



# Cargo: Agente de Manutenção e Segurança Patrimonial

**CADERNO DE PROVA**

## INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

**01-** Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) Este **Caderno de questões**.
- b) Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

**02-** No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

**03-** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

**04-** Será **eliminado** do Concurso Público o candidato que:

- a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, régua, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

**05.** O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

**06.** Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

**07.** O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

**08.** O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

**09.** Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

**10.** Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

**11.** Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 08 de maio de 2017 até às 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



Data da Prova:  
07 de maio de 2017



Duração:  
4 (quatro) horas



40 questões  
04 alternativas

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.





## AS QUESTÕES 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO

1 Os subúrbios do Rio de Janeiro são a mais curiosa coisa em matéria de edificação de cidade.  
2 A topografia do local, caprichosamente monstruosa, influi decerto para tal aspecto, mas influíram,  
3 porém, os azares das construções.

4 Nada mais irregular, mais caprichoso, mais em plano qualquer, pode ser imaginado. As  
5 casas surgiram como se fossem semeadas ao vento e, conforme as casas, as ruas se fizeram. Há  
6 algumas delas que começaram largas como *boulevards* e acabam estreitas que nem vielas; dão  
7 voltas, circuitos inúteis e parecem fugir ao alinhamento reto como ódio tenaz e sagrado. (...)

8 Num trecho, há casas amontoadas uma sobre as outras numa angústia de espaço desoladora,  
9 logo adiante um vasto campo abre ao nosso olhar uma ampla perspectiva. (...) Vai-se por uma rua  
10 a ver um corredor de *chalets*, de porta e janela, parede frontal, humildes e acanhados, de repente  
11 se nos depara uma casa burguesa, essas de compoteiras na cimalha rendodilhada, a se erguer  
12 sobre um porão alto com mezaninos gradeados. Passada dessa surpresa, olha-se acolá e dá-se com  
13 uma choupana de pau-a-pique, coberta de zinco ou mesmo de palha, em torno da qual formiga  
14 uma população; adiante, é uma velha casa de roça, com varanda e colunas de estilo pouco  
15 classificável. (...) Casas que mal dariam para uma pequena família, são divididas, subdivididas, e  
16 os minúsculos aposentos assim obtidos, alugados à população miserável da cidade. Aí, nesses  
17 caixotins humanos, é que se encontra a fauna menos observada da nossa vida, sobre a qual a  
18 miséria paira com um rigor londrino. (...) Às vezes num cubículo desses se amontoa uma família,  
19 e há ocasiões em que os chefes vão a pé para a cidade por falta do níquel do trem.

BARRETO, Lima. *Triste Fim de Policarpo Quaresma*. São: Klik. p. 78-9.



- 01)** Da leitura do texto, pode-se afirmar que o autor critica
- A)** a impossibilidade de controlar a população marginalizada.
- B)** a falta de gosto arquitetônico como marca das edificações do Rio de Janeiro.
- C)** a mistura indiferenciada de classes sociais na cidade.
- D)** a desordem característica do processo de urbanização.
- 02)** O texto apresenta
- A)** predomínio da descrição sobre a narração.
- B)** estilo marcado por períodos curtos.
- C)** emprego do discurso argumentativo.
- D)** análise do momento político brasileiro.
- 03)** A alternativa em que a expressão transcrita tem função adverbial é
- A)** “circuitos inúteis” (L.7)
- B)** “velha casa de roça” (L.14).
- C)** “a pé” (L.19).
- D)** “do trem” (L.19).
- 04)** Há equivalência entre o termo transcrito e a ideia que ele denota em
- A)** “conforme” (L.5) - comparação.
- B)** “como” (L.6) - comparação.
- C)** “logo” (L.9) - conclusão.
- D)** “e” (L.19) - oposição.
- 05)** A alternativa em que a substituição proposta à direita mantém o sentido original do termo transcrito é
- A)** “decerto” (L.2) - sem dúvida.
- B)** “tenaz” (L.7) - flexível.
- C)** “amontoadas” (L.8) - ajustadas
- D)** “mesmo” (L.13) - embora
- 06)** Pode ser retirado do texto, sem alterar o sentido do contexto, o termo
- A)** “logo” (L.9).
- B)** “nos” (L.11).
- C)** “se” (L.9).
- D)** “mal” (L.15).
- 07)** Passando a oração “Casas (...) são divididas...” (L.15) para a voz ativa, a forma verbal correspondente a “são divididas” ficará sendo
- A)** dividiram
- B)** dividia
- C)** dividiu.
- D)** dividem
- 08)** Os termos “de repente” (L.10) e “Aí” (L.16), no texto, expressam, respectivamente, ideias de
- A)** conclusão e causa
- B)** tempo e lugar
- C)** concessão e explicação
- D)** conformidade e conclusão
- 09)** Leia o trecho abaixo:
- “Às vezes num cubículo desses se amontoa uma família, e há ocasiões em que os chefes vão a pé para a cidade por falta do níquel do trem.”.
- Sobre o destaque acima, é **CORRETO** afirmar
- A)** “uma família” é agente da ação verbal.
- B)** “por falta do níquel do trem” exerce função adverbial com valor de causa.
- C)** “cubículo” sugere ideia aumentativa.
- D)** “ocasiões” exerce a função de sujeito.



- 10)** Sobre a oração “Há algumas delas” (L.5/6), pode-se afirmar:
- A)** Possui sujeito indeterminado  
**B)** O núcleo do predicado é um nome.  
**C)** O sujeito é inexistente  
**D)** O predicado é verbo-nominal.
- 11)** A alternativa em que o termo transcrito em **negrito** constitui um caracterizador do substantivo é:
- A)** “Nada mais irregular, mais **caprichoso**, mais em plano qualquer, pode ser imaginado”. (L.4)  
**B)** “A topografia do local, **caprichosamente** monstruosa” (L.2).  
**C)** “...sobre a qual a **miséria** paira com um rigor londrino” (L.17/18).  
**D)** “mas influíram, porém, os **azares** das construções.” (L.2/3)
- 12)** As palavras “inlui” (L.2), “circuitos” (L.7) e “ódio” (L.7) são respectivamente:
- A)** Paroxítona – oxítona – proparoxítona  
**B)** Paroxítona – paroxítona – proparoxítona  
**C)** Oxítona – proparoxítona – paroxítona  
**D)** Oxítona – paroxítona – paroxítona
- 13)** Sobre o papel fonológico, é **CORRETO** afirmar;
- A)** Na palavra “humildes” (L.10), o encontro “-hu” constitui exemplo de dígrafo.  
**B)** Na palavra “edificação” (L.1), o /o/ é vogal, enquanto no vocábulo “que” (L.6), o /u/ é semivogal.  
**C)** Na palavra “humanos” (L.17), o “-h” representa uma consoante brasileira.  
**D)** A palavra “porão” (L.12) recebe acento por ser oxítona.
- 14)** A alternativa que apresenta justificativa correta para a acentuação da palavra “inúteis” (L.7) é:
- A)** Por ser palavra paroxítona terminada em ditongo crescente.  
**B)** Por ser uma palavra terminada em hiato.  
**C)** Por ser palavra paroxítona terminada em ditongo decrescente.  
**D)** Por ser palavra proparoxítona.
- 15)** Quanto aos destaques em negritos nas palavras, pode-se afirmar:
- A)** Em “**vento**” (L.5), /nt/, ocorre um encontro de consoantes.  
**B)** Na palavra “**qual**quer” (L.4, /qu/, ocorre um dígrafo.  
**C)** No vocábulo “**fauna**” (L.17), /au/, ocorre um hiato.  
**D)** em “**influíram**” (L.2), /am/, há a ocorrência de um ditongo.

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20**

**16)** Qual é o primeiro número par depois do dobro de 147?

- A)** 296
- B)** 294
- C)** 295
- D)** 297

**17)** Quais das seguintes sentenças são verdadeiras?

- I.  $56 = +56$
- II.  $93 = -93$
- III.  $+8 = 8$

- A)** Apenas I e II
- B)** Apenas II e III
- C)** Apenas I e III
- D)** Todos

**18)** Em uma cidade do Rio Grande do Sul, ocorreu uma geada, o que fez com que os termômetros medissem nove graus abaixo de zero. Essa temperatura poderá ser representada através do número inteiro relativo:

- A)** +8
- B)** 0
- C)** +9
- D)** -9

**19)** Dados dois números inteiros quaisquer, podemos dizer que a afirmativa correta é:

- A)**  $-20 > 10$
- B)**  $-2 > 0$
- C)**  $1 > -316$
- D)**  $-261 > -22$

**20)** Sobre adição e subtração de números inteiros podemos afirmar:

- I - A soma de dois números positivos é um número positivo.
- II - A soma de dois números negativos é um número negativo.
- III - A soma de dois números inteiros de sinais diferentes é obtida subtraindo-se os valores absolutos, dando-se o sinal do número que tiver maior valor absoluto.

- A)** Apenas I e II estão corretas.
- B)** Apenas II e III estão corretas.
- C)** Apenas I e III estão corretas.
- D)** Todas afirmativas estão corretas.

**Cálculos**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICAS****QUESTÕES DE 21 A 40**

**21)** São deveres do servidor público, **EXCETO**:

- A)** Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.
- B)** Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.
- C)** Permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.
- D)** Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.

**22)** Hoje, cada vez mais, o profissional é avaliado não só pelos resultados, mas também por fatores como: atitude, responsabilidade, postura, espírito de integração e agregação e respeito por seus pares e concorrentes. Para sobreviver em uma organização, o profissional tem de estar em comunhão com todos os dogmas abaixo, **EXCETO**:

- A)** O profissional deve se ater a assuntos profissionais e evitar assuntos pessoais.
- B)** Não tomar como sua as opiniões dos demais.
- C)** Fornecer dados sigilosos ou não autorizados da instituição na qual você atua e representa.
- D)** Não tomar partido de pessoas em detrimento de outras.

**23)** Os servidores públicos são profissionais que possuem um vínculo de trabalho profissional com órgãos e entidades do governo. **NÃO** é uma conduta ética do servidor público.

- A)** Usar seu cargo para ganhos privados.
- B)** Agir com imparcialidade.
- C)** Ser honesto.
- D)** Confessar fraudes.

**24)** O sigilo profissional para agente de manutenção e segurança patrimonial, não é virtude, é dever. Jamais se deve informar a pessoas alheias ao serviço, sobre, **EXCETO**:

- A)** Horário de chegada e saída de pessoas.
- B)** O local onde mora.
- C)** Equipamentos utilizados no estabelecimento.
- D)** Sistema de alarmes existentes no estabelecimento.

**25)** A portaria é um dos principais pontos de segurança de qualquer estabelecimento vigiado. Trata-se de um ponto que exige, **EXCETO**:

- A)** Agitação.
- B)** Boa capacidade de comunicação.
- C)** Conhecimento efetivo de suas atividades.
- D)** Raciocínio rápido.

**26)** Com relação ao trabalho do Agente de Manutenção e Segurança Patrimonial, assinale (V) para as afirmativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- Antes de entrar no posto de serviço deverá ter o cuidado de verificar se não está sendo seguido.
- Antes de assumir o serviço não deve fazer a leitura do livro de ocorrências.
- Ao apresentar-se para o trabalho deve tomar conhecimento das normas e procedimentos relativos ao trabalho.
- Deve ser discreto observador e acima de tudo saber manter o sigilo dos assuntos que ouve em seu local de trabalho.

A sequência **CORRETA** de cima para baixo é:

- A)** F-F-V-V.
- B)** V-V-F-V.
- C)** V-F-V-V.
- D)** V-F-V-V.



**27)** NÃO é de competência do Agente de Manutenção e Segurança Patrimonial:

- A)** Controlar fluxo de pessoas, identificando, orientando, e encaminhando aos lugares desejados.
- B)** Deixar o posto para comprar lanche para os colegas de trabalho no horário de expediente.
- C)** Executar rondas nas dependências da empresa, áreas e vias de acesso adjacentes, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, conforme norma da empresa.
- D)** Acompanhar imagens de monitor na guarita, acionar chave de contatos em caso de emergências, prestar atendimento pessoal, deliberar pequenos problemas.

**28)** Para desempenhar bem o seu trabalho, o Agente de Manutenção e Segurança Patrimonial deverá conhecer, EXCETO:

- A)** O espaço a ser monitorado.
- B)** O assunto particular dos seus superiores.
- C)** Os equipamentos de comunicação.
- D)** Os equipamentos de proteção apropriados.

**29)** Deve-se estar atento a seguinte medida de prevenção:

- A)** Examinar portas, janelas, portões e assegurar que estão devidamente fechados.
- B)** Verificar a existência de objetos de valor no local sob sua vigilância.
- C)** Controlar o fluxo de pessoas, identificando e orientando.
- D)** Todas as alternativas anteriores estão corretas.

**30)** Quando o visitante solicita uma informação, NÃO se deve:

- A)** Falar de forma breve, cuidando de sua própria segurança.
- B)** Falar de forma educada e breve cuidando de sua própria segurança.
- C)** Falar de forma detalhada dedicando total atenção à pessoa saindo do seu posto.
- D)** Falar de forma breve com cortesia, cuidando de sua própria segurança.

**31)** Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas abaixo.

O agente de manutenção e segurança patrimonial deve prestar informações agindo com \_\_\_\_\_ e no exercício da sua função deve \_\_\_\_\_.

- A)** Impulsividade; hostilizar o público.
- B)** Cortesia; manter sigilo profissional.
- C)** Indiferença; usar a ética profissional.
- D)** Superioridade; expor problemas profissionais.

**32)** O agente de manutenção e segurança patrimonial deve, EXCETO:

- A)** Agir com impulsividade em casos de emergência.
- B)** Apresentar-se de forma adequada, mantendo o uniforme limpo.
- C)** Manter a ordem no ambiente, agindo com calma e educação.
- D)** Agir com ética, mantendo discrição em relação às informações sobre o trabalho.

**33)** Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

O Princípio da \_\_\_\_\_ é agir antes que as coisas aconteçam, tendo a sensibilidade, percepção e atenção aos fatos que estão ocorrendo nas imediações e que permitem ações antecipadas e, portanto mais eficazes.

- A)** Ação repressora.
- B)** Ação preventiva.
- C)** Ação punitiva.
- D)** Ação normativa.

**34)** É de competência do agente de manutenção e segurança patrimonial:

- A)** Conduzir amigos, parentes, esposa (o), namorada (o), para o local de trabalho.
- B)** Trocar a escala, sem a autorização do fiscal ou supervisor operacional da vigilância.
- C)** Identificar qualquer movimento suspeito e tomar as medidas cabíveis.
- D)** Distribuir e inspecionar as tarefas diárias de limpeza garantindo o bom funcionamento do trabalho.





- 35)** No caso de ocorrência durante o turno de trabalho o agente de manutenção e segurança patrimonial deve, **EXCETO:**
- A)** Ter sempre em mãos, a relação dos telefones úteis e de emergência.
  - B)** Redigir um breve relato no livro de ocorrência com a data, hora, pessoas envolvidas ou veículos suspeitos para o conhecimento de todos.
  - C)** Manter sempre informado o seu fiscal, supervisor operacional/vigilância sobre problemas de seu local de serviço.
  - D)** Zelar somente pela integridade dos objetos no interior do prédio.
- 36)** O agente de manutenção e segurança patrimonial, ao zelar pela guarda do patrimônio **NÃO** deve:
- A)** Relatar avarias nas instalações.
  - B)** Requisitar transporte para o público.
  - C)** Monitorar pelo circuito fechado de TV.
  - D)** Prevenir incêndios.
- 37)** São medidas de segurança para a prevenção ao roubo ou furto de bens culturais, **EXCETO:**
- A)** Anotação de dados pessoais de visitantes.
  - B)** Anotar a placa de veículos suspeitos em ronda ou estacionados.
  - C)** Coibir a utilização do posto para guarda de objetos estranhos ao local.
  - D)** Precaução em relação ao local de guarda de chaves.
- 38)** Após um roubo ou furto o agente de manutenção e segurança patrimonial deve, **EXCETO:**
- A)** Chamar a polícia.
  - B)** Acionar o alarme sonoro.
  - C)** Preservar o local do crime.
  - D)** Contribuir para a eficiência do trabalho policial.
- 39)** Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma medida de segurança no controle de entrada e saída de veículos.
- A)** Solicitar documentação do motorista e dos ajudantes, quando houver a fim de anotá-la em livro próprio.
  - B)** Caso perceba alguma irregularidade, retenha o veículo e acione seu superior imediato ou, se for o caso, a Polícia.
  - C)** Verificar se todos que entraram com o veículo estão nele saindo e/ou se alguém foi autorizado a permanecer no local.
  - D)** Caso perceba alguma irregularidade, permitir a entrada do veículo e ficar atento a suas ações.
- 40)** Eventualmente, o agente de manutenção e segurança patrimonial pode-se deparar com situações que requeiram ações emergenciais como problemas de saúde ou mal súbito e nesse caso deve acionar imediatamente:
- A)** 190
  - B)** 192
  - C)** 193
  - D)** 191