



Leia com atenção estas instruções gerais antes de realizar as provas.

- 1 Confira se este caderno de prova corresponde ao cargo/área (cabeçalho desta página) para o qual você se candidatou.
- 2 Confira os dados impressos no cartão de respostas – prova objetiva. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
- 3 Assine o cartão de respostas da prova objetiva.
- 4 Verifique se este caderno de prova contém 40 questões. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- 5 Cada questão da prova objetiva constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
- 6 Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas da prova objetiva, que se encontra no verso desta folha; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta não será aceita pela leitora ótica.
- 7 Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a pequena bolha, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
- 8 Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma bolha no cartão de respostas da prova objetiva, bem como questões cuja bolha apresente rasuras no cartão de respostas.
- 9 Você poderá levar consigo a prova objetiva.
- 10 O cartão de respostas não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
- 11 Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
- 12 Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, *pen drive* ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
- 13 As provas objetivas terão duração de quatro horas (das 14h e 30 min às 18:30h), incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas. A duração será de cinco minutos (14h e 30min às 19:30h) apenas para os candidatos que tiveram a sua solicitação deferida.
- 14 O candidato somente poderá entregar a prova e sair da sala após 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos de seu início.
- 15 Os (3) três últimos candidatos somente poderão se retirar da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
- 16 Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas.



Instituto Federal
de Santa Catarina

CONCURSO PÚBLICO FEDERAL
EDITAL 33/2017

IMPRESSÃO DIGITAL

Para uso do Fiscal

FALTANTE: Sim

Controle Interno

POLEGAR DIREITO

INSTRUÇÕES:

- 1 - Confira todos os seus dados e assine no campo indicado.
Em caso de divergência, comunique-se com o fiscal.
- 2 - Não amasse, não dobre e não suje esta folha.
Utilize somente caneta esferográfica tinta azul ou preta.
- 3 - Assinale no cartão resposta o número correspondente
a proposição correta ou à soma das proposições corretas.
- 4 - Faça marcas sólidas nas bolhas.

Modo correto de

preencher as bolhas: ●

Modos errados:



ASSINATURA DO CANDIDATO

RESPOSTAS DAS QUESTÕES

Questões de 1 a 15

1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

Questões de 16 a 30

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

Questões de 31 a 40

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

ATENÇÃO: O preenchimento incorreto pode acarretar falha na leitura, anulando a questão.



Questão 1

De acordo com o Plano de Carreira dos cargos Técnicos Administrativos em Educação, regido pela Lei nº 11.091/2005, caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento, consideradas, entre outras, as seguintes variáveis: demandas institucionais, proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários, inovações tecnológicas e _____.

A alternativa que completa **CORRETAMENTE** a afirmação acima é:

- (A) terceirização e delegação dos processos de trabalho.
- (B) qualidade de vida no trabalho – QVT.
- (C) disponibilidade orçamentário-financeira.
- (D) projeção de aposentadorias e desligamentos.
- (E) modernização dos processos de trabalho no âmbito da Instituição.

Questão 2

De acordo com o previsto na Lei nº 8.112 de 1990 – que dispõe sobre o regime jurídico único dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais – sobre a jornada de trabalho dos servidores é **CORRETO** afirmar:

- (A) Os servidores cumprirão jornada de trabalho fixada em razão das atribuições pertinentes aos respectivos cargos, respeitada a duração máxima do trabalho semanal de quarenta e quatro horas e observados os limites mínimo e máximo de oito horas e dez horas diárias, respectivamente.
- (B) O ocupante de cargo em comissão ou função de confiança submete-se a regime de dedicação parcial e exclusiva ao serviço, não podendo ser convocado no interesse da Administração.
- (C) Os servidores docentes e técnicos administrativos cumprirão jornada de trabalho de 30 horas semanais.
- (D) Os servidores cumprirão jornada de trabalho fixada em razão das atribuições pertinentes aos respectivos cargos, respeitada a duração máxima do trabalho semanal de quarenta horas e observados os limites mínimo e máximo de seis horas e oito horas diárias, respectivamente.
- (E) Os servidores docentes cumprirão jornada de trabalho de 40 horas semanais e os técnicos administrativos cumprirão jornada de trabalho de 44 horas semanais.



Questão 3

O Decreto nº 7.566, de 23 de setembro, no ano de _____ cria _____ escolas de Aprendizes Artífices no Brasil, para o ensino profissional primário e gratuito, no governo _____

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche as lacunas do texto acima, respectivamente.

- (A) 1909, 29, Nilo Peçanha
- (B) 1919, 19, Epitácio Pessoa
- (C) 1909, 19, Nilo Peçanha
- (D) 1919, 29, Delfim Moreira
- (E) 1909, 19, Delfim Moreira

Questão 4

Assinale a alternativa **CORRETA** em que há dois marcos históricos para a Educação Profissional, Científica e Tecnológica no Brasil.

- (A) No ano de 2011 é lançado o Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos e neste mesmo ano o Decreto 6.302 institui o Programa Brasil Profissionalizado.
- (B) O Decreto 5.354/2005 permite a integração do ensino técnico de nível médio com ensino médio regular e no ano de 2009 acontece o Centenário da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica.
- (C) O Decreto 2.208/2007 regulamenta a Educação Profissional e cria o Programa de Expansão da Educação Profissional – PROEP e a Lei 6.545/1978 transforma a Escola Técnica de Minas Gerais em Centro Federal de Educação Tecnológica.
- (D) No ano de 1909 é criado o Ministério da Educação e Cultura que passa a supervisionar as Escolas de Aprendizes Artífices e no ano de 1937 as Escolas de Aprendizes Artífices são transformadas em Liceus Industriais, destinados ao ensino profissional.
- (E) Criação da Universidade Tecnológica do Paraná – UTFPR, sob a Lei nº 11.184 de 07 de outubro de 2005 e Lançamento da primeira fase do Plano de Expansão da Rede Federal em 2005, com a construção de 60 novas unidades de ensino pelo Governo Federal.



Questão 5

O primeiro capítulo do Plano de Desenvolvimento Institucional do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) – PDI 2015-2019 apresenta o Perfil Institucional do IFSC e dentre as informações disponíveis estão descritas suas áreas de atuação acadêmica, que são:

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Extensão; Ensino; e, Pesquisa e Inovação.
- (B) Ensino; Pesquisa, Pós-Graduação, Inovação e Assuntos Internacionais; e, Extensão.
- (C) Ensino; Pesquisa; e, Pós-graduação.
- (D) Pesquisa, pós-graduação; Ensino; e, Extensão.
- (E) Pós-graduação; Ensino; e, Pesquisa e Inovação.

Questão 6

Com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional do IFSC - PDI 2015-2019, marque **(V)** para as afirmativas verdadeiras e **(F)**, para as falsas.

- () O PDI, com vigência quinquenal, é o documento que manifesta o ideal de educação, que registra o processo de construção da identidade institucional e que dá suporte para as ações educativas programadas pela lei.
- () A Lei nº 11.892/2008 traz a obrigatoriedade de as instituições de ensino superior construírem o Projeto Pedagógico Institucional – PPI.
- () A missão do IFSC é promover a inclusão e formar cidadãos, por meio da educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural.
- () Para o ciclo do PDI 2015-2019, a estrutura voltada a subsidiar o alinhamento institucional em prol do alcance da estratégia concebida, coletivamente, é o Comitê Permanente de Acompanhamento do Desenvolvimento Institucional.
- () A cada exercício será concebido o PAT – Programa de Alimentação do Trabalhador, instrumento operacionalizador dos objetivos traçados no planejamento estratégico, o qual possibilita também a organização da disponibilidade de recursos orçamentários em projetos e demandas alimentares da instituição.
- () O Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado anualmente pela Comissão Própria de Avaliação - CPA e o Relatório de Gestão/Prestação de Contas constituem-se nos principais documentos de avaliação do desenvolvimento institucional.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, V, F, V, F
- (B) F, F, V, V, F, V
- (C) F, V, F, V, V, F
- (D) V, F, F, V, F, V
- (E) V, F, V, F, F, V



Questão 7

De acordo com o Decreto nº 1.171 de 1994, analise as afirmações:

- I. Tal decreto trata do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, apresentando as regras deontológicas, os principais deveres do servidor público, bem como suas vedações, além dos seus direitos e vantagens.
- II. É vedado ao servidor público fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes e de amigos ou de terceiros.
- III. Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- IV. A publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, mesmo em casos de segurança nacional, investigações policiais ou de interesse superior do Estado ou da Administração Pública. Sua omissão enseja comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- V. A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

Assinale a opção **CORRETA**:

- (A) As afirmações II, III e IV estão corretas
- (B) As afirmações II, III, IV e V estão corretas.
- (C) As afirmações II, III e V estão corretas..
- (D) As afirmações I, II e IV estão corretas.
- (E) As afirmações I, II, III, IV e V estão corretas.

Questão 8

Segundo a Lei nº 9394 de 1996 a educação profissional é composta por várias modalidades e níveis, qual a sequência **CORRETA** de cursos que inclui toda a educação profissional?

- (A) FIC, técnico, tecnológico e doutorado profissional
- (B) Qualificação, técnico, tecnológico, mestrado e doutorado profissional
- (C) Mestrado profissional, médio integrado, qualificação e PROEJA
- (D) PROEJA, técnico, superior de tecnologia e mestrado profissional
- (E) FIC, técnico, tecnológico e mestrado profissional



Questão 9

A Lei nº 10.098 de 2000, apresenta definições necessárias à sua compreensão. De acordo com essa Lei, associe a segunda coluna com a primeira.

- | | |
|---|--|
| I. Desenho Universal | () É aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas. |
| II. Acessibilidade | () Produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que objetivem promover a funcionalidade, relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, visando à sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social. |
| III. Barreiras nas comunicações e na informação | () É qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação |
| IV. Ajuda técnica | () É a concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva. |
| V. Comunicação | () Possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida. |
| VI. Pessoa com Deficiência | () Forma de interação dos cidadãos que abrange, entre outras opções, as línguas, inclusive a Língua Brasileira de Sinais, a visualização de textos, o Braille, o sistema de sinalização ou de comunicação tátil, os caracteres ampliados, os dispositivos multimídia, assim como a linguagem simples, escrita e oral, os sistemas auditivos e os meios de voz digitalizados e os modos, meios e formatos aumentativos e alternativos de comunicação, incluindo as tecnologias da informação e das comunicações. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de associação, de cima para baixo.

- (A) VI, V, III, I, II, IV
- (B) VI, IV, V, II, I, III
- (C) III, IV, VI, I, II, V
- (D) VI, IV, III, I, II, V
- (E) VI, IV, V, I, II, III



Questão 10

Na Lei nº 11.892 de 2008, no §2º do Artigo 2º está expresso:

“§ 2º No âmbito de sua atuação, os Institutos Federais exercerão o papel de instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais.”

Acreditação e certificação, referem-se respectivamente a:

- (A) Credenciar outras escolas e certificar seus próprios alunos.
- (B) Registrar os diplomas de outras instituições e emitir diplomas e certificados de seus próprios cursos.
- (C) Reconhecer a formação de outras instituições e registrar seus diplomas e certificados.
- (D) Apostilar diplomas de outras instituições e registrar seus próprios diplomas.
- (E) Emitir e registrar seus diplomas e certificados.

Questão 11

A avaliação do estágio probatório de servidor nomeado para cargo de provimento efetivo será realizada observando-se a sua aptidão e capacidade para o desempenho do cargo. Neste período, de acordo com o previsto na Lei nº 8.112/1990 serão observados os seguintes fatores:

- (A) assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (B) pontualidade, lealdade, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (C) disciplina, responsabilidade, eficiência e coragem.
- (D) efetividade, eficiência e eficácia no desempenho das funções.
- (E) proatividade, regularidade, efetividade e compatibilidade.

Questão 12

De acordo com Norma Regulamentadora 24 - Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho (NR24), as empresas devem garantir, nos locais de trabalho, suprimento de água potável e fresca em quantidade superior a _____ por hora/homem trabalho.

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna do texto acima.

- (A) 300 ml
- (B) 250 ml
- (C) 200 ml
- (D) 350 ml
- (E) 500 ml



Questão 13

A “Saúde e Segurança” dos Servidores do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC) é uma preocupação permanente das gestões da instituição. As ações referentes às condições de trabalho para os servidores orientam-se pela legislação vigente e, a norma de referência para abordagem dos Riscos Ocupacionais Ergonômicos e a Norma Regulamentadora 17 (NR17), denominada de Ergonomia. Pela natureza educacional da Instituição muitas das “atividades exigem solicitação intelectual e atenção constante”, nos locais onde são executadas tais atividades, como por exemplo “salas de controle, laboratórios, escritórios, salas de desenvolvimento ou análise de projetos, dentre outros” para esses ambientes segundo a NR17 são recomendadas condições de conforto, como:

- I. níveis de ruído de acordo com o estabelecido na NBR 10152, norma brasileira registrada no INMETRO;
- II. índice de temperatura efetiva entre 20oC (vinte) e 23oC (vinte e três graus centígrados);
- III. velocidade do ar não superior a 0,80 m/s;
- IV. umidade relativa do ar não inferior a 40 (quarenta) por cento.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) III, IV
- (B) I, II, III
- (C) I, II, IV
- (D) II, III, IV
- (E) I, III



Questão 14

Suponha que um professor deseja automatizar o controle de frequência dos alunos e para isso cria a planilha abaixo no programa LibreOffice Calc. Nas colunas B até H é informada a quantidade de presenças do aluno no dia.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Unidade Curricular: Projeto Integrador I - Turno: Vespertino										
2	Nome	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4	Dia 5	Dia 6	Dia 7	Total Aulas	Presenças	Faltas
3	JOÃO	0	0	0	0	0	0	0	14	0	14
4	DOUGLAS	0	2	0	0	0	0	0	14	2	12
5	MARIANA	2	2	1	0	0	0	0	14	5	9
6	ROSIANA	2	2	2	2	1	2	2	14	13	1
7	IVO	2	2	2	1	2	1	2	14	12	2
8	PEDRO	2	1	2	2	1	2	2	14	12	2

Assinale a alternativa que contém a fórmula que ele poderia utilizar para obter os valores da coluna "Total Aulas" (coluna I)?

- (A) =SOMA(B3:H3)
- (B) =(CONT.SE(B3:H3;0)+CONT.SE(B3:H3;1)+CONT.SE(B3:H3;2))*2
- (C) =CONT.SE(B3:H3;0)
- (D) =CONT.SE(B3:H3;0)+CONT.SE(B3:H3;1)+CONT.SE(B3:H3;2)
- (E) =CONT.SE(B3:H3;0,1,2)

Questão 15

Embora o disco rígido seja um dispositivo extremamente confiável, está sujeito a falhas eletromecânicas que resultam em perda de dados. Além disso, os arquivos de dados, especialmente aqueles que são acessados por diversos usuários, estão sujeitos a erros introduzidos pelos próprios usuários. Sendo assim, é vital dispor de uma cópia de segurança (*backup*). Sobre cópia de segurança (*backup*), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Arquivos armazenados em computadores conectados a redes de computadores podem ser danificados por vírus e ataques cibernéticos.
- (B) A periodicidade de realização de cópias de segurança deve ser proporcional à frequência com que os dados são alterados.
- (C) De forma a garantir que os dados estejam realmente seguros, após a criação das cópias de segurança, é importante verificar se as mesmas estão íntegras e podem ser utilizadas caso os dados originais sejam comprometidos.
- (D) Para garantir a segurança dos dados, as cópias de segurança devem ser armazenadas sempre no mesmo local.
- (E) Os dados contidos em arquivos também podem ser perdidos devido a incêndios e desastres naturais.



Questão 16

Em relação aos aspectos da textualização da redação técnica oficial (MENDES; FOSTER JÚNIOR, 2002), marque (V) para as afirmativas verdadeiras e (F), para as falsas.

MENDES, G. F.; FOSTER JÚNIOR, N. J. *Manual de redação da Presidência da República*. 2. ed. rev. e atual. – Brasília: Presidência da República, 2002.

- () A redação oficial deve ser isenta da interferência da individualidade que a elabora.
- () A formalidade diz respeito à polidez, à civilidade no próprio enfoque dado ao assunto do qual cuida a comunicação.
- () Na comunicação dirigida a um reitor/uma reitora de uma universidade, deve-se empregar o pronome de tratamento “Vossa Excelência” e o vocativo “Magnífico Reitor” ou “Magnífica Reitora”.
- () São partes do documento no Padrão Ofício: a) tipo e número do expediente; b) local e data; c) assunto; d) destinatário; e) texto; f) fecho; g) assinatura do autor; h) identificação do signatário.
- () A forma de diagramação do Padrão Ofício devem obedecer à seguinte forma de apresentação: a) deve ser utilizada fonte do tipo *Times New Roman* de corpo 12 no texto em geral, 11 nas citações, e 10 nas notas de rodapé.
- () O campo destinado à margem lateral esquerda terá, no mínimo, 2,0 cm de largura e o campo destinado à margem lateral direita terá 1,5 cm.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- (A) F, V, F, V, V, F
- (B) F, V, V, F, V, F
- (C) V, V, F, V, V, F
- (D) V, F, F, V, F, V
- (E) V, F, V, F, F, V

Questão 17

Em relação ao emprego adequado da grafia de acordo com o atual acordo ortográfico:

- I. De acordo com a estruturação do IFSC, cada *campus* é dirigido por um diretor geral.
- II. No IFSC, é comum haver cooperação entre os diferentes *campi* para a realização de projetos interinstitucionais.
- III. Em uma instituição democrática, é importante que as decisões sejam tomadas em conjunto por meio de assembleias, as quais são marcadas antecipadamente.
- IV. O IFSC, com base no projeto de verticalização da educação, tem lançado diversos cursos de pós-graduação.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**

- (A) I, III
- (B) I, II, III
- (C) III, IV
- (D) I, II, IV
- (E) II, IV



Questão 18

Em relação ao emprego adequado da regência verbal e nominal no estilo formal da língua:

- I. O professor deve enviar o plano de aula do seu componente curricular ao coordenador do respectivo curso até a segunda semana de aula. Isso para que o coordenador possa analisá-lo com o propósito de depreender se os procedimentos didático-pedagógicos presentes no plano estão de acordo com a ementa presente no Projeto Político Pedagógico do curso.
- II. De acordo com as presentes leis, tais direitos pertencem aos estudantes. Insistimos na ideia de que esses direitos lhes pertençam.
- III. Temos a certeza de que todos os pedidos serão atendidos conforme as verbas forem liberadas por meio dos respectivos editais.
- IV. Chegarei a cidade na próxima semana, quinta-feira, por volta das 13h. Peço aos Senhores que reservem um carro com motorista para me apanhar no aeroporto.

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**

- (A) I, II, III
- (B) II, IV
- (C) III, IV
- (D) I, II, IV
- (E) I, III

Questão 19

Assinale a alternativa em que a organização do texto e o emprego da concordância verbal e/ou nominal estão **CORRETOS**.

- (A) O IFSC, por ser uma instituição inclusiva, têm muitos estudantes com baixa renda.
- (B) O IFSC é uma instituição pública, gratuita e de qualidade. Embora muitas pessoas vem ao IFSC bem busca da Educação Profissional Técnica de Nível Médio e da Educação Tecnológica, ressalta-se que a instituição também oferta cursos de Licenciaturas, de Pós-graduação entre outros.
- (C) A maioria dos estudantes chegam na hora certa para a aula, apenas alguns chegam atrasados pelo fato de trabalharem em locais mais distantes da instituição de ensino.
- (D) A reunião será realizada na próxima semana, quando será discutido os pontos relevantes apontados pelos estudantes nos conselhos de classe.
- (E) Os estudantes do IFSC que comprovarem dificuldades financeiras podem fazer um cadastro no PAEVS para receberem auxílio financeiro.



Questão 20

Assinale a alternativa em que a organização do texto e o emprego dos pronomes oblíquos estão **CORRETOS** de acordo com o estilo formal da língua:

- (A) Não peço-lhes que fiquem após o horário de trabalho.
- (B) Em relação ao encontro de ontem, ninguém solicitou-me que eu chegasse mais cedo para essa atividade.
- (C) Precisamos resolver essas questões urgentes, por essa razão vim, pessoalmente, convocar-lhes para uma reunião urgente.
- (D) Eu lhe escreverei para fazer formalmente o pedido dos uniformes dos estudantes do próximo semestre.
- (E) Precisamos modificar o fluxo desse processo, o tornando mais dinâmico de forma a agilizar os resultados das matrículas.

Questão 21

Sobre os meios de transmissão em redes de computadores, numere corretamente a coluna da direita com a da esquerda.

- | | |
|-------------------------------|--|
| (1) Par trançado não-blindado | () Formado por dois condutores dispostos axialmente, separados por um dielétrico e circundados por uma camada isolante. |
| (2) Cabo coaxial | () Recomendado para ambientes com interferência nos quais o comprimento do cabo é inferior a 100 metros. |
| (3) Cabo de fibra ótica | () Imune a interferências eletromagnéticas. |
| (4) Par trançado blindado | () Apresenta o menor custo entre os meios físicos de transmissão. |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 4, 2, 1
- (B) 4, 3, 2, 1
- (C) 2, 4, 3, 1
- (D) 2, 3, 1, 4
- (E) 2, 1, 4, 3

Questão 22

O DHCPv4 atribui endereços IPv4 e outras informações de configuração de rede dinamicamente. Como os clientes desktop geralmente constituem a grande maioria dos nós de uma rede, o DHCPv4 é uma ferramenta extremamente útil para poupar o tempo dos administradores da rede. Quando o cliente inicializa (ou quer ingressar em uma rede), ele começa um processo de quatro etapas para obter um aluguel.

Qual a ordem **CORRETA** deste processo para obter um aluguel de IP.

- (A) DHCPDISCOVER-DHCPOFFER-DHCPREQUEST-DHCPPACK
- (B) DHCPOFFER-DHCPDISCOVER-DHCPREQUEST-DHCPPACK
- (C) DHCPREQUEST DHCPOFFER DHCPDISCOVER DHCPPACK
- (D) DHCPREQUEST DHCPPACK DHCPOFFER DHCPDISCOVER
- (E) DHCPOFFER- DHCPDISCOVER-DHCPPACK- DHCPREQUEST



Questão 23

O modelo OSI é simplesmente um modelo que especifica as funções a serem implementadas pelos diversos fabricantes em suas redes. Este modelo não detalha como estas funções devem ser implementadas, deixando isso para que cada empresa/organização tenha liberdade para desenvolver.

Com relação às funções de cada camada do modelo OSI, avalie as afirmações adiante e marque com **V as verdadeiras** e com **F as falsas**.

- () Sessão - estabelece e encerra os enlaces de comunicação.
- () Enlace - define a conexão física entre o sistema computacional e a rede.
- () Apresentação - esta camada funciona como uma interface de ligação entre os processos de comunicação de rede e as aplicações utilizadas pelo usuário.
- () Rede – o roteamento dos dados através da rede é implementado aqui.
- () Aplicação - efetua os processos de sequenciamento e, em alguns casos, confirmação de recebimento dos pacotes de dados.

Marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, V, F
- (B) V, V, F, V, F
- (C) F, V, F, V, F
- (D) V, F, F, F, V
- (E) V, F, F, V, F

Questão 24

O Linux é um sistema operacional, um programa de software que controla totalmente o computador, fornecendo uma variedade de comandos que informam o status do sistema. Esses comandos podem ajudar a solucionar problemas de sistemas e a identificar gargalos em recursos. Com relação às funções de cada comando, avalie as afirmações adiante e marque com **V as verdadeiras** e com **F as falsas**.

- () du – mostra os processos ativos associados com essa sessão de login.
- () df – mostra a quantidade de espaço livre em disco (em blocos de 1K) utilizado pelo diretório de trabalho e seus subdiretórios.
- () free - mostra a estatística de uso da memória, incluindo a memória livre total, memória swap e a memória física.
- () ps – mostra um resumo da utilização do sistema, usuários atualmente conectados e processos ativos.
- () who – mostra os nomes dos usuários atualmente conectados, o terminal que cada um está utilizando.

Marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F, F
- (B) F, V, V, F, F
- (C) F, F, V, F, F
- (D) F, F, V, F, V
- (E) F, V, V, F, F



Questão 25

As fibras ópticas são um meio físico de transmissão de sinais que utiliza a propagação da luz. Um feixe de luz lançado em uma das suas extremidades reflete-se por suas paredes até alcançar a outra extremidade. Com isso, as fibras ópticas podem atingir velocidade de transmissão de sinais maior que a de um cabo metálico. Os tipos de fibra mais comum, _____, são utilizadas para transmissão de sinais digitais.

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna do texto acima.

- (A) blindadas e não blindadas.
- (B) flexíveis e rígidas.
- (C) monomodo e multimodo.
- (D) coaxiais e não coaxiais.
- (E) UTP e coaxial.

Questão 26

Serviço de rede é o que está disponível para ser acessado pelo usuário. No TCP/IP cada serviço é associado a um número chamado porta, que é onde o servidor espera pelas conexões dos hosts dos clientes. Sobre portas e serviços padrões, numere **corretamente** a coluna da direita com a da esquerda.

- | | |
|-------------|------------|
| (1) 20 e 21 | () HTTPS |
| (2) 25 | () TELNET |
| (3) 443 | () FTP |
| (4) 119 | () SMTP |
| (5) 23 | () NNTP |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 5, 3, 2, 1, 4
- (B) 3, 5, 1, 2, 4
- (C) 3, 5, 2, 1, 4
- (D) 3, 4, 2, 1, 5
- (E) 4, 3, 2, 1, 4



Questão 27

O administrador da rede, tem a tarefa de configurar um firewall iptables (ambiente Linux Debian) no host de um cliente. O administrador sabe que invasões, ataques e outras ameaças vêm da Internet. Neste cenário, ele optou por utilizar o firewall iptables. A opção de utilizar um firewall, serve para limitar possível prejuízo, funcionando como filtro entre a rede e a Internet. O administrador precisa, na máquina cliente, bloquear todos os pacotes vindos de um endereço específico (200.246.120.12). Qual comando é necessário para realizar efetivamente o bloqueio?

Marque a opção que contenha a resposta **CORRETA**

- (A) #iptables -A OUTPUT -s 200.246.120.12 -j DROP
- (B) #iptables -f 200.246.120.12
- (C) #iptables -A INPUT -s 200.246.120.12 -j DROP
- (D) #iptables -A INPUT -d 200.246.120.12 -j DROP
- (E) #iptables -d 200.246.120.12 -j REJECT

Questão 28

O chmod é um comando do Linux/Unix usado para alterar permissões de arquivos e diretórios. Qual comando dá as seguintes permissões:

Usuário: leitura, escrita, execução

Grupo: leitura

Outros: leitura, escrita

Marque a opção que contenha a resposta **CORRETA**

- (A) chmod 746 arquivo
- (B) chmod 645 arquivo
- (C) chmod 655 arquivo
- (D) chmod 654 arquivo
- (E) chmod 646 arquivo



Questão 29

As redes locais sem fio (WLANs) constituem-se como uma alternativa às redes convencionais com fio, fornecendo as mesmas funcionalidades, mas de forma flexível, de fácil configuração e com boa conectividade em áreas prediais ou de campus. Quando as redes sem fio começaram a aparecer, o padrão utilizado era o 802.11. A principal vantagem era o alcance. Em compensação, a baixa velocidade condenou a tecnologia. Depois surgiu a 802.11a que aumentou a velocidade. Sobre os padrões da Wifi, numere corretamente a coluna da direita com a da esquerda.

- | | |
|--------------|--|
| (1) 802.11g | () Utiliza a frequência de 5GHz |
| (2) 802.11a | () Utiliza a frequência de 2,4GHz |
| (3) 802.11ad | () Utiliza a frequência de 2,4GHz |
| (4) 802.11ac | () Utiliza a frequência de 60GHz |
| (5) 802.11b | () Utiliza a frequência de 5 e 3,7GHz |

A ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo, é:

- (A) 4, 1, 5, 2, 3
- (B) 4, 1, 3, 2, 5
- (C) 3, 4, 2, 1, 5
- (D) 5, 1, 4, 2, 3
- (E) 4, 1, 5, 3, 2

Questão 30

Um conceito importante na inicialização do sistema operacional Linux é o runlevel (nível de execução). O sistema Linux possui, em suas distribuições, vários níveis de execução. Cada um definindo diferentes comportamentos do sistema em relação a que programas (daemons) são carregados e que ações são tomadas. Com relação aos níveis de execução e seus comportamentos, avalie as afirmações adiante e marque com **V as verdadeiras** e com **F as falsas**.

- () runlevel 0 – modo onde o sistema Linux é reiniciado.
- () runlevel 3 – modo multiusuário completo. É o modo mais comum.
- () runlevel S – modo monousuário, utilizado na inicialização ou para manutenção (funcionalidade pode variar conforme a distribuição linux).
- () runlevel 6 – Modo onde o sistema é desligado (shutdown)
- () runlevel 4 – Modo multiusuário em modo texto. Comumente usado em ambientes Desktops.

Marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F, F
- (B) F, V, F, F, V
- (C) V, V, V, F, F
- (D) V, F, V, F, F
- (E) F, V, V, F, V



Questão 31

O sistema operacional Windows 7 apresenta alguns atalhos através da combinação de teclas. Associe a segunda coluna com a primeira.

- | | |
|---------------|--------------------------------|
| I. CTRL + ESC | () trava o computador |
| II. WIN + E | () alterna as janelas abertas |
| III. ALT + F4 | () abre Iniciar |
| IV. WIN + L | () abre o Windows Explorer |
| V. ALT + TAB | () fecha o item ativo |

Marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) IV, V, I, II, III
- (B) I, V, IV, II, III
- (C) III, IV, II, V, I
- (D) IV, III, II, V, I
- (E) I, V, III, II, IV

Questão 32

Em relação aos sistemas operacionais de 32-bits e 64-bits, marque **(V)** para as alternativas **verdadeiras** e **(F)** para as alternativas **falsas**:

- () Sistemas operacionais de 32-bits e 64-bits suportam e reconhecem a mesma quantidade de memória RAM instalada, independentemente da quantidade instalada
- () Sistemas operacionais de 64-bits suportam e reconhecem no máximo 4GB (Gigabytes) de memória RAM instalada
- () A diferença entre os sistemas operacionais de 32-bits e 64-bits é a forma como é gerenciada a quantidade de memória

Marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) F, V, F
- (B) V, V, F
- (C) V, F, V
- (D) F, F, V
- (E) F, F, F



Questão 33

CPU é a sigla inglesa para “Central Processing Unit”, ou “Unidade Central de Processamento”, em português. Ela recebe esse nome porque é o local onde todas as operações do computador são processadas. Por causa disso, o chip onde ficam localizados os elementos da CPU é chamado de processador.

- I. O clock de um processador é responsável pelo armazenamento da data e hora
- II. Memória cache do processador tem basicamente como objetivo melhorar a velocidade de troca de dados entre processador e memória RAM
- III. A função da Unidade Lógica e Aritmética (ULA) é assumir tarefa relacionada à operação lógica de sincronismo do clock e aritmética de geração de gráficos e tabelas
- IV. Atualmente existe um processador com 18 núcleos que já é vendido comercialmente

Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas **CORRETAS**.

- (A) II, III, IV
- (B) I, IV
- (C) II e IV
- (D) I, II, III, IV
- (E) III, IV

Questão 34

Associe a segunda coluna com a primeira.

- | | |
|---------------------------|--|
| I. Disco SAS | () Retirar/substituir componente mesmo estando ligado |
| II. Pendrive | () Memória Flash |
| III. Memória ECC | () Sistema antifurto |
| IV. PCI-express 16X | () Evolução do disco SCSI |
| V. Hot Swapping | () Slot adaptador gráfico |
| VI. Trava Kensington Lock | () Capacidade de correção de alguns erros/falhas |

Marque a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) IV, VI, I, III, V, II
- (B) IV, I, VI, III, V, II
- (C) III, II, VI, I, IV, V
- (D) V, II, VI, I, IV, III
- (E) V, I, III, II, VI, IV



Questão 35

RAID é a sigla inglesa para “Redundant Array of Inexpensive Disk” ou algo como Arranjo Redundante de Discos. Assinale a alternativa **INCORRETA** dentre as mostradas abaixo.

- (A) RAID2 = separa os arquivos em bytes, não em blocos, um disco é utilizado para paridade.
- (B) RAID5 = são necessários no mínimo três discos, as informações de paridade são divididas em vários discos, sendo assim, se um disco falhar, os dados continuarão armazenados em outros discos.
- (C) RAID0 = o seu computador grava os dados em dois ou mais discos de forma igual, a desvantagens desse modo é que caso um dos discos falhe, todos os seus dados são perdidos.
- (D) RAID0+1 = divide os dados entre os discos primários e espelha os dados nos discos secundários.
- (E) RAID1 = os discos ficam programados para serem espelhados, se um dos discos falhar, haverá uma cópia atualizada de todo seu conteúdo no outro disco.

Questão 36

O backup _____ consiste somente na cópia dos dados que foram modificados desde o último backup.

O backup _____ verifica todos os arquivos que foram modificados desde o último backup completo feito e copia esses dados.

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna dos textos acima na respectiva ordem.

- (A) Incremental, Incremental
- (B) Completo, Incremental
- (C) Diferencial, Incremental
- (D) Completo, Diferencial
- (E) Incremental, Diferencial

Questão 37

Complete a tabela de acordo com o padrão IEEE 802.11(a/b/g/n).

Protocolo	Velocidade de transferência
802.11 a	
802.11 b	
802.11 g	
802.11 n	

- (A) 11mbit/s, 54mbit/s, 54mbit/s, 150mbit/s
- (B) 54mbit/s, 11mbit/s, 54mbit/s, 150mbit/s
- (C) 54mbit/s, 150mbit/s, 54mbit/s, 11mbit/s
- (D) 150mbit/s, 11mbit/s, 54mbit/s, 54mbit/s
- (E) 11mbit/s, 54mbit/s, 150mbit/s, 54mbit/s



Questão 38

Com relação às características dos switches de camada 3 (layer 3), marque **(V)** para as afirmativas **verdadeiras** e **(F)** para as **falsas**.

- Possui capacidade de roteamento, porém são mais lentos que os roteadores.
- A principal diferença em relação aos switches de camada 2, é em relação à quantidade de portas disponíveis.
- Trabalham somente na camada de enlace de dados (camada 3) do modelo OSI.
- Permitem a interconectividade entre redes e sub-redes.

Assinale a opção que contenha a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, F
- (B) V, V, F, F
- (C) F, F, F, V
- (D) F, V, V, V
- (E) V, F, V, V

Questão 39

Segundo a norma ANSI/EIA/TIA 568-B, os cabos CAT6a podem ser utilizados a uma distância de até _____ metros no caso de ser aplicado em uma rede 1.000 Mbps.

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna do texto acima.

- (A) 140
- (B) 60
- (C) 80
- (D) 120
- (E) 100

Questão 40

Complete abaixo as lacunas com os respectivos comandos no sistema Linux:

O comando _____ exibe os processos que estão sendo executados.

O comando _____ permite usuários comuns de obter privilégios do super usuário.

O comando _____ permite alterar o dono (owner) de arquivos ou diretórios.

O comando _____ permite alterar as permissões de arquivos ou diretórios.

Assinale a alternativa que **CORRETAMENTE** preenche a lacuna dos textos acima na ordem em que eles foram apresentados.

- (A) top, sudo, chmod, chown
- (B) top, sudo, chown, chmod
- (C) sudo, pwd, nano, vi
- (D) top, pwd, change user, mkdir
- (E) sudo, top, mkdir, chmod