


**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 03

**NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**
**Cargo**
**PSICÓLOGO - ÁREA ORGANIZACIONAL**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSEH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50


**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocb.org.br](http://www.institutoaocb.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

## Brasileiro está menos sedentário

3 abril, 2015

Segundo dados do Ministério da Saúde (Vigitel – Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico), em 2013, 33,8% da população adulta das capitais praticavam exercícios. O índice é maior que o de três anos atrás (33,5%), o que aponta para uma tendência de aumento deste hábito.

A prevalência da inatividade física em pessoas acima de 18 anos é um dos indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco para as Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) como câncer, hipertensão e diabetes. De acordo com dados de um estudo divulgado em 2012 pelo periódico The Lancet, o sedentarismo já responde pela redução da expectativa de vida da humanidade de forma tão significativa quanto o tabagismo e a obesidade. São estimadas cinco milhões de mortes por ano em todo o mundo por conta do sedentarismo.

Esse levantamento traçou um perfil da prática de atividade física no mundo e apontou que, no Brasil, 49% da população está inativa, ou seja, realiza menos de 150 minutos de atividade de intensidade moderada por semana. A pesquisa ainda revelou a situação de inatividade física de outros países como Argentina 68,3%, Congo 48,6%, Emirados 62,5%, Estados Unidos 40,5%, México 37,7%, Portugal 51% e Japão 60,2%. Entre as ações do Ministério da Saúde para incentivar a prática de atividades físicas e hábitos saudáveis na população, está o Programa Academia da Saúde. A iniciativa possibilita a implantação de polos com infraestrutura, equipamentos e profissionais qualificados para a promoção de modos de vida saudáveis. O Programa está implantado em todos os estados brasileiros, em um total de 2.857 municípios.

<http://www.idifusora.com.br/2015/04/03/brasileiro-esta-menos-sedentario/>

### QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é possível inferir que

- (A) em três anos o número de pessoas adultas nas capitais que praticam exercícios físicos diminuiu.
- (B) a falta de atividade física já é um dos fatores responsáveis pela redução da expectativa de vida da humanidade.
- (C) doenças como hipertensão e diabetes não podem ser causadas pela inatividade física.
- (D) quase a metade dos brasileiros pratica o tempo adequado de exercícios físicos por semana.
- (E) a situação do Brasil com relação à inatividade física é bem parecida com a situação do México.

### QUESTÃO 02

De acordo com o texto, é correto afirmar que entre as ações do Ministério Público para incentivar hábitos saudáveis está

- (A) o incentivo à alimentação de frutas e verduras.
- (B) o incentivo a comportamentos cotidianos decorrentes do conforto da vida moderna.
- (C) o Programa Academia da Saúde.
- (D) o Programa Bolsa Família.
- (E) o Programa Livro Aberto.

### QUESTÃO 03

Dos países que participaram da pesquisa divulgada pelo periódico The Lancet, o que possui população que menos pratica atividades físicas é

- (A) Emirados.
- (B) Congo.
- (C) Argentina.
- (D) Estados Unidos.
- (E) México.

### QUESTÃO 04

Em “Esse levantamento traçou um perfil da prática de atividade física no mundo e apontou que, no Brasil, 49% da população está inativa...”,

- (A) os verbos “traçou” e “apontou” têm o mesmo sujeito.
- (B) o sujeito do verbo “traçou” é: “um perfil da prática de atividade física no mundo”.
- (C) o sujeito do verbo “apontou” é: “um perfil da prática de atividade física no mundo”.
- (D) “no Brasil” é um adjunto adverbial que indica modo.
- (E) o termo “física”, em atividade física, é um adjunto adverbial com a função de complementar o nome “atividade”.

### QUESTÃO 05

Assinale a alternativa que apresenta a divisão silábica correta.

- (A) Tran – smi – ssí - veis.
- (B) Pro – fi – ssi – o – nais.
- (C) Sa – u – dá – ve - is.
- (D) Ob – es – i – da - de.
- (E) Pos – si – bi – li – da - de.

### QUESTÃO 06

Assinale a alternativa cuja palavra ou expressão em destaque NÃO tem a função de caracterizar o termo que a acompanha.

- (A) População adulta.
- (B) Doenças crônicas.
- (C) Fatores de risco.
- (D) Periódico The Lancet.
- (E) Intensidade moderada.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa em que o termo ou expressão destacada indica finalidade.

- (A) “Vigitel – Vigilância de Fatores de Risco e Proteção para Doenças Crônicas por Inquérito Telefônico.”  
 (B) “A prevalência da inatividade física em pessoas acima de 18 anos é um dos indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco...”  
 (C) “...indicadores utilizados pelo Ministério para monitorar fatores de risco para as Doenças Crônicas Não Transmissíveis.”  
 (D) “São estimadas cinco milhões de mortes por ano em todo o mundo por conta do sedentarismo.”  
 (E) “O índice é maior que o de três anos atrás (33,5%), o que aponta para uma tendência de aumento deste hábito.”

**QUESTÃO 08**

Assinale a alternativa que apresenta em língua portuguesa a grafia correta da palavra.

- (A) Enxente.  
 (B) Lãnpada.  
 (C) Pretenssão.  
 (D) Ambulância.  
 (E) Desinteria.

**QUESTÃO 09**

Qual das palavras a seguir NÃO apresenta dígrafo?

- (A) Lembrança.  
 (B) Descer.  
 (C) Professor.  
 (D) Trabalho.  
 (E) Pobreza.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO recebe a mesma regra de acentuação gráfica da palavra “física”.

- (A) Países.  
 (B) Prática.  
 (C) Hábitos.  
 (D) Periódico.  
 (E) Crônica.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

O arquivo de um escritório tem 20 gavetas. Metade dessas gavetas é verde e a outra metade é azul. A quinta parte das gavetas azuis está ocupada e a metade das gavetas verdes está ocupada. Qual é a fração correspondente às gavetas vazias?

- (A)  $7/20$   
 (B)  $13/20$   
 (C)  $1/2$   
 (D)  $3/5$   
 (E)  $1/10$

**QUESTÃO 12**

Certa bebida energética, vendida em embalagem com 260ml, contém 120 kcal, o que corresponde a 6% do valor energético diário recomendado para uma dieta de T kcal. Nesse caso, o valor de T deve ser igual a

- (A) 1800.  
 (B) 2000.  
 (C) 2200.  
 (D) 3000.  
 (E) 3200.

**QUESTÃO 13**

Um valor logicamente coerente para o espaço com a interrogação na sequência a seguir é

(Preto, Prata), (Verde, Vermelho), (Azul, Amarelo), (Roxo, ?)

- (A) Rosa.  
 (B) Branco.  
 (C) Cinza.  
 (D) Laranja.  
 (E) Marrom.

**QUESTÃO 14**

A implicação “Se chover, pedras irão rolar” é falsa. Então

- (A) não choveu.  
 (B) pedras rolam na chuva.  
 (C) não choveu e as pedras não rolaram.  
 (D) chove e as pedras não rolam.  
 (E) a chuva faz as pedras rolarem.

**QUESTÃO 15**

Um baralho diferente tem 30 cartas. Essas cartas têm dois desenhos. Em algumas, os desenhos são vermelhos, em outras, os desenhos são brancos e há algumas em que um dos desenhos é branco e o outro é vermelho. Se 20 cartas têm algum desenho vermelho e 20 cartas têm desenho branco, o número

de cartas que tem desenhos de exatamente uma cor é

- (A) 5.
- (B) 10.
- (C) 20.
- (D) 25.
- (E) 30.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

### QUESTÃO 16

Entre os recursos que constituem a EBSEERH, podemos considerar

- (A) apenas os recursos destinados por pessoas jurídicas de direito privado.
- (B) doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados apenas por pessoas físicas e rendas provenientes de outras fontes.
- (C) obtenção de recursos através da atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo.
- (D) recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado e rendas provenientes de outras fontes.
- (E) que através da apresentação de metas de desempenho, indicadores e prazos de execução a serem observados, consegue-se obter os recursos necessários.

### QUESTÃO 17

Quanto à Auditoria Interna, é correto afirmar que

- (A) a nomeação, designação, exoneração ou dispensa do Auditor Geral, titular da Auditoria Interna da Sede, será submetida, pelo Conselho Fiscal.
- (B) recebe orientação normativa e supervisão técnica do Sistema de Controle Interno do Poder Legislativo Federal.
- (C) é uma atividade independente, de avaliação e assessoramento aos gestores da entidade, no acompanhamento da execução dos programas de governo, visando comprovar o cumprimento das metas, o alcance dos objetivos e a adequação da gestão.
- (D) não possui autorização para acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas para a execução de suas ações de controle.
- (E) nenhum servidor e empregado da EBSEERH poderá prestar apoio para a realização das Ações de Controle da Auditoria Interna.

### QUESTÃO 18

A estrutura organizacional da EBSEERH e a respectiva distribuição de competências serão

estabelecidas

- (A) pelo Conselho de Administração.
- (B) pelo Conselho Fiscal.
- (C) pela Diretoria Financeira.
- (D) pelo Conselho Consultivo.
- (E) pela Presidência.

### QUESTÃO 19

Quanto aos contratos entre a EBSEERH e as instituições de ensino, é correto afirmar que

- (A) em nenhuma hipótese será dispensada a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social nas instituições de ensino.
- (B) sempre que se fizer necessário, a EBSEERH poderá prestar serviços com instituições privadas de ensino, porém sempre através de licitação.
- (C) a EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências, mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (D) o contrato realizado entre a EBSEERH e as instituições de ensino deverão possuir caráter sigiloso, sendo vedada sua divulgação.
- (E) no âmbito dos contratos entre a EBSEERH e as instituições de ensino os servidores titulares de cargo efetivo em exercício, que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH, não poderão ser a ela cedidos para a realização de atividades de assistência à saúde.

### QUESTÃO 20

NÃO compete ao Conselho de Administração da EBSEERH

- (A) fixar as orientações gerais das atividades da EBSEERH e examinar e aprovar, por proposta do Presidente da EBSEERH, as políticas gerais e programas de atuação da Empresa, a curto, médio e longo prazos, em consonância com as políticas de educação; de saúde; e econômico-financeira do Governo Federal.
- (B) autorizar a aquisição, alienação e oneração de bens imóveis e valores mobiliários e autorizar a contratação de empréstimos no interesse da EBSEERH.
- (C) aprovar o Regimento Interno da EBSEERH e suas alterações supervenientes, o qual deverá conter, dentre outros aspectos, a estrutura básica da Empresa e os níveis de alçada decisória das Diretorias e do Presidente.
- (D) propor e implementar as linhas orientadoras das ações da EBSEERH e aprovar os regulamentos internos das Diretorias da EBSEERH e demais órgãos da Sede, assim como seus respectivos quadros de pessoal e organogramas funcionais.
- (E) designar e destituir o titular da Auditoria Interna, após aprovação da Controladoria Geral da União, e aprovar a criação de escritórios, representações, dependências e filiais da Empresa.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

**A Constituição Federal de 1988 estabeleceu de forma relevante uma seção sobre a saúde. Qual das alternativas a seguir faz parte dessa seção?**

- (A) A ordem social tem como base o primado do trabalho, e como objetivo o bem-estar e a justiça sociais.
- (B) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios organizarão em regime de colaboração seus sistemas de saúde.
- (C) A saúde, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- (D) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
- (E) Os programas suplementares de alimentação e assistência à saúde serão financiados com recursos provenientes de contribuições sociais e outros recursos orçamentários.

### QUESTÃO 22

**Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social. Qual item NÃO se enquadra nessa competência?**

- (A) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (B) Equidade na forma de participação no custeio.
- (C) Habilitação e reabilitação das pessoas portadoras de deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- (D) Caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do Governo nos órgãos colegiados.
- (E) Universalidade da cobertura e do atendimento.

### QUESTÃO 23

**Compete ao SUS prestar assistência às pessoas, por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas. Qual das alternativas a seguir NÃO se enquadra nessas ações?**

- (A) Realizar ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
- (B) Realizar proteção à maternidade, especialmente à gestante.
- (C) Ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.

- (D) Participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- (E) Fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.

### QUESTÃO 24

**O que é a Comissão Intergestores Tripartites do SUS?**

- (A) Instância de articulação e pactuação na esfera federal que atua na direção nacional do SUS, integrada por gestores do SUS das três esferas de governo.
- (B) Comissão de gestores municipais, estaduais e federais que se encarregam dos planos estaduais, regionais e de regionalização das ações e serviços propostos pelos Colegiados de Gestão Regional.
- (C) Um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinada a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (D) Gestão compartilhada nos âmbitos federal e estadual, com direção única em cada esfera de governo.
- (E) Espaços estaduais de articulação e pactuação política que objetivam orientar, regulamentar e avaliar os aspectos operacionais do processo de descentralização das ações de saúde.

### QUESTÃO 25

**A Assistência Farmacêutica faz parte das políticas e dos programas de saúde do SUS. Assinale a alternativa que trata dos princípios dessa assistência.**

- (A) Política pública norteadora para a formulação de políticas setoriais, entre as quais destacam-se as políticas de medicamentos, não garantindo a intersectorialidade inerente ao sistema de saúde do país (SUS) e cuja implantação envolve o setor público de atenção à saúde.
- (B) Controle do avanço científico e tecnológico em relação à produção de medicamentos.
- (C) Manutenção de serviços de assistência farmacêutica na rede privada de saúde, nos diferentes níveis de atenção, considerando a necessária articulação e a observância das prioridades regionais definidas nas instâncias gestoras do SUS.
- (D) Parte integrante da Política Nacional de Saúde, envolvendo um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde e garantindo os princípios da universalidade, integralidade e equidade.
- (E) Política de capacitação e formação de profissionais na área farmacêutica, visando auxiliar a divulgação do uso correto dos medicamentos em atenção à saúde da família.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

No ambiente de trabalho, podem ocorrer comportamentos contraproducentes do colaborador que se caracteriza quando o trabalhador

- (A) está cansado e diminui seu ritmo de produção.
- (B) rouba um patrimônio da empresa.
- (C) se descuida e acaba quebrando um equipamento acidentalmente.
- (D) realiza seu trabalho somente de modo individual.
- (E) falta no horário de serviço para realizar tratamento médico.

### QUESTÃO 27

A organização é uma sociedade em que cada trabalhador possui seu papel social, e nesta relação da pessoa com a organização é realizado um contrato psicológico que se refere a

- (A) um documento formal acordado entre ambas as partes, buscando a satisfação tanto da organização como do trabalhador.
- (B) um documento formal que comanda uma relação secundária entre os colaboradores e a organização.
- (C) um conjunto de expectativas gerais da pessoa sobre a sua contribuição na organização e vice-versa.
- (D) um documento informal formado por expectativas que a organização impõe ao trabalhador, em que suas considerações são sempre iguais a todas as organizações.
- (E) um conjunto de expectativas realizado no primeiro dia de trabalho, satisfazendo somente a organização, e que o trabalhador deverá cumprir.

### QUESTÃO 28

Para manter a sustentabilidade organizacional, é necessário

- (A) oferecer de modo constante treinamento e desenvolvimento às pessoas da organização, alinhando os objetivos pessoais e organizacionais.
- (B) desenvolver as competências das pessoas por meio do investimento em treinamentos que tenham como foco o “fazer melhor”.
- (C) impor objetivos organizacionais em detrimento da compreensão de expectativas e valores das pessoas.
- (D) oferecer treinamento esporádico para que as pessoas se desenvolvam na organização na busca da satisfação de seus objetivos pessoais.
- (E) oferecer benefícios constantes às pessoas na busca de satisfazer os seus objetivos pessoais.

### QUESTÃO 29

As organizações podem administrar as mudanças de forma proativa por parte de sua cultura, transformando-se em uma “organização que aprende”, tendo como característica

- (A) as pessoas se comunicarem de forma horizontal, buscando alcançar os objetivos do cargo.
- (B) as pessoas buscarem manter seus ideais tradicionais, protegendo-os a qualquer custo.
- (C) a existência de uma visão unidirecional na busca de solução de problemas que ocorrem na maior parte de forma individual.
- (D) a busca de um maior aprendizado e a busca de crescimento, nas quais as pessoas se isolam buscando adquirir maior conhecimento.
- (E) uma visão compartilhada com a qual todos concordam e buscam solucionar os problemas, abrindo mão de suas velhas ideias.

### QUESTÃO 30

Os fatores do projeto que afetam a transferência do treinamento são:

- (A) feedback, princípios gerais, elementos idênticos, excedente de aprendizado e sequências das sessões de treinamento.
- (B) reunião, escassez de aprendizado, sequências das sessões de treinamento e elementos opostos.
- (C) reunião, escassez de aprendizado, sequências das sessões de treinamento e princípios gerais.
- (D) feedback, princípios de valores, elementos opostos, excedente de aprendizado e treinamento breve.
- (E) feedback, princípios éticos, elementos discrepantes, excedente de aprendizado e treinamento intenso.

### QUESTÃO 31

No que se refere à prática de seleção de pessoas, pode-se considerar que

- (A) quando elaborada de forma adequada pode identificar candidatos competentes e ajustá-los apropriadamente às suas atribuições e à organização.
- (B) não há um sistema de seleção para adequar a probabilidade de adequação entre a pessoa e a organização, esse processo ocorre na incerteza.
- (C) deve-se ter em mente que, no processo seletivo, quando o candidato revela-se inadequado deve ser substituído imediatamente.
- (D) o desempenho do candidato sempre se apresenta abaixo do esperado quando ocorre a falta de um treinamento.
- (E) pessoas não qualificadas são ansiosas e tensas, desta forma devem ser descartadas no processo de seleção de pessoas.

**QUESTÃO 32**

**Sobre o programa de treinamento e desenvolvimento nas organizações, pode-se afirmar que**

- (A) é um processo linear e periódico composto por duas etapas: diagnóstico e implementação.
- (B) é um processo cíclico e contínuo composto de quatro etapas: diagnóstico, desenho, implementação e avaliação.
- (C) é um processo linear e contínuo composto por duas etapas: diagnóstico e implementação.
- (D) é um processo linear e periódico composto por três etapas: diagnóstico, implementação e avaliação.
- (E) é um processo cíclico e periódico composto por três etapas: diagnóstico, implementação e avaliação.

**QUESTÃO 33**

**A avaliação de competências durante a seleção de pessoal é**

- (A) um método voltado para o presente na busca de mapear as competências do candidato.
- (B) um método voltado para o passado através da coleta de dados da vivência do candidato.
- (C) um dos métodos utilizados para o mapeamento das competências individuais, voltada para o futuro.
- (D) um dos métodos utilizados na procura do candidato que possua as competências desejadas com foco no presente.
- (E) um método com foco no futuro que compara as competências da organização com a pessoa.

**QUESTÃO 34**

**Várias são as áreas que atuam na busca da saúde do trabalhador. Nesse sentido, é correto afirmar que**

- (A) a área da prevenção sanitária busca realizar exames pré-admissionais, periódicos e especiais e estudar as causas do absenteísmo.
- (B) a área da medicina ocupacional realiza a divulgação de assuntos de higiene e medicina do trabalho e realiza inquéritos sanitários nos locais de trabalho.
- (C) a área da prevenção sanitária executa e programa planos de proteção à saúde do trabalhador, analisando, por exemplo, a fadiga dos trabalhadores.
- (D) a medicina ocupacional participa da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e participa do treinamento dos trabalhadores no que se relaciona à proteção da saúde.
- (E) a área da medicina preventiva tem por objetivo a prevenção e o controle de doenças que, muitas vezes, impossibilitam os trabalhadores de exercerem suas atividades.

**QUESTÃO 35**

**Sobre a Gestão do Conhecimento, é correto afirmar que**

- (A) na maioria das empresas atuais o conhecimento corporativo, em sua maior parte, é apreendido e reutilizado em novas situações, mesmo havendo pouca atuação da gestão do conhecimento.
- (B) devido à mão de obra das empresas ter pouco valor à gestão do conhecimento é na maioria dos casos ignorada por não agregar nenhuma riqueza monetária para a organização.
- (C) as organizações buscam trabalhadores que se recusam a compartilhar seu conhecimento, a fim de se manterem na organização, sendo valorizados por esta.
- (D) é uma coleção de processos que governa a criação, disseminação e utilização do conhecimento para atingir plenamente os objetivos organizacionais.
- (E) o conhecimento tornou-se um trunfo competitivo de grande importância para as organizações, por isso que a disseminação do conhecimento é evitado dentro da empresa.

**QUESTÃO 36**

**Pode-se considerar que a diferença do treinamento e a universidade corporativa é que**

- (A) a universidade corporativa possui como característica ser reativa, fragmentada e descentralizada, seu público é amplo e tático, já o treinamento é proativo, coeso, centralizado e busca soluções de aprendizagem estratégica.
- (B) a universidade corporativa possui como característica ser passiva, fragmentada e descentralizada, seu público é amplo e operacional, já o treinamento é ativo, centralizado e busca soluções de aprendizagem imediata.
- (C) o treinamento possui como característica ser passivo, centralizado, seu público é limitado e operacional, já a universidade corporativa é proativa, coesa, descentralizada e busca soluções de aprendizagem estratégica.
- (D) o treinamento possui como característica ser reativo, fragmentado e descentralizado, seu público é pequeno e operacional, já a universidade corporativa é proativa, coesa, centralizada e busca soluções de aprendizagem momentânea.
- (E) o treinamento possui como característica ser reativo, fragmentado e descentralizado, seu público é amplo e tático, já a universidade corporativa é proativa, coesa, centralizada e busca soluções de aprendizagem estratégica.

**QUESTÃO 37**

**A cadeia de valor de Porter**

- (A) é o valor dado a todas as áreas da organização, desde o início da criação do produto até o final da produção na exposição para o consumidor.
- (B) é o valor que se dá à organização e ao seu cliente ocorrendo de modo recíproco e contínuo.
- (C) é constituída por um conjunto de atividades criadoras de valor, desde as fontes de matérias-primas básicas até o produto final entregue nas mãos do consumidor.



- (D) é o efeito do marketing formando uma cadeia de consumidores que irão valorizar o produto da organização aos demais clientes.
- (E) é o valor que se emprega ao produto, desde o marketing de sua produção até a utilização do produto pelos demais consumidores.

**QUESTÃO 38**

**Entre as modalidades de programas de desenvolvimento de pessoas com ações formais, pode-se considerar os**

- (A) cursos presenciais, seminários, ensino a distância e brainstorming.
- (B) cursos presenciais, seminários, workshops, ensino a distância e fóruns de debate.
- (C) brainstorming, cursos presenciais, seminários e estudo de caso.
- (D) brainstorming, debate, estudo de caso e aprendizagem baseada em problemas.
- (E) coaching, autodesenvolvimento e grupos de aprendizagem.

**QUESTÃO 39**

**O processo de conversão do conhecimento ocorre mediante processos básicos que são denominados, EXCETO**

- (A) socialização.
- (B) externalização.
- (C) combinação.
- (D) retenção.
- (E) internalização.

**QUESTÃO 40**

**Um gestor administrativo constata que grande parte de sua equipe possui como característica de personalidade a falta de pontualidade nos trabalhos. Assim, tendo o conhecimento da formação da personalidade na visão da teoria do behaviorismo, ele pode**

- (A) aceitar o fato de que o comportamento das pessoas não modifica na fase adulta, pois este comportamento resulta de sua infância, assim terá que aceitar a ausência de pontualidade por parte de sua equipe.
- (B) dar uma bonificação para cada entrega atrasada, solicitando que a próxima seja realizada até o dia programado, dessa forma todos começarão a ser pontuais.
- (C) entender que esses atrasos podem se justificar por serem desejos inconscientes que se manifestam através de seus comportamentos, assim o gestor deve descobrir quais são estes desejos.
- (D) modificar este comportamento através do fator ambiente, inserindo normas que exijam o respeito da pontualidade na entrega dos trabalhos, como o reforço negativo a cada atraso.
- (E) diminuir as atribuições das pessoas que não conseguem ser pontuais em seu trabalho e atribuir

estes trabalhos às pessoas que respeitam a pontualidade na busca de solucionar este problema.

**QUESTÃO 41**

**A Síndrome de Burnout é caracterizada como**

- (A) um estresse crônico que afeta o aspecto físico do trabalhador que possui turnos rotativos de trabalho.
- (B) uma ansiedade prolongada por pessoas que passam por momentos de estresse agudo.
- (C) uma crise aguda de fobia em relação ao trabalho.
- (D) o resultado do esgotamento, decepção e perda de interesse pela atividade de trabalho.
- (E) o resultado de sonolência prolongada após longas jornadas de trabalho.

**QUESTÃO 42**

**No processo de seleção de pessoas são utilizadas diversas técnicas com o objetivo de subsidiar uma escolha mais assertiva. Sobre estas técnicas pode-se considerar que**

- (A) elas são a base do processo seletivo que irão determinar a escolha do candidato.
- (B) elas são padronizadas para cada cargo e não devem ser modificadas pois perderão a validade.
- (C) elas possuem sua confiabilidade de não permitir erros em seus resultados.
- (D) as técnicas psicológicas podem ser utilizadas pelos psicólogos, gestores de recursos humanos e especialistas em recursos humanos.
- (E) elas apenas auxiliam na escolha do candidato, sendo sempre a técnica mais importante nos testes psicológicos.

**QUESTÃO 43**

**Sobre o psicodiagnóstico, é correto afirmar que**

- (A) é somente utilizado de forma individual.
- (B) pode ser realizado de forma temporária não necessitando de tempo determinado para sua finalização.
- (C) é realizado somente pelo psicólogo.
- (D) não utiliza testes em sua realização.
- (E) é realizado pelo psicólogo, gestor de recursos humanos e especialista em recursos humanos.

**QUESTÃO 44**

As organizações, diante da crescente necessidade de assertividade na contratação, têm aumentado a sua procura por um processo avaliativo de qualidade. Desta forma, sobre os instrumentos mais utilizados no processo avaliativo, os testes, é correto afirmar que

- (A) o Palográfico busca aptidão às profissões, mostrando passividade, concentração e emoção.
- (B) o D-2 é um teste expressivo da personalidade, avaliando o lado introvertido e extrovertido.
- (C) O IFP (Inventário Fatorial de Personalidade) propõe avaliar a pessoa em três necessidades.
- (D) O HTP explora diferentes níveis de projeção da personalidade.
- (E) O IFP (Inventário Fatorial de Personalidade) propõe uma avaliação da aptidão às profissões.

**QUESTÃO 45**

O trabalho deveria contribuir para a saúde e bem-estar emocional de seus colaboradores, mas há situações que ele impede que isso aconteça. Por exemplo, quando

- (A) ocorre uma carga excessiva de trabalho, falta de controle, ambiguidade e conflito de papéis.
- (B) possui limitações organizacionais, relacionamentos frágeis (formalidade) e autoritarismo da chefia.
- (C) existe um ambiente estressante, trabalho noturno e burocracia.
- (D) há clima organizacional conflitante, colaboradores irresponsáveis e chefia paternalista.
- (E) alguns colaboradores estão desmotivados, há pessoas introvertidas e isolamento da chefia.

**QUESTÃO 46**

As condições físicas de trabalho tendem a ter efeitos físicos diretos nas pessoas. Algumas vezes são imediatos ou podem ocorrer após um longo período de tempo. Dentre os agentes mais comuns, pode-se desconsiderar

- (A) as doenças infecciosas.
- (B) os relacionamentos interpessoais.
- (C) os movimentos repetidos.
- (D) as substâncias tóxicas.
- (E) o ruído excessivo.

**QUESTÃO 47**

O absenteísmo é um problema que vem preocupando os dirigentes empresariais e dentre as alternativas para a sua diminuição, está(ão)

- (A) a política de promoção de pessoal interno e o aumento da burocracia quanto às faltas.
- (B) a realização de entrevistas de aconselhamento, compensações e horários variáveis.
- (C) os incentivos de autodisciplina, exigindo determinados padrões de comportamentos nos processos seletivos e ter uma postura autoritária.

- (D) a melhoria das condições de trabalho, postura do líder mais autoritário exigindo disciplina e punições quanto às faltas.
- (E) os programas de aperfeiçoamento, compensações e punições.

**QUESTÃO 48**

Para as organizações atuarem neste cenário complexo gerador de mudanças, a avaliação de desempenho surge como uma estratégia para a organização. Desta forma, sobre a avaliação de desempenho, é correto afirmar que

- (A) tem como objetivo saber como estão sendo desenvolvidos os trabalhos para compreender os resultados.
- (B) para se ter maior eficácia e controle deve ser aplicada em partes na organização, um setor de cada vez.
- (C) ela é um instrumento do psicólogo organizacional que irá avaliar diretamente todas as pessoas envolvidas no processo.
- (D) é um processo de avaliação que resulta no preenchimento do relatório final de avaliação feito pelo responsável do programa.
- (E) possui como objetivos saber se os objetivos estão sendo alcançados e promover o desenvolvimento das pessoas.

**QUESTÃO 49**

Para as pessoas estarem satisfeitas e motivadas com o trabalho, é necessário

- (A) a gerência estar motivada para disseminar em sua equipe esse sentimento, pois a motivação de uma pessoa contagia as outras.
- (B) haver um programa de remuneração acima do mercado, assim todas pessoas ficarão motivadas em trabalhar.
- (C) um esforço particular da pessoa, acompanhado da alta gestão comprometida e motivada com os objetivos da empresa.
- (D) a própria pessoa buscar a motivação que é intrínseca, pois a empresa não possui essa influência sobre a pessoa.
- (E) implantar um programa de benefícios que irá motivar as pessoas.

**QUESTÃO 50**

As Normas Regulamentadoras da Legislação de Saúde e Segurança no Trabalho foram consolidadas em 1978. Entre as norma, alguns programas são obrigatórios, EXCETO

- (A) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
- (B) Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho.
- (C) Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.
- (D) Controle Médico e de Saúde Ocupacional.
- (E) Semana Interna de Prevenção de Riscos Ambientais.

