

NOME DO CANDIDATO _____ Nº DE INSCRIÇÃO _____ ESCOLA _____ SALA _____ ORDEM _____

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade da Prova terá a duração de **3h30 (três horas e trinta minutos)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
 - Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas **2h30 (duas horas e trinta minutos)** de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
 - Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
 - Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido à revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Use caneta transparente de tinta preta.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.

Espaço reservado para anotação das respostas - O candidato poderá destacar e levar para conferência.

NOME DO CANDIDATO _____ Nº DE INSCRIÇÃO _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto adaptado abaixo para responder às questões de 1 a 3.

Os gargalos da segurança pública

O Governo Federal mantém certa distância do tema segurança pública no Brasil, uma vez que, por determinação constitucional, o controle das polícias militar e civil fica a cargo dos estados. Contudo, especialistas afirmam que caberá à presidente eleita combater ao menos dois gargalos que colocam o país entre os países mais violentos do planeta: impunidade e baixo investimento em inteligência.

Um estudo do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) revelou que o Brasil, com 2,8% da população mundial, registrou 11% das mortes por arma de fogo do planeta em 2004. Para especialistas, as diferenças regionais deveriam influir no tipo de combate à violência. As capitais e regiões metropolitanas ainda concentram a maior parte dos assassinatos, mas os índices apresentam queda nos últimos anos, graças a investimentos (ainda insuficientes) em programas como bancos de dados, combate à impunidade e construção de prisões. Essas regiões são afetadas especialmente pelo tráfico de drogas.

Nos últimos anos, o Brasil se tornou o segundo maior consumidor mundial e um dos maiores centros de movimentação de cocaína. Estima-se que o país consuma de 40 a 50 toneladas da droga por ano, exportando mais ou menos a mesma quantidade. A Polícia Federal e as polícias estaduais apreendem apenas 15% de toda a cocaína que circula pelo território nacional. Os principais fornecedores do Brasil são Bolívia, Colômbia e Peru.

Interiorização – A partir de 1999, as regiões metropolitanas receberam a maior parte dos recursos para o combate à violência. Foram canalizados recursos federais e estaduais para aparelhamento dos sistemas de segurança. Isso dificultou a ação da criminalidade organizada, que migrou para as áreas de menor risco, no interior dos estados. A taxa média de assassinatos nas capitais caiu de 45,7 para 36,6 a cada 100.000 habitantes, entre 1997 e 2007. Por outro lado, as ocorrências em municípios do interior subiram de 13,5 para 18,5 a cada 100.000 habitantes no mesmo período.

O sociólogo Julio Jacobo Waiselfisz é o responsável pela elaboração do Mapa da Violência no Brasil, um estudo detalhado sobre os índices de criminalidade em todos os municípios. Ele afirma que o Governo Federal deve ajudar a

envolver municípios no combate à violência tomando a frente no trabalho de inteligência e mapeando os problemas regionais. “O combate tem que ser específico para cada tipo de região. Tem que haver diagnóstico. O primeiro passo da cura é a consciência da enfermidade. Difundiu-se entre nós a ideia de que a violência é um fenômeno quase natural, o que é um erro. Ela é um fenômeno determinado por fatores específicos que podem ser removidos”, diz Waiselfisz.

Segundo ele, três estados que canalizaram recursos para o combate à violência, São Paulo, Minas e Rio, apresentaram quedas nas taxas de homicídios em anos recentes. Porém, houve prioridade nas capitais, o que fez com que a violência se deslocasse ou diminuísse menos no interior. “Em São Paulo, os homicídios caíram 65% na capital e, no interior, apenas 27%. No Rio, a partir de 2004, a queda na capital e na região metropolitana foi de 39,8%, mas no interior houve aumento de 33,6%”, explica Waiselfisz.

Disponível em: <http://veja.abril.com.br/noticia/brasil/os-gargalos-da-seguranca-publica>

1. De acordo com o texto, analise as assertivas abaixo.
 - I. Embora haja investimentos em programas que combatem a impunidade, o índice de assassinatos nas regiões metropolitanas e capitais tem ascendido.
 - II. Segundo o sociólogo mencionado no texto, os problemas regionais devem ser mapeados e deve haver um trabalho de inteligência para que a violência seja combatida.
 - III. Em São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro, houve canalização de recursos para combater a violência e as taxas de homicídios em anos recentes caíram. O mesmo não ocorreu no interior.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

2. Observe o trecho transcrito do texto e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta um sinônimo da palavra destacada de acordo com o contexto.

“Para especialistas, as diferenças regionais deveriam **influir** no tipo de combate à violência.”

- (A) Sobressair.
- (B) Acarretar.
- (C) Consistir.
- (D) Aliviar.
- (E) Influenciar.

3. Observe a oração abaixo e, em seguida, assinale a alternativa em que a conjunção destacada estabeleça o **mesmo** sentido e tenha a **mesma** classificação que a conjunção destacada na oração abaixo.

“**Segundo** ele, três estados que canalizaram recursos para o combate à violência, São Paulo, Minas e Rio, apresentaram quedas nas taxas de homicídios em anos recentes.”

- (A) **Ainda que** tenha sido socorrida, a vítima de assalto veio a falecer.
- (B) **Caso** haja fuga, os policiais terão que ser rigorosos quanto à disciplina.
- (C) **Quando** houve rebelião no presídio, colchões foram queimados.
- (D) **Conforme** o delegado explicou, os menores serão encaminhados para exame de corpo de delito.
- (E) **Para que** não haja tumultos, as alas do presídio serão vigiadas.

4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) Desprevidado, nem pôde reagir ao assalto.
- (B) O corpo encontrado no matagal estava cheio de ematomas.
- (C) O homem foi acusado de estupro.
- (D) O sequestrador amordassou a vítima.
- (E) Os marginais depedriram o edifício.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação, assinale a alternativa correta.

- (A) Um fio de nailón foi encontrado na cena do crime.
- (B) O projétil da bala foi achado perto do local do crime.
- (C) O corpo do homem foi jogado perto do moínho.
- (D) Depois da briga, eles ficaram com sequélas.
- (E) O corpo encontrado na beira do rio estava nú.

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Cerca de 100 pessoas foram presas por tráfico de drogas ontem na Zona Leste.
- (B) Daniel foi um dos policiais civis que participou da operação contra roubo de caminhões.
- (C) Fomos nós que prendeu o sequestrador do interior de São Paulo.
- (D) A polícia militar ou a polícia civil representa a segurança da sociedade.
- (E) Houveram trocas de tiros entre policiais e traficantes no morro carioca.

7. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) Algumas instituições calculam que 25 mil mulheres recém-casadas são mortas ou mutiladas a cada ano, como resultado da violência relacionada ao dote. Neste caso, grande parte das mulheres tem o corpo incendiado.
- (B) Algumas instituições, calculam que 25 mil mulheres recém-casadas, são mortas ou mutiladas a cada ano, como resultado: da violência relacionada ao dote. Neste caso, grande parte das mulheres tem o corpo incendiado.
- (C) Algumas instituições calculam, que 25 mil mulheres recém-casadas são mortas ou mutiladas a cada ano, como resultado da violência relacionada ao dote. Neste caso grande parte das mulheres, tem o corpo incendiado.
- (D) Algumas instituições calculam que 25 mil mulheres, recém-casadas, são mortas ou mutiladas, a cada ano, como resultado da violência, relacionada ao dote. Neste caso grande parte, das mulheres tem o corpo incendiado.
- (E) Algumas instituições calculam que 25 mil mulheres recém-casadas, são mortas, ou mutiladas, a cada ano como resultado da violência, relacionada ao dote. Neste caso, grande parte das mulheres, tem o corpo incendiado.

8. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à colocação pronominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Ninguém opôs-se à prisão do menor infrator.
- (B) Haviam-me intimado para depor.
- (C) Agora negam-se a dar depoimento.
- (D) Disso acusaram-me, mas ainda não há provas.
- (E) Soube que prenderiam-me hoje à tarde, mas fugi.

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ocorrência de crase, assinale a alternativa correta.

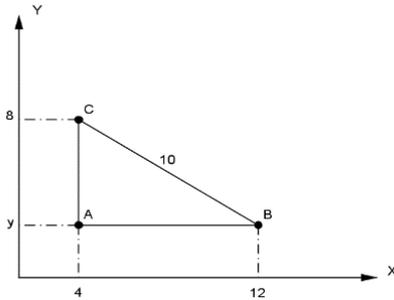
- (A) Refiro-me à mesma pessoa que assaltou o ônibus na semana passada.
- (B) À pedido do pai, o jovem foi preso.
- (C) Quando viu a polícia, começou à correr.
- (D) O policial ficou cara à cara com o assassino de mulheres.
- (E) Mostre à ela seus antecedentes criminais.

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa correta.

- (A) A testemunha distorçeu os fatos.
- (B) Os infratores não terão privilégios.
- (C) O trabalho dos policiais não teve hêsito.
- (D) Os bandidos ficaram calados durante todo o trageto.
- (E) Há permissão do delegado para visitas naquele pavilhão.

MATEMÁTICA

11. Considere o seguinte triângulo:



Assinale a alternativa que apresenta a área definida pelo interior deste triângulo, em unidades de área.

- (A) 80.
- (B) 64.
- (C) 48.
- (D) 32.
- (E) 24.

12. O proprietário de uma loja de tintas resolveu organizar sua vitrine de forma que os 6 espaços fossem ocupados por latas de tintas. Separou para isso 6 cores diferentes: vermelho, amarelo, azul, verde, roxo e laranja. Assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras que essas latas podem ser dispostas na vitrine, de forma que a tinta vermelha e a tinta azul fiquem sempre juntas nesta ordem.

- (A) 720.
- (B) 240.
- (C) 120.
- (D) 96.
- (E) 36.

13. Um dado não viciado foi lançado por 3 vezes e anotado o resultado. A probabilidade de que, em todos os lançamentos, o número anotado seja menor que 5 é de

- (A) $\frac{1}{4}$.
- (B) $\frac{8}{27}$.
- (C) $\frac{1}{54}$.
- (D) $\frac{16}{27}$.
- (E) $\frac{12}{33}$.

14. Um capital de R\$50.000,00 foi aplicado durante 3 anos a uma taxa de 2% a.m. em um regime de juros compostos. É correto afirmar que o montante a ser recebido após este intervalo de tempo é de, aproximadamente,

- (A) R\$95.331,20.
- (B) R\$95.421,30.
- (C) R\$95.537,30.
- (D) R\$95.648,20.
- (E) R\$95.732,10.

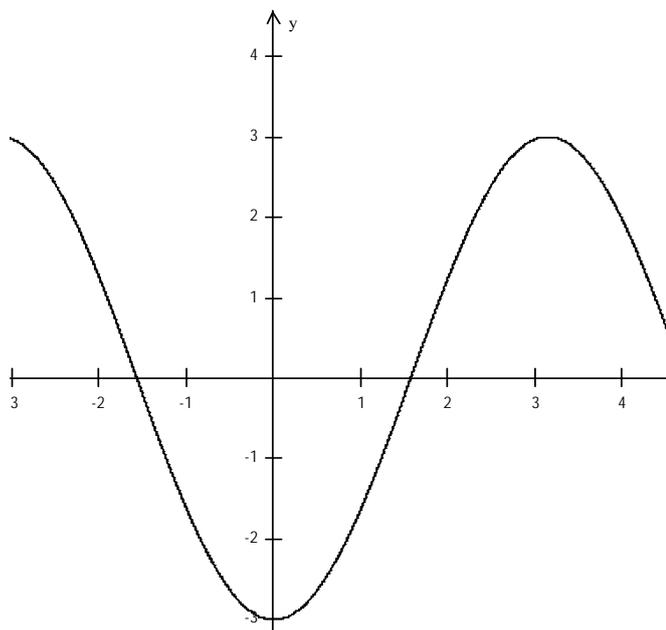
15. Preocupados com a possibilidade de racionamento de água, principalmente durante o final de ano, os condôminos de um prédio de apartamentos do litoral decidiram investir na instalação de duas novas caixas d'água. A primeira tem as seguintes dimensões: 3m de largura, 1,5m de comprimento e 2m de profundidade a ser instalada no alto do prédio, abastecendo com água potável os 36 apartamentos. A segunda, um pouco menor, com as seguintes dimensões: 1m de largura, 2m de comprimento e 1m de profundidade, utilizada para captação de água da chuva que, posteriormente, seria usada para manutenção do jardim e limpeza das áreas comuns. Supondo que ambas as caixas estejam cheias com sua capacidade total, é correto afirmar que elas podem fornecer ao prédio uma quantidade de litros de água de

- (A) 7.500.
- (B) 8.000.
- (C) 10.500.
- (D) 11.000.
- (E) 12.500.

16. Em uma progressão aritmética, o primeiro termo é -3 e a razão é $\frac{1}{3}$. Assinale a alternativa que apresenta o sexto termo desta progressão.

- (A) 0.
- (B) $-\frac{4}{3}$.
- (C) $-\frac{2}{3}$.
- (D) $-\frac{1}{3}$.
- (E) 1.

17. Observe o gráfico abaixo.



Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a função que **melhor** se adequa a esta representação gráfica.

- (A) $f(x) = -3 + \text{sen}(x)$
- (B) $f(x) = -3\text{sen}(x)$
- (C) $f(x) = -\frac{\cos(x)}{3}$
- (D) $f(x) = -3\cos(x)$
- (E) $f(x) = \cos(x) - 3$

18. Observe a matriz abaixo.

$$A = \begin{bmatrix} -1 & -\frac{1}{2} & 2 \\ 3 & -2 & 0 \\ 0 & 1 & -1 \end{bmatrix}$$

Dada a matriz, assinale a alternativa que apresenta o valor de $X = -4 + \det A$.

- (A) $\frac{1}{2}$.
- (B) $\frac{2}{3}$.
- (C) $\frac{3}{2}$.
- (D) $-\frac{4}{3}$.
- (E) $-\frac{5}{2}$.

19. A produção de cereais de determinada região, em 2013, variou de acordo com a função: $f(t) = 500 + 10t - t^2$, onde t indica tempo e $f(t)$ a quantidade de grãos em toneladas. Assinale a alternativa que apresenta a quantidade **máxima** produzida em 2013.

- (A) 850 toneladas.
- (B) 735 toneladas.
- (C) 700 toneladas.
- (D) 665 toneladas.
- (E) 525 toneladas.

20. Observe o sistema abaixo.

$$\begin{cases} 2x - y = 9 \\ x + y = -12 \end{cases}$$

A solução do sistema é o seguinte par ordenado:

- (A) (-1; -11)
- (B) (0; -12)
- (C) (-3; -9)
- (D) (-12; 0)
- (E) (-7; 5)

CONHECIMENTOS BÁSICOS

21. Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), sobre a prática de ato infracional, é correto afirmar que o pleno e formal conhecimento da atribuição de ato infracional, mediante citação ou meio equivalente, diz respeito a

- (A) uma obrigação do adolescente perante a Vara da Infância e da Juventude.
- (B) uma garantia assegurada ao adolescente.
- (C) uma garantia assegurada à Vara da Infância e da Juventude.
- (D) um dever da vítima perante a Justiça.
- (E) um dever do adolescente.

22. Conforme expresso no artigo 110 do ECA, é correto afirmar que nenhum adolescente será privado de sua liberdade

- (A) sem o despacho do juiz da Vara da Infância e da Juventude.
- (B) sem a ordem do delegado de polícia.
- (C) se não for surpreendido em flagrante delito.
- (D) sem o devido processo legal.
- (E) sem antes de sua família ou responsável saber.

23. Sobre as competências da Justiça da Infância e da Juventude, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Conhecer de pedidos de adoção e seus incidentes.
 - () Conceder a remissão, como forma de suspensão ou extinção do processo.
 - () Conhecer de casos encaminhados pelo Conselho Tutelar, aplicando as medidas cabíveis.
- (A) F/ V/ V
(B) V/ V/ V
(C) V/ F/ F
(D) F/ F/ F
(E) F/ F/ V

24. Conforme o disposto no artigo 149, inciso I e alíneas do ECA, compete à autoridade judiciária disciplinar, por meio de portaria, ou autorizar, mediante alvará a entrada e permanência de criança ou adolescente, desacompanhado dos pais ou responsável, em

- I. boate ou congêneres.
- II. casa que explore comercialmente diversões eletrônicas.
- III. bailes ou promoções dançantes.

É correto o que está contido em

- (A) I, II e III.
(B) II e III, apenas.
(C) I e II, apenas.
(D) III, apenas.
(E) II, apenas.

25. Segundo o disposto no artigo 150, do ECA, é correto afirmar que cabe ao Poder Judiciário, na elaboração de sua proposta orçamentária, prever recursos para manutenção de equipe interprofissional, destinada a assessorar

- (A) a criança e o adolescente em estado de risco.
(B) os Centros de Atendimento Socioeducativos ao adolescente.
(C) a Justiça da Infância e da Juventude.
(D) a família do adolescente infrator.
(E) as Polícias Militar e Civil.

TÉCNICO OPERACIONAL – ALMOXARIFE (CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS)

26. De acordo com o artigo 6º da Lei Federal nº 8.666/1993, considera-se Alienação

- (A) toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação realizada por execução direta ou indireta.
- (B) toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.
- (C) obras, serviços e compras de grande vulto.
- (D) toda transferência de domínio de bens a terceiros.
- (E) seguro que garante o fiel cumprimento das obrigações assumidas por empresas em licitações e contratos.

27. De acordo com o disposto no artigo 7º, da Lei Federal nº 8.666/1993, as licitações para a execução de obras e para a prestação de serviços obedecerão à seguinte sequência:

- (A) projeto básico; projeto executivo; execução das obras e serviços.
- (B) execução das obras e serviços; projeto básico; projeto executivo.
- (C) projeto executivo; projeto básico; execução das obras e serviços.
- (D) projeto básico; execução das obras e serviços; projeto executivo.
- (E) projeto executivo; execução das obras e serviços; projeto básico.

28. Consideram-se serviços técnicos profissionais especializados, segundo a Lei Federal nº 8.666/1993, os trabalhos abaixo, **exceto**:

- (A) treinamento e aperfeiçoamento de pessoal.
- (B) restauração de obras de arte e bens de valor histórico.
- (C) pareceres, perícias e avaliações em geral.
- (D) estudos técnicos, planejamentos e projetos básicos ou executivos.
- (E) aprimoramento e desenvolvimento burocrático.

29. Nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, sob pena de nulidade do ato e responsabilidade de quem lhe tiver dado causa. Para isso, o sistema de registro de preços será regulamentado por decreto, observando algumas condições. Assinale a alternativa que apresenta uma das condições atendidas pelas peculiaridades regionais.

- (A) Seleção feita mediante concorrência.
- (B) Estipulação a *posteriori* do sistema de controle e atualização dos preços registrados.
- (C) Validade do registro não superior a 2 (dois) anos.
- (D) Seleção feita mediante indicação.
- (E) Seleção feita mediante comprovação de habilidade técnica e comportamental.

30. Assinale a alternativa que apresenta uma das modalidades de licitação.

- (A) Concurso.
- (B) Prova.
- (C) Teste Vocacional.
- (D) Aplicação de Parecer.
- (E) Avaliação Emergencial.

31. Tendo em vista o valor estimado da contratação por meio do Convite, para compras e serviços, exceto os de engenharia, o limite será de

- (A) R\$100.000,00 (cem mil reais).
- (B) R\$80.000,00 (oitenta mil reais).
- (C) R\$180.000,00 (cento e oitenta mil reais).
- (D) R\$1.000.000,00 (um milhão de reais).
- (E) R\$1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).

32. Para a habilitação nas licitações, exigir-se-á dos interessados, entre outras, exclusivamente, documentação relativa à

- (A) qualificação comportamental.
- (B) habilidade relacional.
- (C) qualificação econômico-financeira.
- (D) validação jurídica.
- (E) regularidade aduaneira.

33. A celebração de convênio, acordo ou ajuste pelos órgãos ou entidades da Administração Pública depende de prévia aprovação de competente plano de trabalho proposto pela organização interessada, o qual deverá conter, entre outras informações,

- (A) a identificação do objeto a ser executado.
- (B) o Plano Plurianual.
- (C) a identificação de objetivos atingidos.
- (D) as etapas ou fases de planejamento.
- (E) o plano de aplicação de investimentos.

34. Um sistema de administração da produção muito comum é o JIT (*Just in time*), que determina que nada deve ser produzido, transportado ou comprado antes do momento adequado. Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos desse sistema de administração de produção.

- (A) Neutralizar estoques.
- (B) Minimizar margens de compras.
- (C) Aumentar os custos.
- (D) Aumentar estoques.
- (E) Reduzir estoques.

35. É essencial para todas as organizações conseguirem resultados satisfatórios e atuarem com estoques bem gerenciados. Assinale a alternativa que apresenta um princípio da gestão de estoques.

- (A) Previsão de temperatura ambiental.
- (B) Rede de distribuição.
- (C) Qualidade do fornecedor.
- (D) Qualidade das linhas de produção.
- (E) Previsão de demanda.

36. Planejar o estoque de forma eficiente faz com que se tenha uma administração de estoques adequada para cada época do ano. Para que ocorra o abastecimento no mercado consumidor, são necessárias determinadas ações, **exceto**:

- (A) continuidade de operações.
- (B) planejamento de demanda.
- (C) gerenciamento de produção.
- (D) roteirização aleatória.
- (E) roteirização programada.

37. A Curva ABC é utilizada em processos administrativos, para o controle de estoque e a separação de itens em critérios, como

- (A) giro do fornecedor.
- (B) planejamento de marca.
- (C) giro do produto.
- (D) desempenho de pessoal.
- (E) competências gerenciais.

38. Por meio dos sistemas de informação e tecnológicos, contabiliza-se a quantidade de estoque dos produtos, permitindo com que se tenha, em tempo real, a quantidade correta de produtos em cada loja até chegar a quantidade igual a zero. É correto afirmar que o sistema descrito acima diz respeito ao estoque

- (A) virtual.
- (B) manual.
- (C) sistêmico.
- (D) logístico.
- (E) planejado.

39. É correto afirmar que o processo de expedição de mercadorias diretamente da doca recebedora, sem passar pelo estoque, é chamado de

- (A) *cross-time*.
- (B) *cross-plus*.
- (C) *cross-post*.
- (D) *cross-title*.
- (E) *cross-docking*.

40. Baseado na filosofia japonesa e no bom senso de baixos investimentos, em vista da melhoria contínua, é o gerenciamento pela qualidade denominado

- (A) JIT.
- (B) *Benchmark*.
- (C) *Kaizen*.
- (D) *Kaban*.
- (E) *Compliance*.

41. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

O(A) _____ é denominado(a) agrupamento de materiais, que possibilita a movimentação e o transporte como a carga unitizada em um volume paralelepipedal.

- (A) *Kaizen*
- (B) *Kaban*
- (C) Margem
- (D) Paletização
- (E) EBTIDA

42. As primeiras teorias de gestão possuíam como foco principal a racionalização da organização do trabalho e pouco tratavam da questão do conflito. A visão predominante, naquelas teorias, era a de que o conflito é mau, porque afeta a eficiência organizacional. Nessa perspectiva, a preocupação era, portanto, a de reduzir, por meio de diferentes mecanismos estruturais, as possibilidades de ocorrência do conflito no ambiente de trabalho. Entre os principais mecanismos prescritos por essas correntes, como forma de solucionar o potencial conflito nas organizações, pode-se assinalar

- (A) a definição das tarefas, das regras e dos métodos que prescrevem claramente os papéis e as responsabilidades de cada um.
- (B) o aumento das interfaces entre as tarefas, que têm por objetivo eliminar a própria fonte de frustração na origem dos conflitos.
- (C) a descentralização do poder em uma hierarquia e em uma cadeia de comando, de modo a reduzir o nível de ambiguidade e a incerteza vividas pela base da organização.
- (D) o aumento da dependência de uma das tarefas em relação às outras.
- (E) a personalização da execução do trabalho.

43. As diferentes formas como a escola do Modelo Sistêmico das Relações Humanas aborda a questão do conflito podem ser sintetizadas como

- (A) modelo de gestão orgânico ou flexível, que permite melhor lidar com os conflitos internos e externos à organização.
- (B) melhor compreensão das relações de poder.
- (C) mecanismos que melhoram a harmonia das relações na organização e a participação dos indivíduos.
- (D) mecanismos que melhoram a identificação dos indivíduos com a cultura da organização.
- (E) melhoria da qualidade de vida no trabalho.

44. Sabe-se que o Equipamento de Proteção Individual (EPI) é muito importante para a saúde do trabalhador, podendo evitar acidente e até doenças ocupacionais. Para que uma empresa possa conhecer todos os EPIs que devem ser fornecidos aos seus funcionários, é necessário elaborar um estudo dos riscos ocupacionais. É correto afirmar que são considerados EPIs, **exceto**:

- (A) luva de látex.
- (B) capacete de segurança.
- (C) protetor auditivo tipo concha.
- (D) protetor manual corpóreo.
- (E) protetor auditivo tipo *plug*.

45. A função do EPI é proteger o corpo contra agentes agressores. Alguns dos principais agentes agressores do corpo são:

- (A) ruídos.
- (B) vaporizações de O₂.
- (C) insetos.
- (D) cordas.
- (E) linhas de aço.

46. Os EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva) são equipamentos utilizados para proteção de segurança, enquanto um grupo de pessoas realizam determinada tarefa ou atividade. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de EPC.

- (A) Luz vermelha.
- (B) Protetor solar.
- (C) Fitas sinalizadoras e antiderrapantes em degraus de escada.
- (D) NBR.
- (E) Óculos 3D.

47. O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) deve incluir, entre outros, a realização obrigatória dos exames médicos

- (A) episódicos.
- (B) periódicos.
- (C) neurológicos.
- (D) estruturais.
- (E) simbióticos.

48. É praticamente impossível entender a política organizacional e a dinâmica dos conflitos, sem que se realize uma análise detalhada das estruturas de poder consolidadas na organização, bem como as estratégias de poder utilizadas pelos indivíduos na defesa de seus interesses. Esta análise torna-se ainda mais complexa pelo fato de que são inúmeras as fontes de poder de que indivíduos e grupos podem fazer uso na organização. Com base nisso, assinale a alternativa que apresenta uma das formas de poder utilizada nas organizações.

- (A) A autoridade informal conferida pela organização.
- (B) O uso da estrutura organizacional, das regras e regulamentos.
- (C) O controle de informações particulares para a organização.
- (D) O controle sobre recursos abundantes.
- (E) A habilidade de lidar com as certezas.

49. Existem diferentes tipos de estilos gerenciais de se lidar com conflitos nas organizações, dentre eles há o Estilo Impeditivo, Estilo Negociador, Estilo Competitivo, Estilo Acomodador e Estilo Colaborador. Pode-se dizer que a gestão de Estilo Negociador, durante um conflito, tende a

- (A) confrontar as diferenças, compartilhando ideias e informações.
- (B) encontrar soluções nas quais todos ganham.
- (C) buscar soluções integradoras.
- (D) ver problemas e conflitos como desafios.
- (E) encontrar soluções satisfatórias ou aceitáveis.

50. Para efeito de estudo sobre os riscos de saúde e segurança, no ambiente do trabalho, existem os riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes. É correto afirmar que é considerado um risco químico

- (A) a umidade.
- (B) a temperatura extrema.
- (C) o fumo.
- (D) os fungos.
- (E) o estresse.

--	--