



Governo do Estado do Amapá

Curso de Formação de Oficiais/Bombeiro Militar

Concurso Público

Cargo ***Assistente Social***

Instruções

Senhor (a) candidato (a),

1. Confira seus dados na folha de respostas.
2. Verifique também se **o nome do cargo mencionado neste caderno corresponde ao de sua inscrição e se o mesmo encontra-se indicado na sua folha de respostas.**
3. Verifique se este caderno contém **sessenta** questões, corretamente ordenadas de 1 a 60, com cinco opções (A, B, C, D e E) e **uma única resposta correta.**
4. Em caso de divergência de dados e/ou de defeito no caderno de provas, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.
5. Transcreva as respostas das questões para a folha de respostas, que é o **único documento válido** para a correção das provas e cujo **preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.**
6. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o edital de abertura do concurso ou com a folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente.
7. **Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas** por erro de preenchimento por parte do candidato.
8. Para a marcação na folha de respostas, utilize **somente** caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
9. Não é permitida a marcação na folha de respostas por outra pessoa, ressalvados os casos de atendimento especial previamente deferidos.
10. Não é permitido amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de o candidato arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.
11. A duração das provas é de **quatro horas.**
12. O candidato só poderá retirar-se do local de realização do exame de conhecimento, depois de decorrida 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos do seu início, ou seja, a partir das 9h30min;
13. O candidato que entregar sua prova antes de 1h30min deverá, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas e seu Boletim de Questões. A partir desse horário o candidato poderá levar o Boletim de Questões.
14. Conforme item 7.27 do edital, por medida de segurança dos candidatos e do Concurso Público, a FMZ poderá, a seu critério, coletar a impressão digital de todos os candidatos durante a realização da Prova.
15. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação da sua prova.

Língua Portuguesa

Mudanças, Empregabilidade e Felicidade

Ao longo destes últimos anos, vários conceitos bombardearam o cenário da área do trabalho. Tecnologias milagrosas de gestão, teorias acadêmicas de última geração, “perfumarias” de toda a espécie transitaram livremente pelas livrarias nos convidando a uma leitura, no mínimo, obrigatória, porém, crítica um dos postulados que durante anos foi à tônica de muitas posições gerenciais “bem-sucedidas”, dizia que “time que está ganhando não se mexe”.

A administração moderna questiona essa afirmação, em que pese o fato de que vivemos em um mundo de mudanças constantes e inovações cada vez mais aceleradas. Dessa forma, um dos principais desafios do verdadeiro profissional será, justamente, gerenciar as variáveis decorrentes destes novos cenários.

As transformações estão ocorrendo em várias frentes. Alterações significativas são vistas, por exemplo, nos meios social, educacional, político, econômico, empresarial, pessoal etc. Portanto, quando falamos em mudanças, devemos compreender que elas estão acontecendo em vários segmentos, em diversos pontos e de diferentes formas, mas a uma velocidade cada vez mais rápida.

Essas mudanças possuem caracteres e resultados irreversíveis. Procedimentos e posturas que deram certo no passado não garantem sucesso no presente, pois o contexto hoje é outro e bem diferente.

Os vários sistemas administrativos já foram muito explorados sob a ótica da eficiência. Embora importante, a eficiência por si só é um conceito pequeno e limitado para os dias atuais. O que encerra essa ideia é um posicionamento muito voltado para a correta alocação de recursos, porém focado para dentro da empresa, da divisão, do departamento, do setor etc...mas não necessariamente sob a ótica do mercado.

Agora, as ações devem ser desenvolvidas em sentido contrário, ou seja, para o “cliente”. E nesse novo paradigma só se estabelece quem tem competência. Se um negócio vem dando sinais claros de crescimento e sucesso, é necessário avaliar por quanto tempo ainda essa euforia se fará presente.

(...)

A nossa relação profissional também vem passando por uma transição. É cada vez mais importante cuidar de nossa carreira com atenção, planejamento e carinho, como se fosse um “negócio” próprio, ou seja, temos de aprender que o mundo atual nos convida para que sejamos empregáveis, e ser empregável nada mais é do que reunir permanentemente as competências necessárias para atender às contínuas exigências do mercado de trabalho.

Hoje, é posição, praticamente, comum afirmar que o verdadeiro diferencial está apoiado nas competências e no contínuo desenvolvimento das pessoas. Esta é a nova regra do jogo. Segundo estudos já realizados, na virada do século, não existirão mais as relações formais de trabalho como hoje ainda praticamos e conhecemos. A maioria de nós será prestadores de serviços. A própria Consolidação das Leis de Trabalho (CLT) tende a desaparecer.

Se estas previsões são oriundas de profetas de plantão ou de consultores revolucionários, somente o tempo irá confirmar. O certo, entretanto, é que o telefone celular já foi um sonho, a Internet era algo pouco admissível anos atrás e o próprio cinema foi visto com desconfiança por alguns.

Mudanças ainda maiores estão por acontecer. Acreditar nessa realidade e ter predisposição para aceitá-la, sem dúvida, já é um começo. Sem dúvida já é uma mudança.

Mexa-se! Aprenda a conviver com estes novos tempos; acredite; lute e, acima de tudo, seja feliz.

Roberto de Oliveira Loureiro. <http://www.guiarh.com.br/y57.htm>
(Com recortes e adaptações)

QUESTÃO 1 - Tendo em vista as ideias do texto verifica-se

- (A) uma visão positiva das mudanças.
- (B) uma visão negativa das mudanças.
- (C) dúvidas em relação as alterações.
- (D) rejeição explícita das mudanças.
- (E) uma problemática sobre a empregabilidade.

QUESTÃO 2 - Segundo as pistas do texto, o perfil do profissional atual se resume em ter

- (A) competência e eficiência na ordenação da empresa ou setor em que atua.
- (B) eficiência e perspicácia na resolução de tarefas no local de trabalho.
- (C) competência gestora das diversas situações decorrentes de novos cenários.
- (D) firmeza em manter o que está dando certo.
- (E) equilíbrio nas situações de crescimento, de sucesso ou não.

QUESTÃO 3 - Observando as informações apresentadas no 1º parágrafo percebe-se

- (A) o incentivo às mudanças no setor administrativo.
- (B) a necessidade de mudança na área do trabalho quando se está perdendo.
- (C) a mudança no cenário do trabalho que incide no questionamento da máxima “time que está ganhando não se mexe”.
- (D) as tecnologias colocadas em substituição ao trabalho do homem.
- (E) a ratificação do postulado “time que está ganhando não se mexe”.

QUESTÃO 4 - O(s) parágrafo(s) que apresenta(m) o(s) segmento(s) que mais se altera(m) em função das mudanças sofridas é (são)

- (A) o segundo parágrafo.
- (B) o terceiro parágrafo.
- (C) o primeiro parágrafo.
- (D) o quarto parágrafo.
- (E) o segundo e o terceiro parágrafos.

QUESTÃO 5 - O texto revela que atualmente o conceito de eficiência apresenta-se

- (A) totalmente defasado.

- (B) adequado às mudanças do dia-a-dia.
- (C) importante e imprescindível para o mercado.
- (D) necessário, mas restrito a um ambiente muito específico.
- (E) Ilimitado e abrangente.

QUESTÃO 6 - As informações mostradas no nono parágrafo revelam que

- (A) incertezas, dúvidas e sonhos podem virar realidade.
- (B) as previsões sobre as últimas descobertas tecnológicas estavam certas.
- (C) os consultores são os grandes responsáveis pelas mudanças.
- (D) internet, celular e cinema foram mudanças que revolucionaram a humanidade.
- (E) as previsões sempre se confirmam.

CONSIDERE O TRECHO QUE SEGUE PARA ASSINALAR A ALTERNATIVA CORRETA NAS QUESTÕES 7 E 8.

“Agora, as ações devem ser desenvolvidas em sentido contrário, ou seja, para o “cliente”. E nesse novo paradigma só se estabelece quem tem competência. Se um negócio vem dando sinais claros de crescimento e sucesso, é necessário avaliar por quanto tempo ainda essa euforia se fará presente.”

QUESTÃO 7 - Na análise do trecho observa-se que

- (A) o conectivo “nesse” se refere ao termo cliente.
- (B) o circunstanciador temporal “agora” estabelece a compreensão da existência de um outro agir anterior e diferente.
- (C) o termo competência qualifica o termo paradigma.
- (D) o verbo “avaliar” se apresenta flexionado para completar a ideia de “necessidade”.
- (E) o uso do elemento coesivo “e”, entre os termos crescimento e sucesso, estabelece uma conclusão.

QUESTÃO 8 - Ainda com relação ao trecho destacado entende-se que

- (A) para se assumir um novo paradigma não basta competência.
- (B) sucesso e crescimento são indícios de competência permanente.
- (C) a competência não é base para o sucesso.
- (D) o cliente é o foco na ruptura de paradigma.
- (E) os paradigmas não precisam se alterar para a obtenção do sucesso.

QUESTÃO 9 - Sobre os verbos destacados no trecho: “Mexa-se... Aprenda a conviver com estes novos tempos; acredite, lute e, acima de tudo, seja feliz” é correto dizer que expressam

- (A) ideias hipotéticas, referindo-se ao modo subjuntivo.
- (B) ações em tempo presente relacionando-se ao modo indicativo.
- (C) ideias referentes ao tempo passado.
- (D) atividades relativas ao tempo futuro.
- (E) ideias relacionadas à ordem, apelo, sugestão indicando o modo imperativo.

QUESTÃO 10 - Ainda sobre o trecho da questão 9 podemos informar que

- (A) denota ações cotidianas que todas as pessoas praticam.
- (B) revela a necessidade de as pessoas valorizarem seus trabalhos.
- (C) induz à mudança de trabalho constante.
- (D) procura convencer as pessoas sobre a necessidade de ser dinâmico nos dias atuais.
- (E) reflete a importância do trabalho individual para o sucesso.

Conhecimentos gerais

QUESTÃO 11 - “(...) resumia a legislação aplicada primeiramente à Amazônia, visando normatizar a relação entre o europeu e o ameríndio [especialmente com relação ao trabalho e civilização dos índios]. Sua preocupação era fundá-la sob a égide do Estado, retirando ao fator missionário qualquer autoridade sobre os índios. O seu contexto imediato pode ser definido como relacionado a duas questões de caráter político: uma envolvendo a questão jesuíta em Portugal e nas colônias; outra, abrangendo a demarcação das fronteiras das possessões ibéricas na América.” (COELHO, Mauro Cezar. A cultura do trabalho. In: QUEIROZ, Jonas Marçal de; COELHO, Mauro Cezar (org.). **Amazônia modernização e conflito (séculos XVIII e XIX)**. Belém: UFPA/NAEA; Macapá: UNIFAP, 2001, p.58).

O texto acima refere-se

- (A) a Lei de Liberdades.
- (B) ao Diretório dos Índios.
- (C) a Lei de Terras.
- (D) ao Regimento das Missões.
- (E) à carta Régia de 1798.

QUESTÃO 12 - Segundo estimativas de Vicente Sales, havia em Macapá, no ano de 1788, cerca de setecentos e cinquenta escravos africanos, sendo a fuga de escravos uma realidade constante. Sobre a problemática da fuga de escravos em Macapá, analise as afirmativas que seguem.

- I - As fugas de escravos para a Guiana Francesa começaram no momento em que por decreto, o governo Frances aboliu a escravidão definitivamente em suas colônias.
- II - Apesar das fugas constantes entre Grão-Pará e Guiana Francesa as autoridades de ambos os lados não costumavam trocar os fugitivos capturados.
- III - Havia receio por parte do governo do Grão-Pará de que os franceses procurassem atrair e envolver os negros fugitivos nos seus propósitos de expansão de suas fronteiras.
- IV - As fugas de escravos para a Guiana Francesa se intensificaram desde o término da Cabanagem, engrossadas por desertores, réus de polícia, vadios e quilombolas.

Estão CORRETAS apenas as afirmativas

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.

(D) II, III e IV.

(E) III e IV.

QUESTÃO 13 - “Com a criação da Capitania do Cabo Norte, os administradores adotaram uma política de defesa para garantir as possessões já ocupadas militarmente e levar adiante a construção de fortificações que dessem segurança às tropas e às populações da região.” (CARVALHO, João Rênor Ferreira de. **Momentos de História da Amazônia**. Imperatriz: Ética, 1998, p.182).

Sobre a construção dessas fortificações assinale a proposição CORRETA.

(A) A política de construção de fortificações resolveu o problema da investida estrangeira na Capitania do Cabo Norte, principalmente dos franceses.

(B) A partir da assinatura dos tratados Provisional em 1700 e de Utrecht em 1713 a administração portuguesa deixa de construir fortificações, pois a ameaça de invasão estrangeira torna-se pequena.

(C) Na segunda metade do século XVII é assinado um acordo entre Portugal e França no qual os portugueses assumem o compromisso de abandonarem as fortificações construídas acima da margem esquerda do rio Amazonas.

(D) Em meados do século XVII, as autoridades portuguesas começaram de fato sua política de defesa da região. Com o objetivo de conter a invasão francesa, foram construídos fortes, um em Macapá e outro na região do rio Paru.

(E) A construção da Vila e da Fortaleza de São José de Macapá obrigou os franceses a respeitarem a fronteira entre Brasil e Guiana Francesa no Rio Oiapoque.

QUESTÃO 14 - “[As silvivilas são] alojamentos implantados no meio da floresta a ser ocupada pelo plantio de espécimes voltados para a celulose (...). Foram construídas residências, escolas, supermercados, centros de saúde, termoeletricas, providenciando abastecimento de água para os trabalhadores (...)” (PORTO, Jadson. **Amapá: principais transformações econômicas e institucionais – 1943 a 2000**. Macapá: Edição do Autor, 2007, p. 75).

O texto acima caracteriza as silvivilas que foram implantadas a partir do

(A) Projeto Jari.

(B) Projeto ICOMI.

(C) Programa Grande Carajás.

(D) Projeto Trombetas.

(E) Projeto Albrás-Alunorte.

QUESTÃO 15 - “Enquanto Território Federal, o Amapá criou estruturas políticas, econômicas, sociais e administrativas internas que em muito contribuíram para a sua estadualização. Essas estruturas reforçam a interpretação de Ferreira Filho (...), ao indicar que essas unidades federativas são ‘*Estados em Embrião*’.” (PORTO, Jadson. **Amapá: principais transformações econômicas e institucionais – 1943 a 2000**. Macapá: Edição do Autor, 2007, p. 144).

Dessa forma, com a Constituição de 1988 o Amapá passou a

I - Adquirir autonomia e capacidade de se auto-organizar.

II - Elaborar sua própria constituição.

III - Escolher seus representantes do executivo e do legislativo, estadual e federal.

IV - Criar sua Assembléia Legislativa.

Estão CORRETAS

- (A) apenas I e II
- (B) apenas I e III.
- (C) apenas II e III.
- (D) apenas II, III e IV.
- (E) as afirmativas I, II, III e IV.

QUESTÃO 16 - Um fato econômico ocorrido no espaço amapaense no início da década de 1990 que gerou graves consequências negativas para a sociedade e o ambiente natural do Estado foi

- (A) a criação da Empresa Bruynzeel de Madeira S/A (BRUMASA), com objetivo de produção de cavaco de madeira para a fabricação de celulose e compensados destinados ao mercado externo.
- (B) a fundação da Mineração e Metálicos S/A (MMX), com objetivo de extração de minérios de ferro nos municípios de Santana e Pedra Branca do Amapari.
- (C) a implantação da Área de Livre Comércio de Macapá e Santana (ALCMS), voltada basicamente para a comercialização de produtos importados.
- (D) a instituição do Parque Nacional Montanhas do Tumucumaque, criado para proteger várias nascentes de rios que alimentam a bacia amazônica.
- (E) o estabelecimento da Indústria, Comércio e Mineração S/A (ICOMI), uma empresa transnacional voltada para a exploração de minério de manganês na Serra do Navio.

QUESTÃO 17 - Em relação aos domínios florísticos do Amapá pode-se afirmar que

- (A) floresta de várzea corresponde aos campos inundáveis, estendendo-se do Cabo Orange à foz do rio Jari.
- (B) manguezais são ecossistemas estritamente ligados as condições litorâneas e correspondem à floresta de médio porte.
- (C) floresta de terra firme representa o ambiente regulador das condições naturais e é representada por formas campestres.
- (D) cerrado corresponde ao tipo de vegetação mais representativo do Estado, com aproximadamente 2/3 do seu território.
- (E) campo de várzea localizam-se nas margens dos rios e são regulados pelos regimes de marés.

QUESTÃO 18 - No espaço amapaense se encontram vários tipos de áreas legalmente protegidas, como as Reservas Legais, Áreas de Preservação Permanente, Unidades de Conservação, Terras Indígenas e Territórios Remanescentes de Comunidades Quilombolas. Em relação às duas últimas é CORRETO afirmar que

- (A) os espaços são representativos para a conservação dos recursos naturais, sociais e culturais no estado, entretanto as políticas executadas são insuficientes para a proteção efetiva destas áreas e das comunidades.
- (B) as populações que habitam estas áreas estão livres da degradação social, cultural e ambiental, pois a legislação protege as comunidades e impede que invasores explorem o seu potencial econômico.
- (C) os recursos naturais estão plenamente preservados, pois não é possível a exploração da natureza sem a autorização do órgão responsável pelas terras e das comunidades que habitam as áreas.
- (D) as principais atividades econômicas destas áreas estão ligadas ao processo de desenvolvimento sustentável, como o manejo de espécies da flora e da fauna nativa da região.

(E) as comunidades que ocupam essas áreas têm forte ligação com a terra, entretanto, para preservá-las deixam de praticar atividades como a agropecuária e o extrativismo animal e vegetal.

QUESTÃO 19 – Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) a população estimada em 2009 no Amapá foi 626.609 habitantes. Os municípios de Macapá, Santana e Laranjal do Jari são os que concentram os maiores índices populacionais. **Já os que apresentam os menores índices são**

- (A) Calçoene, Ferreira Gomes e Itaubal.
- (B) Amapá, Cutias e Vitória do Jari.
- (C) Oiapoque, Mazagão e Tartarugalzinho.
- (D) Pracuúba, Amapá e Ferreira Gomes.
- (E) Serra do Navio, Pracuúba e Itaubal.

QUESTÃO 20 – Com base em seus conhecimentos e nas informações seguintes sobre território federal, julgue as proposições abaixo.

- I - A divulgação da criação do Território Federal do Amapá ocorreu em 1940, através do “discurso do rio Amazonas”, proferido pelo Presidente Getúlio Vargas, entretanto o Território foi criado somente em 1943.
- II - As principais características da administração dos territórios federais eram a descentralização e não concentração do poder político e os governadores eram indicados pela presidência da república.
- III - No período da ditadura militar brasileira a administração dos territórios federais foi dividida entre as forças armadas e o Amapá passou a ser governado pela Marinha.
- IV - A instituição do Território Federal do Amapá foi uma estratégia das elites políticas e econômicas locais para controlar e explorar as riquezas naturais da região, em especial da foz do rio Amazonas.

Está(ão) CORRETA(S) apenas

- (A) I.
- (B) I e II.
- (C) I e III.
- (D) II e III.
- (E) I e IV.

Conhecimentos específicos

QUESTÃO 21 - O Serviço Social no Brasil surge nos primeiros anos da década de 1930 e, já inicia sua atuação em aliança com a burguesia. **A esse respeito é possível AFIRMAR que**

- (A) o Serviço Social no Brasil surge como iniciativa de vários setores da burguesia nacional tendo o respaldo da Igreja Católica, e como referencial o Serviço Social europeu, assim sua atuação inicial não estava relacionada ao complexo quadro histórico-estrutural que caracterizava o país naquele momento.
- (B) neste período os movimentos leigos ligados à Igreja Católica não tinham uma grande expressão no Brasil.

(C) como uma conjugação de esforços da burguesia nascente e da Igreja católica foi criado em São Paulo o CEAS – Centro de Estudos e Ação Social de São Paulo, onde foi efetuado o primeiro curso de preparo para a ação social com a denominação de Curso Intensivo de Formação Social Para Moças.

(D) o curso de preparação para moças foi o primeiro evento efetuado em solo brasileiro relativo à preparação para a ação social, porém sua relação com a Igreja Católica possibilitou a sua desvinculação da burguesia brasileira emergente.

(E) a identidade atribuída ao Serviço Social pela classe dominante levava à produção de uma prática que não expressava os mecanismos de reprodução das relações sociais dominante.

QUESTÃO 22 - A produção social no sistema capitalista é essencialmente histórica, como afirma Marilda Iamamoto em *Relações Sociais e Serviço Social no Brasil*. **Considerando que é na vida social que ocorre a vida em sociedade, marque a alternativa CORRETA.**

(A) A produção não é uma atividade social.

(B) Os homens estabelecem determinados vínculos e relações para produzir e reproduzir os meios de vida e de produção.

(C) A produção do indivíduo acontece isoladamente.

(D) O nível de desenvolvimento dos meios de produção não influencia na relação entre os homens, na produção e na troca de suas atividades.

(E) As relações de produção se estabelecem em determinadas condições históricas, nas quais os elementos da produção não têm articulação específica.

QUESTÃO 23 - De acordo com Iamamoto, o capital se expressa sob a forma de mercadorias: meios de produção e, meios de vida necessários à reprodução da Força de Trabalho, portanto

I - As mercadorias são objetos úteis, produtos de um trabalho de qualidade específica que atendem às necessidades sociais.

II - As mercadorias são valores de uso quando objetos úteis, de qualidades materiais diferenciadas.

III - O valor de uso é a própria materialidade da mercadoria e se realiza no consumo dos objetos úteis.

IV - As mercadorias não são apenas valores de uso; são grandezas ou magnitudes sociais que têm em comum o fato de ser produto do trabalho humano geral e indiferenciado (trabalho abstrato); são valores enquanto materialização de força humana de trabalho.

V - As mercadorias, enquanto grandezas sociais não se distinguem por sua qualidade, mas pela quantidade de trabalho que têm incorporado.

Estão CORRETAS.

(a) apenas I, III, IV e V.

(b) apenas I, II, III e IV.

(c) apenas II, III, IV e V.

(d) apenas I, II, IV e V.

(e) Todas estão corretas.

QUESTÃO 24 - O modo de produção capitalista é atualmente dominante em escala mundial e considerado como um sistema planetário. **Sobre este processo de produção pode-se concluir que**

(A) o capitalista compra a força de trabalho pelo seu valor de uso e se apropria do seu valor de troca.

- (B) o capitalista não considera a força de trabalho como mercadoria e por esse motivo paga um salário ao trabalhador.
- (C) a produção de mercadorias não tem como condição indispensável a propriedade privada dos meios de produção.
- (D) o modo de produção capitalista se funda na exploração do trabalho, na apropriação da mais valia.
- (E) o processo de produção de mercadorias não é controlado pelos capitalistas.

QUESTÃO 25 - Na década de 1980 ocorreram profundas transformações nos países de capitalismo avançado. No mundo do trabalho tais transformações estão relacionadas

- I - À automação, à robótica e à microeletrônica que invadiram o universo fabril e estão presentes nas relações de trabalho e de produção de capital.
- II - Ao fordismo e ao taylorismo que misturam-se com outros processos produtivos como o toyotismo.
- III - Às transformações no mundo do trabalho que não afeta os direitos e conquistas históricas dos trabalhadores.
- IV - À produção em série e de massa que é substituída pela flexibilização da produção.
- V - Aos direitos do trabalho que são desregulamentados e flexibilizados para dotar o capital do instrumental necessário para adequar-se a sua nova fase.

Estão CORRETAS

- (A) apenas I, III e IV.
- (B) apenas I, II e IV.
- (C) apenas I, II e V.
- (D) apenas II, III, IV e V.
- (E) apenas I, II, IV e V.

QUESTÃO 26 - A luta pela hegemonia nos países capitalistas não se trava apenas no nível econômico, social e político, mas também na esfera da cultura. Considerando essa afirmação, marque a alternativa CORRETA.

- (A) A batalha cultural não se apresenta como um fator preponderante no processo de luta pela hegemonia, na conquista do consenso e da direção político-ideológica.
- (B) A cultura política da crise, ao incorporar um conjunto de valores, ideologias, teorias e práticas reveladoras que a classe capitalista faz da realidade brasileira, permite não apenas dar uma lógica ao projeto do grande capital, como também esgarçar as bases de sustentação do pensamento político das classes trabalhadoras, pois a materialidade da crise econômica favorece as ideologias práticas em detrimento das ideologias críticas.
- (C) A cultura política da crise não materializa um dos modos como as classes dominantes socializam sua leitura da história, com a qual e pela qual apresentam seu projeto societário. A base dessa argumentação é o entendimento da cultura como espaço hegemônico: *locus* da construção de uma concepção de mundo.
- (D) A trajetória política do grande capital, no Brasil dos anos 80 e 90, não aponta para a tentativa de construção de sua hegemonia, tendo como instrumento básico a formação de uma cultura marcada pela necessidade de desqualificação das demandas dos trabalhadores, enquanto exigências de classes.
- (E) As classes dominantes não tentam obter consentimento das classes trabalhadoras em torno da ideia de que a crise econômica afeta toda a sociedade e que, por isso, há necessidade da colaboração de todos.

QUESTÃO 27 - Para Paul Singer a precarização do trabalho não está confinada ao Primeiro Mundo, mas se estende à países periféricos. **Sobre a precarização do trabalho é possível AFIRMAR que**

- (A) os novos postos de trabalho que estão surgindo em função das transformações no mundo do trabalho oferecem em sua maioria, ao trabalhador, as compensações usuais que as leis e contratos coletivos vinham garantindo.
- (B) ela inclui a exclusão de uma crescente massa de trabalhadores do gozo de seus direitos legais e o agravamento de suas condições de vida e trabalho.
- (C) a precarização do trabalho é responsável pelo aumento dos pobres na periferia do sistema, porém não afeta os países do centro do sistema capitalista.
- (D) é responsável pelo fenômeno da “nova pobreza”, que trata de pessoas pertencentes às classes populares que por meio do emprego conseguem ascensão social.
- (E) apesar do emprego informal presente no processo de precarização do trabalho ser clandestino, não dispensa o empregado e o empregador de recolher as contribuições à Previdência Social

QUESTÃO 28 - A pobreza, a indigência e a miséria assumem no mundo contemporâneo uma situação peculiar. **Sobre a pobreza assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as sentenças**

- I - A concentração de pobreza absoluta em áreas metropolitanas se destaca como uma das tendências mais relevantes da distribuição da renda no período atual.
- II - A globalização da pobreza também afeta os países centrais do capitalismo.
- III - A pobreza pode levar à desestruturação da vida privada e degradação da relação com o mundo.
- IV - A pobreza surge justamente na era da globalização neoliberal.
- V - A precariedade afeta homens e mulheres expostos aos seus efeitos e torna o futuro incerto.

Estão CORRETAS

- (A) apenas I, II, III e V.
- (B) apenas I, III, IV e V.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) apenas I, II e III.
- (E) apenas I, II e V.

QUESTÃO 29 - A Conferência Mundial sobre a Mulher realizada em Beijing, na China em 1995, afirmou que mais de um bilhão de pessoas em todo o mundo, em sua maioria mulheres, viviam em condições inaceitáveis de pobreza. O número de mulheres em condições de pobreza tem aumentado de forma desproporcional ao número de homens, particularmente nos países que compõem a periferia do capitalismo. **Sobre o processo de feminização da pobreza pode-se CONCLUIR que**

- (A) os recentes acontecimentos econômicos não tem tido consequências desproporcionais para as mulheres e para as famílias de mulheres que vivem em países considerados periféricos.
- (B) a pobreza afeta as famílias de forma geral e indiscriminada, independente da relação de gênero.
- (C) as disparidades na divisão do poder econômico baseadas no gênero se constituem como um importante fator responsável pela pobreza da mulher.
- (D) nas economias em transição que sofrem transformações políticas, sociais e econômicas importantes, há com frequência um aumento no nível de renda das mulheres.
- (E) a participação da mulher e as considerações de gênero estão presentes no processo de elaboração das políticas que definem as metas dos programas de ajuste estrutural.

QUESTÃO 30 - Os Assistentes Sociais brasileiros viveram um momento histórico no ano de 2009, ano de comemoração dos 30 anos do chamado “Congresso da Virada” que refere-se ao III CBAS, realizado no ano de 1979, constituindo-se num relevante processo de ruptura com o Serviço Social tradicional. Momento em que se começa a discutir o direito a partir de sua relação com a totalidade da vida social; do vínculo entre as lutas pela realização dos direitos e as classes sociais e; do movimento teórico-ético e político no Serviço Social frente às formas e estratégias de luta que se destinam a reivindicar direitos. **A partir de então, o Serviço Social começa a entender que**

I - Falar sobre direitos e sua relação com a totalidade da vida social pressupõe considerar os indivíduos em sua vida cotidiana, espaço-tempo em que as expressões da questão social se efetivam, sobretudo, como violação dos direitos.

II - A vida humana não é a mera reposição aleatória dos indivíduos ou explicitação de uma essência - natural, mas expressa, além das respostas às demandas imediatas, vínculos com a produção da vida genérica, vida essa que se caracteriza pelo fato de os indivíduos serem relacionais, diversos e interdependentes.

III - Estabelecer as relações entre questão social e direitos implica no reconhecimento do indivíduo social com sua capacidade de resistência e conformismo frente às situações de opressão e de exploração vivenciadas.

IV - A essência humana encontra-se no conjunto das relações sociais historicamente determinadas, admitindo-se que o indivíduo como ente singular e genérico, não somente participe de uma espécie, mas, produtor de seu gênero, determinado pelas suas múltiplas interações e pelo seu tempo histórico.

Estão CORRETAS

(A) apenas II, III, IV.

(B) apenas I, III, IV.

(C) apenas I, II, III.

(D) apenas I, II.

(E) Todas.

QUESTÃO 31 – Em relação aos direitos humanos no Brasil, podemos **AFIRMAR** que

I - A partir de 1975 revitalizou-se a organização de determinados segmentos da sociedade para a luta por direitos. Reorganizava-se o movimento operário, em direção ao novo sindicalismo, independente e classista. Na arena política, ressurgiam e entravam em cena, outros políticos demandantes por direitos, tais como: ecologistas, mulheres, negros, homossexuais, etc.

II - Organizações civis e religiosas, ainda a partir de 1975, lançavam-se na luta pelos direitos humanos, com destaque para a ala progressista da igreja católica, da OAB e ABI (Associação Brasileira de Imprensa).

III - No contexto ditatorial, pós golpe militar de 1964, os direitos civis e políticos foram brutalmente subtraídos pelas medidas de repressão mais sombrias do país, mas, os direitos humanos foram preservados.

IV - Leis Ordinárias e Complementares consolidam e avançam em relação a direitos previstos na Constituição Federal Brasileira de 1988 tais como: A Lei que define o racismo como crime inafiançável; a Lei que prevê a tortura como crime inafiançável e não-anistiável; O Estatuto da Criança e do Adolescente; o Estatuto do Idoso; a Lei de Defesa do Consumidor, entre outras.

V - No campo da defesa dos direitos, o Brasil tem se tornado signatário de inúmeros instrumentos internacionais tais como: Cartas, Declarações, Tratados, Convenções, Pactos, Programas e Protocolos, adotando princípios do Direito Internacional.

Estão CORRETAS

- (A) apenas I, II, IV e V.
- (B) apenas I, III, IV e V.
- (C) apenas I, II, III e IV.
- (D) apenas II, III, IV e V.
- (E) Todas.

QUESTÃO 32 - Dentre os princípios que fundamentam o Código de Ética do assistente social pode-se DESTACAR

- (A) reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes – autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais; defesa intransigente dos direitos humanos e aceite do arbítrio e do autoritarismo.
- (B) ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa secundária de toda a sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras; Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero.
- (C) opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero; empenho na eliminação de todas as formas de preconceito incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
- (D) reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes – autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais; garantia do pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento ditatorial.
- (E) defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo; Compromisso com a desqualificação dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.

QUESTÃO 33 - Quanto ao sigilo profissional, pode-se **AFIRMAR** que

- (A) protegerá o usuário em tudo aquilo de que o assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional, podendo este, comentar o assunto com qualquer outro assistente social. Em trabalho multidisciplinar só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do estritamente necessário.
- (B) protegerá o usuário em tudo aquilo de que o assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional. Em trabalho multidisciplinar poderão ser prestadas, sem limites, quaisquer informações que outros profissionais solicitarem, além do estritamente necessário.
- (C) protege o usuário, mas não em tudo aquilo de que o assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional, pois o assistente social poderá fazer comentários com qualquer outrem, sempre que julgar necessário. Em trabalho multidisciplinar, só poderá ser prestado informações dentro dos limites do estritamente necessário.

(D) protegerá o usuário em tudo aquilo de que o assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional. Em trabalho multidisciplinar só poderão ser prestadas informações dentro dos limites do estritamente necessário.

(E) protegerá o usuário em tudo aquilo de que o assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício da atividade profissional. Em trabalho multidisciplinar, o assistente social deverá prestar quaisquer informações além do estritamente necessário.

QUESTÃO 34 – Entre os direitos e responsabilidades do assistente social preconizado pelo Código de Ética profissional, podemos destacar

I - Ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.

II – Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.

III – Livre exercício das atividades inerentes à profissão e qualquer outra que lhe for solicitada, mesmo que vá de encontro aos princípios fundastes do Código de Ética.

IV – aprimoramento profissional de forma contínua, colocando-o a serviço dos princípios do Código de Ética..

V – Garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão e dos princípios firmados no Código de Ética..

Estão CORRETAS

(A) apenas II, III, IV e V.

(B) apenas I, II, III, IV e V.

(C) apenas I, III, IV e V.

(D) apenas I, II, IV e V.

(E) apenas II, III, IV e V.

QUESTÃO 35 - A Lei n. 8.662 de 1993 que regulamenta a profissão de Serviço Social assegura, objetivamente, competências e atribuições privativas do Assistente Social. **Entre as atribuições privativas, pode-se destacar**

I - Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social

II – Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.

III – Assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.

IV – Dirigir serviços técnicos de Serviço Social em entidades públicas ou privadas.

V – Coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social.

Estão CORRETAS

(A) apenas I, II, IV e V.

(B) Todas.

(C) apenas II, III, IV e V.

(D) apenas I, III, IV e V.

(E) apenas III, IV e V.

QUESTÃO 36 - Entre as competências do Assistente Social estabelecidas na Lei de Regulamentação profissional, encontram-se:

I – Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil.

II – Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.

III – Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.

IV – Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.

V – Encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e a população.

Estão CORRETAS.

(A) apenas III, IV e V.

(B) Todas.

(C) apenas I, III, IV e V.

(D) apenas I, II, IV e V.

(E) apenas II, III, IV e V.

QUESTÃO 37 - Das relações com entidades da categoria e demais organizações da sociedade civil, pode-se **AFIRMAR** que é preconizado pelo Código de Ética Profissional como dever do Assistente Social:

I – Denunciar, no exercício da profissão, às entidades de organização da categoria, às autoridades e aos órgãos competentes, casos de violação da Lei dos Direitos Humanos, quanto a: corrupção, maus tratos, torturas, ausência de condições mínimas de sobrevivência, discriminação, preconceito, abuso de autoridade individual e institucional, qualquer forma de agressão ou falta de respeito à integridade física, social e mental do cidadão.

II – Respeitar a autonomia dos movimentos populares e das organizações das classes trabalhadoras.

III – Respeitar, veemente, normas e regras institucionais em detrimento dos direitos dos usuários e da população.

IV – Denunciar ao Conselho Regional as instituições públicas ou privadas, onde as condições de trabalho não sejam dignas ou possam prejudicar os usuários ou profissionais.

V – Denunciar ao conselho Regional as instituições públicas ou privadas, onde as condições de trabalho não sejam dignas ou possam prejudicar somente os assistentes sociais.

Estão CORRETAS

(A) apenas II, IV e V.

(B) apenas I, II e IV.

(C) apenas I, II e III.

(D) apenas II, III e IV.

(E) Todas.

QUESTÃO 38 - Marque a alternativa que apresenta quando é permitida a quebra do sigilo profissional ao Assistente Social, de acordo com seu Código de Ética.

(A) A quebra do sigilo é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do profissional, do usuário, de terceiros e da coletividade ou quando o assistente social achar necessário. A revelação será feita dentro do estritamente necessário, quer em relação ao assunto revelado, quer ao grau e número de pessoas que dele devam tomar conhecimento.

(B) A quebra do sigilo não é admissível nem quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade. A revelação será feita dentro do estritamente necessário, quer em relação ao assunto revelado, quer ao grau e número de pessoas que dele devam tomar conhecimento.

(C) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade. A revelação será feita dentro do estritamente necessário, quer em relação ao assunto revelado, quer ao grau e número de pessoas que dele devam tomar conhecimento.

(D) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade. A revelação será feita dentro do estritamente necessário, para qualquer outro profissional que tenha interesse no assunto.

(E) A quebra do sigilo só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade. A revelação será feita dentro do estritamente necessário, a qualquer assistente social que tenha interesse, quer em relação ao assunto revelado, quer em relação ao número de pessoas que dele tenham conhecimento.

QUESTÃO 39 – O Código de Ética do Assistente Social, ao tratar das relações com as instituições empregadoras e outras, **DEFINE** como dever do assistente social:

I – programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente.

II – Denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes do Código de Ética do assistente Social, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário.

III – Contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária.

IV – Empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários, através dos programas e políticas sociais.

V – Empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos usuários.

Estão CORRETAS

(A) apenas III, IV e V.

(B) apenas I, II, IV e V.

(C) apenas I, II e IV.

(D) apenas I, II e III.

(E) Todas.

QUESTÃO 40 - O Código de Ética profissional quando trata das relações com Assistentes Sociais e outros profissionais, **VEDA** ao Assistente Social

(A) intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional, salvo a pedido desse profissional; em caso de urgência, seguido de imediata comunicação ao próprio profissional; ou quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

(B) intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional, mesmo a pedido desse profissional; casos de urgência não justificam, precisa da imediata comunicação ao próprio profissional; ou quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

(C) intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional quando solicitado por qualquer assistente social; em caso de urgência, seguido de imediata comunicação ao próprio profissional; ou quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

(D) intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional, salvo a pedido desse profissional; caso de urgência não justificam, precisa de imediata comunicação ao próprio profissional; mesmo quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

(E) intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional, salvo a pedido desse profissional; em caso de urgência, seguido de imediata comunicação ao próprio profissional; o trabalho multiprofissional não justifica, mesmo que a intervenção faça parte da metodologia adotada.

QUESTÃO 41 - O Serviço Social tem na Questão Social a base de sua fundação como especialização do trabalho. Sobre a relação questão social e serviço social é possível **AFIRMAR** que

(A) os assistentes sociais trabalham com os problemas sociais nas suas diversas expressões cotidianas.

(B) a Questão Social é apreendida como conjunto das expressões das desigualdades da sociedade capitalista madura.

(C) o assistente social é o profissional que trabalha com as políticas sociais, que por si só, explicam a questão social.

(D) a questão social é compreendida como especialização do trabalho, porém não se constitui como matéria prima do trabalho profissional.

(E) a questão social é focada exclusivamente como desigualdade social entre pobres e ricos e como a vivência de situação social problema.

QUESTÃO 42 - O fenômeno da exclusão não é novo, porém é preciso entender o porquê de sua forte presença no mundo contemporâneo. Sobre o fenômeno da exclusão social é **CORRETO** afirmar que

(A) a exclusão social não é relativa, nem cultural, histórica e gradual, pode variar entre os países, em diferentes momentos de um mesmo país, como variar na sua graduação em um mesmo momento.

(B) a exclusão é a possibilidade de partilhar, o que leva a vivência da privação, porém em um país como o Brasil não assume um caráter determinante.

(C) a exclusão afeta somente aqueles que estão em extrema situação de pobreza, como face extrema da marginalização econômica.

(D) a exclusão social não aponta para as insuficiências e falhas de serviços e de políticas voltadas para as várias situações de necessidades.

(E) a exclusão social é entendida como fenômeno composto de múltiplos elementos, é uma situação de privação coletiva que inclui pobreza, discriminação, subalternidade, a não equidade e não acessibilidade e a não representação pública.

QUESTÃO 43 - Na transição dos anos 70 aos 80 são criadas condições para a construção de um novo projeto profissional para o Serviço Social. Sobre o novo projeto profissional é **CORRETO** afirmar

(A) esse novo projeto tem em seu núcleo o reconhecimento da liberdade como valor central, a liberdade concebida historicamente como possibilidade de escolher entre alternativas concretas; daí a ausência de compromisso com a autonomia e emancipação dos indivíduos.

(B) o projeto profissional vincula-se a um projeto societário que propõe a construção de uma nova ordem social, sem dominação e/ou exploração de classe.

(C) o projeto afirma a defesa intransigente dos direitos humanos e a afirmação do arbítrio e do preconceito, contemplando negativamente o pluralismo.

(D) as aspirações democráticas e populares advindas a partir dos interesses dos trabalhadores, não foram incorporadas e nem intensificadas pelas vanguardas do Serviço Social.

(E) a manutenção e o aprofundamento do novo projeto profissional não dependem da vontade majoritária da categoria profissional, mas somente do movimento democrático e popular.

QUESTÃO 44 - A Constituição de 1988 introduz em seu artigo 194, o conceito de Seguridade Social. Sobre a Seguridade Social Brasileira analise os seguintes itens.

I - A Seguridade Social é compreendida como um conjunto integrado de iniciativas dos Poderes Públicos e da sociedade destinado a assegurar os direitos relativos à Saúde, Assistência e Previdência Social.

II - Embora exista conceitualmente uma unidade entre as três áreas que compõem a Seguridade, a política traçada para cada uma delas e a sua administração têm se dado de forma fragmentada.

III - Há no campo da Seguridade Social uma regressão das políticas redistributivas de natureza pública e constitutivas de direitos, em prol de políticas compensatórias de combate à pobreza e de caráter seletivo e temporário.

IV - No Brasil, a adoção da concepção de Seguridade Social não se traduziu objetivamente numa universalização do acesso aos benefícios sociais.

V - Nos anos 90 com o aprofundamento do projeto neoliberal há um fortalecimento das iniciativas da classe dominante na busca pela universalização da Seguridade no Brasil.

Estão CORRETAS.

(A) apenas I, III, IV.

(B) apenas II, III, V.

(C) apenas I, II, IV.

(D) apenas I, II, III, IV.

(E) Todas.

QUESTÃO 45 - São direitos dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

I – Ter acesso ao conjunto de ações e serviços necessários para a promoção, a proteção e a recuperação de sua saúde.

II – Ter acesso a atendimento ambulatorial, cuja espera não prejudique à saúde.

III – ser acompanhado por pessoa indicada, se assim quiserem, nas consultas e exames, durante o trabalho de parto e no parto; crianças e adolescentes com direito de permanecer acompanhadas, por tempo integral, inclusive durante a internação.

IV – Ter assegurada a autonomia para decidir sobre sua saúde e vida, como consentir ou recusar, de forma livre, voluntária e adequada.

V – Ter, se assim se manifestarem, um segundo parecer profissional ou serviço, acerca de seu estado de saúde ou sobre procedimento recomendado, em qualquer fase do tratamento, podendo, inclusive, trocar de médico, hospital ou instituição.

Estão CORRETAS

- (A) apenas II, IV e V.
- (B) apenas I, III, IV e V.
- (C) apenas II, III e IV.
- (D) apenas I, II, III e IV.
- (E) Todas.

QUESTÃO 46 - Quanto ao Sistema Único de Saúde, podemos **AFIRMAR** que

(A) é um sistema universal, de que é usuária toda a população brasileira, pobre. Mesmo aqueles que não o utilizam, dele se beneficiam por meio de campanhas de vacinação, ações de prevenção e de vigilância sanitária (como controle de sangue e hemoderivados, registro de medicamentos, entre outros) e de eventual atendimento de alta complexidade, assumido pelos hospitais públicos universitários, onde se encontram os melhores especialistas, quando é recusado pelos planos particulares de saúde.

(B) é um sistema universal, de que é usuária toda a população brasileira, rica ou pobre. Somente dele se beneficiam os que o utilizam por meio de campanhas de vacinação, ações de prevenção e de vigilância sanitária (como controle de sangue e hemoderivados, registro de medicamentos, entre outros) e de eventual atendimento de alta complexidade, assumido pelos hospitais públicos universitários, onde se encontram os melhores especialistas, quando é recusado pelos planos particulares de saúde.

(C) é um sistema universal, de que é usuária toda população pobre. A população em geral, não se beneficia dele por meio de campanhas de vacinação, ações de prevenção e de vigilância sanitária (como controle de sangue e hemoderivados, registro de medicamentos, entre outros) e de eventual atendimento de alta complexidade, assumido pelos hospitais públicos universitários, onde se encontram os melhores especialistas, quando é recusado pelos planos particulares de saúde.

(D) é um sistema universal, de que é usuária toda a população mundial, rica ou pobre. Mesmo os que não o utilizam, dele se beneficiam por meio de campanhas de vacinação, ações de prevenção e de vigilância sanitária (como controle de sangue e hemoderivados, registro de medicamentos, entre outros) e de eventual atendimento de alta complexidade, assumido pelos hospitais públicos universitários, onde se encontram os melhores especialistas, quando é recusado pelos planos particulares de saúde.

(E) é um sistema universal, de que é usuária toda a população brasileira, rica ou pobre. Mesmo os que não o utilizam, dele se beneficiam por meio de campanhas de vacinação, ações de prevenção e de vigilância sanitária (como controle de sangue e hemoderivados, registro de medicamentos, entre outros) e de eventual atendimento de alta complexidade, assumido pelos hospitais públicos universitários, onde se encontram os melhores especialistas, quando é recusado pelos planos particulares de saúde.

QUESTÃO 47 - A Constituição Federal Brasileira de 1988 instituiu a assistência social como política social pública e, portanto, como direito social, sob o princípio da universalidade do acesso, com a

finalidade de inserir a população no sistema de bem-estar brasileiro. **A respeito da assistência social pode-se AFIRMAR que**

(A) a assistência social, pela primeira vez em sua história, foi erigida como uma das três instituições políticas fundamentais da seguridade social, ao lado da saúde e da previdência social. Esse fato ainda não expressa a superação do conceito de assistencialismo, da filantropia e da benemerência social, para a profissionalização da atividade pública não somente no atendimento às necessidades básicas da população pobre e carente, como e, sobretudo no processo de reinserção social, pela reconstituição das relações familiares, pela habilitação e reabilitação profissional e por programas e projetos de enfrentamento da pobreza.

(B) a assistência social, pela primeira vez em sua história, foi erigida como uma das três instituições políticas fundamentais da seguridade social, ao lado da educação e da previdência social. Esse fato expressa a superação do conceito de assistencialismo, da filantropia e da benemerência social, para a profissionalização da atividade pública não somente no atendimento às necessidades básicas da população pobre e carente, como e, sobretudo no processo de reinserção social, pela reconstituição das relações familiares, pela habilitação e reabilitação profissional e por programas e projetos de enfrentamento da pobreza.

(C) a assistência social, ainda não foi erigida como uma das três instituições políticas fundamentais da seguridade social, mas ao lado da saúde e da previdência social passou a ser importante. Esse fato, portanto é que expressa a superação do conceito de assistencialismo, mas não o da filantropia e da benemerência social, para a profissionalização da atividade pública não somente no atendimento às necessidades básicas da população pobre e carente, como e, sobretudo no processo de reinserção social, pela reconstituição das relações familiares, pela habilitação e reabilitação profissional e por programas e projetos de enfrentamento da pobreza.

(D) a assistência social, pela primeira vez em sua história, foi erigida como uma das três instituições políticas fundamentais da seguridade social, ao lado da saúde e da previdência social. Esse fato expressa a superação do conceito de assistencialismo, da filantropia e da benemerência social, para a profissionalização da atividade pública não somente no atendimento às necessidades básicas da população pobre e carente, como e, sobretudo no processo de reinserção social, pela reconstituição das relações familiares, pela habilitação e reabilitação profissional e por programas e projetos de enfrentamento da pobreza.

(E) a assistência social, pela primeira vez em sua história, foi erigida como a única instituição política fundamental da seguridade social. Esse fato expressa a superação do conceito de assistencialismo, da filantropia e da benemerência social, para a profissionalização da atividade pública não somente no atendimento às necessidades básicas da população pobre e carente, como e, sobretudo no processo de reinserção social, pela reconstituição das relações familiares, pela habilitação e reabilitação profissional e por programas e projetos de enfrentamento da pobreza.

QUESTÃO 48 - No que diz respeito à instrumentalidade do Serviço Social pode-se AFIRMAR a respeito do Parecer Social que

(A) trata-se de exposição e manifestação sucinta, enfocando-se objetivamente a questão ou situação social analisada e os objetivos do trabalho solicitado e apresentado; análise da situação, referenciada em fundamentos teóricos, éticos e técnicos, inerentes ao Serviço Social, portanto, com base em estudo rigoroso e fundamentado e, uma finalização, de caráter conclusivo ou indicativo.

(B) trata-se de exposição e manifestação sucinta, enfocando-se subjetivamente a questão ou situação social analisada e os objetivos do trabalho solicitado e não solicitado; análise da situação, referenciada em

fundamentos teóricos, éticos e técnicos, inerentes ao Serviço Social, portanto, com base em estudo rigoroso e fundamentado e, uma finalização, de caráter conclusivo ou indicativo.

(C) trata-se de exposição e manifestação sucinta, enfocando-se objetivamente a questão ou situação social analisada e os objetivos do trabalho solicitado e apresentado; análise da situação, não precisa ser referenciada em fundamentos teóricos, éticos e técnicos, inerentes ao Serviço Social, portanto, sem base em estudo rigoroso e fundamentado e, uma finalização, de caráter conclusivo ou indicativo.

(D) trata-se de exposição e manifestação ampliada, enfocando-se objetivamente a questão ou situação social analisada, e os objetivos do trabalho solicitado e apresentado; análise da situação, referenciada em fundamentos teóricos, éticos e técnicos, inerentes ao Serviço Social, portanto, com base em estudo rigoroso e fundamentado e, uma finalização, somente de caráter conclusivo.

(E) trata-se de exposição e manifestação sucinta, enfocando-se objetivamente a questão ou situação social analisada, e, os objetivos do trabalho solicitado e apresentado; análise da situação, referenciada somente em fundamentos técnicos, sem necessariamente, ligação com o Serviço Social, portanto, com base sem estudo rigoroso e fundamentado e, uma finalização, de caráter conclusivo ou indicativo.

QUESTÃO 49 - Os estudos socioeconômicos/estudos sociais, como toda ação profissional, consistem num conjunto de procedimentos, atos, atividades realizados de forma responsável e consciente. **Quanto aos estudos sociais, analise os itens seguintes.**

I – Contém tanto uma dimensão operativa quanto uma dimensão ética e expressa, no momento em que se realiza, a apropriação dos fundamentos teórico-metodológico e ético-político da profissão em determinado momento histórico.

II – São estruturados a partir dos sujeitos para os quais a ação está dirigida, formas de abordagem desses sujeitos, bem como pela utilização dos instrumentos técnicos-operativos e pela produção de documentos.

III – Operacionalmente, podem ser definidos como processo de conhecimento, análise e interpretação de uma determinada situação social.

IV – Tem como finalidade imediata a emissão de parecer, formalizado ou não, sobre tal situação, do qual o sujeito demandante da ação/usuário depende para acessar benefícios, serviços e/ou resolver litígios.

V – É um processo metodológico específico do Serviço Social. Também é utilizado pelos mais diversos profissionais no desenvolvimento de sua ação.

Estão CORRETAS

(A) Todas.

(B) apenas I, II, III e V.

(C) apenas I, II, III e IV.

(D) apenas II, III, IV e V.

(E) apenas I, II, IV e V.

QUESTÃO 50 - No sistema capitalista de produção, a identidade dá-se pelo padrão mercantil de desenvolvimento, sendo o consumo um dos seus traços fundamentais. O reconhecimento que o indivíduo busca de sua condição humana fica, assim, reduzido à forma como ele se insere na sociedade de consumo, de maneira que ele passa a ser reconhecido apenas pelo que tem. Desta forma, o que se observa como consequência, é a tendência à mercadorização da vida e à supervalorização dos bens materiais. **Em relação à mídia e ao serviço Social pode-se dizer que**

(A) a cultura do capital é, indubitavelmente, reforçada pela mídia, a qual estando por sua vez vinculada ao capital financeiro torna-se também responsável pela perpetuação do sistema capitalista. Portanto, para

estabelecer uma análise efetiva da realidade social, o assistente social deve levar em consideração a influência da mídia na vida das pessoas, influência que vai desde as roupas que se usa, perpassando pelos produtos comprados, às expressões faladas, entre outras.

(B) a cultura do capital não é, indubitavelmente, reforçada pela mídia, a qual não está por sua vez vinculada ao capital financeiro, não se tornando responsável pela perpetuação do sistema capitalista. Portanto, para estabelecer uma análise efetiva da realidade social, o assistente social não deve levar em consideração a influência da mídia na vida das pessoas, influência que vai desde roupas usadas, perpassando pelos produtos que se compra, às expressões faladas, entre outras.

(C) a cultura do capital é reforçada pela mídia, a qual estando por sua vez vinculada ao capital financeiro, torna-se também responsável pela perpetuação do sistema capitalista. Mas, é irrelevante para o assistente social em uma análise efetiva da realidade social.

(D) a cultura do capital é, indubitavelmente, reforçada pela mídia, a qual estando por sua vez vinculada ao capital financeiro, torna-se também responsável pela perpetuação do sistema capitalista. Portanto, para estabelecer uma análise efetiva da realidade social, o assistente social deve levar em consideração que a influência da mídia na vida das pessoas, não traz nenhuma mudança em sua vida.

(E) a cultura do capital é reforçada pela mídia que está vinculada ao capital financeiro, mas não se torna responsável pela perpetuação do sistema capitalista. Então o assistente social não precisa levar isso em conta, mesmo sabendo que a influência da mídia na vida das pessoas vai desde as roupas que se usa, perpassando pelos produtos comprados, às expressões faladas, entre outras.

QUESTÃO 51 - Os casos de suspeita ou confirmação de maus tratos contra idosos serão obrigatoriamente comunicados pelos profissionais de saúde a quaisquer dos seguintes órgãos

(A) autoridade policial, Ministério Público, Conselho Municipal do Idoso, Conselho Estadual do Idoso e Conselho Nacional de Segurança Pública.

(B) autoridade policial, Ministério Público, Conselho de Maus Tratos, Conselho Estadual do Idoso e Conselho Nacional do Idoso.

(C) autoridade policial, Ministério Público, Conselho Municipal do Idoso, Conselho Estadual do Idoso e Conselho Nacional do Idoso.

(D) autoridade policial, Justiça da Família, Conselho Municipal do Idoso, Conselho Estadual do Idoso e Conselho Nacional do Idoso.

(E) vara da Família, Ministério Público, Conselho Municipal do Idoso, Conselho Estadual do Idoso e Conselho Nacional do Idoso.

QUESTÃO 52 - As relações Família e Estado têm sido objeto de estudo nas diferentes áreas de conhecimento. Este interesse decorre da centralidade que o tema possui na sociedade atual. **Sobre a relação Família e Estado e possível AFIRMAR que**

(A) o Estado não interfere nas relações familiares uma vez que estas estão no âmbito da vida privada.

(B) a relação Família/Estado não é conflituosa uma vez que o papel do Estado não é o de estabelecer controle sobre o comportamento dos indivíduos.

(C) o surgimento do Estado, contemporâneo ao nascimento da família moderna como espaço privado e lugar de afetos, não significou apenas uma separação das esferas, mas o estabelecimento de uma relação conflituosa e contraditória.

(D) a Constituição de 1988 coloca a Família como base da sociedade e com especial proteção do Estado, e no Brasil o que se observa é o aumento da qualidade de vida das famílias tendo por fundamento os preceitos constitucionais.

(E) o Estado neoliberal é centrado na ideia de transferência da responsabilidade do Estado para a sociedade civil, porém este processo não afeta a vida das famílias e nem a implantação de políticas públicas destinadas a esta.

QUESTÃO 53 - As grandes transformações que ocorreram no âmbito da Família nos últimos cinquenta anos tem se manifestado no cotidiano dos serviços de maneira geral. **Sobre a literatura e o trabalho desenvolvido com Famílias é possível observar que:**

(A) o termo “famílias desestruturadas” de cunho estrutural-funcionalista continua sendo de uso corrente, utilizado para nomear famílias que “falharam” em suas funções de cuidado e proteção aos seus membros, ratificando a tendência a soluções residuais aos problemas familiares.

(B) observa-se a existência de um consenso sobre a diversidade de arranjos familiares e sobre o caráter temporário dos vínculos conjugais e muito raramente encontram-se técnicos que trabalham com a ideia de “famílias desestruturadas”.

(C) a tendência histórica de considerar os processos de atenção à família, a partir da ótica da incapacidade e da falência, não tem sido alimentada pelos serviços do Estado.

(D) no âmbito das propostas políticas relacionadas às famílias não está presente a ideia de falência e incapacidade das famílias em proteger seus membros.

(E) as ações assistenciais direcionadas às famílias têm sido norteadas por concepções onde não prevalecem as propostas residuais e estereotipadas.

QUESTÃO 54 - O reconhecimento de crianças e adolescentes como sujeitos de direitos presentes no Estatuto da Criança e do Adolescente é resultado de um processo historicamente construído marcado por transformações ocorridas no Estado, na sociedade e na Família.

A concepção de crianças e adolescentes como sujeitos de direitos EXPRESSA que

(A) são beneficiários de obrigações somente por parte de sua família, e na ausência ou falta desta por uma família substituta.

(B) crianças e adolescentes são destinatários de prioridade absoluta, porém esta prioridade é considerada somente no caso de crianças e adolescentes que vivem em famílias substitutas.

(C) são indivíduos autônomos e íntegros, dotados de personalidade e vontade própria na sua relação com os adultos e beneficiários de obrigações somente por parte do Estado.

(D) devem participar das decisões que lhes dizem respeito, sendo ouvidos e considerados de acordo com seu grau de desenvolvimento e nas relações com os adultos devem ser tratados como seres passivos.

(E) são indivíduos autônomos e íntegros, dotados de personalidade e vontade própria na sua relação com os adultos e beneficiários de obrigações por parte da família, da sociedade e do Estado.

QUESTÃO 55 – Assinale a alternativa que **APRESENTA** o órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente definido no Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei 8069/90.

(A) Conselho Estadual de Direitos.

(B) Conselho Tutelar.

(C) Ministério Público.

(D) Conselho Municipal de Direitos.

(E) Vara da Infância e Juventude.

QUESTÃO 56 - O capitalismo contemporâneo caracteriza-se no universo do mundo do trabalho, por grandes inovações tecnológicas, evidenciadas pela robótica, automação e microeletrônica que invadem o universo fabril. Ocorrem, portanto intensas mudanças no mundo do trabalho que impactam na saúde do trabalhador. **A este respeito é possível AFIRMAR que**

- (A) a automação introduzida pelo avanço tecnológico não afeta a saúde do trabalhador.
- (B) o trabalho mecanizado e automatizado esgota muito mais o trabalhador, afeta o sistema nervoso e depaupera sua atividade muscular.
- (C) os trabalhadores tornam-se incorporados à máquina como acessórios vivos. Do ponto de vista tecnológico faz-se a substituição da automação flexível pela automação rígida.
- (D) ocorre o processo de flexibilização do mercado, porém o trabalhador não é afetado por este processo.
- (E) o mercado de trabalho se redefine e o trabalhador quando apresenta uma queda na produção por motivo de adoecimento dificilmente será demitido.

QUESTÃO 57 - A Proteção Social Básica estabelecida pelo Sistema Único de Assistência Social – SUAS destina-se

- (A) às famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social em decorrência de abandono, maus tratos físicos ou psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas sócioeducativas, situação de rua, trabalho infantil entre outras.
- (B) às famílias em situação de violação de direitos, cujos vínculos familiares estão frágeis, mas não rompidos.
- (C) à população que se encontra em situação vulnerável em decorrência da pobreza, privação e da fragilidade dos vínculos afetivos e de pertencimento social.
- (D) a indivíduos que não contam mais com a proteção e cuidado de suas famílias.
- (E) às famílias, seus membros e indivíduos que se encontram sem referência e/ou ameaçados e necessitem ser retirados do núcleo familiar e comunitário.

QUESTÃO 58 – Assinale a alternativa que faz referência à Unidade política estatal que faz parte do Sistema Único de Saúde – SUAS, que atua com famílias e indivíduos em seu contexto comunitário visando à orientação e aofortalecimento do convívio sócio-familiar.

- (A) Programa de Atenção Integral às Famílias – PAIF.
- (B) Serviço de Orientação e Apoio Sócio-familiar.
- (C) Centro de Referência Especializada da Assistência Social – CREAS.
- (D) Centro de Informação e de Educação para o Trabalho de Jovens e Adultos.
- (E) Centro de Referência da Assistência Social – CRAS.

QUESTÃO 59 - A política do Ministério da Saúde destinada a pessoas que apresentam problemas do uso de álcool e outras drogas afirma que a abstinência não pode ser o único objetivo a ser alcançado, mas é necessário lidar com as singularidades e as diferentes possibilidades de escolhas quando se trata de vidas humanas. **Este processo é denominado**

- (A) Redução de Danos.
- (B) Atenção Integral ao usuário de Álcool e outras Drogas.
- (C) Aconselhamento e encaminhamento a usuários.
- (D) Prevenção ao uso de Álcool e outras drogas.
- (E) Redução da demanda.

QUESTÃO 60 - Política Nacional de Saúde Mental objetiva consolidar um modelo de atendimento à saúde mental aberto e que utilize os recursos que a comunidade oferece. **Entre os equipamentos de atendimento à saúde mental estão os**

- (A) Centros de Referência Especializada da Assistência Social – CREAS.
- (B) Centros de Atenção Psicossocial – CAPS.
- (C) Centros de Referência da Assistência Social – CRAS.
- (D) Centros de Convivência Social e Comunitária.
- (E) Serviços de Atenção à pessoa com Transtornos Mentais.