

## PSICÓLOGO CONHECIMENTOS GERAIS

### PORTUGUÊS

#### Lei Brasileira de Inclusão entra em vigor

Entra em vigor neste domingo, 3, a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (13.146/2015). Sancionada pela presidente Dilma Rousseff (PT) em agosto do ano passado, a legislação (também chamada de Estatuto da Pessoa com Deficiência) alinha a Justiça brasileira às determinações da Convenção sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência, da ONU.

É, certamente, uma vitória. Trata-se de mais uma ferramenta para garantir que todos os direitos do cidadão com deficiência sejam respeitados e permite, finalmente, que a pessoa com deficiência se defenda, de forma concreta e substancial, da exclusão, da discriminação, do preconceito e da ausência de acesso real em todos os setores.

Um dos pontos mais importantes da LBI diz respeito à inclusão nas escolas, conforme está destacado no parágrafo único do Capítulo IV: *“É dever do Estado, da família, da comunidade escolar e da sociedade assegurar educação de qualidade à pessoa com deficiência, colocando-a a salvo de toda forma de violência, negligência e discriminação”*.

A partir de agora, é crime, punível com reclusão de dois a cinco anos, e multa: *“recusar, cobrar valores adicionais, suspender, procrastinar, cancelar ou fazer cessar inscrição de aluno em estabelecimento de ensino de qualquer curso ou grau, público ou privado, em razão de sua deficiência”*, conforme descrito no Artigo 8º.

Escolas particulares buscam uma forma de revogar essa determinação, sob o argumento de que o estudante com deficiência cria despesas específicas porque precisa de acompanhamento pedagógico especializado.

No último dia 11 de dezembro, o juiz Alcides Vetorazzi, da 2ª Vara Federal de Florianópolis (SC), concedeu liminar que autorizava cobrança extra, em faculdades e universidades, para alunos com deficiência, mas a decisão foi derrubada no dia 19 pelo Tribunal

1. O colunista empregou “neste”(linha 1) por se tratar de:

- a) Uma situação de espaço: proximidade da pessoa que fala.
- b) Uma situação de espaço: proximidade da pessoa com que se que fala.
- c) Uma situação de tempo: presente.
- d) Uma situação de tempo: passado remoto.

2. Os advérbios “certamente” (linha 7) e “finalmente” (linha 9) empregados pelo colunista indicam:

- a) Sua opinião favorável em relação à Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (13.146/2015).
- b) Sua oposição em relação à Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (13.146/2015).
- c) Uma analogia em relação à Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (13.146/2015).
- d) Uma reformulação de sua opinião em relação à Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (13.146/2015).

3. As palavras sublinhadas deste trecho: *...recusar, cobrar valores adicionais, suspender, procrastinar, cancelar ou fazer cessar inscrição de aluno em estabelecimento de ensino de qualquer curso ou grau, público ou privado, em razão de sua deficiência”, pertencem à classe gramatical chamada:*

- a) Artigo.
- b) Substantivo.
- c) Adjetivo.
- d) Verbo.

4. O sujeito do período: *Entra em vigor neste domingo, 3, a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (13.146/2015)*, é:

- a) Domingo.
- b) A Lei Brasileira.
- c) A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (13.146/2015).
- d) Neste domingo.

5. O autor empregou: às (linha 5) à (linha 12), à (linha 15) de acordo com a seguinte regra:

- a) Trata-se de um caso de crase facultativa.
- b) Palavra feminina que admite o artigo a e que dependa, por sua vez, de outra que exija a preposição a.
- c) Trata-se de uma locução feminina adverbial.
- d) Trata-se de uma locução feminina prepositiva.

6. A palavra “*alinha*” (linha 4) foi empregada para concordar com:

- a) A Justiça brasileira.
- b) A legislação.
- c) Dilma Rousseff.
- d) Presidente Dilma Rousseff.

7. As aspas nos parágrafos: 1º e 2º foram empregadas para:

- a) Isolar citações textuais.
- b) Realçar palavras ou expressões.
- c) Indicar a mudança de interlocutor.
- d) Destacar expressões populares.

8. A conjunção “*mas*” (linha 31) estabelece com a primeira parte do último parágrafo do texto uma relação de:

- a) Conclusão.
- b) Explicação.
- c) Comparação.
- d) Oposição.

9. Quantas palavras do texto são acentuadas graficamente por serem proparoxítonas?

- a) 7.
- b) 9.
- c) 8.
- d) 10.

10. O tempo e modo do verbo “*autorizava*” (linha 29) é:

- a) Presente do indicativo.
- b) Pretérito perfeito do indicativo.
- c) Pretérito imperfeito do indicativo.
- d) Futuro do presente do indicativo.

## MATEMÁTICA

11. Gustavo quer distribuir 280 selos, 320 figurinhas e 360 adesivos em envelopes, de modo que utilize a quantidade máxima de envelopes possíveis e que em cada envelope tenha a mesma quantidade de cada item. Quantos envelopes Gustavo vai precisar?

- a) 15.
- b) 24.
- c) 40.
- d) 42.

12. Gustavo tem menos que 80 carinhos do tipo hot wheels em sua coleção, quando faz grupos de 8 em 8 carrinhos, 12 em 12 carrinhos ou de 18 em 18 carrinhos, sempre sobram 3 carrinhos. Quantos carrinhos Gustavo tem em sua coleção?

- a) 74.
- b) 75.
- c) 76.
- d) 77.

13. Numa progressão geométrica o primeiro termo é igual a  $\frac{1}{8}$  e a razão igual a 4. Quem valor assume o sexto termo dessa progressão?

- a) 32.
- b) 44.
- c) 78.
- d) 128.

14. A simplificação de  $\frac{6x^3+17x^2+18x+9}{2x+3}$  só pode ser?

- a)  $3x^2 + 3x + 3$ .
- b)  $3x + 4x + 9$ .
- c)  $3x^2 + 4x + 3$ .
- d)  $3x^3 + 3x^2 + 3$ .

15. Marta fez uma compra no valor de R\$ 4500,00. Como fez o pagamento à vista, pagou R\$4162,50. Qual o percentual de desconto concedido à Marta nesta compra?

- a) 3,5%.
- b) 4,5%.
- c) 6,0%.
- d) 7,5%.

## ESTUDOS SOCIAIS

16. Em 16 de abril, Santiago do Sul passa a ser emancipada política e administrativamente. Sendo que no dia 1º de Janeiro de 1997 teve início a 1ª Administração Pública Municipal: A emancipação deu-se pela Lei estadual:

- a) nº 9535, de 16-04-1994.
- b) nº 9553, de 16-04-1997.
- c) nº 9335, de 16-04-1994.
- d) nº 9555, de 16-04-1997.

17. Na história do município de Santiago do Sul, fala-se do crescimento do fluxo de imigrantes. Como todos eram descendentes de italianos e muito ligados ao Cristianismo, trataram de construir uma capela. Foi então, que o procurador da Fazenda Saudades Sr. Augusto Picolli propôs aos moradores a troca do nome do lugar. A troca de nomes foi:

- a) Barra Grande para São Tiago.
- b) Barra Velha para São Thiago.
- c) Linha Picolli para Barra Velha.
- d) São Tiago para Linha Picolli.

18. O município de Santiago do Sul promove eventos para uma amostra de seu potencial, atraindo visitantes e divulgando a agropecuária, o comércio, a indústria e o artesanato do município. Esses eventos são conhecidos como:

- a) EXPOSAN, Festa do Peixe, Rodeio Crioulo Nacional.
- b) EXPOSUL, Festa do Peixe, Rodeio Crioulo Nacional.
- c) EXPOSANTI, Festa do Peixe, Rodeio Crioulo.
- d) Feira Nacional do Peixe, Rodeio Municipal e Festa do Artesanato.

19. A vacina contra a dengue já existe e teve sucesso em testes realizados em humanos. A empresa francesa Sanofi Pasteur conseguiu criar uma vacina com o vírus atenuado da dengue, sendo esta eficaz contra os 4 tipos existentes da dengue. Ela se mostra eficaz entre pessoas de qual faixa etária? <http://www.tuasaude.com/vacina-contradengue/>

- a) Pessoas entre 9 e 45 anos de idade.
- b) Pessoas entre 6 e 49 anos de idade.
- c) Crianças de 6 meses a 6 anos de idade.
- d) Pessoas entre 4 e 45 anos de idade.

20. A corrupção no Brasil está com tamanha repercussão. Um movimento liderado por diferentes segmentos de oposição ao governo Dilma, que pede o seu afastamento do cargo, e onde o ministro-relator Edson Fachim, concedeu uma liminar, paralisando o processo temporariamente, é o movimento:

- a) *Impeachment*.
- b) *Mensalão*.

- c) *Lava Jato*.
- d) *Ostentação*.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. De acordo com o Decreto n.º 1.171/1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal) e com a Lei Federal n.º 8.112/1990 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União), analise as proposições a seguir:

I - A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.

II - A função pública tida como exercício profissional não se integra na vida particular de cada servidor público. Portanto, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada não poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida laboral, visto que a vida profissional e particular do servidor público são âmbitos diferenciados.

III - Dentre os deveres fundamentais do servidor público estão: desempenhar a tempo as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular; ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum; ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos; entre outros.

IV - É vedado ao servidor público: o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem; permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores; entre outros.

Com base nas proposições acima, assinale a alternativa correta:

- a) Apenas III, IV estão corretas.
- b) I, III e IV estão corretas.
- c) Apenas a II está correta.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

22. Com relação aos procedimentos de avaliação psicológica, assinale a alternativa incorreta.

- a) Em um processo de avaliação psicológica a escolha dos testes e técnicas que são utilizados pauta-se nos objetivos da avaliação e nas hipóteses iniciais levantadas pelo profissional, que faz uso de uma bateria de instrumentos para a realização do processo.
- b) Testes psicológicos como WISC IV, Beta III, TIG-NV, G36 são alguns dos testes que podem ser utilizados para a avaliação da inteligência, inclusive, para crianças com dificuldade de aprendizagem.
- c) A validade de um instrumento de medidas é realizada para verificar se o mesmo está medindo o que se propõe a medir em seus objetivos.
- d) A anamnese, o histórico dos sinais e sintomas que o paciente apresenta ao longo de sua vida é dispensável durante o processo de avaliação psicológica, visto que os testes e instrumentos utilizados pelo Psicólogo são recursos suficientes para abranger todas as demandas e hipóteses iniciais levantadas.

23. A respeito do Código de Ética Profissional e das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia, assinale com (V) para as alternativas verdadeiras e com (F) para as alternativas falsas.

( ) Segundo Código de Ética Profissional do Psicólogo, em seu Art. 12, nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.

( ) A nova Resolução CFP nº11/2012 traz novas normas para os serviços psicológicos realizados pela internet, onde são permitidos os seguintes serviços: orientações psicológicas de diferentes tipos, entendendo-se por orientação o atendimento realizado em até 20 encontros ou contatos virtuais, síncronos ou assíncronos; processos prévios de seleção de pessoal; aplicação de testes devidamente regulamentados por resolução pertinente; supervisão do trabalho de psicólogos, realizada de forma eventual ou complementar ao processo de sua formação profissional presencial; atendimento eventual de clientes em trânsito e/ou de clientes que momentaneamente se encontrem impossibilitados de comparecer ao atendimento presencial.

( ) São documentos e informes utilizados pelo psicólogo segundo a Resolução 003/2007 do CFP: a declaração, a dissertação, relatório, laudo psicológico e parecer psicológico.

( ) Segundo Código de Ética Profissional do Psicólogo em caso de interrupção do trabalho do psicológico, seja por quaisquer motivos, fica o profissional dispensado da responsabilidade de zelar pelo destino dos seus arquivos confidenciais.

A sequência correta é:

- a) V V V F.
- b) V F F V.
- c) V V F F.
- d) V F V F.

24. Considerando as teorias de personalidade relacione as abordagens com os conceitos de cada uma.

- (1) Psicanálise.
- (2) Gestalt Terapia.
- (3) Centrada na Pessoa.
- (4) Comportamental.

( ) Segundo esta abordagem a chegada do cliente é uma ocorrência de extrema relevância. Afinal, já nesse "contato inicial" que o Psicólogo pode perceber-se em função do lugar que é ou não convidado a ocupar, como a presença das funções de self ou do comprometimento de alguma delas.

( ) Segundo esta abordagem os sonhos podem ser reconhecidos como a realização de um desejo.

( ) Segundo esta abordagem, a personalidade pode ser caracterizada como uma coleção de padrões de comportamento.

( ) Nesta abordagem a compreensão da personalidade depende, principalmente, da explicitação do campo fenomenal do cliente.

Assinale a sequência correta:

- a) 2, 1, 4, 3.
- b) 3, 1, 4, 2.
- c) 1, 2, 4, 3.
- d) 2, 1, 3, 4.

25. Analise o caso a seguir: Maria de Fátima tem 35 anos de idade, divorciada, possui dois filhos, compareceu para atendimento psicológico relatando ter dificuldades com suas relações pessoais e relacionais, sendo que este problema decorre desde sua adolescência. Maria de Fátima relata que seus relacionamentos foram sempre muito apaixonados, porém conturbados e acabavam sendo interrompidos por hospitalizações. Tentou esfaquear seus maridos durante acessos de raivas. Utiliza com frequência álcool para amenizar sua dor. A mesma apresenta um padrão de instabilidade dos relacionamentos interpessoais, da sua autoimagem e dos afetos. Demonstra ansiedade, impulsividade e queixas de sentir um vazio profundo. Segundo o caso apresentado, a hipótese diagnóstica seria de transtorno de personalidade:

- a) Histriônica.
- b) Anti-social.
- c) Borderline.
- d) Paranóide.

26. Analise as proposições a seguir a respeito das técnicas em psicoterapia.

I – Na Gestalt Terapia, o psicoterapeuta pode-se dedicar a atenção para diversos focos, até mesmo no sentido de caminhar junto, para que



o cliente construa seu próprio processo. Neste sentido, estar com o cliente é estar afetiva e afetivamente, suspendendo seus julgamentos e entendendo que seus apelos são “pedidos de ajuda”.

II – As chamadas psicoterapias breves (PB) é uma modalidade técnica de psicoterapia derivada da psicanálise e possui uma grande procura na atualidade. Em modalidades técnicas a PB pode ser desenvolvida em três fases: inicial, média e final, em que cada uma delas com características próprias. A fase média inicia-se quando já se conhece tudo o que é necessário sobre o indivíduo, suas dificuldades e condições, sendo possível fazer um planejamento terapêutico.

III – O Psicodrama é um método de pesquisa e de intervenção nas relações interpessoais, nos grupos, entre grupos ou de uma pessoa consigo mesma. No decorrer de uma sessão psicodramática, com a sustentação do terapeuta e de diferentes egos-auxiliares de seu átomo social, o cliente protagonista, vai pouco a pouco retirando os véus, desvelando as máscaras grudadas aos papéis sociais.

IV – O fenômeno transferencial é entendido como um dos principais elementos da relação terapêutica nas terapias de base analítica. Neste sentido, a compulsão a repetição é um fator que intensifica a transferência no tratamento psicoterápico.

Com base nas proposições acima, assinale a alternativa correta:

- a) II, III, IV estão corretas.
- b) Apenas a II está correta.
- c) I, III e IV estão corretas.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

27. Segundo OCAMPO (1981), o objetivo do psicodiagnóstico é descrever e compreender a personalidade total do paciente, os aspectos do passado, presente e futuro. Este processo pode ter um ou vários objetivos, dependendo dos motivos do encaminhamento. O objetivo da qual pressupõe um nível mais elevado de inferência clínica, havendo uma integração de dados com base teórica. Permite chegar a explicações de aspectos comportamentais nem sempre acessíveis na entrevista, à antecipação de fontes de dificuldades na terapia e à definição de focos terapêuticos, entre outros, chama-se:

- a) Classificação simples.
- b) Entendimento dinâmico.
- c) Diagnóstico diferencial.
- d) Descrição.

28. *Brainstorming* ou tempestade de ideias é uma técnica grupal, ou individual, de resolução de conflitos, popularizada pelo publicitário Osborn. Esta técnica visa explorar o potencial de ideias de um grupo de maneira criativa e com baixo risco de atitudes inibidoras. Possui o propósito de facilitar a produção de soluções originais para os

problemas. Segundo Baxter (2008) para que o *brainstorming* ocorra corretamente deve ser aplicado em etapas seguindo a ordem:

- a) Orientação, preparação, análise, ideação, incubação, síntese e avaliação.
- b) Orientação, planejamento, idealização, análise, incubação, síntese e avaliação.
- c) Planejamento, objetivação, orientação, planejamento, idealização, aglomeração e avaliação.
- d) Incubação, planejamento, aglomeração, afeição, análise, ideação e incubação.

29. Analise as proposições a seguir a respeito de clima e cultura organizacional.

I – O clima é produto da cultura organizacional e está intimamente relacionado ao nível de motivação dos profissionais. O clima organizacional é causado por fatores referentes aos indivíduos, à organização e a aspectos de fora da organização.

II – A cultura é o sistema de ações, valores e crenças compartilhados que se desenvolve numa organização e orienta o comportamento de seus membros.

III – Um clima organizacional favorável pode influenciar positivamente o desempenho das equipes de trabalho.

IV – A única forma de se conhecer o clima organizacional de uma empresa é por meio da pesquisa quantitativa.

Com base nas proposições acima, assinale a alternativa correta:

- a) I, II e III estão corretas.
- b) Apenas III, IV estão corretas.
- c) Apenas a II está correta.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

30. Segundo Dejours (1987), a organização do trabalho exerce sobre o homem uma ação específica, cujo impacto é o aparelho psíquico. Em certas condições emerge um sofrimento que pode ser atribuído ao choque entre uma história individual, portadora de projetos, de esperanças e de desejos e uma organização do trabalho que os ignora. A respeito da saúde do trabalhador e da qualidade de vida no trabalho, assinale a alternativa incorreta.

- a) O trabalho representa uma fonte de satisfação sublimatória, portanto de prazer e de melhor estruturação física e psíquica, quando o trabalhador pode modificar a organização de suas atividades de acordo com seus desejos e suas necessidades, e de ser responsável pelo conteúdo, ritmo de trabalho e modo operatório do mesmo.
- b) A qualidade de vida no Trabalho (QVT) representa o grau em que os membros da organização são capazes de satisfazer suas necessidades pessoais através do seu trabalho na organização.

c) O trabalhador em sofrimento, confrontado com os elementos nocivos do trabalho, poderá recorrer a estratégias de defesa, como a negação e o controle excessivo, as quais são positivas, já que inibem, por parte do trabalhador, a constituição de uma posição alienada dentro daqueles elementos nocivos.

d) No contexto das organizações, um programa de qualidade de vida contribui para promover um ambiente de trabalho que estimule e apoie o indivíduo e a empresa, levando o indivíduo a conscientizar-se da importância da qualidade de vida de seu trabalho e de sua produtividade para sua saúde.

31. Segundo Bleger (1960), a entrevista psicológica é um campo de trabalho no qual se investiga a conduta e a personalidade de seres humanos. Ela pode ser aberta ou fechada, individual ou grupal. Dentre seus objetivos, pode ser de variadas formas. Com relação aos objetivos da entrevista, relacione os tipos de objetivos com o seu correspondente conceito:

- (1) Diagnóstica.
- (2) Psicoterápica.
- (3) De Encaminhamento.
- (4) De Seleção.

( ) O entrevistador deve ter um conhecimento prévio do currículo do entrevistado, do perfil do cargo, deve fazer uma sondagem sobre as informações que o candidato tem a respeito da empresa, e destacar os aspectos mais significativos do examinando em relação à vaga pleiteada, etc.

( ) Visa estabelecer o diagnóstico e o prognóstico do paciente, bem como as indicações terapêuticas adequadas. Assim, faz-se necessário uma coleta de dados sobre a história do paciente e sua motivação para o tratamento. Quase sempre, a entrevista diagnóstica é parte de um processo mais amplo de avaliação clínica que inclui testagem psicológica.

( ) Logo no início da entrevista, deve ficar claro para o entrevistado, que a mesma tem como objetivo indicar seu tratamento, e que este não será conduzido pelo entrevistador. Devem-se obter informações suficientes para se fazer uma indicação e, ao mesmo tempo evitar que o entrevistado desenvolva um vínculo forte, uma vez que pode dificultar o processo de encaminhar.

( ) Procura colocar em prática estratégia de intervenção psicológica nas diversas abordagens psicológicas.

Assinale a sequência correta:

- a) 4, 1, 2, 3.
- b) 4, 1, 3, 2.
- c) 1, 2, 4, 3.
- d) 2, 1, 3, 4.

32. Segundo Chiavenato (2009), as pessoas e as organizações não nascem juntas. As organizações escolhem as pessoas que desejam como funcionários e as pessoas escolhem as organizações que pretendem trabalhar e organizar seus esforços. No serviço público não é diferente, os órgãos pesquisam as necessidades humanas e encaminham para a Administração Pública, para abertura de um edital de concurso público (Pitão, 2010). A respeito do processo de seleção na Administração Pública e do perfil profissional do servidor público, assinale a alternativa incorreta.

a) A seleção na Administração Pública é realizada através de provas escritas e ou práticas, como também provas e títulos, podendo ser realizado em etapas diferentes, conforme dispuserem a lei e o regulamento do respectivo plano de carreira, condicionada a inscrição do candidato ao pagamento do valor fixado no edital.

b) A contratação é regida por editais dos Concursos Públicos que são elaborados com ajuda dos gestores de RH, aliados a profissionais como, da área da Psicologia, a fim de traçar o perfil profissiográfico daquele deverá ser o servidor ideal para a futura administração pública.

c) Diferentemente do setor privado, o servidor público não é demitido, visto que ao ingressar para a Administração Pública o servidor obtém estabilidade vitalícia até sua aposentadoria.

d) Para a contratação em algumas carreiras do setor público são realizadas etapas específicas, como é o caso de concursos para a carreira docente, onde uma das etapas do certame é a prova didática, onde são verificadas as capacidades necessárias à consecução da prática docente.

33. Segundo Robbins (2002, p. 276), "comunicação é a transferência e compreensão de mensagens", portanto é processo de transferir significado de uma pessoa para outra na forma de ideias ou informação. Assinale a alternativa correta a respeito da comunicação.

a) O ruído na comunicação refere-se somente a um barulho ou som indesejado que pode tornar a informação ambígua e induzir ao erro.

b) Um sistema fechado de comunicação é aquele em que as respostas são escolhidas num alfabeto finito e a probabilidade de cada resposta é calculável.

c) No processo de comunicação humana, existem barreiras que servem como obstáculos ou resistências à comunicação entre as pessoas, sendo essas barreiras de transmissão, codificação, distorção.

d) O modelo gráfico da Janela Johari permite apreciar o fluxo de informação decorrentes de duas fontes: a introversão e extroversão.

34. Para um treinamento com o foco na motivação do pessoal é necessário diferenciar as motivações. O tipo de motivação como dinheiro, prêmios, títulos são chamados tipos de motivação:

a) Externa.

b) Interna.

- c) Média.
- d) Temporária.

35. Assinale a alternativa que completa a lacuna corretamente.

A \_\_\_\_\_ é um dos vários métodos chamados de alternativos para a resolução de \_\_\_\_\_, que não visa pura e simplesmente ao \_\_\_\_\_, mas atingir a satisfação dos interesses e das necessidades dos envolvidos no \_\_\_\_\_.

- a) mediação – negociação – conflito – acordo.
- b) mediação – conflitos – acordo – conflito.
- c) mediação – arbitragem – conflito – acordo.
- d) arbitragem – mediação – acordo – conflito.

36. A Avaliação de Desempenho é uma ferramenta gerencial que serve para ser utilizada em vários setores da empresa, um processo que mede o desempenho do funcionário. Existem diversos sistemas e/ou métodos para se avaliar o desempenho de um funcionário dentro de uma empresa. O método em que o colaborador recebe *feedbacks* simultâneos de diversas fontes como de seus pares de trabalho, superiores, subordinados, clientes internos e externos, é chamado de avaliação:

- a) Escalas gráficas de classificação.
- b) Autoavaliação.
- c) Avaliação por objetivos.
- d) Avaliação 360 graus.

37. Carl Gustav Jung chamou o *self* de arquétipo central, arquétipo da ordem e totalidade da:

- a) personalidade.
- b) couraça.
- b) anima.
- b) sombra.

38. Segundo (Bergeret, 2006 e Campbell, 2000), os mecanismos de defesa são diversos tipos de recurso psíquicos, cuja finalidade consiste em afastar um evento gerador de angústia da percepção consciente. O mecanismo em que a operação psíquica pretende impedir que pensamentos dolorosos ou perigosos cheguem à consciência, buscando fazer desaparecer da consciência impulsos ameaçadores, sentimentos, desejos, ou seja, ideias desagradáveis ou inoportunas é chamado de:

- a) Negação.
- b) Retroflexão.
- c) Repressão.
- d) Projeção.

39. Preencha as lacunas corretamente, considerando a teoria motivacional desenvolvida a partir da ideia que grande parte do comportamento humano pode ser explicada conforme suas necessidades e desejos, sendo estas necessidades determinantes para o desenvolvimento humano, sendo criada por:\_\_\_\_\_ e conceituada como:\_\_\_\_\_

- a) Douglas McGregor - Teoria X/Y.
- b) Maslow – Teoria de Hierarquia de Necessidades.
- c) Herzberg – Teoria dos Fatores Higiênicos.
- d) Maslow - Teoria X/Y.

40. Para Chiavento (2009), as vantagens de um recrutamento externo:

- a) Permitir a entrada de novas competências, a renovação e enriquecimento do RH.
- b) Maior economia para a empresa, rapidez e confiança na organização.
- c) Aumentar da motivação interna, promoção e lucratividade.
- d) Propiciar maior interação do colaborador dentre e fora da organização.