



EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A. - EMBASA

EDITAL 01/2017

AGENTE ADMINISTRATIVO - NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 70 (setenta) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (04 questões), Noções de informática (04 questões), Noções de Legislação (04 questões), Noções de Administração Pública (04 questões), Noções Gerais da Igualdade Racial e de Gênero (04 questões), Conhecimentos Específicos (40 questões) e uma questão discursiva.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- VII. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A resposta da Prova Discursiva deverá conter no mínimo 20 (vinte) e no máximo 30 (trinta) linhas. Transcreva-as, com caneta azul ou preta, para a Folha de Respostas, no espaço indicado.
- IX. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- X. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XI. Você dispõe de 04h30m (quatro horas e trinta minutos) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- XII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- XIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- XIV. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



DESTAQUE AQUI



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70					
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Para as questões de 1 a 4, leia a crônica de Fernando Sabino.

Notícia de jornal

Leio no jornal a notícia de que um homem morreu de fome. Um homem de cor branca, trinta anos presumíveis, pobremente vestido, morreu de fome, sem socorros, em pleno centro da cidade, permanecendo deitado na calçada durante setenta e duas horas, para finalmente morrer de fome.

Morreu de fome. Depois de insistentes pedidos de comerciantes, uma ambulância do Pronto Socorro e uma radiopatrulha foram ao local, mas regressaram sem prestar auxílio ao homem, que acabou morrendo de fome.

Um homem que morreu de fome. O comissário de plantão (um homem) afirmou que o caso (morrer de fome) era alçada da Delegacia de Mendicância, especialista em homens que morrem de fome. E o homem morreu de fome.

O corpo do homem que morreu de fome foi recolhido ao Instituto Médico Legal sem ser identificado. Nada se sabe dele, senão que morreu de fome. Um homem morre de fome em plena rua, entre centenas de passantes. Um homem caído na rua. Um bêbado. Um vagabundo. Um mendigo, um anormal, um tarado, um pária, um marginal, um proscrito, um bicho, uma coisa – não é homem. E os outros homens cumprem seu destino de passantes, que é o de passar. Durante setenta e duas horas todos passam, ao lado do homem que morre de fome, com um olhar de nojo, desdém, inquietação e até mesmo piedade, ou sem olhar nenhum, e o homem continua morrendo de fome, sozinho, isolado, perdido entre os homens, sem socorro e sem perdão.

Não é de alçada do comissário, nem do hospital, nem da radiopatrulha, por que haveria de ser da minha alçada? Que é que eu tenho com isso? Deixa o homem morrer de fome.

E o homem morre de fome. De trinta anos presumíveis. Pobremente vestido. Morreu de fome, diz o jornal. Louve-se a insistência dos comerciantes, que jamais morrerão de fome, pedindo providências às autoridades. As autoridades nada mais puderam fazer senão remover o corpo do homem. Deviam deixar que apodrecesse, para escarmento dos outros homens. Nada mais puderam fazer senão esperar que morresse de fome.

E ontem, depois de setenta e duas horas de inanição em plena rua, no centro mais movimentado da cidade do Rio de Janeiro, um homem morreu de fome.

Morreu de fome.

1) Com base na leitura, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. A repetição de que o homem morreu de fome expressa a indignação do cronista com o fato.
- II. De acordo com o cronista, a fatalidade aconteceu apesar das atitudes corretas dos comerciantes e dos que passaram ao lado do homem.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II. b) I, apenas. c) II, apenas. d) Nenhuma.

2) Com base na leitura, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. “Presumíveis” é adjetivo e indica que não se tem certeza da idade do homem que morreu.
- II. “Escarmento” é substantivo concreto e pode ser substituído no texto por “indignação”.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II. b) I, apenas. c) II, apenas. d) Nenhuma.

3) Com base na leitura, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. O cronista considera que o homem era um vagabundo, um mendigo, um bicho e, por isso, seu destino era previsível.
- II. Ao atribuir o adjetivo “pleno” a “centro” e “rua”, o cronista destaca o descaso das pessoas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II. b) I, apenas. c) II, apenas. d) Nenhuma.

4) Considere o período e as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

“Louve-se a insistência dos comerciantes, que jamais morrerão de fome, pedindo providências às autoridades.”

- I. Trata-se de um período composto por coordenação.
- II. O sujeito de “louve-se” é indeterminado.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II. b) I, apenas. c) II, apenas. d) Nenhuma.

5) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

I. Mesmo tendo _____ a conta, o cliente teve a sua assinatura cancelada.

II. Até ontem à noite, as mercadorias não tinham _____.

III. Eu deveria ter _____ o pen drive.

- a) pagado - chegado - trazido.
- b) pagado - chego - trazido.
- c) pago - chego - trago.
- d) pago - chegado - trago.

6) Considere o período e as afirmativas a seguir.

A cerimônia que compareci, foi bem planejada pelos organizadores, onde todos os elementos estavam harmoniosos

I. A vírgula depois do verbo “compareci” está incorreta, pois separa o sujeito do predicado.

II. Há um problema de regência: o correto seria “a cerimônia à que compareci”.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II. b) I, apenas. c) II, apenas. d) Nenhuma.

7) Assinale a alternativa em que a concordância está correta.

- a) Não foi adequado a postura dela na cerimônia.
- b) Ele deixou bem claro, no pronunciamento, suas ideias sobre o projeto.
- c) A maioria dos estudantes que prestaram o concurso apresentou dificuldades em matemática.
- d) Deve existir outras soluções para este problema!

8) Assinale a alternativa em que as duas palavras devem ser obrigatoriamente acentuadas.

- a) Crítica – sofa.
- b) Violência – reporter.
- c) Ênfase – vivência.
- d) Específica – lamentável.

9) Assinale a alternativa em que o sinal indicativo da crase está corretamente empregado.

- a) Eu gosto de estudar à noite.
- b) Agradei à todos o apoio.
- c) O curso é de 2 à 7 de maio.
- d) Ele teve acesso à informações privilegiadas.

- 10) Considere o período e as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

O crescimento assustador de casos de febre amarela trata-se de um sério problema e fizeram com que muitas pessoas procurassem os postos de saúde.

- I. O verbo “trata-se” está empregado incorretamente, pois o uso do “se” é incompatível com a presença do sujeito simples.
II. Há um problema de concordância verbal: o verbo “fazer” deveria estar na terceira pessoa do singular.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II. b) I, apenas. c) II, apenas. d) Nenhuma.

MATEMÁTICA

- 11) Um comerciante separou, em embalagens com 14 unidades, laranjas contidas em duas caixas. Na primeira caixa, havia 12 dúzias de laranjas e, na segunda caixa, havia 10 dúzias de laranjas. Se cada embalagem for vendida por R\$ 5,40, então o valor arrecadado pela venda de todas as embalagens com 14 unidades, que foram possíveis separar, será de:

- a) R\$ 101,83 b) R\$ 97,20 c) R\$ 102,60 d) R\$ 91,80

- 12) Cinco pedreiros, trabalhando 8 horas por dia, durante 4 dias, constroem um muro. Se um pedreiro for demitido, o total de horas por dia que os demais pedreiros devem trabalhar para construir um muro, com as mesmas características do primeiro, durante 5 dias é de:

- a) 8 b) 10 c) 6 d) 12,5

- 13) Considerando A o MDC (maior divisor comum) entre os números 24 e 60 e B o MMC (menor múltiplo comum) entre os números 12 e 20, então o valor de $2A + 3B$ é igual a:

- a) 72 b) 156 c) 144 d) 204

- 14) A soma das coordenadas do vértice da parábola da função $f(x) = -x^2 + 8x - 12$ é igual a:

- a) 4 b) 6 c) 8 d) 10

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 15) Quanto aos conceitos básicos de Intranet, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Intranet é uma rede baseada em protocolos TCP/IP.
() A intranet é uma rede de computadores privada.
() O acesso ao conteúdo de uma Intranet é aberto e irrestrito.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - F - F b) V - V - F c) F - V - V d) F - F - V

- 16) Nos últimos anos, o Sistema Operacional Windows tem evoluído o seu software, adotando a cada versão um nome diferente. Assinale, das alternativas abaixo, a única que NÃO identifica corretamente um desses nomes adotados para o Sistema Operacional Windows.

- a) Windows XP
b) Windows 7
c) Windows Vista
d) Windows Vision

- 17) Calcule o resultado da fórmula:

“=MÉDIASE(A1:C2;”>=30”)”, com base na planilha abaixo, retirada dos aplicativos clássicos (Microsoft Office e BrOffice) para elaboração de planilhas eletrônicas:

	A	B	C
1	10	20	30
2	60	50	40

- a) 40 b) 35 c) 45 d) 50

- 18) Nos três parágrafos abaixo, foi aplicado um alinhamento dos aplicativos clássicos (Microsoft Office e BrOffice) para edição de textos. Assinale a alternativa que corresponda respectivamente ao alinhamento aplicado para cada parágrafo, de cima para baixo.

Paris é a capital e a mais populosa cidade da França, bem como a capital da região administrativa de Ilha de França. A cidade se situa em um dos meandros do Sena, no centro da bacia parisiense, entre os afluentes do Marne e do Sena rio acima, e do Oise e do Sena rio abaixo. Como a antiga capital de um império estendido pelos cinco continentes, é, hoje, a capital do mundo francófono.

A posição de Paris foi estratégica, pois numa encruzilhada entre os itinerários comerciais terrestres da Europa e fluviais no coração de uma rica região agrícola a tornou uma das principais cidades da França e do mundo ao longo do século X, beneficiada com palácios reais, ricas abadias e uma catedral.

Ao longo do século XII, Paris se tornou um dos primeiros focos europeus do ensino e da arte. Ao fixarem-se os Reis de França e, pois, também a corte (o que incluía grande parte da alta nobreza francesa), na cidade, sua importância econômica e política não cessou de crescer. Assim, no início do século XIV, Paris era a mais importante cidade de todo o mundo ocidental.

- a) Centralizado - alinhado à esquerda - justificado
b) Justificado - alinhado à esquerda - centralizado
c) Justificado - alinhado à direita - centralizado
d) Centralizado - alinhado à direita - justificado

NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO

- 19) Assinale a alternativa correta sobre o que é considerado prestação regionalizada nos termos exatos da Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico.

- a) Aquela em que mais de um prestador atende a um único titular
b) Aquela em que um único prestador atende a um único titular
c) Aquela em que um único prestador atende a 2 (dois) ou mais titulares
d) Aquela em que um único prestador atende a toda uma região metropolitana

- 20) Assinale a alternativa correta de acordo com a Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico.

- a) A entidade reguladora editará normas, exclusivamente, relativas às dimensões técnica e social de prestação dos serviços
b) A entidade reguladora editará normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços
c) A entidade reguladora editará normas, exclusivamente, relativas às dimensões econômica e social de prestação dos serviços
d) A entidade reguladora editará normas, exclusivamente, relativas à dimensão técnica de prestação dos serviços

21) Assinale a alternativa correta de acordo com as previsões expressas da Lei Federal nº 9.433, de 8 de janeiro de 1997, que Institui a Política Nacional de Recursos Hídricos e outras providências.

- a) O Sistema de Informações sobre Recursos Hídricos é um sistema de coleta, tratamento, armazenamento e recuperação de informações sobre recursos hídricos e fatores intervenientes em sua gestão
- b) O Sistema de Informações sobre Recursos Hídricos é um sistema informatizado de cobrança das faturas de consumo de água no âmbito dos municípios
- c) O Sistema de Informações sobre Recursos Hídricos é um sistema de coleta, tratamento e distribuição de água em nível operacional
- d) O Sistema de Informações sobre Recursos Hídricos é um sistema de controle do desperdício de recursos hídricos na atividade de distribuição da água tratada

22) Assinale a alternativa correta sobre as diretrizes e princípios da política Estadual de Saneamento Básico nos termos da Lei Estadual da Bahia nº 11.172, de 01 de dezembro de 2008.

- a) Os recursos de caráter local não integram os serviços públicos de saneamento básico
- b) Os recursos de caráter regional não integram os serviços públicos de saneamento básico
- c) Os recursos de caráter renovável não integram os serviços públicos de saneamento básico
- d) Os recursos hídricos não integram os serviços públicos de saneamento básico

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

23) Assinale a alternativa que corresponde exatamente ao disposto na Constituição Federal sobre a observância dos princípios da impessoalidade e da publicidade.

- a) Tais princípios devem ser obedecidos pela administração pública direta e indireta, exclusivamente, no âmbito do Poder Executivo da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios
- b) Tais princípios devem ser obedecidos pela administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios
- c) Tais princípios devem ser obedecidos pela administração pública direta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, sendo dispensáveis na administração indireta de qualquer nível
- d) Tais princípios devem ser obedecidos pela administração pública direta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, sendo dispensáveis na administração indireta do Distrito Federal

24) Assinale a alternativa correta sobre acesso aos cargos na Administração Pública conforme previsão na Constituição Federal.

- a) Os cargos, os empregos e as funções públicas são acessíveis, exclusivamente, aos brasileiros natos que preencham os requisitos estabelecidos em lei
- b) Os cargos, os empregos e as funções públicas são acessíveis, exclusivamente, aos brasileiros naturalizados que preencham os requisitos estabelecidos em lei
- c) Os cargos, os empregos e as funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, vedado tal acesso aos estrangeiros
- d) Os cargos, os empregos e as funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei

25) Assinale a alternativa correta sobre Compras conforme previsão expressa da Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

- a) Nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, sob pena de nulidade do ato e responsabilidade de quem lhe tiver dado causa
- b) Toda compra deverá ser feita sem a indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, tendo em vista que tal requisito se aplica, exclusivamente, à fase de liquidação
- c) Qualquer compra poderá ser feita sem a caracterização de seu objeto, desde que haja justificativa quanto ao preço praticado
- d) Qualquer compra poderá ser feita sem indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, desde que tais recursos existam

26) Assinale a alternativa correta sobre a fase do pregão em que a autoridade competente justificará a necessidade de contratação e definirá o objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos para fornecimento nos termos exatos da Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002.

- a) Fase externa
- b) Fase licitatória
- c) Fase preparatória
- d) Fase descritiva

NOÇÕES GERAIS DA IGUALDADE RACIAL E DE GÊNERO

27) Assinale a alternativa correta sobre a proteção constitucional do domicílio, inclusive quanto a todas as ressalvas previstas expressamente.

- a) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela pode penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial
- b) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela pode penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre
- c) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela pode penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro
- d) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela pode penetrar sem consentimento do morador, salvo para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial

28) Assinale a alternativa correta sobre o que devem ser consideradas ações afirmativas de acordo com a Lei Federal nº 12.288, de 20 de julho de 2010, que institui o Estatuto da Igualdade Racial.

- a) As políticas de tratamento absolutamente igualitário dos cidadãos
- b) Os programas e as medidas especiais adotados exclusivamente pelo Estado para a proibição das desigualdades de oportunidades
- c) Os programas e as medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades
- d) As campanhas da iniciativa privada para obtenção de vantagens pela diminuição dos tratamentos desiguais

- 29) Assinale a alternativa correta sobre a pena aplicável no caso de alguém recusar ou impedir acesso a estabelecimento comercial, negando-se a servir, atender ou receber cliente ou comprador de acordo com as previsões expressas da Lei Federal nº 7.716, de 5 de janeiro de 1989, que define os crimes resultantes de preconceito de raça ou de cor.
- Detenção de um a quatro anos
 - Reclusão de um a três anos
 - Detenção de dois a cinco anos
 - Reclusão de dois a seis anos

- 30) Assinale a alternativa correta sobre a pena aplicável no caso de alguém obstar o acesso de alguém a qualquer cargo público civil ou militar, por preconceito de raça, de cor, de sexo ou de estado civil de acordo com as previsões expressas da Lei Federal nº 7.437, de 20 de dezembro de 1985, que inclui, entre as contravenções penais, a prática de atos resultantes de preconceito de raça, de cor, de sexo ou de estado civil.
- Suspensão do exercício do cargo, depois de apurada a responsabilidade em inquérito regular, para o funcionário dirigente da repartição de que dependa a inscrição no concurso de habilitação dos candidatos
 - Suspensão do exercício do cargo, independentemente de procedimento administrativo, para o funcionário dirigente da repartição de que dependa a inscrição no concurso de habilitação dos candidatos
 - Perda do cargo, independentemente de procedimento administrativo, para o funcionário dirigente da repartição de que dependa a inscrição no concurso de habilitação dos candidatos
 - Perda do cargo, depois de apurada a responsabilidade em inquérito regular, para o funcionário dirigente da repartição de que dependa a inscrição no concurso de habilitação dos candidatos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31) Analise as afirmações abaixo sobre qualidade no atendimento ao público e assinale a alternativa correta.
- Para que o funcionário atenda bem é necessário que ele saiba fazer, ou seja, tenha conhecimento ou habilidades.
 - Para que o funcionário possa atender bem é necessário que tenha os recursos adequados e que queira fazer.
- Estão corretas as afirmativas:
- I, apenas
 - II, apenas
 - Nenhuma
 - I e II
- 32) A Administração do relacionamento com o público com o objetivo de causar uma imagem favorável da organização, com vistas à maior eficiência e aceitação de seus produtos ou serviços pela sociedade denomina-se:
- Relações Públicas
 - Administração Pública
 - Qualidade do Produto
 - Cortesia no atendimento
- 33) É necessário que uma equipe tenha objetivos para que consiga se manter e se desenvolver. São eles que guiam as ações de participação da equipe, que coordenam e planejam seus esforços. Servem também para delimitar critérios para resolver conflitos interpessoais e para a melhoria do trabalho. Quando uma equipe executa seus trabalhos e atinge níveis ótimos, dizemos que a equipe está em:
- Formação
 - Tormenta
 - Realização
 - Aquiescência

- 34) Para se ter eficácia no comportamento interpessoal é importante que as pessoas compreendam a importância de suas competências interpessoais no sucesso profissional, pois as pessoas tendem a ser recíprocas, o que significa que a pessoa irá tratar a outra do mesmo modo que é ou que espera ser tratada. Sendo assim, para um bom relacionamento interpessoal é necessário, segundo Schutz, que as pessoas tenham desenvolvido os itens abaixo, **exceto** o que está na alternativa:
- Inclusão: estabelecer relações com os outros
 - Escuta: saber escutar o outro
 - Controle: poder e influência
 - Afetividade: estabelecer laços emocionais

- 35) Arquivo corrente é aquele chamado de 1ª idade e é constituído por documentos em curso ou consultados frequentemente, localizados nos próprios setores que os receberam ou produziram ou dependências próximas e de fácil acesso. Assinale a alternativa que indique uma característica **não** relacionada a esse tipo de arquivo.
- É a fase em que os documentos são produzidos
 - É constituído pelos documentos mais novos da instituição
 - Apresenta grande frequência de consulta aos seus documentos
 - Nessa fase, aguardam uma destinação final

- 36) Analise as afirmações sobre Protocolo de documentos e assinale a alternativa correta.
- Classificar o documento de acordo com o seu assunto, buscando identificar o destinatário, é uma tarefa de Protocolo.
 - Encaminhar os documentos aos respectivos destinatários internos ou externos, é uma tarefa de Protocolo.

Estão corretas as afirmativas:

- I e II
- Nenhuma
- I, apenas
- II, apenas

- 37) Assinale a alternativa que **não** indica arquivos classificados quanto ao gênero.
- Textuais
 - Cartográficos
 - Ostensivos
 - Filmográficos

- 38) Assinale a alternativa que indica uma característica que, segundo Fayol, **não** faz parte da organização Formal.
- Divisão do Trabalho
 - Hierarquia
 - Autoridade
 - Motivação

- 39) Sobre uso e conservação de equipamentos de escritório, analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.
- A manutenção permanente dos equipamentos de escritório é realizada pelos técnicos e consiste na verificação diária do seu funcionamento.
 - A manutenção corretiva dos equipamentos de escritório é realizada pelos técnicos e consiste na solução de problemas detectados na manutenção permanente e preventiva.

Estão corretas as afirmativas:

- I, apenas
- I e II
- Nenhuma
- II, apenas

40) Sobre motivação leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A Teoria de Motivação de Maslow prega que à medida que vamos satisfazendo necessidades mais básicas nas nossas vidas vamos buscando atender necessidades mais complexas até chegar à auto realização.
- II. Quando tratamos da motivação identificase motivos internos e externos para se realizar uma atividade.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, apenas b) II, apenas c) I e II d) Nenhuma

41) Há vários tipos de modalidade de licitação, assinale abaixo a alternativa que não contém um deles.

- a) Tomada de valor b) Concorrência c) Convite d) Leilão

42) Há uma Norma Regulamentadora do Governo que dita regras sobre Equipamento de Proteção Individual. Essa norma denomina-se:

- a) NR 5 b) NR 6 c) NR 7 d) NR 23

43) Analise a frase a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é a gestão de negócios públicos ou particulares.

- a) Administração b) Gerência c) Manejo d) Ação

44) Dentro de um processo administrativo, o processo de assegurar a realização dos objetivos e de identificar a necessidade de modificá-los denomina-se:

- a) Planejamento b) Direção c) Controle d) Organização

45) Abaixo estão vários conceitos de Eficiência. Assinale a alternativa que não contém um desses conceitos.

- a) Realizar atividades ou tarefas da maneira certa
- b) Realizar tarefas de maneira inteligente, com o mínimo de esforço e com o melhor aproveitamento possível de recursos
- c) É um princípio de administração de recursos, mais que uma simples medida de desempenho
- d) É o conceito de desempenho que se relaciona com os objetivos e resultados

46) Analise as afirmações abaixo sobre produtividade e assinale a alternativa correta.

- I. A produtividade de um sistema é definida como a relação entre os recursos utilizados e os recursos produzidos.
- II. Produtividade e eficiência são sinônimos, porque correspondem ao quanto cada um produz.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II b) Nenhuma c) I, apenas d) II, apenas

47) Analise as afirmações abaixo sobre qualidade e assinale a alternativa correta.

- I. O conjunto das especificações de um produto ou serviço denomina-se qualidade planejada.
- II. Quando comparamos o que foi planejado em termos de qualidade com o que o produto ou serviço apresenta na realidade, denominamos qualidade de conformidade.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Nenhuma b) I e II c) I, apenas d) II, apenas

48) Eficácia é um conceito muito usado nas empresas. Assinale abaixo a alternativa que não tem relação com eficácia.

- a) Grau de coincidência dos resultados em relação aos objetivos
- b) Capacidade de um sistema, processo, produto ou serviço de resolver um problema
- c) Usar os recursos corretamente
- d) Sobrevivência

49) Analise as afirmações abaixo sobre competitividade e assinale a alternativa correta.

- I. Competitividade é uma tradução particular da ideia de eficácia, que se aplica particularmente nas empresas.
- II. Competitividade é um critério extremamente importante de desempenho.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, apenas b) II, apenas c) Nenhuma d) I e II

50) Um processo decisório pode ter resultados satisfatórios ou desastrosos. Conhecer as dificuldades que interferem no processo é uma forma do gerente aprimorar sua habilidade para tomar decisões. Assinale a alternativa que não contém uma dessas dificuldades.

- a) Incapacidade de reconhecer o problema
- b) Decisão precipitada
- c) Comprometimento amadurecido
- d) Excesso de confiança na experiência

51) Analise a frase a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é tomar no presente decisões que afetem o futuro, para reduzir sua incerteza.

- a) Planejar b) Organizar c) Dirigir d) Controlar

52) Há vários níveis de planejamento. Aquele que é o processo de definir objetivos e formas de realizá-los e envolve a organização como um todo é o planejamento:

- a) Tático b) Estratégico c) Operacional d) Técnico

53) O direito legal que os chefes ou gerentes têm de influenciar o comportamento de seus subordinados, bem como de utilizar ou comprometer os recursos organizacionais denomina-se:

- a) Cargo b) Hierarquia c) Autoridade d) Função

54) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A divisão vertical do trabalho, das funções até os cargos, tem como resultado a distribuição da autoridade em níveis.
- II. Hoje em dia, a hierarquia foi substituída pela autoadministração em muitas empresas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, apenas b) II, apenas c) Nenhuma d) I e II

55) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Desempenho é o resultado que uma pessoa consegue com a aplicação de algum esforço intelectual ou físico.
- II. Motivação para o trabalho é o processo pelo qual o esforço ou ação que leva ao desempenho profissional de uma pessoa é impulsionado por certos motivos.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Nenhuma b) I e II c) I, apenas d) II, apenas

56) Motivos internos para realização do trabalho são aqueles que surgem das próprias pessoas. Assinale a alternativa que não contém um motivo interno.

- a) Aptidões e habilidades
- b) Necessidades e frustrações
- c) Atitudes e interesses
- d) Escala de progressão salarial

57) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O ambiente de trabalho produz satisfação com o próprio ambiente.
- II. O conteúdo do trabalho produz satisfação com o próprio trabalho.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II b) Nenhuma c) I, apenas d) II, apenas

58) Analise as afirmações sobre Liderança e assinale a alternativa correta.

- I. Liderança é a realização de uma meta por meio da direção de colaboradores humanos.
- II. Liderança é o uso da influência não coercitiva para dirigir as atividades dos membros de um grupo e levá-los à realização dos objetivos do grupo.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, apenas b) II, apenas c) I e II d) Nenhuma

59) Analise a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ envolvem alguma espécie de influência ou participação dos liderados no processo de decisão do líder ou de uso da autoridade por parte do dirigente.

- a) Comportamentos liberais
- b) Comportamentos democráticos
- c) Comportamentos autocráticos
- d) Comportamentos individuais

60) A liderança orientada para pessoas compreende os comportamentos classificados dentro do modelo democrático de uso da autoridade. Sendo assim, assinale a alternativa que indica o que o líder orientado para pessoas tende a não apresentar.

- a) Focaliza o próprio funcionário ou grupo
- b) Ouve e presta atenção
- c) Apoia os funcionários
- d) Esclarece responsabilidades individuais

61) Analise as afirmações abaixo sobre controle e assinale a alternativa correta.

- I. A definição e o conhecimento de padrões de controle permitem avaliar eficazmente o desempenho e tomar decisões corretas.
- II. Padrões de controle podem ser objetivos ou padrões de comportamento, que fornecem os critérios para a avaliação de desempenho.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II b) Nenhuma c) I, apenas d) II, apenas

62) Para montar um sistema de controle é preciso definir os procedimentos e as ferramentas para produção, processamento e apresentação de informações. Há várias características de um sistema de controle eficaz. Aquela que tem um custo menor que os benefícios é:

- a) Rapidez b) Objetividade c) Economia d) Aceitação

63) Analise as afirmações abaixo sobre qualidade e assinale a alternativa correta.

- I. Qualidade, para Deming, deve ter como objetivo as necessidades do usuário, presentes e futuras.
- II. Qualidade, para Juran, representa a adequação à finalidade ou ao uso.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, apenas b) I e II c) II, apenas d) Nenhuma

64) Analise a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é a base da qualidade total.

- a) Empoderamento das pessoas
- b) Controle das pessoas
- c) Avaliação dos fatores
- d) Custo baixo

65) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A qualidade total se aplica a todas as áreas e níveis da organização e deve começar no topo da empresa.
- II. O comprometimento da alta administração na implantação da qualidade é indispensável para garantir uma profunda mudança na cultura da organização.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Nenhuma b) I e II c) I, apenas d) II, apenas

66) Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ constitui o conjunto de valores ou princípios morais que definem o que é certo ou errado para uma pessoa, grupo ou organização.

- a) Comportamento b) Atitude c) Ética d) Responsabilidade

67) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A ética influencia todas as decisões dentro da organização.
- II. Muitas organizações têm o seu código de ética como uma declaração formal para orientar e guiar o comportamento de seus parceiros.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Nenhuma b) I e II c) I, apenas d) II, apenas

68) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Cidadania é percebermos bem quais são nossos direitos e deveres.
- II. Cidadania é sabermos viver em sociedade.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, apenas b) II, apenas c) I e II d) Nenhuma

69) Assinale a alternativa abaixo que não se relaciona com a cidadania.

- a) As pessoas estão no mundo para me servir
- b) Para exigir direitos, tenho que cumprir deveres
- c) Devo participar da vida em comunidade, na minha escola, no meu bairro e na minha cidade
- d) A minha liberdade termina onde começa a do outro

70) O controle social faz parte da cidadania. É a participação da sociedade no controle dos gastos do governo. Todo dinheiro vem do povo e deve ser gasto para o bem da população. Para tanto devemos participar e saber o que é feito destes recursos. Assinale a alternativa que apresenta uma prática que não deve ser combatida.

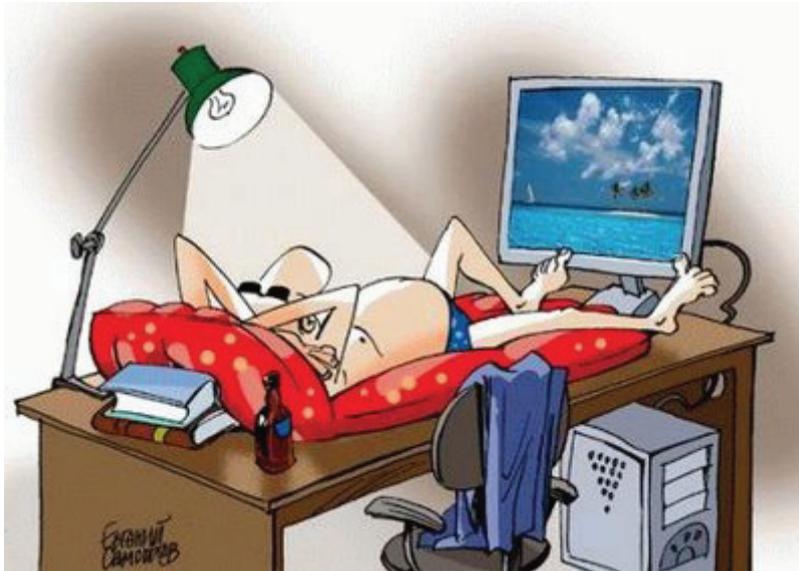
- a) Corrupção
- b) Compra de voto
- c) Impunidade
- d) Benevolência

PROVA DISCURSIVA

Transcreva a redação de 20 a 30 linhas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

Tendo como inspiração a charge e os trechos a seguir, redija uma dissertação argumentativa sobre como a realidade virtual alterou os paradigmas da vida contemporânea.

Seu texto deve ter de 20 a 30 linhas e respeitar a norma culta da língua portuguesa.



“O que é real? Como define real? Se você está falando do que pode ser cheirado, provado e visto, então real é simplesmente um sinal elétrico interpretado pelo seu cérebro”.

(personagem Morpheus, do filme Matrix)

“É virtual toda entidade ‘desterritorializada’, capaz de gerar diversas manifestações concretas em diferentes momentos e locais determinados, sem contudo estar ela mesma presa a um lugar ou tempo em particular.”

(LÉVY, Pierre, *Cibercultura*, 1999, p.50)

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO