

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES NESTA PÁGINA**

\* Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) este **Caderno de Questões** com o enunciado das 70 (setenta) questões da prova objetiva.
- b) uma **Folha de Respostas**, destinada às respostas das questões da prova objetiva.

\* É responsabilidade do candidato certificar-se de que recebeu a prova correspondente ao cargo para o qual concorre e que o número no **Caderno de Questões** corresponde ao número na **Folha de Respostas**. Notifique o fiscal qualquer irregularidade.

\* **SOMENTE APÓS AUTORIZADO O INÍCIO DA PROVA**, VERIFIQUE SE ESTE CADERNO DE QUESTÕES ESTÁ COMPLETO E EM ORDEM. NOTIFIQUE O FISCAL QUALQUER IRREGULARIDADE IMEDIATAMENTE.

\* **FOLHEAR O CADERNO DE QUESTÕES ANTES DO INÍCIO DA PROVA IMPLICA NA ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.**

\* Verifique se as informações contidas na **Folha de Respostas** estão corretas. Caso contrário, notifique o fiscal.

\* Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da **Folha de Respostas**, à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

\* Tenha muito cuidado com a **Folha de Respostas** para não **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. A **Folha de Respostas** somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

\* Ao candidato somente será permitido levar o **Caderno de Questões 1** (uma) hora antes do horário previsto para término da prova (Item 10.17, alínea “c” do edital).

\* Será **ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

- a) for surpreendido durante o período de realização de sua prova portando (carregando consigo, levando ou conduzindo) armas ou aparelhos eletrônicos (bip, telefone celular, qualquer tipo de relógio com mostrador digital, media player, agenda eletrônica, tablet, receptor, gravador, controle de alarme de carro, etc), quer seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova (Item 10.20, alínea “c” do edital).
- b) ausentar-se da sala de prova, durante o período de realização de sua prova, portando o caderno de questões da prova objetiva, a folha de respostas da prova objetiva, o caderno de texto definitivo da prova discursiva (caso exista), a folha de rascunho da prova discursiva (caso exista) ou quaisquer equipamento eletrônico (Item 10.20, alínea “i” do edital).
- c) fizer anotação de informações relativas às suas respostas da prova objetiva ou da prova discursiva em qualquer meio (Item 10.20, alínea “f” do edital).
- d) não permitir a coleta da digital, no procedimento descrito no subitem 10.18 do edital (Item 10.20, alínea “l” do edital).

\* Quando terminar, entregue obrigatoriamente ao fiscal a **Folha de Respostas**. A entrega do **Caderno de Questões** é obrigatória se o candidato terminar a prova antes de faltar 1 (uma) hora para o término desta. **NÃO DEIXE DE ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

\* **Será automaticamente eliminado do Concurso Público o candidato que** descumprir as instruções contidas no caderno de questões da prova objetiva, na folha de respostas da prova objetiva ou no caderno de texto definitivo da prova discursiva (Item 10.17, alínea “j” do edital).

\* Transcreva em letra cursiva, no espaço próprio na **Folha de Respostas**, a frase abaixo apresentada entre aspas.

**“O ignorante afirma, o sábio duvida, o sensato reflete”** (Aristóteles)

## ◆ LÍNGUA PORTUGUESA ◆

**QUESTÃO 1**

“Morei por quatro anos num lugar chamado Vila dos Cabanos, também conhecido como a Nova Barcarena, distrito do município de Barcarena. Quase todo mês eu ia com a minha mãe para Belém, fosse para visitar os parentes ou somente para comprar aquelas coisinhas que a gente só encontra na capital.

O barco era grande, tinha dois andares e saía do porto rumo a Belém sempre naquele vento constante. Durante a viagem, que levava em torno de 1h10min, passávamos por diversas ilhas e, nessas ilhas, eu podia ver aquelas casinhas lá ao longe, no meio da mata, longe de tudo. Ficava me perguntando sobre como seria a vida das pessoas que ali moravam, se eram felizes... Nunca consegui entender como aquelas pessoas preferiam morar no meio do nada a ficar em um centro urbano. Hoje em dia, obviamente, meu pensamento já mudou. Algo que eu adorava ver eram aquelas enormes torres de energia que atravessavam os rios. Achava aquilo uma coisa fantástica, linda. (Rudá Frias, “Crônicas da Cidade Morena”)

O cronista diz que “obviamente” seu pensamento, hoje em dia, mudou. Por que, para ele, isso é óbvio?

- A) Porque sua família sempre ia direto para Belém e não parava naquelas ilhas.
- B) Porque morar em ilhas, além de desconfortável, é muito perigoso e insalubre.
- C) Porque é um adulto esclarecido e dotado de senso crítico sobre a realidade amazônica.
- D) Porque, quando criança, via aquelas pessoas de um modo que, agora, não considera adequado.
- E) Porque os barcos ficavam à distância das ilhas e não permitiam ver a realidade como era de fato.

**QUESTÃO 2**

“De vez em quando, aquelas canoas passavam ao lado do barco grande, os ribeirinhos ficavam acenando e as pessoas retribuía o aceno – é algo bastante único, que talvez só seja encontrado na região amazônica.” (Rudá Frias, “Crônicas da Cidade Morena”)

O comentário do narrador destaca uma cena comum na região, atestando

- A) a rudeza da vida dos ribeirinhos.
- B) a cordialidade entre aquelas pessoas.
- C) a frieza dos passageiros do barco grande.
- D) a ingenuidade dos remadores das canoas.
- E) a soberba dos passageiros do barco grande.

**QUESTÃO 3**

“A homologação da terra indígena Cachoeira Seca pode ajudar a frear o desmatamento no norte da região conhecida como Terra do Meio, no oeste do Pará. É o que espera o secretário executivo do Instituto Socioambiental (ISA). O governo federal homologou esta semana a demarcação da terra indígena e destinou a posse permanente e o usufruto exclusivo da área aos índios Arara. O território de mais 730 mil hectares está localizado nos municípios paraenses de Altamira, Placas e Uruará.” (GAZETA DE SANTARÉM, 09 de abril de 2016)

A notícia dá a entender que existe uma relação direta de causa e efeito entre

- A) o usufruto e a posse permanente.
- B) o desmatamento e a posse permanente.
- C) a homologação e o freio ao desmatamento.
- D) o freio ao desmatamento e o desmatamento.
- E) o desmatamento e a municipalidade atingida.

**QUESTÃO 4**

“Foi tranquilo o movimento de saída da cidade, na manhã do feriado de ontem, no Terminal Rodoviário de Belém e na Praça da Leitura, em São Brás. Na Praça, das 5 às 8h30, 12 ônibus haviam saído com lotação entre 30 e 40 passageiros e o 13º ainda aguardava por usuários para sair, perto das 9h. Não havia fila. No terminal, a única empresa a registrar uma pequena fila no guichê era a Sucesso, com linhas para cidades do nordeste paraense, como Marudá, Marapanim, Curuçá, Abade, Cristolândia, São João da Ponta e Vigia. Segundo um dos vendedores de bilhetes, os municípios mais procurados na manhã desta sexta eram Marudá (28 reais), Curuçá (24 reais) e Vigia (16,50). A expectativa era de que houvesse melhora no movimento, pela parte da tarde, devido ao fluxo natural de pessoas que trabalham em Belém durante a semana e normalmente voltam para casa em suas cidades de origem todas as sextas-feiras, no final da tarde.” (O LIBERAL, 23 de abril de 2016)

Da leitura atenta da notícia, depreende-se que

- A) o preço alto das passagens é um dos fatores da baixa quantidade de pessoas que viajam.
- B) o turismo no nordeste paraense é incentivado pelas empresas de ônibus intermunicipais.
- C) os moradores de Belém gostam de passar o fim de semana nas cidades do nordeste paraense.
- D) o feriado prejudicou o movimento de venda de passagens no Terminal Rodoviário de Belém.
- E) o movimento de venda de passagens intermunicipais é maior às sextas-feiras do que às quintas.

**QUESTÃO 5**

De acordo com as regras ortográficas em vigor, a única dupla de palavras corretamente hifenizadas é

- A) bicho-do-pé & bicho-do-mato.
- B) leão-marinho & lobo-da-tasmânia.
- C) cor-de-rosa & cor-de-abóbora.
- D) maria-fumaça & maria-vai-com-as-outras.
- E) João-bobo & pseudo-raiva.

**QUESTÃO 6**

Assinale a única alternativa que mostra uma frase escrita inteiramente de acordo com as regras de acentuação gráfica vigentes.

- A) Em meio ao conturbadíssimo cenário político, o pessimismo do brasileiro aumentou no mês de março.
- B) É o que mostram os números levantados este mês pelo Índice Nacional de Expectativa do Consumidor.
- C) O dado encontra-se abaixo da média histórica, já que na comparação com março do ano passado está menor.
- D) De acordo com pesquisa encomendada pela CNI, o quase caos se deve, principalmente, ao temor do desemprego.
- E) As expectativas sobre a renda pessoal recuaram no triênio, e a inflação é também um tema desconfortável na agenda.

**QUESTÃO 7**

As alternativas abaixo mostram trechos de uma notícia publicada no Valor Econômico de 04/03/2016 transcritos com pontuações diferentes. Assinale a única que está rigorosamente correta quanto ao uso dos sinais de pontuação.

- A) A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), vai restringir a venda de planos coletivos empresariais de assistência médica.
- B) Resolução normativa que muda regras de contratação já foi aprovada pela diretoria da agência e submetida à Advocacia-Geral da União (AGU), para que seja avaliada sua legalidade.
- C) O objetivo é combater a crescente falsa coletivização dos planos de saúde, embora a própria ANS admita que a mudança pode abalar, as finanças das operadoras.

- D) Com a oferta escassa de convênios individuais e familiares que funcionam, sob regras mais rígidas corretores criam um CNPJ fictício e oferecem a pessoas físicas planos empresariais mais baratos mas com reajustes liberados.
- E) Só poderão contratar esses convênios “empresas” cujo CNPJ tenha, mais de 12 meses com até 30 pessoas e vínculo familiar entre a maior parte dos beneficiários.

**QUESTÃO 8**

Observe estas cinco frases-título recolhidas de notícias de jornal:

- I – TUMULTO À TOA.  
II – UM NÃO À VIOLÊNCIA.  
III – NOMEAÇÕES À VAREJO.  
IV – JANTARZINHO À LUZ DE VELA.  
V – FUTEBOL À EUROPEIA.

Quantas delas contêm erro no emprego do acento indicativo de crase?

- A) uma.  
B) duas.  
C) três.  
D) quatro.  
E) cinco.

**QUESTÃO 9**

“O Sindicato dos Concessionários e Distribuidores de Veículos do Pará e Amapá divulgou o resultado da venda de veículos novos no estado em março. Segundo os dados, foram comercializadas 9.804 unidades em âmbito local no mês passado, ante as 8.711 unidades de fevereiro. No entanto, no acumulado do ano, foram emplacados 26.981 veículos, contra 34.249 no mesmo período do ano passado, representando queda de 21,22%.” (CORREIO DE TOCANTINS, 19 de abril de 2016)

Assinale a alternativa que analisa corretamente o papel sintático do termo transcrito.

- A) “o resultado” – predicativo do sujeito.  
B) “de veículos novos” – complemento nominal.  
C) “segundo os dados” – adjunto adverbial de tempo.  
D) “9.804 unidades” – objeto direto.  
E) “no acumulado do ano” – aposto.

**QUESTÃO 10**

“Os comerciantes que desejam estar atentos e fortes, em um mercado altamente competitivo e acirrado pela retração econômica, já sabem de cor e salteado o beabá das ferramentas do *marketing* promocional. O diretor do grupo Albero conta que todas as lojas oferecem degustação dos produtos em lançamento, com profissionais especializados para orientar e tirar as dúvidas dos consumidores.” (JORNAL DO COMMERCIO, 06 de abril de 2016)

O trecho acima contém dois períodos, o segundo deles emprega uma oração

- A) absoluta.  
B) coordenada sindética aditiva.  
C) subordinada adjetiva restritiva.  
D) subordinada substantiva apositiva.  
E) subordinada substantiva objetiva direta.

**QUESTÃO 11**

Assinale a única forma verbal que **não possui** desinência modo-temporal.

- A) riam.
- B) cantavam.
- C) contamos.
- D) insistirdes.
- E) enrolássemos.

**QUESTÃO 12**

“Sobre o verde berço da floresta / Onde brota fauna e flora tão vibrante, / Nascestes tu, minha Belém, / Entre o leve alento dos igarapés / E agrados de rios afluentes.” (Eduardo Neves, “Hino de Belém”)

Nesses versos iniciais do hino da cidade de Belém, encontramos a seguinte figura de linguagem:

- A) antítese.
- B) apóstrofe.
- C) eufemismo.
- D) hipérbole.
- E) ironia.

**◆ LEGISLAÇÃO E ÉTICA DO SERVIÇO PÚBLICO ◆**

**QUESTÃO 13**

A Lei Federal nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 e alterações, estabelece que o servidor não aprovado no estágio probatório

- A) terá o período de estágio prorrogado por trinta dias.
- B) permanecerá por mais doze meses em estágio.
- C) deverá ser transferido de setor.
- D) será exonerado.
- E) será nomeado para cargo em comissão equivalente.

**QUESTÃO 14**

De acordo com a Lei Federal nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 e alterações, constituem penalidades disciplinares, dentre outras, as seguintes

- A) advertência e multa.
- B) suspensão e demissão.
- C) perda de bens e multa.
- D) advertência e suspensão de direitos.
- E) demissão e perda de bens.

**QUESTÃO 15**

A Lei Federal nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005 e alterações, define plano de carreira como

- A) posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.
- B) conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
- C) conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
- D) conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
- E) área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.

**QUESTÃO 16**

Segundo a Lei Federal nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008 e alterações, a administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores o Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior, sendo correto afirmar que

- A) o Colégio de Dirigentes possui caráter executivo e deliberativo.
- B) o Conselho Superior será composto pelo Reitor, pelos Pró-Reitores e pelo Diretor-Geral de cada um dos campi que integram o Instituto Federal.
- C) representantes dos docentes, dos estudantes e dos servidores técnicos-administrativos integram o Colégio de Dirigentes.
- D) as presidências do Colégio de Dirigentes e do Conselho Superior serão exercidas pelo Reitor do Instituto Federal.
- E) as competências e as normas de funcionamento do Colégio de Dirigentes são estabelecidas por medida provisória do Ministério da Educação.

**QUESTÃO 17**

De acordo com a Constituição Federal de 1988, sancionar, promulgar e fazer publicar as leis, bem como expedir decretos e regulamentos para sua fiel execução, constitui competência privativa do

- A) Presidente da República.
- B) Ministro de Estado da Justiça.
- C) Presidente da Câmara dos Deputados.
- D) Conselho Superior da República.
- E) Supremo Tribunal Federal.

**QUESTÃO 18**

Independentemente das sanções penais, civis e administrativas previstas na legislação específica, está o responsável pelo ato de improbidade que importe em enriquecimento ilícito sujeito a várias cominações, que podem ser aplicadas isolada ou cumulativamente, de acordo com a gravidade do fato, dentre elas a suspensão dos direitos políticos por período de

- A) sete a nove anos.
- B) oito a dez anos.
- C) dois a cinco anos.
- D) cinco a oito anos.
- E) dez a doze anos.

## ◆ RACIOCÍNIO LÓGICO ◆

**QUESTÃO 19**

Realizou-se uma pesquisa com 200 hipertensos para identificar a ocorrência dos seguintes fatores de risco dessa doença: sedentarismo, obesidade e histórico familiar. Desses hipertensos, cinquenta são obesos, setenta são sedentários, oitenta possuem histórico de doença na família e cinquenta não apresentam nenhum desses três fatores de risco. Assim sendo, a maior quantidade de hipertensos desse grupo que possui exatamente dois desses fatores de risco é

- A) 20.
- B) 25.
- C) 30.
- D) 40.
- E) 50.

**QUESTÃO 20**

Sabendo-se que “Se Pedro é arquiteto então Pedro é rico” é uma proposição falsa e que “Pedro é rico se e somente se ele trabalha em um escritório famoso” é uma proposição verdadeira, conclui-se que:

- A) Pedro é arquiteto, rico e trabalha em um escritório famoso.
- B) Pedro é arquiteto, rico e não trabalha em um escritório famoso.
- C) Pedro é arquiteto, não é rico e não trabalha em um escritório famoso.
- D) Pedro não é arquiteto, é rico e trabalha em um escritório famoso.
- E) Pedro não é arquiteto, não é rico e não trabalha em um escritório famoso.

**QUESTÃO 21**

Considere as seguintes proposições:

- I – Se 10 é múltiplo de 3 então hoje é um dia ensolarado.
- II – 7 é um número ímpar ou 3 é par.
- III – 2 é um número par e todo retângulo é um quadrado.

É verdadeiro apenas o que se afirma em:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

**QUESTÃO 22**

A seguinte Tabela apresenta resultados de uma pesquisa sobre a quantidade de filhos de 600 casais de uma determinada cidade.

Número de Filhos	Quantidade de Famílias
0	300
1	200
2	50
3	X
4	Y

Sabendo-se que a quantidade média de filhos por casal da pesquisa é 0,76, a quantidade de casais da pesquisa que possuem 4 filhos é

- A) 3.
- B) 6.
- C) 10.
- D) 12.
- E) 15.

**QUESTÃO 23**

Um ciclista percorreu um percurso dividido em três partes de mesmo comprimento. Na primeira parte do percurso, que corresponde a uma leve subida, o ciclista desenvolveu uma velocidade constante de 8 Km por hora. Na segunda parte do percurso, que corresponde a uma descida, a velocidade do ciclista, também constante, foi de 32 Km por hora. Por fim, na terceira parte, um percurso plano, ele desenvolveu uma velocidade constante de 24 Km por hora. Desconsiderando-se as variações de velocidades nas transições dos três percursos, a velocidade média do ciclista em todo o trajeto é, aproximadamente:

- A) 14 Km por hora.
- B) 15,16 Km por hora.
- C) 17,75 Km por hora.
- D) 19 Km por hora.
- E) 21,33 Km por hora.

**QUESTÃO 24**

Sabe-se que 2 melancias valem 9 bananas; que 4 bananas valem 6 laranjas; que 9 laranjas valem 2 mangas e que 3 mangas custam R\$ 4,00. Qual é o valor de uma melancia?

- A) R\$ 1,50.
- B) R\$ 1,70.
- C) R\$ 1,75.
- D) R\$ 1,90.
- E) R\$ 2,00.

**QUESTÃO 25**

Antônio, Bruno e Carlos marcam um encontro em um restaurante. Eles chegam ao local do encontro dirigindo seus carros, cujas cores são azul, branco e cinza, não necessariamente nessa ordem. O encontro é informal e todos se vestem com camisetas, cujas cores são branca, preta e verde, mas não se sabe com certeza a cor da camiseta de cada um deles. Sabe-se, no entanto, que:

- I – O carro de Antônio não é branco e ele não veste camiseta branca;
- II – O proprietário do carro cinza veste uma camiseta de cor verde;
- III – O proprietário do carro azul não veste camiseta preta; e
- IV – Bruno não veste camiseta preta.

Portanto, conclui-se que

- A) Antônio veste camiseta verde e tem carro cinza; Bruno veste camiseta branca e tem carro azul; e Carlos veste camiseta preta e tem carro branco.
- B) Antônio veste camiseta preta e tem carro cinza; Bruno veste camiseta branca e tem carro azul; e Carlos veste camiseta verde e tem carro branco.
- C) Antônio veste camiseta preta e tem carro cinza; Bruno veste camiseta branca e tem carro branco; e Carlos veste camiseta verde e tem carro azul.
- D) Antônio veste camiseta preta e tem carro cinza; Bruno veste camiseta verde e tem carro azul; e Carlos veste camiseta branca e tem carro branco.
- E) Antônio veste camiseta preta e tem carro cinza; Bruno veste camiseta verde e tem carro branco; e Carlos veste camiseta branca e tem carro azul.

**◆ CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA ◆****QUESTÃO 26**

Um relatório deve ser elaborado por Antônio e revisado por Bruno e Carlos. Após as revisões, o relatório deve ser remetido a Duarte para fins de aprovação, aceitação ou rejeição das revisões. O recurso do menu EDITAR do editor de texto LibreOffice que os revisores devem utilizar para facilitar o trabalho de Duarte é

- A) comparar documento.
- B) alterações.
- C) localizar e substituir.
- D) colar especial.
- E) plug-in.

**QUESTÃO 27**

*Malware* são programas desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador. O programa de computador malicioso que se propaga inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos é um tipo clássico de *Malware* denominado de:

- A) backdoor.
- B) cavalo de troia.
- C) spyware.
- D) vírus.
- E) worm.

**QUESTÃO 28**

A seguinte Figura mostra parte do ambiente de trabalho do Excel 2010.

	A	B	C	D
1				
2				
3	Transferência Programada	100		
4				
5	MÊS	VALOR APLICADO	JUROS NO MÊS	
6	JAN	850	950	
7	FEV	200		
8	MAR	500		
9	ABR	200		
10	MAI	300		
11				

As fórmulas das células C7 até C10 devem ser obtidas a partir da fórmula da célula C6 por meio do seguinte procedimento:

- i) seleciona-se a célula C6;
- ii) posiciona-se o cursor do mouse no canto inferior direito da célula selecionada;
- iii) pressiona-se o botão direito do mouse e arrasta-o ao longo da coluna C da linha 7 até a linha 10; e
- iv) libera-se o botão do mouse.

Após a realização desse procedimento, o valor da célula C8 será

- A) 950.
- B) 850.
- C) 700.
- D) 600.
- E) 500.

**QUESTÃO 29**

Relacione as seguintes tecnologias de impressoras com suas respectivas características

- 1 – Laser.
- 2 – Jato de tinta.
- 3 – Matricial.

( ) O funcionamento consiste no contato de micro agulhas e uma fita encharcada de tinta. São normalmente utilizadas em empresas que utilizam folhas carbonadas e precisam arquivar segundas vias de documentos fiscais. Proporcionam baixo custo de impressão, porém, geralmente são lentas e barulhentas.

( ) Utilizam cartuchos de tinta, são geralmente silenciosas e podem propiciar boa velocidade e impressão colorida.

( ) Utilizam toner, são normalmente rápidas e silenciosas e oferecem uma boa relação entre custo e benefício.

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 2.
- C) 2, 1 e 3.
- D) 3, 1 e 2.
- E) 3, 2 e 1.

**QUESTÃO 30**

Com relação ao aplicativo Microsoft Outlook 2010 afirma-se que:

I – É um programa que oferece um serviço de *webmail*.

II – Se a caixa de correio tiver um limite de tamanho, o aplicativo possui uma representação visual da quantidade de espaço restante na caixa de correio.

III – Quando as mensagens forem excluídas de uma conta de e-mail IMAP, o aplicativo move as mensagens para a pasta “Itens Excluídos”.

É correto apenas o que se afirma em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

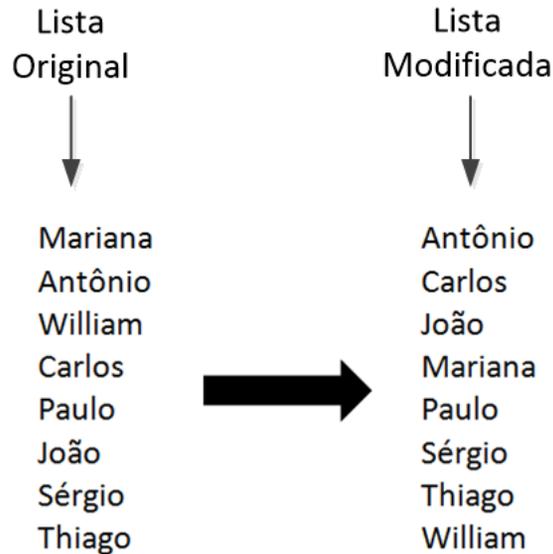
**QUESTÃO 31**

O Painel de controle do sistema operacional Windows fornece um conjunto de ferramentas para configurar o ambiente operacional e seus aplicativos. Considerando a versão Windows 8, o modo de Exibição Categoria do Painel de Controle, em sua forma padrão, apresenta oito categorias. A alternativa que apresenta apenas opções da Categoria Facilidade de Acesso é:

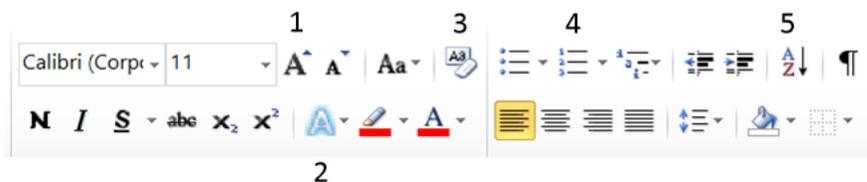
- A) Otimizar exibição visual e Reconhecimento de Fala.
- B) Barra de Tarefas e Navegação e Firewall do Windows.
- C) Fontes e Barra de Tarefas.
- D) Fontes e Otimizar exibição visual.
- E) Firewall do Windows e Reconhecimento de Fala.

**QUESTÃO 32**

Após digitar no Word 2010 a lista de nomes apresentada abaixo (Lista Original), resolveu-se colocá-la em ordem alfabética crescente (Lista Modificada).



Para ordenar a lista de nomes de forma automática, pode-se selecionar a lista original e clicar o botão da seguinte Figura que é indicado pelo número



- A) 1.
- B) 3.
- C) 5.
- D) 4.
- E) 2.

**QUESTÃO 33**

O correio eletrônico tornou-se uma ferramenta indispensável para atividades profissionais e pessoais, no entanto, muitos tipos de códigos maliciosos são introduzidos em computadores por meio dessa ferramenta. Assinale a opção que contém um tipo de código malicioso que **NÃO** pode ser recebido por e-mail.

- A) Worm.
- B) Rootkit.
- C) Trojan.
- D) Spyware.
- E) Vírus.

## ◆ CONHECIMENTOS GERAIS ◆

**QUESTÃO 34**

O Governo do Estado do Pará e as empresas Vale e Cevital Groupe, esta última da Argélia, assinaram no dia 04 de março de 2016, no Palácio do Governo, um protocolo de intenções que representa um novo passo no processo de implantação de uma siderúrgica no sudeste paraense, na região de

- A) Marabá.
- B) Maracanã.
- C) Santarém.
- D) Tucuruí.
- E) Xinguara.

**QUESTÃO 35**

Mais de 90% do cacau produzido no Pará seguem para parques industriais instalados na Bahia, no Espírito Santo, em São Paulo e no Rio Grande do Sul, onde são transformados em cosméticos, doces, balas e chocolate. O Estado tem quase 160 mil hectares de área plantada, e o crescimento se dá não apenas em relação à produção, mas também na qualidade das amêndoas beneficiadas. “Em termos de qualidade, ele se iguala ao padrão do mercado internacional, como o cacau de Gana, na África”, explica o diretor de Agricultura Familiar da Secretária de Estado de Desenvolvimento Agropecuário e da Pesca (Sedap).

Qual a posição do Pará entre os produtores de cacau no Brasil?

- A) É o maior produtor de cacau do país, à frente da Bahia, que fica em segundo lugar.
- B) É o maior produtor de cacau do país, à frente do Amazonas, que fica em segundo lugar.
- C) É o segundo maior produtor de cacau do país, atrás somente da Bahia.
- D) É o terceiro maior produtor de cacau do país, atrás somente da Bahia e do Amazonas.
- E) É o terceiro maior produtor de cacau do país, atrás somente da Bahia e do Espírito Santo.

**QUESTÃO 36**

São 35 os partidos políticos registrados no Tribunal Superior Eleitoral (TSE). Nem todos têm representação na Câmara. Nem todos têm representação no Senado. Alguns têm representação na Câmara, mas não no Senado, como é o caso do

- A) PV (Partido Verde).
- B) PSC (Partido Social Cristão).
- C) REDE (Rede Sustentabilidade).
- D) PPS (Partido Popular Socialista).
- E) PMB (Partido da Mulher Brasileira).

**QUESTÃO 37**

Está marcada para agosto de 2016 a realização dos Jogos Olímpicos do Rio de Janeiro. Esse grande conagraçamento entre os povos ocorre de quatro em quatro anos. As Olimpíadas de 2008 ocorreram em Londres, e as de 2020 ocorrerão em

- A) Estocolmo.
- B) Los Angeles.
- C) Moscou.
- D) Paris.
- E) Tóquio.

**QUESTÃO 38**

Observe atentamente as seguintes frases:

- I – Estação Primeira da Mangueira conquista carnaval de 2016 com enredo homenageando Gal Costa.
- II – Organizadores da Feira Literária de Paraty decidem torná-la bienal e justificam sua interrupção este ano.
- III – Com Mateus Solano, filme “Em Nome da Lei” mostra luta de um juiz contra o tráfico na fronteira do Paraguai.
- IV – Tanto a seleção masculina quanto a feminina enfrentarão a África do Sul na fase de grupos do futebol olímpico.

Quantas dessas quatro frases correspondem a fatos efetivamente noticiados em 2016?

- A) Apenas as duas primeiras.
- B) Apenas as três primeiras.
- C) Apenas as três últimas.
- D) Apenas as duas últimas.
- E) As quatro estão corretas.

**QUESTÃO 39**

Svetlana Alexijevich, da Bielorrússia, foi a última vencedora do Prêmio Nobel de Literatura. Nos últimos 50 anos, apenas três escritores sul-americanos foram laureados com esse prêmio, e entre eles figura o nome de

- A) José Saramago.
- B) Miguel Ángel Asturias.
- C) Octavio Paz.
- D) Pablo Neruda.
- E) Salvatore Quasimodo.

**QUESTÃO 40**

O Acordo de Paris foi aprovado na tarde de 12 de dezembro de 2015 pela Plenária da Conferência do Clima (COP 21). O texto elaborado se torna o novo marco jurídico de luta contra o aquecimento global e será "legalmente vinculante", obrigando todos os 196 países signatários a organizar estratégias para limitar o aumento médio da temperatura da Terra a 1,5°C.

O documento da COP 21 das Nações Unidas preverá US\$ 100 bilhões por ano para projetos de adaptação dos efeitos do aquecimento a partir de 2020 e será o primeiro acordo universal da história para a luta contra as mudanças do clima, um marco desde o Protocolo assinado em 1997 na cidade de

- A) Berlim.
- B) Kyoto.
- C) Lima.
- D) Montreal.
- E) Varsóvia.

## ◆ CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS ◆

**QUESTÃO 41**

O Código Brasileiro de Autorregulamentação Publicitária prevê, em seus Princípios Gerais, 12 Seções com artigos de respeito ao consumidor. O artigo 23 diz “Os anúncios devem ser realizados de forma a não abusar da confiança do consumidor, não explorar sua falta de experiência ou de conhecimento e não se beneficiar de sua credulidade”. Esse princípio remete à Seção:

- A) Respeitabilidade.
- B) Decência.
- C) Honestidade.
- D) Proteção da Intimidade.
- E) Direito autoral e plágio.

**QUESTÃO 42**

Todo anúncio deve respeitar o princípio da leal concorrência. Este preceito, segundo o CONAR, é um dos que definem a:

- A) Ética publicitária.
- B) Estética audiovisual.
- C) Filosofia da comunicação.
- D) Legislação de Jornalismo.
- E) Propaganda corporativa.

**QUESTÃO 43**

Segundo Cleusa Cesca, a peça produzida em momentos marcantes de uma grande organização, contando sua história e explicitando sua missão, cuja produção impressa deve primar pela qualidade estética e de conteúdo, distribuída aos públicos de interesse, denomina-se:

- A) Newsletter.
- B) Livro de empresa.
- C) Manual de Integração.
- D) House organ.
- E) Relatório público anual.

**QUESTÃO 44**

A etapa do planejamento de comunicação organizacional que analisa se a empresa está percorrendo o caminho certo para alcançar seus propósitos, objetivos e metas, estando presentes durante toda sua implantação e execução é a de

- A) estabelecimento da missão organizacional.
- B) diagnóstico estratégico.
- C) determinação dos objetivos.
- D) controle e avaliação.
- E) definição dos instrumentos prescritivos e quantitativos.

**QUESTÃO 45**

O processo que incorpora, ao longo de todo o ciclo de vida de bens e serviços, as melhores alternativas possíveis para minimizar impactos ambientais e sociais, de forma a serem menos agressivas em emissões de gases do efeito estufa, denomina-se

- A) recepção sustentável.
- B) produção sustentável.
- C) modo de produção capitalista.
- D) consumo ambiental.
- E) marketing ambiental.

**QUESTÃO 46**

São preceitos contemporâneos básicos de responsabilidade social nas organizações:

- A) ética nos negócios; compromisso com o meio ambiente; valorização dos funcionários.
- B) concorrência desleal; benchmarking; valorização dos funcionários.
- C) priorização do lucro; compromisso com o meio ambiente; ética nos negócios.
- D) concorrência desleal; benchmarking; não desmerecer a confiança do público.
- E) não desmerecer a confiança do público; concorrência desleal; compromisso com o meio ambiente.

**QUESTÃO 47**

Durante a década de 1980, período após a ditadura militar no Brasil, são exemplos de veículos de comunicação popular ou alternativa utilizados como opções à grande mídia:

- A) TV aberta; rádio FM; redes sociais.
- B) Boletins; rádio FM; cinema.
- C) panfletos; TV aberta; alto-falantes.
- D) redes sociais; cinema; alto-falantes.
- E) boletins; panfletos; alto-falantes.

**QUESTÃO 48**

As normas de redação e os critérios de execução de um relatório técnico são regidos, no Brasil, pela seguinte instituição:

- A) Biblioteca Nacional.
- B) Instituto Brasileiro de Ciências da Informação.
- C) Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.
- D) Instituto Nacional da Propriedade Industrial.
- E) Associação Brasileira de Normas Técnicas.

**QUESTÃO 49**

O processo que congrega pessoas, máquinas e procedimentos, com a finalidade de gerar um fluxo de dados originários de diversas fontes, que sejam úteis para o desempenho das atividades de marketing, tanto gerencialmente como operacionalmente, é denominado de

- A) processo de criação.
- B) estudo de caso.
- C) esquema de vantagem competitiva.
- D) sistema de informações de marketing.
- E) cadeia de valores.

**QUESTÃO 50**

A forma como as tarefas do marketing são desenvolvidas no cotidiano determina, a médio e longo prazo, o perfil da área em uma empresa. Segundo Kotler, muitas grandes empresas não têm a criatividade e a paixão de seus concorrentes mais agressivos e não orientam seus gerentes de marca e produto a saírem de seus escritórios para ter um contato maior com o cliente. Kotler refere-se ao marketing

- A) profissionalizado.
- B) empreendedor.
- C) burocrático.
- D) efetivo.
- E) tangível.

**QUESTÃO 51**

A noção de cidade como “laboratório social”, com seus signos de desorganização, de marginalidade, de aculturação, de assimilação, e também como um lugar de mobilidade são os terrenos de observação privilegiados pela corrente de estudo chamada

- A) Semiótica.
- B) Escola de Chicago.
- C) Escola de Frankfurt.
- D) Sansimonismo.
- E) Psicologia das Massas.

**QUESTÃO 52**

Em 1967 é publicado o texto “A sociedade do espetáculo”, que marca o ponto extremo da crítica da sociedade da abundância, operando a partir de uma noção de espetáculo não apenas como um conjunto de imagens, “mas uma relação social entre pessoas, mediatizadas por imagens”. O autor desse importante texto é

- A) Jean Baudrillard.
- B) Edgar Morin.
- C) Pierre Bourdieu.
- D) Roland Barthes.
- E) Guy Debord.

**QUESTÃO 53**

O processo de construção de realidade engendrado pela mídia a partir da seleção temática e de assuntos é uma prática conhecida como

- A) *press kit*.
- B) agenda *setting*.
- C) balão de ensaio.
- D) ruído.
- E) *newspeg*.

**QUESTÃO 54**

Segundo Ribeiro e Lorenzetti (DUARTE, 2011, p.240), uma “boa Assessoria de Imprensa é aquela que (...) tem capacidade de múltipla atuação”. Ela deve ser capaz de tomar a iniciativa e manter permanente interlocução com a mídia; de buscar identificar e eliminar aspectos vulneráveis da organização; e também deve atender às demandas da imprensa, sejam elas favoráveis ou desfavoráveis. Essas são, respectivamente, estratégias características de uma assessoria

- A) proativa, reativa e preventiva.
- B) reativa, proativa e preventiva.
- C) proativa, preventiva e reativa.
- D) preventiva, proativa e reativa.
- E) reativa, preventiva e proativa.

**QUESTÃO 55**

A ferramenta da pesquisa (de marketing e de opinião) é um importante instrumento para elaboração de planejamentos estratégicos. O tipo de pesquisa utilizado para o esclarecimento de situações ambíguas, e também para a descoberta de ideias que possam ser possíveis oportunidades de negócios é denominado pesquisa

- A) exploratória.
- B) conclusiva.
- C) causal.
- D) mercadológica.
- E) descritiva.

**QUESTÃO 56**

Os dados em uma pesquisa de marketing são classificados em dois grandes grupos: primários e secundários. Um exemplo de fonte de dados secundários é uma

- A) experiência.
- B) simulação.
- C) pessoa.
- D) publicação.
- E) situação.

**QUESTÃO 57**

O nome dado ao funcionário que tem delegação da diretoria para falar em nome da empresa junto a jornalistas e demais veículos de mídia é

- A) assessor de imprensa.
- B) relações públicas.
- C) porta-voz.
- D) presidente.
- E) locutor.

**QUESTÃO 58**

Diante de um jornalista, no momento de uma entrevista, é fundamental que o responsável pela comunicação/imagem da marca/organização esteja bem preparado, munido de informações. Uma estratégia bem eficiente é eleger, antes da conversa com o jornalista, três ou cinco pontos importantes para se aprofundar, que são conhecidos como

- A) pílulas.
- B) ganchos.
- C) roteiros.
- D) *gate keepers*.
- E) *key messages*.

**QUESTÃO 59**

O termo criado para descrever mudanças na maneira como pessoas se comunicam e interagem depois do surgimento da internet e das mídias sociais é

- A) interatividade.
- B) *socialcast*.
- C) *webcast*.
- D) convergência.
- E) *blogging*.

**QUESTÃO 60**

O termo empregado para o número de vezes em que um banner ou uma propaganda aparece na página da internet durante um determinado tempo é

- A) *ratings*.
- B) *ad views*.
- C) *hotspots*.
- D) *pop-ups*.
- E) *adwares*.

**QUESTÃO 61**

Em um plano de estratégias de marketing, a conquista da constância do cliente com relação ao uso dos produtos de determinada marca, serviço, loja e rede de pontos de venda é um processo chamado

- A) fidelização.
- B) fixação.
- C) comutação.
- D) fetichização.
- E) clientelismo.

**QUESTÃO 62**

A estratégia de mercadológica que tem por objetivo aumentar a área de atuação de empresas para que se atinjam margens de lucro crescentes é conhecida como diversificação. O processo por meio do qual uma empresa passa a atuar num novo segmento de mercado, que não tem direta relação com sua atividade principal é chamado de diversificação

- A) concentrada.
- B) horizontal.
- C) vertical.
- D) seletiva.
- E) conglomerada.

**QUESTÃO 63**

A crescente interatividade nas relações entre consumidor e empresa em anos recentes se relaciona diretamente com a presença da internet no cotidiano, assim como com a familiarização do usuário com as ferramentas disponibilizadas por sites e plataformas. O termo que designa pessoas que criam vídeos de fãs, a partir da montagem de trechos de outros filmes e fontes, é

- A) *fandom*.
- B) *vidders*.
- C) *troll*.
- D) *geek*.
- E) *blogger*.

**QUESTÃO 64**

São múltiplas as formas de criação de vínculo entre a organização e seus públicos, uma vez que eles são muitos, e com diferentes caracterizações (como o público interno, externo, latente, consciente, ativo, etc...). As relações com organizações ou públicos que fornecem *inputs* (com empregados, fornecedores e sindicatos, por exemplo) e recebem *outputs* (outras organizações, por exemplo) são chamadas de vínculos

- A) normativos.
- B) difusos.
- C) situacionais.
- D) funcionais.
- E) gerais.

**QUESTÃO 65**

Segundo Margarida Kunsch (2003), a “comunicação formal é a que procede da estrutura organizacional propriamente dita, de onde emana um conjunto de informações pelos mais diferentes veículos impressos, visuais, auditivos, eletrônicos, telemáticos etc., expressando informes, ordens, comunicados, medidas, portarias, recomendações, pronunciamento, discursos, etc” (p. 84). Quando acontece entre os pares e as pessoas situadas em posições hierárquicas semelhantes, diz-se que a comunicação segue um fluxo

- A) vertical.
- B) longitudinal.
- C) lateral.
- D) circular.
- E) transversal.

**QUESTÃO 66**

O recurso utilizado nas campanhas de lançamento de novos produtos que corresponde à criação de um anúncio que procura provocar curiosidade do público em relação a determinado produto ou acontecimento, e que só serão revelados posteriormente, é conhecido pelo termo

- A) *slogan*.
- B) *teaser*.
- C) *breakin*.
- D) *off*.
- E) *target*.

**QUESTÃO 67**

Historicamente, a pesquisa de opinião é uma das ferramentas mais utilizadas nas campanhas políticas brasileiras. O pioneiro na utilização desse importante instrumento para o conhecimento dos públicos, ainda em meados do século XX, quando candidatou-se ao governo do Estado de São Paulo foi

- A) Getúlio Vargas.
- B) Jânio Quadros.
- C) Adhemar de Barros.
- D) Chagas Freitas.
- E) Milton Campos.

**QUESTÃO 68**

Segundo Armando Sant'Anna (1998), “a função da propaganda governamental deve ser a de comunicar ao povo o que o Governo deseja fazer, o que está fazendo, como uma derradeira prestação de contas dos compromissos assumidos e, por outro lado, colher subsídios junto à população para traçar uma linha administrativa que atenda suas reivindicações.” (p. 68). As propagandas de serviços subsidiados com verbas de impostos e taxas, e em que há cobrança de valor monetário (por exemplo, transporte, água, esgoto etc.), são chamadas propaganda governamental de

- A) Serviços Sociais.
- B) Serviços de Uso Voluntário.
- C) Serviços de Cultura e de Lazer.
- D) Serviços de Informação.
- E) Serviços Comunitários.

**QUESTÃO 69**

O texto informativo distribuído à imprensa por uma instituição privada ou governamental, para ser divulgado gratuitamente entre as notícias publicadas pelo veículo se chama

- A) *clipping*.
- B) manual.
- C) *release*.
- D) comunicado.
- E) *briefing*.

**QUESTÃO 70**

O sistema de impressão indireta, bastante utilizado para a impressão de publicações de grande tiragem, que se caracteriza pela gravação de uma imagem/texto em uma chapa de zinco, e pelo uso de cilindros rotativos, é chamado de

- A) calcográfico.
- B) ofsete.
- C) serigrafia.
- D) fotolito.
- E) fotocópia.