



M0752026N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ
Cargo
PEDAGOGO

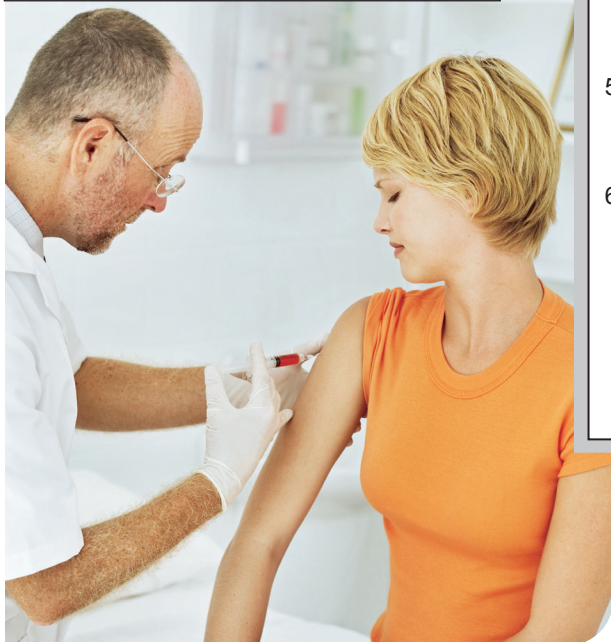
Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSEH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50


INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - www.institutoaocb.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Brasileiro está menos sedentário

3 abril, 2015

Segundo dados do Ministério da Saúde (Vigitel – Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico), em 2013, 33,8% da população adulta das capitais praticavam exercícios. O índice é maior que o de três anos atrás (33,5%), o que aponta para uma tendência de aumento deste hábito.

A prevalência da inatividade física em pessoas acima de 18 anos é um dos indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco para as Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) como câncer, hipertensão e diabetes. De acordo com dados de um estudo divulgado em 2012 pelo periódico The Lancet, o sedentarismo já responde pela redução da expectativa de vida da humanidade de forma tão significativa quanto o tabagismo e a obesidade. São estimadas cinco milhões de mortes por ano em todo o mundo por conta do sedentarismo.

Esse levantamento traçou um perfil da prática de atividade física no mundo e apontou que, no Brasil, 49% da população está inativa, ou seja, realiza menos de 150 minutos de atividade de intensidade moderada por semana. A pesquisa ainda revelou a situação de inatividade física de outros países como Argentina 68,3%, Congo 48,6%, Emirados 62,5%, Estados Unidos 40,5%, México 37,7%, Portugal 51% e Japão 60,2%. Entre as ações do Ministério da Saúde para incentivar a prática de atividades físicas e hábitos saudáveis na população, está o Programa Academia da Saúde. A iniciativa possibilita a implantação de polos com infraestrutura, equipamentos e profissionais qualificados para a promoção de modos de vida saudáveis. O Programa está implantado em todos os estados brasileiros, em um total de 2.857 municípios.

<http://www.idifusora.com.br/2015/04/03/brasileiro-esta-menos-sedentario/>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é possível inferir que

- (A) em três anos o número de pessoas adultas nas capitais que praticam exercícios físicos diminuiu.
- (B) a falta de atividade física já é um dos fatores responsáveis pela redução da expectativa de vida da humanidade.
- (C) doenças como hipertensão e diabetes não podem ser causadas pela inatividade física.
- (D) quase a metade dos brasileiros pratica o tempo adequado de exercícios físicos por semana.
- (E) a situação do Brasil com relação à inatividade física é bem parecida com a situação do México.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, é correto afirmar que entre as ações do Ministério Público para incentivar hábitos saudáveis está

- (A) o incentivo à alimentação de frutas e verduras.
- (B) o incentivo a comportamentos cotidianos decorrentes do conforto da vida moderna.
- (C) o Programa Academia da Saúde.
- (D) o Programa Bolsa Família.
- (E) o Programa Livro Aberto.

QUESTÃO 03

Dos países que participaram da pesquisa divulgada pelo periódico The Lancet, o que possui população que menos pratica atividades físicas é

- (A) Emirados.
- (B) Congo.
- (C) Argentina.
- (D) Estados Unidos.
- (E) México.

QUESTÃO 04

Em “Esse levantamento traçou um perfil da prática de atividade física no mundo e apontou que, no Brasil, 49% da população está inativa...”,

- (A) os verbos “traçou” e “apontou” têm o mesmo sujeito.
- (B) o sujeito do verbo “traçou” é: “um perfil da prática de atividade física no mundo”.
- (C) o sujeito do verbo “apontou” é: “um perfil da prática de atividade física no mundo”.
- (D) “no Brasil” é um adjunto adverbial que indica modo.
- (E) o termo “física”, em atividade física, é um adjunto adverbial com a função de complementar o nome “atividade”.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta.

- (A) Tran – smi – ssí - veis.
- (B) Pro – fi – ssi – o – nais.
- (C) Sa – u – dá – ve - is.
- (D) Ob – es – i – da - de.
- (E) Pos – si – bi – li – da - de.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa cuja palavra ou expressão em destaque NÃO tem a função de caracterizar o termo que a acompanha.

- (A) População adulta.
- (B) Doenças crônicas.
- (C) Fatores de risco.
- (D) Periódico The Lancet.
- (E) Intensidade moderada.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que o termo ou expressão destacada indica finalidade.

- (A) “Vigitel – Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico.”
- (B) “A prevalência da inatividade física em pessoas acima de 18 anos é um dos indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco...”
- (C) “...indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco para as Doenças Crônicas Não Transmissíveis.”
- (D) “São estimadas cinco milhões de mortes por ano em todo o mundo por conta do sedentarismo.”
- (E) “O índice é maior que o de três anos atrás (33,5%), o que aponta para uma tendência de aumento deste hábito.”

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta em língua portuguesa a grafia correta da palavra.

- (A) Enxente.
- (B) Lãnpada.
- (C) Pretenssão.
- (D) Ambulância.
- (E) Desinteria.

QUESTÃO 09

Qual das palavras a seguir NÃO apresenta dígrafo?

- (A) Lembrança.
- (B) Descer.
- (C) Professor.
- (D) Trabalho.
- (E) Pobreza.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO recebe a mesma regra de acentuação gráfica da palavra “física”.

- (A) Países.
- (B) Prática.
- (C) Hábitos.
- (D) Periódico.
- (E) Crônica.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

O arquivo de um escritório tem 20 gavetas. Metade dessas gavetas é verde e a outra metade é azul. A quinta parte das gavetas azuis está ocupada e a metade das gavetas verdes está ocupada. Qual é a fração correspondente às gavetas vazias?

- (A) 7/20
- (B) 13/20
- (C) 1/2
- (D) 3/5
- (E) 1/10

QUESTÃO 12

Certa bebida energética, vendida em embalagem com 260ml, contém 120 kcal, o que corresponde a 6% do valor energético diário recomendado para uma dieta de T kcal. Nesse caso, o valor de T deve ser igual a

- (A) 1800.
- (B) 2000.
- (C) 2200.
- (D) 3000.
- (E) 3200.

QUESTÃO 13

Um valor logicamente coerente para o espaço com a interrogação na sequência a seguir é

(Preto, Prata), (Verde, Vermelho), (Azul, Amarelo), (Roxo, ?)

- (A) Rosa.
- (B) Branco.
- (C) Cinza.
- (D) Laranja.
- (E) Marrom.

QUESTÃO 14

A implicação “Se chover, pedras irão rolar” é falsa. Então

- (A) não choveu.
- (B) pedras rolam na chuva.
- (C) não choveu e as pedras não rolaram.
- (D) chove e as pedras não rolam.
- (E) a chuva faz as pedras rolarem.

QUESTÃO 15

Um baralho diferente tem 30 cartas. Essas cartas têm dois desenhos. Em algumas, os desenhos são vermelhos, em outras, os desenhos são brancos e há algumas em que um dos desenhos é branco e o outro é vermelho. Se 20 cartas têm algum desenho vermelho e 20 cartas têm desenho branco, o número

de cartas que tem desenhos de exatamente uma cor é

- (A) 5.
- (B) 10.
- (C) 20.
- (D) 25.
- (E) 30.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

QUESTÃO 16

Entre os recursos que constituem a EBSEERH, podemos considerar

- (A) apenas os recursos destinados por pessoas jurídicas de direito privado.
- (B) doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados apenas por pessoas físicas e rendas provenientes de outras fontes.
- (C) obtenção de recursos através da atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo.
- (D) recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado e rendas provenientes de outras fontes.
- (E) que através da apresentação de metas de desempenho, indicadores e prazos de execução a serem observados, consegue-se obter os recursos necessários.

QUESTÃO 17

Quanto à Auditoria Interna, é correto afirmar que

- (A) a nomeação, designação, exoneração ou dispensa do Auditor Geral, titular da Auditoria Interna da Sede, será submetida, pelo Conselho Fiscal.
- (B) recebe orientação normativa e supervisão técnica do Sistema de Controle Interno do Poder Legislativo Federal.
- (C) é uma atividade independente, de avaliação e assessoramento aos gestores da entidade, no acompanhamento da execução dos programas de governo, visando comprovar o cumprimento das metas, o alcance dos objetivos e a adequação da gestão.
- (D) não possui autorização para acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas para a execução de suas ações de controle.
- (E) nenhum servidor e empregado da EBSEERH poderá prestar apoio para a realização das Ações de Controle da Auditoria Interna.

QUESTÃO 18

A estrutura organizacional da EBSEERH e a respectiva distribuição de competências serão

estabelecidas

- (A) pelo Conselho de Administração.
- (B) pelo Conselho Fiscal.
- (C) pela Diretoria Financeira.
- (D) pelo Conselho Consultivo.
- (E) pela Presidência.

QUESTÃO 19

Quanto aos contratos entre a EBSEERH e as instituições de ensino, é correto afirmar que

- (A) em nenhuma hipótese será dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social nas instituições de ensino.
- (B) sempre que se fizer necessário, a EBSEERH poderá prestar serviços com instituições privadas de ensino, porém sempre através de licitação.
- (C) a EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências, mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (D) o contrato realizado entre a EBSEERH e as instituições de ensino deverão possuir caráter sigiloso, sendo vedada sua divulgação.
- (E) no âmbito dos contratos entre a EBSEERH e as instituições de ensino os servidores titulares de cargo efetivo em exercício, que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH, não poderão ser a ela cedidos para a realização de atividades de assistência à saúde.

QUESTÃO 20

NÃO compete ao Conselho de Administração da EBSEERH

- (A) fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH e examinar e aprovar, por proposta do Presidente da EBSEERH, as políticas gerais e programas de atuação da Empresa, a curto, médio e longo prazos, em consonância com as políticas de educação; de saúde; e econômico-financeira do Governo Federal.
- (B) autorizar a aquisição, alienação e oneração de bens imóveis e valores mobiliários e autorizar a contratação de empréstimos no interesse da EBSEERH.
- (C) aprovar o Regimento Interno da EBSEERH e suas alterações supervenientes, o qual deverá conter, dentre outros aspectos, a estrutura básica da Empresa e os níveis de alçada decisória das Diretorias e do Presidente.
- (D) propor e implementar as linhas orientadoras das ações da EBSEERH e aprovar os regulamentos internos das Diretorias da EBSEERH e demais órgãos da Sede, assim como seus respectivos quadros de pessoal e organogramas funcionais.
- (E) designar e destituir o titular da Auditoria Interna, após aprovação da Controladoria Geral da União, e aprovar a criação de escritórios, representações, dependências e filiais da Empresa.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

A Constituição Federal de 1988 estabeleceu de forma relevante uma seção sobre a saúde. Qual das alternativas a seguir faz parte dessa seção?

- (A) A ordem social tem como base o primado do trabalho, e como objetivo o bem-estar e a justiça sociais.
- (B) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios organizarão em regime de colaboração seus sistemas de saúde.
- (C) A saúde, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- (D) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (E) Os programas suplementares de alimentação e assistência à saúde serão financiados com recursos provenientes de contribuições sociais e outros recursos orçamentários.

QUESTÃO 22

Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social. Qual item NÃO se enquadra nessa competência?

- (A) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (B) Equidade na forma de participação no custeio.
- (C) Habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- (D) Caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do Governo nos órgãos colegiados.
- (E) Universalidade da cobertura e do atendimento.

QUESTÃO 23

Compete ao SUS prestar assistência às pessoas, por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas. Qual das alternativas a seguir NÃO se enquadra nessas ações?

- (A) Realizar ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- (B) Realizar proteção à maternidade, especialmente à gestante.
- (C) Ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.

- (D) Participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (E) Fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.

QUESTÃO 24

O que é a Comissão Intergestores Tripartites do SUS?

- (A) Instância de articulação e pactuação na esfera federal que atua na direção nacional do SUS, integrada por gestores do SUS das três esferas de governo.
- (B) Comissão de gestores municipais, estaduais e federais que se encarregam dos planos estaduais, regionais e de regionalização das ações e serviços propostos pelos Colegiados de Gestão Regional.
- (C) Um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinada a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (D) Gestão compartilhada nos âmbitos federal e estadual, com direção única em cada esfera de governo.
- (E) Espaços estaduais de articulação e pactuação política que objetivam orientar, regulamentar e avaliar os aspectos operacionais do processo de descentralização das ações de saúde.

QUESTÃO 25

A Assistência Farmacêutica faz parte das políticas e dos programas de saúde do SUS. Assinale a alternativa que trata dos princípios dessa assistência.

- (A) Política pública norteadora para a formulação de políticas setoriais, entre as quais destacam-se as políticas de medicamentos, não garantindo a intersectorialidade inerente ao sistema de saúde do país (SUS) e cuja implantação envolve o setor público de atenção à saúde.
- (B) Controle do avanço científico e tecnológico em relação à produção de medicamentos.
- (C) Manutenção de serviços de assistência farmacêutica na rede privada de saúde, nos diferentes níveis de atenção, considerando a necessária articulação e a observância das prioridades regionais definidas nas instâncias gestoras do SUS.
- (D) Parte integrante da Política Nacional de Saúde, envolvendo um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde e garantindo os princípios da universalidade, integralidade e equidade.
- (E) Política de capacitação e formação de profissionais na área farmacêutica, visando auxiliar a divulgação do uso correto dos medicamentos em atenção à saúde da família.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A questão da qualidade ocupa um lugar importante na empresa e em seu planejamento estratégico. Podemos entender qualidade como

- (A) um produto ou serviço que atende ao cliente, perfeitamente, confiável, acessível, segura e no tempo certo.
- (B) um produto que tem um preço acessível para todos.
- (C) um produto que não possui defeitos.
- (D) algo difícil de ser conseguido das empresas devido à complexidade da produção.
- (E) um produto que satisfaça o cliente, à qualquer custo.

QUESTÃO 27

O desenvolvimento das competências exige uma constante formação do indivíduo. A competência individual pode ser compreendida como

- (A) somente as habilidades necessária para o desenvolvimento do trabalho.
- (B) um agir responsável e reconhecido, que implica em mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos, habilidades, que agreguem valor econômico à organização e valor social ao indivíduo.
- (C) as habilidades de comunicação do indivíduo.
- (D) não relacionadas ao saber fazer e saber agir, mas sim ao saber assumir responsabilidades.
- (E) as qualidades que todos os indivíduos possuem, mas que só utilizam na empresa.

QUESTÃO 28

Ao definir sua carreira em uma organização, deve-se estar ciente de que a empresa possui níveis de competência organizacionais, que estão voltados para estratégias competitivas. Os níveis de competências organizacionais de uma empresa são:

- (A) competências essenciais, distintas e individuais.
- (B) competências essenciais, distintas e coletivas.
- (C) competências essenciais, distintas, organizacionais e individuais.
- (D) competências organizacionais e distintas.
- (E) competências coletivas e altas habilidades.

QUESTÃO 29

O planejamento estratégico de uma empresa é composto por várias etapas. Assinale a alternativa que apresenta quais são os três momentos do planejamento estratégico na empresa.

- (A) Mapeamento das competências, escolha da missão e diagnóstico.
- (B) Diagnóstico estratégico, formulação das etapas do processo do planejamento estratégico e implementação

e controle do processo do planejamento estratégico.

- (C) Diagnóstico, implementação e desafios.
- (D) Top-Down, Bottom-up e misto.
- (E) Diagnóstico, previsão dos resultados e escolha da equipe para sua implementação.

QUESTÃO 30

Toda empresa possui uma missão, valores e visão estratégica. Podemos entender a visão estratégica de uma empresa como sendo capaz de

- (A) reconhecer somente a missão da empresa, seus altos e baixos e definir metas.
- (B) conhecer a empresa e assumir as responsabilidades para sua organização, tendo em vista apenas a produtividade e a sistematização de ações.
- (C) ter uma visão unilateral da produção e assim buscar meios para otimizá-la por meio do desenvolvimento da competência.
- (D) conhecer o negócio, o ambiente interno e externo da empresa, identificando oportunidades, ameaças, pontos fortes e fracos. Ter clareza e comprometer-se sobre os objetivos e valores, auxiliar os demais profissionais em suas responsabilidades e identificar as competências técnicas de cada indivíduo, necessárias para enfrentar os desafios do negócio.
- (E) ser uma visão que não perde o foco da produtividade e que espera dos indivíduos somente o envolvimento com a produção e minimizando pontos fracos.

QUESTÃO 31

Um planejamento estratégico de sucesso vai depender da cultura organizacional da empresa. Podemos entender cultura organizacional como

- (A) um conceito definido pela antropologia que está voltado ao estudo comunitário e às relações interpessoais.
- (B) algo que proporciona aos membros da organização o senso de identidade organizacional e gera um comprometimento em crenças e valores que são maiores que os próprios membros da organização.
- (C) a maneira de agir, de se relacionar com as pessoas e experiências pessoais fora da empresa.
- (D) o conceito que define a missão, valores e metas da empresa.
- (E) um não comprometimento com os valores e a missão, mas sim com os costumes e hábitos da empresa.

QUESTÃO 32

A cultura organizacional possui alguns valores específicos. Esses valores aparecem

- (A) como padrões de comportamentos, crenças, pressupostos valorativos, costumes, preceitos implícitos e explícitos, tradições e caráter.
- (B) definidos pela capacidade de liderança.
- (C) como crenças em heróis na empresa e caráter necessário para resolução de problemas.
- (D) por meio dos medos e dos grupos informais que criam tensões na empresa.
- (E) como pressupostos valorativos que medem a eficácia e a eficiência na empresa.

QUESTÃO 33

O trabalho do pedagogo é bastante abrangente e ocupa espaços não escolares. Em relação à atuação do Pedagogo na empresa, podemos afirmar que seu trabalho está voltado

- (A) para a elaboração dos planos de aula utilizados pelo setor de Recursos Humanos.
- (B) para a elaboração do Projeto Pedagógico da empresa e para os processo de construção de gestão de pessoas.
- (C) somente ao setor de treinamento de pessoal.
- (D) para uma visão tecnicista e não de construção do conhecimento.
- (E) para a instrução dos funcionários.

QUESTÃO 34

O trabalho do Pedagogo na Empresa está ligado ao processo de gestão do conhecimento. Em relação à gestão do conhecimento, assinale a alternativa correta.

- (A) O conhecimento aumenta a flexibilidade organizacional e promove maior capacidade de inovação e isso é a única garantia de avanço que a empresa possui.
- (B) Ter essa gestão do conhecimento dispensa a necessidade de se ter uma visão empreendedora inovadora e audaciosa do que se pretende alcançar.
- (C) A Gestão do Conhecimento é um processo estratégico contínuo e dinâmico que visa gerar o capital intangível da empresa e todos os pontos estratégicos a ele relacionados e estimular a conversão do conhecimento. Deste modo, deve fazer parte da estratégia organizacional e ter sua implantação garantida e patrocinada pela alta gerência, a quem deve estar subordinado todo o processo de Gestão do Conhecimento.
- (D) Pelos vários aspectos relacionados à gestão do conhecimento, como o papel da alta administração, cultura, estrutura organizacional, dispensa-se a motivação, pois isso está implícito na atividade do funcionário.
- (E) A gestão do conhecimento não é necessária quando se tem avaliação de desempenho.

QUESTÃO 35

A estratégia organizacional de uma empresa é balizada pela gestão de competências e para isso é necessário um mapeamento das competências. Em relação ao mapeamento das competências, é correto afirmar que

- (A) é uma etapa do processo da gestão organizacional que pode ser substituída pelo Planejamento Pedagógico.
- (B) é a descrição clara das competências da organização e dos indivíduos envolvidos, porém tal mapeamento refere-se às competências unicamente relacionadas à vida da empresa (ambientes internos).
- (C) nesse mapeamento os níveis de competências são determinados por meio de indicadores relacionados a todas as funções da empresa e não à função específica do funcionário.
- (D) é útil para as empresas refletirem sobre como estão conduzindo os seus negócios, se sua estratégia está alinhada com a sua vocação, se seus colaboradores possuem o perfil necessário aos seus negócios e como traçar um plano de gestão de pessoas que ajude a contratar as pessoas corretas, desenvolvê-las de forma adequada, avaliá-las por suas capacidades e resultados gerados.
- (E) nesse mapeamento ocorre a identificação das competências organizacionais e diagnóstico das competências individuais dentro da função de cada indivíduo, sem relacioná-las com a coletividade da empresa.

QUESTÃO 36

Para alcançarem mudanças ou manterem-se competitivas no mercado, as empresas buscam o ROI: Retorno do Investimento em Treinamento. Essa metodologia procura

- (A) responder à empresa como se faz um planejamento estratégico.
- (B) mensurar o resultado do investimento em capacitação e desenvolvimento feito nos profissionais de suas organizações.
- (C) fazer o feedback da empresa.
- (D) organizar a cultura organizacional da empresa e fazer a avaliação institucional.
- (E) estabelecer níveis de competências e valores culturais na empresa.

QUESTÃO 37

A liderança é um fator determinante na empresa para desenvolvimento de trabalhos da equipe. Assinale a alternativa que especifica os comportamentos de liderança.

- (A) Tomar decisões, influenciar as pessoas, construir relações, obter e disseminar informações.
- (B) Resolver todos os problemas relacionados ao setor de Recursos Humanos na empresa.
- (C) Monitorar os colegas, informar e comunicar responsabilidades.
- (D) Estimular conflitos e valorizar recompensas em detrimento ao espírito de grupo.

- (E) Não delegar funções, pois somente os líderes são capazes de realizar as tarefas da empresa.

QUESTÃO 38

Dentre os principais processos de comunicação de uma empresa está o feedback (retroalimentação). Assinale a alternativa que se refere a características essenciais do feedback.

- (A) Sana dificuldades que ocorrem no processo de comunicação escrita e que geram conflitos internos.
- (B) Acontece apenas “cara a cara” com os membros da equipe de trabalho, mas a participação dos envolvidos pode ser de forma indireta. Pode igualmente funcionar como forma de manter o outro sempre em uma zona de indecisão e ambiguidade.
- (C) Favorece a comunicação entre o emissor e o(s) receptor(es), aumenta os potenciais de confiança, ajuda a reduzir ou mesmo a eliminar obstáculos, ajusta expectativas e necessidades, corrige possíveis erros do processo de comunicação.
- (D) É exclusivamente tático podendo revestir a forma de indiferença ou simplesmente achar que pode ser uma forma de mostrar poder.
- (E) Não é uma constante na empresa.

QUESTÃO 39

O coaching de grupo é fundamental para promover o contágio social e outros processos indutores de mudanças. Os benefícios do coaching de grupo compreendem

- (A) a análise das limitações dos colegas do grupo com a finalidade de identificar somente suas deficiências.
- (B) a busca de maior eficácia e maior eficiência na produtividade do indivíduo.
- (C) a supervalorização dos times e a resolução de problemas individuais.
- (D) o foco na identificação das limitações do grupo, no entanto sem o feedback para o grupo.
- (E) o estabelecimento de um senso de pertencimento, criando um ambiente estimulante de aprendizagem mútua, empatia, habilidades colaborativas e, ao mesmo tempo, afirmação da individualidade.

QUESTÃO 40

A aprendizagem dentro da empresa é um processo dinâmico e que transcende os modelos mecanicistas. Nesse sentido, é correto afirmar que

- (A) as mudanças ocorridas durante o processo de aprendizagem são sempre ultrapassadas pela etapa seguinte, causando necessariamente o esquecimento da etapa anterior.
- (B) estamos sempre aprendendo coisas novas e adquirindo mais criticidade, tornando-nos cada vez mais idealistas.
- (C) a aprendizagem pode ser considerada resultado final de um processo.
- (D) a aprendizagem requer a práxis, ou seja, que a teoria e a prática andem juntas.

- (E) o conhecimento teórico faz parte do processo, mas não é tão essencial quanto a prática.

QUESTÃO 41

Na gestão de pessoas, faz-se necessária a avaliação. Ela pode ser feita de diversas formas: avaliação de reações, aprendizagem, comportamento e resultado. Assinale a alternativa que se refere à avaliação da aprendizagem.

- (A) Registro da observação do comportamento do treinando no trabalho. O observador faz anotações sobre o treinando e o formulário é preenchido sem a presença do observador.
- (B) Verificação de novos conhecimentos (testes objetivos ou com questões abertas), aprimoramento de habilidades (provas práticas) e desenvolvimento de atitudes (técnicas de observação direta, dramatização, escalas de atitudes e autoavaliações).
- (C) Busca verificar em que grau o treinamento provocou as mudanças pretendidas pela organização. A avaliação pode ser realizada em um prazo determinado.
- (D) Busca verificar o grau de percepção do treinando em relação ao conteúdo do treinamento, metodologia adotada, atuação do instrutor, carga horária, material instrucional, aplicabilidade.
- (E) Busca avaliar as ações comportamentais.

QUESTÃO 42

Os conflitos decorrem de experiências de frustração por não atingir metas, diferenças de personalidades, objetivos, formas de percepção e obtenção de informações. Assim, o papel da administração de conflitos na empresa

- (A) é diagnosticar a bipolaridade.
- (B) é conversar com o pedagogo sobre os déficits de aprendizagens de cada funcionário.
- (C) é não comunicar a liderança e a equipe do planejamento estratégico.
- (D) é identificar a escolha e implementação das estratégias mais adequadas para se lidar com cada tipo de situação que foi identificada.
- (E) não é uma atribuição da gestão de pessoas.

QUESTÃO 43

Existem nas empresas vários tipos de conflitos e a sua identificação auxilia a detectar a estratégia mais adequada para administrá-los. O conflito manifesto é aquele que

- (A) é latente, não é declarado e não há, mesmo por parte dos elementos envolvidos, uma clara consciência de sua existência.
- (B) é percebido. Os elementos envolvidos percebem, racionalmente, a existência do conflito, embora não haja ainda manifestações abertas do mesmo.
- (C) é sentido, que já atinge ambas as partes e em que há emoção e forma consciente.
- (D) já atingiu ambas as partes, já é percebido por terceiros e pode interferir na dinâmica da organização.
- (E) não é notado pelo grupo, mas é prejudicial a longo prazo.

QUESTÃO 44

A avaliação de desempenho é uma das mais poderosas ferramentas dos Recursos Humanos. Ela pode ser definida como

- (A) uma maneira de demonstrar as instâncias de poder de uma empresa.
- (B) uma apreciação sistemática (envolve técnicas de observação), periódica, qualificada do valor (em termos de eficácia e eficiência) demonstrado pelo indivíduo na sua função, do ponto de vista da organização onde trabalha.
- (C) irrelevante para a eficiência do trabalhador.
- (D) uma ação que não envolve critérios mensuráveis e critérios de valores.
- (E) estratégia para estabelecer relações interpessoais na empresa.

QUESTÃO 45

A elaboração de projetos na empresa é também responsabilidade do pedagogo empresarial. Esses projetos devem partir de

- (A) um conteúdo operacional da empresa, sem vínculo com situações problemas.
- (B) procedimentos rotineiros na empresa.
- (C) uma justificativa pessoal.
- (D) uma atitude inovadora e sistemática.
- (E) um problema detectado na empresa. Essencialmente, o projeto é uma ação destinada a uma situação problema ou necessidade.

QUESTÃO 46

Um dos grandes desafios das empresas é tentar sobreviver no mercado e para isso os colaboradores são fundamentais. Isso significa que

- (A) quanto maior a competência de suas equipes, mais competitiva é a empresa.
- (B) os colaboradores não precisam se envolver completamente com os desafios da empresa.

- (C) os desafios que se apresentam à empresa tem pouca ou nenhuma relação com a equipe.
- (D) sobreviver no mercado requer uma atitude de valorização das competências em detrimento ao trabalho em grupo.
- (E) a cultura organizacional não pode interferir nesse processo.

QUESTÃO 47

Na administração das organizações, existem três níveis distintos, entre eles está o nível estratégico. Esse nível corresponde

- (A) às operações das organizações, como compras, vendas e produção.
- (B) à integração interna da organização, relacionamento entre Recursos Humanos e Finanças.
- (C) ao sentido, direção da organização, adaptando-a ao seu meio ambiente. Envolve a Diretoria e Conselhos de Administração.
- (D) às técnicas de treinamento de pessoal.
- (E) ao estudo de possibilidades de maior produtividade e vendas.

QUESTÃO 48

Ser um líder implica em posicionamentos, tendo em vista um complexo sistema de relações interpessoais. O líder trabalha com o(s) seguinte(s) aspecto(s) na empresa:

- (A) grupos diferentes e conflitos organizacionais somente decorrentes das falhas na comunicação.
- (B) clientela múltipla, decisões impopulares e com a diversidade.
- (C) elaboração e implementação do planejamento estratégico.
- (D) dificuldades de aceitação de novos funcionários.
- (E) na resolução de problemas que envolve somente a diversidade (raça, sexo, idade, origens étnicas).

QUESTÃO 49

O treinamento envolve as seguintes etapas: diagnóstico, desenho do programa de treinamento, aplicação ou implementação, avaliação e acompanhamento. A etapa “programa de treinamento” deve conter

- (A) o trabalho com as metas da empresa.
- (B) um diagnóstico que vise levantar as necessidades passadas, presentes ou futuras por intermédio de pesquisas internas, relacionadas à preparação profissional.
- (C) o planejamento das ações de treinamento, a partir do diagnóstico das necessidades. Este deve estar associado às necessidades estratégicas da organização. Envolve identificar o que fazer (metas); como (estratégias) e por que fazer (objetivos).
- (D) apenas recursos pedagógicos, didáticos e instrucionais que podem ser utilizados como apoio ao treinamento.
- (E) a implementação e a remuneração por competência.

QUESTÃO 50

Existe uma diferença em gerenciar pessoas e gerenciar com pessoas. Gerenciar com pessoas significa

- (A) ter as pessoas como sujeitos ativos da gerência.
- (B) que as pessoas são os objetos da gerência.
- (C) gerenciar de fora dos conflitos, observando além das pessoas.
- (D) que as pessoas são guiadas e controladas para alcançar os objetivos.
- (E) ter as pessoas como colaboradores externos à gerência.