

LÍNGUA PORTUGUESA**Texto 1****O preconceito linguístico deveria ser crime**

(01) Basta ser homem, estar em sociedade e estar rodeado de pessoas falantes que a língua – esse sistema de comunicação inigualável – emerge. Ela se instaura e toma conta de todos nós, de nossos pensamentos, de nossos desejos e de nossas ações. Falar faz parte do nosso cotidiano, de nossa vida. A troca por meio das formas linguísticas é a nossa dádiva maior, nossa característica básica. É por meio de uma língua que o ser humano se individualiza, em um movimento contínuo de busca de identidade e de distinção. É isso, enfim, que nos torna humanos e nos diferencia de todos os outros animais.

(02) Não existe homem sem língua. Mesmo as pessoas com deficiências diversas adotam um sistema de comunicação. Quem é surdo, por exemplo, usa a linguagem de sinais. Sendo assim, não existe razão para que tenhamos preconceito com relação a qualquer variedade linguística diferente da nossa. Preconceito linguístico é o julgamento depreciativo, desrespeitoso, jocoso e, conseqüentemente, humilhante da fala do outro ou da própria fala. O problema maior é que as variedades mais sujeitas a esse tipo de preconceito são, normalmente, as com características associadas a grupos de menos prestígio na escala social ou a comunidades da área rural ou do interior. Historicamente, isso ocorre pelo sentimento e pelo comportamento de superioridade dos grupos vistos como mais privilegiados, econômica e socialmente.

(03) Então, há críticas negativas em relação, por exemplo, à falta de concordância verbal ou nominal (“As coisa tá muito cara”); ao “r” no lugar do “l” (“Eu torço pelo Framengo”); à presença do gerúndio no lugar do infinitivo (“Eu vô tá verificano”); ao “r” chamado de caipira, característico da fala de amplas áreas mineiras, paulistas, goianas, mato-grossenses e paranaenses – em franca expansão, embora sua extinção tenha sido prevista por linguistas. Depreciando-se a língua, deprecia-se o indivíduo, sua identidade, sua forma de ver o mundo.

(04) O preconceito linguístico – o mais sutil de todos os preconceitos – atinge um dos mais nobres legados do homem, que é o domínio de uma língua. Exercer isso é retirar o direito de fala de milhares de pessoas que se exprimem em formas sem prestígio social. Não quero dizer com isso que não temos o direito de gostar mais, ou menos, do falar de uma região ou de outra, do falar de um grupo social ou de outro. O que afirmo e até enfatizo é que ninguém tem o direito de humilhar o outro pela forma de falar. Ninguém tem o direito de exercer assédio linguístico. Ninguém tem o direito de causar constrangimento ao seu semelhante pela forma de falar.

(05) A Constituição brasileira estabelece que “ninguém será submetido a tortura nem a tratamento desumano ou degradante”. Sendo assim, interpreto eu que qualquer pessoa que for vítima de preconceito linguístico pode buscar a lei maior da nação para se defender. Até porque, sob essa ótica, o preconceito linguístico se configura como um tratamento desumano e degradante – uma tortura moral. Se necessário for, poderíamos até propor uma lei específica contra esse tipo de preconceito, apenas para ficar mais claro que qualquer pessoa tem o direito de buscar a justiça quando for vítima de qualquer iniciativa contra o seu modo de se expressar.

(06) Sei que muitos devem achar que isso é bobagem, que todos devem deixar de falar errado. Mas todo mundo tem direito de se expressar, sem constrangimento, na forma em que é senhor, em que tem fluência, em que é capaz de expressar seus sentimentos, de persuadir, de manifestar seus conhecimentos. Enfim, de falar a sua língua ou a sua variante dela.

01. Como outros textos que circulam em nossa sociedade, também o Texto 1 foi elaborado para cumprir algum(ns) propósito(s) comunicativo(s).

Sobre esse texto, é CORRETO afirmar que seu principal propósito é o de

- A) denunciar diversos casos em que pessoas que praticaram o crime de preconceito linguístico ficaram impunes.
- B) divulgar os resultados de pesquisa científica na área da linguagem, com foco no nosso sistema de comunicação.
- C) apresentar argumentos e explicações para defender certa posição, que já aparece explicitada no título.
- D) convencer o leitor a aderir à luta contra a falta de concordância verbal ou nominal, que prejudica a nossa língua.
- E) criticar a Constituição brasileira, por omitir-se no que se refere ao crime de preconceito linguístico.

02. Os modos de organização das ideias de um texto são fundamentais para que seu autor alcance os propósitos comunicativos pretendidos.

Acerca da organização do Texto 1, analise as proposições abaixo.

- I. Já no primeiro parágrafo, a autora especifica para o leitor o foco sob o qual vai abordar o tema geral selecionado.
- II. No segundo parágrafo, o leitor encontra uma definição, o que o ajuda a compreender a argumentação desenvolvida pela autora.
- III. No terceiro parágrafo, a autora opta por listar alguns exemplos, que embasam as ideias defendidas até então, no texto.
- IV. No parágrafo conclusivo, especialmente no trecho: “Sei que muitos devem achar que isso é bobagem [...]”, a autora dialoga diretamente com seu leitor, o que gera envolvimento entre autor e leitor(es).

Estão CORRETAS, apenas:

- A) I e III.
- B) I, II e III.
- C) I e IV.
- D) II e III.
- E) II, III e IV.

03. Com certeza, um texto não é apenas a junção de palavras. Mas a escolha das palavras é essencial para que o autor consiga expressar os sentidos pretendidos por ele.

Sobre a seleção das palavras e os efeitos de sentido alcançados por ela no Texto 1, analise as proposições a seguir.

- I. O leitor deve compreender que o sentido da palavra ‘homem’, na abertura dos parágrafos 1º e 2º (“Basta ser homem”; “Não existe homem sem língua.”), é o de ‘ser humano’, sem referência específica a qualquer um dos sexos.
- II. Ao optar pelo adjetivo ‘franca’, na afirmação de que o “r” caipira está “em franca expansão” (3º parágrafo), a autora pretendeu afirmar que a expansão dessa pronúncia está em curso e pode verificar-se sem qualquer dúvida.
- III. Na afirmação de que “ninguém tem o direito de causar constrangimento ao seu semelhante pela forma de falar” (4º parágrafo), a palavra ‘semelhante’ adquire sentido particular de ‘conterrâneo’, ou seja, pessoa nascida no mesmo espaço geográfico de outra.
- IV. O leitor deve entender a expressão destacada em: “todo mundo tem direito de se expressar, sem constrangimento, na forma em que é senhor” (6º parágrafo) como “na forma em que domina”.

Estão CORRETAS:

- A) I e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

04. Considerando as seqüências linguísticas que organizam o Texto 1, é CORRETO afirmar que, visto globalmente, ele é

- A) caracteristicamente do tipo dissertativo-argumentativo, em que se evidencia um claro posicionamento crítico de sua autora.
- B) evidentemente do tipo narrativo, com destaque para a voz da narradora que, habilmente, envolve o leitor em sua teia narrativa.
- C) privilegiadamente do tipo descritivo, com seqüências descritivas bem construídas, que, além de darem cor ao texto, provocam emoção no leitor.
- D) claramente um texto misto, sendo cada parágrafo de um tipo diferente do anterior, e todos os tipos, juntos, cooperam para os propósitos comunicativos do texto.
- E) obviamente um texto expositivo, em que se sobressaem o detalhamento das ideias expostas e o caráter de novidade que nelas se apresenta.

05. Palavras e expressões são cuidadosamente empregadas no Texto 1. No que se refere ao significado de algumas delas, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O sentido do trecho: “esse sistema de comunicação inigualável – emerge” (1º parágrafo) mantém-se inalterado se o termo destacado for substituído por “dissemina-se”.
- B) A afirmação de que “Ela se instaura e toma conta de todos nós” (1º parágrafo) corresponde à afirmação de que ‘Ela se recupera e cuida de todos nós’.
- C) No trecho: “Preconceito linguístico é o julgamento depreciativo [...]” (2º parágrafo), o termo destacado significa o mesmo que “aleatório”.
- D) O sentido do trecho: “milhares de pessoas que se exprimem em formas sem prestígio social” (4º parágrafo) é equivalente ao sentido de: ‘milhares de pessoas que se exprimem em formas socialmente vulneráveis’.
- E) No trecho: “Até porque, sob essa ótica, o preconceito linguístico se configura como um tratamento desumano e degradante.” (5º parágrafo), a expressão destacada equivale semanticamente a “desse ponto de vista”.

06. ‘Coesão’ e ‘coerência’ são propriedades que devem estar presentes em todos os textos, e são conferidas por diversos recursos.

No que se refere ao Texto 1, analise as afirmações a seguir, acerca de alguns desses recursos.

- I.** Ao ler o trecho: “Falar faz parte do nosso cotidiano, de nossa vida.” (1º parágrafo), o leitor deve compreender que os termos destacados fazem uma referência genérica, ou seja, se referem a todos os seres humanos, aí incluída a autora.
- II.** No trecho: “É isso, enfim, que nos torna humanos e nos diferencia de todos os outros animais.” (1º parágrafo), o termo representa sinteticamente as ideias anteriores de que a atividade linguística é a responsável por nossa identidade e individualidade.
- III.** No trecho: “Mesmo as pessoas com deficiências diversas adotam um sistema de comunicação. Quem é surdo, por exemplo, usa a linguagem de sinais.” (2º parágrafo), observamos que o termo destacado representa uma especificação em relação à expressão “pessoas com deficiências”.
- IV.** O trecho conclusivo: “Enfim, de falar a sua língua ou a sua variante dela.” (6º parágrafo), deve ser compreendido como: ‘Enfim, todo mundo tem direito de falar a sua língua ou a sua variante dela.’.

Estão CORRETAS:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

07. Nossa tradição gramatical costuma separar as palavras em classes. Acerca de algumas dessas classes e seu emprego no Texto 1, assinale a alternativa CORRETA.

- A) No trecho: “Não existe homem sem língua.” (2º parágrafo), o segmento sublinhado desempenha a função de qualificar o termo “homem”; tem, portanto, valor de adjetivo.
- B) No trecho: “isso ocorre pelo sentimento e pelo comportamento de superioridade dos grupos vistos como mais privilegiados, econômica e socialmente.” (2º parágrafo), os termos destacados cumprem diferentes funções: enquanto o primeiro qualifica (função adjetiva), o segundo indica um modo (função adverbial).
- C) O trecho: “embora sua extinção tenha sido prevista por linguistas.” (3º parágrafo) é introduzido por um termo da classe das conjunções; neste caso, a conjunção confere ao trecho um valor temporal.
- D) No trecho: “Ninguém tem o direito de causar constrangimento ao seu semelhante pela forma de falar.” (4º parágrafo), o termo destacado desempenha a função sintática de sujeito, sendo, por isso, da classe dos substantivos.
- E) No trecho: “interpreto eu que qualquer pessoa que for vítima de preconceito linguístico pode buscar a lei maior da nação para se defender.” (5º parágrafo), os termos destacados desempenham a mesma função, sendo, em ambos os casos, da classe dos pronomes relativos.

08. Em um texto, a organização sintática dos enunciados também está a serviço das intenções comunicativas de seu autor.

Sobre a organização sintática de enunciados do Texto 1, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O enunciado: “Não existe homem sem língua.” (2º parágrafo) exemplifica um caso de oração em que o sujeito não está presente, organização que é pouco frequente, mas possível na sintaxe do português.
- B) O enunciado: “O problema maior é que as variedades mais sujeitas a esse tipo de preconceito são, normalmente, as com características associadas a grupos de menos prestígio na escala social” (2º parágrafo) exemplifica um caso em que o objeto direto está estruturado na forma de uma oração completa.
- C) O enunciado: “Então, há críticas negativas em relação, por exemplo, à falta de concordância verbal ou nominal” (3º parágrafo) exemplifica um caso em que o sujeito é colocado após o predicado, organização usual na sintaxe do português.
- D) A oração: “embora sua extinção tenha sido prevista por linguistas” (3º parágrafo) exemplifica um caso de voz passiva no qual o agente da ação verbal aparece explicitamente indicado: “por linguistas”.
- E) O enunciado: “Ninguém tem o direito de exercer assédio linguístico.” (4º parágrafo) exemplifica um caso em que o objeto indireto (destacado) está estruturado na forma de uma oração.

09. Considerando alguns aspectos formais do Texto 1, analise as proposições abaixo.

- I.** A forma verbal destacada no trecho: “Sendo assim, não existe razão para que tenhamos preconceito [...]” (2º parágrafo) deveria ir para o plural se o trecho fosse alterado para: ‘Sendo assim, não existem razões para que tenhamos preconceito [...]’.
- II.** O sinal indicativo de crase é obrigatório no trecho: “Então, há críticas negativas em relação, por exemplo, à falta de concordância verbal ou nominal” (3º parágrafo); e seria igualmente obrigatório se o trecho fosse alterado para: ‘Então, há críticas negativas em relação, por exemplo, à formas de falar de pessoas menos letradas’.
- III.** No trecho: “O preconceito linguístico – o mais sutil de todos os preconceitos – atinge um dos mais nobres legados do homem” (4º parágrafo), os travessões foram utilizados para isolar um segmento explicativo. O mesmo segmento poderia ter sido isolado por meio de parênteses.
- IV.** Para escrever “preconceito linguístico”, observa-se que a autora do Texto 1 seguiu a orientação do último Acordo Ortográfico da nossa língua, que aboliu o trema de diversas palavras. A mesma regra alterou também a grafia das palavras ‘extinguir’, ‘questão’ e ‘arquipélago’.

Estão CORRETAS:

- A) I e II, apenas. B) I e III, apenas. C) I, II e IV, apenas. D) II e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

10. Diversos gêneros de textos, que seguem padrões mais ou menos rígidos de composição, integram a chamada ‘correspondência oficial’. No caso da troca de correspondências entre autoridades de mesma hierarquia, a forma recomendada para fechar os textos é:

- A) Sem mais.
- B) Grato(a).
- C) Atenciosamente.
- D) No aguardo.
- E) Subscrevo-me.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Dizer que “Totó é poodle ou Scooby não é labrador”, do ponto de vista lógico, é o mesmo que

- A) Scooby é labrador e Totó não é poodle.
- B) Totó é poodle se e somente se Scooby não for labrador.
- C) se Totó é poodle, então Scooby não é labrador.
- D) se Totó não é poodle, então Scooby é labrador.
- E) se Scooby é labrador, então Totó é poodle.

12. Dizer que não é verdade que matemática é difícil e espelho é reciclável, do ponto de vista lógico, é o mesmo que dizer que

- A) matemática não é difícil ou espelho não é reciclável.
- B) matemática não é difícil, e espelho não é reciclável.
- C) matemática é difícil ou espelho não é reciclável.
- D) se matemática não é difícil, então espelho é reciclável.
- E) se matemática não é difícil, então espelho não é reciclável.

13. Se todo A é também B, e nenhum C é B, então é verdade que

- A) nenhum B é A.
- B) nenhum A é C.
- C) nenhum A é B.
- D) algum B é C.
- E) algum A é C.

14. César, Sérgio, Renata, Fábio e Émerson foram os cinco primeiros lugares em uma maratona. O primeiro, o segundo e o terceiro corredor a chegar devem receber a medalha de ouro, prata e bronze, respectivamente.

Sabendo que

- ✓ César não foi o último a chegar.
- ✓ Fábio chegou antes de Sérgio e Renata.
- ✓ Renata chegou antes de César.
- ✓ Émerson chegou antes de Fábio.

As medalhas de ouro, prata e bronze devem ser, respectivamente, entregues a

- A) Émerson, Renata e Fábio.
- B) Sérgio, Renata e César.
- C) Émerson, Fábio e Renata.
- D) Renata, César e Sérgio.
- E) Fábio, Sérgio e César.

15. Numa urna, estão 30 bolas vermelhas e 45 bolas brancas. A probabilidade de, retiradas ao acaso 2 bolas, com reposição, ambas serem vermelhas é

- A) 30%
- B) 40%
- C) 36%
- D) 16%
- E) 25%

16. Qual a probabilidade de, lançado um dado honesto três vezes, obter-se o número 6 em todos os lançamentos?

- A) $1/6$
- B) $1/3$
- C) $1/216$
- D) $1/36$
- E) $1/108$

17. Uma loja pretende dar um brinde aos dois primeiros clientes do dia. Qual a probabilidade de esses clientes serem do mesmo sexo?

- A) 25%
- B) 5%
- C) 100%
- D) 20%
- E) 50%

18. Dos 100 alunos de um curso, 15 fazem iniciação científica, 25 são monitores e 10 são monitores e fazem iniciação científica. Ao escolher um aluno do curso, a probabilidade de que ele NÃO seja monitor nem faça iniciação científica é de

- A) 60%
- B) 25%
- C) 10%
- D) 5%
- E) 50%

19. Quantos Algarismos de três números diferentes podem ser formados com os Algarismos 1, 2, 7, 8 e 9?

- A) 432
- B) 10
- C) 35
- D) 60
- E) 53

20. Um determinado órgão de auditoria é constituído, entre outros, por 5 peritos em engenharia e 3 peritos em medicina. Para a realização de uma perícia, precisa-se fazer uma comissão com 3 engenheiros e 2 médicos.

Quantas comissões distintas podem ser formadas?

- A) 15
- B) 30
- C) 6
- D) 45
- E) 60

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Lei 9.784, de 29 de janeiro de 1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Ela estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração. Nos processos administrativos, serão observados, entre outros, alguns critérios.

Sobre eles, analise os itens abaixo:

- I.** Atuação conforme a lei e o Direito Internacional.
- II.** Atendimento a fins de interesse geral, vedada a renúncia total ou parcial de poderes ou competências, salvo autorização em lei.
- III.** Objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades do Poder Público Municipal.
- IV.** Atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.
- V.** Divulgação oficial dos atos administrativos, ressalvadas as hipóteses de sigilo previstas na Constituição.

Estão CORRETOS, apenas,

- A) I, II, III e V.
- B) I, III e IV.
- C) II, IV e V.
- D) II, III e IV.
- E) I e V.

22. Com base na Lei 9.784, de 29 de janeiro de 1999, no que diz respeito aos Direitos dos Administrados, analise os itens abaixo:

- I.** Ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.
- II.** Ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas.
- III.** Formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente e pela chefia superior do Órgão em que esteja lotado.
- IV.** Fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação por força de lei.

Estão CORRETOS

- A) I, II, III e IV.
- B) II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) III e IV, apenas.

23. A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, pelo uso do padrão culto de linguagem, pela clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
Sobre Redação Oficial, é CORRETO afirmar que

- A) é a maneira, pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.
- B) é a forma pela qual os agentes públicos divulgam os resultados de um processo seletivo.
- C) a publicidade e a impessoalidade são princípios fundamentais de toda administração pública, mas não se aplicam a esse tipo de comunicação.
- D) ela não necessita atender à disposição constitucional.
- E) as comunicações oficiais não são uniformes.

24. A finalidade da língua é comunicar, quer pela fala, quer pela escrita. No caso da redação oficial, quem comunica é sempre o Serviço Público. O destinatário dessa comunicação ou é o público, o conjunto dos cidadãos, ou outro órgão público, do Executivo ou dos outros Poderes da União. A redação oficial deve ser isenta da interferência da individualidade que a elabora.

Sobre o princípio da impessoalidade, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Ele pode ser observado na ausência de impressões individuais de quem comunica.
- B) Ele pode ser identificado por meio do universo temático das comunicações oficiais, restringindo-se a questões que dizem respeito ao interesse público, necessitando haver a identificação da autoria.
- C) A redação oficial não deve ser isenta da interferência da individualidade que a elabora.
- D) Ser claro e objetivo para elaborar os expedientes com a devida identificação.
- E) As comunicações que partem dos órgãos públicos federais devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro com o registro da autoria.

25. A arquivologia é o Conjunto de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, em decorrência do exercício de atividades específicas, bem como por pessoa física, qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos.

Assinale a alternativa que indica quem pode produzir documento arquivístico.

- A) Administração Pública direta e indireta, Organização Não Governamental.
- B) Pessoa Física, Organização Não Governamental e Pessoa Jurídica.
- C) Pessoa Jurídica e Administração Pública indireta.
- D) Administração Pública direta e indireta, Pessoa Jurídica e Física que tenha vínculo com o poder público.
- E) Organização Não Governamental, Pessoa Jurídica e Física que tenha vínculo com o poder público.

26. A Lei 8.159/1991 classifica os arquivos em apenas duas categorias: públicos e privados. Os Públicos são aqueles produzidos e mantidos por instituições públicas nas esferas federal, estadual e municipal, no desempenho de suas atribuições administrativas, legislativas e/ou judiciárias. Também são considerados públicos os arquivos acumulados por empresas privadas encarregadas da gestão de serviços públicos.

Entende-se por arquivo especial aquele que

- A) está associado ao Serviço Secreto Federal.
- B) exige tratamento diferenciado no que se refere à sua guarda e conservação.
- C) está associado a um tratamento magnético e eletrostático para sua guarda e conservação.
- D) permite a reinstalação, não podendo ser alterado.
- E) pode ser acessado apenas por meio de códigos de minemônicos.

27. Quanto ao processo de evolução, podemos classificar os arquivos como: corrente, intermediário e permanente. Em relação aos conceitos, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|--------------------------|-----|--|
| 1. Arquivo corrente | () | Conjunto de documentos de valor histórico, probatório e informativo, que devem ser definitivamente preservados. |
| 2. Arquivo intermediário | () | São aqueles em curso, ou que, mesmo sem movimentação, constituam objeto de consultas frequentes. |
| 3. Arquivo permanente | () | São aqueles, que, não sendo de uso corrente nos órgãos produtores, por razões de interesse administrativo, aguardam a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3-2-1
- B) 1-2-3
- C) 1-3-2
- D) 2-3-1
- E) 3-1-2

28. Os documentos, conforme suas características e elementos essenciais podem ser classificados, de acordo com o gênero, a natureza do assunto, a forma, o formato, a espécie e a tipologia.

Em relação aos conceitos específicos, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|---------------------------------|-----|--|
| 1. Quanto ao Gênero | () | Pode ser ostensivo ou ordinário e sigiloso. |
| 2. Quanto à Natureza do assunto | () | É a configuração, que assume um documento, de acordo com a disposição e a natureza das informações nele contidas. |
| 3. Quanto à Forma | () | É a configuração, que assume um documento, de acordo com o sistema de signos utilizado na comunicação de seu conteúdo. |
| 4. Quanto ao Formato | () | Representa o estágio de preparação e transmissão dos documentos, podendo ser dividida em minuta, original e cópia. |
| 5. Quanto à Espécie e Tipologia | () | É a configuração física de um suporte, de acordo com a sua natureza e o modo como foi confeccionado. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1-2-3-4-5
- B) 2-4-5-3-1
- C) 1-4-5-2-3
- D) 2-5-1-3-4
- E) 4-3-1-5-2

29. O tipo de documento é formado quando agregamos à espécie documental as atividades, funções e competências da entidade produtora/acumuladora de documentos.

Em relação ao tipo de documento “Ata”, é CORRETO afirmar que

- A) solicita providências.
- B) registra reunião do conselho.
- C) certifica tempo de serviço.
- D) requisita servidor.
- E) interrompe contagem de prazo.

30. Observe o texto abaixo:

“A comunicação interpessoal é um método de comunicação, que promove a troca de informações entre duas ou mais pessoas. Cada pessoa, que passamos a considerar como interlocutor, troca informações baseadas em seu repertório cultural, sua formação educacional, vivências, emoções, toda a "bagagem" que traz consigo. O processo de comunicação prevê, obrigatoriamente, a existência mínima de um emissor e de um receptor. Cada qual tem seu repertório cultural exclusivo e, portanto, transmitirá a informação segundo seu conjunto de particularidades, e o receptor agirá da mesma maneira, segundo o seu próprio filtro cultural”.

Fonte: https://pt.wikipedia.org/wiki/Comunica%C3%A7%C3%A3o_interpessoal

Sobre o assunto acima abordado, analise as afirmativas abaixo e coloque V nas Verdadeiras e F nas Falsas.

- () A comunicação também pode ser um bom parâmetro para avaliar como os demais profissionais a enxergam, possibilitando que mudanças sejam feitas e, com isso, sejam atingidos patamares maiores de sucesso e interação.

- A resolução de conflitos é muito facilitada com a comunicação, que ajuda, também, a evitar esse tipo de problema, já que a transparência de ideias e opiniões forma um ambiente menos propício para desavenças de todo tipo.
- O networking é uma rede de relacionamentos profissionais, que não existe sem a prática da comunicação.
- Quem se comunica melhor, marca mais presença.
- O exercício constante da comunicação pode ser de grande ajuda para diminuir os níveis de inibição.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V-V-F-F-V
 B) F-F-V-F-V
 C) V-V-V-V-V
 D) F-V-V-F-F
 E) F-F-V-F-F

31. “Dentro da estrutura da organização, nós temos ferramentas e métodos, que padronizam a comunicação interna ou externa entre as pessoas, sobretudo de hierarquia diferente, como a comunicação entre os chefes e seus subordinados. Mas existe também a comunicação entre pessoas do mesmo nível hierárquico, como requisições encaminhadas de um setor para o outro”.

Fonte: <https://www.gigaconteudo.com/comunicacao-formal-comunicacao-informal>).

Sobre comunicação informal, é CORRETO afirmar que

- A) de uma maneira geral é escrita, segue modelos pré-determinados e tem seu trâmite e movimentação registrados e documentados pelos órgãos responsáveis.
- B) é uma maneira específica, estabelecida pela organização, de se comunicar com um subordinado, um superior ou com outro setor ou empresa.
- C) acontece de maneira espontânea entre as pessoas dentro da organização.
- D) segue padrões ou modelos, sem ser documentada.
- E) é controlada e padronizada.

32. “Gestão de pessoas é um conceito empregado às estratégias, que objetivam atrair, reter, potencializar e administrar o capital humano de uma empresa”.

Um dos maiores desafios que todas as empresas enfrentam é manter a motivação de seus profissionais alta no dia a dia. Afinal de contas, todos os resultados são obtidos com os esforços dos colaboradores do negócio e, quanto mais entusiasmados, maior o envolvimento e o sucesso do time.

Em relação à motivação, analise as afirmativas abaixo e coloque V nas afirmativas Verdadeiras e F nas Falsas.

- Pense sempre nas pessoas que fazem parte da sua empresa, pois elas é que farão tudo acontecer.
- Defina bem as funções de cada um.
- Acompanhe o trabalho que é feito pela equipe.
- Avalie o desempenho dos seus colaboradores.
- Desenvolva pesquisas de satisfação e momentos de feedback com os funcionários de alto escalão.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V-V-V-V-V
 B) F-V-V-F-F
 C) V-V-F-F-V
 D) F-F-F-V-V
 E) V-V-V-V-F

33. Um líder é uma pessoa, que dirige ou aglutina um grupo, podendo estar inserido no contexto de indústria, no exército, etc. Existem vários tipos de líder, que mudam em função das características do grupo. O líder tem a função de unir os elementos do grupo, para que juntos possam alcançar os objetivos do grupo.

Acerca de tipos de liderança, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|--------------------------|-----|--|
| 1. Liderança Autocrática | () | As decisões são delegadas, e a participação do líder é limitada. |
| 2. Liderança Democrática | () | O líder impõe as suas ideias e decisões ao grupo. |
| 3. Liderança Liberal | () | Estimula a participação do grupo e orienta as tarefas. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1-2-3
- B) 3-1-2
- C) 2-3-1
- D) 2-1-3
- E) 3-2-1

34. Observe o texto abaixo:

“Uma das principais características procuradas hoje no mercado é saber trabalhar em equipe. Essa capacidade é bastante benéfica para o ambiente corporativo, pois permite que as tarefas sejam cumpridas com mais rapidez e eficiência, além de estimular o aprimoramento das habilidades de cada profissional. Além disso, a interação da equipe agrega valor ao serviço e gera confiança entre os colaboradores, o que proporciona um ambiente empresarial mais saudável, positivo e produtivo. Assim, os membros do grupo se sentem motivados e preparados para assumir desafios que ajudem a organização a crescer”.

Fonte: <http://www.ibccoaching.com.br/portal/lideranca-e-motivacao/trabalho-equipe-habilidade-essencial-mercado-trabalho/>.

Saber administrar os conflitos é uma tarefa muito importante nas relações interpessoais. Sobre isso, analise os itens abaixo e coloque V nos Verdadeiros e F nos Falsos.

- () Colocar-se no lugar do outro.
- () Ouvir todos os diferentes pontos de vista dos envolvidos.
- () Ser racional ao negociar com esses conflitos.
- () Ter autocontrole e só ouvir o que interessa.
- () Estimular o diálogo entre as partes.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V-V-V-F-V
- B) V-F-V-V-F
- C) F-F-V-V-F
- D) V-V-V-F-F
- E) F-F-F-V-V

35. “O sistema operacional já vem instalado no computador, e a maioria das pessoas não fazem modificações nele. No entanto, é possível atualizá-lo ou trocá-lo. Todos os sistemas operacionais utilizam uma interface gráfica do utilizador (GUI), ou seja, o que permite às pessoas utilizarem o mouse para clicar sobre os ícones, botões ou interagir com qualquer outro elemento que execute ações ou tarefas.”

Em relação ao sistema operacional Windows, é CORRETO afirmar que

- A) só permite o uso de mouses remotos.
- B) o acesso aos arquivos é permitido através da unidade de hard disk apenas.
- C) é um sistema multitarefa.
- D) ele vem instalado apenas em notebooks.
- E) permite o acesso à internet apenas via cabo coaxial.

36. Observe o texto abaixo:

Os _____ usam uma interface gráfica do utilizador e esta permite às _____ darem ordens ao _____.

Assinale a alternativa cujos termos preenchem CORRETAMENTE as lacunas do texto.

- A) instrumentos / empresas / sistema operacional
- B) equipamentos / pessoas / programa de edição de texto
- C) programas de texto / empresas / computador
- D) sistemas operacionais / pessoas / computador
- E) computadores / empresas / computador

37. O Microsoft Word 2010 é um processador de palavras, que nos permite criar, modificar e imprimir diferentes tipos de textos, como cartas, livros, cartões, faixas, etc. Diferentemente das máquinas de escrever, se você cometer um erro de digitação, com esse programa, é possível corrigir o documento quantas vezes forem necessárias, antes de imprimi-lo.

Em relação ao editor de texto MS-Word, é INCORRETO afirmar que

- A) permite a criação de tabelas com colunas diferentes.
- B) disponibiliza diferentes fontes de letras e cores.
- C) não disponibiliza a criação de mala-direta para diferentes destinatários.
- D) utiliza a opção de classificação de palavras.
- E) promove alteração de formatos de documento.

38. “O Microsoft Office Excel é um editor de planilhas produzido pela Microsoft para computadores que utilizam o sistema operacional Microsoft Windows, além de computadores Macintosh da Apple e dispositivos móveis, como o Windows Phone, Android ou o iOS. Seus recursos incluem uma interface intuitiva e capacitadas ferramentas de cálculo e de construção de gráficos, que, juntamente com marketing agressivo, tornaram o Excel um dos mais populares aplicativos de computador até hoje”.

Em relação ao editor de planilha MS-Excel, é CORRETO afirmar que

- A) a planilha é constituída de células (linhas x colunas).
- B) permite o uso de fórmulas matemáticas e não estatísticas.
- C) usa apenas gráfico de setor.
- D) o uso de hiperlink só é possível fora das células.
- E) a proteção da planilha só permite, no máximo, três caracteres.

39. “Internet é um conjunto de redes mundial, e o nome tem origem inglesa, onde *inter* vem de internacional e *net* significa rede, ou seja, rede de computadores mundial. A internet surgiu mesmo em 1993, onde deixou de ser utilizada apenas por governos e de natureza acadêmica, e passou a estar presente nos diversos segmentos de empresas, residências, etc. As conexões para acessar a internet também evoluíram muito com o passar dos anos, tornando-a cada vez mais rápida e prática”.

Acerca da internet, analise as afirmativas abaixo e coloque V nas Verdadeiras e F nas Falsas.

- () A internet é composta por milhões de redes particulares, formada por residências, empresas, universidades, órgãos do governo, etc.
- () A internet tornou-se um fenômeno, pois é através dela que as pessoas têm a possibilidade de coletar informações sobre qualquer assunto do seu interesse, em qualquer lugar no mundo.
- () A internet permite o acesso a informações de todos os tipos e de muitas transferências de dados, além de uma grande variedade de recursos e serviços.
- () A internet permite o uso de e-mails, comunicação instantânea e compartilhamento de arquivos de fotos e música. Só não pode compartilhar arquivos de vídeo.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V-V-V-V
- B) V-V-V-F
- C) F-F-V-V
- D) F-V-F-V
- E) F-F-F-V

40. “WWW é a sigla para World Wide Web, que significa rede de alcance mundial, em português. O *www* é um sistema em hipermídia, que é a reunião de várias mídias interligadas por sistemas eletrônicos de comunicação e executadas na Internet, onde é possível acessar qualquer site para consulta na Internet”.

Acerca da expressão “HTTP”, é CORRETO afirmar que

- A) especifica o endereço único que cada página vai receber e como ela vai ser encontrada quando os usuários digitarem.
- B) é um método de codificar a informação da internet, para ser exibida de diversas maneiras.
- C) consiste em um protocolo de comunicação que permite a transferência de informação entre redes.
- D) é a identificação do usuário para acessar uma rede de computadores ou um determinado serviço na internet.
- E) se trata de uma forma sistemática de controlar o acesso dos usuários a uma parte ou à totalidade dos serviços de um website.

EXECUÇÃO

