oferecer educação de qualidade”

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### Questão 11

Observe os quatro primeiros termo da sequência a seguir: 987, 976, 964, 953, .... O oitavo termo da sequência é o:

- (A) 891
- (B) 896
- (C) 901
- (D) 924
- (E) 936

### Questão 12

Sempre que é feriado, Adamastor vai pescar ou vai ao cinema. Hoje não é feriado. Assim, hoje Adamastor

- (A) não foi pescar nem foi ao cinema.
- (B) foi pescar mas não foi ao cinema.
- (C) foi ao cinema mas não foi pescar.
- (D) pode ter ido ao cinema ou ido pescar.
- (E) não foi pescar.

### Questão 13

As equipes que ficam, a cada turno, de plantão num certo setor são formadas por um chefe e três funcionários. A tabela abaixo mostra as escalas de plantão para quatro dias:

Dia	1	2	3	4
Equipe	Márcio	Márcio	Batista	Dorival
	Batista	Batista	João	Lopes
	Cardoso	Lopes	Cardoso	Batista
	Dorival	Gastão	Lopes	Gastão

Nessas escalas há dois chefes e cinco funcionários. Os chefes são:

- (A) Cardoso e Batista.
- (B) Márcio e Lopes.
- (C) Cardoso e Gastão.
- (D) Dorival e João.
- (E) Lopes e João.

### Questão 14

O capítulo III de um livro começa na página 187 e vai até a página 235. João resolveu ler o capítulo todo num único dia. João gasta em média 4 minutos e meio para ler uma página. Para cumprir a resolução ele gastará:

- (A) 3h 36min.
- (B) 3h 40min 30s.
- (C) 3h 45min.
- (D) 3h 49min 30s.
- (E) 3h 54min.

### Questão 15

A soma das idades dos dois irmãos mais novos de Pedro é 55, e a soma das idades de seus dois irmãos mais velhos é 61. Daqui a onze anos, a soma das idades dos cinco irmãos será igual a:

- (A) 190.
- (B) 192.
- (C) 196.
- (D) 198.
- (E) 200.

### Questão 16

No planeta distante de XFRYW, cada ano tem 262 dias. JCV mora nesse planeta e resolveu dar uma festa na qual quer ter certeza de que ao menos duas pessoas fazem

aniversário no mesmo dia. para isso, JCV terá de reunir no mínimo a seguinte quantidade de pessoas:

- (A) 263.
- (B) 524.
- (C) 1.580.
- (D) 36.460.
- (E) 42.520.

### Questão 17

Nas linhas da tabela abaixo, o terceiro número foi obtido a partir dos dois primeiros de acordo com uma mesma regra.

8	9	7
12	4	20
25	31	19
19	8	?

Assim, a interrogação na quarta linha corresponde ao:

- (A) 17.
- (B) 18.
- (C) 19.
- (D) 20.
- (E) 21.

### Questão 18

Observe a sequência:

Z, W, S, N, ...

A próxima letra é:

- (A) F.
- (B) G.
- (C) H.
- (D) I.
- (E) J.

### Questão 19

Joaquim, Mendonça e Lorico são funcionários da Nuclep. Um é engenheiro, outro é mecânico e o terceiro é administrador. Joaquim é mais alto do que o administrador. Mendonça é mecânico. Lorico não é o mais baixo dos três. Assim:

- (A) Lorico é o engenheiro e é o mais baixo.
- (B) Mendonça é o mais alto e Joaquim é o administrador.
- (C) Joaquim é o mais baixo e Lorico é o administrador.
- (D) Lorico é o mais alto e Joaquim é o administrador.
- (E) Mendonça é o mais baixo e Joaquim é o engenheiro.

### Questão 20

A negação de “Se o Botafogo é campeão então Lourival desfila fantasiado de baiana.” é:

- (A) O Botafogo é campeão e Lourival não desfila fantasiado de baiana.
- (B) O Botafogo não é campeão.
- (C) O Botafogo não é campeão e Lourival desfila fantasiado de baiana.
- (D) O Botafogo não é campeão e Lourival não desfila fantasiado de baiana.
- (E) Lourival não desfila fantasiado de baiana

## SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

### Questão 21

Avalie se as afirmativas a seguir, a respeito da Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS) estão corretas:

- I. utiliza um conceito ampliado de saúde, visando promover a qualidade de vida, a equidade, e reduzir vulnerabilidade e riscos à saúde relacionados aos seus determinantes e condicionantes – modos de vida, ambiente, educação, condições de trabalho, moradia, lazer, cultura e acesso a bens e serviços essenciais.
- II. busca ampliar a autonomia e a corresponsabilidade da população no cuidado integral à saúde, entendendo como fundamental reduzir as desigualdades, no contexto social mais amplo e das regiões do país, atentando para as questões específicas como gênero, etnias e raças, opção e orientação sexual, entre outras.
- III. aponta para a busca da mudança do atual modelo assistencial médico-hospitalocêntrico, baseado na atenção individualizada e fragmentada.

Dessas afirmativas:

- (A) apenas a I está correta.
- (B) apenas a III está correta.
- (C) apenas a I e a II estão corretas.
- (D) todas estão corretas.
- (E) apenas a II está correta.

### Questão 22

“As ações e serviços de saúde executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma \_\_\_\_ em níveis de complexidade \_\_\_\_”  
(lei 8080/90, art. 8)

As lacunas ficam corretamente preenchidas respectivamente por:

- (A) regionalizada e hierarquizada / decrescente.
- (B) regionalizada e hierarquizada / crescente.
- (C) segmentada / decrescente.
- (D) universal e sem hierarquia / crescente.
- (E) uniforme / decrescente.

### Questão 23

Em relação à organização das ações e serviços de saúde em nível municipal e intermunicipal, avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- I - Os municípios podem constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.
- II - Não se aplica aos consórcios administrativos intermunicipais o princípio da direção única.
- III - No nível municipal, o Sistema Único de Saúde (SUS), pode organizar-se em distritos de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações de saúde.

As afirmativas I, II e III são respectivamente:

- (A) F, F e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e V.
- (D) V, V e F.
- (E) V, V e V.

### Questão 24

A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios exercerão, em seu âmbito administrativo, as seguintes atribuições, EXCETO UMA, que está ERRADA. Assinale-a:

- (A) formular políticas de alimentação e nutrição.
- (B) elaborar normas para regular as atividades de serviços privados de saúde, tendo em vista a sua relevância pública.
- (C) implementar o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados.
- (D) propor a celebração de convênios, acordos e protocolos internacionais relativos à saúde, saneamento e meio ambiente.
- (E) realizar pesquisas e estudos na área de saúde.

### Questão 25

De acordo com a Lei 8080/90, os protocolos clínicos e as diretrizes terapêuticas devem estabelecer os medicamentos ou produtos necessários nas diferentes fases evolutivas da doença ou do agravo à saúde de que tratam, bem como aqueles indicados em casos de perda de eficácia e de surgimento de intolerância ou reação adversa relevante, provocadas pelo medicamento, produto ou procedimento de primeira escolha. Em qualquer caso, tais os medicamentos ou produtos são aqueles avaliados quanto à sua eficácia, segurança, efetividade e custo-efetividade para as diferentes fases evolutivas da doença ou do agravo à saúde de que trata o protocolo.

Na falta de protocolo clínico ou de diretriz terapêutica, avalie se a dispensação será realizada:

- I - Com base nas relações de medicamentos instituídas pelo gestor federal do SUS, observadas as competências estabelecidas na Lei 8080/90, e a responsabilidade pelo fornecimento será pactuada na Comissão Intergestores Tripartite.
- II - No âmbito de cada Estado e do Distrito Federal, de forma complementar, com base nas relações de medicamentos instituídas pelos gestores estaduais do SUS, e a responsabilidade pelo fornecimento será pactuada na Comissão Intergestores Bipartite.
- III - No âmbito de cada Município, de forma complementar, com base nas relações de medicamentos instituídas pelos gestores municipais do SUS, e a responsabilidade pelo fornecimento será pactuada no Conselho Municipal de Saúde.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 26

Em relação aos recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, de acordo com a Lei 8142/90, avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V)

- I - Destinam-se a investimentos na rede de serviços, à cobertura assistencial ambulatorial e hospitalar e às demais ações de saúde.
- II - Serão repassados de forma regular e automática para os Municípios, Estados e Distrito Federal.

III - No máximo 70 % serão destinados aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.

IV - Os Municípios não podem estabelecer consórcio para execução de ações e serviços de saúde, remanejando entre si parcelas desses recursos.

AS afirmativas I, II, III e IV são respectivamente:

- (A) V, V, V e V.
- (B) F, F, V e V.
- (C) V, F, F e V.
- (D) V, V, F e F.
- (E) F, F, F e F.

### Questão 27

Em relação aos fundamentos e diretrizes da Atenção Básica, as seguintes afirmativas estão corretas, EXCETO:

- (A) Ter território adstrito sobre o mesmo, de forma a permitir o planejamento, a programação descentralizada e o desenvolvimento de ações setoriais e intersetoriais com impacto na situação, nos condicionantes e determinantes da saúde das coletividades que constituem aquele território sempre em consonância com o princípio da equidade.
- (B) Possibilitar o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos, caracterizados como uma porta de entrada secundária da rede de atenção.
- (C) Acolher os usuários e promover a vinculação e a corresponsabilização pela atenção às suas necessidades de saúde.
- (D) O serviço de saúde deve se organizar para assumir sua função central de acolher, escutar e oferecer uma resposta positiva, capaz de resolver a grande maioria dos problemas de saúde da população e/ou de minorar danos e sofrimentos.
- (E) A proximidade e a capacidade de acolhimento, vinculação, responsabilização e resolutividade são fundamentais para a efetivação da atenção básica como contato e porta de entrada preferencial da rede de atenção.

### Questão 28

Avalie se as características do processo de trabalho das equipes de Atenção Básica incluem:

- I - Definição do território de atuação e de população sob responsabilidade das UBS e das equipes.
- II - Programação e implementação das atividades de atenção à saúde de acordo com as necessidades de saúde da população.
- III - Prover atenção integral, contínua e organizada à população adscrita.
- IV - Realizar atenção à saúde na Unidade Básica de Saúde, no domicílio, em locais do território (salões comunitários, escolas, creches, praças, etc.) e outros espaços que comportem a ação planejada.

Estão corretas:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

### Questão 29

A Política Nacional de Atenção Básica estabelece que o Agente Comunitário de Saúde (ACS) deve acompanhar, por meio de visita domiciliar, todas as famílias e indivíduos sob sua responsabilidade. As visitas deverão ser programadas em conjunto com a equipe, considerando os critérios de risco e vulnerabilidade de modo que famílias com maior necessidade sejam visitadas mais vezes, mantendo como referência a média de uma visita por família por:

- (A) semana.
- (B) quinzena.
- (C) mês.
- (D) semestre.
- (E) ano.

### Questão 30

A Política Nacional de Atenção Básica estabelece, na Estratégia Saúde da Família, que o número de ACS deve ser suficiente para cobrir, com um máximo de 750 pessoas por ACS e de 12 ACS por equipe de Saúde da Família, não ultrapassando o limite máximo recomendado de pessoas por equipe, a seguinte porcentagem da população cadastrada:

- (A) 50%.
- (B) 70%.
- (C) 75%.
- (D) 80%.
- (E) 100%.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 31

A Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos – CBHPM foi criada com o objetivo de facilitar a troca de informações entre os diversos sistemas e atores envolvidos, uma vez que a função precípua é estabelecer padrões de remuneração para realização de procedimentos médicos. As entidades abaixo auxiliam na elaboração e atualização da CBHPM, EXCETO:

- (A) Associação Médica Brasileira.
- (B) Conselho Federal de Medicina.
- (C) Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- (D) Federação Nacional dos Médicos.
- (E) Sociedades de Especialidades Médicas.

### Questão 32

Entende-se por modelo assistencial, o modo como:

- (A) os diferentes níveis do SUS se articulam entre si para planejar a assistência médica.
- (B) os usuários e prestadores privados negociam as prioridades da assistência à saúde.
- (C) os gestores do SUS se relacionam com os gerentes das unidades de saúde para produzir ações de saúde pública.
- (D) são produzidas as ações de saúde e a maneira como os serviços de saúde e o Estado se organizam para produzi-las e distribuí-las.
- (E) os serviços privados negociam seus contratos com os prestadores de serviços.

### Questão 33

Um hospital participa ativamente do programa institucional qualidade e produtividade visando acreditação. Os itens a seguir são necessários para a efetivação do processo de qualificação da instituição, EXCETO:

- (A) sistema de indicadores para a melhoria de processos gerenciais da unidade.
- (B) taxas e indicadores de serviços integrados ao sistema de informação da Instituição.
- (C) ciclos de melhoria com impacto sistêmico.
- (D) sistema para definição de critérios na resolução do cuidado em todos os níveis de assistência.
- (E) sistema de aferição da satisfação de clientes (internos e externos).



### Questão 34

A Instituição dispõe de uma lista de serviços para os quais pode transferir os casos que superam a capacidade resolutive da unidade. Os itens a seguir são necessários para a execução desta atividade, EXCETO:

- (A) equipe habilitada para acompanhar o cliente/paciente, quando necessário.
- (B) sistema de análise crítica dos casos atendidos, visando à melhoria da técnica, controle de problemas, melhoria de processos e procedimentos, minimização de riscos e efeitos colaterais.
- (C) meios de transporte equipados adequadamente para a realização de transferências.
- (D) relação de serviços e/ou centros de referência em especialidades, para os quais devem ser transferidos os casos em que a Instituição não tenha capacidade resolutive.
- (E) sistema de comunicação que assegure as transferências e agilidade dos mecanismos utilizados nos contatos entre os médicos e serviços.

### Questão 35

O padrão único de identificação de ações de saúde, usuários, profissionais de saúde e estabelecimentos de saúde vem sendo proposto pelo Ministério da Saúde, por exemplo, mas não apenas através do cartão nacional de saúde ou "Cartão SUS". No caso da identificação de estabelecimentos de saúde e profissionais que atuam nos serviços públicos e privados no Brasil, o seguinte sistema de abrangência nacional já vem sendo implantado:

- (A) sistema nacional de agravos de notificação.
- (B) pesquisa nacional de amostra de domicílios.
- (C) assistência médico-sanitária (AMS).
- (D) cadastro único do SUS.
- (E) cadastro nacional de estabelecimentos de saúde (CNES).

### Questão 36

No Brasil, das instâncias relacionadas a seguir, a que é responsável pela elaboração e atualização de tabelas de procedimentos médicos que são realizados no país é(são):

- (A) a Associação Médica Brasileira (AMB).
- (B) o Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) as operadoras de planos de saúde.
- (D) a tabela de informações em saúde suplementar.
- (E) a Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias (CONITEC).

### Questão 37

Na avaliação da qualidade dos serviços hospitalares no Brasil, são importantes:

- (A) as condições marcadoras.
- (B) os eventos sentinelas.
- (C) o nível das epidemias.
- (D) a certificação e a acreditação.
- (E) as endemias locais.

### Questão 38

Avalie as afirmativas a seguir sobre o atual conceito de qualidade:

- I. A abordagem da qualidade na atualidade está relacionada às necessidades e aos anseios dos clientes.
- II. Não importa fazer o melhor produto com os melhores processos, se o que se faz tem de ir ao encontro das expectativas do cliente, razão de ser de todos os processos organizacionais.
- III. Não há necessidade de se prover qualificação para funcionários por meio de treinamento adequado, pois o que conta para o cliente é a qualidade do serviço.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se somente a afirmativa I estiver correta.

### Questão 39

Dentre os documentos utilizados pelos médicos auditores em suas atividades diárias, destacam-se os seguintes, EXCETO:

- (A) tabela de honorários médicos.
- (B) brasíndice.
- (C) tabela de materiais descartáveis.
- (D) tabelas de taxas e diárias.
- (E) tabela de informações em saúde suplementar.

### Questão 40

A auditoria em serviços de saúde constitui-se, atualmente, em atividade de grande importância para as instituições de saúde, gerando resultados positivos. Dentre os itens a seguir, um NÃO está de acordo com a afirmativa. Assinale-o.

- (A) execução das normas técnico-científicas de formação e desenvolvimento de recursos humanos.
- (B) controle interno de suas atividades, quanto dos serviços contratados de terceiros.
- (C) redução dos custos hospitalares.
- (D) otimização dos recursos financeiros (uso adequado dos recursos).
- (E) melhoria dos processos operacionais do serviço.

### Questão 41

Caracteriza-se como atividade primordial do exercício da função do médico auditor, exigir conhecimento técnico pleno e integrado da profissão. Em relação ao tema, analise as afirmativas abaixo:

- I. É vedado ao médico auditor realizar anotações no prontuário do paciente.
- II. Havendo indícios de ilícito ético, o médico, na função de auditor, obriga-se a comunicá-los ao Conselho Regional de Medicina.
- III. É vedado ao médico auditor solicitar por escrito ao médico assistente, os esclarecimentos necessários ao exercício de suas atividades.

Assinale:

- (A) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (B) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se somente a afirmativa I estiver correta.

### Questão 42

A competência para o exercício da função de médico auditor consiste em diversas obrigações, com exceção de:

- (A) manter o sigilo profissional.
- (B) comunicar por escrito suas observações, conclusões e recomendações.
- (C) realizar anotações no prontuário do paciente.
- (D) emitir relatório contendo fatos decorrentes do exercício de suas funções.
- (E) comunicar ao Conselho Regional de Medicina indícios de ilícito ético.

### Questão 43

Dentre o elenco de atribuições e tarefas que o cargo de médico auditor podemos destacar:

- (A) imparcialidade.
- (B) informatização.
- (C) comercialização.
- (D) centralização.
- (E) preservação.

### Questão 44

O Auditor tem como atribuição subsidiar os setores de análise com informações relevantes para o correto pagamento das contas determinando:

- (A) análise de contas médicas, através da Terminologia Unificada da Saúde Suplementar – TUSS.
- (B) verificação somente dos códigos autorizados pelas operadoras de planos de saúde.
- (C) correção eventuais distorções, evitando cobrança incorreta.
- (D) exigência da comprovação a execução dos serviços realizados pelo médico assistente.
- (E) repactuação das glosas proporcionalmente aos serviços executados.

### Questão 45

O auditor médico tem funções importantes no processo e atua como orientador, participando como elemento habilitado a orientar o cumprimento das normas acordadas nos contratos firmados, entre as partes:

- (A) Conselho Nacional de Saúde x Secretarias Municipais de Saúde.
- (B) plano de saúde x prestador de serviço.
- (C) Secretarias Municipais de Saúde x Secretarias Estaduais de Saúde.
- (D) empresas de fornecimento de medicamentos x plano de saúde.
- (E) entidades filantrópicas x Conselho Nacional de Saúde.

#### Questão 46

O auditor médico, para desenvolver suas atividades profissionais, necessita de um conjunto de elementos classificados como ferramentas de trabalho, elementos indispensáveis para o bom desenvolvimento da tarefa.

Não pode um auditor realizar sua atividade em toda sua plenitude se não conhecer:

- (A) as normas do sistema nacional de sangue, componentes e hemoderivados.
- (B) as tabelas de honorários médicos.
- (C) os recursos humanos de acordo com os níveis de assistência do prestador de serviço.
- (D) o perfil epidemiológico da população atendida pelo prestador de serviço.
- (E) os recursos financeiros para execução das contas médicas.

#### Questão 47

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) atualiza o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, que garante a cobertura mínima obrigatória pelas operadoras de planos de saúde com a periodicidade de:

- (A) dois anos.
- (B) anual.
- (C) mensal.
- (D) quatro anos.
- (E) bi-anual.

#### Questão 48

No Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) encontram-se contemplados os seguintes procedimentos, EXCETO:

- (A) odontológicos.
- (B) ambulatoriais.
- (C) estéticos.
- (D) diagnósticos preventivos.
- (E) reeducação e reabilitação.

#### Questão 49

No Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) encontram-se contemplados diversos procedimentos executados por diferentes profissionais de saúde, limitados por consultas ou sessões, EXCETO por:

- (A) fisioterapeutas.
- (B) psicólogos.
- (C) nutricionistas.
- (D) terapeutas ocupacionais.
- (E) fonoaudiólogos.

#### Questão 50

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) apresenta como prioridade de intervenção a redução de cesarianas no setor de saúde suplementar dentre as iniciativas podemos afirmar, EXCETO:

- (A) presença de acompanhante no pré-parto, parto e puerpério.
- (B) inclusão no rol de procedimentos e eventos em saúde do parto realizado por enfermeira obstetra.
- (C) implementação do padrão para troca de informações de saúde suplementar – TISS.
- (D) participação no comitê da rede cegonha coordenado pelo Ministério da Saúde.
- (E) inclusão do indicador de redução de cesarianas no programa de qualificação da saúde suplementar.

#### Questão 51

Não se inclui na Troca de Informações em Saúde Suplementar – TISS estabelecida como padrão obrigatório para as trocas eletrônicas de dados de atenção à saúde dos beneficiários de planos de saúde:

- (A) comitê de padronização das informações em saúde suplementar.
- (B) rol de procedimentos e eventos em saúde.
- (C) tabela única de procedimentos da saúde suplementar – TUSS.
- (D) sistema de autorização de internação hospitalar – SIH.
- (E) guias de SADT – serviços de apoio ao diagnóstico e tratamento.

#### Questão 52

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) desenvolve o programa de qualificação das operadoras e divulga o índice de desempenho da saúde suplementar – IDSS. Os indicadores abaixo fazem parte da dimensão de atenção à saúde, EXCETO:

- (A) letalidade por infarto agudo do miocárdio.
- (B) taxa de prematuridade.
- (C) proporção de parto cesáreos.
- (D) índice de despesa assistencial.
- (E) internações por *Diabetes Mellitus*.

### Questão 53

Com a regulamentação da saúde suplementar, foram padronizadas as características dos planos-referência. São elas:

- (A) tratamentos realizados no Brasil ou no exterior, independente do padrão de acomodação.
- (B) partos e tratamentos realizados no Brasil ou no exterior; padrão enfermaria, centro de terapia intensiva ou similar.
- (C) partos e tratamentos realizados no Brasil ou no exterior; padrão enfermaria, segmentação ambulatorial.
- (D) partos e tratamentos realizados no Brasil ou no exterior; padrão apartamento, centro de terapia intensiva ou similar.
- (E) partos e tratamentos realizados no Brasil ou no exterior; padrão apartamento, excluindo-se a segmentação ambulatorial.

### Questão 54

Segundo a Lei nº 12.880 de 2013, é competência da regulamentação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) incluir entre as coberturas obrigatórias dos planos privados de assistência à saúde, em todo o território nacional:

- (A) tratamentos antineoplásicos de uso oral.
- (B) medicamentos para controle do tabagismo.
- (C) procedimentos estéticos.
- (D) cirurgias por técnicas de radiofrequência.
- (E) transplantes de medula óssea e de cordão umbilical.

### Questão 55

Serão ressarcidos pelas operadoras de planos de saúde, de acordo com normas a serem definidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), os serviços de atendimento à saúde previstos nos respectivos contratos, prestados a seus consumidores e respectivos dependentes, em instituições públicas ou privadas, conveniadas ou contratadas, integrantes do Sistema Único de Saúde – SUS. Os valores a serem ressarcidos devem seguir a:

- (A) terminologia única da saúde suplementar – TUSS.
- (B) tabela de honorários médicos (AMB 92).
- (C) tabela de órteses, próteses e materiais especiais – OPME.
- (D) tabela única nacional de equivalência de procedimentos - TUNEP.
- (E) classificação brasileira hierarquizada de procedimentos médicos – CBHPM.

### Questão 56

No Brasil, com o envelhecimento populacional e o surgimento de novas tecnologias, estima-se um aumento no diagnóstico de novos casos de câncer. Entre os tratamentos na área oncológica, faz parte da cobertura obrigatória pelas operadoras de planos de saúde, EXCETO:

- (A) quimioterapia.
- (B) planejamento conformacional 3D.
- (C) radioterapia por IMRT.
- (D) medicamentos antineoplásicos orais.
- (E) internações domiciliares para cuidados paliativos.

### Questão 57

As operadoras de planos de saúde e os prestadores de serviços têm desenvolvido uma relação fundamentada excessivamente nos aspectos operacionais, muitas vezes, resultando em glosas ou cobranças indevidas. Entre os fatores que podem resultar neste quadro estão:

- (A) divergência entre o que foi realizado e pago.
- (B) assinatura e carimbo do médico assistente.
- (C) uso de códigos dos procedimentos médicos.
- (D) reajuste do preço dos serviços por parte das operadoras.
- (E) uso da tabela de órteses, próteses e materiais.

### Questão 58

As operadoras de planos de saúde têm repensado o atual modelo assistencial que gera custos crescentes, com baixo impacto em saúde. Uma nova forma de organizar o sistema de saúde, a partir do cuidado em rede, estabelecendo fluxos e identificando os principais ruídos na atenção à saúde pode ser desenvolvida. Podemos chamar esta nova ferramenta como:

- (A) projetos terapêuticos.
- (B) linhas de cuidado.
- (C) atendimento multidisciplinar.
- (D) abordagem da prática em saúde centrada na pessoa.
- (E) modelos assistenciais formatados a partir do risco em saúde.

**Questão 59**

O papel de responder adequadamente às necessidades de saúde da população, gerindo a oferta de serviços e agilizando o acesso da clientela, contribuindo para organização do sistema. Este papel deve ser desempenhado pela:

- (A) central de regulação e protocolos.
- (B) norma técnica e operacional.
- (C) terminologia única da saúde suplementar – TUSS.
- (D) auditoria analítica.
- (E) auditoria operacional.

**Questão 60**

Dentre as funções da agência reguladora – ANS estão, exceto:

- (A) garantia de cumprimento dos contratos.
- (B) garantia de atendimento em tempo hábil.
- (C) garantia de cobertura dos procedimentos do rol.
- (D) garantia de cobertura dos procedimentos realizados no Brasil e no exterior.
- (E) garantia de adequadas condições de acesso e abrangência geográfica de acordo com os contratos.

