

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

*CONCURSO PÚBLICO DE ADMISSÃO AO CORPO
AUXILIAR DE PRAÇAS
CPA-CAP/2016*

É PERMITIDO O USO DE CALCULADORA
PADRÃO NÃO CIENTÍFICA

ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO 1

Leia o texto a seguir.

É formado por um conjunto de retângulos justapostos, cujas bases se localizam sobre o eixo horizontal, de tal modo que seus pontos médios coincidam com os pontos médios dos intervalos de classe.

O texto acima se refere a qual tipo de representação gráfica?

- (A) Histograma.
- (B) Polígono de frequência.
- (C) Polígono de frequência acumulada.
- (D) Gráfico de barras.
- (E) Retângulo de frequência.

QUESTÃO 2

Segundo Chiavenato (2014), nas situações de mercado em oferta e mercado em procura e considerando as interações existentes entre o mercado de trabalho e mercado de recursos humanos, assinale a opção correta.

- (A) Quando o mercado de trabalho está em procura e o mercado de recursos humanos está em oferta, há pouca oferta de empregos e muita oferta de candidatos.
- (B) Quando o mercado de trabalho está em oferta e o mercado de recursos humanos está em oferta, há uma pequena interação entre esses mercados, havendo, ainda, pouca oferta de empregos.
- (C) Quando o mercado de trabalho está em procura e o mercado de recursos humanos está em oferta, há pouca oferta de candidatos e muita oferta de emprego.
- (D) Quando o mercado de trabalho está em oferta e o mercado de recursos humanos está em procura, há muita oferta de candidatos e pouca oferta de emprego.
- (E) Quando o mercado de trabalho está em procura e o mercado de recursos humanos está em procura, há uma intensa interação entre esses mercados, havendo, ainda, a condição de pleno emprego.

QUESTÃO 3

O recrutamento pode ser definido como o processo pelo qual uma organização busca candidatos para provisionar seu processo seletivo. Sendo um processo de duas mãos: no qual comunicam-se e divulgam-se oportunidades de emprego, ao mesmo tempo em que se atraem candidatos para o processo seletivo. Assim, segundo Chiavenato (2014), do ponto de vista de sua aplicação, o recrutamento pode ser interno ou externo, e existem prós e contras nas duas modalidades de aplicação. Sendo assim, assinale a opção que apresenta um dos contras do recrutamento externo.

- (A) Pode bloquear a entrada de novas ideias, experiências e expectativas.
- (B) Mantém quase inalterado o atual patrimônio humano da organização
- (C) Mantém e conserva a cultura organizacional existente.
- (D) Afeta a motivação dos atuais funcionários não atendidos.
- (E) Facilita o conservantismo e favorece a rotina atual.

QUESTÃO 4

Um hospital pretende contratar uma empresa para a realização de uma reforma na sala de espera dos pacientes, em virtude da queda de uma árvore decorrente de fortes chuvas. Verificou-se que a estrutura foi severamente danificada, impossibilitando o atendimento no local. A situação é extremamente preocupante, em virtude da necessidade de se manter o funcionamento regular do hospital. O valor da contratação foi estimado em R\$ 79.000,00. Nesse caso, conforme preceitua a Lei nº 8.666/1993, a licitação é

- (A) obrigatória na modalidade pregão.
- (B) inexigível.
- (C) obrigatória na modalidade concorrência.
- (D) obrigatória na modalidade tomada de preços.
- (E) dispensável.

QUESTÃO 5

As notas obtidas por um aluno, em seis disciplinas diferentes, nas provas de final de ano, foram: 7,4; 8,1; 6,2; 5,8; 7,7; e 6,2. Qual é a nota mediana?

- (A) 6,2
- (B) 6,7
- (C) 6,8
- (D) 6,9
- (E) 7,1

QUESTÃO 6

Segundo Medeiros e Hernandes (2010), qual é o sistema de classificação para organização de documentos que pressupõe a utilização de um índice?

- (A) Assunto em ordem de codificação.
- (B) Alfabético.
- (C) Origem ou destino em ordem alfabética.
- (D) Alfanumérico.
- (E) Assunto em ordem alfabética.

QUESTÃO 7

Segundo Medeiros e Hernandes (2010), como são classificadas as espécies de arquivos públicos?

- (A) Diários, vitais e permanentes.
- (B) Temporários, permanentes e ativos.
- (C) Permanentes, acessíveis e correntes.
- (D) Diários, uniformes e correntes.
- (E) Correntes, temporários e permanentes.

QUESTÃO 8

Segundo Maranhão e Macieira (2010), o Princípio de Pareto, ou regra dos 80/20, significa que 80% de causas triviais respondem por cerca de 20% dos resultados mais importantes. Sendo assim, é correto afirmar que a análise deste princípio contribui para

- (A) efetuar o controle estatístico de processos.
- (B) manter o foco em ações essenciais, evitando gasto de energia.
- (C) integrar diferentes fatores contributivos.
- (D) incluir fluxogramas nas normas de trabalho.
- (E) reunir grupos de pessoas para construir soluções para os problemas.

QUESTÃO 9

Segundo Matias Pereira (2012), o modelo de comportamento humano predominante na nova gestão pública é caracterizado pelo homem

- (A) econômico.
- (B) administrativo.
- (C) estratégico.
- (D) político.
- (E) organizacional.

QUESTÃO 10

Sobre o papel constitucional das Forças Armadas, é correto afirmar que

- (A) as Forças Armadas são constituídas pela Marinha, pelo Exército, pela Aeronáutica e pela Polícia Militar.
- (B) não caberá habeas corpus em relação a punições disciplinares militares.
- (C) ao militar, são facultativas a sindicalização e a greve.
- (D) é papel das Forças Armadas prevenir e reprimir o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, o contrabando e o descaminho.
- (E) cabe às Forças Armadas exercer, com exclusividade, as funções de polícia judiciária da União.

QUESTÃO 11

Segundo Matias Pereira (2012), assinale a opção que apresenta um aspecto que compõe as boas práticas referentes à gestão da ética na Administração Pública.

- (A) Áreas de gestão da ética devem conter indicadores que permitam aferir resultados dos trabalhos desenvolvidos.
- (B) Áreas de gestão de ética devem fomentar o individualismo dos servidores.
- (C) Competitividade entre os servidores deve ser estimulada.
- (D) Ausência de canais de comunicação para divulgar normas de conduta.
- (E) Ações de promoção da ética devem ser tratadas em segundo plano pela alta administração.

QUESTÃO 12

Um empresa pretende participar de pregões eletrônicos no âmbito da esfera federal. Como um dos requisitos estabelecidos pelo decreto nº 5.450/2005, a empresa deve cadastrar-se no

- (A) Sistema de Serviços Gerais - SISG.
- (B) Sistema de Informações Gerenciais do Abastecimento - SINGRA.
- (C) Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF.
- (D) Sistema Nacional de Compras Unificadas - SNCU.
- (E) Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal - SIAFI.

QUESTÃO 13

Segundo Maranhão e Macieira (2010), qual é a ferramenta utilizada para análise e melhoria do processo que prioriza as ações à medida que os recursos são usualmente escassos e as demandas, por natureza, são ilimitadas?

- (A) Pareto ou Gut.
- (B) Diagrama de Causa e Efeito.
- (C) *Brainstorming*.
- (D) Diagrama de afinidades.
- (E) Diagrama de Relacionamento.

QUESTÃO 14

São princípios expressamente estabelecidos no Art 3º da Lei nº 8.666/93:

- (A) moralidade, autotutela, isonomia e seleção do menor preço para a administração.
- (B) legalidade, autotutela, isonomia e julgamento objetivo.
- (C) igualdade, vinculação ao instrumento convocatório, integridade e ética.
- (D) publicidade, probidade administrativa, vinculação ao instrumento convocatório e promoção do desenvolvimento nacional sustentável.
- (E) igualdade, vinculação ao instrumento convocatório, publicidade e autotutela.

QUESTÃO 15

O nome Administração Científica deve-se à tentativa de aplicação dos métodos da ciência aos problemas da administração, a fim de aumentar a eficiência industrial. Sendo assim, assinale a opção que apresenta o fundador da Administração Científica

- (A) Henry Ford.
- (B) Henri Fayol.
- (C) Frederic Taylor.
- (D) Peter Drucker.
- (E) Max Weber.

QUESTÃO 16

Writer e Impress são aplicativos do BrOffice.org 2.0, os quais podem ser correlacionados, respectivamente, com quais aplicativos do MS Office 2003?

- (A) Power Point e Word.
- (B) Pages e Power Point.
- (C) Word e Keynote.
- (D) Word e Excel.
- (E) Word e Power Point.

QUESTÃO 17

As organizações são vistas como sistemas dentro de sistemas. Os sistemas são complexos elementos colocados em interação. Sendo assim, assinale a opção que apresenta o conceito que estabelece que o sistema organizacional, diferentemente dos sistemas mecânicos e mesmo dos sistemas biológicos, tem a capacidade de modificar a si próprio e sua estrutura básica.

- (A) Resiliência.
- (B) Interdependência das Partes.
- (C) Homeostase.
- (D) Permeabilidade.
- (E) Morfogênese.

QUESTÃO 18

Segundo Medeiros e Hernandez (2010), qual é o tipo de arquivo que guarda documentos e papéis que oferecem menor frequência de uso, consulta ou referência?

- (A) Morto.
- (B) Periódico.
- (C) Inativo.
- (D) Permanente.
- (E) Ativo.

QUESTÃO 19

Como toda ciência, a administração é baseada em princípios. Segundo os princípios propostos por Fayol, cada empregado deve receber ordens de apenas um superior. Este princípio denomina-se de:

- (A) cadeia escalar.
- (B) unidade de direção.
- (C) centralização.
- (D) unidade de comando.
- (E) autoridade e responsabilidade.

QUESTÃO 20

Assinale a opção que apresenta o princípio da contabilidade que estabelece que, quando existirem diversas alternativas para o registro contábil de um mesmo evento, sendo todas válidas dentro dos princípios geralmente aceitos, a empresa deve adotar apenas uma dessas alternativas, a qual deve ser utilizada sempre, não podendo a entidade mudar o critério em cada período.

- (A) Consistência.
- (B) Prudência.
- (C) Relevância.
- (D) Competência.
- (E) Registro pelo Valor Original.

QUESTÃO 21

Um determinado Órgão da Administração Pública Federal escolheu a modalidade Pregão, na sua forma eletrônica, para adquirir certa quantidade de resmas de papel A4. O prazo, contado a partir da publicação do aviso, a ser fixado para a apresentação das propostas, segundo o artigo 17, § 4º do Decreto nº 5.450/2005:

- (A) será de dez dias corridos.
- (B) será de cinco dias corridos.
- (C) não será inferior a oito dias úteis.
- (D) não será inferior a dez dias úteis.
- (E) não será inferior a cinco dias úteis.

QUESTÃO 22

A definição de uma estratégia correta de compras pode dar à empresa uma grande vantagem competitiva. Basicamente, pode-se ter duas estratégias operacionais que irão definir as estratégias de aquisição dos bens materiais. Assinale a opção que indica uma vantagem apresentada pela estratégia de horizontalização.

- (A) Domínio sobre tecnologia própria.
- (B) Menor exposição a riscos.
- (C) Incorporação de novas tecnologias.
- (D) Aproveita o lucro do fornecedor.
- (E) Independência de terceiros.

QUESTÃO 23

Com relação aos principais documentos utilizados pela contabilidade, é correto afirmar que

- (A) Duplicata é um título de crédito emitido por sociedade anônima para obtenção de empréstimo de pessoa física ou jurídica e rende juros e correção monetária.
- (B) Nota Promissória é um título de crédito autônomo, próprio para operações financeiras e pode ser emitida tanto por pessoas jurídicas como por pessoas físicas.
- (C) Fatura é um documento que deve ser emitido pelas empresas sempre que promoverem a circulação de mercadorias ou a prestação de serviços.
- (D) Debênture é um título de crédito que pode ser emitido pelas empresas sempre que efetuarem vendas de mercadoria a prazo e também pode ser emitido pelas empresas que prestam serviços a prazo.
- (E) Nota Fiscal é um documento de caráter essencialmente comercial que deve ser emitido somente nas vendas a prazo com vencimento superior a trinta dias.

QUESTÃO 24

Segundo Marshall Junior (2011), no ciclo PDCA, voltado para a gestão da qualidade dos serviços públicos, a educação e o treinamento de pessoal para a implementação do que foi traçado ocorrem em que fase?

- (A) *Check* (verificação).
- (B) *Empowerment* (empoderamento).
- (C) *Act* (agir).
- (D) *Plan* (planejamento).
- (E) *Do* (execução).

QUESTÃO 25

As Forças Armadas são instituições nacionais permanentes e regulares, subordinadas à autoridade suprema do Presidente da República, destinam-se à defesa da Pátria, à garantia dos poderes constitucionais e são organizadas com base

- (A) na ética e na disciplina.
- (B) no militarismo.
- (C) na integridade de valores.
- (D) na hierarquia e na disciplina.
- (E) na hierarquia e no militarismo.

QUESTÃO 26

Observe a tabela abaixo.

DIA	COMPRAS			Gasto Quantidade (Kg)
	Quantidade (Kg)	Preço Unitário (R\$)	Total (R\$)	
1	400	3,00	1.200,00	
6	800	2,50	2.000,00	
13				800
19	500	2,00	1.000,00	
24	700	3,50	2.450,00	
29				1300
30	200	4,00	800,00	

De acordo com a tabela acima e considerando um controle de estoque realizado por meio do método UEPS, assinale a opção que apresenta o valor total gasto com matéria prima nos dias 13 e 29.

- (A) R\$ 6.000,00
- (B) R\$ 5.750,00
- (C) R\$ 5.600,00
- (D) R\$ 5.450,00
- (E) R\$ 5.200,00

QUESTÃO 27

Suponha que os candidatos de um concurso público com notas iguais ou superiores a 6,0 (seis) sejam considerados aprovados, e que, abaixo desse valor, sejam considerados reprovados. Deseja-se que as palavras "aprovado" e "reprovado" sejam colocadas de forma automática na coluna "C", em função dos valores calculados na coluna "B" do programa Calc. Dessa forma, assinale a opção que apresenta a função que poderia ser colocada na célula "C5".

- (A) = CASO (B5>6; "Aprovado"; "Reprovado")
- (B) = SE (B5<6; "Reprovado"; "Aprovado")
- (C) = SE (B5>=6; Aprovado; Reprovado)
- (D) = SE (B5>6; "Aprovado"; "Reprovado")
- (E) = CASO (B5>=6; "Aprovado"; "Reprovado")

QUESTÃO 28

Quanto às definições de atos e fatos administrativos, assinale a opção correta, com relação aos conceitos propostos por Ribeiro (2013).

- (A) Fatos mistos são aqueles que podem acarretar alterações no ativo e no patrimônio líquido, ou no passivo e no patrimônio líquido, ou no ativo, no passivo e no patrimônio líquido simultaneamente.
- (B) Fatos administrativos são os acontecimentos que não provocam variações nos valores patrimoniais.
- (C) Fatos modificativos são aqueles que provocam permutações entre os elementos componentes do ativo e/ou do passivo, sem modificar o valor do patrimônio líquido.
- (D) Fatos permutativos são aqueles que acarretam alterações, para mais ou para menos, no patrimônio líquido.
- (E) Atos administrativos são os acontecimentos que ocorrem na empresa e provocam alguma alteração no patrimônio.

QUESTÃO 29

Qual é o atalho utilizado para abrir a caixa de diálogo "colar especial" no BrOffice.org?

- (A) <Ctrl> + <Alt> + <V>
- (B) <Shift> + <V>
- (C) <Ctrl> + <V>
- (D) <Ctrl> + <Shift> + <E>
- (E) <Ctrl> + <Shift> + <V>

QUESTÃO 30

Se dois dados forem lançados conjuntamente, qual a probabilidade da soma ser 11?

- (A) 1/18
- (B) 1/6
- (C) 1/36
- (D) 2/18
- (E) 1/3

QUESTÃO 31

A busca do desenvolvimento mútuo e continuado entre organizações e pessoas é um dos aspectos da moderna gestão de pessoas. As organizações do início do século XX foram estruturadas baseando-se em um ambiente estável e previsível. Sendo assim, assinale a opção que apresenta uma característica desse tipo de ambiente.

- (A) As políticas governamentais quanto à regulamentação e à taxação da indústria mudam pouco com o passar do tempo.
- (B) Os concorrentes fazem mudanças súbitas e inesperadas nas estratégias e nos produtos/serviços.
- (C) As políticas governamentais mudam rapidamente a respeito da regulamentação e da taxação.
- (D) A inovação tecnológica e o desenvolvimento de novos produtos são rápidos e intensos.
- (E) As demandas do produto ou do serviço oferecido pela organização mudam dramaticamente pois os concorrentes introduzem produtos melhorados.

QUESTÃO 32

Toda empresa, na execução de seus objetivos, necessita de grande interação entre todos os seus departamentos ou processos, no caso de assim estar organizada. A área de compras interage intensamente com todas as outras, recebendo e processando informações, como também alimentando outros departamentos com informações úteis às suas tomadas de decisão. Assinale a opção que apresenta uma interface do departamento de compras com a área de informática de uma empresa.

- (A) Solicitações de pareceres; informações de campo sobre fornecedores; serviços; preços; e condições de fornecimento.
- (B) Condições do mercado de compradores; novos concorrentes; novos produtos; novas tecnologias de produtos; e processos.
- (C) Informações sobre qualidade; especificações de produtos a serem comprados; e histórico sobre a qualidade dos fornecedores.
- (D) Informações sobre fornecedores; cópias de solicitações de compras e pedidos de compra; e cópia de contratos de fornecimento de serviços.
- (E) Especificações de novos materiais; produtos a serem pesquisados e comprados; solicitações de levantamento preliminares sobre fornecedores; e preços.

QUESTÃO 33

Segundo o autor Marshall Junior (2011), quanto às primeiras linhas de pensamento sobre qualidade, analise o quadro abaixo.

Autor	Linha de Pensamento
1 - Crosby	A - 1º aplicar os conceitos de qualidade à estratégia empresarial
2- Feigenbaum	B - Teoria do zero defeito
3- Juran	C - Controle da Qualidade Total

Com base no quadro acima, assinale a opção que apresenta a relação correta entre autores e sua respectiva linha de pensamento sobre qualidade.

- (A) 1-C; 2-B e 3-A.
- (B) 1-B; 2-A e 3-C.
- (C) 1-C; 2-A e 3-B.
- (D) 1-B; 2-C e 3-A.
- (E) 1-A; 2-B e 3-C.

QUESTÃO 34

Segundo Matias Pereira (2012), analise as afirmativas abaixo, com relação à Nova Gestão Pública.

- I- Os servidores públicos respondem aos clientes e constituintes.
- II- Está baseada na teoria econômica.
- III- O interesse público representa a agregação dos interesses individuais.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- (E) Apenas a afirmativa II é verdadeira.

QUESTÃO 35

Segundo Matias Pereira (2012), é INCORRETO afirmar que os processos de implantação do *Balanced Scorecard* (BSC).

- (A) Definem os indicadores controláveis e quantificáveis.
- (B) Revisam os processos internos eficazes.
- (C) Definem claramente os objetivos e estratégias da empresa.
- (D) Alinham visão e missão da organização.
- (E) Efetuam o controle sistemático dos indicadores.

QUESTÃO 36

Maslow apresentou uma teoria da motivação segundo a qual as necessidades humanas estão organizadas e dispostas em níveis, em uma hierarquia de importância e de influência. As necessidades que envolvem a autoapreciação, a autoconfiança, a necessidade de aprovação social e de respeito, de status, de prestígio e de consideração, denominam-se necessidades

- (A) de estima.
- (B) de autorealização.
- (C) sociais.
- (D) fisiológicas.
- (E) de segurança.

QUESTÃO 37

As equipes são mais do que simples grupos humanos, pois elas têm características ímpares que os grupos não possuem, são a base fundamental do trabalho de cada gerente, sendo sua unidade de ação a sua ferramenta de trabalho. Com elas, o gerente alcança metas, supera objetivos e oferece resultados. Dentre os tipos de equipes, de acordo com Chiavenato (2014), assinale a opção correta.

- (A) Equipes funcionais cruzadas: são compostas de pessoas altamente treinadas para desempenhar um conjunto de tarefas interdependentes dentro de uma unidade natural de trabalho.
- (B) Equipes de projetos: são compostas de pessoas vindas de diversas áreas da empresa (*marketing*, produção, finanças, engenharia) e são formadas para alcançar um objetivo específico por meio de um mix de competências.
- (C) Equipes de melhoria de processos: são formadas especialmente para desenhar um novo produto ou serviço e os participantes são designados na base de sua habilidade para contribuir para o sucesso.
- (D) Equipes autogeridas: com pessoas de diferentes departamentos ou funções, essas equipes são encarregadas de melhorar a qualidade, reduzir custos, incrementar a produtividade em processos que afetem todos os departamentos ou funções envolvidas.
- (E) Equipes de força-tarefa: designadas para resolver imediatamente um problema, ficando responsáveis por um plano de longo prazo para a resolução do problema, que pode incluir a implementação da solução proposta.

QUESTÃO 38

O Decreto nº 5.450/05, em seu artigo 27, parágrafo 4º, estabelece que, salvo disposição específica do edital, o prazo de validade das propostas será de

- (A) 120 dias.
- (B) 90 dias.
- (C) 60 dias.
- (D) 45 dias.
- (E) 30 dias.

QUESTÃO 39

Segundo Medeiros e Hernandes (2010), o arquivo de uma instituição precisa ser organizado de forma que proporcione as condições de

- (A) economia, simplicidade, acesso, proteção e atualização.
- (B) acesso, atualização, flexibilidade, durabilidade e consulta.
- (C) segurança, precisão, durabilidade, economia e consulta.
- (D) proteção, reprodução, segurança, acesso e privacidade.
- (E) segurança, precisão, simplicidade, flexibilidade e acesso.

QUESTÃO 40

A forma gráfica que permite estruturar logicamente uma atividade ainda não existente é denominada

- (A) GUT.
- (B) regra 80/20.
- (C) histograma.
- (D) fluxograma.
- (E) organograma.

QUESTÃO 41

De acordo com Marshall Junior (2011), os sistemas de gestão de qualidade que contemplam o gerenciamento de projetos devem ser pautados em algumas características, EXCETO:

- (A) atender as necessidades dos clientes.
- (B) buscar a melhoria contínua.
- (C) privilegiar a prevenção de defeitos.
- (D) atribuir responsabilidade pela qualidade à alta direção.
- (E) evidenciar os requisitos de qualidade apenas dos *stakeholders*.

QUESTÃO 42

De acordo com o Art. 56 da Lei nº 8.666/93, a critério da autoridade competente, poderá ser exigida a prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras. No caso de obras, serviços e fornecimentos de grande vulto, envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros consideráveis, demonstrados por meio de parecer tecnicamente aprovado pela autoridade competente, o limite máximo de garantia a ser exigido em um contrato no valor R\$ 1.000.000,00 será de

- (A) R\$ 50.000,00
- (B) R\$ 80.000,00
- (C) R\$ 100.000,00
- (D) R\$ 150.000,00
- (E) R\$ 200.000,00

QUESTÃO 43

É dispensável a licitação, EXCETO:

- (A) nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- (B) quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, nesse caso, todas as condições preestabelecidas.
- (C) quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- (D) para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (E) para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípua da administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.

QUESTÃO 44

Segundo Martins e Campos (2011), existe um fluxo de informações e de materiais ou serviços pelas interfaces do sistema logístico. Assinale a opção que apresenta uma das atividades de interface entre o marketing e a logística.

- (A) Controle da qualidade.
- (B) Localização de depósitos.
- (C) Localização industrial.
- (D) Manuseio de materiais.
- (E) Processamento de pedidos.

QUESTÃO 45

Atualmente, o relacionamento cliente-fornecedor é do tipo parceria, com elevada confiança, em que cliente e fornecedor se ajudam sempre com o objetivo de encontrar soluções eficazes e que possam trazer mais benefícios aos consumidores finais. Segundo Ronald H. Ballou (2011), em sistemas logísticos, são motivos pelos quais se mantêm os inventários, EXCETO:

- (A) melhoria do serviço ao cliente: dando suporte à área de marketing, que, ao criar demanda, precisa de material disponível para concretizar vendas.
- (B) economia de escala: os custos são tipicamente menores quando o produto é fabricado continuamente e em quantidades constantes.
- (C) proteção contra mudanças de preços em tempos de inflação alta: um baixo volume de compras minimiza o impacto do aumento de preços pelos fornecedores.
- (D) proteção contra incertezas na demanda e no tempo de entrega: considera o problema que advém dos sistemas logísticos quando tanto o comportamento da demanda dos clientes quanto o tempo de entrega não são perfeitamente conhecidos.
- (E) proteção contra contingências: proteger a empresa contra greves, incêndios, inundações, instabilidades políticas e outras exógenas que podem criar problemas.

QUESTÃO 46

Segundo Maranhão e Macieira (2010), a metodologia Estrela Decisória determina uma sequência lógica de 8 passos. A ferramenta da qualidade que normalmente é utilizada no passo 4 para estabelecer as causas do problema, denomina-se

- (A) Pareto.
- (B) Brainstorming.
- (C) Diagrama de Causa e Efeito.
- (D) 5W2H.
- (E) 5S.

