

78/

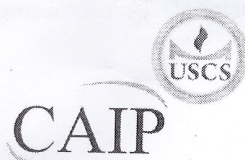


COMPANHIA DOCAS DO ESTADO DE SÃO PAULO - CODESP

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2017

Cód. 1 – Especialista Portuário - Administrador

Essa Prova Objetiva terá a duração máxima de 3 (três) HORAS, incluindo-se nesse período o tempo necessário para transcrição das respostas da Folha de Respostas Intermediária para a Folha de Respostas Definitiva.



www.caipimes.com.br

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2017

Cód. 1 – Especialista Portuário - Administrador

Considere o texto para responder às questões de 01 a 06:

Resumo da História do Porto de Santos

O marco oficial da inauguração do Porto de Santos é 2 de fevereiro de 1892, quando a então Companhia Docas de Santos - CDS entregou à navegação mundial os primeiros 260 m de cais, na área até hoje denominada do Valongo. Naquela data, atracou no novo e moderno cais o vapor "Nasmith", de bandeira inglesa. Com a inauguração, iniciou-se também uma nova fase para a vida da cidade, pois os velhos trapiches e pontes fincados em terrenos lodosos foram sendo substituídos por aterros e muralhas de pedra. Uma via férrea de bitola de 1,60 m e novos armazéns para guarda de mercadorias compunham as obras do porto organizado nascente, cujo passado longínquo iniciara-se com o feitor Braz Cubas, integrante da expedição portuguesa de Martim Afonso de Souza, que chegou ao Brasil em janeiro de 1531.

Foi de Braz Cubas a ideia de transferir o porto da baía de Santos para o seu interior, em águas protegidas, inclusive do ataque de piratas, contumazes visitantes e saqueadores do povoado.

Escolhido o sítio denominado Enguaguaçu, no acesso do canal de Bertioga, logo se formou um povoado, motivo para a construção de uma capela e de um hospital, cujas obras se concluíram em 1543. O hospital recebeu o nome de Casa da Misericórdia de Todos os Santos. Em 1546, o povoado foi elevado à condição de Vila do Porto de Santos. Em 1550 instalou-se a Alfândega.

Por mais de três séculos e meio, o Porto de Santos, embora tivesse crescido, manteve-se em padrões estáveis, com o mínimo de mecanização e muita exigência de trabalho físico. Além disso, as condições de higiene e salubridade do porto e da cidade resultaram altamente comprometidas, propiciando o aparecimento de doenças de caráter epidêmico.

O início da operação, em 1867, da São Paulo Railway, ligando, por via ferroviária, a região da Baixada Santista ao Planalto, envolvendo o estuário, melhorou substancialmente o sistema de transportes, com estímulo ao comércio e ao desenvolvimento da cidade e do Estado de S. Paulo.

A cultura do café estendia-se, na ocasião, por todo o Planalto Paulista, atingindo até algumas áreas da Baixada Santista, o que pressionava as autoridades para a necessidade de ampliação e modernização das instalações portuárias. Afinal, o café poderia ser exportado em maior escala e rapidez.

Em 12 de julho de 1888, pelo Decreto nº 9.979, após concorrência pública, o grupo liderado por Cândido Gaffrée e Eduardo Guinle foi autorizado a construir e explorar, por 39 anos, depois ampliado para 90 anos, o Porto de Santos, com base em projeto do engenheiro Saboia e Silva. Com o objetivo de construir o porto. Os concessionários constituíram a empresa Gaffrée, Guinle & Cia., com sede no Rio de Janeiro, mais tarde transformada em Empresa de Melhoramentos do Porto de Santos e, em seguida, em Companhia Docas de Santos.

Inaugurado em 1892, o porto não parou de se expandir, atravessando todos os ciclos de crescimento econômico do País, aparecimento e desaparecimento de tipos de carga, até chegar ao período atual de amplo uso dos contêineres. Açúcar, café, laranja, algodão, adubo, carvão, trigo, sucos cítricos, soja, veículos, grãos líquidos diversos, em milhões de quilos, têm feito o cotidiano do porto, que já movimentou mais de 1 (um) bilhão de toneladas de cargas diversas, desde 1892.

Em 1980, com o término do período legal de concessão da exploração do porto pela Companhia Docas de Santos, o Governo Federal criou a Companhia Docas do Estado de S. Paulo-Codeesp, empresa de economia mista, de capital majoritário da União.

Em 2013, o Porto de Santos superou a marca dos 114 milhões de toneladas movimentadas, antecipando em um ano a projeção base para 2014 que era a movimentação de 112,6 milhões de toneladas.

Texto adaptado disponível em: <http://www.portodesantos.com.br/historia.php>. Acesso em 04/03/2017.

1. De acordo com o texto, julgue V, para verdadeiro, e F, para falso, e assinale a alternativa correta:

- A) A ideia de transferir o porto da baía de Santos para o seu interior, em águas protegidas, inclusive do ataque de piratas, foi de Martim Afonso de Souza.
- B) Em 1546, o povoado foi elevado à condição de Vila do Porto de Santos.
- C) Pelo Decreto nº 9.979, o grupo liderado por Cândido Gaffrée e Eduardo Guinle foi autorizado a construir e explorar o Porto de Santos.
- D) Em 1980, com o término do período legal de concessão da exploração do porto pela Companhia Docas de Santos, o Governo Federal criou a Companhia Docas do Estado de S. Paulo-Codeesp.

- A) V, V, F, V.
- B) F, V, V, V.
- C) V, F, V, F.
- D) F, V, F, F.

2. Considere o seguinte trecho: "A cultura do café estendia-se, na ocasião, por todo o Planalto Paulista, atingindo até algumas áreas da Baixada Santista, o que pressionava as autoridades para a necessidade de ampliação e modernização das instalações portuárias". As palavras "ocasião", "atingindo" e "ampliação", de acordo com o texto, poderiam ser melhor substituídas, sem perda significativa de sentido, respectivamente, por:
- A) outrora, compreendendo e equacionamento.
 - B) década, afastando e restrição.
 - C) época, chegando e aumento.
 - D) situação, limitando e delimitação.
3. Considere o trecho: "A cultura do café estendia-se, na ocasião, por todo o Planalto Paulista, atingindo até algumas áreas da Baixada Santista, o que pressionava as autoridades para a necessidade de ampliação e modernização das instalações portuárias. Afinal, o café poderia ser exportado em maior escala e rapidez". Os verbos grifados ("atingindo", "pressionava" e "poderia") encontram-se conjugados no _____, _____ e no _____, respectivamente. Os termos que melhor preenchem as lacunas acima são:
- A) infinitivo, pretérito perfeito do indicativo e pretérito imperfeito do indicativo.
 - B) particípio, pretérito mais que perfeito do indicativo e pretérito imperfeito do subjuntivo.
 - C) gerúndio, pretérito imperfeito do indicativo e futuro do pretérito do indicativo.
 - D) futuro do pretérito do indicativo, pretérito imperfeito do indicativo e pretérito imperfeito do subjuntivo.
4. Considere o seguinte trecho: "Açúcar, café, laranja, algodão, adubo, carvão, trigo, sucos cítricos, soja, veículos, grãos líquidos diversos têm feito o cotidiano do porto". As vírgulas se justificam no trecho por tratar-se de:
- A) advérbios deslocados.
 - B) explicações de um termo.
 - C) vocativos.
 - D) uma enumeração.
5. Considere o seguinte trecho: "Por mais de três séculos e meio, o Porto de Santos, embora tivesse crescido, manteve-se em padrões estáveis, com o mínimo de mecanização e muita exigência de trabalho físico. Além disso, as condições de higiene e salubridade do porto e da cidade resultaram altamente comprometidas, propiciando o aparecimento de doenças de caráter epidêmico". Levando-se em conta as classes de palavras e a função que elas exercem no contexto em que se apresentam, os termos grifados ("embora" e "além disso") dão ideia, respectivamente, de:
- A) concessão e adição.
 - B) conclusão e causa.
 - C) consequência e adversidade.
 - D) finalidade e concessão.
6. Observe o seguinte recorte: "A cultura do café estendia-se, na ocasião, por todo o Planalto Paulista, atingindo até algumas áreas da Baixada Santista, o que pressionava as autoridades para a necessidade de ampliação e modernização das instalações portuárias. Afinal, o café poderia ser exportado em maior escala e rapidez". Considerando as classes de palavras e o sentido que exercem no contexto, os termos grifados ("cultura", "para" e "afinal"), são, respectivamente:
- A) substantivo, preposição e advérbio.
 - B) adjetivo, conjunção e substantivo.
 - C) preposição, numeral e adjetivo
 - D) verbo, substantivo e preposição.
7. De acordo com a norma-padrão da língua, a concordância nominal encontra-se incorreta em:
- A) A enfermeira e o acidentado aguardavam apreensivos o transporte.
 - B) Inseguras, a menina e a senhora aguardavam atendimento.
 - C) Os trabalhos estavam corretos quando foram conferidos.
 - D) As docas eram verde, mas estavam desbotadas.
8. O acento indicativo de crase está incorretamente empregado em:
- A) O atendimento ao público iniciará às 9h00min.
 - B) À partir de hoje, a fila para atracar deverá ser reduzida drasticamente.
 - C) Iremos à Holanda, em um intercâmbio portuário.
 - D) O navio deve ficar à direita do rebocador.

9. Considere a concordância verbal e assinale a alternativa correta:

- A) Haviãam muitas mercadorias danificadas no porto.
- B) Existe muitos problemas aguardando solução antes do final de semana.
- C) Faziam três meses que não haviam acidentes aqui.
- D) Trata-se de navios muito avariados pelo tempo.

10. De acordo com a norma-padrão da língua, a regência encontra-se **adequadamente** empregada, de acordo com o sentido do termo ou expressão entre parênteses, em:

- A) Os jovens simpatizaram o golfinho que apareceu no porto. (ter simpatia)
- B) Custou o especialista aceitar a indicação do colega à promoção. (ser custoso)
- C) Os agentes assistiam ao jogo na televisão. (ver)
- D) A garota queria ao presunto no lanche. (desejar)

gabareto: C

11. Choose the correct alternative.

Jimi Hendrix introduced himself _____ the world in December 1966, when he turned "Hey Joe," a Los Angeles garage rock standard _____ had been a hit for the Leaves, into a murder ballad with some wild guitar pyrotechnics. _____ quickly followed it up with the self-composed "Purple Haze", a psychedelic stomper showcasing the devil's chords (the flattened fifths of the intro were known _____ medieval times as the *diabolus de musica* and strictly interdict). As monumental and monolithic as "Purple Haze" _____, 51st Anniversary on the B-side is more nuanced and sassier. The song continues a theme already explored – albeit somewhat gracelessly – in Stone Free, about Hendrix's fear _____ commitment.

Font: <https://www.theguardian.com/music/musicblog/2017/mar/15/jimi-hendrix-10-of-the-best>

- A) To, that, he, in, is, of.
- B) Because, is, either, under, are, that.
- C) To, that, either, under, is, that.
- D) Because, is, he, in, are, of.

12. Choose the correct alternative for the translation of the underlined words, according to the text.

Ask any Italian, and they've likely never heard of ancient Norba, once a flourishing Latin city located around 50 km south of Rome. Perched on the edge of a cliff in the Lepini Mountains in western Italy's Lazio region, Norba, now in ruins, is one of the country's best preserved examples of city planning from several thousands of years ago. Its location was almost impenetrable: surrounded by a wall constructed of colossal limestone boulders, there was only one-way in and out.

Font: <http://www.bbc.com/travel/story/20170303-the-italian-city-that-stood-up-to-rome>

- A) ~~Uma, locado, ruim, agora, amado.~~
- B) Qualquer, localizada, ruínas, atrás, quase.
- C) Qualquer, localizado, ruim, sempre, sempre.
- D) ~~Uma, locado, ruínas, atrás, amargurado.~~

13. Choose the correct alternative.

It would _____ a classic Trump tactic to deflect attention from _____ troubles with wire-tapping claims and replacing the healthcare law, _____ known as Obamacare. But it would also be a risky one, driving attention _____ to the issue of why he is the first president in 40 years to refuse to release his tax returns. This is the man _____, when in the first presidential debate Clinton suggested he doesn't pay federal income taxes, interjected: "That makes me smart."

Font: <https://www.theguardian.com/us-news/live/2017/mar/14/trump-tax-return-rachel-maddow>

- A) Was, his, also, off, whom.
- B) Was, him, because, off, whom.
- C) Be, his, also, back, who.
- D) Be, hers, because, back, whoever.

gabareto: C

14. Choose the correct alternative.

Google and Levi's showed off _____ week a new joint project: a \$350 smart jean jacket. While this jacket literally puts tech on _____ sleeve, it does it in a subtle way that doesn't require putting another screen on your body. In doing so, it offers a glimpse of _____ smart fabrics can do and of the evolution of the wearable's market - one in _____ consumers won't have to wear a clunky accessory _____ screams high tech.

Font: https://www.washingtonpost.com/news/the-switch/wp/2017/03/14/how-google-and-levis-smart-jacket-shows-whats-coming-next-for-wearables/?hpid=hp_hp-cards_hp-card-technology%3Ahomepage%2Fcard&utm_term=.eef320f7bb88

- A) This, was, what, which, under.
 B) Oldest, was, whom, because, under.
 C) This, your, what, which, that.
 D) Oldest, your, whose, because, his.

15. Choose the correct alternative for the translation of the underlined words, according to the text.

China and the United States are maintaining close communication on bringing about exchanges between their presidents and at other levels, Foreign Ministry spokeswoman Hua Chunying said on Tuesday. Media reports on Monday said the two presidents would hold their first summit next month. "Both sides highly value enhancing high-level and other levels of exchanges between the two countries," she said at a daily news conference in Beijing. "We will release further information in a timely manner," Hua said.

Font: http://usa.chinadaily.com.cn/world/2017-03/15/content_28566278.htm

- A) Próxima, outros, repórter, outros, falhas.
 B) Causa, deles, repórter, últimos, específicas.
 C) Causa, deles, relata, últimos, mais.
 D) Constante, seus, reportagens, outros, mais.

gabareto: D

16. No software **MS-Excel 2010**, considere que as células **C10**, **C11** e **C12** contêm, respectivamente, os valores **5**, **10** e **15**. Considere ainda que na célula **F15** deve ser obtida a média aritmética dos valores armazenados nas células **C10**, **C11** e **C12**. Para isso, a célula **F15** pode conter a expressão:

- A) =MEDIA(C10:C12).
 B) =MEDIA(C10 ! C12).
 C) =MEDIA('C10, C11, C12').
 D) =MEDIA([C10],[C11],[C12]).

5
10
15

17. No software **MS-Word 2010**, para se posicionar no final do documento, pode-se pressionar:

- A) Ctrl + End.
 B) Shift + E.
 C) Ctrl + E.
 D) Shift + End.

18. No software **MS-Powerpoint 2010**, para se exibir um menu de atalhos durante a apresentação, pode-se pressionar as teclas:

- A) <Ctrl> + F9.
 B) <Shift> + F10.
 C) <Alt> + F11.
 D) <Ctrl> + F12.

19. Considere as seguintes afirmativas:

- I. No software **MS-Excel 2010**, por meio da tecla **F9** podemos abrir a célula ativa para edição e posicionar o ponto de inserção no final do conteúdo da célula. Com esta tecla de função, pode-se também mover o ponto de inserção para a barra de fórmulas, quando a edição em uma célula estiver desativada.
- II. No software **MS-Word 2010**, a navegação em um documento pode ser feita com o auxílio de teclas de atalho. Em um determinado texto, para se posicionar no início da próxima palavra, podemos utilizar as teclas <Alt> + <End>.

Pode-se dizer que:

- A) Apenas a II está correta.
 B) Todas estão corretas.
 C) Todas estão incorretas.
 D) Apenas a I está correta.

20. Considere as seguintes afirmativas:

- I. Na Internet, uma conexão segura provê mecanismos de segurança dos dados enviados e recebidos pelo usuário. Neste tipo de conexão, o endereço do site se inicia por "https://".
- II. Os navegadores de Internet são programas servidores que têm a principal finalidade de edição de páginas Web e controle de processos na Web. Por meio dos navegadores os usuários podem criar *homepages* na Internet, criar imagens, editá-las e armazená-las em um servidor WEB.

Pode-se dizer que:

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.
- C) Apenas a II está correta.
- D) Apenas a I está correta.

21. Assinale a alternativa incorreta.

- A Teoria das Relações Humanas (ou Escola Humanística da Administração) surgiu nos Estados Unidos, como consequência das conclusões da Experiência de Hawthorne, desenvolvida pelo engenheiro americano Frederick W. Taylor, considerado o fundador da moderna Teoria Geral da Administração, Taylor teve inúmeros seguidores como Gantt, Gilbreth, Emerson, Ford e Barth. Foi um movimento de reação e oposição à Teoria Clássica da Administração.
- B) A abordagem básica da Escola da Administração Científica se baseia na ênfase colocada nas tarefas. O nome Administração Científica é devido à tentativa de aplicação dos métodos da ciência aos problemas da Administração a fim de aumentar a eficiência industrial.
- C) Se Administração Científica se caracterizava pela ênfase na tarefa realizada pelo operário, a Teoria Clássica se caracterizava pela ênfase na estrutura que a organização deveria possuir para ser eficiente. Na realidade, o objetivo de ambas as teorias era o mesmo: a busca da eficiência das organizações.
- D) Segundo a Administração Científica, a eficiência das organizações era alcançada por meio da racionalização do trabalho do operário e do somatório da eficiência individual. Na Teoria Clássica, ao contrário, partia-se do todo organizacional e da sua estrutura para garantir eficiência a todas as partes envolvidas, fossem elas órgãos (como seções departamentos, etc.) ou pessoas (como ocupantes de cargos e executores de tarefas).

22. Dentre as principais teorias administrativas e seus principais enfoques, podemos afirmar que a Teoria da Burocracia:

- A) Tem ênfase nas pessoas e seus principais enfoques são organização formal-burocrática e racionalidade organizacional.
- B) Tem ênfase nas pessoas e no ambiente e seu principal enfoque é racionalização do trabalho no nível operacional.
- C) Tem ênfase na estrutura e seus principais enfoques são organização formal burocrática e racionalidade organizacional.
- D) Tem ênfase no ambiente e seu principal enfoque é racionalização do trabalho no nível operacional.

23. Analise as afirmações abaixo e, considerando "V" para verdadeiro e "F" para falso, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- Em seu conjunto, as funções administrativas formam o processo administrativo.
- Para Fayol, as funções administrativas englobam: prever, organizar, comandar, controlar e coordenar.
- Modernamente, as funções administrativas envolvem: planejamento, organização, direção e controle.

- A) F - V - F.
- B) V - F - V.
- C) V - V - V.
- D) F - F - F.

24. Existem quatro tipos distintos de planos, que podem ser estratégicos, táticos ou operacionais, conforme seu nível de abrangência. Analise as afirmativas abaixo, sobre os tipos de planos, e assinale a alternativa correta.
- Regras ou regulamentos são planos relacionados a métodos de trabalho ou de execução. Quase sempre, as regras ou regulamentos são planos operacionais. São representados por gráficos denominados fluxogramas.
 - Orçamentos são planos relacionados a dinheiro, receita ou despesa, dentro de um determinado espaço de tempo. Os orçamentos são planos estratégicos quando envolvem a empresa como uma totalidade e abrangem um período longo, como é o caso do planejamento financeiro estratégico. São planos táticos quando cobrem determinada unidade ou departamento da empresa por médio prazo, como são os orçamentos departamentais de despesas de propaganda, etc. São planos operacionais quando a dimensão é local e sua temporalidade é de curto prazo, como é o caso do fluxo de caixa, dos orçamentos de reparos ou de manutenção.
 - Programas ou programações são os planos relacionados a tempo. Os programas se baseiam na correlação entre duas variáveis: tempo e atividades a serem executadas. Os métodos de programação variam, indo desde programas simples (nos quais se utiliza um simples calendário para programar atividades, como uma agenda) até programas complexos (que exigem técnicas matemáticas avançadas ou processamento de dados por computador para correlacionar interdependências entre variáveis).
 - Procedimentos são planos relacionados com o comportamento solicitado às pessoas. Especificam como as pessoas devem se comportar em determinadas situações. Visam substituir o processo decisório individual, restringindo o grau de liberdade das pessoas em determinadas situações previstas de antemão. Quase sempre são planos operacionais.
- A) Nenhuma está incorreta.
 B) Apenas III está incorreta.
 C) Apenas IV está correta.
 D) Apenas II e III estão corretas.

25. Assinale a alternativa que substitui corretamente os números romanos na tabela abaixo.

Os três níveis de planejamento			
Planejamento	Conteúdo	Extensão de tempo	Amplitude
I	Genérico, sintético e abrangente.	II	Macro-orientado. Aborda a empresa como uma totalidade.
III	Detalhado, específico e analítico.	IV	Micro-orientado. Aborda cada tarefa ou operação apenas.
V	Menos genérico e mais detalhado.	VI	Aborda cada unidade da empresa separadamente.

- A) I – Operacional, II – Curto prazo, III – Estratégico, IV – Longo prazo, V – Tático, VI – Médio prazo.
 B) I – Tático, II – Curto prazo, III – Estratégico, IV – Médio prazo, V – Operacional, VI – Longo prazo.
 C) I – Estratégico, II – Longo prazo, III – Operacional, IV – Curto prazo, V – Tático, VI – Médio prazo.
 D) I – Tático, II – Longo prazo, III – Operacional, IV – Médio prazo, V – Estratégico, VI – Curto prazo.

26. No estudo e na prática da divisão do trabalho, há três aspectos principais a considerar, que são:

- A) Eficiência, eficácia e produtividade.
 B) A definição de responsabilidades e tarefas, as unidades de trabalho e a especialização resultante da divisão do trabalho.
 C) Planejamento, monitoramento e controle.
 D) Necessidades fisiológicas, necessidades sociais e necessidades de estima.

27. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

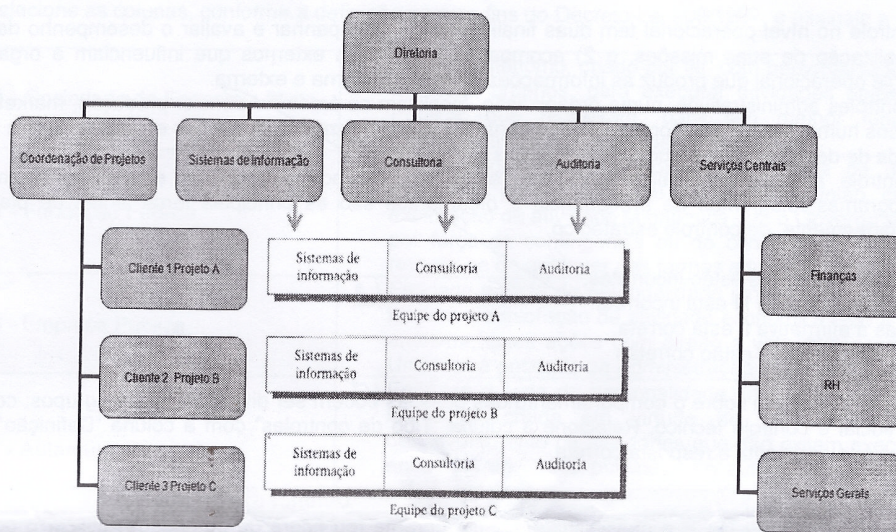
- I. A divisão do trabalho produz a especialização. Cada pessoa ou grupo de pessoas, por meio da divisão do trabalho, torna-se especializada numa tarefa ou grupo de tarefas.
 II. Autoridade (em rigor, autoridade formal) é o direito legal que os chefes ou gerentes têm de influenciar o comportamento de seus subordinados bem como de utilizar ou comprometer os recursos organizacionais.
 III. O número de pessoas subordinadas a um gerente define a amplitude de controle, ou amplitude de comando, desse gerente. A amplitude de controle, normalmente, não é padronizada. Em muitas organizações o número de pessoas que trabalham para cada gerente é muito variado. Em qualquer nível, cada gerente tem determinado número de pessoas que se reportam a ele, pessoas que podem estar agrupadas em conjuntos de cargos ou outros departamentos.
- A) Apenas a II está incorreta.
 B) Todas estão corretas.
 C) Apenas a I está correta.
 D) Apenas a III está incorreta.

28. Preencha a lacuna com a alternativa correta.

O modelo _____ de departamentalização pode ser aplicado a um grande número de situações, tanto simples quanto complexas. Nas situações mais simples, este modelo é apropriado para organizações que: 1) Estão no começo de sua vida; 2) São de pequeno porte; 3) Manufaturam apenas um produto ou fornecem apenas um serviço.

- A) Territorial.
- B) Em linha.
- C) Funcional.
- D) Geográfico.

29. A figura abaixo representa um modelo de de:



- A) Departamentalização matricial.
- B) Departamentalização por projeto.
- C) Departamentalização funcional.
- D) Departamentalização geográfica.

30. Analise as afirmativas abaixo e considerando "V" para verdadeiro e "F" para falso, assinale a sequência correta.

- (V) Motivação para o trabalho é uma expressão que indica um estado psicológico de disposição ou vontade de perseguir uma meta ou realizar uma tarefa.
- (F) Dizer que uma pessoa está desmotivada para o trabalho significa dizer que essa pessoa apresenta disposição favorável ou positiva para realizar o trabalho.
- (V) Motivação para o trabalho é o processo pelo qual o esforço ou ação que leva ao desempenho profissional de uma pessoa é impulsionado por certos motivos. Toda ação orientada para algum tipo de desempenho é motivada. A motivação pode produzir o desempenho positivo ou negativo.

- A) V - F - V.
- B) V - F - F.
- C) F - F - F.
- D) V - V - V.

31. Para estudar a relação entre produtividade e moral, Herzberg e outros pesquisadores fizeram uma série de entrevistas com engenheiros e contadores, perguntando-lhes quais aspectos de seu trabalho os deixavam satisfeitos ou insatisfeitos. Analisando as respostas, chegaram à conclusão de que os aspectos satisfatórios diziam respeito principalmente ao conteúdo do trabalho. A esses aspectos foi dado o nome de fatores intrínsecos ou fatores M, de motivação propriamente dita. Entre eles se encontravam os seguintes, entre outros, exceto:

- A) A realização de algo importante.
- B) Relações pessoais.
- C) A possibilidade de crescimento.
- D) O trabalho em si.

32. Assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A liderança é o processo de integração pelo qual pessoas ou grupos se ajustam a uma situação social considerada inferior em relação a outros grupos ou pessoas.
- B) Liderança é a realização de uma meta por meio da direção de colaboradores. A pessoa que comanda com sucesso seus colaboradores para alcançar finalidades específicas é um líder. Um grande líder é aquela pessoa que tem essa capacidade dia após dia, ano após ano, numa grande variedade de situações.
- C) A liderança consiste em líderes que induzem seguidores a realizar certos objetivos que representam os valores e as motivações tanto dos líderes quanto dos seguidores. A genialidade da liderança está na forma como os líderes enxergam e trabalham os valores e motivações tanto seus quanto de seus seguidores.
- D) Liderança é o uso da influência não coerciva para dirigir as atividades dos membros de um grupo e levá-los à realização dos objetivos do grupo.

33. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O controle no nível operacional tem duas finalidades: 1) acompanhar e avaliar o desempenho da organização na realização de suas missões, e 2) acompanhar os fatores externos que influenciam a organização. É o controle operacional que produz as informações da análise interna e externa.
 - II. Os controles administrativos, numa organização, focalizam as áreas funcionais: produção, marketing, finanças, recursos humanos e assim por diante. São controles que produzem informações especializadas e possibilitam a tomada de decisão em cada uma dessas áreas.
 - III. O controle estratégico focaliza as atividades e o consumo de recursos em qualquer área funcional. Cronogramas, diagramas de precedência e orçamentos são as principais ferramentas de planejamento e, simultaneamente, de controle estratégico.
- A) Todas as afirmativas estão incorretas.
 - B) Apenas a afirmativa III está incorreta.
 - C) Apenas a afirmativa II está correta.
 - D) Todas as afirmativa estão corretas.

34. Os controles que agem sobre o comportamento das pessoas podem ser divididos em três grupos: controle formal, controle social e controle técnico. Relacione a coluna "Tipo de controles" com a coluna "Definição" e assinale a alternativa que apresenta a resposta correta.

Tipos de Controle	Definição
1 - Controle Social	<input checked="" type="checkbox"/> É a possibilidade de um gerente (ou figura de autoridade) utilizar o poder racional-legal de seu cargo para induzir ou inibir um comportamento.
2 - Controle Técnico	<input checked="" type="checkbox"/> É aquele exercido por um conjunto de pessoas sobre qualquer um de seus membros, para ajustarem seu comportamento às crenças, valores e normas criadas por esse mesmo grupo.
3 - Controle Formal	<input checked="" type="checkbox"/> É a exigência que alguém sente de comportar-se de determinada maneira, independentemente de chefes ou colegas.

- A) 1 - 2 - 3.
- B) 2 - 1 - 3.
- C) 3 - 1 - 2.
- D) 3 - 2 - 1.

35. Analise as afirmativas abaixo sobre o significado de controle e assinale a alternativa correta.

- I. Controle como função restritiva e coercitiva é utilizado no sentido de coibir ou restringir certos tipos de desvios indesejáveis ou de comportamentos não aceitos pela comunidade. É o chamado controle social aplicado nas organizações e nas sociedades para inibir o individualismo e a liberdade das pessoas.
 - II. Controle como um sistema automático de regulação é utilizado no sentido de manter automaticamente um grau constante no fluxo ou funcionamento de um sistema.
 - III. Controle como função administrativa é o controle como parte do processo administrativo, como o planejamento, a organização e a direção.
- A) Apenas a afirmativa III está correta.
 - B) Apenas a afirmativa I está incorreta.
 - C) Todas as afirmativas estão incorretas.
 - D) Todas as afirmativas estão corretas.

gabarrito: D

36. Analise as afirmativas abaixo e considerando "V" para verdadeiro e "F" para falso assinale a sequência correta.
- () De acordo com o Decreto Lei 200/1967, as entidades compreendidas na Administração Indireta vinculam-se ao Ministério em cuja área de competência estiver enquadrada sua principal atividade.
- () Para os fins da Lei 10.520/2002, os trabalhos relativos a treinamento e aperfeiçoamento de pessoal podem ser considerados serviços técnicos profissionais especializados.
- () Para aquisição de bens e serviços comuns, poderá ser adotada a licitação na modalidade de pregão, que será regida pela Lei 8.666/1993.
- A) V – F – V.
 B) F – V – V.
 C) V – F – F.
 D) F – F – V.

37. Relacione as colunas, conforme a definição para os fins do Decreto Lei 200/1967, e assinale a sequência correta.

1 - Sociedade de Economia Mista	<input checked="" type="checkbox"/> 4) Serviço autônomo, criado por lei, com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, que requeiram, para seu melhor funcionamento, gestão administrativa e financeira descentralizada.
2 - Fundação Pública	<input checked="" type="checkbox"/> 3) Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União, criado por lei para a exploração de atividade econômica que o Governo seja levado a exercer por força de contingência ou de conveniência administrativa podendo revestir-se de qualquer das formas admitidas em direito.
3 - Empresa Pública	<input checked="" type="checkbox"/> 1) Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União ou a entidade da Administração Indireta.
4 - Autarquia	<input checked="" type="checkbox"/> 2) Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada em virtude de autorização legislativa, para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgãos ou entidades de direito público, com autonomia administrativa, patrimônio próprio gerido pelos respectivos órgãos de direção, e funcionamento custeado por recursos da União e de outras fontes.

- A) 1 – 3 – 2 – 4.
 B) 4 – 3 – 1 – 2.
 C) 4 – 2 – 3 – 1.
 D) 3 – 1 – 4 – 2.

38. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. De acordo com a Lei 8.666/1993, os contratos administrativos regulam-se pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito privado, aplicando-se-lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito público.
- II. De acordo com a Lei 8.666/1993, os contratos devem estabelecer com clareza e precisão as condições para sua execução, expressas em cláusulas que definam os direitos, obrigações e responsabilidades das partes, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.
- III. De acordo com a Lei 8.666/1993, os contratos decorrentes de dispensa ou de inexigibilidade de licitação devem atender aos termos do ato que os autorizou e da respectiva proposta.

- A) Apenas a afirmativa II está correta.
 B) Todas as afirmativas estão corretas.
 C) Apenas a afirmativa I está incorreta.
 D) Apenas a afirmativa III está incorreta.

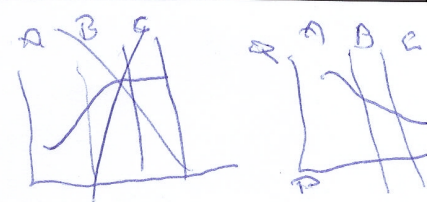
39. De acordo com a Lei 8.666/1993, frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo do procedimento licitatório, com o intuito de obter, para si ou para outrem, vantagem decorrente da adjudicação do objeto da licitação incorrerá:

- A) Em advertência formal, tendo a pessoa envolvida direito a ampla defesa e pagamento de fiança estipulada por juiz de Direito, não ficando impedida de participar de outros procedimentos licitatórios.
- B) Em proibição de participações em outros processos licitatórios por 1 (um) ano.
- C) Em multa, estipulada em 3 (três) vezes o valor estabelecido no procedimento licitatório.
-
- D) Em pena – detenção de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa.

~~190.000~~
 - 15.000
 175.000

135.000

A = 20% → 20%
 B = 20% → 50%
 C = 80% → 30%



40. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. De acordo com a Lei 10.520/2002, o prazo de validade das propostas será de 90 (noventa) dias, não havendo necessidade de fixar prazo inferior no edital. **F**
 - II. De acordo com a Lei 10.520/2002, as compras e contratações de bens e serviços comuns, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, quando efetuadas pelo sistema de registro de preços previsto no art. 15 da Lei nº 8.666/ 1993, poderão adotar a modalidade de pregão, conforme regulamento específico.
 - III. De acordo com a Lei 10.520/2002, é vedada a exigência de pagamento de taxas e emolumentos, salvo os referentes a fornecimento do edital, que não serão superiores ao custo de sua reprodução gráfica, e aos custos de utilização de recursos de tecnologia da informação, quando for o caso. **V**
- A) Todas estão incorretas.
 B) Apenas I está correta.
 C) Apenas II e III estão corretas.
 D) Apenas III está correta.

41. Preencha a lacuna com a alternativa correta.

Dentro de grandes variações de mercado, é necessário que o gerente de materiais se prepare de forma adequada, que fique capacitado a responder às novas exigências com relação às variações dos preços de venda de seus produtos acabados e dos preços das matérias-primas. Aqueles que necessitam repor os estoques em regime inflacionário deparam com problemas complexos, já que o volume de vendas diminui e, certamente, seus preços estão sendo reajustados constantemente. Como consequência, ocorre a redução imediata na margem de lucro, agravada pela irregularidade da demanda na quase totalidade da sua linha de produtos. O ponto central na política de estoques é _____ . Encontra-se às vezes algumas situações em que o lucro sobre as vendas não supera a reposição do estoque.

- A) O preço de venda.
- B) O custo de reposição.
- C) A tributação sobre a venda.
- D) A logística.

12
 + 18
 30

42. O Departamento de Produção apresentava um consumo anual de 150.000 materiais diferentes, sendo necessário um estudo para redefinir a sua política de estoques. Devido ao elevado investimento em estoques, convém identificar os grupos de materiais. Após os itens terem sido ordenados pela importância relativa, constatou-se que havia 12% de itens mais importantes que devem ser tratados com uma atenção bem especial pela administração, pois correspondem a 60% do valor anual de consumo, 10% de itens em situação intermediária que correspondem a 30% do valor anual de consumo e 78% de itens menos importantes que justificam pouca atenção por parte da administração por corresponder a 10% do valor anual de consumo. Com essas informações pode-se concluir que:

- A) 12% dos itens, equivalentes a 18.000 materiais, foram classificados como Classe A; 10% dos itens, equivalentes a 15.000 materiais, foram classificados como Classe B; 78% dos itens, equivalentes a 117.000 materiais, foram classificados como Classe C. Assim, para controlar 90% do valor de consumo anual, basta estabelecer controles sobre 22% dos itens, ou seja, sobre os 33.000 primeiros itens (classes A e B) da curva ABC.
- B) 78% dos itens, equivalentes a 117.000 materiais, foram classificados como Classe A; 10% dos itens, equivalentes a 15.000 materiais, foram classificados como Classe B; 12% dos itens, equivalentes a 18.000 materiais, foram classificados como Classe C. Assim, para controlar 40% do valor de consumo anual, basta estabelecer controles sobre 88% dos itens, ou seja, sobre os 132.000 primeiros itens (classes A e B) da curva ABC.
- C) 12% dos itens, equivalentes a 18.000 materiais, foram classificados como Classe A; 78% dos itens, equivalentes a 117.000 materiais, foram classificados como Classe B; 10% dos itens, equivalentes a 15.000 materiais, foram classificados como Classe C. Assim, para controlar 70% do valor de consumo anual, basta estabelecer controles sobre 22% dos itens, ou seja, sobre os 105.000 primeiros itens (classes A e B) da curva ABC.
- D) 60% dos itens, equivalentes a 90.000 materiais, foram classificados como Classe A; 30% dos itens, equivalentes a 45.000 materiais, foram classificados como Classe B; 10% dos itens, equivalentes a 15.000 materiais, foram classificados como Classe C. Assim, para controlar 22% do valor de consumo anual, basta estabelecer controles sobre 22% dos itens, ou seja, sobre os 135.000 primeiros itens (classes A e B) da curva ABC.

A B C

12%

10%

78%

10%

43. Assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Recrutamento é o conjunto de políticas e ações destinadas a atrair e agregar talentos à organização para dotá-la das competências necessárias ao seu sucesso.
- B) Recrutamento é um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização. É basicamente um sistema de informação, por meio do qual a organização divulga e oferece ao mercado de recursos humanos as oportunidades de emprego que pretende preencher.
- C) Recrutamento é o processo de atrair um conjunto de candidatos para um particular cargo. Ele deve anunciar a disponibilidade do cargo no mercado e atrair candidatos qualificados para disputá-lo.
- D) Recrutamento é o processo pelo qual uma organização escolhe de uma lista de candidatos a pessoa que melhor alcança os critérios de seleção para a posição disponível, considerando as atuais condições de mercado.

44. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Cargo é o conjunto de funções substancialmente idênticas quanto à natureza das tarefas executadas e às especificações exigidas dos ocupantes.
- II. A descrição do cargo e sua especificação guardam uma pequena diferença. Enquanto a descrição de cargos se relaciona às tarefas executadas e aos deveres do ocupante do cargo diante de seu cargo, bem como às responsabilidades que o profissional tem nesse cargo que ocupa, sua especificação está relacionada aos requisitos necessários que o ocupante deve ter para executar as tarefas inerentes a ele.
- III. Entre as principais regras para uma boa descrição de cargos, podemos citar que ele deve ser descrito de maneira impessoal, ou seja, deve-se levar em conta o cargo, e não a pessoa.

- A) Apenas I está correta.
- B) Apenas III está incorreta.
- C) Todas estão corretas.
- D) Apenas I e III estão incorretas.

45. Preencha a lacuna com a alternativa correta.

_____ é o processo de rever a atividade produtiva passada para avaliar a contribuição que os indivíduos fizeram para o alcance dos objetivos do sistema administrativo.

- A) Recrutamento.
- B) Avaliação do desempenho.
- C) Seleção.
- D) Controle de recursos humanos.

46. Para os fins da Lei 12.815/2013 o bem público construído e aparelhado para atender às necessidades de navegação, de movimentação de passageiros ou de movimentação e armazenagem de mercadorias, e cujo tráfego e operações portuárias estejam sob jurisdição de autoridade portuária, recebe a denominação de:

- A) Porto organizado.
- B) Instalação portuária.
- C) Terminal de uso privado.
- D) Estação de transbordo de cargas.

47. Preencha a lacuna com a alternativa correta.

De acordo com a Lei 4.860/1965, com a finalidade de remunerar os riscos relativos à insalubridade, periculosidade e outros porventura existentes, ficou instituído o "adicional de riscos" de _____ que incidirá sobre o valor do salário-hora ordinário do período diurno, e substituirá todos aqueles que, com sentido ou caráter idêntico, vinham sendo pagos.

- A) 65%.
- B) 50%.
- C) 40%.
- D) 100%.

48. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. De acordo com a Lei Complementar 101/2000, entende-se por transferência voluntária a entrega de recursos correntes ou de capital a outro ente da Federação, a título de cooperação, auxílio ou assistência financeira, que não decorra de determinação constitucional, legal ou os destinados ao Sistema Único de Saúde. ✓
- II. De acordo com a Lei Complementar 101/2000, considera-se não obrigatória de caráter continuado a despesa corrente derivada de lei, medida provisória ou ato administrativo normativo que fixem para o ente a obrigação legal de sua execução por um período superior a dois exercícios. F
- III. De acordo com a Lei Complementar 101/2000, a destinação de recursos para, direta ou indiretamente, cobrir necessidades de pessoas físicas ou déficits de pessoas jurídicas deverá ser autorizada por lei específica, atender às condições estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias e estar prevista no orçamento ou em seus créditos adicionais.

- A) Apenas I está correta.
- B) Todas estão corretas.
- C) Apenas II está incorreta.
- D) Todas estão incorretas.

49. De acordo com o Decreto Lei 5.452/1943 – a Consolidação das Leis do Trabalho, considera-se trabalho em regime de tempo parcial aquele cuja duração não exceda a:

- A) Vinte e cinco horas semanais.
- B) Vinte horas semanais.
- C) Trinta horas semanais.
- D) Dezesesseis horas semanais.

50. A expressão "Fazenda Pública", quando empregada na Lei 5.172/1966 - conhecida como o Código Tributário Nacional - sem qualificação, abrange:

- A) Fazenda Pública apenas do Distrito Federal e dos Municípios.
- B) Fazenda Pública apenas da União.
- C) Fazenda Pública apenas da União e dos Estados.
- D) Fazenda Pública da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.