

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 07 (sete) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Texto

**Minhas
maturidade**
Circunspeção, siso, prudência.

(Mario Prata)

É o que o homem pensa durante anos, enquanto envelhece. Já está perto dos 50 e a pergunta ainda martela. Um dia ele vai amadurecer.

Quando um homem descobre que não é necessário escovar os dentes com tanta rapidez, tenha certeza, ele virou um homem maduro. Só sendo mesmo muito imaturo para escovar os dentes com tanta pressa.

E o amarrar do sapato pode ser mais tranquilo, arrumando-se uma posição menos incômoda, acertando as pontas.

[...]

Não sente culpa de nada. Mas, se sente, sofre como nunca. Mas já é capaz de assistir à sessão da tarde sem a culpa a lhe desviar a atenção.

É um homem mais bonito, não resta a menor dúvida.

Homem maduro não bebe, vai à praia.

Não malha: a malhação denota toda a imaturidade de quem a faz. Curtir o corpo é ligeiramente imaturo.

Nada como a maturidade para perceber que os intelectuais de esquerda estão, finalmente, acabando. Restam uns cinco.

Sorri tranquilo quando pensa que a pressa é coisa daqueles imaturos.

O homem maduro gosta de mulheres imaturas. Fazer o quê?

Muda muito de opinião. Essa coisa de ter sempre a mesma opinião, ele já foi assim.

[...]

Se ninguém segurar, é capaz do homem maduro ficar com mania de apagar as luzes da casa.

O homem maduro faz palavras cruzadas!

Se você observar bem, ele começa a implicar com horários.

A maturidade faz com que ele não possa mais fazer algumas coisas. Se pega pensando: sou um homem maduro. Um homem maduro não pode fazer isso.

O homem maduro começa, pouco a pouco, a se irritar com as pessoas imaturas.

Depois de um tempo, percebe que está começando é a sentir inveja dos imaturos.

Será que os imaturos são mais felizes?, pensa, enquanto começa a escovar os dentes depressa, mais depressa, mais depressa ainda.

O homem maduro é de uma imaturidade a toda prova.

Meu Deus, o que será de nós, os maduros?

1) O texto começa a estabelecer uma lógica sobre a ideia de maturidade que, ao final, é desconstruída. Isso fica marcado, de modo descontraído, principalmente porque:

- há um questionamento sobre a felicidade dos imaturos.
- é feito um apelo a Deus pela maturidades dos maduros.
- o maduro começa a escovar os dentes cada vez mais depressa.
- os imaturos sentem inveja da vida dos maduros.
- os maduros revelam uma certeza em relação ao futuro.

2) Em “O homem maduro é de uma imaturidade a toda prova.” (19º§), para provocar expressividade, foi empregada uma figura de estilo que se caracteriza, sobretudo:

- pela comparação implícita entre objetos concretos.
- por uma associação lógica de uma parte que remete ao todo.
- pela tentativa de suavização de uma ideia considerada ilógica.
- pelo emprego de palavras que apontam para sentidos contrários.
- pela atribuição de características humanas a seres inanimados.

3) No terceiro parágrafo, o vocábulo destacado em “E o amarrar do sapato pode ser mais tranquilo,” deve ser classificado morfológicamente como:

- verbo.
- adjetivo.
- substantivo.
- advérbio.
- prônimo.

4) A oração destacada em “Não sente culpa de nada. Mas, se sente, sofre como nunca.” (4º§) introduz no período em que se encontra um valor semântico de:

- condição.
- concessão.
- consequência.
- conformidade.
- causa.

5) Em “Sorri tranquilo quando pensa que a pressa é coisa daqueles imaturos.”, o termo em destaque exerce a função sintática de:

- adjunto adnominal.
- predicativo do sujeito.
- adjunto adverbial.
- objeto direto.
- complemento nominal.

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 6 e 7 seguintes:

“Depois de um tempo, percebe que está começando é a sentir inveja dos imaturos.” (17º§)

6) O emprego da vírgula justifica-se por:

- isolar uma oração subordinada adverbial.
- marcar a presença de um aposto explicativo.
- separar orações coordenadas assindéticas.
- indicar a presença de um vocativo.
- acompanhar um termo deslocado da ordem direta.

7) A presença do verbo “começando” permite ao leitor inferir a seguinte postura do maduro.

- sempre sentiu inveja dos imaturos.
- acha que a vida dos imaturos é pior.
- nunca desejou a vida dos imaturos.
- espera que sua vida madura melhore.
- acreditava antes que sua vida era melhor.

8) A ideia de plural proposta pelo pronome do título não concorda com o termo “maturidade”, mas com as ideias do subtítulo. A “prudência” é uma delas. Seria um exemplo dessa característica a seguinte atitude descrita no texto:

- “Mas já é capaz de assistir à sessão da tarde sem a culpa a lhe desviar a atenção.” (4º§)
- “É um homem mais bonito, não resta a menor dúvida.” (5º§)
- “Nada como a maturidade para perceber que os intelectuais de esquerda estão, finalmente, acabando.” (8º§)
- “Se pega pensando: sou um homem maduro. Um homem maduro não pode fazer isso.” (15º§)
- “O homem maduro faz palavras cruzadas!” (13º§)

9) O vocábulo “circunspeção”, também presente no subtítulo, deve ser entendido como sinônimo de:

- precaução.
- animação.
- dedicação.
- organização.
- limitação.

- 10) No quarto parágrafo, o pronome destacado em “Mas já é capaz de assistir à sessão da tarde sem a culpa a lhe desviar a atenção.” cumpre um papel coesivo à medida que retoma a seguinte ideia:
- desviar.
 - maduro.
 - culpa.
 - capaz.
 - sessão.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 11) Numa pesquisa sobre a preferência entre dois esportes, chegou-se ao seguinte resultado: 130 (cento e trinta) gostavam de vôlei, 85 (oitenta e cinco) gostavam de vôlei e basquete e 70 (setenta) gostavam de somente um dos dois. Se todos os entrevistados escolheram pelo menos um dos esportes, então o total de pessoas que gostam somente de basquete é de:

- 35
- 45
- 15
- 55
- 25

- 12) Mara leu $\frac{1}{5}$ das páginas de um livro numa semana.

Na segunda semana, leu mais $\frac{2}{3}$ de páginas. Se ainda

faltam ler 60 (sessenta) páginas do livro, então o total de páginas do livro é de:

- 300
- 360
- 400
- 450
- 480

- 13) Ao comprar um produto, José obteve um desconto de 12% (doze por cento) por ter pago à vista e pagou o valor de R\$ 105,60 (cento e cinco reais e sessenta centavos). Nessas condições, o valor do produto, sem desconto, é igual a:

- R\$ 118,27
- R\$ 125,00
- R\$ 120,00
- R\$ 130,00
- R\$ 115,00

- 14) Seja a proposição P: 20% de 40% = 8% e a proposição Q: Se $\frac{3}{4}$ do salário de João é R\$ 720,00, então o salário de João é maior que R\$ 1000,00. Considerando os valores lógicos das proposições P e Q, podemos afirmar que:

- o valor lógico da conjunção entre as duas proposições é verdade
- o valor lógico da disjunção entre as duas proposições é falso
- o valor lógico do bicondicional entre as duas proposições é verdade
- o valor lógico do condicional, P então Q, é falso
- o valor lógico do condicional, Q então P, é falso

- 15) A frase “O atleta venceu a corrida ou a prova foi cancelada” de acordo com a lógica proposicional é equivalente à frase:

- Se o atleta não venceu a corrida, então a prova foi cancelada
- Se o atleta venceu a corrida, então a prova foi cancelada
- Se o atleta venceu a corrida, então a prova não foi cancelada
- Se o atleta não venceu a corrida, então a prova não foi cancelada
- Se a prova não foi cancelada, então o atleta não venceu a corrida

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

- 16) O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares –EBSEERH, determina as regras para composição do Conselho de Administração. Analise as alternativas abaixo e assinale a correta.

- O Conselho de Administração é o órgão de orientação superior da EBSEERH, sendo composto por 10 membros, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação
- O Presidente da Empresa poderá exercer a Presidência do Conselho, ainda que interinamente
- Dentre os membros que comporão o Conselho de Administração, quatro membros serão indicados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo que, um será o Presidente do Conselho e o outro, substituto nas suas ausências e impedimentos
- Dentre as indicações realizadas um membro será indicado pela Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior - ANDIFES, sendo reitor de universidade federal ou diretor de hospital universitário federal
- O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração será de três anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período

- 17) A Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011 determina que a EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. Em seu art. 6º a legislação especifica quais são as instituições congêneres. Analise as alternativas abaixo e assinale a que aponta corretamente essa especificação.

- Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
- Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas e privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
- Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas e privadas que incentivem atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
- Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições privadas que incentivem atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS
- Consideram-se instituições congêneres, para efeitos desta Lei, as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito nacional e internacional

18) O Regimento Interno da EBSEH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – determina as competências da Chefia de Gabinete da Diretoria Vice-Presidência Executiva. Considerando as atribuições que lhe são determinadas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- Prestar assistência direta e imediata ao Diretor Vice-Presidente Executivo, na preparação, na análise e no despacho do expediente
- Subsidiar e auxiliar o Diretor Vice-Presidente Executivo na preparação de documentos para apresentação em eventos internos e externos à EBSEH, com a participação da Coordenadoria de Comunicação Social, quando for necessário
- Manter em bom funcionamento a gestão interna do Gabinete da Diretoria, Vice-Presidência Executiva, quanto à infraestrutura e ao suporte necessários ao seu funcionamento, independentemente de articulação com os demais órgãos da Presidência
- Participar e monitorar grupos de trabalho e reuniões de interesse imediato da Diretoria, Vice-Presidência Executiva, quando for necessário
- Redigir, revisar, tramitar e organizar a correspondência e outros documentos da Diretoria, Vice-Presidência Executiva

19) O Regimento Interno da EBSEH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – para cumprimento de suas competências legais determina expressamente a sua estrutura de governança. Para tanto, divide-a em Órgãos de Administração, Órgão de Fiscalização e Comissões e Comitês e especifica a composição de cada um. No que diz respeito aos Comitês, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação
- Comitê Permanente de Desenvolvimento de Pessoas da Sede
- Comitê de Gestão de Riscos e Crises
- Comitê de Governança do Aplicativo para Gestão dos Hospitais Universitários
- Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Transparência

20) Conforme disposição do Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares –EBSEH– o Conselho de Administração reunir-se-á, mensalmente e extraordinariamente, e as deliberações do Conselho serão tomadas, respeitando o quórum expressamente determinado. Assinale abaixo a alternativa que aponta o quórum correto.

- As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria qualificada de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria absoluta de seus membros
- As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria simples de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria absoluta de seus membros
- As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria simples de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria qualificada de seus membros
- As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria absoluta de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria simples de seus membros
- As deliberações do Conselho serão tomadas por maioria qualificada de votos dos presentes, respeitada a presença da maioria simples de seus membros

21) O Pacto pela Saúde (2006) foi um marco importante na organização do Sistema Único de Saúde. Um de seus componentes foi o Pacto pela Vida, que definiu entre suas prioridades o fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endêmicas. Considerando essas doenças, assinale a alternativa que contém aquela que **não** foi citada nessa prioridade pactuada:

- Dengue
- Tuberculose
- Hanseníase
- Malária
- Febre amarela

22) Considerando a lei 8080/90, no que tange à Saúde do Trabalhador, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- O texto da lei abrange participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde-SUS, em estudos, pesquisas, avaliação e controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho.
 - O texto da lei prevê a avaliação do impacto que as tecnologias provocam à saúde.
 - O texto da lei não prevê a garantia, ao sindicato dos trabalhadores, de requerer ao órgão competente a interdição de máquina, de setor de serviço ou de todo o ambiente de trabalho, quando houver exposição a risco iminente para a vida ou saúde dos trabalhadores.
- I, II e III são corretas
 - Apenas I e II são corretas
 - I, II e III são incorretas
 - Apenas I é correta
 - Apenas III é correta

23) A universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência é um dos princípios do SUS. O decreto presidencial 7508 de 2011 expressa que: o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia:

- Necessariamente pela Atenção Primária, pelas Unidades de Saúde da Família
- Necessariamente pela Atenção Primária, pelas Unidades de Saúde da Família ou Unidades Básicas de Saúde
- Pela Atenção Primária ou pelas Unidades de Urgência ou Emergência apenas
- Pelas Portas de Entrada do Sistemas, nelas incluídos os serviços de Atenção psicossocial
- Pela Atenção Primária apenas, ou excepcionalmente pelos serviços especiais de acesso aberto

24) O modelo de Dahlgren e Whitehead dispõe os determinantes sociais de Saúde em diferentes camadas, segundo seu nível de abrangência, desde uma camada mais próxima aos determinantes individuais (exemplos: idade e sexo) até a camada mais distal, em que se situam:

- Condições socioeconômicas, culturais e ambientais da sociedade
- Redes sociais e comunitárias
- Fatores étnicos e genéticos
- Condições de vida e trabalho
- Comportamento e os estilos de vida individuais

25) Segundo a resolução 453 de 2012 do Conselho Nacional de Saúde, nos Municípios onde não existam entidades, instituições e movimentos organizados em número suficiente para compor o Conselho, a representação será:

- a) Definida pela Secretaria Municipal de Saúde
- b) Definida pelo Poder Legislativo
- c) Definida em eleição realizada em plenária no Município, promovida de maneira ampla e democrática
- d) Definida por ato do chefe do Executivo Municipal, em caráter temporário, no qual constam os prazos para que a representação seja substituída para aquela, prevista na Resolução 453 de 2012
- e) Definida pela Conferência Municipal de Saúde

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Na perspectiva epistemológica, Polanyi (1983 apud Bitencourt 2010) argumenta que há duas espécies de conhecimento. Assinale a alternativa correta.

- a) Experiencial, vivenciado
- b) Prático, teórico
- c) Superficial, aprofundado
- d) Tangível, não - tangível
- e) Comprovado, percebido

27) Sobre tomar decisões, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Em processos decisórios é comum surgir distorções que poderão afetar tanto as análises, quanto à conclusão que se chega
- b) Na tomada de decisões tem-se a avaliação dos cursos alternativos de ação para o alcance de um estado desejável
- c) Há problemas que são percebidos como problemas, mais há problemas que não serão identificados como tal
- d) Uma tomada de decisão individual jamais afetará à solução final
- e) Tomar uma decisão quase sempre é algo reativo a um problema

28) Na perspectiva da ciência cognitiva Zack (1999 apud Bitencourt, 2010) há três espécies de conhecimento: declarativo, procedural e causal. Para tanto, leia as proposições a seguir:

- I. Relaciona-se com “o que”, com o descrever algo.
- II. Atrela-se com o “como”.
- III. Está ligado ao “por que” algo ocorre.
- IV. Está intimamente ligado ao compartilhamento de conhecimentos nas organizações a partir da descrição de conceitos [...].
- V. Auxilia a coordenação de objetivos estratégicos.

Sobre o conhecimento do tipo declarativo, estão corretas as afirmativas.

- a) I, III apenas
- b) II, V apenas
- c) III, IV apenas
- d) II, III apenas
- e) I, IV apenas

29) Assinale a alternativa **incorreta** quanto à definição de “comportamento organizacional”.

- a) Trata-se do estudo do comportamento de grupos e indivíduos em contexto laboral
- b) É o estudo do comportamento de grupos em diferentes tipos de situação de âmbito social
- c) O comportamento organizacional analisa fatores de grande influência nos resultados alcançados pelas empresas
- d) A questão da liderança e as aprendizagens dentro do ambiente laboral são observadas no comportamento organizacional
- e) Questões que podem afetar os indivíduos e as equipes de trabalho são focos do estudo do comportamento organizacional

30) Há motivos para se acreditar que as pessoas dotadas de bom-humor sejam mais criativas. Assinale a alternativa que **não** se constitua em motivo para essa crença segundo Robbins (2010):

- a) Pessoas bem-humoradas geralmente têm mais ideias
- b) O bom-humor favorece a postura de se avaliar mais alternativas
- c) Os bem-humorados trazem ideias avaliadas como originais pelos colegas
- d) Pessoas bem-humoradas são mais flexíveis, de mente e pensamentos mais abertos
- e) O bom-humor é compreendido pela ciência como a expressão máxima da inteligência

31) As experiências diárias são importantes para aquisição de novos saberes. Nesse sentido, vivenciar é trazer à tona novas aprendizagens. Para o SEBRAE há uma definição e/ou finalidade para “vivências”. Assinale a alternativa correta.

- a) As vivências se referem às atividades de dramatização, competição, peças de arte, dentre outras, realizadas de modo individual ou em grupo
- b) Vivências são dinâmicas adotadas em situações da vida cotidiana
- c) Vivências são reforçadores dos padrões de comportamento encontrados na realização de uma dada tarefa
- d) Vivenciar é se munir de observações, percepções, etc, após realizar uma atividade
- e) Vivenciar é expor modos generalizados para situações específicas

32) Dentro do ciclo de vida do conhecimento organizacional, tem-se o conhecimento baseado em estruturas formais. Portanto, fazem parte desse tipo de conhecimento alguns elementos. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Planejamento estratégico/Plano de negócios.
- II. Flexibilidade e atitude autônoma.
- III. Modelos de controles gerenciais.
- IV. Informação (não estruturada).
- V. Processo de tomada de decisão.

Assinale a alternativa correta.

- a) II, IV, V apenas
- b) I, III apenas
- c) III, IV apenas
- d) I, V apenas
- e) IV, V apenas

33) Considere as afirmativas quanto ao conceito e/ou finalidade de observar as competências individuais nas organizações:

- I. São habilidades, traços, qualidades ou características que contribuem para que uma pessoa desempenhe adequadamente as tarefas e responsabilidades atribuídas ao cargo que ocupa.
- II. A identificação das competências emerge da análise dos processos organizacionais ou das responsabilidades atribuídas aos cargos.
- III. Competências podem ser expressas por conhecimentos, habilidades, atitudes ou comportamentos.
- IV. A identificação das competências demandadas pela posição deverá ser feita antes do desencadeamento do processo de recrutamento e/ou disposição da vaga que se pretende preencher.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, IV apenas
- b) II apenas
- c) I, II, III, IV
- d) I, III apenas
- e) III, IV apenas

34) Levantamento de Necessidades e Desenho são etapas que integram:

- a) Um tipo de avaliação de desempenho
- b) Processos seletivos dentro das organizações
- c) O mapeamento de competências
- d) Um programa de treinamento e desenvolvimento
- e) Indicadores de qualidade para avaliação

35) Leia as proposições atribuindo-lhes valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) no que se refere às características de uma equipe.

- Interação motivada principalmente para compartilhar informações.
- O compartilhamento de informações é para auxiliar no desempenho individual.
- Podem ser multifuncionais.
- As opiniões são dotadas de neutralidade.
- Podem ser autogerenciadas.

Assinale a alternativa que apresente, de cima para baixo, a sequência correta:

- a) V, V, F, V, F
- b) F, F, F, V, V
- c) V, F, V, F, F
- d) F, F, V, F, V
- e) F, F, F, F, V

36) Segundo Robbins, (2010, p.444) uma técnica muito utilizada na gestão de conflitos é a resolução de problemas. Assinale a alternativa que apresenta a ação correspondente a essa técnica.

- a) Uso de autoridade formal por parte da administração com o intuito de resolver o conflito, posteriormente as partes envolvidas são avisadas quanto ao desfecho adotado
- b) Há uma meta compartilhada e esta só pode ser atingida com a cooperação entre as partes estão em conflito
- c) As partes envolvidas no conflito se encontram e, por meio de uma discussão aberta, identificam e buscam a resolução do problema
- d) Trata-se de uma concessão na qual cada uma das partes cedem algo que lhes é importante
- e) Há uma negociação na qual uma das partes fica em desvantagem

37) Atribua valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) para as informações da Metodologia Phillips ROI:

- Faz uso de técnicas e fórmulas matemáticas.
- Tem relação com treinamentos.
- É uma metodologia usada para saber lucro após investimento.
- Traz à tona, também, se houve aprendizado.
- O "Retorno sobre Investimento" é um nível de avaliação da ROI.

Assinale a alternativa que apresente, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V,V,V,F,F
- b) F,F,F,F,V
- c) V,F,F,F,V
- d) V,V,V,V,V
- e) F,F,F,F,F

38) É um indicador de performance que tem como objetivo calcular a relação entre investimento e lucro, determinando o desempenho de cada iniciativa [...]. Sabe-se que, por meio desse indicador, é possível avaliar se determinado investimento valerá à pena. O enunciado faz referência aos cálculos [...]. Assinale a alternativa correta.

- a) De avaliação do desempenho
- b) Do ROI
- c) Dos indicadores de qualidade
- d) Do lucro líquido em transações
- e) Do RER e LLB

39) As alternativas trazem algumas das ações promotoras de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), exceto:

- a) Criar formas de melhorar o aproveitamento de habilidades a partir do espírito competitivo e uso de recompensas distintivas entre os profissionais
- b) Desenvolver capacidades de autonomia e de percepção do significado do trabalho na atividade realizada
- c) Buscar a integração social e interna a fim de promover o senso comunitário, a diminuição de preconceitos
- d) Criar áreas comuns para integração dos servidores e, também promover relacionamentos interpessoais
- e) Respeitar a legislação garantindo ao funcionário o direito à liberdade de expressão, à privacidade pessoal e tratamento imparcial

40) Um profissional pode saber explicar a alguém o que tem que ser feito, mas não necessariamente ele saiba fazer. Alguns saberes são mais, outros menos percebidos. Sobre alguns temos domínio teórico, mas não o prático. Em certas atividades podemos ser assertivos no trato com o outro, mas executarmos muito mal nossas tarefas. Nesse contexto, considere as proposições a seguir identificando-as dentro do conjunto de C.H.A. das competências.

- Postura flexível, aberto a sugestões e críticas.
- Domínio do inglês.
- Ágil e eficaz na realização da tarefa.
- Bom relacionamento interpessoal.
- Domínio de conceitos.

Assinale a alternativa que apresente, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) C, C, H, H, A
- b) A, A, C, C, H
- c) A, C, H, A, C
- d) H, H, H, A, C
- e) H, C, H, A, C

41) Assinale a alternativa incorreta quanto ao mapeamento de competências:

- a) Levantar as competências esperadas para cada cargo
- b) Descrever as competências técnicas e comportamentais de cada área e de funcionários em geral
- c) Diagnosticar lacunas de aprendizagens para melhor direcionamento das ações de treinamento e desenvolvimento
- d) Padronizar meios de execução de tarefas e conteúdos atitudinais obrigatórios para todos os colaboradores
- e) Mapear competências exige articulação com outros subsistemas do RH

42) A vida das pessoas constitui uma infinidade de interações com outras pessoas e com organizações. Assim, pode-se dizer que o ser humano é, eminentemente, social e interativo (CHIAVENATO, 2011; p. 08). Sobre organização/ões, considere:

- I. É um sistema de atividades conscientemente coordenadas de duas ou mais pessoas.
- II. Uma organização só existe se houver cooperação entre as pessoas.
- III. Numa organização há pessoas capazes de se comunicarem.
- IV. Dentro delas há pessoas dispostas a participar e a contribuir com ação conjunta.
- V. Uma ação conjunta é necessária para o alcance de um objetivo comum.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, III, V apenas
- b) II, IV apenas
- c) I, II, III, IV, V
- d) III, IV, V apenas
- e) I, V apenas

43) As organizações passaram por três etapas no século XX que modificaram estrutura, cultura, ambiente, modo de lidar com as pessoas, a visão das pessoas, sua denominação. A partir do ano de 1990 é possível reconhecer algumas características das organizações e da relação com o trabalho no que se refere à estrutura organizacional predominante. Nesse sentido, leia atentamente as proposições a seguir, atribuindo-lhes valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Funcional, burocrática, piramidal, centralizadora, rígida e inflexível.
- () Ênfase nos órgãos.
- () Fluída e flexível, descentralizada.
- () Ênfase em redes de equipes multifuncionais.
- () Matricial e mista.
- () Ênfase na departamentalização por produtos/serviços ou unidades.

Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V, V, F, V, F, F
- b) F, F, V, V, F, F
- c) V, F, V, F, V, V
- d) V, V, V, V, F, V
- e) F, F, F, V, V, V

44) Na sociedade contemporânea, quase todo o processo produtivo é realizado por meio das organizações, portanto vivemos em uma sociedade composta de organizações. Cada organização é entendida como uma unidade social. Nesse contexto, considere as proposições quanto à formação das organizações (CHIAVENATO, 2009; p 13).

- I. Organizações são formadas basicamente pelo que são, têm e fazem.
- II. Cada organização possui uma estrutura organizacional.
- III. Organizações satisfazem necessidades, desenvolvem grupos, motivam pessoas.
- IV. Nas organizações há produção de produtos e serviços.
- V. O comportamento humano insere-se na vertente do que têm as organizações.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, III apenas
- b) II, IV, V apenas
- c) III, V apenas
- d) I, II, III, IV, V
- e) III, IV apenas

45) As pessoas não vivem isoladas, nem são auto-suficientes. Elas se relacionam continuamente com outras pessoas ou com seus ambientes por meio da comunicação. Desse modo, comunicar-se é:

- I. A transferência de informação sem significado de uma pessoa para outra.
- II. O processo de passar informação e compreensão de uma pessoa para outra.
- III. A maneira de se relacionar com outras pessoas por meio de ideias, fatos, pensamentos e valores.
- IV. É o ponto que liga as pessoas para que compartilhem somente conhecimentos.
- V. Envolve transações entre as pessoas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) II, III, V apenas
- b) I, II, III apenas
- c) I, II, III, IV, V
- d) III, V apenas
- e) IV, V apenas

46) Existem três conceitos preliminares que são importantes para a perfeita compreensão da comunicação dentro das organizações. Sobre os conceitos, assinale a alternativa correta.

- a) Informação, dedução, conclusão
- b) Comunicação, recepção, análise
- c) Dado, informação, comunicação
- d) Sondagem, triagem, diagnóstico
- e) Identificação, percepção, fechamento

47) De acordo com Chiavenato (2009, p.61-62) a comunicação constitui um processo composto de alguns elementos:

- I. Emissor ou fonte.
- II. Transmissor ou codificador.
- III. Canal.
- IV. Receptor ou decodificador.
- V. Destino.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, IV apenas
- b) II, III, V apenas
- c) IV, V apenas
- d) I, II, III, IV, V
- e) III, IV apenas

48) No “iceberg” da cultura organizacional estão presentes os “aspectos formais e abertos” e os denominados “informais e ocultos”. Nesse sentido, considere as proposições:

- I. Percepções e atitudes das pessoas.
- II. Objetivos organizacionais e estratégias.
- III. Padrões de interações formais.
- IV. Relações afetivas.
- V. Medidas de produtividade.

Quanto aos aspectos informais e ocultos, estão corretas as afirmativas:

- a) II, IV, V apenas
- b) I, III, IV apenas
- c) II, III, V apenas
- d) II, V apenas
- e) III, IV apenas

49) A cultura organizacional reflete a maneira como cada organização aprendeu a lidar com o seu ambiente, portanto é complexa, repleta de crenças, comportamentos, histórias etc., que juntas representam o modo particular de uma organização funcionar e trabalhar (CHIAVENATO, 2009, 88). Dentre as principais características da cultura organizacional tem-se: “_____ são padrões de comportamento que incluem guias sobre a maneira de fazer as coisas”

Assinale a alternativa que preencha adequadamente a lacuna.

- a) Clima organizacional
- b) Valores dominantes
- c) Filosofia
- d) Regras
- e) Normas

50) Dentre as principais características da cultura organizacional está o clima organizacional. Sobre o clima organizacional tem-se:

- I. Está intimamente relacionado com a motivação dos membros da organização.
- II. Seu conceito traduz a influência ambiental sobre a motivação dos participantes.
- III. É o sentimento transmitido pelo local físico, como os participantes interagem, como se tratam etc.
- IV. Tem pouca ligação com a satisfação das necessidades pessoais e elevação moral.
- V. Um baixo clima organizacional não se atrela com os estados de desinteresse, apatia etc.

Assinale a alternativa incorreta.

- a) Apenas IV e V estão incorretas
- b) Apenas II e IV estão incorretas
- c) Apenas I e III estão incorretas
- d) Apenas III e IV estão incorretas
- e) Apenas I e V estão incorretas

