



T0609009N

**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

**Cargo**
**ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO -  
SUPORTE E REDES**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

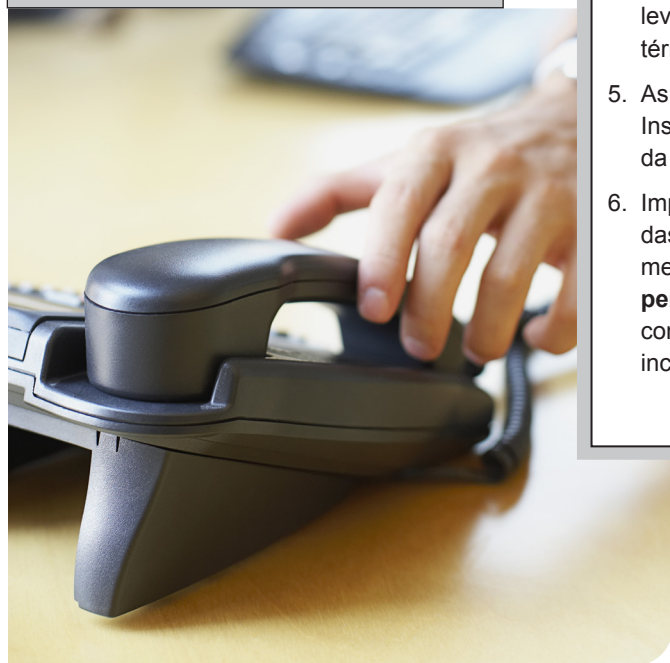
**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

**Aumentar idade mínima para compra de cigarro evita vício em jovens**

UOL, 03/04/2015

Aumentar a idade mínima permitida para comprar legalmente cigarros pode ter um efeito drástico no uso do tabaco por adolescentes, especialmente de 15 a 17 anos, segundo um estudo da Universidade de Michigan, divulgado pelo Institute of Medicine. O impacto na saúde pública também seria relevante.

O levantamento aponta que usuários mais jovens são, geralmente, mais suscetíveis a pegar carona nos hábitos dos amigos e conseguir cigarros com eles, sendo que poucos compram cigarros ilegalmente. Apenas quando atingem a idade adulta, por volta dos 25 anos, é que passam a fazer mais escolhas por conta própria.

“Embora o desenvolvimento de algumas habilidades cognitivas seja atingido aos 16 anos, as partes do cérebro mais responsáveis pela tomada de decisão, controle de impulsos e susceptibilidade dos colegas e conformidade continuam a desenvolver-se até os 25”, explicou o professor Richard Bonnie, responsável pela pesquisa.

Dos fumantes pesquisados, 90% dizem ter começado a fumar antes dos 19 anos. A maioria dos outros experimentou o primeiro cigarro antes dos 26, o que sugere que dificilmente uma pessoa se tornará fumante após os 25 anos.

Segundo simulações apresentadas no relatório, se o aumento na idade mínima ocorresse hoje nos Estados Unidos, haveria mudanças significativas na quantidade de jovens fumantes em 2100. Mais precisamente, se a idade mínima passasse para 19 anos, haveria uma diminuição de 3% no total de fumantes. Se passasse para 21, cairia 12%. E, caso fosse para 25 anos, o número de fumantes diminuiria 16%.

Nos Estados Unidos, onde a pesquisa foi realizada, a maioria dos Estados permite a compra do cigarro a partir dos 18 anos. Alguns (Alabama, Alasca, Nova Jersey e Utah) permitem a partir dos 19, e a cidade de Nova York aumentou a idade mínima para 21 anos.

Considerando, portanto, que o aumento da idade mínima diminui a taxa de iniciação no vício, os pesquisadores concluem que a medida resultaria em queda nas doenças e mortes relacionadas ao tabaco.

Se a idade mínima aumentasse para 21 anos nos Estados Unidos, haveria menos 249 mil mortes prematuras entre pessoas nascidas entre 2000 e 2019 e pelo menos 45 mil mortes a menos por câncer de pulmão no período, segundo o relatório.

“Ao avaliar as implicações na saúde pública pelo aumento da idade mínima para acessar os produtos do tabaco, este relatório tem como objetivo fornecer a orientação científica de que Estados e municípios precisam ao avaliar novas políticas para atingir o objetivo final, que é a redução e a eventual eliminação do uso de tabaco por crianças e pelos jovens”, disse Victor Dzau, presidente do Institute of Medicine.

Fonte: <http://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2015/04/03/permitir-cigarro-depois-dos-21-anos-evita-vicio-em-adolescentes-diz-estudo.htm>

**QUESTÃO 01**

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) o aumento da idade mínima permitida para comprar tabaco não é bom para a saúde da humanidade, pois pode ter um efeito drástico.
- (B) se houver aumento na idade mínima permitida para comprar cigarros haverá também menos jovens fumantes e, conseqüentemente, menos doenças e mortes.
- (C) em Nova York é possível que as doenças aumentem e haja mais mortes, pois a cidade aumentou a idade mínima para 21 anos.
- (D) Morrem em torno de 249 mil pessoas por ano nos Estados Unidos devido ao câncer de pulmão causado pelo tabaco.
- (E) é impossível uma pessoa se tornar fumante após os 25 anos de idade.

**QUESTÃO 02**

Assinale a alternativa correta referente à pesquisa realizada sobre a idade mínima para comprar cigarros.

- (A) A pesquisa foi realizada pelo Institute of Medicine.
- (B) Conforme a pesquisa, usuários mais velhos têm mais facilidade de se convencerem a fumar do que os jovens.
- (C) A maioria dos Estados, nos Estados Unidos, permite a venda do cigarro a jovens que têm a partir de 16 anos.
- (D) A pesquisa foi realizada na Inglaterra.
- (E) O responsável pela pesquisa é o Professor Richard Bonnie.

**QUESTÃO 03**

Assinale a alternativa em que uma das palavras está grafada inadequadamente.

- (A) agredir – agregção.
- (B) amor – amoroso.
- (C) imprimir – impressão.
- (D) responsável – responsabilidade.
- (E) viajar – viagem (substantivo).

**QUESTÃO 04**

Em “A maioria dos outros experimentou o primeiro cigarro antes dos 26”, o verbo em destaque

- (A) deveria estar no plural para concordar com o sujeito “outros”.
- (B) está no plural por concordar com “outros”.
- (C) deveria estar no singular para concordar com “maioria”, mas não está.
- (D) está no singular por concordar com “maioria”.
- (E) está conjugado no tempo presente do indicativo.

**QUESTÃO 05**

Em “Considerando, portanto, que o aumento da idade mínima diminui a taxa de iniciação no vício, os pesquisadores concluem que a medida resultaria em queda nas doenças e mortes relacionadas ao tabaco”, o termo em destaque NÃO pode ser substituído, sem prejuízo semântico, por

- (A) dessa forma.
- (B) assim.
- (C) destarte.
- (D) entretanto
- (E) pois.

**QUESTÃO 06**

Em “Se passasse para 21, cairia 12%”, a vírgula foi empregada para separar

- (A) aposto.
- (B) orações coordenadas.
- (C) oração adverbial e oração principal.
- (D) termos de mesmo valor sintático.
- (E) data.

**QUESTÃO 07**

Assinale alternativa cuja palavra NÃO apresenta encontro consonantal.

- (A) Objetivo.
- (B) Cérebro.
- (C) Compra.
- (D) Pública.
- (E) Pessoa.

**QUESTÃO 08**

Em “Segundo simulações apresentadas no relatório, se o aumento na idade mínima ocorresse hoje nos Estados Unidos, haveria mudanças significativas na quantidade de jovens fumantes em 2100”, a oração em destaque expressa

- (A) condição.
- (B) tempo.
- (C) comparação.
- (D) finalidade.
- (E) consequência.

**QUESTÃO 09**

Em “90% dizem ter começado a fumar antes dos 19 anos”,

- (A) o verbo “fumar” faz parte da locução verbal “dizem ter começado a fumar”.
- (B) “fumar antes dos 19 anos” complementa o sentido de “dizem ter começado”.
- (C) “90%” é o complemento verbal.
- (D) os dois verbos: “ter” e “começado” encontram-se conjugados.
- (E) “dizem” está na forma nominal infinitiva do verbo.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO apresenta a mesma regra de acentuação gráfica da palavra “música”.

- (A) Mínima.
- (B) Drástico.
- (C) Também.
- (D) Pública.
- (E) Informática.

---

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

---

**QUESTÃO 11**

Em um baralho com 52 cartas,  $\frac{4}{13}$  do total correspondem a cartas com letras. Destas cartas com letras,  $\frac{3}{4}$  são consoantes. O número de cartas com vogais corresponde a que fração do baralho?

- (A)  $\frac{1}{13}$
- (B)  $\frac{2}{13}$
- (C)  $\frac{3}{13}$
- (D)  $\frac{4}{13}$
- (E)  $\frac{5}{13}$

**QUESTÃO 12**

Uma pesquisa de opinião foi feita com certo grupo de pessoas. 30% dos entrevistados responderam SIM à pesquisa e 140 pessoas responderam NÃO. O número de pessoas pesquisadas é

- (A) 60.
- (B) 70.
- (C) 120.
- (D) 140.
- (E) 200.

**QUESTÃO 13**

Observe a sequência a seguir em que todos os múltiplos de quatro são omitidos e, em seu lugar, aparece a “palavra” PIM:

(1, 2, 3, PIM, 5, 6, 7, PIM, 9, 10, 11, PIM, ...)

O 20º PIM ocupa o lugar em que deveria aparecer o número

- (A) 20.
- (B) 4.
- (C) 40.
- (D) 80.
- (E) 100.

**QUESTÃO 14**

Se LEÃO, então VACA. Se VACA, então PORCO.  
Se PORCO, então PATO. Sabe-se que NÃO PATO,  
então

- (A) PORCO e NÃO VACA.
- (B) VACA e NÃO PORCO.
- (C) LEÃO e VACA.
- (D) VACA.
- (E) NÃO LEÃO.

**QUESTÃO 15**

Em uma sala de aula de ensino médio, 44 alunos  
escrevem com a mão direita e 12 escrevem com  
a mão esquerda. Sabendo que o número total de  
alunos é 50, o número de pessoas que escrevem  
apenas com a mão direita é

- (A) 40.
- (B) 38.
- (C) 35.
- (D) 29
- (E) 17.

---

**LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**

---

**QUESTÃO 16**

“Compete ao Presidente da EBSEERH convocar  
e presidir as reuniões da Diretoria”. Além dessa  
competência, o que mais compete ao Presidente?

- (A) Analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras elaboradas periodicamente pela EBSEERH.
- (B) Assistir à Diretoria e ao Conselho de Administração em suas funções, sobretudo na formulação, implementação e avaliação das estratégias de ação da EBSEERH.
- (C) Editar normas necessárias ao funcionamento dos órgãos e serviços da EBSEERH, de acordo com a organização interna e a respectiva distribuição de competências estabelecidas pela Diretoria.
- (D) Levantar demonstrações financeiras e proceder à apuração do resultado em 31 de Dezembro de cada exercício.
- (E) Autorizar a contratação de auditores independentes.

**QUESTÃO 17**

Assinale a alternativa que NÃO corresponde à  
competência da Diretoria Executiva da EBSEERH.

- (A) Propor os valores dos regimes de alçada para as várias instâncias de gestão da EBSEERH.
- (B) Propor e implementar as linhas orientadoras das ações da EBSEERH.
- (C) Aprovar e submeter ao Conselho de Administração o orçamento e o programa de investimentos da EBSEERH.

- (D) Pronunciar-se em relação às matérias que devem ser submetidas ao Conselho de Administração.
- (E) Autorizar a contratação de empréstimos no interesse da EBSEERH.

**QUESTÃO 18**

A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia  
universitária, poderá prestar os serviços  
relacionados às suas competências mediante  
contrato com as instituições federais de ensino  
ou instituições congêneres. Esse contrato  
estabelecerá

- (A) as obrigações dos signatários.
- (B) a prestação de serviços no âmbito da saúde e educação.
- (C) a proibição da divulgação do contrato firmado.
- (D) a respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, sem conter critérios e parâmetros a serem aplicados.
- (E) o exercício de atividades inerentes às suas finalidades, nos termos do seu estatuto social.

**QUESTÃO 19**

O Conselho Consultivo é o órgão permanente  
da EBSEERH que tem a finalidade de oferecer  
consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao  
Conselho de Administração. Dentre as atividades  
que lhe competem, podemos considerar

- (A) propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, para que a EBSEERH atinja os objetivos para os quais foi criada; acompanhar periodicamente o desempenho da EBSEERH.
- (B) pronunciar-se em relação às matérias que devem ser submetidas ao Conselho de Administração.
- (C) monitorar e avaliar continuamente os processos de serviços e de gestão, assim como as condições para o funcionamento adequado da Sede, das filiais da EBSEERH ou outras unidades descentralizadas.
- (D) deliberar sobre matérias não previstas pelo Estatuto Social da Empresa ou por este regimento.
- (E) denunciar, por qualquer de seus membros, erros, fraudes ou crimes que identificarem no âmbito da EBSEERH, e propor providências corretivas e saneadoras para o que for identificado.

**QUESTÃO 20**

“O representante dos empregados não participará das discussões e deliberações sobre assuntos que envolvam relações sindicais, remuneração, benefícios e vantagens, inclusive assistenciais ou de previdência complementar, hipóteses em que fica configurado o conflito de interesse, sendo tais assuntos deliberados em reunião separada e exclusiva para tal fim”. Essa afirmação refere-se

- (A) ao Conselho Fiscal.
- (B) à Diretoria Executiva.
- (C) ao Conselho Administrativo.
- (D) ao Conselho Consultivo.
- (E) ao Conselho Deliberativo.

---

**LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**

---

**QUESTÃO 21**

**Aos Conselhos de Saúde Nacional, Estaduais, Municipais e do Distrito Federal, que têm competências definidas nas leis federais, bem como em indicações advindas das Conferências de Saúde, compete**

- (A) discutir, elaborar e aprovar propostas de operacionalização das diretrizes aprovadas pelas Conferências de Saúde.
- (B) garantir a transparência, a integralidade e a equidade no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- (C) adequar as ações e os serviços dos entes federativos em relação às atualizações realizadas na RENASES.
- (D) realizar a publicidade dos direitos e deveres do usuário na saúde em todas as unidades de saúde do SUS, inclusive nas unidades privadas que dele participem de forma complementar.
- (E) realizar a oferta de ações e serviços de vigilância em saúde, promoção, proteção e recuperação da saúde em âmbito regional e inter-regional.

**QUESTÃO 22**

**A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES)**

- (A) compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- (B) compreende a seleção e a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS.
- (C) é o órgão de planejamento da saúde e indutor de políticas para a iniciativa privada.
- (D) expõe que apenas os Municípios pactuarão, nas respectivas Comissões Intergestores, com as suas responsabilidades, em relação ao rol de ações e serviços constantes da RENASES.
- (E) compreende um conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade

crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.

**QUESTÃO 23**

**O que podemos considerar como Mapa da Saúde?**

- (A) O espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados.
- (B) O conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde em regiões previamente determinadas.
- (C) Os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS, divididos por cada região geográfica.
- (D) A descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- (E) Os serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.

**QUESTÃO 24**

**É permitida a participação direta ou indireta, inclusive controle, de empresas ou de capital estrangeiro, na assistência à saúde nos casos de**

- (A) pessoas físicas destinadas a instalar, operacionalizar ou explorar ações e pesquisas de planejamento familiar.
- (B) serviços de saúde mantidos, com finalidade lucrativa, por empresas, para atendimento de seus empregados e dependentes, sem qualquer ônus para a seguridade social.
- (C) prestação de serviços públicos de assistência à saúde, observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto às condições para seu funcionamento.
- (D) doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.
- (E) pessoas físicas destinadas a instalar, operacionalizar ou explorar hospital geral, inclusive filantrópico, hospital especializado, policlínica, clínica geral e clínica especializada.

**QUESTÃO 25**

**Qual é o objeto do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde?**

- (A) A organização e a integração das ações e dos serviços de saúde, sob a responsabilidade dos entes federativos em uma Região de Saúde, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência aos usuários.

- (B) Estabelecimento de mecanismos de incentivos à participação do setor privado no investimento em ciência e tecnologia e estímulo à transferência de tecnologia das universidades e institutos de pesquisa aos serviços de saúde nos Estados, Distrito Federal e Municípios, e às empresas nacionais
- (C) Definição das atividades permanentes para o controle social no SUS, para que as estratégias adotadas possibilitem o acompanhamento e a avaliação contínuos durante a execução, incluindo a participação dos sujeitos sociais envolvidos nesse processo.
- (D) Estabelecimento das diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características sociais e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- (E) Coleta de dados de produção, realizados pela equipe das Unidades de Saúde, e sistematização de dados coletados nas visitas às comunidades, realizadas pelos agentes comunitários de saúde, a pedido do Ministério da Saúde.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

**A Alocação de canais em LANs e MANs pode ser dividida em**

- (A) alocação múltipla e alocação singular.
- (B) alocação estática e alocação dinâmica.
- (C) alocação dinâmica e alocação seletiva.
- (D) alocação múltipla e alocação estática.
- (E) alocação múltipla e alocação dinâmica.

### QUESTÃO 27

**Sobre protocolo FTP, analise as informações a seguir e assinale a alternativa correta quanto a sua utilização.**

- (A) O FTP é um protocolo utilizado para criptografar dados em conexões seguras.
- (B) O FTP é um protocolo utilizado para envio de mensagens do correio eletrônico.
- (C) O FTP é um protocolo utilizado para transferir objetos e arquivos através da rede.
- (D) O FTP é um protocolo utilizado para garantir a segurança de dados enviados e recebidos através da rede.
- (E) O FTP é um protocolo utilizado para transferências de hipertexto.

### QUESTÃO 28

**Em criptografia, é correto afirmar que uma cifra de substituição tem função de**

- (A) substituir letras de um texto simples por outras letras e números, alterando o sentido e a ordem dos símbolos no texto original.
- (B) substituir uma letra ou grupo de letras por letras equivalentes, alterando maiúsculas por minúsculas ou minúsculas por maiúsculas.
- (C) substituir a ordem das letras em um texto simples.
- (D) substituir uma letra ou um grupo de letras por outras letras, preservando a ordem dos símbolos do texto simples, mas os disfarçando.
- (E) substituir uma letra ou um grupo de letras por outras letras, alterando a ordem dos símbolos do texto simples e os disfarçando.

**QUESTÃO 29**

**Sobre VPN, é correto afirmar que**

- (A) uma VPN, apesar de segura, pode tornar o acesso à informação mais complexo e significativamente mais lento, pois o tráfego de dados deve ser feito sempre através de conexões criptografadas.
- (B) uma VPN opera como rede pública, limitando acessos através do controle de nível de permissão dos usuários conectados.
- (C) em uma VPN, a posse de enlaces de comunicações degrada a largura de banda predefinida, gerando um tráfego mais lento de dados.
- (D) em uma VPN, a ausência de conexões externas à rede privada reduz consideravelmente a ocorrência de ataques bem sucedidos provenientes de fora dela.
- (E) apenas pode ser considerada VPN a rede que possui certificados de segurança de alto nível fornecidos pelo provedor de serviço após auditoria dos recursos de segurança da empresa cliente.

**QUESTÃO 30**

**No modelo de referência TCP/IP, o protocolo de internet responsável pelo envio de e-mail é definido como**

- (A) SMTP.
- (B) IMAP.
- (C) POP3.
- (D) FTP.
- (E) Telnet.

**QUESTÃO 31**

**Várias aplicações podem utilizar a rede simultaneamente. O protocolo TCP e UDP utiliza qual parâmetro para diferenciar as aplicações?**

- (A) DNS.
- (B) Endereço MAC.
- (C) Endereço host.
- (D) Endereço IP.
- (E) Número da porta.

**QUESTÃO 32**

**O ITIL V3, publicado em maio de 2007, é composto de cinco fases de vida do serviço. São elas:**

- (A) Estratégias de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.
- (B) Estratégias de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Manutenção de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.
- (C) Estratégias de Serviço, Desenvolvimento de Serviço, Transição de Serviço, Manutenção de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.
- (D) Estratégias de Serviço, Desenho de Serviço, Transporte de Serviço, Manutenção de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.
- (E) Estratégias de Serviço, Desenvolvimento de Serviço, Transporte de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.

**QUESTÃO 33**

**Analisar as informações a seguir e assinale a alternativa em que constem apenas exemplos de softwares para criação de Máquina Virtual.**

- (A) VMWare e Eudora.
- (B) VirtualBox e VirtualWin.
- (C) Wireshark e VMWare.
- (D) VirtualBox e VMWare.
- (E) VirtualBox e Wireshark.

**QUESTÃO 34**

**Sobre a ameaça DNS spoofing, é correto afirmar que**

- (A) DNS spoofing é a ação de enganar um servidor DNS fazendo-o bloquear conexões seguras.
- (B) DNS spoofing é a ação de enganar um servidor DNS fazendo-o redirecionar acessos para páginas clonadas.
- (C) DNS spoofing é a ação de enganar um servidor DNS fazendo-o deletar os endereços salvos em cache.
- (D) DNS spoofing é a ação de enganar um servidor DNS fazendo-o salvar endereços IP acessados e os repassar para um computador remoto.
- (E) DNS spoofing é a ação de enganar um servidor DNS fazendo-o instalar um falso endereço IP em seu cache.

**QUESTÃO 35**

**Sobre as camadas do modelo de referência TCP/IP, é correto afirmar que**

- (A) os protocolos TCP e UDP atuam na camada de enlace de dados.
- (B) a camada de aplicação contém todos os protocolos de nível mais alto, como o protocolo de terminal virtual (TELNET).
- (C) a camada de internet define um formato de pacote oficial e um protocolo chamado DNS para conversão de endereço host em IP.
- (D) a camada de sessão oferece serviços como o controle de diálogo e o gerenciamento de tokens.
- (E) a camada de apresentação refere-se à sintaxe e à semântica das informações transmitidas.

**QUESTÃO 36**

**Sobre LDAP, é correto afirmar que**

- (A) é um protocolo que permite gerenciar diretórios, ou seja, acessar as bases de informações sobre os usuários de uma rede através de protocolos TCP/IP.
- (B) é um protocolo de que permite conexões seguras entre estações em rede de computadores.
- (C) é um protocolo que transmite pacotes em alta velocidade entre estações em rede de computadores.
- (D) é um protocolo que criptografa pacotes enviados entre estações dentro de redes locais.
- (E) é um protocolo que controla o nível de permissões de um usuário conectado a uma rede local.



**QUESTÃO 37**

**Sobre criptografia e o algoritmo DES (DATA Encryption Standard), é correto afirmar que DES é um algoritmo de chave**

- (A) simétrica de 56 bits.
- (B) simétrica de 16 bits.
- (C) assimétrica 32 bits.
- (D) simétrica de 32 bits.
- (E) assimétrica de 56 bits.

**QUESTÃO 38**

**Considerando o modelo de referência TCP/IP, qual é a alternativa que apresenta a camada correta, respectivamente, dos protocolos FTP, HTTP, Telnet e TCP?**

- (A) Aplicação, Aplicação, Rede e Transporte.
- (B) Rede, Aplicação, Aplicação e Transporte.
- (C) Aplicação, Rede, Transporte e Transporte.
- (D) Aplicação, Aplicação, Aplicação e Transporte.
- (E) Aplicação, Aplicação, Transporte e Transporte.

**QUESTÃO 39**

**Sobre classes de endereço de IP em sua versão 4 (IPv4), é correto afirmar que**

- (A) classe B: primeiros dois bits do endereço IP são 11.
- (B) classe E: primeiros quatro bits do endereço IP são 1010.
- (C) classe C: primeiros três bits do endereço IP são 110.
- (D) classe A: primeiro bit do endereço IP é 1.
- (E) classe D (multicast): primeiros três bits do endereço IP são 101.

**QUESTÃO 40**

**Sobre Sistema Operacional Linux e seus comandos de rede, é correto afirmar que**

- (A) traceroute: mostra as melhores rotas para envio de pacotes em uma rede.
- (B) wall: ativa ou desativa o firewall da rede.
- (C) telnet: usado para envio de mensagens entre os usuários da rede.
- (D) finger-l: mostra conexões pendentes de aprovação.
- (E) netstat-l: lista sockets aguardando por conexão.

**QUESTÃO 41**

**Considere a distribuição Debian do Sistema Operacional Linux e assinale a alternativa que apresenta o comando correto para instalação de um cliente SSH.**

- (A) \$ sudo add openssh-client
- (B) \$ sudo apt-down install openssh-client
- (C) \$ sudo apt-down software openssh-client
- (D) \$ sudo apt-get install openssh-client
- (E) \$ sudo install openssh-client

**QUESTÃO 42**

**Método criptográfico em que a confidencialidade é baseada tanto no emissor como no receptor, tendo apenas um parâmetro da função de criptografia conhecido somente por eles. Esses método e parâmetro de criptografia são definidos, respectivamente, como**

- (A) método simétrico de criptografia com chave privada.
- (B) método assimétrico de criptografia com chave pública.
- (C) método simétrico de criptografia com chave pública.
- (D) método simétrico de criptografia com uma chave pública e uma chave privada.
- (E) método assimétrico de criptografia com uma chave pública e uma chave privada.

**QUESTÃO 43**

**Sobre Fast Ethernet, protocolo de LAN, é correto afirmar que**

- (A) o Fast Ethernet foi criado sob a padronização IEEE 802.1u
- (B) a camada física no Fast Ethernet é mais simples que no Ethernet padrão, possibilitando configurações mais flexíveis.
- (C) no Fast Ethernet, três ou mais estações precisam ser conectadas em uma topologia estrela com um hub ou um switch no seu centro.
- (D) o Fast Ethernet é compatível com versões Ethernet anteriores, mas é capaz de transmitir dados mais rápido, podendo atingir até 54 Mbps.
- (E) a implementação da camada física no Fast Ethernet pode ser classificada como de dois fios ou de seis fios.

**QUESTÃO 44**

**Sobre infraestrutura de redes, a norma brasileira para cabeamento estruturado é definida como**

- (A) NBR 13568.
- (B) NBR 14565.
- (C) NBR 15565.
- (D) NBR 17565.
- (E) NBR 14568.

**QUESTÃO 45**

O DHCP (Protocolo de Configuração Dinâmica de Hosts) opera de acordo com o modelo, ou modo, cliente-servidor. Sobre o modo de Atribuição Automática de Endereços Estáticos, é correto afirmar que

- (A) o modo de atribuição automática de endereços estáticos atribui sempre o mesmo endereço de IP, informado pelo administrador, ao cliente DHCP.
- (B) o modo de atribuição automática de endereços estáticos necessita que o administrador autorize todas as alterações de IP.
- (C) no modo de atribuição automática de endereços estáticos, o servidor DHCP escolhe arbitrariamente um endereço IP para o cliente sem a participação do administrador.
- (D) no modo de atribuição automática de endereços estáticos, quando um computador se conecta a outra sub-rede, recebe automaticamente um novo endereço IP que é alterado constantemente.
- (E) o modo de atribuição automática de endereços estáticos fornece ao servidor DHCP informações que definem rigorosamente o mapeamento de endereços de IP em endereços físicos.

**QUESTÃO 46**

Sobre Windows Server 2003 e seus comandos de rede, é correto afirmar que

- (A) o comando set address configura os endereços IP dos computadores da rede aleatoriamente.
- (B) o comando add address adiciona um endereço IP e um gateway padrão em uma interface específica configurada com um endereço IP estático.
- (C) o comando show ipstats exibe estatísticas de IPs dinâmicos e estáticos da rede.
- (D) o comando show config possibilita configurar interfaces IP.
- (E) o comando show offload exibem tarefas que podem ser realizadas pelo servidor DNS.

**QUESTÃO 47**

Considerando o protocolo IP em sua versão 4 (IPv4) e o endereço IP 192.168.0.102 para um host, assinale a alternativa que representa a classe de endereço do host apresentado anteriormente.

- (A) B.
- (B) D.
- (C) A.
- (D) E.
- (E) C.

**QUESTÃO 48**

Numerosos programas TCP/IP podem ser executados na Internet, cada um deles opera através de um protocolo e uma porta específica. Assinale a alternativa que apresenta os protocolos de rede que atuam, respectivamente, nas portas 80, 25 e 21.

- (A) HTTP, SMTP e FTP.
- (B) SMTP, POP3 e FTP.
- (C) DNS, HTTP e POP3.
- (D) HTTP, POP3 e Telnet.
- (E) HTTP, SMTP e Telnet.

**QUESTÃO 49**

Sobre o DHCP (Protocolo de Configuração Dinâmica de Hosts), assinale a alternativa correta.

- (A) Sua função é possibilitar conexões seguras entre hosts com endereçamento duplicado.
- (B) Automatiza o processo de configurar interfaces de redes, eliminando a duplicidade de endereços por meio da utilização do banco de dados de endereços centralmente gerenciado.
- (C) Sua função é unicamente traduzir endereços de IP para seus respectivos hosts.
- (D) Automatiza o processo de configuração e transferências de arquivos e hipertexto.
- (E) Automatiza o processo de configurar interfaces de servidores, originando a duplicidade de endereços por meio da utilização do banco de dados de endereços remotamente gerenciado.

**QUESTÃO 50**

A Classificação da Informação é uma das técnicas mais importantes da Segurança da Informação. Os níveis de classificação da informação, segundo sua confidencialidade, são definidos como

- (A) confidencial, restrita, uso interno e privada.
- (B) confidencial, restrita, uso interno e sigilosa.
- (C) confidencial, restrita, uso externo e pública.
- (D) confidencial, restrita, uso externo e privada.
- (E) confidencial, restrita, uso interno e pública.

