

Concurso Público

IF FARROUPILHA • 2016

DOCENTES

Administração/
Produção



Nome do candidato
Por favor, abra somente quando autorizado.

INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, 4 (quatro) horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas.
2. Este caderno contém **40** questões de múltipla escolha, assim distribuídas:
Prova de Legislação, com **20** questões, numeradas de **01** a **20**.
Prova de Conhecimentos Específicos, com **20** questões, numeradas de **21** a **40**.
3. Cada questão apresenta 5 alternativas, de **(a)** a **(e)**. O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
4. Caso o Caderno esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros 20 minutos, as providências cabíveis.
5. Nenhuma folha poderá ser destacada, durante a realização das provas, exceto a destinada para anotação na Folha de Respostas (rascunho).
6. O candidato deverá passar o gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.
7. O candidato deverá entregar ao aplicador este caderno de questões e a Folha de Respostas, identificada com nome e número de inscrição.
8. O candidato só poderá se retirar do recinto, após 1 (uma) hora, contada a partir do efetivo início da prova.
9. O gabarito e a relação de candidatos aprovados serão divulgados no sítio **concursos.fundacaocefetminas.org.br**.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 01

A Prefeitura de Santa Maria, objetivando aumentar a arrecadação do município, decide vender alguns de seus bens móveis, considerados inservíveis para a administração pública. A modalidade de licitação mais apropriada para proceder com essas alienações é o(a)

- a) leilão.
- b) convite.
- c) concurso.
- d) concorrência.
- e) tomada de preços.

QUESTÃO 02

Na Lei n.º 10.520/02, que regulamenta a modalidade de licitação, denominada pregão,

- a) para obras e serviços de engenharia, é admitido apenas em sua forma presencial.
- b) é exigida a aquisição do edital pelos licitantes, como condição para participação no certame.
- c) os licitantes poderão recorrer em dois momentos: após a etapa de classificação de propostas e após a fase de habilitação.
- d) a autoridade competente designará, dentre os servidores do órgão ou entidade promotora da licitação, o pregoeiro e respectiva equipe de apoio.
- e) a convocação dos interessados será efetuada por meio de fixação, em local apropriado, de cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.

QUESTÃO 03

Uma instituição pública verificou a necessidade de aquisição de equipamentos cuja soma equivale, aproximadamente, a cinco mil reais no intuito de aprimorar as atividades dos servidores de um determinado setor. Considerando que existem várias empresas no mercado capazes de ofertar esses equipamentos, e que os mesmos serão adquiridos em uma única parcela até o término do presente exercício, a forma mais célere para essa aquisição, dentro dos parâmetros da legalidade, é o(a)

- a) concurso.
- b) concorrência.
- c) tomada de preços.
- d) dispensa de licitação.
- e) inexigibilidade de licitação.

QUESTÃO 04

Na Lei n.º 8.666/93,

- a) a fase de habilitação está presente em todas as modalidades de licitação.
- b) a homologação do certame é uma das atribuições da comissão de licitação.
- c) a publicação do resumo do edital, em jornais de grande circulação no Estado, é condição indispensável para configuração da legalidade da licitação.
- d) o licitante vencedor que se recusar a assinar o contrato poderá fazê-lo injustificadamente sem se sujeitar às penalidades legais, uma vez que ainda não formalizou vínculo com a administração pública.
- e) é dispensável a licitação para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

QUESTÃO 05

NÃO é uma sanção prevista ao contratado pela inexecução total ou parcial do contrato com a Administração a

- a) advertência.
- b) cassação do registro no cadastro nacional de pessoas jurídicas.
- c) multa na forma prevista no instrumento convocatório ou no contrato.
- d) suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 (dois) anos.
- e) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição.

QUESTÃO 06

NÃO é dever do servidor público,

- a) guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- b) manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- c) zelar pela economia do material e pela conservação do patrimônio público.
- d) atender com presteza as requisições para a defesa da Fazenda Pública.
- e) cumprir as ordens superiores independentemente de sua legalidade, em virtude do respeito à hierarquia.

QUESTÃO 07

Na Lei Federal n.º 8.112/90,

- a) a acareação é uma fase do processo disciplinar.
- b) é vedada aos servidores a dedicação em tempo integral aos seus trabalhos intrínsecos à comissão de sindicância.
- c) o cônjuge do acusado poderá participar de comissão de sindicância, desde que exerça suas funções em consonância com os princípios da administração pública, em especial a imparcialidade.
- d) o prazo para conclusão do processo disciplinar não excederá 60 (sessenta) dias, contados da data de publicação do ato que constituir a comissão, admitida sua prorrogação por igual prazo, quando as circunstâncias o exigirem.
- e) o processo disciplinar é o instrumento judicial destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido.

QUESTÃO 08

A investidura do servidor, em cargo de atribuições e de responsabilidades compatíveis com a limitação, que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica, é denominada de

- a) reversão.
- b) remoção.
- c) recondução.
- d) substituição.
- e) readaptação.

QUESTÃO 09

O Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais determina que

- I- durante o estágio probatório, o servidor, nomeado para cargo de provimento efetivo, ficará sujeito à capacidade de iniciativa e disciplina como de fatores a serem avaliados.
- II- a posse em cargo público independe de prévia inspeção médica oficial.
- III- não se abrirá novo concurso enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.
- IV- o concurso público terá validade de até 5 (cinco) anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.

Estão corretas as afirmativas

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I, II, III e IV.

QUESTÃO 10

No Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais,

- a) o apostilamento é uma forma de provimento de cargo público.
- b) é proibida a prestação de serviços gratuitos, salvo os casos previstos em lei.
- c) a investidura em cargo público ocorrerá no momento da aprovação no concurso.
- d) o nível superior de escolaridade é um requisito básico para investidura em cargo público.
- e) o servidor habilitado em concurso público adquirirá estabilidade quando empossado em cargo de provimento efetivo.

QUESTÃO 11

No que se refere aos adicionais de insalubridade, periculosidade ou atividades penosas, previstas no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais,

- a) o adicional de insalubridade será devido aos servidores em exercício em zonas de fronteira.
- b) a legislação brasileira veda a atuação de servidores públicos em operações que envolvam substâncias radioativas.
- c) desde que faça jus, o servidor poderá receber, concomitantemente, os adicionais de insalubridade e de periculosidade.
- d) ainda que eliminadas as condições ou os riscos que deram causa aos adicionais de insalubridade e de periculosidade, o servidor tem direito a recebê-los por mais 24 (vinte e quatro) meses.
- e) a servidora gestante ou lactante será afastada, enquanto durar a gestação e a lactação, das operações e dos locais insalubres, penosos e perigosos, exercendo suas atividades em local salubre e em serviço não penoso e não perigoso.

() os estrangeiros de qualquer nacionalidade, residentes na República Federativa do Brasil há mais de quinze anos ininterruptos e sem condenação penal, desde que requeiram a nacionalidade brasileira.

A sequência correta é

- a) 2, 1, 2, 1, 1.
- b) 1, 2, 1, 1, 2.
- c) 1, 2, 2, 2, 1.
- d) 2, 1, 1, 2, 2.
- e) 1, 1, 2, 1, 2.

QUESTÃO 13

Conforme a Constituição Federal de 1988, **NÃO** é um direito ou garantia prevista a todos os brasileiros e estrangeiros residentes no país:

- a) Direito de herança.
- b) Direito de propriedade.
- c) Assistência judiciária gratuita.
- d) Salário nunca inferior ao mínimo.
- e) Acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.

QUESTÃO 14

No que se refere à acumulação remunerada de cargos públicos, prevista na Constituição da República,

- a) quando houver compatibilidade de horários, é admitida a acumulação remunerada de três cargos de professor.
- b) é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, independentemente da compatibilidade de horários e dos cargos.
- c) é admitida a acumulação remunerada de cargos públicos, independentemente da compatibilidade de horários e dos cargos.
- d) quando houver compatibilidade de horários, é admitida a acumulação remunerada de um cargo científico com outro técnico.
- e) quando houver compatibilidade de horários, é admitida a acumulação remunerada de um cargo de professor com outro técnico ou científico.

QUESTÃO 15

De acordo com a carta magna, na fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório dos servidores públicos, observa-se

- I- a natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes de cada carreira.
- II- o sexo, idade, cor e estado civil dos servidores, investidos no cargo.
- III- as peculiaridades dos cargos.
- IV- os requisitos para a investidura.

Estão corretas as afirmativas

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

QUESTÃO 16

Natália, autoridade competente de uma determinada instituição municipal, aceita suborno para assinar contrato superfaturado de uma obra pública. A conduta de Natália

- I- configura ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito.
- II- configura ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário.
- III- configura ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública.
- IV- não configura ato de improbidade administrativa por ausência de previsão legal.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- a) IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I, II e III.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 17

De acordo a Lei Federal n.º 8.429/1992,

- a) constitui ato de improbidade administrativa aquele que der publicidade aos atos oficiais.
- b) podem incorrer em improbidade administrativa somente os servidores ocupantes de cargo público.
- c) a suspensão da nacionalidade é uma das penas previstas pela prática dos atos de improbidade administrativa, de acordo com a gravidade do fato.
- d) o prazo de preclusão para propositura da ação de improbidade administrativa, no serviço público federal, é de dois anos após o cometimento do ato ímprobo.
- e) qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

QUESTÃO 18

Paulo César, autoridade competente de uma determinada instituição municipal, corriqueiramente desvia servidores, durante suas respectivas jornadas de trabalho, para prestarem serviços particulares à sua esposa. Considerando o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a conduta de Paulo César é

- a) permitida, desde que os servidores sejam devidamente remunerados por esse trabalho.
- b) vedada, uma vez que é proibido o desvio de servidor público para atendimento a interesse particular.
- c) vedada, uma vez que é proibido o exercício de atividade profissional, ligada a empreendimentos de cunho duvidoso.
- d) permitida, desde que os servidores compensem as horas despendidas nos serviços paralelos em suas jornadas de trabalho da função pública.
- e) vedada, uma vez que só é admitido o desvio de servidor público para atendimento a interesses particulares da própria autoridade competente, em caráter personalíssimo.

QUESTÃO 19

Tendo em vista o Decreto n. 1.171/94 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal), permite-se ao servidor público

- a) embriagar-se esporadicamente.
- b) o uso da função para obter favorecimento para seus familiares.
- c) alterar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- d) deixar que interesses de ordem pessoal interfira no trato com o público.
- e) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance para atendimento do seu mister.

QUESTÃO 20

O acesso à informação de que trata a Lei n.º 12.527/2011 **NÃO** compreende os direitos de obter informação

- a) primária, íntegra, autêntica e atualizada.
- b) sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços.
- c) pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos.
- d) contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.
- e) referente a projetos de pesquisa e de desenvolvimento científicos ou tecnológicos cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

As questões (21) e (22) referem-se às informações a seguir

A Empresa de Bolos Karlyle, recentemente conseguiu um contrato para fornecer panetones para uma grande cadeia de supermercado. O volume do contrato justificou uma linha de produção dedicada ao cozimento, decoração e embalagem dos panetones. Esta linha de produção teria que executar as etapas de trabalho, bem como seguir as precedências mostradas na tabela abaixo. O pedido inicial do supermercado foi de 5000 bolos por semana e o número de horas trabalhadas pela fábrica é de 40 horas semanais.

ETAPAS	DURAÇÃO (minutos)	PRECEDÊNCIA
Etapa A	0,32	-
Etapa B	0,30	A
Etapa C	0,36	B
Etapa D	0,25	C
Etapa E	0,15	D
Etapa F	0,12	D
Etapa G	0,15	F, E
Etapa H	0,06	F
Etapa I	0,21	G, H

QUESTÃO 21

Sabendo-se que o tempo do ciclo dos arranjos físicos é o tempo que decorre entre a finalização de dois produtos, o tempo do ciclo, requerido para o arranjo físico desta fábrica, é de

- a) 1,98 minutos.
- b) 1,80 minutos.
- c) 1,75 minutos.
- d) 0,48 minutos.
- e) 0,66 minutos.

QUESTÃO 22

Para a fabricação do panetone, serão necessários

- a) 5 estágios.
- b) 4 estágios.
- c) 9 estágios.
- d) 7 estágios.
- e) 3 estágios.

QUESTÃO 23

Determinada peça tem consumo mensal de 2.500 unidades e sabe-se que seu tempo de reposição é de 45 dias. Tendo em vista que o estoque de segurança é de 400 unidades, o Ponto de Pedido (PP) será de

- a) 4000 unidades.
- b) 3750 unidades.
- c) 4150 unidades.
- d) 4250 unidades.
- e) 5000 unidades.

QUESTÃO 24

Um fabricante de Papel possui uma linha de produção cuja capacidade de projeto é de 320 metros quadrados por minuto de papel, sendo que a linha opera 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os registros para uma semana de produção mostram os seguintes tempos de produção perdidos:

Tabela de Tempo de Produção Perdida - Motivos

1 - Setups	16
2 - Manutenção Preventiva	15
3 - Falta de Pedidos	5
4 - Amostragem de Qualidade	8
5 - Tempo de Troca de Turno	7
6 - Parada para manutenção corretiva	18
7 - Investigação de Falhas de Qualidade	20
8 - Falta de Estoque de Matéria Prima	8
9 - Falta de Pessoal	6
10 - Atraso do Fornecedor	6

Durante essa semana, o volume de produção real foi de 1.132.800 metros quadrados de papel. Considerando cada motivação da Tabela de Produção Perdida como Planejada e Não Planejada, a empresa classifica as cinco primeiras categorias de Produção Perdida como **Produção Perdida Planejada** (não pode ser evitada). Já as cinco últimas categorias de Produção Perdida são consideradas **Produção Perdida Não Planejada** (pode ser evitada).

A Utilização e a Eficiência desta linha de produção são, respectivamente,

- a) 0,30 e 0,46.
- b) 0,50 e 0,46.
- c) 0,60 e 1,00.
- d) 1,00 e 0,60.
- e) 0,35 e 0,50.

Para responder as questões (25) e (26), utilize as informações a seguir:

Uma determinada empresa tem venda anual de R\$ 1.200.000,00, lucro anual de R\$ 65.000,00 e o custo anual das vendas é R\$ 780.000,00.

Sabe-se que seus estoques (matéria-prima, manutenção e acabado) são avaliados em R\$ 240.000,00.

QUESTÃO 25

O retorno de capital em estoques, é

- a) 0,27 e é considerado um péssimo retorno de capital.
- b) 0,27 e é considerado um excelente retorno de capital.
- c) 0,65 e é considerado um excelente retorno de capital.
- d) 0,65 e é considerado um péssimo retorno de capital.
- e) 1,53 e é considerado um excelente retorno de capital.

QUESTÃO 26

A rotatividade do estoque da empresa é

- a) 5.
- b) 3,5.
- c) 12.
- d) 3,25.
- e) 3,7.

QUESTÃO 27

A classificação ABC do estoque ou a análise da Curva ABC, organiza o agrupamento de itens do estoque em função do

- a) grau de substituição, evitando riscos em relação à taxa de inovação.
- b) volume de requisições, facilitando o controle do tamanho dos lotes.
- c) grau de criticidade, possibilitando maior segurança nos processos de produção.
- d) valor da movimentação anual, facilitando o controle dos itens de maior custo para a empresa.
- e) valor unitário, permitindo desenvolver métodos de controle mais detalhados para os itens de maior valor.

QUESTÃO 28

O Plano de Negócios da empresa INOVA prevê que ela será abastecida com materiais de dois fornecedores (F1 e F2) e deve distribuir seus produtos acabados em três mercados consumidores (M1, M2 e M3). A tabela abaixo apresenta os dados e as coordenadas horizontal (H) e vertical (V) de cada local.

Local	Quantidade (Tonelada)	Custo Transporte (R\$ por Tonelada)	Coordenada Horizontal	Coordenada Vertical
F1	150	100	0	5
F2	185	200	1	3
M1	181	150	2	5
M2	55	300	4	3
M3	50	250	3	1

A posição (H e V) da instalação da empresa INOVA pelo método do centro de gravidade é, respectivamente,

- a) 1,48 e 3,90.
- b) 1,80 e 3,55.
- c) 1,90 e 4,23.
- d) 1,30 e 3,95.
- e) 1,35 e 4,00.

QUESTÃO 29

Um gerente de produção está analisando a quantidade ideal a pedir em cada lote de compra de um determinado item. Ele calculou os custos de reposição e de armazenagem de estoque para obter uma estimativa do Lote Econômico de Compras, como descrito na tabela abaixo:

Quantidade do lote pedido	Custo do Pedido de compra em REAIS (R\$)	Custo de Armazenagem em REAIS (R\$)
30	8000	750
40	8000	1000
50	6400	1250
60	3500	1700
70	3800	1750
80	5400	2000
90	3200	2250
100	5500	2500

O Lote Econômico de Compra é de

- a) 50 peças.
- b) 60 peças.
- c) 70 peças.
- d) 80 peças.
- e) 90 peças.

Utilize as informações a seguir para responder as questões (30), (31), (32) e (33).

Tabela 1 – Previsão da Demanda

Mês	Demanda (Unidades)
Julho	600
Agosto	1200
Setembro	1300
Outubro	900

Tabela 2: Capacidade e Custos de Produção

Custo de manutenção de estoque (R\$/unidade.mês)	0,5
Custo da mão de obra hora normal (R\$/hora)	5
Custo de mão de obra hora extra (R\$/hora)	7,5
Tempo padrão (Homem.hora/unidade produzida)	4
Quantidade de trabalhadores	20
Turno de trabalho (horas)	8
Dias úteis por mês	20

Um Gerente de Produção preparou um planejamento agregado para o período da Tabela 1, utilizando uma estratégia de produção constante igual à capacidade em horário normal e, quando necessário, utilizando horas extras para suprir a demanda do mês. O estoque inicial é de 100 unidades e, ao final do período de planejamento, o estoque deve ser zero.

QUESTÃO 30

A capacidade de produção de unidades, em horário normal na indústria, é

- a) 400.
- b) 500.
- c) 600.
- d) 700.
- e) 800.

QUESTÃO 31

A necessidade de produção de unidades para o período é de

- a) 3900.
- b) 4000.
- c) 4100.
- d) 4200.
- e) 4300.

QUESTÃO 32

A quantidade de unidades a serem produzidas em hora extra, durante o período de planejamento, é de

- a) 0.
- b) 700.
- c) 800.
- d) 900.
- e) 1000.

QUESTÃO 33

O custo total de estocagem, em reais, durante o período de planejamento, será de

- a) R\$ 25,00.
- b) R\$ 125,00.
- c) R\$ 175,00.
- d) R\$ 1.600,00.
- e) R\$ 1.850,00.

QUESTÃO 34

Na Produção Enxuta, os estoques são considerados

- a) mínimos e com um sistema de controle puxado.
- b) mínimos e com um sistema de controle empurrado.
- c) de longo prazo e com um sistema informatizado.
- d) iguais ao lote econômico e com um sistema de controle empurrado.
- e) iguais ao lote econômico e com um sistema de ponto de reposição do pedido.

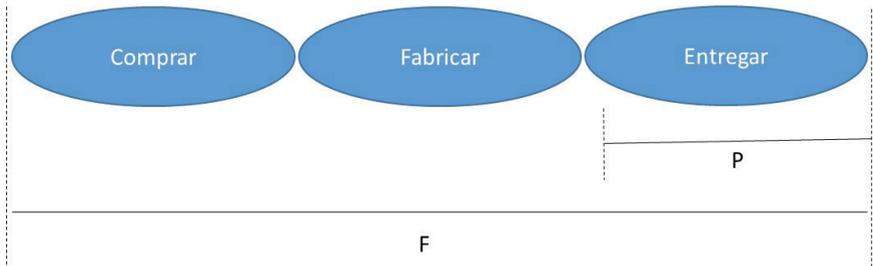
QUESTÃO 35

Produtos armazenados, em estoques intermediários ou produzidos por antecipação, integram o conceito de desperdício que orientou um sistema de produção denominado

- a) Master Schedule Plannig.
- b) Enterprise Resouce Planning – ERP.
- c) Material Requeriments Planning – MRP.
- d) Lean Manufacturing - Manufatura Enxuta.
- e) Manufacturing Resources Planning – MRP II.

QUESTÃO 36

Na ilustração abaixo, o tempo de atendimento da demanda dos clientes é representado pela letra P, e o tempo para obtenção dos insumos, fabricação e entrega ao cliente, é representado pela letra F.



CHOPRA, S. MEINDL, P. *Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Estratégia, Planejamento e Operação*. São Paulo: Prentice Hall. 2011. (ADAPTADO)

Observando a ilustração acima, a razão F:P ilustra uma operação em que

- a) o processo de fabricação é puxado.
- b) o processo de compras é just-in-time.
- c) o processo de compras alimenta o varejo.
- d) o processo de fabricação é para o estoque.
- e) a obtenção de insumos e a fabricação acontecem a partir dos pedidos.

QUESTÃO 37

O estoque é definido como a acumulação armazenada de recursos materiais para uso futuro. Um dos tipos mais comuns de estoque é o denominado Estoque de Segurança, cuja função é

- a) reduzir os custos de transporte do material.
- b) diminuir a quantidade de itens Work-in-Progress.
- c) possibilitar a utilização de meios de transportes intermodais.
- d) cobrir possíveis variações do sistema como atrasos no fornecimento, problema de qualidade ou aumento na demanda do produto.
- e) ficar em posse de terceiros (clientes, distribuidores ou outros) por meio de acordo, mas cuja propriedade permanece sendo do fabricante.

QUESTÃO 38

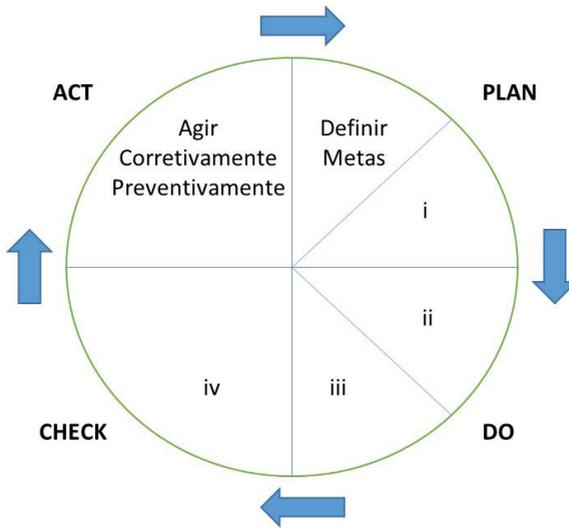
Com a diminuição dos custos das tecnologias de informática e com o aumento na capacidade de armazenamento e de processamento de dados, as empresas estão, cada vez mais, adotando sistemas integrados em suas organizações.

Com base nos conceitos dos sistemas MRP e MRP-II, o Plano Detalhado de Materiais e de Capacidade é

- a) um plano detalhado de longo prazo.
- b) um planejamento não estratificado, agrupado, por família de produtos.
- c) input para o processo de Compras e SFC (Shop Floor Control – Controle de Chão de Fábrica).
- d) input para o processo MPS (Master Production Schedule – Planejamento Mestre da Produção).
- e) input para o processo S&OP (Sales and Operations Planning – Planejamento de Vendas e Operações).

QUESTÃO 39

Observe o ciclo PDCA, representado na figura abaixo:



TUBINO, D. *Manufatura Enxuta como Estratégia de Produção*: a chave para a produtividade industrial. São Paulo: Atlas, 2015.

As etapas i, ii, iii e iv são, respectivamente,

- a) i- Definir Método; ii- Educar e Treinar; iii- Executar e Coletar Dados; iv- Acompanhar e Avaliar Meta x Resultado.
- b) i- Definir Método; ii- Executar e Coletar Dados; iii- Documentar procedimentos; iv- Acompanhar e Avaliar Meta x Resultado.
- c) i- Educar e treinar; ii- Documentar procedimentos; iii- Executar a tarefa e coletar dados; iv- Acompanhar e Avaliar Meta x Resultado.

- d) i- Educar e treinar; ii- Executar a tarefa e coletar dados; iii- Verificar os resultados das tarefas executadas; iv- Documentar procedimentos.
- e) i- Verificar os resultados das tarefas executadas; ii- Elaborar padronização das tarefas; iii- Educar e treinar; iv- Executar a tarefa e coletar dados.

QUESTÃO 40

Sobre o planejamento e o controle da qualidade, pode-se afirmar que

- a) a Matriz Importância-Desempenho não avalia o preço ou o custo do produto.
- b) a Representação polar não é adequada para obter medidas de desempenho.
- c) a busca das melhores práticas, preconizada pelo *benchmarking*, não gera vantagem competitiva.
- d) o Ciclo PDCA materializa o conceito de melhoramento contínuo e suas fases são: planejar, fazer, checar e alterar.
- e) a Matriz QFD (Quality Function Deployment - Desdobramento da Função Qualidade) tenta captar o que o cliente deseja e como isso pode ser conseguido.

IF FARROUPILHA

Concurso Público para Docentes 2016

Folha de Respostas (rascunho)

Legislação

01. A B C D E
02. A B C D E
03. A B C D E
04. A B C D E
05. A B C D E
06. A B C D E
07. A B C D E
08. A B C D E
09. A B C D E
10. A B C D E
11. A B C D E
12. A B C D E
13. A B C D E
14. A B C D E
15. A B C D E
16. A B C D E
17. A B C D E
18. A B C D E
19. A B C D E
20. A B C D E

Conhecimentos Específicos

21. A B C D E
22. A B C D E
23. A B C D E
24. A B C D E
25. A B C D E
26. A B C D E
27. A B C D E
28. A B C D E
29. A B C D E
30. A B C D E
31. A B C D E
32. A B C D E
33. A B C D E
34. A B C D E
35. A B C D E
36. A B C D E
37. A B C D E
38. A B C D E
39. A B C D E
40. A B C D E

