PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ADMINISTRAÇÃO

31. De acordo com o enunciado abaixo, assinale a alternativa correta.

Quanto aos objetivos estratégicos de produção, aquele que conceitualmente afirma ser necessário fazer as coisas em tempo para manter os compromissos de entrega para com os consumidores, denomina-se:

(A) Confiabilidade
(B) Velocidade
(C) Qualidade
(D) Custos
(E) Flexibilidade

32. Sobre os grandes sistemas de produção – fordismo, toyotismo e volvismo – pode se verificar em cada sistema, algumas particularidades ou características importantes. Analise as afirmativas sobre os grandes sistemas de produção, colocando entre parênteses a letra "V", quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra "F" quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

( ) O volvismo foi reconhecido pela proposição dos grupos semiautônomos aos grandes sistemas de produção.
( ) No toyotismo, a correção dos problemas de qualidade, acontecia ao longo da linha de produção, evitando rejeitos.
( ) No fordismo os próprios fornecedores participavam das melhorias no fornecimento das matérias-primas.
( ) O modelo fordista não podia se dar ao "luxo" de ter problemas de qualidade, já que os recursos eram escassos.
( ) O fordismo precisou desenvolver sua própria cadeia de fornecedores cooptando pequenas empresas para lhe dar garantias de fornecimento.

(A) V – V – F – F – F
(B) V – V – F – V – F
(C) V – F – F – F – F
(D) V – V – V – F – F
(E) F – V – F – F – F

33. Em relação ao movimento Clássico da Administração e, observando as assertivas abaixo, assinale qual das alternativas representa conceitos ou contribuições advindas dessa escola do pensamento:

I. Divisão racional do trabalho.
II. Incentivos psicossociais.
III. Centralização das decisões.
IV. Estruturas e sistemas perfeitos.
V. Ambientes orgânicos.

(A) I, III e IV
(B) I, II, III e IV
(C) I, III, IV e V
(D) III, IV e V
(E) II, IV, V

34. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

Sobre a teoria neoinstitucional, tem-se a proposição: "Conceitualmente setores _____ são espaços sociais em que predominam um conjunto de regras e normas às quais as organizações devem se conformar se elas pretendem sobreviver, receber apoio e obter legitimidade de outras organizações, agentes econômicos, governamentais e privados.

(A) intraorganizacionais
(B) extraorganizacionais
(C) processuais
(D) institucionais
(E) públicos

35. A identificação de critérios, segundo os quais, os clientes avaliam os serviços é uma forma de compreender melhor as expectativas dos clientes. Sobre esses critérios de avaliação, tecnicamente aquele que significa conformidade com experiência anterior, ausência de variabilidade no resultado ou processo, denomina-se:

(A) credibilidade
(B) consistência
(C) atendimento
(D) acesso
(E) competência

36. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

Os arranjos departamentais têm o propósito de organizar o compartilhamento de recursos materiais e humanos e facilitarem ou dificultarem o desempenho das organizações. Nesse sentido, aquele que propõe a organização dos funcionários em torno de processos centrais de trabalho, fluxos do começo ao fim do trabalho, informação e materiais que fornecem valor diretamente aos clientes, tecnicamente denomina-se de arranjo _____.

(A) funcional
(B) divisional
(C) multidirecionado
(D) horizontal
(E) compartilhado

37. De modo análogo as operações de manufatura, cada tipo de processo em operações de serviço implica em uma forma diferente de organização, para atender às características de diferentes níveis de volume-variedade. As operações que são caracterizadas por elevados níveis de contato com cliente, customização, volumes de clientes e liberdade de decisão do pessoal, cujo serviço é proporcionado por meio de combinações de atividades dos escritórios da linha de frente e da retaguarda, pessoas e equipamentos e ênfase no produto/processo, tecnicamente denominam-se:

(A) serviços profissionais
(B) serviços de massa
(C) lojas de serviços
(D) serviços internos
(E) lojas especializadas

38. Dentro da questão pública, esse conceito surgiu como um instrumento do Estado para defender os interesses públicos ao invés dos interesses privados. Para grande parte dos autores é o meio mais racional para a promoção do interesse público. Tecnicamente, esse conceito refere-se a (ao):

(A) políticas públicas
(B) administração pública
(C) bem público
(D) planejamento público
(E) espaço público

39. Alguns elementos são os mais comumente encontrados nas definições de políticas públicas. Nesse sentido, observe as afirmações abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

I. A política pública é feita em nome do "público".
II. A política pública nem sempre é feita ou iniciada pelo governo.
III. A política pública deve ser interpretada e implementada somente por atores públicos.
IV. A política pública é o que o governo e a iniciativa privada querem fazer.
V. As políticas públicas são instrumentos do governo para a ação.

(A) Somente I, II, III e IV estão corretas.
(B) Somente II, III, IV estão corretas.
(C) Somente I e V estão corretas.
(D) Somente II e V estão corretas.
(E) Somente I, IV e V estão corretas.

40. Dentro do tema gestão pública e parcerias, diversas são as modalidades estabelecidas. Dentre elas, aquela que permite a delegação da concessão ao setor privado, mas, ao mesmo tempo autoriza a realização de contrapartida pecuniária pelo setor público, conceituada como um contrato administrativo de concessão na modalidade patrocinada ou administrativa, denomina-se:

(A) consórcio
(B) contrato de gestão
(C) convênio
(D) parceria público-privada
(E) consórcio público

41. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

"Conceitualmente as _____ são aquelas estabelecidas por Lei, no processo complexo que envolve as ações do Legislativo e do Executivo. Enquanto que as _____, normalmente estabelecidas em planos para ação governamental.

(A) políticas públicas – políticas de Estado
(B) políticas de Estado – políticas de governo
(C) políticas públicas – políticas de governo
(D) políticas de governo – políticas públicas
(E) políticas de Estado – políticas públicas

42. Em relação as bases de incidência dos impostos, primeiro, associe a segunda coluna de acordo com a primeira e, a seguir, assinale a única alternativa que se apresenta com a sequência correta.

BASE	INCIDÊNCIA DOS IMPOSTOS
1. Patrimônio	( ) Incide sobre salários, lucros, juros de pessoas físicas e jurídicas.
2. Renda.	
3. Consumo.	( ) Incidem sobre a mudança de propriedade.
	( ) Por sua forma de tributação não discrimina as contribuições de acordo com a capacidade de pagamento de cada indivíduo.
	( ) Pode ser referente tanto ao estágio de produção, quanto ao de comercialização.

(A) 3 – 2 – 1 – 3
(B) 3 – 1 – 2 – 3
(C) 3 – 1 – 2 – 2
(D) 2 – 1 – 3 – 3
(E) 2 – 1 – 3 – 1

43. Sobre cargos e salários, assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas abaixo.

" _____ é uma composição de todas as atividades desempenhadas por uma pessoa, que podem ser englobadas em um todo unificado e que figura em certa posição formal do organograma da empresa. Enquanto que _____ constitui a maneira como cada cargo é estruturado e dimensionada."

(A) Desenho de cargo – cargo
(B) Cargo – desenho de cargos
(C) Desenho de cargo – função
(D) Função – organograma
(E) Cargo – organograma

44. Conceitualmente é uma forma de remuneração relacionada com o grau de informação e o nível de capacitação de cada pessoa. Tecnicamente o sistema premia certas habilidades técnicas ou comportamentais do empregado. Essa forma de remuneração denomina-se:

(A) flexível
(B) variável
(C) por tarefa
(D) por competência
(E) por formação

45. O conceito que tecnicamente refere-se a um conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde, inerente as tarefas e ao ambiente físico onde são executadas, denomina-se:

(A) ergonomia
(B) saúde ocupacional
(C) desenho de cargos
(D) segurança do trabalho
(E) higiene do trabalho

46. Os autores que descreveram e fundamentaram as teorias organizacionais, caracterizaram em cada escola do pensamento administrativo a figura de um ser (homem) simbólico que a representa. A figura que representa um indivíduo flexível, resistente a frustração, capaz de adiar recompensas, com desejos permanentes de realização, conceitualmente descreve o homem:

(A) econômico
(B) social
(C) funcional
(D) organizacional
(E) parentético

47. As teorias organizacionais são respostas conceituais aos fenômenos do mundo reais, na tentativa de compreender, explicar e melhor lidar com eles. As teorias ambientais são entendimentos mais recentes para, por exemplo, lidar com alguns dos aspectos da globalização. Dentre esse conjunto teórico, o estudo sobre o surgimento e desenvolvimento das organizações "ponto.com", conceitualmente está centrado na teoria da(o)(as)(os):

(A) ecologia das populações
(B) organizações em rede
(C) dependência de recursos
(D) custos de transação
(E) neoinstitucional

48. Em projetos, subdividir as entregas em componentes menores e mais gerenciáveis, até que as entregas do trabalho estejam definidas no nível de pacote de trabalho, é o objetivo do processo, permitindo criar uma Estrutura Analítica do Projeto - EAP. O PMBOK ® Guide descreve uma EAP como "uma decomposição hierárquica orientada pelas entregas do trabalho a ser executado pela equipe do projeto, a fim de alcançar os objetivos do projeto e criar as entregas necessárias". Considerando a definição do PMBOK, sobre EAP, a decomposição do trabalho completo do projeto em pacotes de trabalho envolve algumas atividades descritas nas proposições abaixo:

I. Identificação das entregas e seu trabalho relacionado.
II. Estruturação da EAP, contendo todo o trabalho necessário para a conclusão do projeto.
III. Normalmente é concebida no Termo de Abertura do Projeto.
IV. Decomposição dos níveis mais altos da EAP em componentes de menor nível.
V. Define essencialmente a relação com as partes interessadas.

Estão corretas apenas as proposições:

(A) I, II e V.
(B) I, II e IV.
(C) I, III e IV.
(D) II, III e V.
(E) II, IV e V.

49. É fundamental para as organizações conceber-se como parte de uma rede de clientes e fornecedores. O conceito que define o grau de posse que uma organização possui da rede à qual faz parte, denomina-se:

(A) integração horizontal
(B) compartilhamento
(C) cooptação
(D) isomorfismo
(E) integração vertical

50. O gerenciamento por projetos tem se tornado um desafio para os gestores, por ser um campo de estudos relativamente novo, no Brasil. Por esse motivo, o desafio estrutural na gestão por projetos é inerente à gestão. Sendo assim, analise as assertivas abaixo:

I. Empresas que trabalham com dualidades de estruturas tendem a dificultar a integração dos projetos.
II. As estruturas funcionais são as mais apropriadas para o gerenciamento por projetos.
III. Uma maior autonomia dos gerentes de projetos pode facilitar as avaliações.
IV. A maturidade em projetos reflete o grau de evolução que a empresa já obteve no gerenciamento por projetos.
V. Uma estrutura totalmente projetizada reflete um baixo grau de maturidade em projeto.

Estão corretas apenas as assertivas:

(A) I, III, IV.
(B) II, III e IV.
(C) I, III e IV.
(D) II, III e V.
(E) III e IV.

51. O conjunto de fundamentos e elementos constituintes da elaboração do Plano Plurianual permitem a esse componente do planejamento governamental elucidar:

(A) as alterações na legislação tributária.
(B) um projeto de desenvolvimento para o país.
(C) as políticas públicas regionais e orçamentárias.
(D) o conceito de regionalização das questões sociais.
(E) as metas do total de despesas do exercício financeiro vigente.

52. A norma brasileira contempla, dentre outros aspectos, a classificação econômica das receitas públicas em categorias. Na elaboração do Orçamento esta classificação permite:

(A) evidenciar a origem de receitas análogas e circunscritas ao consumo governamental.
(B) demonstrar a fonte dos recursos financeiros já arrecadados pelo ente público.
(C) elucidar a origem dos recursos públicos estritos aos investimentos públicos.
(D) mostrar a proveniência dos recursos que suportam despesas orçamentárias.
(E) correlacionar o fato gerador contábil dos investimentos públicos.

53. A Lei de Responsabilidade Fiscal, ao tratar sobre a criação de despesas públicas afirma que esse tipo de ação governamental deverá obedecer a critérios como:

(A) Estimativa do impacto orçamentário-econômico corrente e nos dois subsequentes ao do aumento.
(B) Presumir o efeito orçamentário e financeiro no exercício no qual vigorará e nos dois sequentes.
(C) Demonstrar o impacto econômico-financeiro do exercício atual e de mais dois anos seguintes.
(D) Ser tecnicamente e economicamente viável no ano vigente e nos próximos dois.
(E) Respeitar os fundamentos econômicos e da transparência pública.

54. A transparência da gestão pública pode ser efetivada através de vários mecanismos, entre os quais:

(A) Motivar a participação popular nas discussões sobre Planejamento Público.
(B) Requerer dos órgãos representativos da sociedade organizar a presença popular na gestão.
(C) Promover audiências públicas nas quais são definidas áreas para abertura de concursos públicos.
(D) Viabilizar a participação dos líderes comunitários na prestação de contas nacionais.
(E) Incentivar o povo a conhecer, analisar e emitir pareceres orçamentários da gestão.

55. Em conformidade com a norma que rege a organização da administração pública federal, pode-se definir como característica da Fundação Pública e da Empresa Pública, respectivamente:

(A) Gestão descentralizada – Governabilidade.
(B) Patrimônio próprio – Governança corporativa.
(C) Governança – Gestão descentralizada.
(D) Autonomia administrativa – Patrimônio Próprio.
(E) Governabilidade – Autonomia Administrativa.

56. A movimentação de material ocorrida entre diferentes órgãos públicos federais, cuja posse foi transferida gratuitamente e com substituição da responsabilidade, caracteriza a ocorrência de:

(A) Cessão.
(B) Alienação.
(C) Ociosidade.
(D) Incorporação
(E) Transferência.

57. A habilitação nas licitações exige documentação que evidencia, entre outras, a qualificação econômico-financeira que pode ser comprovada pelo:

(A) Balanço Patrimonial-financeiro anterior ao vigente.
(B) Balancete de Verificação do exercício corrente.
(C) Demonstrativo econômico-financeiro atualizado.
(D) Demonstrativo de geração de caixa bimestral.
(E) Balanço Patrimonial do último exercício social.

58. Em determinado órgão da esfera pública federal há um líder que declara buscar sempre diferentes estímulos para motivar a sua equipe de trabalho, composta por doze pessoas provenientes de diferentes culturas. Com isso, conseguiu aumentar a produtividade da equipe, que passou a prestar melhores serviços. Sobre a motivação, conceito presente no relato do líder, pode-se depreender que é:

(A) intrínseca como os estímulos motivacionais.
(B) ambiental, depende de onde o indivíduo está.
(C) extrínseca, vinculada aos fatores ambientais.
(D) interna, própria de cada indivíduo.
(E) externa, sujeita à cultura pessoal.

59. As instituições públicas encontram-se inseridas num contexto complexo de onde desafios de toda ordem brotam e multiplicam-se a cada dia. Há lideranças capazes de ver tais desafios como causa a ser vencida porque sua visão de mundo é multidisciplinar, compreendem e enfrentam as adversidades, reúnem e motivam diferentes servidores públicos em torno do alcance dos objetivos institucionais. É característico desse tipo de liderança:

(A) Centrar atenção na condução de pessoas e na divisão do trabalho.
(B) Atitudes democráticas, focando a gestão nos direitos dos servidores.
(C) Capacidade de aprender de maneira contínua e lidar com o improviso.
(D) Promover a reengenharia de cargos vinculados aos objetivos da equipe.
(E) Considerar a meritocracia e influenciar liderados por meio da autocracia.

60. O Estado já estabelecido contém elementos que podem ser identificados segundo critérios como: onde está localizado territorialmente e por pessoas que nele habitam. Os referidos critérios, quanto ao tipo, são denominados de ordem:

(A) formal.
(B) material.
(C) espacial.
(D) geográfica.
(E) legal e espacial.

61. No setor público o controle interno pode assumir vários formatos e métodos, a depender da complexidade do órgão onde funcionará, alcançando os objetivos para os quais foi criado, quando:

(A) tem funcionamento perene e é implementado no lugar e tempo corretos.
(B) tem como foco o processo administrativo e é intempestivo.
(C) o seu escopo de funcionamento é ação da entidade.
(D) e centrado no produto a ser obtido e temporal.
(E) funciona periodicamente.

62. Analise as proposições abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta. Sobre o diagnóstico prévio, uma das etapas do planejamento estratégico, pode-se afirmar:

I. Sensibiliza os atores envolvidos em torno do objetivo institucional.
II. Evidencia os efeitos positivos do planejamento aos servidores envolvidos.
III. Sistematiza experiências, recursos e condicionantes existentes na instituição.
IV. Contribui para definir as ações a serem trabalhadas com os atores envolvidos.
V. Promove medidas de correção econômico-fiscais na instituição onde é realizado.

(A) Somente II, III e V estão corretas
(B) Somente III e IV estão corretas.
(C) Somente I e II estão corretas.
(D) Somente II, IV e V estão corretas.
(E) Somente I e IV estão corretas.

63. Em conformidade com o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e Fundações, o servidor público que for demitido e tiver dívida com o Erário Público terá o seguinte prazo para quitá-la:

(A) 6 meses.
(B) 90 dias.
(C) 120 dias.
(D) 60 dias.
(E) 30 dias.

64. O órgão competente onde tramita o processo administrativo pode intimar o(a) interessado(a) com o objetivo de realizar diligências através de intimação que entre outros aspectos, deve conter:

(A) formulação do pedido, com exposição dos fatos e de seus fundamentos.
(B) os atos da autoridade responsável pelo processo e dos seus partícipes.
(C) o ato de delegação especificando as matérias e fundamentos legais.
(D) os atos do órgão responsável e detalhado relato dos fatos ocorridos.
(E) se o intimado deve comparecer pessoalmente ou ser representado.

65. "A Organização é um sistema planejado de esforço corporativo no qual cada participante tem um papel definido a desempenhar, deveres e tarefas a executar." (CURY, 2008, p. 116)

Da definição acima depreende-se:

(A) Sugere adaptação de comportamentos na Organização.
(B) Considera o aspecto formal e objetivo da Organização.
(C) Sistematiza a ideia de departamentalização na Organização.
(D) Contempla o padrão de comportamento adotado pela Organização.
(E) Indica a necessidade de rever a estrutura e o aspecto subjetivo da Organização.

66. Analise as proposições abaixo sobre as regras deontológicas contempladas pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta.

I. A função pública, seguir a estrutura organizacional da qual faz parte, a verdade e o cuidado são características da busca pela disciplina.
II. Ética e moral são conceitos com o mesmo significado e devem ser seguidos pelo servidor público.
III. Os lapsos éticos da vida privada do servidor público não incidem sobre seu comportamento ético no campo profissional.
IV. Ausências ao trabalho do servidor público, não justificadas, contribui para desabonar o serviço público.
V. Uma das expressões da verdade é o cumprimento dos prazos no exercício profissional.

(A) Somente II, III e V estão corretas
(B) Somente III e V estão corretas.
(C) Somente II está correta.
(D) Somente IV está correta.
(E) Somente I está correta.

67. Analise as afirmativas abaixo sobre as características consideradas inerentes aos processos de uma instituição colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

( ) Podem desdobrar-se em tarefas e atividades.
( ) A quantidade é limitada a 100 por instituição.
( ) O seu fluxo é delineado na fase denominada redesenho.
( ) Os subprocessos são adotados em todas as estruturas organizacionais.
( ) A fase inicial da sua revisão é a escolha dos que precisam ser melhorados.

(A) V – V – V – F – F
(B) V – F – V – V – F
(C) V – F – V – F – V
(D) F – F – V – V – F
(E) V – F – F – F – V

68. Leia o texto abaixo.

As estruturas organizacionais estão em constante evolução, fenômeno atribuído à necessidade de adaptação das Organizações, independentemente da sua natureza, às influências ambientais e à busca por melhor desempenho, de modo a obter agilidade e foco na satisfação de quem consome os bens, produtos ou serviços que revendem/produzem/prestam. A exemplo disso, cita-se a Estrutura baseada em grupos de trabalho, tendência atual de organização menos hierárquica e mais descomplicada.

(Fonte; Revista Exame.com. Disponível em: <http://exame.abril.com.br/negocios/estrutura-organizacional-de-grupos>. Acesso em jun. 2017>.

Sobre a projeção de novas estruturas organizacionais, para além da mudança do organograma e reestruturação de atividades e decisões, é uma ação que implica considerar a complexidade desse processo do qual fazem parte diversos problemas a serem devidamente considerados, entre os quais, a(o):

(A) flexibilidade a ser superada.
(B) rigidez a ser contemplada.
(C) cultura da Organização.
(D) reanálise organizacional.
(E) diagnóstico precedente.

69. Sobre Políticas Públicas é correto afirmar:

(A) Sempre constituem atendimento a objetivos de interesse restrito.
(B) Coordenam elementos das políticas de Estado e governamentais.
(C) Prescindem da mediação política e consideram os interesses populares.
(D) Sempre independem da percepção de um problema para serem criadas.
(E) Se derivadas de ações executadas anteriormente são premissas privadas

70. Análise das relações dentro e entre subsistemas; ênfase na natureza multivariada das organizações e atenção voltada aos desenhos organizacionais oportuno para situações ambientais específicas, são aspectos salientados pela:

(A) Teoria Clássica.
(B) Teoria Neoclássica.
(C) Teoria da Burocracia.
(D) Teoria da Contingência.
(E) Teoria Comportamental.

FINAL DA PROVA