



PREFEITURA MUNICIPAL DE AQUIRAZ – CE

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2017

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ ÓRGÃO EXPEDIDOR: _____

Nº DE INSCRIÇÃO

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e data de nascimento, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A B C D E
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas** (devidamente assinada). Não se esqueça, também, de **assinar a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h45min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA**.
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas. Turno da Manhã com início às 08h e término às 12h. Turno da Tarde com início às 14h e término às 18h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o Texto I para responder às questões 1 a 4.

TEXTO I

Conto de fadas para Mulheres Modernas

Era uma vez, numa terra muito distante, uma linda princesa, independente e cheia de autoestima que, enquanto contemplava a natureza e pensava em como o maravilhoso lago do seu castelo estava de acordo com as conformidades ecológicas, se deparou com uma rã. Então, a rã pulou para o seu colo e disse:

- Linda princesa, eu já fui um príncipe muito bonito. Mas, uma bruxa má lançou-me um encanto e eu transformei-me nesta rã asquerosa. Um beijo teu, no entanto, há de me transformar de novo num belo príncipe e poderemos casar e constituir lar feliz no teu lindo castelo. A minha mãe poderia vir morar conosco e tu poderias preparar o meu jantar, lavarias as minhas roupas, criarias os nossos filhos e viveríamos felizes para sempre...

... E então, naquela noite, enquanto saboreava pernas de rã à sauté, acompanhadas de um cremoso molho acebolado e de um finíssimo vinho branco, a princesa sorria e pensava:

- Eu, hein?... nem morta!

(Luís Fernando Veríssimo)

1. Sobre as expressões a seguir, usadas para definir a princesa, marque a alternativa INCORRETA.

- a) Independente.
- b) Cheia de autoestima.
- c) Submissa.
- d) Linda.
- e) Rica.

2. Qual dos provérbios a seguir se adequa à ideia central do Texto I?

- a) Antes só que mal acompanhada.
- b) Mais vale um pássaro na mão que dois voando.
- c) Quem ama o feio bonito lhe parece.
- d) Devagar se vai ao longe.
- e) De grão em grão a galinha enche o papo.

3. Marque a opção CORRETA em relação ao Texto I.

- a) A princesa beijou a rã, que se transformou em um lindo príncipe.
- b) O príncipe trouxe a mãe para morar com eles no castelo.
- c) A princesa dedicava-se ao príncipe.
- d) O príncipe, em forma de rã, morreu.
- e) A princesa aceitou a proposta do príncipe.

4. “A minha mãe poderia vir morar conosco e tu poderias preparar o meu jantar, lavarias as minhas roupas, criarias os nossos filhos e viveríamos felizes para sempre...” Sobre os verbos destacados no trecho acima, marque a opção CORRETA.

- a) Trata-se de verbos da terceira conjugação.
- b) Estão conjugados na terceira pessoa do singular do pretérito imperfeito do indicativo.
- c) Estão conjugados na segunda pessoa do plural do futuro do presente.
- d) Estão no modo subjuntivo.
- e) Estão conjugados no futuro do pretérito do indicativo.

Leia o Texto II para responder às questões 5 a 9.

TEXTO II

TRÁGICO ACIDENTE DE LEITURA

Tão comodamente que eu estava lendo, como quem viaja num raio de lua, num tapete mágico, num trenó, num sonho.

Nem lia: deslizava. Quando de súbito a terrível palavra apareceu, apareceu e ficou, plantada ali diante de mim, focando-me: ABSCÔNDITO. Que momento passei!... O momento de imobilidade e apreensão de quando o fotógrafo se posta atrás da máquina, envolvidos os dois no mesmo pano preto, como um duplo monstro misterioso e corcunda... O terrível silêncio do condenado ante o pelotão de fuzilamento, quando os soldados dormem na pontaria e o capitão vai gritar: Fogo!

Mário Quintana

5. O que o narrador considerou um acidente de leitura?

- a) O momento de imobilidade e apreensão.
- b) Encontrar uma palavra desconhecida no meio do livro que ele estava lendo.
- c) O terrível silêncio do condenado ante o pelotão de fuzilamento.
- d) O sonho que parecia ter.
- e) O capitão gritar: Fogo!

6. “Tão comodamente que eu estava lendo, como quem viaja num raio de lua, num tapete mágico, num trenó, num sonho. Nem lia: deslizava.” Que ideia o narrador NÃO nos apresenta nesse trecho?

- a) Estava envolvido na leitura, distante da realidade.
- b) Ler é um ato prazeroso.
- c) Ler é uma atividade difícil.
- d) Estava alheio à realidade ao seu redor.
- e) Estava concentrado na leitura.

7. Marque a opção cuja palavra NÃO pode ser sinônimo de ABSCÔNDITO.

- a) Invisível.
- b) Escondido.
- c) Secreto.
- d) Silencioso.
- e) Oculto.

8. O que têm em comum as formas verbais lendo e focando? Ambos estão no

- a) gerúndio.
- b) mesmo tempo, mas não no mesmo modo.
- c) infinitivo.
- d) participio.
- e) mesmo modo, mas não no mesmo tempo.

9. “Quando de súbito a terrível palavra apareceu.” A que classe de palavras pertence o termo destacado?

- a) Substantivo.
- b) Verbo.
- c) Pronome.
- d) Adjetivo.
- e) Advérbio.

10. Indique a opção em que as palavras são acentuadas pela mesma regra.

- a) Guaraná, cipó, Piauí.
- b) Paralelepípedo, árvore, recôndito.
- c) História, Piauí, secretária.
- d) Lógica, armazém, miosótis.
- e) Nó, cipó, má.

11. Marque a opção em que todas as palavras são grafadas com “z”.

- a) Mai_ena / framboe_a / li_o.
- b) Barone_a / prince_a / reale_a.
- c) Cafe_al / pre_ado / vi_inho.
- d) Empre_a / tigre_a / ojeri_a.
- e) Pi_ar / _elar / desli_e.

12. Sobre o número dos substantivos, marque a opção INCORRETA.

- a) Em nossa língua existem substantivos que só se usam no plural.
- b) Existem substantivos que possuem uma só forma para ambos os números.
- c) Existem substantivos que mudam de significado quando mudam de número.
- d) O plural de bem-te-vi é bem-te-vis.
- e) O plural de tico-tico é ticos-ticos.

13. Marque a opção em que a palavra NÃO corresponde a seu antônimo.

- a) Delgado – grosso.
- b) Bastardo – natural.
- c) Opulento – pobre.
- d) Amainar – acalmar.
- e) Prolixo – lacônico.

14. Chegou para promover a cizânia entre os colegas. O termo destacado no período significa

- a) discórdia.
- b) amizade.
- c) solidariedade.
- d) alegria.
- e) paz.

15. Marque a opção que tem pontuação INCORRETA.

- a) Hoje, a partir das 10 horas, começa a panfletagem em toda a cidade.
- b) O texto do panfleto, é o seguinte: acorda, Brasil!
- c) As entidades representativas da sociedade civil, diante da grave crise pela qual passa o país, estão convocando os cidadãos para um ato público.
- d) Trouxeram-nos laranjas, caquis, abacaxis, mexericas, muitas frutas.
- e) Gostava de estar com os filhos, com a mulher, com os amigos.

16. Assinale a opção que apresenta um verbo anômalo.

- a) Ser.
- b) Crer.
- c) Caber.
- d) Haver.
- e) Ver.

17. Fernanda fez uma viagem de ônibus de Fortaleza a Guaramiranga que durou 2h30min. Se Fernanda saiu de Fortaleza às 7h45min, ela chegou a Guaramiranga às

- a) 10h25min.
- b) 10h30min.
- c) 10h15min.
- d) 11h15min.
- e) 11h25min.

18. Na Bodega da Esquina, está afixada uma tabela com os preços por quilo a seguir: açúcar: R\$ 1,75; arroz: R\$ 2,10; feijão: R\$ 4,50 e farinha: R\$ 2,50. Paulo comprou 2 quilos de arroz, 1 de feijão e 2 de açúcar. Quanto ele gastou?

- a) R\$ 12,20.
- b) R\$ 10,85.
- c) R\$ 8,80.
- d) R\$ 9,75.
- e) R\$ 8,35.

Leia a afirmativa para responder às questões 19 e 20.

Ayrton Senna da Silva morreu no dia 1º de maio de 1994 aos 34 anos de idade.

19. Quantos anos faz que o Piloto Ayrton Senna da Silva morreu?

- a) 34.
- b) 23.
- c) 25.
- d) 30.
- e) 22.

20. Quantos anos Ayrton Senna da Silva teria em 2017?

- a) 50.
- b) 37.
- c) 57.
- d) 45.
- e) 49.

21. Sr. João foi fazer as compras do mês e gastou R\$ 157,50 e pagou com as seguintes cédulas:



Qual foi o valor do troco que ele recebeu?

- a) R\$ 11,20.
- b) R\$ 12,50.
- c) R\$ 17,50.
- d) R\$ 20,00.
- e) R\$ 2,50.

22. Se uma dúzia de bananas custa R\$ 7,50, quanto custa meia dúzia?

- a) R\$ 15,00.
- b) R\$ 3,50.
- c) R\$ 4,75.
- d) R\$ 5,25.
- e) R\$ 3,75.

23. Comprei um saco com 49 bombons para meus pais e 5 sobrinhos dividirem de forma igual entre eles. Quantos bombons cada um irá receber?

- a) 4.
- b) 5.
- c) 6.
- d) 7.
- e) 8.

24. Efetuando-se $32.745 - 25.470$, obtém-se um número compreendido entre

- a) 100 e 1.000.
- b) 1.000 e 3.500.
- c) 3.500 e 7.000.
- d) 7.000 e 11.000.
- e) 11.000 e 25.000.

25. Comprei um rolo de barbante com 15 metros. Dei 4,5 metros para meu primo. Com quantos metros de barbante eu fiquei?

- a) 10.
- b) 10,5.
- c) 9,5.
- d) 8.
- e) 1,5.

26. Pedro encontrou uma folha de compensado de 1m de largura por 1,5m de comprimento. Qual a área dessa folha de compensado?

- a) 1,5 m².
- b) 1 m².
- c) 2,5 m².
- d) 3 m².
- e) 3,5 m².

27. Pedrinho tem 10 anos. O seu pai possui o triplo da idade dele, menos dois anos. Quantos anos tem o pai do Pedrinho?

- a) 25.
- b) 26.
- c) 27.
- d) 28.
- e) 29.

28. A distância da casa de Antônio à casa de João é de 1,54 km. A distância, em metros, da casa de Antônio à casa de João é de

- 15,4.
- 1,54.
- 154.
- 1.540.
- 15.400.

29. Um quilograma de presunto custa R\$ 18,00. Quanto custam 700 gramas desse presunto?

- R\$ 7,50.
- R\$ 9,00.
- R\$ 10,60.
- R\$ 11,00.
- R\$ 12,60.

30. Observe as duas imagens a seguir: é o Aquiraz de ontem e de hoje, expresso no maior símbolo de sua evangelização.



Observando as duas imagens podemos concluir que

- a paisagem é a mesma, a matriz está muito bem conservada.
- a antiga matriz difere em tamanho e forma e é, inclusive, mais ampla.
- o Cruzeiro foi totalmente modificado devido à ação climática.
- é obra de rico valor histórico, sendo restaurada e conservada.
- a ação do homem prejudica e modifica a paisagem histórica.

31. Em divisão territorial datada de 2014, o Município de Aquiraz é constituído de 9 distritos. São eles:

- Camará, Caponga da Bernarda, Jacaúna (Iguape), João de Castro, Justiniano de Serpa, Patacas, Tapera, Assis Teixeira (Jenipapeiro) e Pindoretama.
- Aquiraz (Sede), Camará, Caponga da Bernarda, Jacaúna (Iguape), João de Castro, Justiniano de Serpa, Patacas, Tapera e Assis Teixeira (Jenipapeiro).
- Jacaúna (Iguape), João de Castro, Justiniano de Serpa, Patacas, Tapera, Assis Teixeira (Jenipapeiro), Prainha, Porto das Dunas e Caponga da Bernarda.
- Aquiraz (Sede), Camará, Caponga da Bernarda, Jacaúna (Iguape), João de Castro, Justiniano de Serpa, Prainha, Tapera e Assis Teixeira (Jenipapeiro).
- Aquiraz (Sede), Camará, Caponga da Bernarda, Jacaúna (Iguape), Tapera, Assis Teixeira (Jenipapeiro), Eusébio, Pindoretama e Prainha.

32. Aquiraz foi elevada à categoria de município, com a denominação de Aquiraz, pelo decreto nº 1.156, de 04/12/1933, desmembrado de Cascavel. Atualmente, é um próspero município com um bom desenvolvimento econômico nas áreas de pesca e turismo.

Analise as afirmativas sobre o Município de Aquiraz.

- Foi a 1ª capital do Estado.
- Equipamentos culturais: uma biblioteca, dois museus e um teatro.
- Vegetação: complexo vegetacional da zona litorânea.
- Relevo: planície litorânea e tabuleiros pré-litorâneos.
- Unidades de conservação: Área de Proteção Ambiental do rio Pacoti (Estadual) e Reserva Extrativista do Batoque (Federal).
- População estimada: 71.438 habitantes, de acordo com o IBGE 2016.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

- I – II – III – IV – V – VI.
- I – II – III – IV – V.
- II – III – IV – V.
- IV – V – VI.
- V – VI.

33. Leia a seguinte notícia.

A Paróquia de Aquiraz (CE) está em festa. Ao comemorar 300 anos de evangelização, a cidade recebe do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional no Ceará (Iphan-CE), totalmente restaurado, o forro da Capela-mor da Igreja Matriz de São José de Ribamar. A solenidade de inauguração das obras de restauro começa às 18h. Com a parceria da Paróquia de Aquiraz e da comunidade local, o Iphan-CE coordenou os cerca de 11 meses de trabalhos, investindo recursos próprios da ordem R\$ 138.000,00. Com o resultado, os paroquianos têm de volta os estimados e valiosos painéis do forro recuperados e novamente integrados à arquitetura do templo.

<http://portal.iphan.gov.br/noticias>

Esse evento aconteceu em

- 2010.
- 2012.
- 2013.
- 2014.
- 2015.

34. Óbitos por chikungunya.

Em 2017, já foram confirmados cinco (5) óbitos por chikungunya, sendo um (20,0%) do sexo masculino e quatro do sexo (80,0%) feminino, com idades entre 10 dias e 74 anos, residentes nos municípios de Beberibe (1), Caucaia (1), Fortaleza (2) e Pacajus (1).

<http://www.saude.ce.gov.br/index.php/boletins>

O paciente com chikungunya sofre intensamente com

- artralgia ou artrite intensa.
- hiperemia conjuntival.
- vômitos.
- cefaleia.
- quadro febril agudo.

35. BOLETIM EPIDEMIOLÓGICO DENGUE, CHIKUNGUNYA E ZIKA. Monitoramento dos casos de dengue, chikungunya e zika até a Semana Epidemiológica (SE) 19, 2017*.

12 de maio de 2017 | Página 1/13

Com a circulação endêmica de três arbovírus: dengue, chikungunya e zika, novos cenários epidemiológicos são identificados no Ceará em 2017. Há ocorrência epidêmica de arboviroses, principalmente se consideradas as notificações de casos de chikungunya. Desta forma, todo o PROCESSO DE VIGILÂNCIA, desde a notificação, investigação e análise do perfil epidemiológico e principais áreas acometidas, além do MANEJO CLÍNICO adequado do paciente e ações de CONTROLE VETORIAL devem ser enfatizadas e intensificadas pelos profissionais de saúde e gestores dos municípios.

<http://www.saude.ce.gov.br/index.php/boletins>

Dengue, chikungunya e zika têm em comum

- a transmissão.
- todos os sintomas.
- as áreas endêmicas.
- o nível epidêmico.
- o vínculo epidemiológico.

36. Sobre o desmatamento no Brasil, analise as afirmativas a seguir.

- O desmatamento no Brasil foi iniciado a partir do processo de colonização implementado pelos portugueses. Desde então, boa parte da vegetação do País foi devastada.
- A floresta do Brasil mais devastada, a Amazônica, tornou-se primeiro local para a ocupação da sociedade. Com isso, estima-se que restam apenas 57% da vegetação original.
- O Brasil conta com seis tipos diferentes de florestas: a Mata Atlântica, o Sertão, o Litoral, a Mata de Araucária, o Pantanal e a Floresta Amazônica.
- Estima-se que, em todo o Brasil, 21 mil km² de florestas são destruídos por ano. Essa área é equivalente à do Estado do Sergipe. O principal motivo é a expansão da fronteira agrícola do País.
- Precisamos alcançar uma consciência ambiental que não desmate as florestas, cobre dos governantes o fim dessa destruição, agindo com medidas de controle, monitoramento e vigilância.

Assinale a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

- I – II – III.
- III – IV – V.
- II – III – IV.
- I – IV – V.
- II – III – V.

37. Observe a charge.



Infere-se na charge

- uma crítica ao que se propõe na Reforma da Previdência.
- as despesas do INSS que estão em torno de 8% do PIB.
- a garantia de sustentabilidade ao sistema, promovendo a equidade das aposentadorias.
- manutenção do salário mínimo como piso previdenciário.
- a vigência do RGPS/INSS: Fim do fator previdenciário e da fórmula 85/95.

38. Analise a imagem e o texto a seguir.



A cada três brasileiros, pelo menos dois já presenciaram uma mulher sofrer violência. Esse foi o resultado da pesquisa Visível e Invisível: a vitimização de mulheres no Brasil, realizada pelo Instituto Data Folha, Instituto Avon e o Fórum Brasileiro de Segurança Pública, apresentado nessa terça-feira (9), em Brasília.

A apresentação da pesquisa faz parte do Programa “Respostas Eficazes à Violência Contra as Mulheres”, realizado pelo Instituto Avon, pela ONG americana Vital Voices e pelo Fórum Brasileiro da Segurança Pública.

Há pouco tempo conhecemos um caso lamentável, ocorrido nos ambientes da Rede Globo. Apurados os fatos, a punição foi cabível.

Podemos observar que, na maioria dos casos de violência contra a mulher, está latente a falta de

- educação.
- punição.
- proteção.
- direito.
- tolerância.

39. Relacione a coluna B pela coluna A, identificando os aspectos geográficos de Aquiraz.

COLUNA A

- Região.
- Estado.
- Distância de Fortaleza.
- Limite ao norte.
- Rios.

COLUNA B

- () 24,7 km.
- () Pacoti e Catu.
- () Nordeste.
- () Oceano Atlântico, Fortaleza e Eusébio.
- () Ceará.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- II – I – V – IV – III.
- III – II – IV – I – V.
- III – V – I – IV – II.
- II – V – I – III – IV.
- I – III – V – II – IV.

40. Observe a representação das belezas de Aquiraz



O litoral do Ceará começa na Praia de Timbaú, Município de Icapuí, ao leste, e vai até Barroquinha, a oeste. São 573 km de extensão com mar, dunas, coqueiros, lagoas e praias deslumbrantes.

<http://loucosporpraia.com.br>

As praias de Aquiraz reservam algumas das paisagens mais bonitas do Ceará e podem ser descritas assim:

- o azul do mar e do céu só é quebrado pelas velas coloridas da grande quantidade de praticantes de windsurf e pelo branco da espuma das ondas que quebram na areia avermelhada com 15 km de extensão.
- tem o verde dos coqueiros que margeiam a praia e da vegetação rasteira que toma conta das dunas que cercam o local. O lugar parece uma pintura com enseadas desenhadas nas areias pelas ondas.

- c) são 20 km de costa e nada menos que 10 praias de areias brancas, piscininhas naturais, ventos fortes, arrecifes, dunas e até fontes de água doce.
- d) dependendo da época do ano em que você visita, as praias, elas apresentam uma cor diferente. Aproveite para conhecê-las, porque estão diminuindo devido à falta de chuvas.
- e) formando mais ou menos 36 km de águas muito claras e limpas, grande infraestrutura turística e uma brisa constante que mantém o clima tropical ainda mais gostoso.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Leia as afirmativas a seguir e assinale (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () Reciclar significa transformar materiais usados em matéria-prima para outros produtos por meio de processos industriais ou artesanais.
- () Campanhas educativas, que buscam despertar a atenção para o problema do lixo nas grandes cidades, devem estimular a produção de materiais provenientes do lixo em matéria prima.
- () A reciclagem é uma alternativa não viável de tratamento de resíduos sólidos.

Marque a opção que indica a sequência CORRETA.

- a) F – F – F.
- b) F – V – V.
- c) V – V – F.
- d) V – V – V.
- e) F – V – F.

42. A relação prática do trabalho e meio ambiente é muito importante ao trabalho do auxiliar de serviços gerais. Quando for manusear e depositar certos tipos de lixos, deve-se atentar para alguns cuidados. Sobre esse tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. Pilhas e baterias recicladas devem ser descartadas em aterros sanitários.
- II. Embalagens metalizadas e acrílico são materiais que podem perfeitamente passar pelo processo de reciclagem.
- III. Os resíduos de lâmpadas fluorescentes podem ser descartados em qualquer lixeira, pois não há outra opção de eliminação desse material.

Marque a opção que indica a(s) afirmativa(s) CORRETA(S).

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I – II – III.
- e) I – III.

43. Sobre as condições que podem ser maléficas à saúde, ao bem-estar do funcionário e até mesmo comprometem a sua segurança física, assinale (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () Agentes nocivos.
- () Falta de proteção em máquinas.
- () Máquinas com revisões em dia.
- () Defeitos em instalações elétricas

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – V – F – V.
- b) F – F – F – F.
- c) F – F – V – V.
- d) F – F – F – V.
- e) V – V – V – V.

44. O local de trabalho precisa estar sempre bem cuidado, pois a limpeza e a higiene contribuem para a saúde dos funcionários e o bem-estar de todos. Sobre limpeza, analise as afirmativas a seguir. A limpeza

- I. seca é aquela realizada com a utilização de panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa.
- II. dos pisos e dos equipamentos e mobílias devem ser realizada com panos limpos antes que fiquem impregnados com sujeiras.

- III. dos banheiros não devem envolver a higienização do piso.
- IV. dos vasos sanitários precisa ser realizada usando luvas e botas de borracha.

Marque a opção que indica a(s) afirmativa(s) CORRETA(S).

- a) I – IV.
- b) II.
- c) III – IV.
- d) II – III.
- e) II – IV.

45. Para garantir a integridade física e a saúde de todos os envolvidos no serviço público é necessário fazer periodicamente a higienização do ambiente de trabalho. Acerca dessa higienização, marque a opção INCORRETA.

- a) Antes de iniciar o processo de limpeza de interruptores e tomadas, deve-se protegê-los com material permeável e, em seguida, aplicar detergente com a utilização de esponja e, retirar os resíduos com pano descartável umedecido.
- b) Em ambientes onde há manipulação de alimentos, os pisos, rodapés e ralos devem ser limpos diariamente.
- c) Os produtos químicos utilizados para a higienização deverão possuir registro no Ministério da Saúde.
- d) Os equipamentos elétricos devem estar desconectados da tomada antes de iniciar a higienização.
- e) Os acessórios usados na higienização da área física não poderão ser destinados à higienização de equipamentos e utensílios.

46. Analise as afirmações e marque a opção que explica o processo de uma limpeza seca.

- a) Procedimento de higienização com máquina de lavar tipo enceradeira automática.
- b) Consiste na retirada de sujeira, pó ou poeira, sem utilização de água, mediante a utilização de vassoura ou aspirador.
- c) Consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão; empurrar com rodo a solução suja para o ralo; enxaguar várias vezes com água limpa.
- d) Procedimento indicado para a limpeza de paredes, divisórias, mobiliários e de equipamentos de grande porte.
- e) Procedimento realizado com a utilização de rodos ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução aquosa.

47. No ambiente de trabalho, existem maneiras distintas para realizar a limpeza das áreas interna e externa. Acerca da limpeza das áreas externas, leia as afirmativas a seguir e assinale (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () Estar atento à retirada de utensílios e/ou resíduos (cacos de vidro, latas, pedras, etc.) que possam causar acidentes.
- () Varrer com pano úmido.
- () Varrer, juntar o lixo e colocá-lo em sacos plásticos fechados.
- () Lavar com água e sabão se houver piso.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – V – F – F.
- b) F – F – V – V.
- c) F – F – F – F.
- d) V – F – V – V.
- e) V – V – V – V.

48. Para a higienização de bebedouros, qual dos materiais listados NÃO deve ser utilizado?

- a) Pano de limpeza.
- b) Equipamento de Proteção Individual (EPI).
- c) Escova para reentrâncias.
- d) Água sanitária.
- e) Sabão líquido.

49. Sobre as práticas no controle de estoque, analise as afirmativas a seguir, observando as orientações corretas para o recebimento de materiais.

- I. Tanto o material de limpeza como os de cozinha deverão ser armazenados.
- II. Nas instituições o departamento de compras é o responsável direto pela aquisição de materiais.
- III. Conferir o que foi pedido com o recebido.
- IV. Controlar a entrada e saída de todos os materiais que serão utilizados.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

- a) II – III – IV.
- b) I – IV.
- c) I – II – III – IV.
- d) I – II – III.
- e) III – IV.

50. Considerando as práticas recomendadas para a higienização, analise as afirmativas a seguir e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () A sequência de limpeza deve ser realizada das áreas mais contaminadas para as menos contaminadas.
- () Os utensílios utilizados na limpeza dos sanitários e áreas sociais não devem ser utilizados na limpeza das áreas produtivas.
- () Alguns dos produtos de limpeza e desinfecção são cáusticos.
- () Para cada tipo de detergente ou desinfetante encontra-se nos rótulos informação relativa à concentração e à temperatura de aplicação. É necessário seguir com rigor essas indicações e, para obter melhores resultados fazer mistura de químicos por iniciativa própria.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – F – F – V.
- b) V – V – V – V.
- c) V – V – F – F.
- d) F – V – F – V.
- e) F – V – V – F.

51. O método físico de limpeza deve ser realizado

- I. não somente através de máquinas, mas também manualmente.
- II. apenas com soluções químicas.
- III. unicamente através de máquinas.
- IV. apenas pelas mãos de profissionais e sem equipamentos.

Marque a opção que indica a(s) afirmativa(s) CORRETA(S).

- a) III.
- b) II – III.
- c) II.
- d) I.
- e) IV.

52. Analise as afirmativas a seguir e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () Os utensílios de limpeza, como baldes, pás de lixo e vassouras, não devem ser lavados. Quando estiverem sujos, devem ser substituídos.
- () Durante a execução dos serviços de limpeza em uma organização pública, é proibido o uso de uniforme e de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).
- () A vassoura deve ser utilizada apenas para varrer a sala das autoridades.
- () A utilização correta dos utensílios de limpeza aumenta a vida útil dos mesmos.
- () O auxiliar de serviços gerais tem o direito de usar os materiais de limpeza da forma que entender.

Marque a opção indica a sequência CORRETA.

- a) F – F – V – V – F.
- b) V – V – F – F – F.
- c) V – F – F – V – V.
- d) F – F – F – V – F.
- e) F – V – V – F – V.

53. Marque a opção INCORRETA em relação aos princípios gerais da limpeza.

- a) Nas limpezas internas, iniciar pelo piso e terminar pelo mobiliário.
- b) Não comer ou fumar, enquanto executar as tarefas de limpeza.
- c) Não utilizar joias durante a execução do trabalho.
- d) Utilizar uniforme durante o trabalho.
- e) Utilizar EPIs de acordo com a orientação recebida.

54. Em relação à prevenção de acidentes, como prevenção de incêndio, marque a opção INCORRETA.

- a) Não armazenar líquidos inflamáveis em locais de risco.
- b) Deixar fora do alcance de crianças álcool, fósforos, velas etc.
- c) Não acumular lixo em local não destinado para este fim.
- d) Manter obstruídos os extintores, hidrantes e saídas de emergência.
- e) Não sobrecarregar as instalações elétricas.

55. A cozinha, como local de preparação dos alimentos, necessita de atenção especial na sua higienização. Em relação aos produtos utilizados para a limpeza da cozinha, leia as afirmativas e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () Os produtos para o controle de pragas, como baratas, devem ser utilizados diariamente após o preparo dos alimentos do dia.
- () Detergentes e desinfetantes podem ser utilizados diariamente, desde que limpem adequadamente.
- () Todos os produtos utilizados deverão ter registro na Anvisa, devendo ser separados e colocados em locais adequados.
- () A aplicação de veneno para baratas e ratos deve ser feita somente por um profissional de empresa especializada, e deve ser realizada de forma periódica.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) F – F – V – F.
- b) V – V – V – V.
- c) F – F – F – F.
- d) F – V – V – V.
- e) V – F – V – F.

56. Existem nos locais de trabalho lixeiras, as quais precisam de atenção especial. Quanto à retirada do lixo na cozinha, o(a)(as)

- I. fluxo da retirada do lixo pode cruzar com a entrada de alimentos, o limpo entra e o sujo sai.
- II. higienização das lixeiras deve ser feita semanalmente, de forma completa, por dentro e por fora.
- III. área para limpeza das lixeiras não pode ser próxima as áreas de produção e armazenamento de alimentos.
- IV. lixeiras devem estar tampadas e forradas com saco plástico resistente.

Marque a opção que indica as afirmativas CORRETAS.

- a) I – IV.
- b) II – IV.
- c) I – II – III.
- d) III – IV.
- e) I – III – IV.

57. Analise as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA em relação às atitudes éticas no ambiente de trabalho.

- a) Ações e comportamentos que visam criar um clima agradável e positivo dentro da empresa.
- b) Respeito à hierarquia dentro da empresa.
- c) Divulgação e participação de conhecimentos, apenas, com os superiores.
- d) Educação e respeito entre os funcionários.
- e) Coperação e atitudes que visam a ajudar os colegas de trabalho.

58. Tendo como base o texto a seguir:

“A cooperação e o conflito constituem elementos integrantes na vida das organizações”.

Em relação ao conflito, marque a opção CORRETA.

- a) A existência de ideias, sentimentos e atitudes que convergem para o mesmo sentido caracteriza o conflito.
- b) As mudanças sempre são representativas de melhoria da situação, pois implicam aumento da quantidade do sistema de cooperação.
- c) As fontes de conflito residem nas semelhanças de interesses entre indivíduos e organizações.
- d) O bloqueio ativo do trabalho da outra parte consiste na tática do comportamento de cooperação.
- e) O conflito passa a existir quando o alcance dos objetivos ou interesses de uma parte sofre interferência deliberada de alguma outra parte.

59. O ambiente de trabalho deve ser um lugar harmonioso e agradável onde todos pensam e trabalham em prol da melhoria de resultados da empresa e efetivo crescimento pessoal e profissional de cada colaborador. Entretanto, o mercado acirrado e a pressão por resultados fazem com que o clima nas instituições se torne cada vez mais competitivo, gerando, portanto conflitos internos entre funcionários. Sobre esse tema, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () Os conflitos nem sempre são visíveis, marcados por discussões e desentendimentos de fato.
- () A falta de integração entre membros da equipe é um fator agravante para o desequilíbrio no ambiente de trabalho.
- () Os conflitos ocorrem somente por conta da divergência de opiniões e perfis.
- () A melhor solução dos conflitos é a tomada de consciência e valorização das diferenças.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) F – F – V – V.
- b) F – V – F – V.
- c) V – F – F – V.
- d) V – V – F – V.
- e) V – V – F – F.

60. Em relação aos princípios básicos de todo trabalhador, nos códigos de ética profissional, analise as afirmativas a seguir, e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () Proibidade no trabalho.
- () Respeito à dignidade da pessoa humana.
- () Segredo profissional.
- () Prestação de contas ao chefe hierárquico.
- () Observação das normas administrativas da empresa.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – V – F – F – F.
- b) F – V – V – V – V.
- c) V – V – V – F – F.
- d) V – V – V – V – V.
- e) F – V – F – V – V.