

CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSERH/CH-UFPA
EDITAL Nº 03 – EBSERH – ÁREA ASSISTENCIAL
NÍVEL SUPERIOR – MANHÃ

PEDAGOGO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

**COMPOSIÇÃO DO CADERNO
DE QUESTÕES**

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSERH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas. A Folha de Respostas deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

Gabarito Rascunho
CONCURSO PÚBLICO 01/2016 – EBSEH/CH-UFPB

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

Zygmunt Bauman: Estamos isolados em rede?

“As relações humanas não são mais espaços de certeza, tranquilidade e conforto espiritual. Em vez disso, transformaram-se numa fonte prolífica de ansiedade. Em lugar de oferecerem o ambicionado repouso, prometem uma ansiedade perpétua e uma vida em estado de alerta. Os sinais de aflição nunca vão parar de piscar, os toques de alarme nunca vão parar de soar.” - Zygmunt Bauman

Em tempos líquidos, a crise de confiança traz consequências para os vínculos que são construídos. Estamos em rede, mas isolados dentro de uma estrutura que nos protege e, ao mesmo tempo, nos expõe. É isso mesmo?

O sociólogo polonês Zygmunt Bauman, em seu livro *Medo líquido*, diz que estamos fragilizando nossas relações e, diante disso, nos contactamos inúmeras vezes, seja qual for a ferramenta digital que usamos, acreditando que a quantidade vai superar a qualidade que gostaríamos de ter.

Bauman diz que, nesses tempos líquidos modernos, os homens precisam e desejam que seus vínculos sejam mais sólidos e reais. Por que isso acontece? Seriam as novas redes de relacionamento que são formadas em espaços digitais que trazem a noção de aproximação? Talvez sim, afinal a conexão com a rede, muitas vezes, se dá em momentos de isolamento real. O sociólogo, então, aponta que, quanto mais ampla a nossa rede, mais comprimida ela está no painel do celular. “Preferimos investir nossas esperanças em ‘redes’ em vez de parcerias, esperando que em uma rede sempre haja celulares disponíveis para enviar e receber mensagens de lealdade”, aponta ele.

E já que as novas sociabilidades, aumentadas pelas pequenas telas dos dispositivos móveis, nos impedem de formar fisicamente as redes de parcerias, Bauman diz que apelamos, então, para a quantidade de novas mensagens, novas participações, para as manifestações efusivas nessas redes sociais digitais. Tornamo-nos, portanto, seres que se sentem seguros somente se conectados a essas redes. Fora delas os relacionamentos são frágeis, superficiais, “um cemitério de esperanças destruídas e expectativas frustradas”.

A liquidez do mundo moderno esvai-se pela vida, parece que participa de tudo, mas os habitantes

dessa atual modernidade, na verdade, fogem dos problemas em vez de enfrentá-los. Quando as manifestações vão para as ruas, elas chamam a atenção porque se estranha a formação de redes de parceria reais. “Para vínculos humanos, a crise de confiança é má notícia. De clareiras isoladas e bem protegidas, lugares onde se esperava retirar (enfim!) a armadura pesada e a máscara rígida que precisam ser usadas na imensidão do mundo lá fora, duro e competitivo, as ‘redes’ de vínculos humanos se transformam em territórios de fronteira em que é preciso travar, dia após dia, intermináveis conflitos de reconhecimento.”

(<http://www.fronteiras.com/artigos/zygmunt-bauman-estamos-isolados-em-rede>)

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, para o sociólogo Zygmunt Bauman, as relações humanas modernas

- (A) estão em eterna crise de confiança, pois as redes substituíram o contato face a face, gerando, assim, maior conforto espiritual.
- (B) são líquidas porque duram muito tempo e priorizam a qualidade ao invés da quantidade.
- (C) buscam, atualmente, enfrentar os problemas cotidianos, eliminando os conflitos de reconhecimento.
- (D) são aumentadas pelas telas de celulares, ganhando cada vez mais espaço e sendo concretizadas no espaço físico.
- (E) constituem-se pela liquidez e ansiedade e prezam pela quantidade em lugar da qualidade, fato que se expressa pelas relações em rede.

QUESTÃO 02

Segundo o texto, para Zygmunt Bauman, os homens precisam e desejam que seus vínculos sejam mais sólidos e reais porque,

- (A) nas redes, o homem encontra um espaço de lealdade.
- (B) possivelmente, os relacionamentos em rede trazem o desejo de aproximação em momentos de isolamento.
- (C) quanto menor são as telas dos celulares, mais numerosas são suas redes de relacionamentos.
- (D) em uma rede, sempre há celulares disponíveis para enviar e receber mensagens instantaneamente.
- (E) com frequência, a liquidez do mundo moderno corrói a vida.

QUESTÃO 03**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Em: “[...] os toques de alarme nunca vão parar de soar.” - Zygmunt Bauman [...]”, o travessão é utilizado para introduzir um discurso indireto.
- (B) Em “[...] Fora delas os relacionamentos são frágeis, superficiais [...]”, a vírgula é utilizada para separar termos de mesma função morfossintática.
- (C) Em “[...] conforme vemos no excerto: ‘mas os habitantes dessa atual modernidade, na verdade, fogem dos problemas em vez de enfrentá-los’ [...]”, os dois pontos são utilizados para apresentar um aposto enumerador.
- (D) Em “[...] Preferimos investir nossas esperanças em ‘redes’ em vez de parcerias [...]”, as aspas da palavra “redes” são utilizadas para criar uma ironia pelo autor do texto.
- (E) Em “[...] lugares onde se esperava retirar (enfim!) a armadura pesada [...]”, os parênteses são utilizados para inserir uma explicação do que foi apresentado anteriormente.

QUESTÃO 04

Na frase: “[...] Tornamo-nos, portanto, seres que se sentem seguros somente se conectados a essas redes.[...]”, o termo em destaque pode ser substituído, sem prejuízo gramatical ou alteração de sentido, por

- (A) conquanto.
 (B) porquanto.
 (C) contudo.
 (D) pois.
 (E) todavia.

QUESTÃO 05**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Em “[...] traz consequências para os vínculos que são construídos [...]”, o termo em destaque tem função de conjunção integrante.
- (B) Em “[...] acreditando que a quantidade vai superar a qualidade [...]”, o termo em destaque tem função de pronome relativo.
- (C) Em “[...] Bauman diz que apelamos [...]”, o termo em destaque tem função de partícula expletiva ou de realce.
- (D) Em “[...] A liquidez do mundo moderno esvai-se pela vida [...]”, o termo em destaque tem função de índice de indeterminação do sujeito.
- (E) Em “[...] se sentem seguros somente se conectados a essas redes. [...]”, o termo em destaque tem função de conjunção condicional.

QUESTÃO 06**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Em “[...] Bauman diz que, nesses tempos líquidos modernos, os homens precisam e desejam que seus vínculos sejam mais sólidos e reais.[...]”, os dois termos em destaque introduzem orações subordinadas substantivas objetivas diretas.
- (B) Em “[...] Quando as manifestações vão para as ruas, elas chamam a atenção [...]”, a oração em destaque classifica-se como oração subordinada adverbial causal.
- (C) Em “[...] Seriam as novas redes de relacionamento que são formadas em espaços digitais que trazem a noção de aproximação [...]”, o termo em destaque introduz uma oração subordinada substantiva completiva nominal.
- (D) Em “[...] Estamos em rede, mas isolados dentro de uma estrutura [...]”, a oração em destaque classifica-se como oração coordenada sindética alternativa.
- (E) Em “[...] esperando que em uma rede sempre haja celulares disponíveis para enviar e receber mensagens de lealdade [...]”, o termo em destaque introduz uma oração subordinada adverbial consecutiva.

QUESTÃO 07**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Em “[...] Em lugar de oferecerem o ambicionado repouso [...]”, o termo em destaque é um substantivo, pois está precedido de artigo.
- (B) Em “[...] transformaram-se numa fonte [...]”, o termo em destaque é resultante da aglutinação vocabular da preposição “em” com o artigo indefinido “uma”.
- (C) Em “[...] um cemitério de esperanças destruídas e expectativas frustradas [...]”, haveria erro gramatical ao se inserir a preposição “de” imediatamente antes da palavra “expectativas”.
- (D) Em “[...] Os sinais de aflicção nunca vão [...]”, os termos em destaque formam uma locução adverbial.
- (E) Em “[...] esperando que em uma rede sempre haja celulares [...]”, o termo em destaque é um adjetivo.

QUESTÃO 08

Na frase “[...] Em vez disso, transformaram-se numa fonte prolífica de ansiedade. [...]”, o termo “prolífica” pode ser trocado, sem gerar alteração de sentido, por

- (A) fecunda.
- (B) lógica.
- (C) coerente.
- (D) alternativa.
- (E) infértil.

QUESTÃO 09

Na frase “[...] Os sinais de aflição nunca vão parar de piscar, os toques de alarme nunca vão parar de soar. [...]”, os verbos em destaque estão flexionados no

- (A) pretérito perfeito do indicativo.
- (B) futuro do presente do indicativo.
- (C) futuro do pretérito do indicativo.
- (D) futuro do pretérito do subjuntivo.
- (E) presente do indicativo.

QUESTÃO 10

Em “[...] apelamos, então, para a quantidade de novas mensagens, novas participações, para as manifestações efusivas nessas redes sociais digitais. Tornamo-nos, portanto, seres que se sentem seguros somente se conectados a essas redes. Fora delas os relacionamentos são frágeis, superficiais, “um cemitério de esperanças destruídas e expectativas frustradas” [...]”, o termo em destaque se refere

- (A) às novas mensagens.
- (B) às novas participações.
- (C) às manifestações efusivas.
- (D) às redes sociais digitais.
- (E) às expectativas frustradas.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Um grupo de 200 pessoas respondeu a uma pesquisa sobre a preferência entre dois produtos. Dessas pessoas, 160 optaram pelo produto X e 80 pessoas optaram pelo produto Y. Sabendo que todas as 200 pessoas optaram por pelo menos um dos produtos, qual foi a porcentagem de pessoas que optou apenas pelo produto X?

- (A) 40%.
- (B) 50%.
- (C) 60%.
- (D) 70%.
- (E) 80%.

QUESTÃO 12

Uma mulher comprou uma blusa que custava R\$ 200,00. Como ela pagou à vista, recebeu um desconto de 15% no valor total da blusa. Então, qual foi o valor pago por essa mulher?

- (A) R\$ 150,00.
- (B) R\$ 160,00.
- (C) R\$ 165,00.
- (D) R\$ 170,00.
- (E) R\$ 185,00.

QUESTÃO 13

Considere uma sequência de números pares consecutivos iniciada pelo número 12. Qual é a diferença entre o oitavo e o quinto termos?

- (A) 8
- (B) 6
- (C) 4
- (D) 3
- (E) 2

QUESTÃO 14

Um jarro que estava cheio de suco foi esvaziado para $\frac{2}{7}$ de sua capacidade, restando 300 ml de suco nele. Qual era a capacidade total desse jarro?

- (A) 1050 ml.
- (B) 1000 ml.
- (C) 950 ml.
- (D) 900 ml.
- (E) 850 ml.

QUESTÃO 15

A negação de “Todos os alunos vão gabaritar a prova de matemática” é

- (A) “Todos os alunos não vão gabaritar a prova de matemática”.
- (B) “Nenhum aluno vai gabaritar a prova de matemática”.
- (C) “Existe apenas um aluno que não vai gabaritar a prova de matemática”.
- (D) “Existe apenas um aluno que vai gabaritar a prova de matemática”.
- (E) “Existem alunos que não vão gabaritar a prova de matemática”.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**QUESTÃO 16**

Assinale a alternativa correta, conforme a Lei nº 12.550/2011.

- (A) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde de competência da EBSEERH estarão inseridas no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS, vedado, em qualquer hipótese, o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde.
- (B) Não se admite, em qualquer hipótese, a cessão de servidores de outras entidades à EBSEERH.
- (C) A EBSEERH tem personalidade jurídica de direito privado e é vinculada ao Ministério da Saúde.
- (D) A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (E) É indispensável a licitação para a contratação da EBSEERH, pela administração pública, para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

QUESTÃO 17

Referente à administração e ao funcionamento da EBSEERH, assinale a alternativa correta. Conforme as disposições da Lei nº 12.550/2011,

- (A) o lucro líquido da EBSEERH será revertido em favor da União.

- (B) o regime de pessoal permanente da EBSEERH será o celetista.
- (C) não se admite a contratação pela EBSEERH de pessoal por tempo determinado.
- (D) a EBSEERH será administrada por um Diretor não remunerado.
- (E) ato do Congresso Nacional aprovará o estatuto da EBSEERH.

QUESTÃO 18

Nos termos do Decreto nº 7.661/2011, cabe ao Conselho Fiscal, EXCETO

- (A) fiscalizar, por qualquer de seus membros, os atos dos administradores e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários.
- (B) opinar sobre o relatório anual da administração e demonstrações financeiras do exercício social.
- (C) opinar sobre a modificação do capital social, planos de investimento ou orçamentos de capital, transformação, incorporação, fusão ou cisão.
- (D) opinar sobre as linhas gerais das políticas, diretrizes e estratégias da EBSEERH, orientando o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva no cumprimento de suas atribuições.
- (E) denunciar, por qualquer de seus membros, os erros, fraudes ou crimes que descobrirem, e sugerir providências úteis.

QUESTÃO 19

A respeito dos órgãos de fiscalização previstos no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) Os órgãos de fiscalização da EBSEERH são o Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva.
- (B) O mandato dos membros do Conselho Fiscal será de dois anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (C) Em caso de renúncia, falecimento ou impedimento de um membro efetivo, o Conselho Fiscal é dissolvido.
- (D) Auditores internos podem cumular função de gestão da EBSEERH.
- (E) A Auditoria Interna não possui autorização para acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas relevantes à execução de suas ações de controle, devendo requerer tal acesso, quando necessário, ao juiz competente.

QUESTÃO 20

A respeito do órgãos de administração previstos no Regimento Interno da EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) O órgão de orientação superior da EBSEERH é a Comissão de Controle Interno.
- (B) O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração será indeterminado, sendo esses membros demitidos a qualquer tempo pelo Presidente.
- (C) O Presidente da EBSEERH não poderá exercer a Presidência do Conselho de Administração, ainda que interinamente.
- (D) Compete ao Conselho de Administração da EBSEERH aprovar os planos e relatórios anuais de cada Diretoria da EBSEERH.
- (E) As deliberações do Conselho de Administração somente serão tomadas por maioria qualificada.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**QUESTÃO 21**

De acordo com o que dispõe a Constituição Federal, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei, participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (B) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- (C) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantidos mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- (D) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (E) A previdência social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinado a assegurar os direitos relativos à saúde, educação, moradia e também à seguridade e assistência social.

QUESTÃO 22

De acordo com o que dispõe a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, acerca da Organização dos Conselhos de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O número de conselheiros dos Conselhos de Saúde será definido pelo chefe do executivo de cada ente federativo e constituído por meio de decreto.
- (B) As vagas nos Conselhos de Saúde deverão ser distribuídas da seguinte forma: 25% de entidades e movimentos representativos de usuários; 25% de entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde; 50% de representação de governo e prestadores de serviços privados conveniados, ou sem fins lucrativos.
- (C) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, não é permitida nos Conselhos de Saúde.
- (D) As funções do membro do Conselho de Saúde são de relevância pública e serão remuneradas, por meio de subsídio, correspondente a 67% do teto remuneratório do Poder Legislativo correspondente.
- (E) A representação nos segmentos é autônoma e independente em relação aos demais segmentos que compõem o Conselho, por isso um profissional com cargo de direção ou de confiança na gestão do SUS, ou como prestador de serviços de saúde, pode ser representante dos(as) Usuários(as) ou de Trabalhadores(as).

QUESTÃO 23

De acordo com o que estabelece o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, a pactuação das diretrizes gerais para a composição da RENASES (Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde) será de competência

- (A) exclusiva do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde – CONASEMS.
- (B) comum entre o Ministro da Saúde e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde – CONASEMS.
- (C) exclusiva do Presidente da República.
- (D) exclusiva da Comissão Intergestores Tripartite – CIT.
- (E) exclusiva da Comissão Intergestores Bipartite – CIB.

QUESTÃO 24

Conforme estabelece o Decreto Presidencial nº 7.508, de 28 de junho de 2011, o acordo de colaboração entre os entes federativos para a organização da rede interfederativa de atenção à saúde será firmado por meio de

- (A) Lei Complementar de âmbito Nacional.
- (B) resolução do Ministério da Saúde, após ser aprovado por meio de Decreto Estadual dos entes federativos envolvidos.
- (C) decreto do Ministério da Saúde, após ser aprovado por meio de resolução dos governadores dos entes federativos envolvidos.
- (D) Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde.
- (E) Contrato de Gestão Concorrente, mediante licitação na modalidade concorrência.

QUESTÃO 25

De acordo com o que dispõe a Lei Orgânica da Saúde - Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) As ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
- (B) Entende-se por vigilância sanitária um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.
- (C) Entende-se por vigilância epidemiológica um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
- (D) A execução de ações de saúde do trabalhador, especialmente no que se refere à assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho, por tratar-se de matéria de competência da seguridade social, não está no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (E) Os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam, de modo que não se aplica aos consórcios administrativos intermunicipais o princípio da direção única.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Em um ambiente de trabalho, para motivar os colaboradores, utilizou-se como estratégia para os funcionários se dedicarem cada vez mais às atividades cartazes nas paredes da sala de reuniões com frases na frente dos nomes dos funcionários relacionadas ao seu desempenho, do tipo: “sou bola murcha” (para aqueles que não foram bem sucedidos), ou ainda “quero perder meu emprego”, entre outras. Sobre esse procedimento, é correto afirmar que

- (A) prioriza a competição e tende a fortalecer as crenças sobre o aspecto inato e fixo da inteligência.
- (B) é uma forma de motivar intrinsecamente os funcionários.
- (C) uma pessoa não se sente gratificada pela realização de uma tarefa de forma eficaz, independente das recompensas ou punições que recebe dos demais por tê-la realizada.
- (D) evita o aprofundamento das diferenças entre o grupo.
- (E) auxilia na produção de um enorme número de vencedores ante um reduzido número de derrotados.

QUESTÃO 27

É uma prática ineficaz de relações humanas no trabalho

- (A) a necessidade de utilizar generalizações interdisciplinares - utilizando psicologia, sociologia etc. - para orientar o administrador quanto às decisões a tomar.
- (B) a constatação de que a organização não é um sistema social.
- (C) a importância da participação do empregado.
- (D) o estudo dos papéis sociais que o empregado desempenha na organização.
- (E) o trabalho em equipe.

QUESTÃO 28

Uma organização socialmente responsável desempenha qual das seguintes obrigações?

- (A) Define apenas objetivos sociais no seu planejamento.
- (B) Apresenta relatórios aos membros organizacionais e aos parceiros somente sobre os progressos econômicos relacionados a sua responsabilidade social.

- (C) Abandona normas comparativas de outras organizações em seus programas sociais.
- (D) Experimenta diferentes abordagens sociais e o retorno dos investimentos em programas sociais.
- (E) Busca alcançar apenas objetivos organizacionais.

QUESTÃO 29

A responsabilidade social corporativa justifica-se porque

- (A) o interesse maior dos negócios é promover e melhorar os negócios.
- (B) as ações sociais e as ações éticas são sempre onerosas, mas compensatórias.
- (C) a sociedade deve oferecer às organizações a oportunidade de resolver problemas sociais que o governo não tem condições de resolver.
- (D) a responsabilidade social é do interesse de apenas alguns parceiros da organização.
- (E) como as organizações são dotadas de recursos financeiros e humanos, elas não são as instituições mais adequadas para resolver problemas sociais.

QUESTÃO 30

Em uma empresa, o pedagogo não tem utilizado o feedback como um instrumento de cultura de alto desempenho. Para atender a essa finalidade, o feedback deve

- (A) focar na pessoa ou percepções e não nos fatos.
- (B) esperar pela avaliação formal.
- (C) tratar todas as pessoas igualmente.
- (D) construir uma atmosfera de competição e obediência.
- (E) motivar o seu interlocutor a dar o melhor de si.

QUESTÃO 31

Em um determinado grupo de trabalho, você observa que há pessoas que acabam tendo uma impressão negativa das outras, por estas terem opiniões diferentes daquelas. Nessa situação, o melhor é

- (A) ignorar, pois conflitos internos são comuns em empresas.
- (B) ignorar, pois isso é apenas uma observação subjetiva.
- (C) procurar encontrar estratégias para que essas pessoas possam se conhecer mais detalhadamente e conviver com as diferenças.
- (D) desconsiderar, pois, por ser um cenário muito dinâmico, não há uma intensa interação com os outros, de forma que isso não terá um impacto no desenvolvimento do trabalho.

- (E) desconsiderar, pois, por ser um pedagogo, não é sua a responsabilidade para administrar os conflitos existentes entre as pessoas do grupo.

QUESTÃO 32

Você observa que diariamente há um grupo de funcionários que chega ao ambiente de trabalho mal-humorado. Nesse caso, o melhor é

- (A) orientar para que o funcionário trabalhe isoladamente.
- (B) evitar compartilhar escolhas e alternativas com ele.
- (C) mandá-lo embora, para que o clima negativo não se espalhe na empresa.
- (D) informar o chefe e deixar que ele tome as devidas providências.
- (E) identificar as causas para minimizar o efeito que esse fator pode gerar no clima de trabalho.

QUESTÃO 33

Você tem se empenhado para criar um clima de bom relacionamento entre os membros de um determinado grupo e optou por um trabalho que promova o aprimoramento de algumas habilidades. Assinale a alternativa que contempla essas habilidades em sua totalidade.

- (A) Autoconhecimento; Empatia; Assertividade; Cordialidade; Ética.
- (B) Competitividade; Assertividade; Cordialidade; Ética.
- (C) Empatia; Assertividade; Cordialidade; Ética.
- (D) Cálculo empresarial; Empatia; Cordialidade; Assertividade; Ética.
- (E) Autoconhecimento; Empatia; Cordialidade; Ética; Individualismo.

QUESTÃO 34

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). Uma avaliação por competência pode ser comprometida quando:

- I. tem um plano de ação bem definido.
- II. tem um critério na escolha dos avaliadores.
- III. há ausência de treinamento.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas III.
- (E) Apenas II.

QUESTÃO 35

Informe se é (V) verdadeiro ou (F) falso o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta. A busca permanente de uma melhor Qualidade de Vida no Trabalho implica:

- () promover ações para o desenvolvimento pessoal e profissional de seus servidores.
- () desenvolver e implantar programas específicos que envolvam o grau de satisfação da pessoa com o ambiente de trabalho.
- () promoção da saúde e segurança.

- (A) V - F - F.
- (B) V - V - V.
- (C) F - V - V.
- (D) V - V - F.
- (E) F - F - V.

QUESTÃO 36

Sobre o paradigma da complexidade, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Aceita o indeterminismo e a incerteza, inerentes ao homem e às suas sociedades.
- (B) Abandona a ideia de uma simplicidade inerente aos fenômenos do mundo natural e abraça a complexidade também inerente ao homem e suas sociedades.
- (C) Significa a possibilidade de se chegar ao conhecimento completo a respeito da natureza.
- (D) Abandona o ideal de objetividade como única forma válida de conhecimento, assumindo,

enfim, a subjetividade, marca maior da condição humana.

- (E) A complexidade não pode trazer certeza sobre o que é incerto. Ela pode apenas reconhecer a incerteza e tentar dialogar com ela.

QUESTÃO 37

A abordagem qualitativa na pesquisa pode ter como características, EXCETO

- (A) a realização da investigação no local onde o fenômeno se desenvolve, o que permite compreender melhor o comportamento analisado, observando-o em seu contexto natural.
- (B) o fato dos dados coletados serem considerados uma descrição rica em detalhes, em seu sentido mais puro possível.
- (C) o fato do pesquisador conferir maior importância ao processo, e não ao seu resultado, visto que o processo pode ajudar na compreensão e explicação do fenômeno ou mesmo das mudanças que esse pode sofrer.
- (D) o fato da pergunta orientadora ser “qual é o sentido de um construto social específico para os participantes, bem como, quais são as suas experiências e perspectivas sobre o mesmo?”.
- (E) o fato da teoria ser desenvolvida por um processo de dedução, por meio de observações que dão sentido ao fenômeno.

QUESTÃO 38

Você utiliza o grupo focal como um instrumento qualitativo de pesquisa aplicada ao ambiente organizacional, pois ele tem como vantagem

- (A) a generalização dos resultados, visto que a percepção e a interpretação dos dados referem-se a um grupo específico.
- (B) a interação direta com os participantes, possibilitando clareza nas repostas e observações de registros não verbais.
- (C) a seleção de participantes com disponibilidade de tempo para participar das sessões.
- (D) a grande independência em relação à participação do moderador/pesquisador, que é responsável pela condução, monitoramento e controle das interações entre os participantes.
- (E) a interpretação e análise dos resultados.

QUESTÃO 39

Considere que uma empresa obteve um ganho de R\$ 500.000,00 reais e que seu investimento inicial foi de R\$ 100.000,00. Nesse caso, é correto avaliar que o Retorno do Investimento (ROI) foi de

- (A) quatro vezes o investimento inicial.
- (B) cinco vezes o investimento inicial.
- (C) duas vezes o investimento inicial.
- (D) quatro mil vezes o investimento inicial.
- (E) cinco mil vezes o investimento inicial.

QUESTÃO 40

A prática da pesquisa avaliativa deve contemplar a necessidade de

- (A) ater-se a apenas um ponto de vista e valores no processo avaliativo.
- (B) utilizar de forma restrita os resultados da avaliação.
- (C) evitar capacitar os diferentes envolvidos com o programa ou serviço avaliado, para que não haja contaminação nos resultados.
- (D) considerar o inevitável caráter político da pesquisa em geral e da pesquisa avaliativa em particular.
- (E) usar apenas instrumentos que meçam, entre outros, inteligência, produtividade dos operários etc.

QUESTÃO 41

Os principais objetivos da educação corporativa são, EXCETO

- (A) obter vantagens financeiras para possibilitar que a organização possa entrar em novos mercados.
- (B) oferecer oportunidades de aprendizagem que dêem sustentação aos assuntos empresariais mais importantes.
- (C) treinar toda a cadeia de valor envolvendo todos os parceiros: clientes, distribuidores, fornecedores, terceiros, instituições de ensino superior, etc.
- (D) encorajar e facilitar o envolvimento dos líderes com o aprendizado.
- (E) assumir foco global no desenvolvimento de soluções de aprendizagem.

QUESTÃO 42

O contexto da avaliação com a Metodologia Phillips ROI considera cinco níveis a serem observados. Um dos níveis é o que se refere ao aprendizado, cuja categoria inclui

- (A) a satisfação e a reação dos participantes ao programa e suas ações planejadas.

- (B) aquisição de novos conhecimentos e habilidades.
- (C) o quanto os participantes aplicaram efetivamente seus novos conhecimentos e habilidades.
- (D) a aplicação pelos participantes do conhecimento e habilidades adquiridos, influenciando positivamente as medidas-chave que se objetivava melhorar como resultado do programa.
- (E) dados que descrevem as barreiras encontradas para a aplicação e os elementos de apoio (facilitadores) do processo de transferência de conhecimento.

QUESTÃO 43

A aprendizagem é a principal vantagem competitiva de uma organização. Embora pareça um produto, a aprendizagem organizacional é um processo. Assim, faz-se necessário desenvolver nas organizações uma mentalidade de aprendizagem contínua a partir de conhecimentos e habilidades que capacitem as pessoas a compreender e a agir eficazmente dentro das organizações. Uma dessas práticas para construir a capacidade de aprendizagem nas organizações é o pensamento sistêmico, pois

- (A) ele envolve a formulação de um conjunto coerente de resultados que as pessoas desejam alcançar como indivíduos (sua visão pessoal) em um alinhamento realístico com o estado atual de suas vidas (sua realidade atual).
- (B) ele estabelece um foco sobre propósitos mútuos.
- (C) ele é alcançado por meio de equipes e utiliza técnicas como diálogo e discussão para desenvolver o pensamento coletivo, aprender a mobilizar energias e ações para alcançar objetivos comuns e desenvolver inteligência e capacidade maior do que a soma dos talentos individuais.
- (D) por meio dele as pessoas aprendem melhor, compreendendo a interdependência e a mudança para lidar eficazmente com as forças que produzem efeitos em suas ações.
- (E) ele focaliza o desenvolvimento de atitudes e percepções que influenciam o pensamento e a interação entre as pessoas.

QUESTÃO 44

O compartilhamento de sentimentos, reações e observações com o grupo se refere ao ciclo de aprendizagem vivencial denominado

- (A) vivência.
- (B) generalizações.
- (C) relato.
- (D) aplicação.
- (E) processamento.

QUESTÃO 45

Um determinado tipo de ambiente utiliza certos comportamentos que compõem um conjunto de estratégias. Uma estratégia defensiva

- (A) é uma estratégia exploradora e agressiva que busca ativamente novas e inovadoras oportunidades.
- (B) é uma estratégia dual e híbrida, mas de forma equilibrada.
- (C) é uma estratégia exploradora e agressiva que busca ativamente novas e inovadoras oportunidades.
- (D) é um comportamento inconsistente e instável que reage intempestivamente ao ambiente.
- (E) preocupa-se com a defesa e a estabilidade da corporação.

QUESTÃO 46

Há alguns tipos de habilidades necessárias para o sucesso profissional, entre elas a habilidade conceitual, que consiste

- (A) na capacidade e facilidade para trabalhar com pessoas, comunicar, compreender suas atitudes e motivações e liderar grupos de pessoas.
- (B) na capacidade operacional, ou seja, a capacidade de “pôr a mão na massa”.
- (C) em utilizar conhecimentos, métodos, técnicas e equipamentos necessários para o desempenho de tarefas específicas, por meio da experiência e educação.
- (D) na capacidade de pensar, definir situações organizacionais complexas, diagnosticar e propor soluções.
- (E) em afetar e modificar as funções dos funcionários, independentemente do que seja realizado.

QUESTÃO 47

O foco principal do Desenvolvimento Organizacional (DO) está em mudar as pessoas e a natureza e a qualidade de suas relações de trabalho. Sua ênfase está na mudança da cultura da organização. Uma das técnicas que você utiliza para o DO é a Análise Transacional (AT), porque

- (A) é uma técnica destinada a grupos.
- (B) tenta transformar todas as transações, sejam paralelas ou cruzadas, em transações do tipo adulto x pai.
- (C) considera que cada pessoa se comporta do mesmo modo, independente das situações e pessoas envolvidas no seu relacionamento.
- (D) ensina as pessoas a enviarem mensagens subliminares e codificadas.
- (E) é uma técnica bastante conhecida para o autodiagnóstico das relações interpessoais.

QUESTÃO 48

Em uma empresa, um dos funcionários responsável por uma das equipes tem um excelente preparo técnico, mas demonstra dificuldade em lidar com pessoas: não sabe explicar ou argumentar e tampouco tem paciência com os subordinados. O melhor encaminhamento para esse caso, considerando a importância do desenvolvimento de pessoas, seria

- (A) substituir o funcionário.
- (B) atribuir a ele um trabalho individualizado e longe de outros funcionários.
- (C) elaborar um programa de educação corporativa que aborde essas dificuldades.
- (D) manter um canal de comunicação entre a direção e sua equipe para, ao saber dessas ocorrências, chamar a atenção desse funcionário.
- (E) ignorar essas ocorrências, visto que ele tem um excelente preparo técnico.

QUESTÃO 49

O Índice de Satisfação Profissional (ISP), como é chamado no Brasil, foi criado em 1997 e adaptado para a língua portuguesa em 2004. Esse índice é

- (A) uma escala desenvolvida com base em dimensões de satisfação no trabalho, em sua maioria extraída da literatura específica, enquanto outras dimensões foram incluídas por indicações de psicólogos da área organizacional.
- (B) um instrumento composto por duas partes que utiliza o método de medidas de atitudes, relacionando a medida da situação atual

de trabalho com a medida de expectativas em relação ao trabalho e aborda algumas dimensões.

- (C) um instrumento genérico, multidimensional, que avalia o estado de saúde.
- (D) um instrumento genérico que afere o bem-estar de trabalhadores com base em três domínios: mobilidade, atividade física e atividade social.
- (E) um indicador de estresse ocupacional e tenta acessar os inúmeros construtos presentes no complexo processo do estresse ocupacional, incluindo medidas de estressores, mediadores e consequências físicas e psicológicas.

QUESTÃO 50

As corporações têm buscado formas de atrair pessoas com alto potencial profissional para integrarem suas equipes de atuação. Para tanto, têm utilizado com mais frequência

- (A) Programas de Trainees e Programas de Estágios.
- (B) apenas Programas de Trainees.
- (C) apenas Programas de Estágios.
- (D) Programas de Trabalho Voluntário.
- (E) Programas de “Olheiros”.