



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Triângulo Mineiro  
Pró-Reitoria de Recursos Humanos

## CONCURSO PÚBLICO

**CARGO: PSICÓLOGO-ÁREA: ORGANIZACIONAL (Uberaba)**

**EDITAL Nº 50/2016**

**PROVA OBJETIVA**

### LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

01. Você recebeu uma FOLHA DE RESPOSTAS e um CADERNO DE PROVA.
02. Confira seu nome, documento de identidade e número de inscrição e assine a FOLHA DE RESPOSTAS. Qualquer divergência chame o fiscal.
03. Não amasse, não dobre nem rasure a sua FOLHA DE RESPOSTAS.
04. A FOLHA DE RESPOSTAS não será substituída.
05. A duração da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS.
06. Este caderno contém 40 (quarenta) questões seguidas de 4 (quatro) alternativas cada uma (A, B, C, D).
07. Neste momento confira este CADERNO DE PROVA com muita atenção, observando o total de questões e verificando se há falhas de impressão. Qualquer problema chame o fiscal.
08. Aguarde a autorização do Fiscal de Sala para iniciar a prova.
09. NÃO será permitido o uso de calculadoras e de aparelhos eletrônicos (telefones celulares, agenda eletrônica ou similares) ou qualquer material de consulta durante a realização da prova.
10. Leia cuidadosamente todas as questões e preencha a FOLHA DE RESPOSTAS, assinalando a alternativa escolhida com caneta esferográfica azul ou preta. Cubra toda a área da letra correspondente a cada resposta, conforme modelo abaixo:



11. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, emenda ou rasura.
12. Evite deixar questão sem resposta.
13. Ao término do preenchimento e após 2 (duas) horas do início da prova, caso tenha terminado a prova, entregue ao fiscal de sala SOMENTE o CARTÃO DE RESPOSTAS. O candidato poderá levar consigo o CADERNO DE PROVA.
14. Use as respostas do seu CADERNO DE PROVA para conferir seu desempenho a partir do gabarito oficial, que será disponibilizado no endereço eletrônico: [www.uftm.edu.br](http://www.uftm.edu.br)
15. Até que você saia do prédio, todas as orientações continuam válidas.

**BOA SORTE!**

**CONHECIMENTOS GERAIS****PORTUGUÊS**

Ao assistir as agressões verbais sofridas por Eduardo Cunha por manifestantes na sede da Polícia Federal em Curitiba, lembrei-me de Ettore Perrone, militar e político que empresta seu nome a uma via em Turim. Uma rua classicamente italiana como tantas outras, com construções centenárias cinza-amareladas, varandas e floreiras, não fosse uma pequena placa ao lado da porta de entrada do prédio de número 5, com o nome de Fulvio Croce.

Corria, em 1977, com grande repercussão pública, o processo criminal contra os líderes das brigadas vermelhas, que adotaram uma estratégia para deslegitimar o sistema judicial, considerado, por eles, aliado ao regime e por isso despido da imparcialidade necessária: não constituíam advogados. Mais do que isso. Proíbiam com ameaças de morte os defensores nomeados pela justiça de os defenderem em juízo.

Para superar esse impasse, um grupo de advogados decidiu aceitar a convocação da Justiça, com a condição de simplesmente zelar pela observância do devido processo legal, sem apresentação de teses de mérito, para não criar um conflito com a postura dos representados. O principal símbolo desses defensores era o então presidente da “Ordem dos advogados” de Turim.

Croce atuava contra a sua vontade, mas realizava um sacrifício profissional de alto relevo em nome de um dos valores mais caros ao sistema jurídico: a imprescindibilidade do advogado, especialmente no âmbito de um processo criminal, que não concebe a realização da justiça, sem o direito de defesa. E possivelmente também imaginasse o risco que representava aquela decisão, que tragicamente acabou se concretizando. Em 28 de abril, o presidente da Ordine de Torino foi vítima de um atentado das “Brigatti Rossi”, tombando em frente ao número 5 da via Ettore Perrone, após ser atingido por disparos de uma pistola 7.62.

Esse episódio demonstra bem que o direito de defesa serve a propósitos muito superiores ao auxílio jurídico de um cidadão, encargo que por certo já se reveste de alta significação pública, um direito constitucionalmente assegurado como fundamental. O direito de defesa é garantia que transcende o interesse individual de quem ele circunstancialmente protege.

O direito de defesa interessa ao juiz indevidamente acusado de absolver ou condenar alguém por motivação pessoal ou política; tutela quem acusa para se defender de uma imputação de denúncia caluniosa im procedente, e para que os seus erros e excessos, que não raramente ocorrem, possam ser evitados; resguarda o jornalista, injustamente perseguido com violação ao sigilo da fonte; abriga o manifestante, que não pode ter seu legítimo direito de expressão criminalizado.

O direito de defesa é irrenunciável. Não por outro motivo, o Estado tem o dever de oferecer assistência jurídica a quem não possui condições financeiras. E, claro, interessa aos culpados, para que suas responsabilidades e punições sejam corretamente decididas pelo Poder Judiciário, pois essa é uma exigência indeclinável do Estado de Direito. É, portanto, um pressuposto de integridade do sistema judicial.

Deve-se, por isso, rechaçar qualquer forma de estigmatização da atuação legítima dos advogados criminais, pois o leigo em direito deve ter a perfeita compreensão de que a absolvição de uma pessoa culpada ou a prescrição de um crime não são produtos do direito de defesa, mas certamente da atuação precária das agências de investigação ou da negligência do sistema judicial.

O trabalho de todo advogado de defesa serve fundamentalmente para que o Estado, ao processar e punir quem comete um crime, exerça esse poder sem se desviar da legalidade, equiparando-se ao criminoso. Como diz o grande português Rui Cunha Martins, é falsa a ideia de que o Estado de direito seja salvo cada vez que o sistema penal pune um poderoso ou um convicto corrupto; por mais que custe à chamada “opinião”, o Estado de direito só é salvo se um poderoso ou um convicto corrupto são punidos no decurso de um devido processo legal; o contrário disso é populismo puro.

E não há devido processo legal sem respeito efetivo à plenitude do direito de defesa. O contrário disso é, sempre, injustiça.

(BREDA, J. Direito de defesa, como o de cunha, transcende interesse pessoal. Opinião. Folha de São Paulo, 01/11/2016)

1. A partir da leitura do texto, pode-se afirmar que o autor:
  - A. Apoia a atitude de manifestantes em relação aos advogados de defesa de Eduardo Cunha, na sede da Polícia Federal em Curitiba.
  - B. Esclarece por que o advogado de defesa é prescindível no decurso de um devido processo legal.
  - C. Reprova as agressões verbais sofridas pelos advogados de defesa de Eduardo Cunha, na sede da Polícia Federal em Curitiba.
  - D. Defende a condenação de pessoas como Eduardo Cunha, para que se garanta a integridade do sistema judicial.
  
2. O propósito comunicativo dominante no texto é:
  - A. elencar, de maneira organizada, argumentos favoráveis à posição de que o advogado de defesa constitui um dos elementos essenciais a um devido processo legal.
  - B. caracterizar, de forma ordenada, os diversos motivos pelos quais não se pode renunciar a um advogado de defesa, no decurso de um processo legal.
  - C. apontar, de maneira organizada, quais os riscos que se corre, ao renunciar ao direito de defesa, no desenrolar de um processo legal.
  - D. explicitar, de forma hierárquica, as diversas funções que exerce um advogado de defesa, ao atuar junto ao sistema judicial, num processo legal.
  
3. Os verbos em português expressam diferentes aspectos temporais. Marque a opção em que a função do verbo destacado está corretamente indicada entre parênteses:
  - A. “Corria, em 1977, com grande repercussão pública, o processo criminal contra os líderes das brigadas vermelhas...” (expressa um fato pontual no passado)
  - B. “Para superar esse impasse, um grupo de advogados decidiu aceitar a convocação da Justiça...” (expressa uma ação durativa no passado)
  - C. “Não por outro motivo, o Estado tem o dever de oferecer assistência jurídica a quem não possui condições financeiras.” (expressa um fato momentâneo)
  - D. “Croce atuava contra a sua vontade, mas realizava um sacrifício profissional de alto relevo...” (expressa um fato contínuo no passado)
  
4. Volte ao texto, releia os trechos a seguir e marque a opção na qual o elemento “que” desempenha uma função diferente da que exerce no trecho “Corria, em 1977, com grande repercussão pública, o processo criminal contra os líderes das brigadas vermelhas, que adotaram uma estratégia para deslegitimar o sistema judicial...”:
  - A. “E possivelmente também imaginasse o risco que representava aquela decisão, que tragicamente acabou se concretizando.”
  - B. “Esse episódio demonstra bem que o direito de defesa serve a propósitos muito superiores ao auxílio jurídico de um cidadão...”
  - C. “O direito de defesa é garantia que transcende o interesse individual de quem ele circunstancialmente protege.”
  - D. “... tutela quem acusa para se defender de uma imputação de denúncia caluniosa im procedente, e para que os seus erros e excessos, que não raramente ocorrem, possam ser evitados.”

5. Observe as afirmações a respeito dos elementos linguísticos empregados no texto e julgue se estão certas ou erradas, de acordo com a norma culta:

I – No trecho “... para deslegitimar o sistema judicial, considerado, por eles, aliado ao regime e por isso **despido** da imparcialidade necessária...”, a palavra destacada está empregada conotativamente.

II – No fragmento “essa é uma exigência indeclinável do Estado de Direito. É, **portanto**, um pressuposto de integridade do sistema judicial.”, a conjunção sublinhada tem valor semântico de explicação.

III – A concordância do verbo haver, em “E não **há** devido processo legal sem respeito efetivo à plenitude do direito de defesa.” se justifica pelo mesmo motivo que em “**Houve** momentos de pânico durante a apresentação”.

IV – A regência do verbo “oferecer” em “O direito de defesa é irrenunciável. Não por outro motivo, o Estado tem o dever de **oferecer** assistência jurídica a quem não possui condições financeiras.”, é a mesma do verbo “**ensinar**” em “Se lhe **ensinassem** um ofício, o rapaz poderia trabalhar e ajudar no sustento da família”.

V – A colocação pronominal em próclise, no trecho “Esse episódio demonstra bem que o direito de defesa serve a propósitos muito superiores ao auxílio jurídico de um cidadão, encargo que por certo já **se** reveste de alta significação pública...” é facultativa, pois o pronome poderia também ser colocado depois do verbo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**:

- A. E – E – C – C – E
- B. C – C – E – E – E
- C. E – C – E – C – C
- D. C – E – E – C – C

6. Leia novamente o trecho “**A**o assistir as agressões verbais sofridas por Eduardo Cunha por manifestantes na sede da Polícia Federal em Curitiba, lembrei-me de Etorre Perrone, militar e político que empresta seu nome a uma via em Turim”, observando atentamente o valor da preposição “a”, em destaque. Em seguida, assinale a alternativa em que a preposição “a” destacada assume esse mesmo valor:

- A. “O direito de defesa interessa **a**o juiz indevidamente acusado de absolver ou condenar alguém por motivação pessoal ou política...”
- B. “...resguarda o jornalista, injustamente perseguido com violação **a**o sigilo da fonte...”
- C. “O trabalho de todo advogado de defesa serve fundamentalmente para que o Estado, **a**o processar e punir quem comete um crime, exerça esse poder sem se desviar da legalidade...”
- D. “...construções centenárias cinza-amareladas, varandas e floreiras, não fosse uma pequena placa **a**o lado da porta de entrada do prédio de número 5, com o nome de Fulvio Croce.”

7. Volte ao texto e releia o fragmento “O direito de defesa é irrenunciável. Não por outro motivo, o Estado tem o dever de oferecer assistência jurídica a quem não possui condições financeiras. E, claro, interessa aos culpados, para que suas responsabilidades e punições sejam corretamente decididas pelo Poder Judiciário, pois essa é uma exigência indeclinável do Estado de Direito. É, portanto, um pressuposto de integridade do sistema judicial.” Em relação à tessitura desse fragmento, pode-se afirmar que:

- A. ocorre retomadas anafóricas que sustentam a progressão temática.
- B. ocorre a repetição de vocábulos que funcionam como conectores.
- C. há paralelismo sintático que garante a clareza e a coesão textual.
- D. há uma nominalização que assegura o encadeamento das ideias.

8. Sobre a função da pontuação num texto, assinale a alternativa em que se justifica, de acordo com a norma culta, corretamente o emprego da pontuação nos trechos a seguir:
- A. Em “Croce atuava contra a sua vontade, mas realizava um sacrifício profissional de alto relevo em nome de um dos valores mais caros ao sistema jurídico: a imprescindibilidade do advogado”, os dois pontos servem para indicar um elemento catafórico.
  - B. No fragmento “Para superar esse **impasse**, um grupo de advogados decidiu aceitar a convocação da Justiça, com a condição de simplesmente zelar pela observância do devido processo legal...”, as vírgulas servem para separar uma oração adjetiva anteposta à principal.
  - C. No trecho “...por mais que custe à chamada '**opinião**', o Estado de direito só é salvo se um poderoso ou um convicto corrupto são punidos no decurso de um devido processo legal”, as aspas foram utilizadas para marcar uma hesitação.
  - D. No enunciado “Em 28 de abril, o presidente da Ordine de Torino foi vítima de um atentado das '**Brigatti Rossi**', **tombando** em frente ao número 5 da via Ettore Perrone...”, a vírgula foi usada para separar uma oração reduzida de participípio.
9. Na oração “...por mais que custe à chamada “opinião”, o Estado de direito só é salvo se um poderoso ou um convicto corrupto são punidos no decurso de um devido processo legal...”, a ocorrência do acento grave justifica-se, de acordo com a norma culta, porque
- A. o verbo “custe” pede a preposição “a”, e a expressão que o segue exige artigo feminino.
  - B. o termo “opinião” funciona como complemento do verbo empregado na oração.
  - C. a preposição une-se a um artigo em decorrência da regência do verbo.
  - D. o termo regente e o termo regido exigem a anteposição de um artigo feminino.
10. A função sintática que o termo destacado desempenha, no trecho “...lembrei-me de Etorre Perrone, militar e político que empresta seu nome a uma via em Turim”, é a mesma do termo em negrito na alternativa:
- A. “Proíbiam com ameaças de morte **os defensores** nomeados pela justiça de os defenderem em juízo.”
  - B. “E possivelmente também imaginasse **o risco** que representava aquela decisão, que tragicamente acabou se concretizando.”
  - C. “ Não por outro motivo, o Estado tem o dever de oferecer assistência jurídica **a quem** não possui condições financeiras.”
  - D. “... o leigo em direito deve ter **a perfeita compreensão** de que a absolvição de uma pessoa culpada ou a prescrição de um crime não são produtos do direito de defesa...”

**LEGISLAÇÃO**

11. Considerando as disposições constitucionais, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A. Aos servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações, é assegurado regime de previdência de caráter distributivo e solidário.
- B. Os servidores titulares de cargos efetivos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluídas suas autarquias e fundações serão aposentados, compulsoriamente, com proventos integrais ao tempo de contribuição, aos 70 (setenta) anos de idade, ou aos 75 (setenta e cinco) anos de idade, na forma de lei complementar.
- C. É permitida a adoção de requisitos e critérios diferenciados para a concessão de aposentadoria aos servidores portadores de deficiência ou que exerçam atividades de risco, somente.
- D. Ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração, bem como de outro cargo temporário, ou de emprego público, aplica-se o regime geral de previdência social.

12. De acordo com o Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, Lei n. 11.091/05, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A. Considera-se plano de carreira o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade;
- B. Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar bianualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, consideradas, entre outras, as demandas institucionais e individuais dos servidores.
- C. A gestão dos cargos do Plano de Carreira observará a avaliação do desempenho funcional dos servidores, como processo pedagógico, realizada mediante critérios objetivos decorrentes das metas institucionais, referenciada no caráter coletivo do trabalho e nas expectativas dos usuários.
- D. O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

13. De acordo com o Decreto n. 5.707/06,

I – São instrumentos da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal tanto o plano anual de capacitação e seu respectivo relatório de execução, como o sistema de gestão por competência.

II – Entende-se por capacitação o processo transitório e deliberado de aprendizagem, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências pessoais por meio do desenvolvimento de competências institucionais;

III - Após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá solicitar ao dirigente máximo do órgão ou da entidade, onde se encontrar em exercício, licença remunerada, por até três meses, para participar de ação de capacitação, não podendo ser parcelada.

IV - Uma das diretrizes da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal é oferecer oportunidades de requalificação aos servidores redistribuídos.

Está **INCORRETO** o que se afirma somente em:

- A. I e III.
- B. II e III.
- C. II e IV.
- D. Todas estão incorretas.

14. Maria, servidora pública federal, recusou-se a atualizar seus dados cadastrais quando solicitada. Nos termos da Lei n. 8.112/90 e considerando que a servidora é reincidente em falta punida com a mesma penalidade, a ação disciplinar prescreverá em:

- A. 180 dias.
- B. 1 ano.
- C. 2 anos.
- D. 5 anos.

15. Com base na Lei no 9.784/99, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A. Os atos do processo administrativo dependem de forma determinada.
- B. Somente não podem ser objeto de delegação a edição de atos de caráter normativo, a decisão de recursos administrativos e as matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade.
- C. A Administração deve revogar seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode anulá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- D. Terá prioridade na tramitação, em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte, ou interessado, pessoa com idade igual ou superior a 70 (setenta) anos.

16. De acordo com a Lei n. 8.666/93 e suas alterações, é dispensável a licitação, **EXCETO**:

- A. Quando não acudirem interessados à licitação anterior e essa, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas.
- B. Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- C. Para o fornecimento de bens e serviços, produzidos ou prestados no País, que envolvam, cumulativamente, alta complexidade tecnológica e defesa nacional, mediante parecer de comissão especialmente designada pela autoridade máxima do órgão.
- D. Para a aquisição ou contratação de produto para pesquisa e desenvolvimento, limitada, no caso de obras e serviços de engenharia, a 20% (vinte por cento) de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais).

17. Maria, João e José são servidores públicos federais. A primeira, Maria, permitiu que seu cunhado, que não é servidor público, utilizasse veículo integrante do acervo patrimonial da entidade à qual é vinculada, sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie. O segundo, João, deixou de praticar, indevidamente, ato de ofício. Por fim, o terceiro, José, utilizou, em obra particular, máquinas e equipamentos de propriedade da entidade à qual está vinculado.

Os mencionados servidores praticaram os seguintes atos de improbidade e poderão estar sujeitos às seguintes penas:

- A. Maria praticou ato que causa prejuízo ao Erário; João, ato que atenta contra os Princípios da Administração Pública; e José, ato que importa enriquecimento ilícito, cujas suspensões dos direitos políticos podem ser de cinco a oito anos, três a cinco anos e oito a dez anos, respectivamente.
- B. Maria e João praticaram atos que causam prejuízo ao Erário; e José, ato que importa enriquecimento ilícito, todos devendo, portanto, promover o ressarcimento integral do dano.
- C. Maria e José praticaram atos que causam prejuízo ao Erário, que podem gerar o pagamento de multa civil de até duas vezes o valor do dano; e João, ato que importa enriquecimento ilícito, que pode gerar o pagamento de multa civil de até três vezes o valor do acréscimo patrimonial.
- D. Maria praticou ato que atenta contra os Princípios da Administração Pública; João, ato que causa prejuízo ao Erário; e José, ato que importa enriquecimento ilícito, todos podendo, portanto, perder a função pública.

18. Sobre o Decreto n. 1.171/94, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as seguintes afirmações:

I - A Comissão de Ética é encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.

II - As penas aplicáveis ao servidor público pela Comissão de Ética são a de censura e suspensão.

III - Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público.

IV - A publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar, ressalvados os casos preservados em processo previamente declarado sigiloso.

Está **INCORRETO** o que se afirma somente em:

- A. II.
- B. II e III.
- C. III e IV.
- D. Todas estão corretas.

19. Sobre a Lei de Acesso à Informação, Lei n. 12.527/11 e sua regulamentação, Decreto n. 7.724/12, analise as seguintes afirmações:

I - Não serão atendidos pedidos de acesso à informação desproporcionais ou desarrazoados, podendo, no entanto, ser genéricos.

II - São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.

III - Constitui conduta ilícita que enseja responsabilidade do agente público ou militar divulgar, permitir a divulgação, acessar ou permitir acesso indevido à informação classificada em grau de sigilo, ou à informação pessoal.

IV - A informação em poder dos órgãos e entidades públicas poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada, cujos prazos máximos de restrição de acesso à informação são de 25 (vinte e cinco), 15 (quinze) e 5 (cinco) anos, respectivamente.

V - São subordinados ao regime da lei citada os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público, excluindo-se as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas e as sociedades de economia mista.

Está **CORRETO** o que se afirma somente em:

- A. III.
- B. II, III e IV.
- C. III e V.
- D. Todas estão corretas.



20. De acordo com a Lei n. 8.112/90, dentre os deveres do servidor, constam, **EXCETO**:

- A. Exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo e ser leal às instituições a que servir.
- B. Observar as normas legais e regulamentares e cumprir as ordens superiores, salvo quando manifestamente ilegais.
- C. Atender com presteza ao público em geral, prestando as informações requeridas, ressalvadas as protegidas por sigilo.
- D. Promover, sempre que possível, manifestação de apreço no recinto da repartição, de forma a valorizar colegas e subordinados hierárquicos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. A gestão de pessoas é um subcampo da Psicologia Organizacional e do Trabalho que se dedica a criar estratégias para coordenar a ação humana no contexto organizacional. Ao longo do tempo, os princípios que norteiam a prática do psicólogo em gestão de pessoas transformaram-se para dar suporte à construção de ambientes de trabalho eficientes e promotores do bem-estar e da qualidade de vida. Essa leitura considera que o objetivo da gestão de pessoas na atualidade é:

- A. Colaborar com o desenvolvimento organizacional e garantir um ambiente saudável para os trabalhadores.
- B. Administrar o comportamento dos trabalhadores, mantendo constante controle.
- C. Criar condições para que as organizações consigam atingir seus objetivos.
- D. Construir relações de reciprocidade entre trabalhadores e organização, priorizando os interesses dos trabalhadores.

22. Leia as frases a seguir e complete os espaços em branco com os termos “Comportamento Organizacional” ou “Gestão de Pessoas”.

- I. \_\_\_\_\_ é um campo que investiga o impacto que os indivíduos, os grupos e a estrutura têm sobre os resultados organizacionais, com o propósito de aplicar esse conhecimento para a melhoria e eficácia da organização.
- II. \_\_\_\_\_ conta, em sua prática, com achados científicos, os quais possibilitam que profissionais de diferentes áreas e hierarquias realizem análises multiníveis de aspectos e fenômenos vivenciados no ambiente de trabalho, com vistas a coordenar a ação humana nas organizações.
- III. \_\_\_\_\_ é uma área que busca elaborar políticas e práticas organizacionais que, juntas, contribuem tanto para o desenvolvimento da organização, quanto para a melhoria das condições de trabalho.
- IV. \_\_\_\_\_ é uma área de natureza multidisciplinar interessada em compreender as ações do indivíduo (nível microorganizacional), de grupos e equipes de trabalho (nível mesoorganizacional) e da organização como um todo (nível macroorganizacional).

A sequência **CORRETA** é:

- A. Gestão de Pessoas; Gestão de Pessoas; Comportamento Organizacional; Comportamento Organizacional
- B. Comportamento Organizacional; Gestão de Pessoas; Gestão de Pessoas; Comportamento Organizacional
- C. Comportamento Organizacional; Comportamento Organizacional; Gestão de Pessoas; Comportamento Organizacional
- D. Gestão de Pessoas; Comportamento Organizacional; Comportamento organizacional; Comportamento Organizacional.

23. São métodos utilizados para coleta de informações nos processos de descrição de cargos, **EXCETO**:

- A. Questionários
- B. Pesquisa experimental
- C. Entrevistas
- D. Experiência prévia do analista

24. Leia as alternativas e escolha a que melhor representa as principais etapas que compõem o desenvolvimento de um programa de treinamento eficaz, na sequência em que devem ocorrer:
- A. Análise das necessidades de treinamento, caracterização da demanda, definição dos objetivos de ensino, elaboração do projeto de treinamento, execução do treinamento e avaliação do treinamento.
  - B. Elaboração do perfil organizacional, caracterização da demanda, definição dos objetivos de ensino, elaboração do projeto de treinamento, execução do treinamento e avaliação do treinamento.
  - C. Realização de pesquisa do clima organizacional, caracterização da demanda, definição de objetivos de ensino, elaboração do projeto de treinamento, execução do treinamento e avaliação do treinamento.
  - D. Análise das necessidades de treinamento, elaboração do perfil organizacional, elaboração do projeto de treinamento, definição dos objetivos de ensino, execução do treinamento e avaliação do treinamento.

### Texto para as questões 25 e 26

Cristina é formada em psicologia, tem especialização em gestão de pessoas e na empresa onde trabalha busca uma oportunidade para coordenar equipes. Recentemente, o diretor de gestão de pessoas da sua organização a convidou para executar uma importante missão: desenvolver um sistema integrado de avaliação de desempenho. Para isso, o diretor a autorizou a recrutar trabalhadores com perfil e experiência para compor uma equipe multidisciplinar. Foi disponibilizado à Cristina a quantidade de recursos necessários para desenvolvimento do programa.

25. Considerando a situação hipotética apresentada, assinale a opção **CORRETA** quanto ao Planejamento de Programas de Avaliação de Desempenho.
- A. Os critérios de desempenho no trabalho a serem utilizados na avaliação devem ser determinados exclusivamente pelas competências do trabalhador.
  - B. Devem ser priorizadas como critérios de desempenho medidas subjetivas, pois elas são mais personalizadas.
  - C. Os critérios de desempenho devem ser descritos de forma clara e mensurável de modo a garantir a isonomia da avaliação.
  - D. Os critérios de desempenho baseados em medidas objetivas consideram o julgamento que o gestor faz do desempenho do trabalhador.
26. Ainda com relação à situação hipotética apresentada, para construir uma equipe de trabalho eficiente, Cristina precisará
- A. Oferecer suporte para a equipe na execução às tarefas.
  - B. Oferecer recompensas como consequência dos resultados alcançados pela equipe.
  - C. Exigir que a equipe lhe consulte antes de todas as decisões.
  - D. Selecionar um número adequado de colaboradores para a execução das tarefas.

27. O absenteísmo e a rotatividade são indicadores importantes do comportamento organizacional. Sobre esse tema é **CORRETO** dizer
- A. Faltas no trabalho indicam uma grande rotatividade organizacional.
  - B. Grande parte da rotatividade organizacional é decorrente de afastamentos por motivo de saúde.
  - C. O absenteísmo aumenta os custos com recrutamento, seleção e treinamento.
  - D. Existem situações em que o absenteísmo e a rotatividade são benéficos para as organizações.
28. As afirmativas a seguir dizem respeito às estratégias de Aprendizagem Organizacional e Gestão do Conhecimento. Leia atentamente e marque (V) para as alternativas verdadeiras e (F) para as falsas:
- I. São condições facilitadoras da Gestão do Conhecimento: apoio da alta administração, estrutura organizacional burocrática e uso de tecnologias da informação.
  - II. Treinamento é uma estratégia de aprendizagem organizacional voltada à aquisição e disseminação do conhecimento.
  - III. A Gestão do Conhecimento é mais uma prática gerencial vinculada à eficiência operacional.
  - IV. O conhecimento tácito é transmitido por meio de observações das experiências individuais.
  - V. Organizações que aprendem são organizações capazes de criar, disseminar e reter conhecimentos estratégicos e de valor para a organização.
- A sequência **CORRETA** é:
- A. F; V; F; V; V
  - B. F; V; F; F; V
  - C. V; V; F; F; V
  - D. V; V; V; V; V
29. Sobre as Teorias Motivacionais é correto afirmar, **EXCETO**:
- A. A Teoria da Hierarquia das Necessidades diferencia aspectos higiênicos e motivadores.
  - B. A Teoria da Fixação de Objetivos afirma que a motivação está associada à definição de objetivos de moderada dificuldade.
  - C. A Teoria da Equidade assevera que a motivação está associada à percepção de justiça entre os investimentos feitos pelos indivíduos e as retribuições recebidas em contrapartida.
  - D. A Teoria da Expectativa estabelece que a motivação é resultante da relação entre a valência dos objetivos e a possibilidade de atingi-lo.
30. O envolvimento com o trabalho é um tema de interesse da psicologia organizacional, pois é considerado uma peça-chave para ativar a motivação dos trabalhadores e uma base fundamental para o bom desempenho no trabalho. A literatura descreve alguns fatores responsáveis pelo seu aparecimento, dentre eles destacam-se
- A. Características de personalidade, como, por exemplo, valores associados à ética protestante.
  - B. Características do cargo, como, por exemplo, cargos de grande responsabilidade e prestígio.
  - C. Características do líder, como, por exemplo, gestão participativa e democrática.
  - D. Clareza dos papéis organizacionais, como, por exemplo, orientações precisas para a execução do trabalho.

31. A confiança tem sido um atributo essencial associado à liderança. Diferentes formas de confiança são construídas a partir do tipo de relação entre o líder e seus liderados. Nesse sentido, pode-se dizer que
- A. A confiança baseada na intimidação constrói-se por meio de relações de autoridade, pois os liderados têm medo de punição do líder.
  - B. A confiança baseada no conhecimento ocorre quando os liderados percebem que o líder possui conhecimentos relevantes na sua área de atuação e, por isso, respeitam-no.
  - C. A confiança baseada na identificação pressupõe baixa necessidade de controle, pois existe uma conexão emocional forte entre o líder e os seus liderados.
  - D. A confiança baseada no poder constrói-se a partir do nível socioeconômico do líder, que tem maior poder que os liderados.
32. Analise as afirmações sobre Cultura e Clima Organizacional
- I. Clima Organizacional ajuda a organização a manter-se estável ao longo do tempo.
  - II. Cultura Organizacional contribui para garantir a integração interna e a sobrevivência externa da organização.
  - III. A Cultura Organizacional tem impacto no Clima Organizacional.
  - IV. Questões externas às organizações influenciam o clima, mas não a cultura organizacional.
  - V. Cultura e Clima organizacional são fenômenos microorganizacionais.

É **CORRETO** afirmar

- A. As alternativas I, II, e IV estão corretas
- B. As alternativas I; IV e V estão incorretas
- C. As alternativas I; II e III estão corretas
- D. As alternativas I, II e V estão incorretas

33. Nas últimas décadas, as organizações têm convivido com uma força de trabalho cada vez mais heterogênea em relação ao gênero, características físicas, raça, nacionalidade, classe social, idade, entre outros. Por isso, o tema diversidade cultural tem chamado a atenção dos psicólogos organizacionais. Na prática, o gerenciamento da diversidade se coloca como um desafio para as organizações, o que exige dos gestores o conhecimento de diferentes perspectivas teóricas. Sobre esse tema, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A. A perspectiva discriminação-e-justiça foca suas práticas na igualdade de oportunidades, no tratamento justo, nas ações de recrutamento e no cumprimento de requisitos legais.
- B. A perspectiva acesso-e-legitimidade foca suas práticas na aceitação e na celebração das diferenças como estratégia para que a organização consiga atingir segmentos de mercado diferenciados.
- C. A perspectiva equidade-e-justiça tem como premissa criar estratégias para tratar os trabalhadores de forma diferenciada a partir das suas necessidades, sempre respeitando e valorizando as diferenças.
- D. A perspectiva aprendizagem-e-efetividade organiza-se em torno de práticas que garantem a integração e ajudam a organização a internalizar as diferenças dos trabalhadores, de forma que ela possa aprender e crescer com as diferenças.

34. Qual a temática que perpassa os debates atuais sobre poder organizacional?
- A. A influência das bases de poder sobre os tipos de conflitos e de liderança.
  - B. A influência que os líderes exercem sobre seus liderados.
  - C. O poder de coerção e a habilidade de uma pessoa exercer controle sobre a outra.
  - D. As relações entre poder e o clima organizacional.
35. A avaliação psicológica para fins de seleção de pessoal é um processo sistemático, de levantamento e síntese de informações, que permite identificar aspectos psicológicos do candidato compatíveis com o desempenho no cargo. Com base na recomendação do Conselho Federal de Psicologia (CFP), ao proceder tal tipo de avaliação, o psicólogo deverá:
- A. Utilizar métodos e técnicas psicológicas reconhecidos e validados pela comunidade científica.
  - B. Utilizar testes que sejam aprovados pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP).
  - C. Realizar descrição detalhada das atividades e profissiografia do cargo.
  - D. Reunir-se com o candidato, ao final do processo, para devolutiva da avaliação.
36. As dinâmicas de grupo são estratégias utilizadas pelos psicólogos nos processos de seleção de pessoas. Assinale, abaixo, a alternativa **CORRETA** em relação ao tema:
- A. Por meio da técnica deve provocar situações de ansiedade para verificar possíveis comportamentos agressivos ou passivos nos candidatos.
  - B. O solicitante da vaga não poderá estar presente na aplicação da técnica, pois isso poderá inibir os candidatos.
  - C. As dinâmicas de grupo são ferramentas que fornecem indícios de possíveis comportamentos e devem ser avaliadas em conjunto com outras técnicas de seleção.
  - D. As dinâmicas de grupo são ferramentas para fechamento dos processos de seleção, pois em um ambiente de simulação, as pessoas acabam mostrando traços importantes para a tomada de decisão.
37. Na atualidade, o contexto organizacional e de trabalho tem sido caracterizado pela competitividade e pela intensificação do trabalho. Na busca pela eficiência, as organizações podem expor os trabalhadores a risco de adoecimento físico e mental. Um psicólogo organizacional, contratado por uma organização que se encontre na situação acima descrita, respalda-se no Código de Ética Profissional do psicólogo para
- A. Atuar de forma ética, política e estratégica para propor transformações no modelo de gestão, de modo a promover melhorias nas condições de trabalho para os trabalhadores.
  - B. Fazer, com ética, o trabalho para o qual foi contratado, sem questionar as condições de trabalho.
  - C. Exigir da organização a mudança das suas práticas de gestão e, em caso de negativa, apresentar imediatamente denúncia no Ministério da Saúde.
  - D. Induzir os trabalhadores a interromper suas atividades até a reorganização do modelo de gestão.

38. Sobre a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), marque a alternativa **INCORRETA**:
- A. Existem programas de QVT que são aplicáveis a todos os tipos de organização.
  - B. Os programas de QVT estão associados aos programas de Saúde e Segurança no Trabalho.
  - C. Aspectos como, por exemplo, salários, relacionamentos interpessoais, balanço entre a vida pessoal e profissional e organização do trabalho são centrais nos programas de QVT.
  - D. A responsabilidade socioambiental da organização pode contribuir para a QVT.
39. O campo da Saúde do Trabalhador cresce por meio do debate e da integração das diversas perspectivas que compõem o campo, particularmente a partir de ....
- A. Estudos e adoção de estratégias que permitem eliminar os acidentes de trabalho, a partir de incentivos e punições junto aos trabalhadores.
  - B. Estudos ergonômicos que procuram adaptar de forma mais precisa o homem à máquina, garantindo a eliminação dos riscos.
  - C. Treinamentos técnicos direcionados aos profissionais que trabalham em ambientes com elevado potencial de risco.
  - D. Abordagens interdisciplinares, com proposições teóricas e metodológicas nessa direção, e com a participação dos que se encontram expostos aos riscos.
40. Correlacione os tipos de transtornos mentais relacionados ao trabalho com as suas respectivas caracterizações.
- |      |                                  |   |
|------|----------------------------------|---|
| I.   | Síndrome de <i>Burnout</i>       | ( ) Alterações no ritmo biológico devido a organização do trabalho                      |
| II.  | Transtorno do ciclo vigília-sono | ( ) Fadiga física e mental constante  |
| III. | Neurastenia                      | ( ) Exaustão emocional e despersonalização  |
| IV.  | Episódios depressivos            | ( ) Reações exacerbadas aos estímulos marcada por excitação, hipervigilância e insônia. |
| V.   | Estresse pós-traumático          | ( ) Humor triste, fadiga aumentada, baixa autoestima                                    |

A sequência **CORRETA** é:

- A. II; III; I; V; IV
- B. II; III; IV; V; I
- C. III; II; I; V; IV
- D. III; II; IV; V; I





**FOLHA DE RESPOSTAS**

(RASCUNHO)

<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>
<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>

**ATENÇÃO:**

**AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA VIRAR O**

**CADERNO DE PROVA.**