



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO  
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

CONCURSO PÚBLICO  
Edital 044/2011

**Cargo: Bibliotecário / Documentalista**

Instruções

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Este caderno contém 60 questões. Se houver qualquer falha de impressão, comunique ao fiscal, para que faça a substituição do caderno.
3. Use os espaços em branco para rascunho; não destaque folhas da prova.
4. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o número impresso é o seu número de inscrição. Comunique ao fiscal se os números forem diferentes. Após a verificação, assine o cartão-resposta.
5. Use caneta esferográfica com tinta preta ou azul para preenchimento do seu cartão-resposta. Não dobre seu cartão-resposta, não o manche ou rasure, nem o amasse, pois ele passará por leitura ótica.
6. Marque cada resposta no cartão, preenchendo completamente o campo que contém a letra correspondente à alternativa de sua opção, conforme modelo:



7. Em cada uma das questões, só existe uma alternativa que responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve marcar apenas uma alternativa para cada questão. Questões marcadas com duas ou mais alternativas ou deixadas em branco receberão pontuação zero.
8. Lembre-se de que o tempo máximo para a realização desta prova e para o preenchimento do cartão-resposta é de 4 (quatro) horas.
9. Não utilize nenhum material de consulta e nem calculadora. Nenhum rascunho será considerado.
10. Entregue ao fiscal seu cartão-resposta. A não-devolução do implicará sua desclassificação.

**CARGO: BIBLIOTECÁRIO DOCUMENTALISTA - PROVA DE CONHECIMENTO GERAL**

**LÍNGUA PORTUGUESA – 10 QUESTÕES**

**1ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém proposição de ordem numérica das frases que se seguem, em consonância com a organização adequada de texto. O título se intitula “A questão da pobreza”.

( ) As evidências históricas mostram que a cultura humana esteve sempre intimamente ligada, desde os seus primórdios, à ideia da distinção e da discriminação entre grupos sociais.

( ) Mesmo nas sociedades mais homogêneas e simples existiam diferenças de sexo e idade atribuindo aos grupos assim discriminados funções diferentes, certa parcela de poder, determinados direitos e deveres.

( ) A partir de então, nas sociedades que foram se tornando mais complexas, os membros não tinham igual acesso a certas vantagens como, por exemplo, o poder de decisão e a liberdade.

( ) Terá havido no mundo alguma sociedade realmente igualitária na qual os homens desfrutassem de maneira semelhante os bens e as oportunidades da vida social?

( ) Parece que não.

( ) O patriarcado existente nas mais remotas civilizações, garantindo aos homens o poder sobre a família e seus bens, demonstra que a igualdade é, antes de mais nada, uma utopia, um ideal ainda não vivido pela humanidade.

“A questão da pobreza”. In: COSTA, Cristina. Sociologia: introdução à ciência da sociedade. 2ªed. São Paulo: Moderna, 1997. p. 254.

- A) 3, 6, 4, 5, 2, 1
- B) 2, 1, 3, 6, 4, 5
- C) 1, 2, 4, 5, 6, 3
- D) 4, 5, 1, 2, 3, 6
- E) 3, 4, 5, 1, 2, 6.

**2ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém pensamento destoante do texto “A questão da pobreza”, organizado na questão anterior.

A) O processo histórico tem revelado como tendência do ser humano demarcar diferenciação crescente e de complexidade em sua organização social.

B) É nesse sentido que se evidencia, na organização social vigente, que a desigualdade assume o caráter de privilégio de alguns e de injustiça com outros.

C) Os diversos grupos sociais, neste cenário de sociedade contemporânea, procuram monopolizar privilégios e possibilidades de acesso à produção de bens e aos mecanismos de distribuição dessa produção.

D) Encontrado o princípio de que todos possuem os mesmos direitos perante a lei, tem sido mais fácil justificar as diferenças sociais e articular ações no sentido de que todos sejam iguais na sociedade de hoje.

E) No curso das sociedades plurais, foram se formando grupos, cada um com suas funções, com seus direitos, deveres, compromissos e obrigações.

**3ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém erro de referência entre forma verbal e forma substantiva. Marque-a.

- A) infringência – infringir
- B) delinquência – delinquir
- C) ingerência - ingerir
- D) vigência - vigir
- E) emergência – emergir.

**4ª QUESTÃO** - Uma das alternativas NÃO contém correspondência entre os termos assinalados. Marque-a

- a) Afora ele, não ouvia ninguém. Fora ele, não ouvia ninguém.
- b) A pouco e pouco, deixou-se convencer. Pouco a pouco, deixou-se convencer.
- c) Cada vez mais, desconfia dos conselhos. De mais a mais, desconfia dos conselhos.
- d) Veiz por outra, discute com a família. Por vezes, discute com a família.
- e) Em vez de decidir logo, prefere esperar. Em lugar de decidir logo, prefere esperar.

**5ª QUESTÃO** - Uma das alternativas completa corretamente a lacuna em “É de uso normativo dizer uma ou outra frase: \_\_\_\_\_.” Marque-a.

- A) Tenho dificuldade de saber o em que pensar. Sei no que pensar.
- B) Venho aqui hoje para esclarecer dúvidas. Não foi eu que fiz os registros em destaque.
- C) O relógio da praça bateu meio-dia e meia. No relógio da praça, bateu 12h30min.
- D) Não nos vemos faz muitos anos. Não nos vemos devem fazer muitos anos.
- E) Algum de vocês concordam com fazer a tarefa? Quais discordam de cumprir a tarefa?

**6ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém erro de forma plural. Marque-a.

- A) abdômen – abdomens ou abdômenes
- B) cânon – cânons ou cânones
- C) espécimen – espécimens ou especímenes
- D) gérmem – germens ou gérmemes
- E) hífen – hifens ou hífenes.

**7ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém erro e, portanto, NÃO completa corretamente a frase “O servidor público foi hospitalizado com \_\_\_\_\_.” Marque-a.

- A) fratura do fêmur ou femoral
- B) dor no tórax ou dor torácica
- C) distensão na virilha ou distensão inguinal
- D) corte no supercílio ou superciliar
- E) pressão da artéria ou pressão arterial.

**8ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém frase correta. Marque-a.

- A) Os filhos são tais qual o pai.
- B) Que sonhos são mais ruins do que os dos indecisos?
- C) Os bombeiros ficaram alertas com as fortes chuvas.
- D) Durante as núpcias, os cônjuges se comportaram com discreção.
- E) Todas as crianças lactantes precisam tomar vacina contra a paralisia infantil?

**9ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém uso de frase INCORRETAMENTE caracterizado. Marque-a.

- A) João foi fazer uma visita a seu amigo e depois saiu com a noiva dele. – uso inadequado de termos que se substituem
- B) Opiniões contraditórias, de forma geral, vão ao encontro dos princípios de umas e de outras. – uso adequado de palavras estreitamente relacionadas
- C) Me empreste o relatório em que estão os dados estatísticos sobre reserva de vagas para pessoas com necessidades especiais. – uso adequado de pronome em situação informal de fala
- D) Foram encontrados dois projetis pelos policiais. Dois projéteis foram localizados pela polícia. – uso adequado de palavras sinônimas
- E) Depois da festa de formatura, familiares, professores e concluintes saíram para tomar um trago na esquina. – uso inadequado de expressão trivial.

**10ª QUESTÃO** - Uma das alternativas contém erro na indicação do valor do conector sublinhado. Marque-a.

- A) Como não há um partido dominante no país, a presidente tem necessidade de promover acordos estratégicos entre os partidos políticos (**causa**).
- B) A presidente não pode evitar a fragmentação da base parlamentar, sem que haja uma aliança política em torno de um programa de governo (**modo**).
- C) Por mais que a presidente tente atender aos interesses da base aliada, a necessidade de ter uma base sólida é testada à exaustão (**concessão**).
- D) O chamado “fogo amigo” assombra a presidente, pois os partidos aliados podem “sabotar” uns aos outros quando uma crise surge (**explicação**).
- E) A base aliada do governo é fisiológica demais, para que a presidente rompa com a prática de trocar votos por cargos e emendas (**consequência**).

(Frases adaptadas de “O perigo que mora ao lado”, A Gazeta, 12 agosto de 2011)

### RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO – 10 QUESTÕES

**11ª QUESTÃO** - Pedro comprou um fogão, cujo preço à vista é 420 reais, pagando em duas prestações mensais iguais. A primeira prestação foi paga um mês após a compra e a taxa mensal de juros compostos praticada foi de 10%. O valor, em reais, de cada uma das prestações foi igual a

- A) 236,00
- B) 238,00
- C) 240,00
- D) 242,00
- E) 244,00

**12ª QUESTÃO** - Um recipiente tem 40 litros de limonada, composta de concentrado de limão e água, sendo que a água representa 20% da limonada. Deseja-se substituir certo volume da limonada por igual volume de água, de modo que a nova limonada tenha 30% de água. O volume, em litros, que deve ser substituído é

- A) 3
- B) 3,5
- C) 4
- D) 4,5
- E) 5

**13ª QUESTÃO** - Um casal deseja ter 5 filhos. A probabilidade de que tenham 3 filhos de um sexo e 2 filhos do outro é

- A) 62,5%
- B) 65%
- C) 67,5%
- D) 70%
- E) 72,5%

**14ª QUESTÃO** - Em um condomínio de apartamentos,

- Nenhum praticante de futebol é praticante de voleibol;
- Todo praticante de basquetebol é praticante de futebol;
- Algum praticante de handebol é praticante de basquetebol.

Nessas condições, dentre as afirmativas abaixo, assinale a que for verdadeira.

- A) Pode-se garantir que algum praticante de voleibol é praticante de handebol.
- B) Pode-se garantir que algum praticante de voleibol não é praticante de handebol.
- C) Pode-se garantir que algum praticante de futebol não é praticante de handebol.
- D) Pode-se garantir que todo praticante de basquetebol é praticante de voleibol.
- E) Pode-se garantir que algum praticante de handebol não é praticante de voleibol.

**15ª QUESTÃO** - Uma agência de turismo alugou um ônibus de 48 lugares para passageiros. Ela cobrou de cada passageiro 600 reais acrescidos de 20 reais para cada lugar vago. Se o total de passageiros foi no máximo 40 e o total arrecadado de todos os passageiros foi 30340 reais, o total de passageiros foi

- A) 31
- B) 33
- C) 35
- D) 37
- E) 39

**16ª QUESTÃO** - Em um grupo de pessoas, o total de mulheres é igual a 10% do total de pessoas. A média aritmética das idades das pessoas do grupo é 45. A média aritmética das idades dos homens do grupo é 47. A média aritmética das idades das mulheres do grupo é

- A) 23
- B) 25
- C) 27
- D) 29
- E) 31

**17ª QUESTÃO** - Um pintor precisava pintar um muro inteiro. Com um ajudante, ambos juntos poderiam fazer a pintura toda em 6 horas. O pintor iniciou a pintura sozinho. Depois de 6 horas, o ajudante juntou-se a ele na pintura e, assim, depois de 10 horas contadas a partir do início da pintura, o muro estava todo pintado. O tempo, em horas, que o pintor levaria para pintar sozinho o muro todo é

- A) 17,5
- B) 18
- C) 18,5
- D) 19
- E) 19,5

**18ª QUESTÃO** - Um reservatório continha um volume inicial de água às 4 horas de certo dia. A partir desse instante, passou-se a retirar água do reservatório à razão de 3 litros por hora. Às 16 horas daquele dia, o volume de água no reservatório era 20% do volume inicial de água. O horário daquele dia em que o volume de água no reservatório era 5% do volume inicial de água era

- A) 17 horas e 45 minutos
- B) 18 horas e 15 minutos
- C) 18 horas e 45 minutos
- D) 19 horas e 15 minutos
- E) 19 horas e 45 minutos

**19ª QUESTÃO** - Sejam  $x_1, x_2, \dots, x_n$  valores assumidos por uma variável quantitativa discreta. O desvio de cada um dos valores  $x_1, x_2, \dots, x_n$  é a diferença entre o valor e a média aritmética dos valores. O desvio padrão dos valores  $x_1, x_2, \dots, x_n$  é a raiz quadrada da média aritmética dos quadrados dos seus desvios. Se o desvio padrão de  $x_1, x_2, \dots, x_n$  é  $d$ , com  $d \neq 0$ , então o desvio padrão dos valores  $6x_1 + 7, 6x_2 + 7, \dots, 6x_n + 7$  é igual a

- A)  $d$
- B)  $6d - 7$
- C)  $6d$
- D)  $6d + 7$
- E)  $d + 7$

**20ª QUESTÃO** - Num grupo de pessoas,

- 5 pessoas não são leitoras de nenhum dos jornais A, B e C;
- 25 pessoas são leitoras do jornal A;
- 32 pessoas são leitoras do jornal B;
- 11 pessoas são leitoras do jornal C;
- 4 pessoas são leitoras dos jornais A e B;
- 6 pessoas são leitoras dos jornais A e C;
- 7 pessoas são leitoras dos jornais B e C;
- 3 pessoas são leitoras dos jornais A, B e C.

O total de pessoas no grupo é

- A) 59
- B) 61
- C) 63
- D) 65
- E) 67

### INFORMÁTICA – 5 QUESTÕES

As questões abaixo assumem que se está usando o Microsoft Windows XP Professional (com o Service Pack 3 instalado) e o Microsoft Office Professional Edição 2003, ambos em suas versões em Português. As configurações do mouse (botões esquerdo e direito) são as usadas para usuários destros (configuração padrão). Clicar significa pressionar o botão esquerdo do mouse. Clicar sobre um ícone significa pressionar o botão esquerdo do mouse quando o cursor estiver sobre a área deste ícone na tela. No caso do Excel, as configurações para linguagem e números são a padrão para as versões em Português.

**21ª QUESTÃO** – Observe a figura a seguir.

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Aluno</b>	<b>Prova 1</b>	<b>Prova 2</b>	<b>Média Parcial</b>	<b>Prova Final</b>	<b>Média Final</b>
2	Fulano	6,0	8,0	7,0		7,0
3	Sicrano	8,0		4,0	8,0	6,0

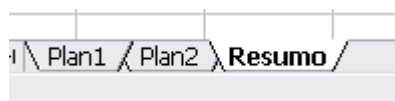
Na linha 1, o texto é mostrado em duas linhas e na célula selecionada a linha única de texto está mostrada na parte superior da célula. Para se conseguir isto,

- A) não é necessário fazer nada, pois é a configuração padrão.
- B) é necessário entrar com quebra de linha após as palavras média e prova pressionando-se a tecla Enter
- C) é necessário entrar com quebra de linha após as palavras média e prova, pressionando-se simultaneamente as teclas Enter e Ctrl
- D) é necessário selecionar a opção Células do menu Formatar e na janela que surgir, selecionar a aba Alinhamento e então ativar a opção Quebrar Texto Automaticamente e selecionar a opção Superior para o Vertical.
- E) é necessário clicar o botão direito do mouse sobre a célula. No menu que surgir, selecionar a opção Quebrar Texto Automaticamente. Repetir o processo para selecionar a opção Alinhar acima.

**22ª QUESTÃO** – Na parte inferior da janela do Excel, aparecem as abas que indicam as planilhas, como mostrado abaixo.



Deseja-se mudar o nome de uma planilha como mostrado abaixo.



Analise as ações:

- 1) Clicar duas vezes na aba e então digitar o nome desejado.
- 2) Clicar duas vezes na aba e na janela que surgir, digitar o nome desejado.
- 3) Clicar com o botão direito a aba e selecionar a opção Renomear no menu que surgir, e então digitar o nome desejado.
- 4) Clicar com o botão direito a aba e selecionar a opção Propriedades no menu que surgir. Na janela que surgir, digitar o nome desejado no campo Nome.
- 5) Selecionar a opção Renomear planilha... do menu Editar e então digitar o nome desejado.

Qual é a opção CORRETA?

- A) Todas as ações levam à mudança de nome.
- B) Apenas a ação 1 funciona.
- C) Apenas as ações 1 e 3 funcionam.
- D) Apenas as ações 1,3 e 5 funciona.
- E) Nenhuma das ações funciona, pois os nomes são fixos.

**23ª QUESTÃO** – Em um documento Excel foi criada uma planilha com uma tabela de juros em função do número de parcelas mensais como mostrado a seguir.

	A	B
1	<b>meses</b>	<b>juros</b>
2	0	0
3	3	2
4	6	4
5		

Planilha: Tabela / Plan1

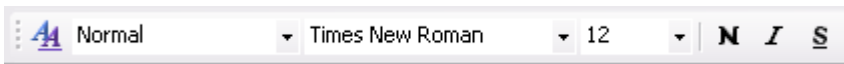
Em outra planilha, deseja-se mostrar os juros a serem cobrados de acordo com o número de parcelas.

	A	B	C
1	<b>Valor</b>	<b>Parcelas</b>	<b>Juros</b>
2	R\$ 1.000,00	2	0
3	R\$ 1.500,00	5	2
4			

Qual fórmula deve ser inserida na célula selecionada (e que pode ser copiada para as células abaixo) para mostrar os juros a serem cobrados?

- A) =PROCV(B2;Tabela!A\$2:B\$4;2)
- B) =PROC(B2;Tabela!A\$2:B\$4)
- C) =PROCV(B2;Tabela!A\$2:B\$4;1)
- D) =PROCV(B2;Tabela;1)
- E) =PROC(B2; Tabela!A2:B4;1)

**24ª QUESTÃO** – Em muitos textos, principalmente relativos à Matemática, é necessário o uso repetido de sobrescrito e subscrito. A configuração padrão do Word não tem esses ícones na barra de ferramentas como mostrado abaixo.



Pode-se fazer o Word mostrar ícones para sobrescrito e subscrito nessa barra como mostrado abaixo.



Como fazer com que, esses ícones apareçam, nesta posição, nessa barra de ferramentas?

- A) Clicar duas vezes sobre a barra de ferramentas e na janela que surgir, ativar as opções relativas aos ícones Sobrescrito e Subscrito.
- B) Selecionar a opção Barra de Ferramentas do menu Exibir e selecionar a barra Formatação. Na janela que surgir, ativar as opções relativas aos ícones Sobrescrito e Subscrito.
- C) Clicar com o botão direito do mouse sobre a barra e selecionar o opção Personalizar. Na janela que surgir, ativar as opções relativas aos ícones Sobrescrito e Subscrito.
- D) Clicar com o botão direito do mouse sobre a barra e selecionar a opção Personalizar. Na janela que surgir, clicar sobre Reorganizar comandos..., selecionar então a barra de ferramentas Formatação, adicionar os ícones e movê-los para a posição desejada.
- E) Clicar com o botão direito do mouse sobre a barra e selecionar o opção Personalizar. Na janela que surgir, ativar as opções relativas aos ícones Sobrescrito e Subscrito. Depois clicar com o botão direito sobre os ícones e movê-los para a posição desejada.



**25ª QUESTÃO** – Deseja-se fazer uma planilha Excel que calcule a média parcial e a média final dos alunos de uma turma como mostrado abaixo.

	A	B	C	D	E	F
1	Aluno	Prova 1	Prova 2	Média Parcial	Prova Final	Média Final
2	Fulano	4,0	7,0	5,5	6,0	5,8
3	Sicrano	8,0		4,0	8,0	6,0

Deve ser observado que a ausência de uma nota equivale a uma nota zero. Qual fórmula deve ser usada na célula selecionada?

- A) =MÉDIA(B2:C2)
- B) =SOMA(B2:C2)/CONTAR(B2:C2)
- C) =MÉDIAA(B2:C2)
- D) =SOMA(B2:C2)/CONTAR.NÚM(B2:C2)
- E) =SOMA(B2:C2)/COLS(B2:C2)

### LEGISLAÇÃO – 5 QUESTÕES

**26ª QUESTÃO** – Analise as proposições a seguir.

- I. A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.
- II. O prazo de validade de concurso público será de até 02 anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- III. Os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público são estáveis, após 02 anos de efetivo exercício.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) I, II e III são verdadeiras.
- B) Apenas I e II são verdadeiras.
- C) Apenas I e III são verdadeiras.
- D) Apenas II e III são verdadeiras.
- E) I, II e III são falsas.

**27ª QUESTÃO** – Não são formas de provimento de cargo público:

- A) transferência e ascensão.
- B) nomeação e promoção.
- C) reversão e readaptação.
- D) reversão e recondução.
- E) reintegração e aproveitamento.

**28ª QUESTÃO** – Analise as proposições a seguir.

- I. Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- II. Reversão é o retorno do servidor posto em disponibilidade a cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.
- III. Reintegração é o retorno por força de decisão judicial do servidor público ao cargo do qual fora exonerado, ensejando o pagamento dos vencimentos e vantagens referentes ao período de afastamento.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) I, II e III são verdadeiras.
- B) Apenas I e II são verdadeiras.
- C) Apenas I e III são verdadeiras.
- D) Apenas II e III são verdadeiras.
- E) Apenas III é verdadeira.

**29ª QUESTÃO** – Assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Nenhum servidor poderá perceber, mensalmente, a título de remuneração, importância superior à soma dos valores percebidos como remuneração, em espécie, a qualquer título, no âmbito dos respectivos Poderes, pelos Ministros de Estado, por membros do Congresso Nacional e Ministros do Supremo Tribunal Federal.
- B) A gratificação natalina é excluída do teto de remuneração.
- C) As faltas justificadas decorrentes de caso fortuito ou de força maior poderão ser compensadas a critério da chefia imediata, sendo assim consideradas como efetivo exercício.
- D) O servidor perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado.
- E) O servidor poderá perceber remuneração inferior ao valor do salário mínimo, de acordo com a Lei 8.112/90, dependendo da natureza do cargo ocupado e do regime diário de trabalho.

**30ª QUESTÃO** – Assinale a alternativa INCORRETA sobre o processo disciplinar regulado pela Lei nº. 8.112/90.

- A) As reuniões e as audiências das comissões de processo administrativo terão caráter reservado.
- B) O prazo para a conclusão do processo disciplinar não excederá 60 (sessenta) dias, contados da data de publicação do ato que constituir a comissão, admitida a sua prorrogação por igual prazo, quando as circunstâncias o exigirem.
- C) A sindicância é a fase do processo disciplinar que antecede ao julgamento e que compreende a instrução, a defesa e o relatório.
- D) A autoridade competente somente encaminhará cópia dos autos ao Ministério Público, independentemente da imediata instauração do processo disciplinar, na hipótese de o relatório da sindicância concluir que a infração está capitulada como ilícito penal.
- E) Transporte e diárias ao servidor convocado para prestar depoimento fora da sede de sua repartição serão assegurados, ainda que na condição de denunciado ou indiciado.

### PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO – 30 QUESTÕES

**31ª QUESTÃO** – A História da Classificação do Conhecimento teve como ponto de partida um modelo que prevaleceu durante aproximadamente dois mil anos (330 a.C a 1600) e começou a decair no final da Idade Média. Quem estabeleceu o referido modelo? Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Bacon.
- B) Platão.
- C) Ranganathan.
- D) Porfírio.
- E) Aristóteles.

**32ª QUESTÃO** – Um nome se destacou no século XX no desenvolvimento teórico da Classificação do Conhecimento e foi considerado nos círculos internacionais como o introdutor do método científico na Biblioteconomia. Quem foi este pensador? Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Bliss.
- B) Einstein.
- C) Dewey.
- D) Ranganathan.
- E) Ortega Y Gasset.

**33ª QUESTÃO** – A Classificação de Dois Pontos (Colon Classification) surgiu em 1933. Quem a idealizou? Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Dewey.
- B) Bliss.
- C) Ranganathan.
- D) Ortega Y Gasset.
- E) Otlet e La Fontaine.

**34ª QUESTÃO** – A Declaração da Federação Internacional de Associações e Instituições Bibliotecárias (IFLA) estabelece direitos do usuário de serviços de informação prestados por bibliotecários sobre as bibliotecas e a liberdade intelectual. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere a um desses direitos.

- A) Direito humano de crescer intelectualmente sem limites.
- B) Direito humano ao atendimento dependendo da limitação física, psicológica e outras.
- C) Direito humano de conhecer, ter acesso e ser informado sobre toda a informação.
- D) Direito humano de ser capacitado para a localização da informação.
- E) Direito humano de ter acesso e dispor do patrimônio universal de conhecimento registrado.

**35ª QUESTÃO** – Considerando as discussões sobre as tecnologias de informação e comunicação, marque com a letra F as opções FALSAS e com a letra V as opções VERDADEIRAS. Em seguida assinale a alternativa correspondente à sequência CORRETA.

- ( ) A informação tecnológica e científica, apesar dos avanços das tecnologias de informação, tem grande parte de suas fontes ainda sendo disseminada em suporte papel.
- ( ) As pessoas estão se envolvendo cada vez mais com a informação, se considerarmos que mais computadores, telefones celulares e aparelhos de televisão estão sendo adquiridos.
- ( ) O paradigma que exalta o acesso à informação surgiu devido ao uso das tecnologias de informação que associam os avanços da informática com as telecomunicações.
- ( ) As tecnologias de informação e comunicação estão acelerando cada vez mais a produção e circulação da informação.
- ( ) As tecnologias de informação e comunicação provocaram alterações significativas no comportamento dos usuários e nos processos de armazenamento da informação.

- A) V, V, V, V, V.
- B) F, F, F, F, F.
- C) V, F, V, F, V.
- D) V, V, F, V, F.
- E) F, V, V, V, V.

**36ª QUESTÃO** – A avaliação das informações disponíveis na internet é bastante significativa para quem delas necessita. Sendo assim, as fontes de informação devem ser filtradas por critérios tanto de conteúdo como de apresentação. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere aos critérios recomendados para análise da qualidade dos websites quanto à apresentação das informações.

- A) Velocidade com que as páginas são carregadas.
- B) Facilidade de navegação.
- C) Utilização de imagem, som e vídeo que contribuam com as informações apresentadas.
- D) Impressão dos usuários sobre a aparência geral da página.
- E) Identificação do indivíduo ou instituição responsável pela compilação da informação.

**37ª QUESTÃO** – A literatura estabelece critérios de avaliação quanto à qualidade dos conteúdos das fontes de informação disponíveis na internet. Assinale a alternativa CORRETA relacionada a um desses critérios de avaliação.

- A) Motivo pelo qual a fonte de informação foi criada.
- B) Uso de frames e páginas longas.
- C) Excesso de animações e URLs complexas.
- D) Páginas soltas e links sem padronização de cores.
- E) Atenção e tempo do usuário ao navegar nas páginas.

**38ª QUESTÃO** – O Sistema de Bibliotecas da Ufes se mantém em constante processo de atualização para que sejam providas informações atualizadas e adequadas às necessidades das atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração da Ufes. Para tanto, a Universidade tem diversificado a oferta de produtos e serviços de informação. Assinale a alternativa que NÃO corresponde à disponibilidade atual desses produtos e serviços.

- A) Portal de Periódicos da Capes.
- B) Base de dados Newspaper Direct.
- C) Serviços de tradução para artigos comutados.
- D) Portal Domínio Público.
- E) Catalogação na publicação.

**39ª QUESTÃO** – Apesar dos inúmeros sites de busca disponíveis na internet ainda há algumas barreiras a serem transpostas para o acesso à informação. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma dessas barreiras.

- A) Alto custo para busca e obtenção da informação.
- B) Grande quantidade de informação disponível.
- C) Baixo custo para busca e obtenção da informação.
- D) Recuperação morosa.
- E) Baixa revocação.

**40ª QUESTÃO** – Considerando as características dos dicionários e enciclopédias disponibilizados em ambiente digital, assinale a alternativa que NÃO se refere a uma dessas características.

- A) Disponibilização de texto, áudio e vídeo.
- B) Estratégia de recuperação (links, índices, palavras, sistema de procura, etc.).
- C) Uso de hipertexto.
- D) Verbetes não disponibilizam links.
- E) Uso de hipermídia.

**41ª QUESTÃO** – A seguir, estão listadas várias fontes de informação e suas respectivas características. Assim, numere os parênteses de acordo com as palavras indicadas e, em seguida, assinale a alternativa correspondente à sequência CORRETA.

(1) Periódicos.

(2) Normas técnicas.

(3) Relatórios técnicos.

(4) Catálogos de bibliotecas.

(5) Bases de dados.

( ) Um dos mais eficientes meios de registro e divulgação de pesquisas, estudos originais e outros tipos de trabalho intelectual.

( ) Permitem a ordenação das atividades e a obtenção de resultados semelhantes e padronizados.

( ) Sinônimo de informe científico e/ou técnico.

( ) Meios de comunicação que veicula mensagens sobre os registros do conhecimento, de uma ou várias coleções, impressas ou digitais.

( ) Podem incluir referências bibliográficas e textuais, mas também textos completos.

A) 5, 4, 3, 2, 1.

B) 4, 5, 2, 1, 3.

C) 3, 1, 5, 4, 2.

D) 2, 3, 4, 1, 5.

E) 1, 2, 3, 4, 5.

**42ª QUESTÃO** – Inúmeros são os dispositivos metodológicos que podem propiciar o conhecimento das necessidades informacionais dos usuários, bem como a sua satisfação com os serviços oferecidos pelas unidades de informação. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um desses dispositivos.

A) Plano de serviço ao cliente.

B) Contato direto com o usuário.

C) Grupos de foco.

D) Levantamentos e pesquisas de opinião.

E) Grupos de trabalho que incluam os usuários.

**43ª QUESTÃO** – Trata-se de uma base de dados referencial cobrindo as áreas de Educação e Biblioteconomia. O período disponível *online* é de 1983 até o presente para indexação, e de 1994 até o presente para resumos. Inclui texto completo de publicações selecionadas a partir de 1996. Indexa artigos de periódicos e livros. Inclui textos completos de publicações selecionadas. Assinale a alternativa que indica o nome da base de dados com essas características.

A) Educational Resources Information Center (ERIC).

B) Education Full Text.

C) General Science Full Text.

D) Humanities Full Text.

E) Latin American Periodicals Tables of Contents (LAPTOC).

**44ª QUESTÃO** – O objetivo deste site é implementar uma biblioteca eletrônica que possa proporcionar um amplo acesso a coleções de periódicos como um todo, aos fascículos de cada título de periódico, assim como aos textos completos dos artigos. O acesso aos títulos dos periódicos e aos artigos pode ser feito através de índices e de formulários de busca. Assinale a alternativa CORRETA no que se refere a essas afirmações.

A) Banco de teses da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes).

B) Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS).

C) Scientific Electronic Library Online (SciELO-Brasil).

D) National Library of Medicine (MedLine).

E) Nature.

**45ª QUESTÃO** – Considerando as necessidades informacionais no contexto acadêmico, a mediação é um dos processos fins mais relevantes das bibliotecas universitárias públicas brasileiras. Nessa perspectiva de análise, assinale a alternativa que NÃO está relacionada à discussão do referido assunto.

- A) Os sites e o uso dos dispositivos da web social são imprescindíveis para a comunicação direta entre as bibliotecas universitárias e seus usuários.
- B) As bibliotecas universitárias podem contribuir intensamente para a formação e o desenvolvimento de redes sociais que ampliem o espaço do debate, da análise e da reflexão crítica, capaz de potencializar a apropriação da informação pelos usuários ao acessarem as informações por meio de seus serviços e produtos.
- C) O trabalho com as redes sociais no ambiente da biblioteca universitária, numa perspectiva mediadora em favor da interlocução, do debate e da troca de idéias, pode contribuir para o aperfeiçoamento e aprofundamento das práticas de leitura e de produção escrita.
- D) O processo de Alfabetização Informacional deve começar nas bibliotecas universitárias, uma vez que nestes espaços há possibilidade do desenvolvimento dos usuários no que concerne também à Alfabetização Digital.
- E) A inserção mais ativa da biblioteca na web potencializa as condições de interação com os usuários, redimensionando o seu papel de mediadora do uso e da apropriação da informação.

**46ª QUESTÃO** – A Revolução Digital é um fato. Nesse cenário marcado pela exigência de acesso em tempo real, o bibliotecário acadêmico tem sido confrontado com a necessidade de avaliação de suas práticas. Assinale a alternativa FALSA referente a essa afirmação.

- A) As bibliotecas universitárias, em seu movimento de expansão, tornam-se laboratórios, onde os bibliotecários devem exercitar conhecimentos específicos, pois passam a atuar em um cenário, especialmente, voltado ao ensino e à pesquisa.
- B) As mudanças incluem o repensar da essência do que define uma biblioteca universitária, o seu sentido de lugar, de produtos e serviços para a comunidade acadêmica.
- C) O professor Murilo Bastos da Cunha apresentou, em 2000, um documento ao Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU), realizado em Florianópolis (SC), alertou à classe bibliotecária sobre os maiores impactos que seriam enfrentados, no futuro, ao gerenciarem as bibliotecas universitárias brasileiras.
- D) As análises prospectivas, por parte do bibliotecário, sobre a Universidade, o Ensino, a Pesquisa, a Extensão e os usuários são condições essenciais para a redução das incertezas quanto ao futuro das bibliotecas universitárias.
- E) Os dados do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) indicam que, em 2008, pela primeira vez desde 1997, o número de instituições de ensino superior aumentou, sobretudo o das faculdades federais e, conseqüentemente, o número de bibliotecas acadêmicas.

**47ª QUESTÃO** – A descrição bibliográfica objetiva a representação sintética e codificada de uma obra, visando à individualização e à padronização. Com base nessa premissa, julgue os itens a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- A) Na descrição bibliográfica, as áreas da ISBD não são as mesmas para todos os tipos de materiais bibliográficos.
- B) Na ISBD, as áreas e os elementos são indicados pela pontuação e posição.
- C) Em ambientes automatizados, a designação dos pontos de acesso secundários, segundo nova prescrição do AACR2R, é dispensável.
- D) Os três níveis de detalhamento da descrição bibliográfica, prescritos pelo AACR2R, são definidos por um número mínimo de elementos, respectivamente, autorizando ao catalogador a escolha e a exclusão de elementos para cada nível.
- E) Na descrição bibliográfica, cada item possui apenas uma descrição, exceto na descrição de obras que são modificações de outras já existentes.

**48ª QUESTÃO** – A Resource Description and Access (RDA) é a norma que substitui o AACR2. Ela apresenta mudanças significativas no processo de descrição bibliográfica, mas ainda mantém vínculos com o AACR2. Considere as opções apresentadas e assinale com a letra F as opções FALSAS e com a letra V as opções VERDADEIRAS. Em seguida, assinale a alternativa correspondente à sequência CORRETA.

- ( ) O AACR e a RDA, apesar dos vínculos, operam com diferentes estruturas de governança.
- ( ) A RDA foi construída, intencionalmente, sobre os alicerces do AACR.
- ( ) Muitas instruções RDA derivam do AACR2.
- ( ) Os registros catalográficos criados conforme diretrizes RDA serão pouco compatíveis com os registros AACR.
- ( ) A RDA nasceu de um esforço para elaboração de um novo código desvinculado do AACR2.

- A) F, V, F, V, F.
- B) V, F, F, V, V.
- C) F, V, V, F, F.
- D) F, V, F, F, F.
- E) V, F, V, F, V.

**49ª QUESTÃO** – O controle bibliográfico (CB) refere-se ao domínio sobre registros escritos e publicados cujas atividades levam à formação de uma rede universal de controle e intercâmbio de informações. Considerando os mecanismos e instrumentos de controle bibliográfico no Brasil, julgue as opções a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- A) A atribuição do ISBN como um sistema de numeração para CB de livros é de responsabilidade da Biblioteca Nacional, devendo ser atribuído a cada edição de um livro, a cada volume para obras com mais de um volume, em publicações com fins publicitários e de divulgação (catálogos telefônicos, comerciais, palestras), além de trabalhos de final de cursos (teses e dissertações).
- B) A atribuição do ISSN como um sistema de numeração para CB de periódicos é de responsabilidade do Centro Brasileiro de ISSN, sediado junto ao IBICT, devendo ser atribuído de forma gratuita a cada publicação seriada, em casos de mudança de título do periódico e no caso de encerramento de uma publicação, situação na qual seu ISSN pode ser reaproveitado para nova publicação.
- C) O sistema de depósito legal para CB é regulamentado por lei obrigando a remessa à Biblioteca Nacional de, no mínimo, um exemplar de toda publicação editada no País, por qualquer meio ou processo, incluídas as obras de natureza musical.
- D) A catalogação na publicação (CIP) objetiva reunir em um único lugar dados pertinentes à obra nos moldes prescritos pela Biblioteca Nacional.
- E) A atribuição da ISBD estabeleceu uma sequência de elementos aplicáveis à descrição bibliográfica distribuídos em oito áreas ou campos, incluindo regras para escolha e forma de cabeçalho para a entrada principal.

**50ª QUESTÃO** – A identificação, o controle de conteúdo e a localização de periódicos são etapas de organização e recuperação da coleção de periódicos que podem ser desenvolvidas por meio de três ferramentas, respectivamente. Assinale a alternativa CORRETA que apresenta as três ferramentas.

- A) Ulrich's, Bibliografia Brasileira e catálogos coletivos.
- B) Scielo, Bibliografia Brasileira e OPAC's.
- C) Catálogos coletivos, sumários correntes e CCN.
- D) Guias de periódicos, índices/abstracts e catálogos coletivos.
- E) Ulrich's, OPAC's e índices/abstracts.

**51ª QUESTÃO** – O AACR2, na revisão de 2002, não sofreu significativas alterações, porém, introduziu novos conceitos, atualizou outros e excluiu algumas regras, que obstaculizavam o alinhamento ao formato MARC. Assinale a alternativa correspondente à regra que foi excluída da atual revisão de 2002 do Código de Catalogação.

- A) São omitidas do cabeçalho de entrada de um congresso, conferência, reuniões, etc., palavras ou numerais designativos do número, frequência ou ano do evento.
- B) Títulos honoríficos britânicos são conservados junto aos nomes nas entradas.
- C) Nomes de entidades italianas, com exceção da primeira palavra, em geral, são escritas com letras iniciais maiúsculas.
- D) Um título original na mesma língua do título principal na fonte principal de informação deve ser transcrito como outras informações sobre o título.
- E) Omite os títulos e as abreviaturas de títulos de nobreza, distinção, qualificações, títulos de sociedades, dentre outros, que aparecem juntos a uma indicação de responsabilidade e não use reticências para indicar a omissão.

**52ª QUESTÃO** – Acerca da aplicação do sistema de pontuação do AACR2R, revisão de 2002, assinale a alternativa que NÃO se aplica ao referido sistema.

- A) Os títulos de obras com sinais diferentes dos prescritos para a descrição devem ser mantidos mesmo que ocasionem dupla pontuação.
- B) Os sinais idênticos aos prescritos para a descrição devem ser substituídos, sem exceção.
- C) As reticências que fazem parte de um título devem ser substituídas por travessão.
- D) O ponto separa as várias partes ou obras de diferentes pessoas ou entidades reunidas sem título coletivo, além de finalizar áreas da descrição.
- E) O sinal de adição é usado na área da descrição física com a aceção de soma, porém, se aplica também ao registro de perda na extensão do item (quando se perde a última parte de uma publicação).

**53ª QUESTÃO** – Um registro bibliográfico MARC 21 é constituído de três componentes principais: o líder, o diretório e os campos de dados variáveis. Considere as opções apresentadas e assinale com a letra F as opções FALSAS e com a letra V as opções VERDADEIRAS. Em seguida assinale a alternativa correspondente à sequência CORRETA.

- ( ) O conteúdo dos elementos que definem um registro MARC é essencialmente definido por um único padrão, interno ao formato, usado pela organização criadora do registro.
- ( ) Os campos de controle variável são, estruturalmente, similares aos campos de dados variáveis, exceto pela etiqueta (TAG) de três caracteres numéricos registrados na entrada do diretório.
- ( ) O diretório apresenta uma sequência de entradas que contém a posição inicial e o tamanho de cada etiqueta (TAG) dentro do registro bibliográfico.
- ( ) Os campos de dados variáveis são agrupados em blocos, e dentro de determinados blocos algumas indicações de conteúdo podem ser repetidas.
- ( ) O líder, como primeiro campo de registro, disponibiliza dados que fornecem informações para o processamento do registro.

- A) F, F, V, V, V.
- B) V, F, V, F, V.
- C) F, V, F, V, F.
- D) V, V, F, F, F.
- E) F, F, F, V, V.



**54ª QUESTÃO** – O AACR2R, revisão de 2002, apresenta uma estrutura descritiva baseada em oito grandes áreas e seus respectivos elementos. Assinale a alternativa correspondente à estrutura descritiva CORRETA.

- A) Ponto de acesso principal e título. – Edição. – Detalhes específicos do material. – Publicação, distribuição etc. – Descrição física. – Série. – Notas. – Número normalizado e modalidades de aquisição.
- B) Título e indicação de responsabilidade. – Edição. – Detalhes específicos do material. – Publicação, distribuição etc. – Descrição física, extensão e dimensões. – Série. – Notas. – ISBN.
- C) Título e indicação de responsabilidade. – Edição. – Detalhes específicos do material. – Publicação, distribuição etc. – Descrição física. – Série. – Notas. – Número normalizado e modalidades de aquisição.
- D) Título. – Indicação de responsabilidade. – Edição. – Detalhes específicos do material. – Publicação, distribuição etc. – Série e numeração da série. – Notas. – Número normalizado e modalidades de aquisição.
- E) Título e indicação de responsabilidade. – Edição. – Detalhes específicos do material. – Publicação, distribuição etc. – Descrição física. – Série. – Notas. – ISBN e ISSN.

**55ª QUESTÃO** – A Seleção como processo decisório constitui-se em um conjunto de atividades fundada em três premissas. Assinale a alternativa CORRETA que apresenta as três premissas.

- A) Conhecimento prático da coleção. Exclusivamente, no perfil e competência do profissional bibliotecário. Necessidade do usuário real e potencial.
- B) Situação real da coleção. Política de desenvolvimento de coleções instituída. Necessidade do usuário real e potencial.
- C) Estrutura organizacional da coleção. Efetivo controle bibliográfico da literatura. Necessidade dos usuários real e potencial.
- D) Situação real da coleção. Efetivo controle bibliográfico da literatura. Necessidade do usuário real e potencial. Teoria da administração que fundamenta o processo de tomada de decisão.
- E) Situação real da coleção. Efetivo controle bibliográfico da literatura. Necessidade do usuário real e potencial.

**56ª QUESTÃO** – Evans e Vergueiro, ao proporem o modelo sistêmico para a efetivação das atividades de Desenvolvimento de Coleções, transmitem uma ideia estratégica e relevante. Assinale a alternativa CORRETA que transmite essa ideia dos autores.

- A) O Desenvolvimento de Coleções é um processo de planejamento para tomada de decisão.
- B) O Desenvolvimento de Coleções constitui-se como um entrecruzamento de planejamento, implementação e avaliação de coleções.
- C) As atividades ligadas à coleção não podem ser percebidas de modo isolado, têm que ser vistas como componentes ou subsistemas de um todo.
- D) O enlaçamento desses conceitos em uma Política para Desenvolvimento de Coleções leva a um sistema estruturalista que é complementar, cíclico e auto-aperfeiçoável.
- E) O Desenvolvimento de Coleções apresenta uma ordem estruturalista de relacionamento entre as partes: uso, conhecimento e Biblioteconomia.

**57ª QUESTÃO** – O processo de Recuperação da Informação é complexo e apresenta várias características. Observando as características, a seguir, atribua a letra F para as opções FALSAS e a letra V para as opções VERDADEIRAS. Em seguida, assinale a alternativa correspondente à sequência CORRETA.

- ( ) Na representação temática de um conteúdo uma das propriedades mais importantes é a sua extensão.
- ( ) Uma melhoria da revocação, em geral, implica em perda de precisão.
- ( ) Quanto maior a base de dados, mais aceitável será uma baixa precisão.
- ( ) Quanto maior a representação, mais pontos de acesso ela proporciona.
- ( ) A melhor análise temática é a que faz o melhor prognóstico quanto ao uso futuro do documento.

- A) F, F, V, V, V.
- B) V, F, V, F, V.
- C) F, V, F, V, F.
- D) V, V, F, F, F.
- E) V, V, F, V, V.

**58ª QUESTÃO** – Respeitando-se as principais temáticas relacionadas à Indexação, numere os parênteses de acordo com os respectivos conceitos. Em seguida, assinale a alternativa correspondente à sequência CORRETA.

- (1) Exaustividade.
- (2) Linguagem documentária.
- (3) Indexação automática.
- (4) Análise de assunto.
- (5) Análise documentária.

- ( ) É realizada sem a intervenção do indexador com base na linguagem textual.
- ( ) Abrange atividades de indexação, classificação e elaboração de resumos, considerando as diferentes finalidades de recuperação da informação.
- ( ) Diz respeito ao número de termos atribuídos como descritores do assunto do documento.
- ( ) Construção artificial e simbólica, criada para facilitar o conhecimento de um domínio e regida por regras de utilização.
- ( ) Processo de leitura de um documento pelo bibliotecário indexador para extrair conceitos que traduzam a essência do conteúdo.

- A) 5, 4, 3, 2, 1.
- B) 4, 5, 2, 1, 3.
- C) 3, 5, 1, 2, 4.
- D) 2, 3, 4, 1, 5.
- E) 1, 2, 3, 4, 5.

**59ª QUESTÃO** – Algumas concepções sobre a Análise de Assunto e consequente qualidade na Indexação afetam diretamente o desempenho do indexador. Assinale a alternativa que NÃO se refere a uma dessas concepções.

- A) A concepção simplista considera os assuntos como abstrações diretas dos documentos. Nesses termos a indexação pode ser totalmente automatizada.
- B) A concepção orientada para o conteúdo baseia-se nas informações explícitas (terminologia) e implícitas (significado) presentes no texto.
- C) A concepção orientada para a demanda ou necessidade percebe as entradas de assunto como instrumentos para mediar e traduzir a transferência de conhecimento.
- D) A tematicidade (atinência) está diretamente relacionada ao conteúdo relevante do documento.
- E) A superestrutura como uma forma global de organização do texto apresenta uma sintaxe que organiza as suas partes.

**60ª QUESTÃO** – No campo da Análise Documentária, a funcionalidade na aplicação das linguagens documentárias está diretamente relacionada a dois fatores a serem considerados pelo bibliotecário indexador. Assinale a alternativa CORRETA que apresenta esses dois fatores.

- A) Garantia conceitual e de acesso.
- B) Garantia literária e de uso ou usuário.
- C) Garantia bibliográfica e de conteúdo.
- D) Garantia literária e bibliográfica.
- E) Garantia do usuário e do acesso.