

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Acerca das novas formas de organização do trabalho e do sofrimento no trabalho, assinale a opção correta.

- A** O reconhecimento é um recurso individual e coletivo para a transformação do sofrimento ético em criativo.
- B** O sofrimento apresenta-se como uma defesa, uma manifestação da resistência e da desistência por estar inserido em um ambiente precário.
- C** O sofrimento é um comportamento patogênico e mobilizador para a luta contra o adoecimento.
- D** A busca pelo prazer é uma das vias de ressignificação do sofrimento; é o caminho para o trabalhador encontrar estabilidade sociopsíquica e possibilidades para expressar sua subjetividade.
- E** A inteligência prática, a cooperação e as estratégias coletivas de virilidade são elementos para uma mobilização subjetiva bem-sucedida.

QUESTÃO 22

Segundo Dejours, criador da psicodinâmica do trabalho, existem atualmente três patologias no trabalho: a sobrecarga, a servidão voluntária e a violência. De acordo com essas informações, assinale a opção correta, no que se refere a essas patologias.

- A** A servidão voluntária acomete de forma mais intensa gestores do que trabalhadores operacionais.
- B** A racionalidade instrumental do trabalho pode levar o trabalhador a ser menos capturado pelas patologias no trabalho, por meio da necessidade de realização e de reconhecimento de elementos nucleares para identidade, da subjetividade e da emancipação.
- C** A banalização do sofrimento, das injustiças e do mal são estratégias que garantem a produtividade da organização do trabalho, sendo, portanto, modos saudáveis de manifestação da violência no trabalho.
- D** A patologia da violência caracteriza-se por diversas práticas agressivas do indivíduo contra si mesmo, contra os outros e contra o patrimônio, sendo o vandalismo, a sabotagem, o assédio moral e as tentativas ou concretização de suicídio as formas mais radicais de violência contra si mesmo.
- E** As lesões por esforços repetitivos (LER), os distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT) e os problemas psicossomáticos são patologias de hipersolicitação cuja origem é individual, social e organizacional, sendo particularmente dependentes das prescrições da organização do trabalho.

QUESTÃO 23

Considerando as abordagens utilizadas na psicopatologia clínica para a atuação técnica do psicólogo nos contextos institucionais, assinale a opção correta.

- A** A abordagem da teoria de personalidade, usada nas entrevistas psicológicas, é instrumento de intervenção para grupos com a síndrome do estresse pós-traumático.
- B** Para o tratamento da DORT e da depressão vinculadas ao trabalho, o uso da técnica do psicodiagnóstico é necessário na realização do diagnóstico diferencial.
- C** Os sintomas da depressão são sentimentos de inadequação, melancolia e ansiedade e relacionam-se a uma disfunção sócio-ocupacional.
- D** O grupo focal é mais usado no tratamento de doenças como alcoolismo e depressão do que no tratamento do estresse e dos distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT).
- E** A dinâmica de grupo é um método de pesquisa-ação que deve ser usado pelo psicólogo para melhorar o clima organizacional.

QUESTÃO 24

No que tange às etapas do método da clínica do trabalho na perspectiva da psicodinâmica do trabalho, assinale a opção correta.

- A** Atividade, saúde mental e dinâmica organizacional são objetos da clínica da atividade cujo método utilizado é história de vida.
- B** A validação do método é medida pela aplicação dos critérios de exaustividade e de exclusão das narrativas coletivas dos sujeitos.
- C** A supervisão tem por objetivo fazer intervenções na transferência e na identificação dos membros do coletivo de pesquisa.
- D** A análise da demanda é feita por meio de observação sistemática e com a participação das chefias imediatas.
- E** O silêncio é um dispositivo da escuta clínica do sofrimento que permite o processo de elaboração e perlaboração.

QUESTÃO 25

O assédio moral tem por consequência

- A** a diminuição do presenteísmo e dos acidentes de trabalho.
- B** o aumento da empregabilidade e da dependência química.
- C** o rompimento do contrato psicológico pelo assediador e, com isso, ele se livra das sanções econômicas causadas pela responsabilidade por assédio.
- D** o aumento de 50% do risco de suicídio, de aborto e de divórcios.
- E** sintomas como a irritabilidade, a ansiedade, o estresse, as obsessões e as fobias.

QUESTÃO 26

As condições de trabalho nas organizações produzem impactos no custo humano e no processo saúde-doença. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A** O trabalho real precisa da transgressão e da inteligência prática para que o zelo em relação à qualidade do serviço seja uma ação de melhoria das condições de trabalho.
- B** Custo afetivo é sinônimo de carga psíquica e de sofrimento no trabalho.
- C** As lesões por esforços repetitivos (LER) e os distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT) são causados pelo custo cognitivo e pelo uso inapropriado das estratégias operatórias frente às contradições da organização do trabalho.
- D** O custo cognitivo medido pela quantidade de produtos finais inclui o trabalho real e as condições de trabalho, além das relações intersubjetivas.
- E** A organização do trabalho real refere-se a regras, normas, portarias e leis que orientam e servem de parâmetro para a fiscalização do trabalho e para a proteção dos trabalhadores.

QUESTÃO 27

Acerca da cultura organizacional, assinale a opção correta.

- A** A cultura define mais padrões de comportamento subjetivos do que objetivos, em relação aos grupos e às equipes de trabalho, evitando, assim, o aumento de adoecimento no trabalho.
- B** A terceirização é um elemento da cultura organizacional, e os processos de comunicação saudável transmitidos em programas de treinamento são uma intervenção que reduz os efeitos da terceirização sobre a saúde dos trabalhadores.
- C** A linguagem utilizada em comunicações no trabalho é influenciada pela cultura e pode ter efeito perverso ou neurótico em função da compreensão das mensagens do emissor.
- D** A cultura é uma inferência ou uma abstração que se expressa nos valores sociais como bem-estar, qualidade de vida e saúde, evitando, assim, patologias do trabalho.
- E** A cultura é o *self* da organização por ser um sistema de cooperação entre indivíduos, diferentemente de sistemas que estimulam a compulsão ao trabalho.

QUESTÃO 28

Uma organização que necessita atrair e selecionar talentos para compor seu quadro de pessoal deve escolher técnicas adequadas para alcançar esse objetivo. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A** As entrevistas são melhores preditores do que os testes escritos de aptidão e personalidade.
- B** As técnicas para seleção de pessoas podem incluir entrevistas, exercícios de solução de problemas, discussões de grupo e jogos decisórios de negócios.
- C** O gestor é a pessoa mais adequada para identificar os instrumentos a serem utilizados, pois ele conhece com clareza os papéis que o selecionado assumirá.
- D** Nas organizações públicas, a realização de provas direcionadas à função tem conseguido identificar características pessoais do candidato que são necessárias para uma atuação adequada.
- E** As provas escritas são mais criteriosas para avaliar a inteligência, o nível de motivação e as habilidades interpessoais para cargos gerenciais elevados.

QUESTÃO 29

Com relação às características do processo de treinamento e desenvolvimento de pessoal, assinale a opção correta.

- A** A aprendizagem é compreendida como um processo de mudança provocado por estímulos diversos e mediado por emoções que podem provocar mudanças no comportamento do funcionário.
- B** Treinamentos deveriam dar suporte à direção estratégica da organização, e os objetivos deles devem estar alinhados com os objetivos das equipes e das pessoas.
- C** Treinamento e desenvolvimento são caminhos semelhantes para a melhoria das competências nas organizações, pois utilizam técnicas similares e almejam os mesmos objetivos.
- D** A educação pode ser definida como uma somatória de processos gerais de aprendizagem que viabilizam o crescimento do funcionário, e cujo objetivo principal é o preparo desse indivíduo para desempenhar um trabalho mais operacional.
- E** Desenvolver pessoas significa proporcionar-lhes conhecimentos e habilidades para o adequado desempenho de suas tarefas, por meio de um processo que envolve componentes diferentes do processo educativo.

QUESTÃO 30

Em relação à gestão por competências, assinale a opção correta.

- A** A identificação das competências organizacionais e humanas deve ser feita por meio da análise de missão, visão e objetivos da organização, ao passo que a coleta de dados pode ser realizada por meio de entrevista, observação ou questionário.
- B** O desenvolvimento de competências envolve a estruturação de um plano de capacitação que deve ser formulado após o servidor ingressar na carreira, podendo abranger desde treinamentos estruturados até visitas técnicas a outras organizações.
- C** A avaliação de competências realizada por diversas pessoas traz maior probabilidade de erros e distorções. Por isso, ao ser realizada apenas pela chefia imediata, ela torna-se mais fidedigna.
- D** O diagnóstico do mapeamento é um processo que deve acontecer esporadicamente, pois deve ser iniciado com a formulação de estratégia, missão, visão e objetivos da organização.
- E** No serviço público, é adequada e viável a seleção focada em competências, uma vez que os candidatos são selecionados por conhecimentos, habilidades e atitudes comportamentais.

QUESTÃO 31

No que se refere aos processos de reconhecimento e recompensa no trabalho, assinale a opção correta.

- Ⓐ A remuneração deve utilizar esquemas mais estáveis dentro de uma política de padronização dos desempenhos, uma vez que as pessoas são motivadas por uma enorme variedade de incentivos.
- Ⓑ A gestão de recompensas e reconhecimentos que trabalham com cargos alocados por funções e por área proporciona flexibilidade, o que incentiva a multifuncionalidade.
- Ⓒ A gestão de recompensas e reconhecimentos que trabalham com eixos de carreiras envolve a descrição de níveis de complexidade mais estáveis e abrangentes, o que dificulta a flexibilidade funcional, pois as pessoas se restringem ao que deveriam fazer.
- Ⓓ A recompensa com foco em competências deve dar ênfase às entregas, ou ao valor agregado pelas pessoas, que devem ser coerentes com a complexidade do cargo e avaliadas por meio das competências requeridas pela organização, estabelecendo padrões de diferenciação.
- Ⓔ Podem ser utilizados três tipos de benefícios: os de apoio, que envolvem planos de previdência social; os de complementação, que envolvem a assistência à educação, serviços de lazer, financeiros e jurídicos, auxílio-transporte, assistência a compras; e os de serviços, que abrangem o seguro de vida e de saúde.

QUESTÃO 32

A ocorrência de conflitos nas organizações é um fenômeno de ocorrência recorrente. Quanto à forma de lidar com os conflitos, assinale a opção correta.

- Ⓐ A especialização e a interdependência entre áreas não podem ser caracterizadas como fontes de conflito, pois os grupos que se tornam interdependentes passam a ter muitas oportunidades de auxiliar no trabalho dos outros e nos interesses pessoais dos funcionários.
- Ⓑ A gestão dos conflitos interpessoais é facilitada nas organizações públicas brasileiras, dadas as suas especificidades, como a estabilidade de seus servidores.
- Ⓒ A moderna abordagem relacionada à resolução de conflitos considera que estes devem ser evitados, pois suas consequências sobre as interações entre as pessoas são nocivas ao ambiente de trabalho.
- Ⓓ A dificuldade em lidar com conflitos está no desejo de gerenciá-los, pois a troca ou discussão de ideias e de soluções voltadas para as tarefas não é possível, tendo em vista as diferenças de expectativas dos envolvidos.
- Ⓔ A maioria dos conflitos organizacionais surge das relações de poder — permeadas pela desigualdade, dependência ou controle — e nem sempre esses conflitos são explicitados, podendo ser encobertos por razões superficiais.

QUESTÃO 33

Com relação à ergonomia, assinale a opção correta.

- Ⓐ Um local de trabalho deve proporcionar condições que melhorem a produtividade do trabalhador, buscando-se adaptar as características desse trabalhador aos recursos disponibilizados pela organização.
- Ⓑ A ergonomia sustenta-se em uma base física, que permite apreender as variáveis que determinam o trabalho pela via da análise do comportamento.
- Ⓒ A natureza e a forma do trabalho determinam como são ativados os mecanismos psíquicos que possibilitam uma resposta apropriada à situação de trabalho.
- Ⓓ As desvantagens da posição sentada, muito utilizada no trabalho, incluem o sedentarismo, a adoção de posturas desfavoráveis e a ênfase sanguínea nos membros inferiores.
- Ⓔ As atividades recreativas são componentes de alto impacto para a melhoria da produtividade e a qualidade de vida dos profissionais em qualquer organização.

QUESTÃO 34

Considerando que determinada organização necessite implantar um programa de treinamento para aperfeiçoar as entregas de seus produtos pelos funcionários, assinale a opção correta.

- Ⓐ A definição dos recursos pedagógicos, tais como apostilas e *flipchart*, deve servir de base para a escolha das técnicas a serem utilizadas, que também devem considerar a duração do curso e as necessidades do treinando.
- Ⓑ Na etapa de avaliação, devem-se verificar a reação e a satisfação do funcionário ao treinamento e desenvolvimento, bem como seu nível de aprendizagem. Em caso de mudança no comportamento do funcionário, a apuração ficará por conta da avaliação de resultado.
- Ⓒ A etapa de diagnóstico é de suma importância por integrar políticas, diretrizes e ações formais e informais que regem as relações organizacionais, o que possibilita alcançar os resultados do treinamento por meio de didática adequada.
- Ⓓ A identificação das discrepâncias entre os desempenhos reais manifestados pelos indivíduos e os desempenhos esperados pela organização permite aproximação das ações de treinamento e de desenvolvimento com os objetivos estratégicos da organização.
- Ⓔ São definidos na etapa de diagnóstico: a melhor forma de treinar — quem deve ser ensinado e quem deve ser treinado — e de desenvolver esse programa de treinamento — o que, como e quando deve ser ensinado e qual será o valor do investimento.

QUESTÃO 35

Com o objetivo de preservar o alcance de seus resultados, as organizações têm implantado programas de saúde do trabalhador e combate ao estresse. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** O estresse é considerado uma doença por suas características físicas e psicológicas, sendo comumente associado à etiologia de diferentes formas de adoecimento.
- B** O estresse ocupacional agrava-se quando o indivíduo percebe que tem muitas responsabilidades, além de autonomia e controle absolutos sobre recursos a serem utilizados.
- C** O estresse é o resultado de um estado de desequilíbrio tanto da relação indivíduo-ambiente de trabalho quanto da relação demanda-recursos.
- D** A adaptação de um indivíduo a uma nova situação de trabalho requer um investimento de recursos que independem do comportamento, das crenças e das expectativas dessa pessoa frente ao mundo, pois as influências virão das condições oferecidas pela organização.
- E** Os fatores psicossociais do trabalho apresentam-se pouco relevantes na condição de geradores do estresse. Por sua vez, são apontados como fortes geradores os aspectos da organização e dos processos de trabalho.

QUESTÃO 36

Mariana, trinta e quatro anos de idade, servidora pública, compareceu ao setor de psicologia do seu trabalho com queixas de ansiedade, disfunções do estômago e do intestino, alteração da pressão arterial e arritmia. Relatou que se mantinha isolada em casa, havia dias, por sentir vergonha do próprio corpo. Ao ser indagada pelo profissional responsável pelo atendimento psicológico sobre o início dos sintomas, ela afirmou que, desde a adolescência, se sentia angustiada por não ter controle sobre o que come, e que optava por compensações, na tentativa de eliminar o excesso do que é ingerido. Definiu-se como uma pessoa irritadíssima e instável. Ressaltou também que, em situações de estresse emocional, sua primeira reação era comer.

Com base na situação hipotética apresentada, assinale a opção correta de acordo com a Classificação Internacional das Doenças (CID-10) e com o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-V).

- A** O isolamento social, associado às queixas de ansiedade e às compensações diante do que é ingerido, caracteriza o quadro de bulimia nervosa atípica apresentado pela servidora pública.
- B** A presença de sofrimento significativo, como a angústia, de episódios recorrentes de compulsão alimentar, bem como sua associação a comportamentos compensatórios, caracteriza o transtorno de compulsão alimentar apresentado pela servidora.
- C** Dado o quadro de hiperfagia, associado a outras perturbações psicológicas, apresentado pela paciente mencionada, é necessário investigar sintomas afetivos menores ou mesmo uma anormalidade de personalidade associada ao suposto uso de drogas.
- D** A referida paciente apresenta sintomas de um quadro somatoforme em que depressão e ansiedade estão presentes, o que justifica o início imediato do tratamento psicológico.
- E** Os sintomas autônômicos ou mesmo depressivos apresentados pela referida paciente, bem como a irritabilidade e a instabilidade emocional, são suficientes para caracterizar um quadro de neurastenia.

QUESTÃO 37

Paciente com oito anos de idade foi encaminhado para avaliação psicodiagnóstica. O psicólogo recebeu a mãe da criança, que lhe apresentou um relatório médico em que se afirmava que a criança estava sendo encaminhada para avaliação psicodiagnóstica por apresentar dificuldades de aprendizagem, complicações na interação social e na aceitação de regras e limites, agressividade exacerbada, irritabilidade, enurese noturna e bruxismo. A mãe relatou queixas escolares recorrentes, com risco de eventual expulsão da criança, por conta da ocorrência de duas suspensões, nos últimos dois meses, por agressão grave a dois colegas de sala e por ameaças direcionadas à professora. Exames complementares não revelaram quadro ou deficiências orgânicas significativas que justificassem o comportamento da criança. No relatório, solicitava-se avaliação psicodiagnóstica.

A partir dessa situação, assinale a opção correta acerca do papel do psicólogo e do processo psicodiagnóstico.

- A** No caso da utilização da técnica de entrevista semidirigida, não cabe ao profissional assinalar vetores que possibilitem ao entrevistado iniciar ou dar continuidade ao relato.
- B** No caso do referido paciente, a entrevista clínica e o acompanhamento psicológico constituem a técnica e a intervenção recomendadas e necessárias para evitar maiores conflitos emocionais e escolares.
- C** Diante dos problemas ocorridos no meio escolar, cabe ao psicólogo encaminhar o paciente ao psicopedagogo a fim de que possa ser realizada a avaliação psicológica, bem como os encaminhamentos necessários ao caso.
- D** Na situação apresentada, a capacidade de *insight* não deverá ser considerada no caso de uma avaliação psicodiagnóstica, haja vista seus objetivos.
- E** Durante a realização de entrevista com a mãe, com exceção da técnica de entrevista totalmente livre, cabe ao psicólogo indagá-la sobre aspectos da conduta ou do comportamento da criança que não forem referidos ou mencionados espontaneamente.

QUESTÃO 38

Os serviços especializados que compõem a rede de atenção psicossocial na abordagem a indivíduos com problemas relacionados ao uso de álcool e outras drogas incluem

- A** hospital-dia e grupos de autoajuda.
- B** núcleo de apoio à saúde da família e centro de convivência e cultura.
- C** sala de estabilização e unidade de acolhimento.
- D** serviço de atenção em regime residencial e serviço de atendimento móvel de urgência (SAMU).
- E** clínicas especializadas e serviços residenciais terapêuticos.

QUESTÃO 39

No que concerne ao aconselhamento psicológico, assinale a opção correta.

- A** No aconselhamento psicológico, considera-se necessária a prescrição de metas e de condutas a fim de promover a autonomia na tomada de decisão.
- B** Fundamentado na ação e no presente, o aconselhamento psicológico não valoriza *insights* e reflexões a respeito de traumas passados.
- C** Trata-se de um processo em que o profissional utiliza competências específicas a fim de auxiliar o indivíduo a lidar com as vivências e as experiências da vida.
- D** O aconselhamento psicológico não é indicado na prevenção de doenças.
- E** O aconselhamento psicológico pode ser definido como modalidade psicoterapêutica que preconiza o encorajamento disciplinar na busca do autoconhecimento.

QUESTÃO 40

Acerca da psicologia da saúde e da atuação do psicólogo nesse campo, assinale a opção correta.

- A** Dadas as especificidades de cada profissional, é responsabilidade do psicólogo a prevenção primária e a secundária, ficando a prevenção terciária a cargo do profissional médico.
- B** O termo psicologia clínica da saúde é utilizado com o fim de ratificar o dualismo mental *versus* orgânico.
- C** Na relação de apoio, deve-se considerar, prioritariamente, o ponto de partida da queixa — ou seja, quem é o cliente —, a alteração da relação psicólogo e paciente, e o tempo de intervenção.
- D** A promoção de saúde engloba ações que almejam contribuir para a diminuição da incidência de doenças, de sua prevalência e das complicações delas advindas.
- E** Ao psicólogo hospitalar é imputada a obrigatoriedade ética de deliberar sobre a necessidade da intervenção, haja vista a fragilidade do paciente e os limites institucionais.

QUESTÃO 41

São fenômenos associados à síndrome da dependência do álcool

- A** o nistagmo e a afasia de compreensão.
- B** as alucinações visuais e as parassonias.
- C** a autonegligência e as ideias delirantes.
- D** o empobrecimento do repertório e a negação.
- E** a ataxia e os transtornos dos movimentos oculares.

QUESTÃO 42

Paciente com quarenta e cinco anos de idade foi encaminhado por seu chefe ao setor de psicologia do TRE/RS. Na avaliação do profissional, foram identificadas alterações significativas na esfera instintiva e neurovegetativa, na ideativa, na cognitiva e na de volição. Diante da gravidade do caso, o paciente foi encaminhado para acompanhamento psicológico externo. Um ano após o início desse tratamento, o paciente procurou o setor médico e psicológico a fim de se certificar de que a sua saúde física e mental estava preservada. Afirmou não ter prazer ou satisfação com a vida ou com as atividades desempenhadas no dia a dia. “Não sinto nada. Nem tristeza, nem alegria, nem felicidade, nem coisa nenhuma... Parece que nada tem sentido. Tanto faz o rumo que a vida quiser levar...”, relatou o paciente.

Considerando o caso hipotético apresentado, assinale a opção que define as alterações patológicas da afetividade apresentadas pelo paciente.

- A** paratímia, incontinência afetiva e neotímia
- B** desrealização, devastação afetiva e apatia
- C** distanciamento afetivo, pobreza de sentimentos e embotamento afetivo
- D** apatia, anedonia e sentimento de falta de sentimento
- E** inadequação do afeto, ambivalência afetiva e medo

QUESTÃO 43

Considerando as síndromes depressivas e maníacas, assinale a opção que apresenta, respectivamente, uma alteração instintiva e neurovegetativa, uma alteração cognitiva e uma alteração de volição.

- A** ilusões visuais, ruminações e aumento da latência entre perguntas e respostas
- B** mutismo, sentimento de incapacidade e ideação paranoide
- C** hipobulia, déficit secundário da memória e negativismo
- D** dificuldade de tomar decisões, estupor hipertônico e diminuição da libido
- E** ideação negativa, sentimento de baixa autoestima e autodepreciação

QUESTÃO 44

De acordo com o disposto na Resolução CFP n.º 001/2009, o período de guarda do registro documental do psicólogo e (ou) da instituição em que tenha ocorrido o serviço deve ser de

- A** dez anos, no máximo.
- B** quinze anos, no máximo.
- C** dois anos, no mínimo.
- D** cinco anos, no mínimo.
- E** cinco anos, no máximo.

QUESTÃO 45

No que tange às modalidades de documentos escritos, decorrentes de processo de avaliação psicológica, assinale a opção que apresenta a designação correta do documento definido como uma apresentação descritiva acerca de situações e(ou) condições psicológicas e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais pesquisadas no processo de avaliação psicológica.

- A** relatório/laudo psicológico
- B** parecer psicológico
- C** prontuário psicológico
- D** atestado psicológico
- E** declaração emitida pelo psicólogo

QUESTÃO 46

Com base no Manual de Elaboração de Documentos Decorrentes de Avaliação Psicológica, assinale a opção correta.

- A** Independentemente da solicitação feita pelo requerente, o atestado psicológico deve conter todas as informações sobre uma situação ou estado psicológico, com vistas a apresentar todos os fatos que permitam ao requerente conhecer a real situação do cliente.
- B** Na declaração, devem-se registrar sintomas, situações ou estados psicológicos do indivíduo.
- C** No atestado psicológico, deve haver registro da informação do sintoma e da situação do indivíduo, mas não das condições psicológicas que justifiquem o atendimento, o afastamento ou a falta.
- D** O relatório psicológico deve conter, no mínimo, a identificação, o código de classificação internacional de doenças, a finalidade do documento, a justificativa da aptidão ou inaptidão do cliente para exercer atividades específicas e a validade do documento.
- E** O parecer é composto de identificação, exposição de motivos, análise e conclusão.

QUESTÃO 47

Assinale a opção em que se apresenta uma penalidade para infrações disciplinares decorrentes de transgressões dos preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- A** censura individual
- B** suspensão do exercício profissional por até sessenta dias
- C** repreensão aplicada por escrito
- D** advertência
- E** demissão

QUESTÃO 48

Com base nas disposições do Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a opção correta.

- A** O código de ética vigente reflete a necessidade sentida pela categoria de atender aos interesses sociais da população.
- B** Um dos princípios fundamentais da categoria preconiza que o psicólogo deve desconsiderar as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais.
- C** É vedado ao psicólogo emprestar a leigos instrumentos ou técnicas psicológicas que permitam ou facilitem o exercício ilegal da profissão.
- D** O psicólogo poderá emitir documentos sem fundamentação e qualidade técnico-científica quando estes puderem interferir positivamente nos objetos do serviço prestado.
- E** É vedado ao psicólogo promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, de modo individual ou coletivo.

QUESTÃO 49

Ainda a propósito do disposto no Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a opção correta.

- A** No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, devem ser comunicadas ao responsável todas as informações colhidas para que sejam promovidas medidas em benefício daqueles.
- B** O referido código poderá ser alterado pelos conselhos regionais de psicologia, por iniciativa própria ou da categoria, desde que ouvido o CFP.
- C** As dúvidas na observância desse código e os casos omissos serão resolvidos pelo CFP, ouvindo-se os conselhos regionais de psicologia.
- D** O psicólogo que interromper seu trabalho por extinção do serviço de Psicologia deverá destruir completamente seus arquivos confidenciais.
- E** Caberá aos psicólogos docentes ou supervisores esclarecer, informar e orientar os estudantes acerca dos princípios e das normas contidas nesse código, assim como exigir deles a observância desses princípios.

QUESTÃO 50

Acerca do Manual de Elaboração de Documentos Escritos, instituído pela Resolução CFP n.º 007/2003, assinale a opção correta no que diz respeito ao texto de avaliações psicológicas.

- A** É opcional a aceitação do uso de instrumentos, técnicas psicológicas e experiência profissional da psicologia na sustentação de modelos institucionais e ideológicos de perpetuação da segregação aos diferentes modos de subjetivação.
- B** Na elaboração dos referidos documentos, o emprego de frases e termos deve ser compatível com a linguagem popular, para garantir precisão da comunicação e, ao mesmo tempo, o entendimento mais amplo por parte do grande público.
- C** As diretrizes para a comunicação por escrito decorrente da avaliação psicológica são apenas orientadoras, podendo o profissional segui-las ou não, de acordo com seus princípios éticos pessoais.
- D** Conforme o manual mencionado, o prazo de validade do conteúdo dos documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica é de um ano, contado a partir da data da assinatura do profissional.
- E** As produções escritas pelo psicólogo deverão apresentar qualidades como clareza, concisão e harmonia.

QUESTÃO 51

No que se refere ao BSC (*balanced scorecard*), aos macrodesafios do Poder Judiciário e ao mapa estratégico da justiça eleitoral do Rio Grande do Sul, assinale a opção correta.

- A** Nota-se o alinhamento das perspectivas dos BSCs no mapa estratégico do TSE e na Estratégia Judiciário 2020, sobretudo quanto às relações de causa e efeito entre o aprimoramento da gestão da justiça criminal e a garantia dos direitos de cidadania.
- B** O efeito cascata do BSC pode ser elaborado para a justiça eleitoral quando se vinculam os indicadores de gestão de pessoas do TRE/RS aos indicadores de aprimoramento do processo eleitoral no Rio Grande do Sul, de modo a se gerar melhoria nos serviços prestados pelo tribunal.
- C** Embora todos os tribunais orientem suas estratégias organizacionais a partir do mapa estratégico do Judiciário elaborado pelo CNJ, a justiça eleitoral tem papel fundamental na adoção de soluções alternativas de conflito para litígios eleitorais em nível municipal, estadual e federal.
- D** Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços, pontuação no GesPública, índice de instalações físicas adequadas a pessoas com deficiência e grau de satisfação de servidores com a comunicação interna constituem indicadores de processos internos do TRE/RS diretamente relacionados com a Estratégia Judiciário 2020.
- E** A efetividade na prestação jurisdicional, um dos macrodesafios do Judiciário, representa, no BSC, a perspectiva da sociedade (cliente), que resulta diretamente dos processos internos relacionados à melhoria de gestão de pessoas, do aperfeiçoamento da gestão de custos e da governança de tecnologia da informação e da comunicação.

QUESTÃO 52

Com relação aos princípios básicos e aos processos de centralização e descentralização da escola neoclássica da administração, assinale a opção correta.

- A** De acordo com o princípio da hierarquia, a autoridade é alocada em pessoas e percorre cada subnível da hierarquia verticalizada nas organizações.
- B** Aplicada em estruturas organizacionais, a descentralização evita a lentidão nas decisões e a perda da capacidade de adaptação.
- C** Um tribunal eleitoral que adota uma estrutura organizacional alta apresenta vários níveis hierárquicos e, portanto, possui maior amplitude administrativa.
- D** A centralização em estruturas organizacionais é vantajosa quando reduz os esforços duplicados de vários tomadores de decisão, porém é desvantajosa quando especializa demais o trabalho.
- E** A divisão do trabalho consiste na alocação do trabalho particionado para um grupo especializado de empregados de nível operacional, garantindo-se a escalabilidade da produção.

QUESTÃO 53

Com relação ao gerenciamento de processo de negócio, assinale a opção correta.

- A** O mapeamento de processos provê informação necessária para que gestores tomem decisões corretas sobre a alocação de recursos em suas operações de negócio, de forma a atingir os objetivos estabelecidos pela organização.
- B** A representação simplificada de um processo de negócio, seja ele existente ou proposto, é o produto da modelagem de processos.
- C** Em ambientes competitivos e de incerteza, as organizações modelam seus processos visando otimizá-los por meio da situação proposta (TO-BE), pois a situação atual (AS-IS) já se mostra insuficiente, devendo ser descartada pelo gestor de processos.
- D** A gestão de processos de negócio representa um conjunto de iniciativas que implicam projetos ou ações de melhoria no redesenho ou ajuste de processos, tais como Seis Sigma e Lean.
- E** Diagramas apresentam maior abrangência e detalhamento dos processos de negócio do que o mapeamento, o qual permite identificar e entender as principais atividades do processo.

QUESTÃO 54

A gestão por competências tem sido aplicada em organizações públicas como ferramenta gerencial que permite que equipes e pessoas contribuam para o alcance das estratégias organizacionais de modo sustentável. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** Indicadores de competências para avaliação de desempenho sugerem a integração de medidas objetivas e subjetivas por meio da definição de escalas de avaliação e de artefatos tangíveis que representam fielmente a expressão de competências no trabalho.
- B** A competência, definida como conhecimentos, habilidades e atitudes, contribui para a gestão de pessoas ao estabelecer referenciais de comportamento esperado ou desejável no contexto das organizações.
- C** A consistência interna da gestão por competência representa o grau de vinculação que conhecimentos, habilidades e atitudes apresentam em relação ao conjunto de desempenhos individuais desejáveis em uma organização.
- D** Com base no grau de relevância para as organizações, as competências podem ser classificadas como gerencial, técnica, transversal ou essencial.
- E** Em comportamentos profissionais de um contexto organizacional, a combinação sinérgica de conhecimentos, habilidades e atitudes é um referencial para alinhar as competências à formulação estratégica.

QUESTÃO 55

A respeito dos conceitos adotados na área de gerenciamento de projetos, assinale a opção correta.

- A** O PMBOK é um documento normativo, elaborado pelo PMI, para ser usado, na íntegra, como modelo no gerenciamento de projeto.
- B** A elaboração progressiva de projeto, referente ao trabalho em etapas e de modo incremental, não deve ser confundida com o aumento de escopo do projeto.
- C** O gerenciamento de projetos é uma atividade temporária e progressiva que ocorre quando um projeto está em crise ou em risco de descontinuidade.
- D** O projeto é o resultado final de um conjunto de atividades e produtos elaborados por gerentes de projetos.
- E** A estrutura analítica do projeto é um tipo de organograma que representa os diferentes elementos do grupo e as suas tarefas e responsabilidades.

QUESTÃO 56

Assinale a opção em que são apresentadas as áreas de conhecimento de gerenciamento de projetos, de acordo com o PMBOK.

- A** integração, escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicações, risco e aquisições
- B** planejamento, ação, verificação, retroalimentação, replanejamento, reação, verificação
- C** iniciação, planejamento, execução, monitoramento, controle e encerramento
- D** projetos, processos, entradas, fluxos, ciclo de vida, fases, grupos de processos e saídas
- E** escopo do projeto, produtos, serviços, cronograma, entregas

QUESTÃO 57

Com relação à política de gestão de riscos definida pela Resolução TRE/RS n.º 249/2014, assinale a opção correta.

- A** O comitê de gestão de riscos, apoiado por gestores das unidades e gestores de risco designados, é responsável por elaborar, manter e revisar periodicamente o processo de gestão de riscos, alinhado às estratégias institucionais.
- B** Os riscos residuais de nível alto poderão ser apenas monitorados, conforme o contexto estabelecido.
- C** Os riscos residuais têm nível baixo, alto e muito alto, de acordo com o contexto estabelecido.
- D** A ocorrência ou a mudança em um conjunto específico de circunstâncias capazes de causar impacto é designada de risco.
- E** Os gestores das unidades e os gestores de riscos definirão a tolerância aos riscos institucionais, com a finalidade de promover o alinhamento da gestão de riscos ao planejamento estratégico da organização.

QUESTÃO 58

Assinale a opção correta de acordo com a Lei de Acesso à Informação — Lei n.º 12.527/2011.

- A** Os documentos classificados como ultrassecretos devem constar de rol público com identificação para referência futura.
- B** As disposições da Lei de Acesso à Informação não se aplicam às empresas públicas.
- C** Findo o prazo de classificação de informações restritas, a sua publicidade dependerá de requerimento do interessado.
- D** O requerimento de informação de interesse público deve ser acompanhado de exposição simples dos motivos da solicitação.
- E** Às informações pessoais relativas à intimidade de indivíduos é garantido sigilo perpétuo, que somente pode ceder por decisão judicial transitada em julgado.

QUESTÃO 59

De acordo com a Resolução n.º 248/2014 do TRE/RS, assinale a opção correta.

- A** Parte do processo de valorização do conhecimento passa pela guarda de informações reservadas, sendo a regra de proteção a concentração de dados estratégicos em número reduzido de indivíduos ou, se possível, em um único agente.
- B** A valorização das pessoas em detrimento de mecanismos tecnológicos como meios de disseminação de práticas, privilegiando-se a confiabilidade intersubjetiva, é objetivo da gestão de conhecimento no âmbito do TRE/RS.
- C** Para a otimização das práticas, a responsabilidade da gestão de conhecimento concentra-se nos órgãos centrais de direção do TRE/RS.
- D** Com vistas ao fomento à abertura institucional e ao aperfeiçoamento de práticas, o comitê de gestão de conhecimento conta, em seu quadro de representantes estranhos à estrutura do TRE/RS, com a participação da sociedade.
- E** É da gestão do conhecimento a competência de prover a cidadãos e agentes públicos o acesso às informações disponíveis no TRE/RS.

QUESTÃO 60

Assinale a opção correta de acordo com o disposto na Resolução n.º 233/2013 do TRE/RS.

- A** Para fins da política de acessibilidade, pessoa com mobilidade reduzida transitória, ainda que de curta duração, é considerada pessoa com deficiência.
- B** A elaboração de projetos para contratações e aquisições deve observar condições que garantam autonomia às pessoas com deficiência.
- C** Pessoas com distúrbios cognitivos de natureza intelectual não são enquadradas como deficientes pela política de acessibilidade.
- D** A política de acessibilidade privilegia a isonomia material, conferindo benesses àqueles considerados deficientes, de forma a possibilitar que eles ostentem condição privilegiada em relação aos não deficientes.
- E** A repressão exemplar de faltas é o principal mecanismo de desenvolvimento de uma cultura institucional de inclusão constante da política de acessibilidade.