



PREFEITURA MUNICIPAL DE CARNAUBAL- CE

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2015

ADMINISTRADOR

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ ÓRGÃO EXPEDIDOR: _____

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 01 a 60.
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa, com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção da prova. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. O cartão-resposta não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura e inscrição, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar seu cartão-resposta, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A B C D E
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do(a) candidato(a).
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular, durante o período de realização da prova, ou, ainda, aquele cujo aparelho celular tocar, será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h45min, poderá levar consigo a cópia do gabarito, em formulário específico, fornecido pela **ORGANIZADORA**.
13. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com o **cartão-resposta** (devidamente assinado). Não se esqueça, também, de **assinar a folha de frequência**.
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas. Turno da Manhã com início às 08h00min e término às 12h00min. Turno da Tarde com início às 14h00min e término às 18h00min. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o Texto I para responder às questões 1 a 14.

TEXTO I

A Banda

Estava á toa na vida,
O meu amor me chamou
Pra ver a banda passar
Cantando coisas de amor.
A minha gente sofrida
Despediu-se da dor
Pra ver a banda passar
Cantando coisas de amor
O homem sério que contava dinheiro, parou.
O faroleiro que contava vantagem, parou.
A namorada que contava as estrelas, parou
Pra ver, ouvir e dar passagem.
A moça triste que vivia calada sorriu,
A rosa triste que vivia fechada se abriu
E a meninada toda se assanhou
Pra ver a banda passar
Cantando coisas de amor.
O velho fraco se esqueceu do cansaço e pensou
Que ainda era moço pra sair no terraço e dançou.
A moça feia debruçou na janela
Pensando que a banda tocava pra ela.
A marcha alegre se espalhou na avenida e insistiu,
A lua cheia que vivia escondida surgiu,
Minha aldeia toda se enfeitou
Pra ver a banda passar
Cantando coisas de amor.
Mas, para seu desencanto,
O que era doce acabou,
Tudo tomou lugar
Depois que a banda passou.
E cada qual no seu canto
Em cada canto uma dor
Depois da banda passar
Cantando coisas de amor.

Chico Buarque de Holanda

1. De acordo com o Texto I, a passagem da banda provocou no povo da cidade

- a) rejeição à alegria.
- b) apatia conformista.
- c) grande decepção.
- d) mudança de comportamento.
- e) saudosismo doentio.

2. Em “A minha gente sofrida”, estrofe 1, o emprego do pronome possessivo indica

- a) posse.
- b) ironia.
- c) indiferença.
- d) apego.
- e) afeto

3. Segundo o Texto I, a passagem da banda foi, pela reação, um momento especial para o(a)

- a) velho.
- b) faroleiro.
- c) namorada.
- d) moça.
- e) homem.

4. Faroleiro, estrofe 2, é o mesmo que

- a) serralheiro.
- b) mecânico.
- c) gabola.
- d) camelô.
- e) gandula.

5. Os personagens citados no Texto I, parecem viver num mundo de desilusão, EXCETO o(a)

- a) velho
- b) meninada.
- c) faroleiro
- d) moça
- e) namorada.

6. Na estrofe 4, O é analisado morfológicamente como

- a) artigo definido.
- b) pronome pessoal reto.
- c) pronome demonstrativo.
- d) pronome pessoal oblíquo.
- e) pronome indefinido.

7. [...] “se assanhou”, estrofe 1, tem o mesmo sentido na frase:

- a) Ela é uma garota boa, mas quando se assanha...
- b) Com o furacão, o mar assanhou-se.
- c) O mercado tecnológico assanhou-se.
- d) Tais recordações assanharam seu desespero.
- e) O vendedor calou-se para não assanhar o cliente enfurecido.

8. Contar estrelas, estrofe 2, é a mesma coisa que

- a) viver num mundo estranho.
- b) sonhar acordado.
- c) narrar coisas fantásticas.
- d) gostar de astronomia.
- e) observar as estrelas.

9. Assinale a alternativa cujo sujeito seja classificado como o de “debruçou”, estrofe 3.

- a) Haverá maremotos e terremotos.
- b) Ele e os amigos não estudaram muito.
- c) Esqueceram o nome de muitos alunos.
- d) Não veio o pai nem os filhos para a reunião.
- e) Choveram muitas reclamações contra o concurso.

10. [...] “que ainda era moço”, estrofe 3, exerce a função sintática de

- a) objeto direto.
- b) predicativo do sujeito.
- c) sujeito simples.
- d) complemento nominal.
- e) predicativo do objeto.

11. Banda, estrofe 1, e meninada, estrofe 2, são, respectivamente, coletivos de músicos e meninos. Assinale a alternativa em que a correspondência do coletivo está INCORRETA.

- a) Estrelas = constelação.
- b) Quadros = pinacoteca.
- c) Gente = magote.
- d) Flores = ramalhete.
- e) Dinheiro=cédulas

12. [...] despediu-se, estrofe 1, no plural do presente do subjuntivo, conservando a mesma pessoa, assume a forma

- a) despediram-se.
- b) despidam-se.
- c) despeçam-se.
- d) despdissem-se.
- e) despediam-se.

13. Despediu-se da dor. O pronome átono é enclítico e está empregado corretamente como em

- a) Quem teria ajudado-me?
- b) Espero que atendam-me.
- c) Oh! Que doce alegria traz-me esta notícia!
- d) Ninguém causaria-me este sofrimento.
- e) Os dois presos evadiram-se da cadeia.

14. O sujeito do 1º “parou”, estrofe 2, é

- a) homem.
- b) que.
- c) dinheiro.
- d) faroleiro.
- e) oculto.

15. Em relação à concordância verbal, marque a opção INCORRETA.

- a) Alguns de nós faremos o trabalho.
- b) Muitos de vós serão aprovados no concurso.
- c) Viva os novos heróis da Copa do Mundo.
- d) Mais de um aluno se abraçaram depois da aula.
- e) Ao exame do Enem faltaram perto de mil alunos.

16. Em relação ao emprego da crase, marque a opção INCORRETA.

- a) Dirigiu-se à casa paterna para visitar seus pais.
- b) Ontem, na praça, não o cumprimentei porque o vi à distância.
- c) Os jogadores de futebol, agora, cortam o cabelo à Neymar.
- d) Àquela hora não havia loja alguma aberta.
- e) Esta rua é paralela à que vai dar na praia.

17. André consegue fazer uma obra em 20 dias. Breno faz a mesma obra em 15 dias e Carlos em 12. Trabalhando juntos, em quantos dias farão a obra?

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 5.
- e) 6.

18. Um elevador tem capacidade para transportar 20 homens ou 24 mulheres. Se 15 homens já estão no elevador, quantas mulheres podem ainda nele entrar?

- a) 6.
- b) 7.
- c) 8.
- d) 9.
- e) 10.

19. Seu Antônio oferece a seus clientes duas alternativas de pagamento:

- I. à vista, com 25% de desconto;
- II. sem desconto, um mês após a compra.

Na realidade, quem prefere a alternativa II, paga juros mensais de taxa, aproximadamente, igual a

- a) 10%
- b) 20%
- c) 25%
- d) 30%
- e) 33%

20. O perímetro de um triângulo, cujos lados medem: $a = 10\text{cm}$, $b = 0,09\text{m}$ e $c = 70\text{mm}$, é

- a) 26 m.
- b) 26 dm.
- c) 2,6 cm.
- d) 2.600 mm.
- e) 26 cm.

21. Qual é o número quinze vezes maior que a quarta parte de 1.512?

- a) 6.055.
- b) 5.065.
- c) 5.670.
- d) 7.085.
- e) 8.095.

22. Pedro faz a seguinte pergunta para Larissa: Se 4/11 do que resta do dia é igual ao tempo decorrido, que horas são?

- a) 17h 36min.
- b) 5h 36min.
- c) 6h 24min.
- d) 18h 24min.
- e) 8h 32min.

23. Divida o número 380 em três partes inversamente proporcionais a 2, 5 e 4 e marque a opção com o resultado CORRETO.

- a) 80 / 175 / 200.
- b) 80 / 125 / 175.
- c) 80 / 130 / 170.
- d) 80 / 100 / 200.
- e) 90 / 100 / 210.

24. Fábio usou 2.000 azulejos quadrados, iguais, para revestir 45 m² de parede. Qual é a medida, em cm, do lado de cada azulejo?

- a) 20.
- b) 10.
- c) 18.
- d) 13.
- e) 15.

25. Fernando emprestou R\$ 2.500,00 para seu irmão, João Paulo, no regime de capitalização simples, a uma taxa de 3% ao mês. Ao final de 6 meses, João Paulo saldou sua dívida. Quanto João Paulo pagou para seu irmão?

- a) R\$ 450,00.
- b) R\$ 2.400,00.
- c) R\$ 2.950,00.
- d) R\$ 3.600,00.
- e) R\$ 7.200,00.

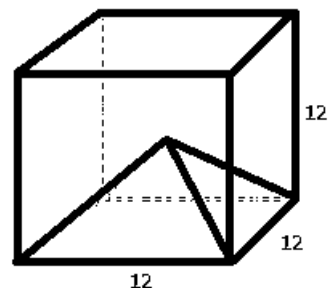
26. Um quadrado, cuja medida do lado é $(x + k)$ tem área dada por $x^2 + 8x + 16$. Pode-se concluir que o valor de “k” é

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.
- e) 5.

27. Os lados que formam o ângulo reto de um triângulo retângulo são chamados catetos. Se o cateto de um triângulo retângulo tem a mesma medida, então os ângulos agudos deste triângulo

- a) não podem ser medidas.
- b) medem 30° e 60°.
- c) somam 180°.
- d) somam 270°.
- e) medem 45° cada um.

28. Observe a figura do cubo a seguir.



O centro desse cubo de 12 cm de aresta forma com uma de suas bases uma pirâmide, cujo volume, em cm³, é

- a) 256.
- b) 328.
- c) 288.
- d) 144.
- e) 136.

29. Calcule a seguinte expressão:

$$\frac{5}{8} - \frac{4}{24} =$$

Marque a opção que apresenta o resultado CORRETO.

- a) 11/24.
- b) 12/7.
- c) 1/3.
- d) 1.
- e) 3.

30. O valor de $(0,2)3 + (0,16)2$ é

- a) 0,264 .
- b) 0,1056.
- c) 0,2568.
- d) 0,0336.
- e) 0,6256.

Leia com atenção a seguinte notícia para responder às questões 31 a 33.



© Fornecido por Notícias ao Minuto

No final de semana passado, o Padre Fábio de Melo compareceu ao aniversário da cantora Alcione, na quadra da Mangueira, no Rio de Janeiro.

Ao iG, ele descreveu um momento inusitado quando percebeu um travesti aproximando-se, possivelmente para pedir uma foto.

"Vou confessar publicamente minha a hipocrisia. 'Meu Deus do céu, se esse rapaz pedir para tirar uma foto comigo? Como vou reagir?!", disse.

Conforme imaginado por Fábio, o travesti realmente queria uma foto: "Você costuma tirar fotos com pecadores?", o Padre foi questionado. Ao que respondeu: "Mas é claro".

Em seguida, Fábio foi informado que a pessoa em questão é Luana Muniz, um travesti conhecido no Rio de Janeiro que ficou famoso, em rede nacional, por criar o bordão "Travesti não é bagunça", externado pela primeira vez no programa "Profissão Repórter", da Rede Globo. Luana criou um grupo que alimenta e ajuda pessoas em dificuldades que andam pelas ruas da Lapa. "Quando ela me contou, eu comecei a unir as coisas dentro de mim. Eu não entro no mérito da questão da vida que ele leva, vamos deixar que Deus faça isso. Não sou síndico da Eternidade. Agora, que é um tapa na cara da gente, é?", finalizou o Padre. Ele ainda disse: "Aquele que você enxerga e lhe provoca um desconforto por ser tão diferente de nós, não sabemos quantas coroas da dignidade foram recolocadas por essa pessoa, através de um prato de comida, de um banho, de um atendimento médico... Como um pai que abraça um filho que chega. Eu sou padre, mas nem sempre tenho disposição de ir para praça recolher os que precisam. Não cabe nenhum julgamento do lado de lá".

31. A notícia e a atitude do padre provoca em nós muitas reflexões...

A hipocrisia a que o padre se referiu era

- a) sentir vergonha da foto.
- b) ignorar sua condição na festa.
- c) censurar a atitude de Luana.
- d) marginalizar quem agia com humanidade.
- e) julgar pela aparência.

32. Ao tomar ciência do que Luana fazia na comunidade, o padre expressou sua conclusão por meio da afirmação:

- a) "Aquele que você enxerga."
- b) "Não sou síndico da Eternidade."
- c) "Nem sempre tenho disposição."
- d) "Eu comecei a unir as coisas."
- e) "Eu não entro no mérito da questão."

33. "...não sabemos quantas coroas da dignidade foram recolocadas por essa pessoa, através de um prato de comida, de um banho, de um atendimento médico..."

Nesta afirmação está a ação de Luana com o próximo que é

- a) afetividade.
- b) comprometimento.
- c) caridade.
- d) igualdade.
- e) integração.

34. A desigualdade social e a pobreza são problemas sociais que afetam a maioria dos países na atualidade. A pobreza existe em todos os países, pobres ou ricos, mas a desigualdade social é um fenômeno que ocorre principalmente em países não desenvolvidos.



Assinale a alternativa que indica o conceito de desigualdade social.

- a) De modo geral, a desigualdade econômica – a mais conhecida – é chamada imprecisamente de desigualdade social.
- b) No Brasil, a desigualdade social tem sido um cartão de visita para o mundo, pois é um dos países mais desiguais.
- c) Compreende diversos tipos de desigualdades, desde desigualdade de oportunidade, resultado, etc., até desigualdade de escolaridade, de renda, de gênero, etc.
- d) Podemos tomar como exemplo, levando em conta o panorama da pobreza nos estados, a região Nordeste.
- e) Estudada pelos pesquisadores, a desigualdade social brasileira atribuem, a fatores que remontam ao Brasil colônia.

35. As barragens em Mariana

(Reportagem do G1)



Foto: DigitalGlobe e Globalgeo Geotecnologias (foto aérea após o acidente)

Sobre este acidente ecológico, analise as afirmativas a seguir.

- I. Duas barragens de rejeitos de mineração, de Fundão e de Santarém, se romperam no dia 5 de novembro no distrito de Bento Rodrigues, em Mariana, na Região Central de Minas Gerais.
- II. A enxurrada de lama destruiu vários imóveis e atingiu o distrito vizinho de Paracatu de Baixo. Moradores da região foram soterrados.
- III. De acordo com a prefeitura, somente uma pessoa morreu e quatro ficaram feridas. A vítima seria um homem que sofreu um mal súbito.
- IV. Segundo o Sindicato dos Trabalhadores na Indústria de Extração de Ferro e Metais Básicos de Mariana (Metabase), 100 pessoas desapareceram.
- V. As equipes do Corpo de Bombeiros, agentes da Guarda Municipal e Defesa Civil Municipal trabalharam no local com dificuldade de acesso por causa da lama.

Marque a opção que indica as alternativas CORRETAS.

- a) I – II – IV
- b) II – III – IV
- c) III – IV – V
- d) I – II – V
- e) I – II – III.

36. Em entrevista à rádio CBN, o comandante do Corpo de Bombeiros de Mariana, Adão Severino Júnior, afirmou que a situação é “dramática”. Segundo a Polícia Militar, a lama chegou a 2 metros e meio de altura e atingiu uma distância de oito quilômetros da barragem. Cerca de 600 moradores viviam no distrito de Bento Rodrigues. O comandante dos Bombeiros da região acredita que 80% do distrito esteja coberto por lama. De acordo com Adão Severino Júnior, a lama é tóxica.

— Onde passa, não nasce nem capim — disse ele.

O desastre ecológico está sendo classificado por especialistas como

- a) catástrofe ambiental natural.
- b) acidente ecológico contaminador.
- c) desastre ecológico tóxico.
- d) maior acidente ambiental do Brasil.
- e) acidente ambiental de lama tóxica.

37. O desastre ambiental que aconteceu em Minas Gerais foi ocasionado pelo rompimento de uma barragem com rejeitos de uma

- a) Metalúrgica.
- b) Pedreira.
- c) Refinaria.
- d) Petroleira.
- e) Mineradora.

38. Analise as afirmações sobre a Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) assinalando (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () AS TICs podem ser definidas como um conjunto de recursos tecnológicos, utilizados de forma integrada, com um objetivo comum.
- () Na educação, ou seja, no processo de ensino aprendizagem, são pouco utilizadas porque prejudicam a ação docente, causando desgaste na relação professor e aluno.
- () Na Educação a Distância, as TICs são as únicas ferramentas de viabilização e avaliação dessa modalidade de ensino.
- () As TICs são utilizadas das mais diversas formas, por exemplo: na indústria (no processo de automação), no setor de investimentos (informação simultânea e comunicação imediata).
- () O desenvolvimento de hardwares e softwares garante a operacionalização da comunicação e dos processos decorrentes em meios virtuais.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – F – F – V – V
- b) V – V – V – F – F
- c) F – V – F – V – F
- d) F – F – V – V – V
- e) V – V – F – F – V.

39. Leia com atenção os Textos II e III a seguir.

TEXTO II

Foi a popularização da internet que potencializou o uso das TICs em diversos campos. Através da internet, novos sistemas de comunicação e informação foram criados, formando uma verdadeira rede. Criações como o e-mail, o chat, os fóruns, a agenda de grupo online, comunidades virtuais, web cam, entre outros, revolucionaram os relacionamentos humanos. A democratização da informação, aliada a inclusão digital, pode se tornar um marco dessa civilização. Contudo, é necessário que se diferencie informação de conhecimento. Sem dúvida, vivemos na Era da Informação.

TEXTO III



Analisando os Textos II e III podemos concluir que o(os)

- a) dois textos são verdadeiros, mas o III não justifica o II.
- b) textos são ambíguos, não há relação de temática entre eles.
- c) texto II é falso e o texto III satiriza o II.
- d) dois textos são verdadeiros, e o III representa o II.
- e) textos são divergentes, não há relação de coerência entre eles.

40. Ninguém nasce com ética ou com moral. São construções culturais e simbólicas. As pessoas podem aprender ética na família, na escola, na rua e no trabalho. Esses conceitos são adquiridos ao longo da experiência humana, seja pela cultura, pelas regras jurídicas, pela educação ou por reflexões pessoais.

Considerando a afirmação, podemos concluir que o aprendizado da ética é a

- a) verdade.
- b) justiça.
- c) convivência.
- d) fé.
- e) amizade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Ao elaborarmos um planejamento de longo prazo que envolve a empresa como um todo e subordina os demais níveis de planejamento, estamos nos referindo ao planejamento

- a) estratégico.
- b) tático.
- c) operacional.
- d) financeiro.
- e) sequencial.

42. Assinale a alternativa CORRETA que apresenta as fontes para a constituição do patrimônio líquido.

- a) Imobilizados.
- b) Investimento dos acionistas e lucro acumulado.
- c) Empréstimo de terceiros e ações.
- d) Bens e direitos.
- e) Faturamento recebido pelas vendas.

43. Quando a empresa emite novas ações para aumento de seu capital e as vende com valor superior ao seu valor nominal ou preço fixado na emissão, caracteriza-se um ágio. Esse ágio deverá ser lançado na conta

- a) reserva legal.
- b) capital.
- c) reserva de capital.
- d) ações em tesouraria.
- e) lucros acumulados.

44. Dentre as ferramentas listadas a seguir, marque a opção que apresenta aquelas consideradas da lista das sete ferramentas do controle da qualidade.

- a) *Brainstorming*, diagrama de Pareto e diagrama espinha de peixe.
- b) Diagrama de Pareto, matriz SWOT e cartas de controle.
- c) Diagrama espinha de peixe, matriz BCG e matriz SWOT.
- d) Histograma, folhas de verificação e gráfico de dispersão.
- e) Histograma, fluxograma e método Delphi.

45. O programa “5Ss” são as iniciais de cinco palavras japonesas cujos sentidos estão expressos em qual das opções a seguir?

- a) Medo, barreiras, perdas, falhas e desperdício.
- b) Serventia, serenidade, sabedoria, sistêmico e sutileza.
- c) Propósito, melhoria, filosofia, trabalho e liderança.
- d) Fidelidade, perenidade, lealdade, honradez e sabedoria.
- e) Organização, desnecessário, limpeza, higiene e disciplina.

46. Em um conceito amplo, receita pública é todo o ingresso de recursos nos cofre públicos. Como é classificado este ingresso quando é proveniente da emissão de títulos da dívida interna ou externa?

- a) Receita de capital.
- b) Receita corrente.
- c) Receita de contribuição.
- d) Receita patrimonial.
- e) Transferência de capital.

47. Sobre qualidade de vida no trabalho (QVT), marque a opção que NÃO se refere aos principais desafios para a gestão da QVT.

- a) Crença de que o desempenho capacitado e saudável deve ser alcançado naturalmente e por conta própria.
- b) Consolidação das práticas de Recursos Humanos na maioria das empresas brasileiras.
- c) Ênfase no ambiente mercadológico com novas exigências associadas mais a requisitos de qualidade do produto e processos do que à qualidade pessoal/profissional.
- d) Falta de hábito de pesquisa com os funcionários, o que gera necessidade de maiores cuidados das gerências ao levantar expectativas.
- e) Medo dos funcionários ao expressarem suas reais opiniões, em função do desemprego.

48. Marque a opção INCORRETA em relação ao que são considerados custos primários de rotatividade de pessoal.

- a) Recrutamento e seleção.
- b) Desligamento.
- c) Registro e documentação.
- d) Extralaboral.
- e) Integração.

49. Sobre a avaliação 360 graus, marque a opção que representa uma desvantagem.

- a) A diversidade geralmente resulta em julgamentos mais equilibrados.
- b) É uma sistemática mais democrática que dá voz a quem normalmente não tem.
- c) Neste tipo de avaliação, é comum aparecerem avaliações subjetivas e pessoais.

- d) Possibilita uma visão mais abrangente dos seus pontos fortes e fracos.
- e) Há muitos pontos de vista sobre o desempenho.

50. Marque a opção INCORRETA sobre os passos a serem seguidos no modelo 5W 2H para elaboração de planos de ação.

- a) Definir como deverá ser feito.
- b) Identificar o que está acontecendo.
- c) Definir o prazo de realização.
- d) Identificar quem deverá ser o responsável.
- e) Identificar o porquê da ação.

51. Qual das opções a seguir NÃO é uma ferramenta clássica da qualidade?

- a) Gráfico de controle.
- b) Folha de verificação.
- c) Diagrama de Pareto.
- d) Diagrama de causa-efeito.
- e) Gráfico de Gantt.

52. Durante o processo licitatório, em igualdade de condições, como primeiro critério de desempate, será assegurada preferência aos bens e serviços produzidos

- a) ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.
- b) ou prestados por empresas brasileiras.
- c) no País.
- d) ou prestados por empresas brasileiras que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.
- e) ou prestados por empresa estatal.

53. Um ato administrativo praticado por agente incompetente deve ser

- a) anulado pelo Poder Judiciário ou pela própria administração.
- b) revogado, apenas, por ato do Poder Judiciário.
- c) revogado, apenas, por ato da própria administração.
- d) convalidado por ato da própria administração.
- e) revogado pelo Poder Judiciário ou pela própria administração.

54. O “negócio” juntamente com a “razão de ser” de uma organização designam sua(seus)

- a) objetivos estratégicos.
- b) missão.
- c) visão.
- d) valores.
- e) estratégia.

55. O primeiro passo do planejamento estratégico consiste na avaliação da situação atual da organização, identificando sua visão, missão, objetivos e estratégias. Essa afirmativa faz referência ao(à)

- a) diagnóstico.
- b) formulação estratégica.
- c) análise SWOT.
- d) análise estratégica.
- e) controle estratégico.

56. Assinale a alternativa CORRETA que melhor define o termo eficácia.

- a) Posicionamento da organização frente aos seus concorrentes.
- b) Relação custo/benefício.
- c) Alcance dos objetivos organizacionais.
- d) Relação entre a quantidade produzida e o número de colaboradores.
- e) Utilização dos melhores meios para o alcance dos objetivos.

57. A análise da estrutura organizacional da empresa e de seus aspectos positivos e negativos é realizada em qual dos estágios listados a seguir?

- a) Da formulação de objetivos organizacionais.
- b) Da auditoria interna.
- c) Da auditoria externa.
- d) De desenvolvimento de planos táticos.
- e) Da formulação da estratégia.

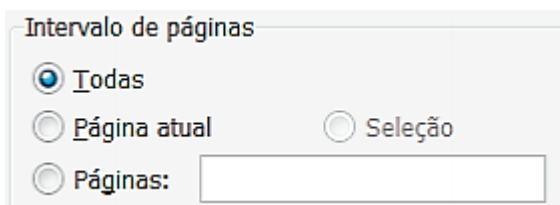
58. Considerando que o processo orçamentário é composto por quatro fases distintas, qual das opções a seguir NÃO faz parte desse processo?

- a) Controle.
- b) Revisão.
- c) Elaboração.
- d) Apreciação e votação.
- e) Execução.

59. Ao pressionar simultaneamente as teclas CTRL e F no Internet Explorer 8 é(a)

- a) aberta uma nova aba.
- b) exibida a caixa de diálogo "Localizar".
- c) página corrente é encerrada.
- d) aberto um link.
- e) página corrente é recarregada.

60. Observe a seguir as opções de seleção de páginas, em uma tela típica de impressão no sistema operacional Windows.



Para imprimir as páginas 1, 3, 6, 7, 8 e 9 de um documento de 10 páginas, é preciso clicar em

- a) "Seleção" e escrever as páginas 1, 3, 6, 7, 8 e 9.
- b) "Páginas" e escrever 1, 3, 6-9.
- c) "Páginas" e escrever 1-3, 6:9.
- d) "Páginas" e escrever 1, 3, 5-10.
- e) "Todas", em seguida, "Páginas" e escrever 2, 4, 5 e 10.