

**ASPIRANTE/COMPLEMENTAR – PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO**

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Texto para responder às questões de **01** a **05**.

**Memória coletiva**

Em 1925, quando a era das comunicações começava a se acelerar, o filósofo francês *Maurice Halbwachs* aventou a ideia de uma “memória coletiva”: o conjunto de lembranças que um grupo de pessoas compartilha sobre um evento marcante e que, somado a fatos e imagens de domínio público, forma um tecido muito mais extenso e bem tramado do que a simples soma das recordações individuais. Esse tecido é tão forte, aliás, que pode ser compartilhado até mesmo por gerações que não assistiram aos acontecimentos. É um fenômeno presente na maneira como os judeus lembram o Holocausto ou os americanos revivem a Guerra do Vietnã. Na vida brasileira, o ano de 1970 é um desses polarizadores da memória coletiva: o ano em que o país reuniu a mais brilhante escalação da história do futebol, em que esse time derrotou de maneira quase heroica cada um dos seus adversários [...], em que a população experimentou, na Copa do Mundo, seu primeiro grande evento de mídia – e também um ano em que a ditadura militar arrancava as pessoas de suas casas e sumia com elas, em que tudo era dito aos sussurros e em que essa euforia de uma torcida nacional foi usada como cortina de fumaça para o desgoverno e se misturou a ele. [...] E está aí, em boa medida, a beleza de O Ano em que Meus Pais Saíram de Férias (Brasil, 2006) [...]: na maneira como ele ao mesmo tempo separa e une esses dois fios da memória.

No começo de 1970, Mauro (Michel Joelsas), de 12 anos, é tirado às pressas de sua casa em Belo Horizonte e levado para o apartamento do avô, no bairro paulistano do Bom Retiro. Os pais, aflitos, dizem que estão saindo de férias e, quando puderem, voltarão para buscá-lo, de preferência a tempo de assistirem juntos à Copa. Vão-se embora sem conferir se o avô recebeu o menino em segurança. Mas ele não está em casa, nem vai voltar. Mauro vira então atribuição da vizinhança. Mora meio na casa vazia do avô, meio no apartamento ao lado, do velho *Shlomo* (*Germano Haiut*), zelador da sinagoga local – o Bom Retiro reunia então uma forte comunidade judaica, a que Mauro nem sabia pertencer. Janta com uma pessoa, almoça com outra, brinca com as crianças do bairro e, o tempo todo, mantém um olho grudado no futebol e o outro no telefone, à espera de uma ligação dos pais que não chega nunca.

[...]

(*BOSCOV, Isabela. Disponível em: <http://arquivoetc.blogspot.com.br/2006/10/memria-coletiva.html>.)*

**01**

**No texto, é possível indicar uma contraposição estabelecida entre**

- A) a possibilidade de unificação de uma memória coletiva envolvendo fatos históricos e sua invalidação através da dispersão gerada pelas recordações individuais.
- B) alguns tipos de governo que são apresentados e a forma como a participação da coletividade produz mudanças e transformações na execução de suas ações ou não.
- C) dois eventos ocorridos no Brasil envolvendo situações coletivas e pontuais que, constituindo a memória coletiva, demonstram seu aspecto de grande relevância social e histórica.
- D) a lentidão com que a comunicação se desenvolvia anteriormente ao século XX e a propulsão desenfreada com que a tecnologia atual permitiu que de formas e níveis diversificados as diversas comunicações pudessem ocorrer.

**02**

**Tendo em vista o teor do conteúdo assim como os recursos de construção linguística utilizados, pode-se afirmar que o texto, principalmente,**

- A) expõe, a partir de uma apuração jornalística, informações precisas sobre uma produção cultural de relevância social.
- B) avalia uma produção intelectual tendo por objetivo orientar o público-alvo através de argumentos que validam o ponto de vista emitido.
- C) utiliza termos técnicos exigindo, deste modo, conhecimento especializado do enunciador para apresentar o parecer crítico acerca do objeto em análise.
- D) tem por objetivo informar, de forma clara e objetiva, acerca de fatos históricos que contribuíram de alguma forma na construção de uma produção literária.

**03**

Ao iniciar a introdução do conceito de “*memória coletiva*”, pode-se afirmar que a autora:

- I. Utiliza como recurso textual, um argumento de autoridade de modo a gerar o nível de credibilidade pretendido.
- II. Através de fatos históricos e testemunhos comprováveis produz um nível de expectativa pertinente ao tipo textual proposto.
- III. Estabelece um comparativo entre tipos diferentes de lembranças, de modo a considerar a superioridade de um em relação ao outro.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I. B) II. C) I e III. D) II e III.

**04**

O excerto a seguir, extraído do primeiro parágrafo do texto, “*É um fenômeno presente na maneira como os judeus lembram o Holocausto ou os americanos revivem a Guerra do Vietnã.*” apresenta, semanticamente, tendo em vista o contexto em que está inserido:

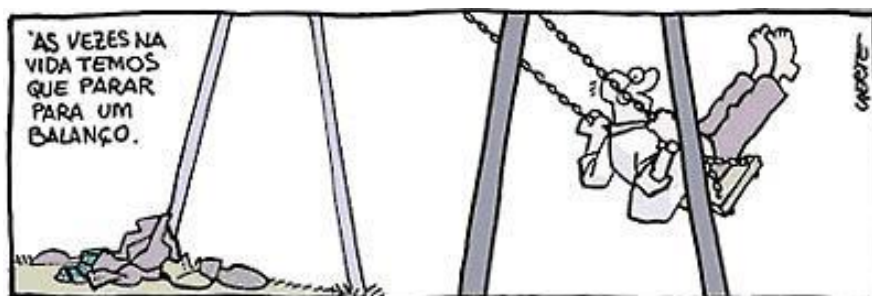
- A) Uma oposição entre as unidades associadas.
- B) A equivalência de duas situações enumeradas.
- C) A associação de dois fatos em que a união dos mesmos é negada.
- D) Fatos cronologicamente sequenciados, associados numa relação de causa e efeito.

**05**

Acerca da articulação entre as ideias que se estabelece no texto através dos mecanismos de coesão textual, está correta a afirmativa:

- A) A coesão referencial pode ser vista em “[...] o conjunto de lembranças que um grupo de pessoas compartilha [...]” (1º§).
- B) A citação do nome do filósofo francês, *Maurice Halbwachs*, demonstra que através da utilização de expressões equivalentes, a coesão lexical é estabelecida.
- C) Na coesão por substituição ocorre a escolha de um termo que representa um outro já referido no texto, como acontece com “*Mauro*” em substituição a “*Michel Joelsas*”.
- D) A escolha na utilização do termo “*páís*” no lugar de “*técnico*” demonstra “*o país reuniu a mais brilhante escalação da história do futebol,*” (1º§) demonstra que a omissão do termo adequado proporciona maior coesão textual.

Texto para responder às questões **06** e **07**.



(Laerte. Disponível em: <http://www.laerte.com.br>.)

**06**

Diante da constatação de que se destaca nessa composição, o imbricamento entre verbal e não-verbal, é correto afirmar que

- A) tal recurso, próprio do gênero textual apresentado, tem por objetivo demonstrar ações pessoais realizadas de modo específico.
- B) através do mesmo, a função social constituída do texto, de revelar um posicionamento crítico sob a perspectiva do humor, é demonstrada.
- C) tendo em vista o propósito de comunicação, o gênero textual apresentado assume a forma de um outro gênero, sendo um o instrumento utilizado pelo outro.
- D) o não-verbal refere-se à representação semântica do enunciado expresso na tirinha de forma que o mesmo amplia o sentido que, de forma isolada, poderia ser atribuído ao texto verbal.

**07**

Leia as afirmativas a seguir acerca da frase presente na tirinha.

- I. Caso o substantivo “*vida*” estivesse determinado, a ocorrência de crase seria invalidada.
- II. Acentua-se o “às” de “às vezes” por se tratar de uma locução adverbial formada de substantivo feminino.
- III. O uso do acento grave, sinal indicativo de crase, resulta da contração da preposição “a” exigida pelo termo subordinante com o artigo feminino “a”.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) II.
- B) III.
- C) I e II.
- D) I e III.

**Texto para responder às questões de 08 a 10.**

**Depoimento de Daniel Matenho Cabixi, do povo Pareci, aldeia de Rio Verde no Mato Grosso**

Vi muitas pessoas postarem-se diante de mim, um índio, e ficarem horas e horas a olhar-me. Além de lançarem uma série de perguntas, entre elas, se não existe mais índio bravo.

Penso comigo: que estarão elas pensando? Esforço-me para penetrar em seus pensamentos. Afinal, um descendente de índios selvagens, descendentes de seres mitológicos, índios, está postado diante deles, de calças, camisa e sapatos. Neste momento, a imaginação desse povo simples voa pelo mundo da fantasia.

Como será que vive? O que come? Será que descende de comedores de gente? Terá ele provado alguma carne humana? Tem ele algum sentimento humano de amor e compaixão?

Enfim, percebo que as interpretações e comparações que nos fazem não passam da categoria de animais exóticos que habitam a natureza. Tenho vontade de fazê-los compreender o meu mundo, assim como cheguei a compreender o mundo deles.

Gostaria de dizer-lhes que faço parte de uma sociedade que possui normas de vivência harmônica entre homens e natureza. Gostaria de dizer-lhes que possuímos nossos valores sociais, políticos, econômicos, culturais e religiosos, que adquirimos através dos tempos, de geração em geração.

Gostaria de dizer-lhes que formamos um mundo equilibrado e justo de relações humanas. Dizer que, como humanos, somos sujeitos a falhas e erros. Dizer que nossos sentimentos mais íntimos são exteriorizados através da arte, da língua, da nossa religião, das festas acompanhadas de ritos e cerimônias.

Dizer que conseguimos nossa experiência diante da vida e do universo.

Dizer que conseguimos chegar num equilibrado mundo prenhe de valores que transmitimos a nossos filhos, o que, em outras palavras mais compreensíveis, é sinônimo de educação.

[...]

Dizer que estamos prontos para receber o que de útil a sociedade deles nos oferece e rechaçar o que de ruim ela nos apresenta. Mas a cegueira etnocêntrica não permite este diálogo franco e sincero.

*(Depoimento de Daniel Matenho Cabixi. Disponível em: <http://www.iande.art.br/textos/danielcabixi.htm>. Acesso em: ago, 2016. Adaptado.)*

**08**

**Acerca das ideias trazidas ao texto, infere-se corretamente que:**

- A) As reflexões do enunciador produzem um efeito divergente entre os fatos narrados e sua posição diante deles.
- B) Os desejos do enunciador expressos no texto são confrontados por uma questão que independe de sua exclusiva atitude e da qual ele é consciente.
- C) Pertencente à uma sociedade de costumes diferentes, Daniel Matenho Cabixi propõe uma adequação desta ao modelo social estabelecido de forma predominante.
- D) A preocupação de Daniel Matenho Cabixi diante da realidade que vive sua comunidade deve-se ao fato de que seus esforços para compreender os pensamentos do seu interlocutor são ineficientes.

**09**

**Em “Dizer que estamos prontos para receber o que de útil a sociedade deles nos oferece e rechaçar o que de ruim ela nos apresenta.” (9º§) é possível constatar, considerando a construção linguística, elementos que produzem determinada relação resultando em efeito de sentido de:**

- A) Negação, conclusão.
- B) Finalidade, oposição.
- C) Consequência, justificativa.
- D) Contraposição, temporalidade.

10

Releia o segmento a seguir: *“Dizer que conseguimos chegar num equilibrado mundo prenhe de valores que transmitimos a nossos filhos, o que, em outras palavras mais compreensíveis, é sinônimo de educação” (8º§). Uma reescrita, preservando-se a correção linguística e a coerência, para tal segmento é:*

- A) Dizer que nós conseguimos chegar a um equilibrado mundo cujos valores transmitimos a nossos filhos, o que é sinônimo de educação.
- B) Dizer, ainda, que conseguimos chegar a um equilibrado mundo cheio de valores para transmitindo-lhe a nossos filhos, é sinônimo de educação.
- C) Dizer que conseguimos chegar à equilibrado mundo cheio de valores que transmitimos aos nossos filhos, o que, em outras palavras mais compreensíveis, é sinônimo de educação.
- D) Dizer que é possível chegar a um equilibrado mundo prenhe de valores para que transmitindo a nossos filhos, o que, em outras palavras mais compreensíveis, é sinônimo de educação.

## LÍNGUA INGLESA

Read the text to answer **11** and **12**.

American jazz is a trove of sounds borrowed from such varied sources as American and African folk music, European classical music, and Christian gospel songs. One of the recognizable traits of jazz is its use of improvisation: certain parts of the music are written out and played the same way by various performers, and other improvised parts are created spontaneously during a performance and vary widely from performer to performer.

The root form of jazz was ragtime, lively songs or rags performed on the piano, and the best-known of the ragtime performers and composers was Scott Joplin. Born in the 1868 to former slaves, Scott Joplin earned his living from a very early age playing the piano in bars around the Mississippi. One of these regular jobs was in the Maple Leaf Club in Sedalia, Missouri. It was there that he began writing the more than 500 compositions that he was to produce, the most famous of which was “The Maple Leaf Rag”.

*(Longman Preparation Course for the TOEFL, Deborah Philips Adapted.)*

11

According to the text:

- A) Scott was no longer a slave past the 1868.
- B) Scott Joplin had been a former freed slave.
- C) Scott’s parents had been slaves on his birth.
- D) Prior to 1868 Scott’s folks had been captive.

12

About the fragment *“It was there that he began writing the more than 500 compositions that he was to produce”* it is correct to state that:

- A) A gerund form has passive meaning.
- B) The use of the gerund is mandatory.
- C) Only one preposition has been used.
- D) The relative pronouns can be omitted.

Read and analyse the sentence.

Magnolia is a family of trees and shrubs that is indigenous to North America.

A            B            C            D

13

Mark the item which contains an inconsistency and its corresponding correction.

- A) Hedges.
- B) Are.
- C) Native.
- D) In.

Read and analyse the sentence.

It is held that the earth’s hub consist of iron and nickel oxides, whereas the crust is mainly granite.

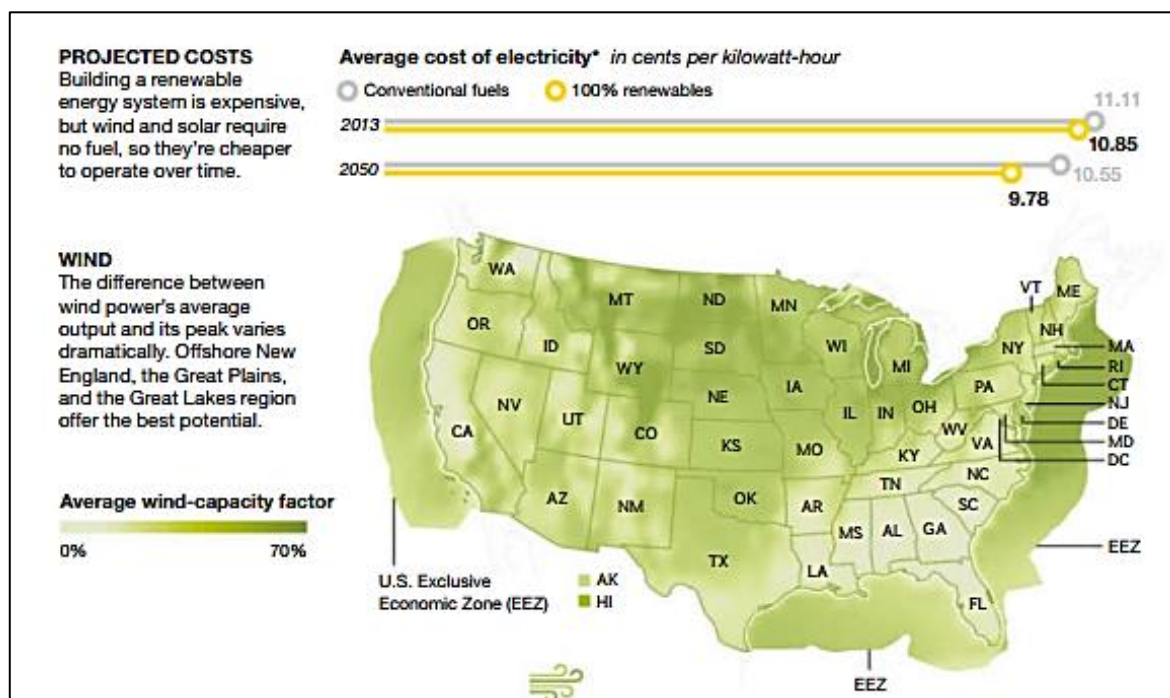
A            B            C            D

14

Mark the item which contains an inconsistency and its corresponding correction.

- A) Believed.
- B) Core.
- C) Consists.
- D) While.

Read the text and analyse the image to answer **15**.



(National Geographic "Cool It" November 2015. Page 67.)

**15**

All options are correct, EXCEPT:

- A) There is regional inequality between wind power's yield standards.
- B) The less fuel we use the more average energy costs might dwindle.
- C) Overtime fee in renewable energy systems have proven less costly.
- D) One climatal lineament might rule over regional achievement ability.

Read the text to answer **16, 17 and 18**.

**How things work: 100 scientific explanations**

Preservation property has always been important to humans. Historians in the ninth century were the first to record the use of varnish, a protective liquid composed of resins, natural oils, and alcohol, among other ingredients. Furniture makers learned that if they painted coats of the stuff on a piece of furniture or wood floor, it made it impervious to liquids and their damage and shielded it from normal wear and tear. And the makers liked the shine furniture had after it was varnished.

Varnish comes in many formulations. Some are oil based, using linseed or tung oil, while others are water-based. Varnish cures, or dries, on what it's painted, creating a glossy, clear film on the surface. Some oil-based varnishes can turn to a yellowish color; water-based varieties do not. Wood must be carefully cleaned and sanded before any varnish is applied. Several coats are often required. All varnishes contain resins — terpenes with five-carbon molecules called isoprenes and also include a drying oil or solvent to reduce drying time.

Although furniture and floors are still the most frequently varnished items, the wooden hulls of boats are also often varnished. Clear nail polish, a type of varnish, can be used for countless small fixes: dab small amounts to keep splintered wood from snagging, prevent ink from running, and stop buttons on clothing or screws on sunglasses from coming loose.

(National Geographic Special Publication "How Things Work" Adapted.)

**16**

In "water-based varieties do not" (line 08) DO NOT means:

- A) Water-based varnish sorts ought to be invariably colorless.
- B) Not all water-based varnishes can shift to a yellowish color.
- C) The yellower a varnish is the better its fallout is going to be.
- D) Water-based varnishes don't glare as much as yellow ones.

17

According to the text:

- A) To varnish sunglasses' screws use nail polish. C) Varnishes should be applied on rough surfaces.  
B) Wooden boat hulls are hardly ever enamelled. D) It takes a handful of varnish tiers for good result.

18

In "*Although furniture ... varnished items*" **ALTHOUGH** does **NOT** mean:

- A) Albeit. B) Hence. C) Nevertheless. D) Notwithstanding.

Read the text to answer **19**.

My friend Arnold Spencer has recently been indicated to a higher position at work, in fact he is now an editor-in-chief at a famous online magazine. However having had personal worth to access that, it seems to have gotten to him. We should admit he hasn't been himself lately. He turned out to be aloof, has been getting to work late and you notice he's spacing out frequently.

19

Mark the option that correctly completes the sentence about Arnold.

"It's extremely important that \_\_\_\_\_ warned about the consequences of such behavior."

- A) Arnold is B) Arnold be C) Arnold to be D) Arnold will be

Read the dialogue to answer **20**.

Kate: You haven't uttered a word ever since we've gotten here.

Babs: I feel dizzy and have a sore gut.

Kate: You'd better see a doctor.

20

"*You'd better see a doctor*" is the contraction of:

- A) You had better see a doctor. C) You would better have seen a doctor.  
B) You would better see a doctor. D) You could better see a doctor.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21

Sobre o navegador *Mozilla Firefox* (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil), analise as afirmativas.

- I. O atalho Ctrl + R é utilizado para atualizar a página.  
II. O atalho Ctrl + W é utilizado para fechar uma aba.  
III. O atalho Ctrl + D é utilizado para exibir os *downloads* realizados.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I. B) II. C) I e II. D) II e III.

22

*Worms* são programas que têm a capacidade de se propagar automaticamente pelas redes, enviando cópias de si mesmo, de computador para computador. São responsáveis por consumir muitos recursos devido à grande quantidade de cópias de si mesmo que costumam propagar, afetando consideravelmente o desempenho de redes e a utilização de computadores. Uma das formas de propagação e infecção dos *worms* é através da identificação dos computadores alvos, que pode ser realizada por diversos modos, EXCETO:

- A) Varredura na rede e identificação dos computadores ativos.  
B) Utilização de listas predefinidas ou obtidas na *internet* contendo a identificação dos alvos.  
C) Utilização de informações contidas no computador infectado, como arquivos de configuração e listas de endereço de *e-mail*.  
D) Captura e armazenamento de informações digitadas pelo usuário no teclado do computador em arquivos de configuração que são utilizados para a identificação dos alvos.

**23**

Considere as afirmativas sobre recursos existentes na barra de formatação de texto do *LibreOffice Impress* – exibida ao posicionar o cursor em um objeto de texto – (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil).

- I. Minimizar espaçamento diminui o espaçamento do parágrafo acima do parágrafo selecionado.
- II. Caractere muda a fonte e a formatação de fonte dos caracteres selecionados.
- III. Otimizar Fonte reduz o tamanho da fonte do texto selecionado.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) I.                                      B) II.                                      C) I e II.                                      D) II e III.

**24**

Um usuário utiliza o editor *Calc* da suíte *LibreOffice* para produzir planilhas eletrônicas em seu trabalho. As teclas de atalho utilizadas para abrir a caixa de diálogo Formatar células são:

(Considere que o usuário está utilizando o aplicativo em questão na sua configuração padrão com idioma Português Brasil e, caso necessite utilizar algum número no acionamento do atalho, ele não utilizará o teclado numérico.)

- A) Ctrl + 1.                                      B) Ctrl + 5.                                      C) Ctrl + F8.                                      D) Ctrl + F12.

**25**

Considere o navegador *Internet Explorer 11* (Configuração Padrão – Idioma Português do Brasil) para analisar o seguinte questionamento: “a fabricante dessa ferramenta afirma que a navegação *InPrivate* evita que o *Internet Explorer* armazene dados da sua sessão de navegação, isso inclui *cookies*, arquivos de *internet* temporários, histórico e outros dados. As barras de ferramentas e extensões são desabilitadas por padrão”. Este recurso pode ser acessado na ferramenta através das teclas de atalho:

- A) Ctrl + P                                      B) Ctrl + K                                      C) Ctrl + Shift + S                                      D) Ctrl + Shift + P

**26**

Em relação ao editor de textos *LibreOffice Writer* (Configuração Padrão – Idioma Português do Brasil), marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) A barra de classificação contém ferramentas para ajudar a gerenciar documentos seguros.
- ( ) O atalho Ctrl + D aplica o efeito de sublinhado duplo no texto selecionado.
- ( ) O recurso Marcadores e numeração fica localizado no menu Inserir.

**A sequência está correta em**

- A) V, F, F.                                      B) F, V, F.                                      C) V, V, F.                                      D) V, F, V.

**27**

Acerca dos aplicativos para segurança, analise as afirmativas.

- I. Os antivírus têm a função de prevenir, detectar, eliminar vírus de computadores e capturar todo o tráfego que passa em um segmento de rede.
- II. *Antispyware* é um *software* de segurança que executa constantemente em um computador, monitorando todas as entradas do teclado e dos discos.
- III. O *Firewall* é uma solução de segurança baseada em *hardware* ou *software* que trabalha com um conjunto de regras ou instruções, analisando o tráfego de rede para determinar quais operações de transmissão ou recepção podem ser executadas.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) I.                                      B) II.                                      C) III.                                      D) II e III.

**28**

Assinale a alternativa correta sobre teclas de atalho da ferramenta *Mozilla Thunderbird* (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil).

(Considere que todas as alternativas são referentes ao contexto de Receber e Ler mensagens.)

- A) O atalho Ctrl + Shift + C é utilizado para abrir mensagem na conversa.
- B) O atalho Ctrl + F8 é utilizado para obter novas mensagens para a conta atual.
- C) O atalho Shift + F5 é utilizado para obter novas mensagens para todas as contas.
- D) O atalho Ctrl + Shift + N é utilizado para abrir uma mensagem em uma nova janela ou separador.

29

Em relação ao Sistema Operacional *Microsoft Windows 10* (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil), analise as afirmativas a seguir.

- I. Dentro de uma pasta, o atalho Ctrl + Shift + P pode ser utilizado para criar uma nova pasta.
- II. Nesta versão do Sistema Operacional é permitida a utilização dos caracteres # \_ : | na composição de nomes de arquivos e diretórios.
- III. Com o Gerenciador de Tarefas é possível verificar os aplicativos que estão sendo executados, o desempenho do computador e os usuários que possuem alguma sessão iniciada.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) II e III.

30

Observe a seguinte planilha produzida com a ferramenta *Microsoft Office Excel 2013* (Configuração Padrão).

(Considere que será utilizada a célula A6 para a digitação da fórmula.)

	A	B	C	D
1	200	800	800	
2	350	900	TESTE	
3	400	150	30	
4	10	115	17	
5				
6				

Para obter o valor apresentado na célula B3 desta planilha pode-se utilizar a seguinte fórmula:

- A) =(((SOMA(A2;C3)+A4)-RAIZ(B2))/2)-SOMA(A4;C4)
- B) =SOMA((TRUNCAR(CONT.NÚM(A1:C4)\*PI();0)+1);B4)
- C) =((MÍNIMO(A1:C1)+MÉDIA(A3;A1))-POTÊNCIA(C4;2))-SOMA(C3;C4;A4)
- D) =(ARRED(C3-11,5;0)+CONT.SE(A1:C2;">350"))+SOMA(B4;C4)-SE(PI()<4,14;3;4)

## NOÇÕES DE AGENDA AMBIENTAL

31

Em relação à Lei nº 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A União elaborará, sob a coordenação do IBAMA, o Plano Nacional de Resíduos Sólidos, com vigência por prazo indeterminado e horizonte de trinta anos, a ser atualizado a cada três anos.
- ( ) A elaboração de plano municipal de gestão integrada de resíduos sólidos, nos termos previstos por esta Lei, é condição para o Distrito Federal e os Municípios terem acesso a recursos da União, ou por ela controlados, destinados a empreendimentos e serviços relacionados à limpeza urbana e ao manejo de resíduos sólidos, ou para serem beneficiados por incentivos ou financiamentos de entidades federais de crédito ou fomento para tal finalidade.
- ( ) O plano municipal de gestão integrada de resíduos sólidos pode estar inserido no plano de saneamento básico. Em municípios com menos de vinte mil habitantes, o plano municipal de gestão integrada de resíduos sólidos terá conteúdo simplificado, exceto municípios integrantes de áreas de especial interesse turístico, inseridos na área de influência de empreendimentos ou atividades com significativo impacto ambiental de âmbito regional ou nacional ou cujo território abranja, total ou parcialmente, Unidades de Conservação.
- ( ) A existência de plano municipal de gestão integrada de resíduos sólidos desobriga o município ou o Distrito Federal do licenciamento ambiental de aterros sanitários e de outras infraestruturas e instalações operacionais.
- ( ) A queima a céu aberto ou em recipientes, instalações e equipamentos não licenciados para essa finalidade, é uma das formas proibidas de destinação ou disposição final de resíduos sólidos ou rejeitos. Contudo, quando decretada emergência sanitária, a queima de resíduos a céu aberto pode ser realizada, desde que autorizada e acompanhada pelos órgãos competentes do Sisnama, do SNVS e, quando couber, do Suasa.

A sequência está correta em

- A) F, V, V, F, V.
- B) V, F, F, F, F.
- C) F, V, F, V, F.
- D) V, F, V, V, V.



32

De acordo com a Lei nº 12.187/2009 (Política Nacional sobre Mudança do Clima – PNMC), analise as afirmativas a seguir.

- I. O estímulo e o apoio à participação dos governos federal, estadual, distrital e municipal, assim como do setor produtivo, do meio acadêmico e da sociedade civil organizada, no desenvolvimento e na execução de políticas, planos, programas e ações relacionados à mudança do clima, assim como a promoção da cooperação internacional no âmbito bilateral, regional e multilateral para o financiamento, a capacitação, o desenvolvimento, a transferência e a difusão de tecnologias e processos para a implementação de ações de mitigação e adaptação, incluindo a pesquisa científica, a observação sistemática e o intercâmbio de informações estão entre as diretrizes da PNMC.
- II. Medidas fiscais e tributárias destinadas a estimular a redução das emissões e remoção de gases de efeito estufa (incluindo alíquotas diferenciadas, isenções, compensações e incentivos fiscais) não podem ser aplicados como instrumentos da PNMC, uma vez que podem diminuir a arrecadação fiscal e prejudicar a sustentabilidade do Erário.
- III. A PNMC e as ações dela decorrentes, executadas sob a responsabilidade dos entes políticos e dos órgãos da administração pública, observarão os princípios da precaução, da prevenção, da participação cidadã, do desenvolvimento sustentável e o das responsabilidades comuns, porém diferenciadas, este último no âmbito internacional, e, quanto às medidas a serem adotadas na sua execução.
- IV. O Mercado Brasileiro de Redução de Emissões (MBRE) será operacionalizado em bolsas de mercadorias e futuros, bolsas de valores e entidades de balcão organizado, autorizadas pelo IBAMA, pelos órgãos estaduais e distrital e pela Comissão de Valores Imobiliários (CVIm), em que se dará a negociação de títulos mobiliários representativos de emissões de gases de efeito estufa evitadas certificadas.
- V. Para alcançar os objetivos da PNMC, o Brasil deverá adotar, como compromisso nacional voluntário, ações de mitigação das emissões de gases de efeito estufa, com vistas em reduzir entre 63,1% e 83,9% suas emissões projetadas até 2030.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e III.    B) III e IV.    C) I, II e V.    D) II, IV e V.

33

Em suas ações, a Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) tem priorizado como um de seus princípios a política dos 5 R's: Repensar, Reduzir, Reaproveitar, Reciclar e:

- A) Respeitar (a legislação ambiental e as populações tradicionais).
- B) Racionalizar (o uso de tecnologias modernas e ambientalmente saudáveis).
- C) Representar (o poder público em reuniões, congressos e simpósios ambientais).
- D) Recusar (a consumir produtos que gerem impactos socioambientais significativos).

34

De acordo com a Lei Distrital nº 4.770/2012, analise as afirmativas a seguir.

- I. A utilização de técnicas, em relação à administração pública, que aproveitem os recursos naturais em obras ou edificações custeadas com recursos públicos, especialmente no que se refere à luminosidade, aeração, climatização e ao baixo consumo de água e energia, deve ser aprovada por 51% dos membros da plenária do Comitê de Bacia Hidrográfica da região.
- II. O disposto nesta Lei não impede que os órgãos ou as entidades contratantes estabeleçam, nos editais e nos contratos, a exigência de observância de outras práticas de sustentabilidade ambiental já adotadas em normas federais ou distritais.
- III. A recepção de bens, embalagens, recipientes ou equipamentos inservíveis e não reaproveitáveis pela administração pública não pode ser exigida do fornecedor, nem em habilitação e nem em cláusula contratual, uma vez que estas operações são de responsabilidade exclusiva do poder público.
- IV. A aquisição de bens que contenham substâncias perigosas acima dos padrões tecnicamente recomendados por organismos nacionais ou internacionais pode ser aceita desde que seja recolhida a Taxa de Controle e Fiscalização Ambiental (TCFA) à Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.
- V. A realização de treinamento interno de empregados, para redução da produção de resíduos e do consumo de energia elétrica e água, observadas as normas ambientais vigentes, deve ser comprovada pelo licitante quando objetivar ser contratado para prestar serviços aos órgãos e às entidades da administração direta, autárquica e fundacional do Distrito Federal.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) II e IV.    B) II e V.    C) IV e V.    D) I, III e IV.

**35**

**Segundo a Lei Distrital nº 4.770/2012, são exemplos de especificações e das demais exigências do projeto básico ou executivo para contratação de obras e serviços de engenharia, EXCETO:**

- A) A comprovação da origem da madeira a ser utilizada na execução da obra ou do serviço; a elaboração de projeto de gerenciamento de resíduo de construção civil.
- B) A utilização de materiais reciclados, reutilizados e biodegradáveis e que, quando possível, sejam feitos de matéria-prima renovável; o sistema de medição individualizado de consumo de água e energia.
- C) O aproveitamento da água da chuva, agregando ao sistema hidráulico e a sistemas de indução para recarga de aquíferos da água excedente; o sistema de reúso de água e de tratamento de efluentes gerados.
- D) A desobrigação do uso de energia solar e de lâmpadas fluorescentes compactas ou tubulares de alto rendimento, uma vez que a matérias-primas utilizadas em sua fabricação consomem energia elétrica em demasia, tornando-as onerosas à administração pública.

**36**

**“Diretrizes básicas de um Sistema de Gestão Ambiental (SGA). Para a maior parte das empresas, obter esta certificação é suficiente para demonstrar o comprometimento com práticas sustentáveis e mesmo exportar seus produtos para o exterior. Ao permitir o estabelecimento de um SGA, torna-se uma importante ferramenta em busca do desenvolvimento sustentável na empresa, além de ser um excelente auxiliar no cumprimento de legislações ambientais.” A afirmação anterior se refere a:**

- A) ISO 14.001.
- B) Logística reversa.
- C) ABNT NBR 16.001.
- D) Lei nº 12.651/2012 – Política Nacional do Meio Ambiente.

**37**

**A reciclagem é uma das ações para implantar a A3P. Ela começa com a coleta seletiva, que é a separação e o recolhimento, desde a origem, dos resíduos sólidos potencialmente recicláveis. Nossa legislação estabelece o código de cores para os diferentes tipos de resíduos, a ser adotado na identificação de coletores e transportadores, bem como nas campanhas informativas para a coleta seletiva. Dentre as 10 cores, tem-se amarelo, cinza, laranja e roxo, que significam, respectivamente:**

- A) Papel/papelão; resíduos perigosos; vidro; e, plástico.
- B) Plástico; resíduos ambulatoriais e de serviços de saúde; madeira; e, papel/papelão.
- C) Madeira; resíduos orgânicos; plástico; e, resíduos ambulatoriais e de serviços de saúde.
- D) Metal; resíduo geral não reciclável ou misturado, ou contaminado não passível de separação; resíduos perigosos; e, resíduos radioativos.

**38**

**Segundo a Lei nº 12.187/2009, estão entre os instrumentos institucionais para a atuação da Política Nacional de Mudança do Clima, EXCETO:**

- A) Comitê de Bacia Hidrográfica; Fórum Intermunicipal e Distrital de Microclima.
- B) Rede Brasileira de Pesquisas sobre Mudanças Climáticas Globais – Rede Clima.
- C) Comissão Interministerial de Mudança Global do Clima; Comitê Interministerial sobre Mudança do Clima.
- D) Fórum Brasileiro de Mudança do Clima; Comissão de Coordenação das Atividades de Meteorologia, Climatologia e Hidrologia.

**39**

**Conforme a Lei nº 12.305/2010, são exemplos de fabricantes, importadores, distribuidores e comerciantes obrigados a estruturar e implementar sistemas de logística reversa, mediante retorno dos produtos após o uso pelo consumidor, de forma independente do serviço público de limpeza urbana e de manejo dos resíduos sólidos, EXCETO:**

- A) Agrotóxicos, seus resíduos e embalagens; pneus.
- B) Alimentos industrializados; tecidos de origem sintética.
- C) Óleos lubrificantes, seus resíduos e embalagens; pilhas e baterias.
- D) Lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista.

40

São considerados os dois principais gases causadores do Efeito Estufa:

- A) Dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) e metano (CH<sub>4</sub>).
- B) Óxido nítrico (N<sub>2</sub>O) e ácido sulfúrico (H<sub>2</sub>SO<sub>4</sub>).
- C) Ozônio troposférico (O<sub>3</sub>) e vapor d'água (H<sub>2</sub>O).
- D) Clorofluorcarbonos (CFC-11 e CFC-12) e organoclorados (C<sub>6</sub>H<sub>12</sub>O<sub>6</sub>).

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### LEGISLAÇÃO PERTINENTE AO CBMDF

41

De acordo com a Lei Orgânica do Distrito Federal, quem exerce o comando superior do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal é o:

- A) Presidente da República.
- B) Coronel Bombeiro Militar.
- C) Governador do Distrito Federal.
- D) Tenente-Coronel do Corpo de Bombeiros.

42

Conforme a Lei Orgânica do Distrito Federal, são crimes de responsabilidade os atos do comandante do Corpo de Bombeiros Militar que atentarem contra a Constituição Federal, a Lei Orgânica e, especialmente, contra:

- I. A existência da União e do Distrito Federal.
- II. O livre exercício dos Poderes Executivo e Legislativo e das outras autoridades constituídas.
- III. O exercício dos direitos políticos, individuais e sociais.
- IV. A segurança interna do País e do Distrito Federal.
- V. A probidade na administração.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) IV e V, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III, IV e V, apenas.

43

Sobre o Comandante-Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal, analise as afirmativas a seguir.

- I. O Comandante-Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal é o responsável pela administração, comando e emprego da corporação.
- II. O provimento do cargo de Comandante-Geral será feito mediante ato do Governador do Distrito Federal, observada a formação profissional do oficial para o exercício do comando.
- III. O Comandante-Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal será um coronel da ativa do Quadro de Oficiais BM Combatentes da própria Corporação.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

44

Sobre o tratamento que a Lei nº 8.255, de 20 de novembro de 1991, dá ao Subcomando-Geral, analise as afirmativas a seguir.

- I. O Subcomandante-Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal será um coronel do Quadro de Oficiais BM Combatentes da ativa da própria Corporação, escolhido pelo Comandante-Geral e nomeado pelo Governador do Distrito Federal.
- II. O substituto eventual do Subcomandante-Geral será o coronel mais antigo existente na Corporação.
- III. O Subcomandante-Geral é o substituto definitivo do Comandante-Geral da Corporação.
- IV. O Subcomando-Geral é o órgão de direção-geral responsável perante o Comandante-Geral pela coordenação, fiscalização e controle das rotinas administrativas da Corporação, acionando os órgãos de direção-geral, direção setorial, de apoio e de execução no cumprimento de suas atividades.
- V. Quando a escolha do Subcomandante-Geral não recair sobre o coronel mais antigo, o escolhido não terá precedência funcional sobre os demais.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II e IV.
- B) I, III e V.
- C) II, III e V.
- D) I, II, III e IV.

45

**Compete ao Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal, EXCETO:**

- A) Executar serviços de atendimento hospitalar.
- B) Executar atividades de prevenção aos incêndios florestais, com vistas à proteção ambiental.
- C) Realizar pesquisas técnico-científicas, com vistas à obtenção de produtos e processos, que permitam o desenvolvimento de sistemas de segurança contra incêndio e pânico.
- D) Executar as ações de segurança pública que lhe forem cometidas por ato do Presidente da República, em caso de grave comprometimento da ordem pública e durante a vigência do estado de defesa, do estado de sítio e de intervenção no Distrito Federal.

46

**NÃO está de acordo com a Lei nº 8.255, de 20 de novembro de 1991, que dispõe sobre a organização básica do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal e dá outras providências:**

- A) O funcionamento do Alto Comando será regulamentado por ato do Presidente da República Federativa do Brasil.
- B) O Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal será estruturado em órgãos de direção, órgãos de apoio e órgãos de execução.
- C) O Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal, força auxiliar e reserva do Exército, subordina-se ao Governador do Distrito Federal e integra o sistema de segurança pública do Distrito Federal.
- D) O Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal, organizado com base na hierarquia e na disciplina, em conformidade com as disposições contidas no Estatuto dos Bombeiros Militares da Corporação, destina-se a realizar serviços específicos de bombeiros na área do Distrito Federal.

47

**Sobre a Estrutura Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal, assinale a afirmativa correta.**

- A) Os órgãos de direção atendem às necessidades de pessoal, de material e de serviços de toda a corporação, realizando tão somente as suas atividades-meio.
- B) Os cargos de comando, direção-geral, direção setorial e assessoramento, definidos como cargos em comissão, estabelecem a precedência funcional na organização e os vínculos hierárquicos.
- C) Os órgãos de apoio realizam as atividades-fim, cumprindo as missões e as destinações do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal, mediante a execução de diretrizes e ordens emanadas dos órgãos de execução e a utilização dos recursos de pessoal, de material e de serviços dados pelos órgãos de direção.
- D) Os órgãos de execução são encarregados do comando e da administração geral, incumbindo-se do planejamento, visando à organização da corporação em todos os níveis, às necessidades de pessoal e de material e ao emprego do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal para o cumprimento de suas missões, com atribuições, ainda, de acionar, coordenar, controlar e fiscalizar a atuação dos órgãos de apoio e de execução.

48

**“O Estado-Maior-Geral do Corpo de Bombeiros Militar do DF, encarregado da elaboração das diretrizes e ordens do comando, tem por missão o \_\_\_\_\_, o \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ orçamentária e financeira e o \_\_\_\_\_ de todas as atividades da Corporação, por intermédio dos órgãos de direção-geral e de direção setorial, de apoio e de execução, no exercício de suas competências, em conformidade com as decisões e diretrizes do Comandante-Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior, de acordo com a Lei nº 8.255, de 20 de novembro de 1991.**

- A) envio / controle / crítica / análise / encaminhamento
- B) envio / estudo / coordenação / busca / direcionamento
- C) estudo / planejamento / coordenação / programação / controle
- D) estudo / encaminhamento / busca / execução / redirecionamento

49

**Segundo a Lei nº 8.255, de 20 de novembro de 1991, o Estado-Maior-Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal compreende Seções, que NÃO poderão exceder o número de:**

- A) 7.
- B) 8.
- C) 9.
- D) 10.

50

**Fazem parte do Comando-Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal e do Alto Comando, órgão consultivo do Comandante-Geral, EXCETO:**

- A) O Controlador.
- B) O Subcomandante-Geral.
- C) O Chefe de Gabinete do Comandante-Geral.
- D) Os Ex-Comandantes-Gerais e Ex-Subcomandantes-Gerais da Corporação, enquanto não passarem para a inatividade.

51

**Os órgãos de execução do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal são classificados, segundo a natureza dos serviços que prestam ou as peculiaridades do emprego. Assinale a alternativa que classifica corretamente a unidade.**

- A) Unidade de Proteção Civil: tem a seu cargo, dentro de determinada área de responsabilidade, a execução de atividades de defesa civil.
- B) Unidade de Prevenção Aeroviária: tem a seu cargo, dentro de determinada área operacional, a execução de missões aéreas e apoio a ações conexas.
- C) Unidade de Contingenciamento: tem a seu cargo, dentro de uma determinada área de atuação operacional, as missões de prevenção e extinção de incêndio e as demais que lhes sejam conexas.
- D) Unidade de Prevenção e Combate a Incêndio: tem a seu cargo, dentro de determinada área operacional, o cumprimento das atividades e missões de prevenção e combate a incêndios florestais, contenção de produtos perigosos e demais ações de proteção ao meio ambiente.

52

**Estabelece a Lei nº 12.086, de 6 de novembro de 2009, que o efetivo do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal é fixado em 9.703 (nove mil setecentos e três) Bombeiros Militares de Carreira, distribuídos nos quadros, qualificações, postos e graduações, na forma do Anexo II. De acordo com a referida Lei serão considerados nos limites do efetivo fixado anteriormente:**

- A) Os Aspirantes-a-Oficial BM.
- B) Os Oficiais em funções de Comando.
- C) Os Bombeiros Militares agregados e os que, por força de legislação precedente, permanecerão sem numeração nos quadros de origem.
- D) Os Bombeiros Militares da reserva remunerada e os reformados, sujeitos à prestação de serviço por tempo certo, em caráter transitório e mediante aceitação voluntária.

53

**Segundo a Lei nº 12.086, de 6 de novembro de 2009, que em casos extraordinários, a qualquer tempo e independentemente da existência de vaga, poderá haver promoção por ressarcimento de preterição, decorrente do reconhecimento do direito de promoção que caberia a militar preterido. O Bombeiro Militar será ressarcido de preterição quando, EXCETO:**

- A) Tiver solução favorável no recurso interposto.
- B) For absolvido ou impronunciado no processo a que estiver respondendo.
- C) Cessar sua situação de desaparecido, extraviado ou desertor, mesmo que tal situação tenha sido provocada por culpa ou dolo do militar.
- D) For considerado capaz de permanecer nas fileiras da Corporação em decisão final prolatada a partir de apuração feita por conselho de justificação, conselho de disciplina ou processo administrativo de licenciamento a que tiver sido submetido.

54

**Para o ingresso no QOBM/Comb, no posto de Segundo-Tenente, o candidato deverá:**

- I. Ser selecionado dentro do número de vagas fixadas no Anexo III.
- II. Concluir, com aproveitamento, o Curso de Habilitação de Oficiais Bombeiro Militar.
- III. Ser declarado Aspirante-a-Oficial.
- IV. Ser aprovado no estágio probatório.

**Está(ão) INCORRETA(S) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) IV.

55

**A promoção é ato administrativo com a finalidade básica de ascensão seletiva aos postos e graduações superiores no âmbito do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir.**

- I. A promoção *post mortem* resultará em ocupação de vaga.
- II. A promoção por ato de bravura é aquela que resulta de ato não comum de coragem e audácia, ainda que no cumprimento do dever, que represente feito relevante à operação Bombeiro Militar e à sociedade, pelos resultados alcançados ou pelo exemplo positivo dele emanado, podendo ocorrer a qualquer tempo, independentemente da existência de vaga e com efeitos vigentes à data da publicação do ato de promoção.
- III. A promoção *post mortem* é aquela que visa a expressar o reconhecimento ao militar morto no cumprimento do dever ou em consequência disso, ou a reconhecer direito que lhe cabia, não efetivado por motivo de óbito, podendo ocorrer a qualquer tempo, independentemente da existência de vaga e com efeitos retroativos à data da ocorrência do aludido ato.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)**

- A) I.    B) III.    C) I e II.    D) II e III.

56

**“De acordo com a Lei nº 12.086, de 6 de novembro de 2009, o Bombeiro Militar que se julgar prejudicado em consequência de composição de Quadro de Acesso ou em seu direito de promoção poderá impetrar recurso, como última instância na esfera administrativa, ao \_\_\_\_\_, se o recorrente postular à patente de Oficial; ou comandante-geral da corporação, se o recorrente postular à graduação de praça.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.**

- A) Chefe do Estado-Maior-Geral    C) Comandante-Geral da Corporação  
B) Governador do Distrito Federal    D) SubComandante-Geral da Corporação

57

**De acordo com o Decreto Federal nº 7.163, de 29 de abril de 2010, serão substituídos, nos impedimentos legais:**

- I. O Comandante-Geral, pelo Subcomandante-Geral.
- II. O Subcomandante-Geral, pelo Coronel do Quadro de Oficiais BM Combatentes-QOBM/Comb mais antigo da Corporação.
- III. O Chefe do Estado-Maior-Geral, por Coronel do QOBM/Comb indicado pelo Comandante-Geral da Corporação.
- IV. Os titulares dos demais órgãos da Corporação, pelo segundo bombeiro militar mais antigo a ele subordinado.

**Está INCORRETA apenas a afirmativa**

- A) I.    B) II.    C) III.    D) IV.

58

**De acordo com o Decreto nº GDF 31.817, de 21 de junho de 2010, compete ao Centro de Assistência Bombeiro Militar do CBMDF, órgão incumbido do assessoramento aos usuários do Sistema de Saúde da Corporação no atendimento às contingências sociais e às necessidades básicas, com vistas à garantia dos mínimos sociais:**

- A) Auxiliar a Diretoria de Ensino na capacitação de recursos humanos para as atividades de educação física.
- B) Apoiar os demais órgãos na promoção e na realização de competições, bem como no treinamento de equipes da Corporação.
- C) Planejar, coordenar, executar e controlar programas de promoção à melhoria ou manutenção do desempenho físico, do bem-estar e da higidez dos militares.
- D) Desenvolver ações em articulação com as políticas públicas para assegurar aos usuários o acesso a benefícios, serviços, programas, projetos e direitos usufruídos pelos demais segmentos da população.

59

**Na forma do Decreto GDF nº 31.817, de 21 de junho de 2010, são competências comuns aos Centros, à Academia de Bombeiro Militar e às Policlínicas do CBMDF:**

- A) Planejar e coordenar a realização das solenidades de interesse institucional.
- B) Contribuir para preservação das tradições, da memória e dos valores morais, culturais e históricos da Corporação.
- C) Cooperar com o Estado-Maior Geral na formulação e no desenvolvimento da doutrina relativa à sua área de atuação.
- D) Integrar-se diretamente aos diversos órgãos da Corporação para a troca de informações necessárias ao desenvolvimento dos estudos e projetos relativos à comunicação social.

60

De acordo com o Decreto Federal nº 7.163, de 29 de abril de 2010, serão dirigidos por coronéis ou tenentes-coronéis do QOBM/Comb da ativa os seguintes órgãos:

- A) Diretorias/Departamentos. C) Controladoria/Corregedoria.  
B) Ouvidoria/Departamentos. D) Gabinete do Comandante Geral/Auditoria.

### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO**

61

O campo da psicologia tem pouco mais de cem anos de existência. Uma pessoa a quem muitas vezes se credita a fundação do campo é *Wilhelm Wundt*, responsável pelo desenvolvimento do primeiro laboratório de psicologia da Universidade de *Leipzig*, na Alemanha, em 1879. A psicologia organizacional, como campo de especialização, data do início dos anos 1900, quando psicólogos começaram a estudar problemas relacionados ao trabalho e ao comportamento no trabalho. Apesar de a maioria das pessoas atribuir a *Walter Scott*, a *Hugo Münsterberg*, ou a ambos, o crédito de fundação da psicologia industrial/organizacional, um outro autor teve uma profunda influência no campo que então desenvolvia *Frederick W. Taylor*, um engenheiro que sustentava que princípios científicos poderiam ser aplicados para o replanejamento do ambiente de trabalho. Com base nos estudos de *Taylor*, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A motivação não resulta dos ganhos financeiros.  
B) Os melhores trabalhadores devem ser selecionados e treinados no novo “método melhor”.  
C) Os métodos de trabalho podem ser cientificamente planejados visando à eficiência, o que resulta em “um método melhor” para se executar uma tarefa.  
D) Deve haver uma atmosfera íntima e cordial de cooperação entre a administração e os trabalhadores; a administração e os trabalhadores devem compartilhar a responsabilidade pelo planejamento e pela condução do trabalho.

62

“À medida que a importância da saúde pessoal e do gerenciamento do estresse foi sendo reconhecida, os psicólogos organizacionais começaram a estudar a contribuição do trabalho para a higidez e para as doenças individuais.”

(Ilgen, 1990.)

Com uma força de trabalho mais afluyente e com nível de instrução mais alto e os crescentes custos da substituição de empregados licenciados ou demitidos, a satisfação e a motivação no trabalho se tornaram mais importantes. Os psicólogos I/O agora estudam a vida dos trabalhadores fora do trabalho (Zedeck & Mosier, 1990) e de que maneira esse aspecto afeta sua vida no trabalho. Reduções da lealdade organizacional entre os empregados deram origem a pesquisas sobre o compromisso organizacional. Analise os principais tópicos de estudo da psicologia I/O atual.

- I. Questões legais e sociais, tais como decisões judiciais, padrões de segurança e emprego justo.  
II. Recrutamento e retenção de empregados, juntamente com o estudo das necessidades futuras de recursos humanos.  
III. Análise das necessidades de treinamento e avaliação dos programas de treinamento.  
IV. Cultura organizacional (a “personalidade” da organização).  
V. Forma física, saúde e estresse.  
VI. Efeito de novas tecnologias sobre o local de trabalho e sobre os empregados.  
VII. Necessidades futuras e desafios enfrentados pelas organizações.  
VIII. Internacionalização e crescente diversidade do local de trabalho.

Estão corretas as alternativas

- A) I, II, IV, VI e VIII, apenas. C) I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII.  
B) I, III, IV, VI e VII, apenas. D) II, III, IV, V, VI e VII, apenas.

63

Dislexia é um distúrbio na leitura afetando a escrita, normalmente detectado a partir da alfabetização, período em que a criança inicia o processo de leitura de textos. Sobre dislexia, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Inversão de letras e sílabas.  
B) Normalmente é hereditária.  
C) Leitura rápida mas ineficiente.  
D) Distúrbio que envolve percepção, memória e análise visual.

64

A psicologia organizacional está interessada em algo mais do que a eficácia e a produtividade. A saúde dos empregados, a redução do estresse e a qualidade da vida no trabalho estão se tornando cada vez mais importantes. Sobre as “forças críticas” do local de trabalho do futuro que continuarão a influenciar o campo da psicologia I/O, analise.

- I. A crescente diversidade da força do trabalho.
- II. A reintegração da vida profissional com a vida doméstica.
- III. A globalização.
- IV. A individualidade subjetiva do ser humano.
- V. A expansão do planejamento dos recursos humanos.
- VI. A transferência para uma força de trabalho baseada no conhecimento.
- VII. O aumento das expectativas dos empregados.
- VIII. A renovação da responsabilidade social e de opções de trabalho.

**Estão corretas as alternativas**

- A) I, III, V e VII, apenas. C) I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII.  
B) I, III, V, VI e VIII, apenas. D) I, II, III, V, VI, VII e VIII, apenas.

65

**Em relação ao acompanhamento e adaptação do trabalhador e sua saúde mental em relação ao estresse, é INCORRETO afirmar que**

- A) algum estresse é necessário para produzir comportamento motivado, como foi mostrado por *Yerkes e Dodson* (1908).
- B) estresse excessivo traz consequências para a organização (absenteísmo, atrasos, rotatividade, mau desempenho, sabotagem e acidentes) e também para o indivíduo.
- C) os resultados pessoais do excesso de estresse não incluem os efeitos físicos e mentais descritos nos estágios da síndrome geral de adaptação de *Selye* (alarme, resistência e exaustão).
- D) os problemas no trabalho relacionados ao estresse custam bilhões por ano às empresas em consequência de absenteísmo, rotatividade, baixa produtividade, acidentes e custos médicos e de segurança.

66

**Em relação ao estudo do estresse nas organizações, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) Os fatores pessoais que contribuem para o estresse não englobam as modificações da vida, uma personalidade tipo A e o *Burnout*.
- B) Os programas de controle do estresse, em sua maioria, enfocam o comportamento do empregado individual e são administrados por meio de um programa de assistência ao empregado.
- C) Alguns dos métodos mais comuns de manejo do estresse são a prática de exercício, a meditação, as técnicas de relaxamento, as abordagens cognitivas, o controle do tempo e o estabelecimento de metas.
- D) Os fatores organizacionais que contribuem para o estresse incluem as exigências do trabalho (sobrecarga de trabalho, pouca carga de trabalho, ambiguidade e conflito de papéis), tecnoestresse, assédio sexual e atitudes do gênero.

67

***Eric Hobsbawm* encerra seu livro sobre o século XX (*A Era dos Extremos – O breve século XX. São Paulo: Cia das Letras, 2001*), afirmando que não temos o mapa do futuro. Ou seja, não sabemos para “onde caminha a humanidade”. Ele se refere ao século XXI. E, nessas mudanças fantásticas e enigmáticas que estão ocorrendo e estão por vir, sem dúvida, a instituição família ocupa papel de destaque. Os novos métodos de reprodução, os bancos genéticos, a possibilidade de gerar um ser humano sem contato sexual, a distribuição de responsabilidades sobre as novas gerações, a tecnologia que faz a mediação das relações substituindo o contato face a face (via celular ou *internet*), tudo isso é novo dentro do contexto e classificação familiar; porém, para se falar em família, existem bases sólidas. Com base no contexto familiar, é INCORRETO afirmar que**

- A) no processo de convivência familiar, o fundamento das relações está no vínculo.
- B) o modelo de família PAI~MÃE~PROLE torna-se um entre vários modelos possíveis.
- C) a família (independente da sua formação) não reproduz a cultura que a criança internalizará.
- D) os pais exibem o filho, ou aspectos dele, como se fossem seus; ou projetam no filho a possibilidade de que ele realiza sonhos pessoais que eles próprios não conseguiram realizar.



68

Não há um parâmetro para julgar o que é certo, o que é normal. São questões complexas. De certa forma, todos fazem julgamentos sobre a normalidade, uma vez que expressam opiniões sobre a saúde mental dos outros (e talvez deles mesmos). É claro que os diagnósticos formais sobre transtornos psicológicos são feitos por profissionais da saúde mental. Ao fazê-los, os clínicos contam inúmeros critérios para a análise de comportamentos patológicos, entre os quais podemos citar:

- A) Caráter: diz-se que uma pessoa manifesta seu caráter através de reações da vida cotidiana.
- B) Desvio: segundo *Szasz*, diz-se comumente que uma pessoa tem um transtorno quando seu comportamento desvia-se do que a sociedade considera aceitável. Quando as pessoas violam os padrões aceitáveis da sociedade.
- C) Angústia pessoal: o diagnóstico de um transtorno psicológico é comumente baseado no relato de grande angústia pessoal de um indivíduo. Este é o critério satisfeito por pessoas que estão perturbadas por transtornos de ansiedade ou da depressão.
- D) Comportamento inadequado: em muitos casos julgam-se as pessoas como tendo um transtorno psicológico porque têm poucos comportamentos adaptativos cotidianos. Este é o critério-chave no diagnóstico de transtornos pelo uso de substância (drogas).

69

Todos experimentamos ansiedade de tempos em tempos. É uma reação natural e comum a muitas dificuldades da vida. Para algumas pessoas, no entanto, a ansiedade torna-se um problema crônico. Elas experimentam altos níveis de ansiedade com regularidade perturbadora. Transtornos de ansiedade são uma classe de transtornos marcados por sentimentos de excessiva apreensão e ansiedade. São considerados os principais transtornos de ansiedade:

- I. Transtorno de ansiedade generalizada.
- II. Transtornos fóbicos e transtorno do pânico.
- III. Transtorno obsessivo-compulsivo.
- IV. Transtorno do estresse pós-traumático.

Estão corretas as alternativas

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

70

O Transtorno de Déficit de Atenção / Hiperatividade (TDAH) consiste num padrão persistente de desatenção e/ou hiperatividade-impulsividade, mais frequente e grave do que aquele tipicamente observado nos indivíduos em nível equivalente de desenvolvimento. Alguns sintomas hiperativo-compulsivos que causam comprometimento devem ter estado presentes antes dos 7 anos, mas isso não impede que indivíduos sejam diagnosticados depois. São características fundamentais na observação de pessoas com TDAH, EXCETO:

- A) A desatenção pode manifestar-se em situações escolares, profissionais e sociais.
- B) Nas situações sociais, a desatenção não se manifesta por frequentes mudanças de assunto ou por distração durante as conversas.
- C) O fracasso em completar tarefas deve ser considerado, ao fazer o diagnóstico, apenas se for devido à desatenção em vez de outras possíveis razões.
- D) Os indivíduos com esse transtorno são facilmente distraídos por estímulos irrelevantes e, habitualmente, interrompem tarefas em andamento para dar atenção a ruídos ou eventos triviais facilmente ignorados por outros.

71

*Freud* foi, provavelmente, o primeiro teórico da psicologia a enfatizar os aspectos desenvolvimentais da personalidade e, em particular, o papel decisivo dos primeiros anos do período de bebê e da infância, como formadores da estrutura de caráter básica da pessoa. Na verdade, *Freud* considerava que a personalidade já estava muito bem formada pelo final do quinto ano de vida e que o desenvolvimento subsequente era praticamente a elaboração dessa estrutura básica. Chegou a tal conclusão com base em suas experiências com pacientes que se submetiam à psicanálise. Para ele, a personalidade se desenvolve em respostas a algumas fontes de tensão; assinale-as.

- A) Processo de crescimento psicológico; conflitos; e, ameaças.
- B) Processo de crescimento fisiológico; frustrações; e, conflitos.
- C) Processo de crescimento psicológico; frustrações; e, ameaças.
- D) Processo de crescimento fisiológico; frustrações; conflitos; e, ameaças.

72

A família é uma instituição social que tem passado por mudanças aceleradas em sua estrutura, organização e funções de seus membros, a partir da segunda metade do século XX. Ao modelo tradicional de família somam-se muitos outros e não há como afirmar se são piores, ou melhores; são diferentes. Diferentes principalmente da família monogâmica – que serve, de fato, como um ponto de partida histórico. Pesquisas realizadas pelo antropólogo americano *L. H. Morgan* (1818-1881) demonstraram que, desde a origem da humanidade, houve, sucessivamente, alguns tipos de classificação de família; assinale-os.

- A) Consanguínea, patriarcal e, finalmente, monogâmica.
- B) Consanguínea, punaluana, patriarcal e, finalmente, monogâmica.
- C) Consanguínea, sindiásmica, patriarcal e, finalmente, monogâmica.
- D) Consanguínea, punaluana, sindiásmica, patriarcal e, finalmente, monogâmica.

73

Em geral, a dificuldade em aprender matemática pode ter várias causas. De acordo com *Johnson e Myklebust*, terapeuta de crianças com desordens e fracassos em aritmética, existem alguns distúrbios que poderiam interferir nesta aprendizagem; analise-os.

- I. Distúrbios de leitura.
- II. Distúrbios de memória auditiva.
- III. Distúrbios de escrita.

Está(ão) correta(s) a(s) alternativa(s)

- A) I, II e III.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

74

Sabe-se que o portador de discalculia comete erros diversos na solução de problemas verbais, nas habilidades de contagem, nas habilidades computacionais, na compreensão de números. *Kocs* (apud *Garcia*, 1998) classificou a discalculia em seis subtipos, podendo ocorrer em combinações diferentes e com outros transtornos. É correto afirmar que os subtipos são:

- A) Inicial; practognóstica; léxica; gráfica; ideognóstica; e, final.
- B) Inicial; practognóstica; léxica; gráfica; ideológica; e, operacional.
- C) Verbal; practognóstica; léxica; gráfica; ideológica; e, operacional.
- D) Verbal; practognóstica; léxica; gráfica; ideognóstica; e, operacional.

75

A respeito de disartria, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Pode ter origem em lesões no sistema nervoso, o que altera o controle dos nervos provocando uma má articulação.
- ( ) A de origem muscular é resultante de paresia, paralisia ou ataxia dos músculos que intervêm nesta articulação.
- ( ) No caso de lesões cerebrais, os exames clínicos mostram que as alterações se manifestam isoladamente não estando associadas a nenhum outro distúrbio.
- ( ) Tem como característica principal a fala lenta e arrastada devido a alterações dos mecanismos nervosos que coordenam os órgãos responsáveis pela fonação.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F.
- B) V, F, V, F.
- C) V, V, F, V.
- D) F, F, V, V.

76

Entre 1920 e 1923, *Freud* remodela a teoria do aparelho psíquico e introduz os conceitos de id, ego e superego para referir-se aos três sistemas da personalidade. Podemos afirmar, então, em relação ao aparelho psíquico, EXCETO:

- A) Para compreender a constituição do superego é necessário introduzir a ideia de sentimento de culpa.
- B) O ego é o sistema que estabelece o equilíbrio entre as exigências do id, as exigências da realidade e as “ordens” do superego.
- C) O superego origina-se com o Complexo de Édipo, a partir da internalização das proibições, dos limites e da autoridade. A moral, os ideais são funções do superego. O conteúdo do superego refere-se às exigências sociais e culturais.
- D) O id não constitui o reservatório da energia psíquica e é onde se “localizam” as pulsões: de vida e de morte. As características atribuídas ao sistema inconsciente na primeira teoria são atribuídas ao id, que é regido pelo princípio do prazer.

77

A característica principal de um sujeito com disortografia são as confusões de letras, sílabas de palavras e trocas ortográficas já conhecidas e trabalhadas pelo professor. Sobre as características dessa confusão de letras; analise.

- I. Confusão de sílabas como “encontraram” / “encontrarão”.
- II. A troca de letras que se parecem sonoramente (faca/vaca).
- III. Adições (ventilador); omissões (cadeira/cadera); fragmentações (a noitecer), inversões (pipoca/picoca) e junções (maistarde).

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.    B) I, apenas.    C) III, apenas.    D) I e II, apenas.

78

A disgrafia é também chamada de “letra feia”. Acontece devido à incapacidade de recordar a grafia da letra. Ao tentar recordar este grafismo, a pessoa escreve muito lentamente, unindo, assim, inadequadamente as letras, tornando-as ilegíveis. São características desse distúrbio, EXCETO:

- A) Escrita desorganizada.
- B) Há a disgrafia motora e a disgrafia perceptiva.
- C) Desorganização do texto, das formas e das letras.
- D) O disgráfico apresenta características isoladas e pontuais.

79

Sob a pressão de excessiva ansiedade, o ego, às vezes, é forçado a tomar medidas extremas para aliviar a pressão. Essas medidas são chamadas de mecanismos de defesa. Sobre os mecanismos de defesa de Freud, é INCORRETO afirmar que

- A) todos os mecanismos de defesa negam, falsificam ou distorcem a realidade.
- B) na projeção, a fonte de ansiedade é atribuída aos impulsos primitivos do indivíduo.
- C) as principais defesas são a repressão, a projeção, a formação reativa, a fixação e a regressão.
- D) os mecanismos de defesa operam inconscientemente, de modo que a pessoa não tem consciência do que está acontecendo.

80

Em psicanálise, a grosso modo, podemos afirmar que cada estágio do desenvolvimento durante os primeiros cinco anos de vida é definido em termos dos modos de reação de uma zona específica do corpo. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os estágios são chamados de “psicossexuais”, embora as pulsões sexuais não levem à aquisição das características psicológicas.
- II. O ressurgimento da dinâmica na adolescência reativa os impulsos pré-genitais. Se eles forem satisfatoriamente deslocados e sublimados pelo ego, a pessoa passa para o estágio final da maturidade, o estágio genital.
- III. Os estágios – oral, anal e fálico – são chamados de estágios pré-genitais. A criança, então, atravessa um prolongado período de latência, os chamados anos de tranquilidade, dinamicamente falando; durante esse período, os impulsos tendem a ser mantidos em um estado de repressão.
- IV. Durante o primeiro estágio, que dura cerca de um ano, a boca é a principal região de atividade dinâmica. O estágio oral é seguido pelo desenvolvimento de catexias e de anticatexias em relação às funções eliminativas, o chamado estágio anal, que acontece no segundo ano de vida e é seguido pelo estágio fálico, em que os órgãos sexuais se tornam as zonas erógenas mais importantes.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e II.    B) III e IV.    C) I, II e III.    D) II, III e IV.

### ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**

## PROVA DISCURSIVA

### ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de 1 (um) texto dissertativo.
- Para a Prova Discursiva, o candidato deverá formular texto com extensão mínima de 20 (vinte) e máxima de 30 (trinta) linhas. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que não atingir a extensão mínima ou ultrapassar a extensão máxima permitida.
- O candidato não poderá efetuar consulta a quaisquer fontes ou meios de consulta para auxílio na elaboração do texto dissertativo.
- A resposta à Prova Discursiva deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente, não sendo permitida a interferência ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato a quem tenha sido deferido atendimento especial para a realização das provas. Nesse caso, o candidato será acompanhado por um fiscal do IDECAN devidamente treinado, para o qual deverá ditar o texto, especificando oralmente a grafia das palavras e os sinais gráficos de pontuação.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado no item anterior, bem como no caso de identificação em local indevido.
- A Prova Discursiva terá pontuação total variando do mínimo de 0 (zero) ponto ao máximo de 80 (oitenta) pontos.
- Para efeito de avaliação da Prova Discursiva serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO DA PROVA DISCURSIVA		
CRITÉRIOS	ELEMENTOS DA AVALIAÇÃO	PONTOS
Aspectos Formais e Textuais	Observância das normas de ortografia, pontuação, concordância, regência e flexão, paragrafação, estruturação de períodos, coerência e lógica na exposição das ideias.	30 pontos
Aspectos Técnicos	Pertinência da exposição relativa ao tema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao conteúdo programático proposto.	50 pontos
TOTAL DE PONTOS:		80 pontos

### Texto I

#### **Bombeiros lançam mostra fotográfica sobre a tragédia de Mariana**

*Exposição será no Museu dos Militares Mineiros, no Bairro Funcionários, Região Centro-Sul de BH, e se estende do dia 16 de maio a 17 de junho.*

Paisagens que Transformam – Um olhar em busca de vidas é o título da mostra fotográfica que o Corpo de Bombeiros inaugura na próxima segunda-feira, no Museu dos Militares Mineiros (Rua Aimorés, 698, Bairro Funcionários, Região Centro-Sul de BH) sobre o trabalho de regaste em Bento Rodrigues após a tragédia de Mariana, na Região Central de Minas. As fotos foram feitas durante as operações, muitas pelos próprios bombeiros que atuaram no maior acidente socioambiental do país: o rompimento da Barragem do Fundão, da Mineradora Samarco.



(Foto: Marcelo Sant'Anna – Imprensa/MG.)



(Foto: Corpo de Bombeiros/Divulgação.)

Texto II

**Sobreviventes resgatados estavam em parte alta do morro**

O bombeiro *Arquímedes Mejía*, que atuou no resgate dos passageiros do avião da Chapecoense, contou que os seis sobreviventes da tragédia estavam na parte alta do Cerro Gordo, onde se chocou o trem de pouso da aeronave.

O relato foi dado à rádio “Caracol” e indica que os jogadores *Alan Ruschel*, *Jackson Follmann* e *Hélio Zampier Neto*, os tripulantes *Ximena Suárez* e *Erwin Tumirik* e o jornalista *Rafael Henzel* estavam sentados na mesma parte do jato. Segundo *Mejía*, eles encontraram os sobreviventes graças aos seus gritos pedindo ajuda. “A que mais demorou (para ser resgatada) foi a aeromoça (Suárez). Levamos uma hora e meia para tirá-la”, contou o bombeiro.

(Disponível em: Esporte – iG @ <http://esporte.ig.com.br/futebol/2016-11-30/sobreviventes-alto-morro.html>.)

Com base nos textos motivadores, escreva um texto dissertativo-argumentativo tendo como tema:

**“O inevitável enfrentamento de tragédias: uma postura profissional e humana”.**

**TEXTO DISSERTATIVO**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	