

# CONCURSO PÚBLICO CISSUL

EDITAL Nº 01/2016

CARGO: PSICOLOGO

## INSTRUÇÕES DA PROVA

- ❖ Este caderno contém 40 (quarenta) questões objetivas, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 08 (oito) questões de Noções de Informática, 07 (sete) questões de Raciocínio Matemático, e 15 (quinze) questões de Conhecimentos Específicos, todas perfeitamente legíveis.
- ❖ Quando for permitido abrir o caderno, confira atentamente se no Caderno de Prova a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso os dados estejam incorretos, ou incompletos, ou tenham qualquer imperfeição, favor informar tal ocorrência ao fiscal.
- ❖ **NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.**
- ❖ Para cada questão existe apenas **UMA** resposta correta.
- ❖ Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta correta conforme o enunciado.
- ❖ Essa resposta deve ser marcada na **FOLHA DE RESPOSTAS** que você recebeu.
- ❖ Use, como rascunho, a Folha de Respostas reproduzida no começo desse caderno.

## ATENÇÃO

- ❖ Verifique se seus dados estão corretos na **FOLHA DE RESPOSTAS**, caso não estejam informe ao fiscal imediatamente.
- ❖ Na **FOLHA DE RESPOSTAS**, assinale a alternativa que julgar correta para cada questão, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- ❖ Mais de uma letra assinalada implicará na anulação da questão.
- ❖ Qualquer rasura no preenchimento anulará a questão.
- ❖ A **FOLHA DE RESPOSTAS NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ❖ O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, fortemente, o espaço a ela correspondente, conforme o modelo abaixo:

1  A  B  C  D  
2  A  B  C  D

- ❖ **FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

## ORIENTAÇÕES DO PROCESSO

- ❖ A duração da Prova será de 03h30min (três horas e trinta minutos). (ITEM 10.1.7)
- ❖ Período de Sigilo – Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas **60 (sessenta) minutos** do início das provas. (ITEM 10.1.20)
- ❖ Os candidatos **NÃO** poderão levar o caderno de questões consigo mesmo depois de passado o período de sigilo. (ITEM 10.1.23)
- ❖ O tempo de duração das provas (três horas e trinta minutos) abrange a assinatura da Folha de Respostas, a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas. (ITEM 10.1.7)
- ❖ Os gabaritos oficiais da Prova Objetiva de Múltipla Escolha serão disponibilizados no endereço eletrônico [www.ibgpconcursos.com.br](http://www.ibgpconcursos.com.br), no dia **29/01/2017**, a partir das 20hs. (ITEM 9.13)

## FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

- |    |                       |                       |                       |                       |    |                       |                       |                       |                       |
|----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 01 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 21 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 22 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 23 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 24 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 25 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 26 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 27 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 28 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 29 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 30 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 31 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 32 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 33 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 34 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 35 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 36 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 37 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 38 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 39 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 40 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**INSTRUÇÃO:** As questões de **1 a 10** dizem respeito ao conteúdo do **TEXTO 1**. Leia-o atentamente antes de respondê-las.

**TEXTO I**

**Nossos dias melhores nunca virão?**

Ando em crise, mas não é muito grave: ando em crise com o tempo. Que estranho “presente” é este que vivemos hoje, correndo sempre por nada, como se o tempo tivesse ficado mais rápido do que a vida (da maneira que seria se o tempo...).

As utopias liberais do século 20 diziam que teríamos mais ócio, mais paz com a tecnologia. Acontece que a tecnologia não está aí para distribuir sossego, mas para incrementar competição e produtividade, não só das empresas, mas a produtividade dos humanos. Tudo sugere velocidade, urgência, nossa vida está sempre aquém de alguma tarefa. A tecnologia nos enfiou uma lógica produtiva de fábricas, fábricas vivas, chips, pílulas para tudo. Temos de funcionar, não de viver. Por que tudo tão rápido? Para chegar aonde? Antes, tínhamos passado e futuro; agora, tudo é um “enorme presente”. E este “enorme presente” é reproduzido com perfeição técnica cada vez maior, nos fazendo boiar num tempo parado, mas incessante, num futuro que “não para de não chegar”.

Antes, tínhamos os velhos filmes em preto-e-branco, fora de foco, as fotos amareladas, que nos davam a sensação de que o passado era precário e o futuro seria luminoso. Nada. Nunca estaremos no futuro. E, sem o sentido da passagem dos dias, da sucessibilidade de momentos, de começo e fim, ficamos também sem presente, vamos perdendo a noção de nosso desejo, que fica sem sossego, sem noite e sem dia. Estamos cada vez mais em trânsito, como carros, somos celulares, somos circuitos sem pausa, e cada vez mais nossa identidade vai sendo programada. O tempo é uma invenção da produção. Não há tempo para os bichos.

Há alguns anos, eu vi um documentário do cineasta Mika Kaurismaki e do Jim Jarmusch sobre um filme que o Samuel Fuller ia fazer no Brasil, em 1951. Ele veio, na época, e filmou uma aldeia de índios no interior do Mato Grosso. A produção não rolou e, em 92, Samuel Fuller, já com 83 anos, voltou à aldeia e exibiu para os índios o material colorido de 50 anos atrás. E também registrou os índios vendo seu passado na tela. Eles nunca tinham visto um filme e o resultado é das coisas mais lindas e assustadoras que já vi. Eu vi os índios descobrindo o tempo. Eles se viam crianças, viam seus mortos, ainda vivos e dançando. Seus rostos viam um milagre. A partir desse momento, eles passaram a ter passado e futuro. Foram incluídos num decorrer, num “devir” que não havia. Hoje, esses índios estão em trânsito entre algo que foram e algo que nunca serão. O tempo foi uma doença que passamos para eles, como a gripe. E pior: as imagens de 50 anos é que pareciam mostrar o “presente” verdadeiro deles. Eram mais naturais, mais selvagens, mais puros naquela época. Agora, de calção e sandália, pareciam estar numa espécie de “passado” daquele presente. Algo decaiu, piorou, algo involuiu neles.

Fui atrás de velhos filmes de 8mm que meu pai rodou há 50 anos também. Queria ver o meu passado, ver se havia ali alguma chave que explicasse meu presente hoje, que prenunciasse minha identidade ou denunciasse algo que perdi, ou que o Brasil perdeu. Em meio às imagens trêmulas, riscadas, fora de foco, vi a precariedade de minha pobre família de classe média, tentando exibir uma felicidade familiar que até existia, mas precária, constrangida; e eu ali, menino comprido feito um bambu no vento, já denotando a insegurança que até hoje me alarma. Minha crise de identidade já estava traçada. E não eram imagens de um passado bom que decaiu, como entre os índios. Era um presente atrasado, aquém de si mesmo.

Vendo filmes americanos dos anos 40, não sentimos falta de nada. Com suas geladeiras brancas e telefones pretos, tudo já funcionava como hoje. O “hoje” deles é apenas uma decorrência contínua daqueles anos. Mudaram as formas, o corte das roupas, mas eles, no passado, estavam à altura de sua época. A Depressão econômica tinha passado, como um trauma, e não aparecia como o nosso subdesenvolvimento endêmico. Para os americanos, o passado estava de acordo com sua época. Em 42, éramos carentes de alguma coisa que não percebíamos. Olhando nosso passado é que vemos como somos atrasados no presente. Nos filmes brasileiros antigos, parece que todos morreram sem conhecer seus melhores dias.

E nós, hoje, continuamos nesta transição entre o atraso e uma modernização que não chega nunca? Quando o Brasil vai crescer? Quando cairão afinal os “juros” da vida? [...] Nosso atraso cria a utopia de que, um dia, chegaremos a algo definitivo. Mas, ser subdesenvolvido não é “não ter futuro”; é nunca estar no presente.

JABOR, Arnaldo. Disponível em: [http://www.paralerepensar.com.br/a\\_jabor\\_nossodias.htm](http://www.paralerepensar.com.br/a_jabor_nossodias.htm)>. Acesso em: 6 set. 2016. (Fragmento adaptado).

### QUESTÃO 1

Considerando-se os argumentos apresentados pelo autor, verifica-se que o objetivo central do texto é

- A) apresentar uma reflexão sobre a dimensão do tempo nas sociedades.
- B) comprovar que o tempo e a modernização são inimigos da humanidade.
- C) defender com veemência que o tempo presente sustenta o tempo futuro.
- D) explicar como os seres humanos são atrasados e dependentes do tempo.

### QUESTÃO 2

Em relação à construção dos pontos de vista defendidos por Jabor, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Ao afirmar que o Brasil padece de um “subdesenvolvimento endêmico”, o autor considera a situação crônica.
- B) Ao comentar que “não sentimos falta de nada”, o autor faz referência aos eletrodomésticos dos brasileiros.
- C) Ao elaborar perguntas como: “Quando o Brasil vai crescer? ”, no último parágrafo, o autor deixa em aberto as respostas.
- D) Ao fazer menção a “uma modernização que não chega nunca”, o autor expressa uma opinião pessoal sobre o país.

### QUESTÃO 3

Em seu texto, o autor

- A) critica o passado dos norte-americanos.
- B) ironiza a situação atual dos indígenas brasileiros.
- C) utiliza figuras de linguagem ao longo de sua exposição.
- D) emprega verbos no modo imperativo para instruir e orientar o leitor.

### QUESTÃO 4

Os termos destacados podem ser substituídos pelos termos entre colchetes, sem que o sentido do enunciado seja alterado, **EXCETO** em:

- A) “Era um presente atrasado, aquém de si mesmo.” [inferior]
- B) “Minha crise de identidade já estava traçada.” [delineada]
- C) ...“vi a precariedade de minha pobre família...” [sobriedade]
- D) ...“vivemos nessa ansiedade individualista mediocre.” [mediana]

## QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que a afirmativa pode ser comprovada no texto.

- A) Os animais têm sofrido com o passar do tempo.
- B) O Brasil tem vocação para ser um país desenvolvido.
- C) Os índios são mais inocentes quando não têm noção de tempo.
- D) Os filmes antigos faziam as pessoas sonhar com um futuro melhor.

## QUESTÃO 6

Leia este trecho.

“Nosso atraso cria a utopia de que, um dia, chegaremos a algo definitivo. **Mas**, ser subdesenvolvido não é “não ter futuro”; é nunca estar no presente.”

Para manter a relação estabelecida entre os períodos, o termo destacado **NÃO** pode ser substituído por

- A) Logo.
- B) Todavia
- C) Contudo.
- D) Entretanto.

## QUESTÃO 7

O emprego do termo “como” foi analisado **INCORRETAMENTE** em

- A) Em “Olhando nosso passado é que vemos **como** somos atrasados no presente.”, o termo destacado introduz ideia de intensidade.
- B) Em “**como** se o tempo tivesse ficado mais rápido do que a vida. ”, o termo destacado introduz a ideia de intensidade.
- C) Em “Estamos cada vez mais em trânsito, **como** carros, somos celulares”, o termo destacado introduz a ideia de comparação.
- D) Em “A Depressão econômica tinha passado, **como** um trauma, ” o termo destacado pode remeter a modo ou a comparação.

## QUESTÃO 8

Leia este trecho.

A tecnologia nos enfiou uma lógica produtiva de fábricas, fábricas vivas, chips, pílulas para tudo.

Nesse trecho, as vírgulas foram usadas para

- A) dar destaque a expressões ou adjuntos adverbiais antecipados.
- B) indicar a supressão de uma palavra ou de um grupo de palavras.
- C) isolar elementos repetidos ou de valor meramente explicativo.
- D) separar, no interior da oração, elementos de uma enumeração.

## QUESTÃO 9

Leia este trecho.

[1] Antes, tínhamos os velhos filmes em preto-e-branco, fora de foco, as fotos amareladas, [2] que nos davam a sensação [3] de que o passado era precário [4] e o futuro seria luminoso.

Considere a classificação sintática das orações a seguir.

- I. [1] é oração principal de [2].
- II. [2] é oração subordinada adjetiva explicativa de [1].
- III. [3] é oração subordinada substantiva completiva nominal de [2].
- IV. [4] é oração coordenada sindética aditiva em relação a [3].

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

## QUESTÃO 10

Leia este trecho.

Há alguns anos, eu vi um documentário do cineasta Mika Kaurismaki e do Jim Jarmusch sobre um filme **que** o Samuel Fuller ia fazer no Brasil, em 1951.

Assinale a alternativa em que o termo destacado possui a mesma função sintática que a exercida nesse trecho pelo termo “que”

- A) Fui atrás de velhos filmes de 8mm **que** meu pai rodou há 50 anos também.
- B) Queria ver o meu passado, ver se havia ali alguma chave **que** explicasse meu presente hoje.
- C) [...] e eu ali, menino comprido feito um bambu no vento, já denotando a insegurança **que** até hoje me alarma.
- D) E não eram imagens de um passado bom **que** decaiu, como entre os índios.

## CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 11

Você está trabalhando em um texto, utilizando o MS Word 2010, versão português.

Ao utilizar a tecla de atalho “CTRL + O”, essa funcionalidade irá:

- A) Abrir um novo documento.
- B) Salvar o documento em que você está trabalhando.
- C) Fechar o documento em que você está trabalhando.
- D) Enviar o documento para impressão.

## QUESTÃO 12

Quando um usuário utiliza o MS Word 2010, versão português, para que por meio da tecla de atalho, possa utilizar um comando para visualizar a impressão do documento, de forma mais próxima de como o texto será impresso, ele deve apertar as teclas:

- A) Alt + F1
- B) Ctrl + F2
- C) Ctrl + F1
- D) Alt + F2

## QUESTÃO 13

Um assistente administrativo está utilizando o MS Word 2010, instalação padrão em português, e insere uma tabela com 03 linhas e 02 colunas.

Posicionando o cursor na célula da 2º coluna da 3º linha, para adicionar uma linha a essa tabela, a tecla a ser acionada por este usuário deve ser:

- A) Insert
- B) Ctrl + I
- C) Seta para baixo
- D) TAB

## QUESTÃO 14

Ao realizar a repartição administrativa para separar ou agrupar os arquivos, com objetivo de facilitar sua organização, dentro do local de armazenamento para leitura no computador é **CORRETO** utilizar:

- A) Pasta
- B) Janela.
- C) Atalho.
- D) Documentos

## QUESTÃO 15

Vânia está acessando a Internet com o navegador Google Chrome, que foi instalado em seu computador em uma instalação padrão do sistema operacional Windows 8 e não houve nenhuma modificação posterior à instalação.

Ao realizar o download de um arquivo com a extensão .xlsx da Internet, automaticamente este arquivo será armazenado na pasta:

- A) Usuários.
- B) Imagens.
- C) Documentos.
- D) Downloads.

## QUESTÃO 16

O Brasil está entre os cinco países com maior número de usuários de redes sociais.

São exemplos de redes sociais na internet:

- A) Facebook, Hotmail e Twitter.
- B) Skype, Facebook e Youtube.
- C) Flickr, LinkedIn e Gmail.
- D) LinkedIn, Facebook e Twitter.

## QUESTÃO 17

CISSULNET é uma página acessada somente pelos usuários da rede de computadores do CISSUL, tanto da Sede quanto das Regionais, por meio de circuitos de transmissão de dados dedicados e exclusivos.

Nesse contexto, a CISSULNET corresponde ao conceito de:

- A) Internet.
- B) Extranet.
- C) Intranet.
- D) VPN (Virtual Private Network).

## QUESTÃO 18

Um internauta tem interesse em realizar um backup seguro de seus arquivos. Para tanto este usuário está à procura de um serviço que se baseie no conceito de computação em nuvem, pois, assim, poderá armazenar arquivos e acessá-los a partir de qualquer computador ou outros dispositivos compatíveis, desde que ligados à internet, com toda garantia de guarda dos dados, segurança e sigilo.

Assinale a alternativa **CORRETA** que vai atender à necessidade deste usuário.

- A) Gmail.
- B) Google Chrome.
- C) Facebook.
- D) Microsoft OneDrive.

## RACIOCÍNIO MATEMÁTICO

### QUESTÃO 19

No município de Pedra Branca, para a implantação de uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA), um enfermeiro foi incumbido de dar plantões em um período de trinta dias. Durante tal período observou-se:

- Sempre que deu plantão no turno da manhã, também deu plantão no turno da tarde;
- Houve dez manhãs e seis tardes sem plantão.

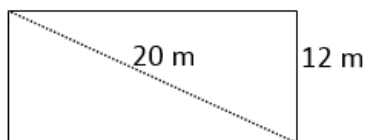
Levando em consideração as observações feitas, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Foram vinte e oito dias de plantão no turno da manhã ou da tarde.
- B) Foram quatro dias de plantão só à tarde.
- C) Foram vinte e dois dias de plantão de manhã e de tarde.
- D) Foram quatro dias de plantão só de manhã.



### QUESTÃO 20

Em um determinado ponto de apoio do SAMU, há um pátio retangular com as dimensões abaixo mencionadas. O gerente geral, deseja utilizar este ponto como garagem para as unidades que não estiverem em atendimento. Sabe-se que uma ambulância padrão tem como dimensões 5.600mm de comprimento por 2000mm de largura, e o pátio em questão possui as dimensões abaixo ilustradas.



Desconsiderando-se o espaço para manobra e a largura dos retrovisores e a abertura das portas, qual das alternativas abaixo representa **CORRETAMENTE** o número de ambulâncias que podem estar no pátio ao mesmo tempo?

- A) 17.
- B) 25.
- C) 18.
- D) 22.

### QUESTÃO 21

Analisando-se os conjuntos A e B, abaixo expostos, é **CORRETO** afirmar que o conjunto formado por

$A \cup B$  será:

Conjunto A dado por:  $A = \{a \in \mathbb{R} \mid 2a^2 + 5(a-1) = a(a+1) \text{ ou } -15 + 5a = 25\}$

Conjunto B dado por:  $B = \{b \in \mathbb{R} \mid 1 - b^2 = -3 \text{ e } 6b - 7 = 5\}$

- A)  $A \cup B = \{-2; -1; 2; 5; 8\}$
- B)  $A \cup B = \{-5; 1; 2; 8\}$
- C)  $A \cup B = \{-5; -2; 1; 2; 8\}$
- D)  $A \cup B = \{-1; 2; 5; 8\}$

### QUESTÃO 22

Conforme evidenciado nos dois primeiros grupos de letras abaixo citados, há uma relação entre eles. Tal relação necessariamente deve existir entre o terceiro e quarto grupo de letras, o qual está faltando. Considerando o alfabeto contendo K, Y e W, assinale a alternativa que identifica **CORRETAMENTE** o quarto grupo.

(E H J K) : (J M O P) : (O R T U) : ( ? ? ? ? )

- A) (S V W X).
- B) (T W Y Z).
- C) (T V X Y).
- D) (S W Y Z).

### QUESTÃO 23

Considere que, em um conjunto de 15 ligações recebidas pelo SAMU, tem-se a seguinte probabilidade de ocorrências:

40% das ligações são emergências que necessitam de envio da ambulância.

26,7% das ligações são acidentes que não exigem envio da ambulância, apenas orientações via telefone.

33,3% das ligações são falsas chamadas.

É **CORRETO** afirmar que a probabilidade de três ligações consecutivas serem, respectivamente: com envio da ambulância, sem envio da ambulância e falsas chamadas é de:

- A)  $\frac{209}{2730}$
- B)  $\frac{4}{91}$
- C)  $\frac{8}{225}$
- D)  $\frac{3}{15}$

### QUESTÃO 24

Com a finalidade de adquirir novas unidades móveis de urgência, um gerente definiu que seriam investidas, durante um ano, 4 aplicações trimestrais de 50 mil reais, sendo a primeira delas no mês um e a última no mês doze. O rendimento proposto pelo banco foi de 12% ao ano, compostos mensalmente. Suponha que o preço médio de uma ambulância seja de 70 mil reais e que, para o financiar o equipamento, seja exigida pelo banco uma entrada de 25%.

Qual das alternativas abaixo expressa **CORRETAMENTE** o número de unidades que poderão ser financiadas ao final de 1 ano.

- A) 12.
- B) 11.
- C) 13.
- D) 15.

### QUESTÃO 25

Dadas as seguintes equações:

$$5^x = 125$$

$$3^y = 81$$

Assinale a alternativa **CORRETA** que expressa o valor de  $y^x$ :

- A) 77.
- B) 81.
- C) 125.
- D) 64.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Segundo LANE (1984, pag. 78), “O homem fala, pensa, aprende e ensina, transforma a natureza: o homem é cultura, é história. Esta desconsideração da psicologia em geral, do ser humano como produto histórico-social, é que a torna, se não inócua, uma ciência que reproduziu a ideologia dominante de uma sociedade...”.

A partir da leitura desse trecho, assinale alternativa que **NÃO** se corresponde a ideia afirmada pela autora.

- A) O texto sinaliza uma crítica contra a psicologia em geral, que tende a desconsiderar o homem como produto histórico-social.
- B) O papel da psicologia seria a adequação do homem ao seu tempo, e à cultura vigente, reproduzindo a ideologia dominante de uma sociedade.
- C) A autora critica a psicologia em geral, alicerçada pela ideologia dominante de uma sociedade.
- D) A autora provoca uma reflexão sobre a importância, para a psicologia em geral, em compreender o homem como produto histórico-social.

### QUESTÃO 27

Antes, as organizações eram conhecidas pelos seus prédios e edifícios. Hoje, são conhecidas pela sua cultura corporativa.

Está **CORRETO** afirmar que cultura corporativa é:

- A) O conjunto de costumes e realizações de uma época ou de um povo e, de outro lado, artes, erudição e demais manifestações do intelecto e da sensibilidade humana consideradas coletivamente.
- B) A cultura de cada membro de uma organização percebida de forma isolada e intrapessoal.
- C) O conjunto de hábitos e crenças, estabelecidos por normas, valores, atitudes e expectativas, compartilhado por todos os membros da organização.
- D) Aquela que representa as percepções dos dirigentes da organização em contraposição às percepções dos demais colaboradores.

### QUESTÃO 28

“Todo e qualquer grupo exerce uma função histórica de manter ou transformar as relações sociais desenvolvidas em decorrência das relações de produção e, sob este aspecto, o grupo, tanto na forma de organização como nas suas ações reproduz ideologia, que, sem um enfoque histórico, não é captada.” (LANE, pag. 78-98, 1984).

Sobre os processos grupais é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Não é suficiente afirmar que o grupo se baseia apenas em reunir pessoas que compartilham normas e objetivos comuns.
- B) É necessário compreender o grupo quanto às relações e aos vínculos criados entre pessoas com necessidades individuais e/ou interesses coletivos, que se expressam no cotidiano da prática social.
- C) O grupo é uma estrutura social, uma realidade total, um conjunto que não pode ser reduzido à soma de seus membros.
- D) A história de vida de cada membro do grupo não influencia o desenrolar do processo grupal, uma vez que a identidade do grupo se encerra nele mesmo, independentemente de seus membros.

### QUESTÃO 29

A avaliação de desempenho qualificada como de 360° refere-se ao contexto geral que envolve cada pessoa na organização.

São características desse modelo de avaliação, **EXCETO**:

- A) É aquela que apresenta melhor qualidade da informação.
- B) É aquela que apresenta um sistema mais compreensivo em que as avaliações provêm de múltiplas perspectivas.
- C) É aquela que pode envolver avaliações conflitivas sob diferentes pontos de vista.
- D) É aquela que apresenta um sistema administrativamente simples, combinando todas as avaliações.

### QUESTÃO 30

Sobre o papel do Psicólogo em comunidades e processos grupais, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Baseia-se exclusivamente nas teorias comportamentais, a fim de compreender as relações interpessoais por meio de reforços positivos e negativos.
- B) Trabalha fundamentalmente com a linguagem e com suas representações, com relações grupais, com emoções e afetos próprios da subjetividade para exercer a sua ação ao nível da consciência, da atividade e da identidade dos indivíduos.
- C) Atem-se à escuta dos grupos, através de seus líderes, uma vez que a escuta dos membros de forma isolada pode gerar parcialidade.
- D) Compreende os processos grupais a partir da subjetividade de cada indivíduo, suas emoções, aspirações e papéis sociais, distanciando-se dos objetivos do grupo.

### QUESTÃO 31

Há um velho ditado popular que afirma que “a seleção constitui a escolha exata da pessoa certa para o lugar certo e no tempo certo”. Em termos mais amplos, a seleção busca, dentre os vários candidatos recrutados, aqueles que são mais adequados aos cargos existentes na organização ou às competências necessárias.

Sobre o processo de seleção, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Tem por finalidade a manutenção e a conservação do *status quo* da organização.
- B) É a obtenção e o uso da informação a respeito de candidatos recrutados externamente para escolher qual deles deverá receber a oferta de emprego.
- C) Pode ser configurada basicamente como um processo de comparação de candidatos e da decisão.
- D) É sempre de responsabilidade do órgão requisitante a decisão final de aceitar ou rejeitar os candidatos.

### QUESTÃO 32

Sobre as atitudes e valores dos indivíduos nas organizações, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A atitude constitui um estado hipotético, com o que se pretende explicar certa consistência no comportamento das pessoas e cujo caráter principal seria a avaliação e afeto quanto a determinado evento.
- B) As atitudes são o conjunto de crenças e sentimentos que se expressam por meio de afirmativas avaliativas referentes a pessoas, situações de trabalho, e ao contexto de trabalho de modo geral.
- C) Os valores organizacionais são expressos por meio de decisões tomadas pelos gestores e demais participantes organizacionais, expressos em estratégias, objetivos e, sobretudo, em comportamentos que são continuamente reforçados no sistema de recompensa da organização.
- D) As atitudes, na maioria das vezes, não demonstram a satisfação e o comportamento dos indivíduos no trabalho, tal satisfação só pode ser mensurada através de testes validados.

### QUESTÃO 33

Os testes psicológicos constituem uma medida objetiva de amostra do comportamento no que se refere a aptidões das pessoas.

São características desses métodos de avaliação, **EXCETO**:

- A) Preditor é o nome dado a capacidade de um teste de oferecer resultados prospectivos capazes de servir como prognósticos para o desenvolvimento do cargo.
- B) Validade significa a capacidade do teste de aferir exatamente aquela variável humana que se pretende medir.
- C) Precisão é a capacidade do teste de apresentar resultados diferentes em várias aplicações na mesma pessoa.
- D) Validade e Precisão são características que todo instrumento de seleção deve ter.

### QUESTÃO 34

Trata-se de dar poder, autoridade e responsabilidade às pessoas para torná-las mais ativas e proativas dentro da organização. Refere-se a mudança cultural, transformação no comportamento das pessoas. Elas passam a ter mais autonomia e iniciativa pessoal em suas atividades, ao contrário das tradicionais regras e regulamentos que inibem e impedem a plena realização das pessoas.

O processo descrito é denominado como:

- A) Processo de decisão.
- B) *Empowerment* ou Empoderamento.
- C) Delegação.
- D) Eficácia.

### QUESTÃO 35

Segundo CHIAVENATO (2010), o conflito pode gerar resultados positivos e negativos.

São resultados negativos advindos do conflito, **EXCETO**:

- A) Os sentimentos de frustração, hostilidade e tensão prejudicando o desempenho das tarefas.
- B) O estímulo dos sentimentos e coesão intragrupal.
- C) O gasto de energia com o próprio conflito, energia que poderia ser utilizada no trabalho.
- D) A cooperação que passa a ser substituída por comportamentos que prejudicam o funcionamento da organização.

### QUESTÃO 36

Além da preocupação com informação, habilidades, atitudes e conceitos, o treinamento está sendo fortemente inclinado a desenvolver certas competências desejadas pelas organizações. O treinamento constitui o núcleo de esforço contínuo desenhado para melhorar as competências das pessoas e, conseqüentemente, o desempenho organizacional.

Assinale a alternativa que apresenta as quatro etapas do processo descrito em ordem cronológica.

- A) Diagnóstico – Implementação – Desenho – Avaliação.
- B) Avaliação – Diagnóstico – Implementação – Desenho.
- C) Desenho – Avaliação – Diagnóstico – Implementação.
- D) Diagnóstico – Desenho – Implementação – Avaliação.

### QUESTÃO 37

A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) envolve os aspectos intrínsecos e extrínsecos do cargo. Ela afeta atitudes pessoais e comportamentos relevantes para a produtividade individual e grupal. Se a qualidade do trabalho for pobre, conduzirá à alienação do empregado e à insatisfação, à má vontade, ao declínio da produtividade, e a comportamentos contraproducentes.

Segundo Chiavenato (2010), a QVT envolve uma constelação de fatores, **EXCETO**:

- A) O salário percebido.
- B) As possibilidades de futuro na organização.
- C) A liberdade de atuar e a responsabilidade de tomar decisões.
- D) Os aspectos externos ao ambiente de trabalho.

### QUESTÃO 38

Para funcionar dentro de certos padrões de operação, as organizações dispõem de um sistema de recompensas e de punições, a fim de balizar o comportamento das pessoas que delas participam. Esse sistema deve levar em conta o conceito de reforço positivo de Skinner.

Sobre a aplicação desse conceito na organização, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O reforço positivo é orientado para os resultados desejados pela organização.
- B) As recompensas obtidas atuam no sentido de reforçar, cada vez mais, a melhoria do desempenho.
- C) As pessoas procuram desempenhar suas atividades da maneira pela qual obtêm maiores recompensas e benefícios.
- D) As recompensas organizacionais tendem a diminuir a interdependência do indivíduo para com a equipe e da equipe para com toda a organização.

### QUESTÃO 39

Frequentemente, os gerentes de linha se defrontam com problemas de comportamento de seus subordinados e podem responder a eles de maneiras variadas. Uma delas é deixar que o próprio subordinado resolva seus problemas por si próprio. Outra é assistir ao subordinado por meio de programas internos.

Nesse contexto, muitos são os sintomas de um funcionário problemático que repercutem nos resultados da organização, **EXCETO**:

- A) Opiniões que divergem do grupo.
- B) Elevado absenteísmo, maior nas 2º e 6º feiras, antes e após feriados.
- C) Faltas não justificadas.
- D) Muitos acidentes estranhos de trabalho.

### QUESTÃO 40

Segundo LANE (2007, pag. 78-98), “Entender o movimento de consciência dos indivíduos, que se dá em relação às atividades que eles desenvolvem em interação com outros indivíduos, conhecer os processos grupais que produzem as identidades pessoais e ao mesmo tempo produzem um sentido de “nós”, através da cooperação e da compreensão de determinantes histórico-sociais – é a tarefa que compete à psicologia, tornando as suas *práxis* em um movimento de conscientização social e de atividades transformadoras da sociedade”.

A expressão *práxis*, no trecho, pode ser substituída, sem que haja alteração do sentido empregado pela autora, pela palavra:

- A) Identidade.
- B) Prática.
- C) Descoberta.
- D) Coerência.

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**